

KONTRATATUTAKO ZERBITZUEN DATUAK / DATOS SERVICIOS CONTRATADOS

Euskaltelen telefono-zenbakia / N° de telefono Euskaltel:

SIM txartelaren zk. / N° de tarjeta SIM:

Jarri X kontratatu nahi duzun mugikortasuneko zerbitzuari / Marque con una X el servicio de movilidad que desea contratar:

 Oinarrizko Konekta /
Konekta Básica Konekta Profesionala / Konekta Profesional Konekta 1GB Konekta 5GB Eguneroko Konekta /
Konekta Diaria Konekta Globala 100
MB / Konekta Global
100MB

Euskaltelen telefonia finkoko bezeroa baldin bazara, adierazi / Si es cliente de telefonía fija de Euskaltel indique:

Faktura bakarra jaso nahi duzu? / ¿Quiere recibir factura única? Bai / Si Ez / No

Faktura bakarra jaso nahi baduzu, adierazi zure telefono finkoaren zenbakia / Si desea recibir factura única indique su número de teléfono fijo:

9 _____

Hizkuntza / Idioma: Bi hizkuntzetan / Bilingüe Gaztelaniaz / Castellano Euskaraz / Euskera**TERMINALA - EKIPAMENDUA / TERMINAL - EQUIPAMIENTO**

IMEIa / IMEI:

Erosketa / Compra Bai / Si Ez / No

Marka / Marca:

Modeloa / Modelo:

KONTRATATUTAKO ZERBITZUEN DATUAK / DATOS SERVICIOS CONTRATADOS

Euskaltelen telefono-zenbakia / N° de telefono Euskaltel:

SIM txartelaren zk. / N° de tarjeta SIM:

Jarri X kontratatu nahi duzun mugikortasuneko zerbitzuari / Marque con una X el servicio de movilidad que desea contratar:

 Oinarrizko Konekta /
Konekta Básica Konekta Profesionala / Konekta Profesional Konekta 1GB Konekta 5GB Eguneroko Konekta /
Konekta Diaria Konekta Globala
100 MB / Konekta
Global 100MB

Euskaltelen telefonia finkoko bezeroa baldin bazara, adierazi / Si es cliente de telefonía fija de Euskaltel indique:

Faktura bakarra jaso nahi duzu? / ¿Quiere recibir factura única? Bai / Si Ez / No

Faktura bakarra jaso nahi baduzu, adierazi zure telefono finkoaren zenbakia / Si desea recibir factura única indique su número de teléfono fijo:

9 _____

Hizkuntza / Idioma: Bi hizkuntzetan / Bilingüe Gaztelaniaz / Castellano Euskaraz / Euskera**TERMINALA - EKIPAMENDUA / TERMINAL - EQUIPAMIENTO**

IMEIa / IMEI:

Erosketa / Compra Bai / Si Ez / No

Marka / Marca:

Modeloa / Modelo:

BEZEROAREN ETA EUSKALTELEN ARTEKO KONTRATUA, TEKNOLOGIA MUGIKORAREN BIDEZ DATUAK BIDALTZEKO ETA JASOTZEKO**CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO DE TRANSMISIÓN DE DATOS EN TECNOLOGIA MOVIL ENTRE EL CLIENTE Y EUSKALTEL**

Teknologia mugikor bidez datuak bidaltzeko eta jasotzeko zerbitzuan abonatzeko kontratua sinatzeak esan nahi du onartu egiten direla Baldintza Orokorrak. Baldintza horiek hauen arabera egin dira: 2/2003 Telekomunikazioen Lege Orokorra, garapen-araudia, kontsumitzaileak eta erabiltzaileak babesteari buruz indarrean dauden legeak eta Kontratazioko Baldintza Orokorrak.

1.- KONTRATUAREN HELBURUA. Iraupen zehatzik ez duen kontratu honen bidez – hala dagokionean, kontratuaren gutxieneko epeari atxikiko zaio edo aldi baterako iraupen-konpromisoa hartuko da–, Euskaltel S.A.k (hemendik aurrera Euskaltel) GPRS, UMTS eta HSDPA teknologia mugikorraren bidez datuak bidaltzeko eta jasotzeko zerbitzua jarriko du aipatutako persona fisikoaren edo juridikoaren eskura, kontratuaren azalean agertzen den aukeraren arabera, zerbitzuari buruzko informazioan azaldutako zerbitzuak eta etorkizunean emango direnak, dagozkien tarifen arabera, kontratua indarrean dagoen bitartean, Bezeroaren onespenerekin, eta kasu bakoitzerako aurreikusitako kreditu-mugen barruan.

Zerbitzua bezeroarentzat da zerbitzuaren azken erabiltzaile gisa, eta kontratuak ez du babesten datu-trafikoaren birsartzea, ez merkaturatzea, modua edozein dela ere, baldin eta zerbitzuaren operadoreak aurrez eta berariaz onespenerik edo baimenik eman ez badu. Halaber, zerbitzua kontratatzeak ez du kalifikatzen, definitzen, babesten edo legitimotzat hartzen bezeroak operadore mugikor birtual gisa jardutea edo parte hartzea eta/jedo zerbitzua modu horretan erabiltzea, ezta antzeko figurek erabiltzea ere. Inola ere ez dira kontratuaren helburuan sartuko. Ondorioz, bezeroak ez du/ditu manipulatu edo aldatu azken erabiltzaile izan gabe zerbitzua erabiltzeko aukera ematen dioten elementuak, ekipoa eta instalazioak.

2. KALITATEA. Euskaltelek agindutako zerbitzuaren gutxieneko kalitate-mailak, aurten indarrean daudenak, erakunde eskudunei jakinarazten zaizkie eta EUSKALTELEN web orriari argitaratzen dira (www.euskaltel.com).

Halaber, zerbitzuaren gutxieneko kalitate-mailaren berri ematen duen dokumentua ohiko postaz bidaltzea eska dezake bezeroak.

2.1.- 912/2006 ITM Aginduari ondoan den kalte-ordaina

Zerbitzuaren kalitatea ez betetzeagatik eman beharreko kalte-ordainari dagokionez, Euskaltelek konpromisoa hartzen du Bezeroari kalte-ordaina emateko baldin eta hark ez badu datuen transmisio-zerbitzua (Internet) hilean zazpi (7) ordu baino gehiagoz erabili ahal izan (hilabetea da Bezeroaren fakturazio-epea).

Bezeroak Euskalteli jakinarazi behar dio zerbitzua etendako eremuan egon dela etenda zegoen artean, Bezeroarentzako Arreta Zerbitzura helarazitako erantzukizun-adierazpen bidez, Zerbitzua berrezarritako datatik zenbatzen hasita hamar (10) eguneko epean. Emandako informazioak ezin du kontraesanik izan Euskaltelen informazio-sistematan dauden datuekin. Hala izanez gero, jakinarazi egin behar dio Euskaltelek Bezeroari.

Euskaltelek abonatuari kalteak ordaintzeko konpromisoa du, eta azken hiru hilabeteetan Interneteko zerbitzuagatik fakturatutako zenbatekoak zerbitzua etenda egon den denboran hainbanatuta ateratzen den zenbatekoa ordainduko dio.

3.-ZERBITZUAREN PREZIOA. Zerbitzua erabiltzeko unean indarrean dauden Tarifen eta gainerako baldintza orokorren eta/jedo zehatzen, eskaintzen edo sustapen ekonomikoaren arabera kontratatutako prezioak, kuotak, bonuak eta, dagokionaren arabera, gutxieneko kontsumoak aplikatuko zaizkie egindako ahots- eta/jedo datu-trafikoari.

Hasieran, kontratua sinatzean emango diren eta une horretan indarrean dauden tarifa aplikatuko dira. Prezioak aldatuz gero, bezeroari jakinarazi behar zaio, gutxienez, prezio berririk indarrean jarri baino hilabete lehenago, aldatetako bezeroari eragiten badio. Zerbitzuaren prezioan Euskaltelek aplikatu ditzakeen kontzesioak, sustapenak eta/jedo deskontuak egoera jakinetara mugatuko dira, eta ez dira izango, inola ere, Bezeroaren aldeko aurrekariak.

Bestalde, bezeroak tarifa ez aldatzeko konpromisoa hartzen badu eta ez aldatzeko epe hori igaro baino lehen tarifa aldatzen badu, ezarritako zigorra ordaindu behar dio bezeroak Euskalteli, hala dagokionean.

Bezeroari fakturan deskontuak egiten bazaizkie edo bezeroarentzako kosturik gabeko denbora-eremuak edo ordu-tarteak dituen tarifak, tarifa finkoak edo telefono-trafiko bolumenagatik gehienezko fakturazio-muga aplikatzen bazaio, horiek ez dira bateragarriak trafikoa kontzentratzeko, aldatzeko edo bihurtzeko sistemekin. Horrelakorik gertatuz gero, Euskaltelek eskubidea du kontratua eteteko eta bezeroari izandako trafikoa fakturatzeko, muga edo deskontu horiek aplikatuta edo gabe.

Tarifa finkoak edo telefono-trafikoaren bolumenagatik gehienezko fakturazio-muga izanez gero, Estatistika Institutu Nazionalak edo haren ordezkari erakunde ofizialak argitaratutako Kontsumoko Prezioen Indizeak urtean izaten duen igotzearen baliokidea aplikatu diezaieke Euskaltelek.

Bezeroak legez dagozkien zergak, tasak eta karga fiskalak ordaindu behar ditu.

Kontratuaren egindako aldatetako guztiak, tarifetan egindakoak bereziki, jakinarazteko konpromisoa hartzen du Euskaltelek. Indarrean sartu baino hamar (10) egun lehenago, gutxienez, jakinaraziko dizkie aldatetako gaian eskumena duten erakundeak, eta bezeroari, berriz, indarrean sartu baino hilabete (1) lehenago. Bezeroari jakinarazteko, fakturan bidalitako mezu bat (www.euskaltel.com– sartzeko estekarekin) edo beste bitartekoren bidez erabili daiteke. Bezeroak hala eskatuko balu, idatziz eta guztiz doan jakinaraziko litzaioke aldatetako hiri. Jakinarazi ondoren Bezeroak Zerbitzua erabiltzen jarraitzen badu, onartutaz emango da.

4.-FAKTURAZIOA ETA ORDAINTZEKO MODUA. Euskaltelek Bezeroak hautatutako modalitatean fakturatuko ditu Zerbitzua erabiltzeagatik Bezeroak ordaindu beharreko zenbatekoak. Fakturak Bezeroak Euskalteli idatziz emandako azken helbidera bidaliko dira, baina ez da baztertuko euskarri informatikoko fakturazioa, aldeek hala hitzartzen badute.

La firma del contrato de abono al Servicio de transmisión de datos por tecnología móvil implica la aceptación de las presentes Condiciones Generales, que han sido elaboradas de acuerdo con lo dispuesto en la Ley 32/2003, General de Telecomunicaciones, y normativa de desarrollo, y de conformidad con las Leyes vigentes en materia de defensa de Consumidores y Usuarios, y Condiciones Generales de la Contratación.

1.- OBJETO DEL CONTRATO. Por el presente contrato, de duración indefinida, con, en su caso, adhesión a plazo mínimo de contratación o compromiso temporal de permanencia, Euskaltel S.A. (en adelante Euskaltel) pone a disposición de la persona física o jurídica cuyas circunstancias quedan reseñadas, su Servicio de transmisión de datos en las tecnologías móviles GPRS/UMTS/HSDPA (según disponibilidad), de acuerdo con la opción señalada en la carátula del contrato, en la información del servicio y que en el futuro se predispongan, de acuerdo con las tarifas, y dentro de los límites de crédito que en su caso se predispongan con la aceptación del Cliente durante la vigencia del contrato.

El Servicio está destinado al Cliente en su calidad de, y como, usuario final del mismo, y el contrato no ampara ni la reventa de tráfico de datos, ni la comercialización por cualquier medio del mismo sin el acuerdo o consentimiento previo y expreso del operador del servicio. Asimismo la contratación del Servicio no califica, define, reviste, ampara o legitima la actuación o intervención del Cliente y/o la utilización del Servicio por éste último, como o en calidad de operador móvil virtual, o figuras afines que en ningún caso podrán entenderse comprendidas dentro del objeto del contrato. Por consiguiente, el Cliente se abstendrá de manipular o alterar por cualquier medio cualesquiera elementos, equipos e instalaciones que le permitan acceder y utilizar el Servicio en calidad distinta a la destinatario final del mismo.

2. CALIDAD Los niveles mínimos de calidad del servicio comprometidos por Euskaltel y vigentes en el año en curso son comunicados a los Organismos competentes y publicados en la página web de EUSKALTEL: www.euskaltel.com. Asimismo, el cliente podrá solicitar el envío gratuito a su domicilio por correo ordinario del documento con los niveles mínimos de calidad del servicio.

2.1 Indemnización derivada de la Orden ITC/912/2006

En relación a la indemnización por incumplimiento del compromiso de Calidad de Servicio, Euskaltel se compromete a indemnizar, al Cliente, si éste se ve afectado por una indisponibilidad del servicio de transmisión de datos (Internet) superior a siete (7) horas al mes, correspondiendo el mes al periodo de facturación del Cliente.

El Cliente deberá comunicar a Euskaltel, mediante declaración responsable dirigida al Servicio de Atención al Cliente, en el plazo de diez (10) días contados a partir del restablecimiento del Servicio, que ha estado en un área afectada por la interrupción en el momento de producirse, y dicha información no deberá ser contradictoria con la que conste en los sistemas de información de Euskaltel, circunstancia esta última que deberá ser comunicada por Euskaltel al Cliente. A estos efectos, Euskaltel se compromete a indemnizar al abonado con la cantidad resultante del prorrateo de las cantidades facturadas por el servicio de Internet en los últimos tres meses por el tiempo de efectiva interrupción del servicio.

3.- PRECIO DEL SERVICIO. Serán de aplicación al tráfico de datos cursado por el Cliente los precios, cuotas, bonos y/o, en su caso, consumos mínimos, contratados de acuerdo con las Tarifas y demás condiciones generales y/o particulares, ofertas o promociones económicas en vigor en el momento de utilización del Servicio.

Inicialmente, se aplicarán los que figuran en la información de tarifas vigentes que se entregan a la firma del contrato y cualquier modificación de los precios será comunicada al Cliente con, al menos, un mes de antelación a la fecha de su entrada en vigor si resulta afectado. Cualquier concesión, promoción y/o descuento por parte de Euskaltel sobre el precio del Servicio se limitan a las circunstancias específicas para las que se otorgan sin constituir en ningún caso precedente a favor del Cliente.

No obstante, en el caso de que el Cliente se hubiera adherido a un compromiso de permanencia en Tarifa y antes de transcurrido el plazo comprometido cambiara su Tarifa, el Cliente se obliga a satisfacer a Euskaltel, en su caso, la compensación estipulada.

En caso de otorgarse al Cliente descuentos en factura o la aplicación de Tarifas que comporten franjas temporales u horarias sin coste para el Cliente, tarifas planas o un límite de facturación máxima por volumen de tráfico, las mismas serán incompatibles con cualquier sistema que implique la concentración, transformación o conversión de del tráfico, reservándose Euskaltel en tal caso, bien la resolución contractual, bien la facturación al Cliente del tráfico efectivamente cursado y/o sin aplicación de tales limitaciones o descuentos.

Euskaltel se reserva, en caso de predisponer tarifas planas o un límite de facturación máxima por volumen de tráfico, la posibilidad de aplicar a las mismas un incremento equivalente al aumento que experimente anualmente el índice de Precios al Consumo publicado por el Instituto Nacional de Estadística u organismo oficial que lo sustituya.

El Cliente está obligado a satisfacer los impuestos, tasas y gravámenes fiscales que legalmente correspondan.

Euskaltel se compromete a comunicar cualquier modificación del contrato, y en especial los cambios en las tarifas, a los organismos competentes en la materia con, al menos, diez (10) días de antelación y al Cliente con un (1) mes de antelación a la entrada en vigor de la modificación. La comunicación al Cliente se podrá realizar mediante mensaje en la factura con expresa remisión a la web de Euskaltel, www.euskaltel.com, u otro medio alternativo, y en caso de ser solicitado por el Cliente, se le comunicará tal modificación por escrito y sin gasto alguno. La continuación en la utilización del Servicio por parte del Cliente a partir de la comunicación se considerará

Euskaltelen Kudeaketa Sistemak –fakturatzeko eta kobratzeko prozesua sartzen da– ISO 9001:2000 kalitate-arauaren ziurtagiria du, eta kanpoko erakunde batek ikuskatzen du aldizka.

Fakturretan banakatuta agertuko dira Bezeroari emandako zerbitzuengatik, sustapenengatik, deskontuengatik, Euskaltelek eskainitako gainerako baldintzengatik eta, kasu bakoitzean, legez aplikatu beharreko zergengatik ordaindu beharreko kantitateak.

Atzerrian egindako datu-konexioen zenbatekoa atzerriko operadoreen sarea erabiltzeko ezarritako zordunketen eta prezioen arabera ordaindu beharko du bezeroak; horiek ez ditu zerbitzu-operadoreak tarifazten eta Euskaltelen Bezeroari kobratzen dizkio fakturan, deien nazioarteko estaldura-zerbitzuari (roaming-a) dagozkion baldintza zehatzen arabera. Horiek bezeroari ematen zaizkio eta Bezeroen Arretarako zerbitzuaren bidez jaso daiteke informazio gehiago, baita Interneten ere, Euskaltelen web gunean.

Bestalde, Ondoren ordaintzeko zerbitzuaren arabera, bezeroak banku-helbideratzearen bidez ordainduko ditu fakturak, bezeroak adierazi duen banku-kontuan. Bezeroak konpromisoa hartuko du kontu horretan Euskalteli zor dion diru-kopurua ordaintzeko beste saldo edukitzea beti; bestela, EUSKALTELeko egoitzan esku-dirutan egin dezake ordainketa, baina ordaintzeko modu hori berariaz aukeratu behar da. Banku-kontua irekita duen finantza-erakundeak Euskaltelen jakinarazpena jasoko du, Bezeroak ordaindu beharreko zenbatekoaren berri emanez. Fakturan epemuga adieraziko da. Lehenespenez, aurreko aldietan erabilitako zerbitzuen fakturazio-zikloa hilean behingoa izango da, baldin eta Bezeroak eta Euskaltelek beste ziklo bat hitzartzen ez badute. Hala ere, Euskaltelek aukera du dagokion kantitatea edo ordaindu beharreko saldoa berehala fakturatzeko edo kobratzera bidaltzeko, kasu hauetan:

- bezeroak aurrez zehaztutako aurrerakinak gainditu baditu;
- zerbitzua eten bada;
- kontratua iraungi edo hausi bada edo zerbitzua eten bada;
- bezeroak zerbitzua emateko baldintza orokor hauek bete ez baditu.

Aurreikusitako egunetan ordaindu gabeko fakturak, kreditu-erakundeari dagozkion arrazoiengatik ez bada, legezko interesa sortuko dute. Bezeroak ordainketetarako hautatutako bankuan kobratzeko aurkeztutako kantitateak ordaintzen ez badira, Euskaltelek eskubidea du zordunketa edo erantzun gabeko zenbatekoari dagokion komisioa ordain dadin eskatzeko (komisioa gehienez itzulitako kantitatearen % 2 da, eta gutxienez 2 eurokoa izango da). Euskaltelek zordundutako kantitate osoa berehala kobra dezake, Bezeroak horretarako emandako kreditu- edo zordunketa-txartelean zordunduta; bezeroak emandako beharrezko gordailuak, borondatezkoak edo gainerako bermeak ere erabil ditzake.

Hilero bidaliko dio Euskaltelek bezeroari Zerbitzua jasotzeagatik ordaindu beharrekoari dagokion faktura. Arrazoi teknikoengatik sortzapenaren ostean ezin bada Zerbitzua fakturatu, ondoren aurkeztu ahal izango du faktura hori Euskaltele. Kasu hauetan fakturatu ahal izango ditu Euskaltelek berehala kobratzeko: (i) Bezeroak adostutako mailegu-muga gainditzean, hala ezarrita dagoenean, (ii) Zerbitzua behin betiko edo une baterako etetean, (iii) Bezeroak kontratu hau betetzen ez badu edota (iv) iruzurrak egiteko edo ez ordaintzeko arriskua izanez gero.

Euskaltelek fakturazioaren kontuko aurrerakin gisa kantitate batzuk entregatzeko eska dezake, eta kantitate horiek ez dute Bezeroaren aldeko interesik sortuko, kontratatutako zerbitzuen eta/edo erabilitako kontsumo-bolumenaren arabera, Euskaltelek aurrez zehaztutako eta Bezeroak onartutako zenbatekoarengatik. Konexioen balioa aurreratutako diru-kantitatea baino handiagoa balitz, Euskaltelek berehala fakturatu eta kobratzeko bidali ahal izango du dagokion kantitatea edo ordaindu gabeko saldoa.

Aurrerakina entregatzean, Euskaltelek ordainagiria egin behar du nahitaez, eta fakturazioan kontzeptua zehaztu behar da.

Kontratua iraungitzean, Euskaltelek aurreratutako saldoa itzuliko dio Bezeroari, hala badagokio, beharrezko guztia egiaztatu ondoren, roaming zerbitzuari dagozkienak barne. Aurreratutako kantitateak kontratua haustean Bezeroak zor dituen kantitateen ordainketetan aplika daitezke, hala badagokio.

5.- ORDAINKETA-BERMEAK. Bezeroak alta-eskaera bidali ondoren, eta Kontratua indarrean dagoen artean, Bezeroaren eginbeharrak betetzen direla bermatzeko, honako hauek egin ditzake Euskaltelek:

- a. Ordaindu gabeko gordailu bat eskatu bezeroari, esku-dirutan edo banku-abal bidez.
- b. Bezeroari mailegu-muga ezarri.
- c. Bezeroari tarifa altuetako, tarifa gehigarrietako eta nazioarteko beste zerbitzu batzuk murriztu.

Kasu hauetan erabili ahal izango dira neurri horiek, besteak beste:

- Bezeroak kontraturen bat ordaindu gabe badu, nahiz Euskaltelena nahiz besteren batena izan.
- Bezeroa behin eta berriro atzeratzen bada Euskalteli ordaintzean edo Iruzur egiteko, berandu ordaintzeko edo zerbitzua modu desegokian erabiltzeko arriskua badago.

Dena dela, goiko zerrandan ez agertzeak ez du esan nahi Euskaltelek ezin dituenik Kondizio Orokor honetan aurreikusitako neurriak hartu antzeko kasuetan.

Gordailua edo abala egiteko eskatzean, Bezeroak jasoko duela ziurtatzea ahalbidetzen duen moduren bat erabiliko da. Bezeroari gutxienez hamabost (15) egun emango zaizkio goian aipatutakoak egiteko, edo, hala dagokionean, ordaindu gabeko kantitateak ordaintzeko. Mailegu-muga edo zerbitzu-murrizketa egiteko, nahikoa izango da alde aurretik Euskaltelek Bezeroari jakinaraztea.

Beste abonu-kontratutako bat(zu)jen ordainagiriak ordaintzean behin eta berriz atzeratzeagatik eskatutako bermeak dagozkienez, Euskaltelek Bezeroari bidalitako fakturretan urtebetean (1) atzerapenik egon ez dela ziurtatzean itzuliko da gordailua. Dena dela, kasu horietan, eskatutako deposituaren edo abalaren zenbatekoa ez da izango Bezeroak linea horretan hiru (3) hilabetez batez beste kontsumitzen duena

como aceptación de la misma.

4.- FACTURACIÓN Y FORMA DE PAGO. Euskaltel facturarà de acuerdo con la modalidad elegida por el Cliente las cantidades que éste debe abonar por la utilización del Servicio. Las facturas se remitirán a la última dirección que el Cliente haya indicado a Euskaltel por escrito sin perjuicio de la facturación en soporte informático en la medida que así lo acuerden las partes.

El Sistema de Gestión de Euskaltel, en el que se incluye el proceso de Facturación y Cobros, está certificado según la norma de calidad ISO 9001:2000 y es auditado periódicamente por un organismo externo.

En las facturas aparecerán desglosadas las cantidades que se deban abonar por los cargos derivados de los servicios prestados en que haya incurrido el Cliente, las promociones, descuentos y demás condiciones ofertadas por Euskaltel, así como los impuestos que en cada caso resulten legalmente aplicables.

El Cliente deberá abonar a Euskaltel los importes por conexiones de datos realizadas en el extranjero de acuerdo con los cargos o precios que se hayan establecido por la utilización de la Red de operadores extranjeros, no tarifados en la Red del operador del servicio y repercutidas por Euskaltel al Cliente en factura, de acuerdo a las condiciones específicas correspondientes al servicio de cobertura internacional de llamadas (roaming), facilitadas al Cliente y cuya información está disponible a través del Servicio de Atención al Cliente y sitio Web de Euskaltel en Internet.

No obstante, de acuerdo con el Servicio Pospago, el pago se realizará mediante domiciliación de las facturas en la cuenta bancaria que el Cliente haya designado comprometiéndose el mismo a mantener siempre saldo suficiente en dicha cuenta para atender el pago de las cantidades debidas a Euskaltel, y, en su defecto, resulta posible el pago en metálico en la sede social de EUSKALTEL, si bien esta modalidad de pago deberá ser elegida de forma expresa. La entidad financiera en la que esté abierta la cuenta bancaria recibirá la notificación de Euskaltel con el importe de las cantidades a abonar por el Cliente. La factura indicará la fecha de vencimiento. Por defecto, el ciclo de facturación será mensual respecto a los servicios disfrutados en los periodos precedentes salvo que el Cliente y Euskaltel convengan otro ciclo. No obstante, Euskaltel podrá facturar y remitir al cobro la cantidad correspondiente o saldo pendiente de forma inmediata cuando:

- se excedan por el Cliente los anticipos predispuestos;
- se produzca la suspensión del Servicio;
- acontezca la extinción o resolución del contrato o la interrupción del Servicio;
- el Cliente incumpla las presentes Condiciones Generales para la prestación del Servicio.

Las facturas no abonadas en las fechas previstas, por causas no imputables a la entidad de crédito, devengarán interés legal. En caso de impago de cantidades presentadas al cobro en el domicilio bancario de pago designado por Cliente, Euskaltel se reserva el derecho de exigir el pago del cargo o comisión correspondiente por el importe no atendido, establecido como máximo en un 2% de la cantidad devuelta con un mínimo de 2 Euros, y Euskaltel podrá efectuar el cobro inmediato de toda cantidad adeudada con cargo a tarjetas de crédito o débito que hubieran sido facilitadas por el Cliente a tal efecto, o los depósitos necesarios, voluntarios o demás garantías prestadas por el mismo.

Euskaltel facturarà mensualmente al Cliente la cantidad que éste deba abonar por la prestación del Servicio. En caso de que por razones técnicas no fuera posible facturar al Cliente en el periodo inmediatamente posterior al devengo, Euskaltel podrá presentar al cobro la factura en los siguientes periodos. Euskaltel podrá facturar para el cobro inmediato las cantidades devengadas cuando (i) se excedan por el Cliente los límites de crédito pactados, en su caso (ii) se produzca la suspensión o interrupción del Servicio, (iii) el Cliente incumpla el presente Contrato, o (iv) en casos de fraude o riesgos de impago.

Euskaltel podrá solicitar la entrega de cantidades en concepto de anticipos a cuenta de la facturación, que no devengarán interés a favor del Cliente, por el importe que, en función de los servicios contratados y/o el volumen de consumo estimado disfrutado, en su caso, predisponga Euskaltel y acepte el Cliente. Si el valor de las conexiones excediera de dicho anticipo Euskaltel podrá facturar y remitir al cobro la cantidad correspondiente o saldo pendiente de forma inmediata.

A la entrega del anticipo Euskaltel vendrá obligada a expedir recibo, y a la facturación deberá detallarse tal concepto.

A la extinción del contrato Euskaltel retornará, en su caso, el saldo anticipado a favor del Cliente una vez realizadas las comprobaciones necesarias, incluyendo las referidas al disfrute del servicio de roaming. Las cantidades anticipadas podrán aplicarse, en su caso, al pago de cantidades debidas por el Cliente a la resolución del Contrato.

5.- GARANTÍAS DE PAGO. Euskaltel, una vez recibida la solicitud de alta por parte del Cliente, y en cualquier momento durante la vigencia del Contrato, podrá, para garantizar el cumplimiento de las obligaciones del Cliente:

- a. Solicitar al Cliente la constitución de un depósito no remunerado en efectivo o el otorgamiento de un aval bancario.
- b. Asignar al Cliente un límite de crédito.
- c. Restringir al Cliente los servicios de tarifas superiores, servicios de tarificación adicional y otros servicios internacionales.

Estas medidas estarán justificadas, entre otros, por supuestos como:

- La existencia de cantidades impagadas por el Cliente por cualquier Contrato, vigente o no, con Euskaltel o con un tercero.
- El retraso reiterado del Cliente en el pago de sus obligaciones con Euskaltel, o La existencia de un riesgo de fraude, morosidad o de uso ilícito del Servicio.

En cualquier caso, la anterior lista no impide ni limita la apreciación, por parte de Euskaltel, de otros supuestos similares que puedan justificar la adopción de las medidas previstas en esta Condición General.

baino handiagoa.

Gainerako kasuetan, Euskaltel neurri horiek hartzera bultzatu zuten arrazoiak dagoeneko ez daudela ziurtatzen kenduko dira bermea, mailegu-muga edo zerbitzu-murrizketa. Ordaintzeko zorrak dituen bezeroak Zerbitzuari baja emateko edo kontratuaren titularrak aldatzeko eskatzen badu, Euskaltelek bermea gauza dezake, eta zordundutako kantitateak kobratu; hartara, soberakina Bezeroarentzat izango da. Bezeroak faktura guztiak ordainduta baditu, gordailuko zenbateko osoa itzuliko zaio.

Hamabost (15) eguneko epean itzuli beharko da gordailua, itzultzeko eginbeharrak betetzen diren egunaren biharamunetik hasita. Euskaltelekin duen harremanaren ondoriozko eginbeharrak betetzen direla bermatzeko, Bezeroak baimena ematen dio Euskalteli bere kaudimen finantzarioa ziurtatzeko eta baloratzeko, prozedura automatizatuak ere erabiliz, bakuetatik lortutako datuen, Bezeroak kontratuan emandako datuen eta kontratu-harremaneko datuen bidez, bai eta ondarearen eta kredituaren kaudimenari buruzko fitxategien bidez ere. Horrez gain, Bezeroak baimena ematen dio Euskalteli datu horiek tratatzeko eta gordetzeko, estatistiketarako eta kaudimena ebaluatzeko, datu horiek alde aurretik berezita, betiere. Estatistiketarako eta ebaluatzeko tratamendu horiek Euskaltelen ardurakoak dira, 11. kondizio orokorrean zehaztu bezala. Bezeroak eskubidea du datu horiek ikusteko, zuzentzeko, ezetzatzeko edo horiei aurka egiteko.

6.- ZERBITZUA ETETEA Bezeroak zor dituen kantitateen zati bat edo zorra osorik ordaindu ez badu, kontratuari eta ordaindu gabeko zenbatekoen dokumentuei dagozkien eranskinetako zerbitzuak eteteko behar diren kudeaketa-lanak egin ditzake Euskaltelek. Ordaindu gabeko kantitateen bat dagoela ziurtatzen den egunaren biharamunetik aurrera egin daitezke murrizketa eta/jedo etete hori.

Euskaltelek zordundutako zenbatekoa ordainduta dagoela jakin eta hurrengo lanegunean gauzatuko ditu Zerbitzua berrezartzeko jarduerak.

Zerbitzua berriro aktibatuz gero, bezeroak horri dagokion zenbatekoa ordaindu behar du.

7.- ZERBITZUAREN BALDINTZAK. Zerbitzuaren erabilera egokiari dagokionez, bezeroak Euskaltelen jarraibideei eta jakinarazpenei egin behar die kasu, eta aireko nabigazioari eta trafikoari buruz agintariak indarrean jarritako xedapenak errespetatu behar ditu. Ez Euskaltel ez zerbitzu-operadorea ez da erantzule izango bere kontrolerik kanpoko zirkuntantziak –halaberhara edo ustekabeko gertakariak adibidez– gertatzen direnean, ez eta ordena publikoak gailendu behar duenean ere.

Etenaldia ezinbestean gertatzen bada, Euskaltelek abonarenean kuota eta trafikoarekin zerikusirik ez duten beste kuota automatikoki itzuliko dizkio Bezeroari, etenaldiak irauten duen denborarekin hainbanatuta. Horrekin lotuta, erabat baztertuta gertatzen dira Euskaltelek emandako zerbitzu-operadorea ez den beste operadore batek atzerrian emandako eta haren sarean tarifatu gabeko nazioarteko estaldura-zerbitzuak (roaming-a).

Estatuan, une bakoitzean zerbitzua ezarrita dagoen estaldura-eremuan soilik emango du zerbitzua EUSKALTELEK. Euskaltelek konpromisoa hartzen du estaldura-mugen barruan eta teknologiarenean egoera aintzat harturik Zerbitzua erabilgarri edukitzea. Edonola ere, kondizio orografiko eta/edo atmosferikoek eraginda, Zerbitzuan etenak badaude edo ez badabil ondo eta, ondorioz, ezin bada Zerbitzuan sartu, Euskaltel ez da horren erantzule izango, ez eta egin, ezagutu edo aurreikusi ez diren informazio-edukiena eta zerbitzu osagarrien ondorio direnena ere.

Ez da kalte-ordainik ordainduko zerbitzua arrazoi hauengatik eteten bada: bezeroak araua hutsi duelako, iruzur egiteagatik edo berandu ordaintzeagatik; bezeroak, indarrean dauden arauen arabera ebaluatu gabeko bateragarritasuneko terminalak konektatzean, sareari kalteak eragin dizkiolako, edo ezarritako jokabide-arauak hautsi dituelako. Bezeroa tarifa altuetako zerbitzua ematen duena denean.

Datuak transmititzeko zerbitzua (Internet) etenez gero, EUSKALTELEK abonatuari kalteak ordaintzeko konpromisoa du, eta azken hiru hilabeteetan datuak transmititzeko zerbitzuagatik (Internet) fakturatutako zenbatekoak zerbitzua etenda egon den denboran hainbanatuta ateratzen den zenbatekoa ordainduko dio.

Kalte-ordaina automatikoki ordainduko da etenaldiaren hurrengo fakturan, baldin eta bezeroak euro bat baino gehiagoko kalte-ordaina jasotzeko eskubidea badu.

Kalte-ordainik ez da emango zerbitzuaren aldi baterako etenaldia arrazoi hauetako batengatik izan bada:

- Abonatuak kontratuko baldintzak nabarmen betetzen ez badituzte.
- Abonatuak indarrean dauden arauen arabera ebaluatu gabeko bateragarritasuneko ekipa terminalak konektatzean, sareari kalterik eragiten badio.

8.- SIM TXARTELA. Bezeroak SIM txartel bat jasotzen du zerbitzuan harpidetzen denean. Euskaltel da txartel horren jabea, eta, horren bidez, sar daitezke zerbitzua. Horrekin batera, Bezeroak isileko identifikazio-zenbaki pertsonal bat jasoko du; zenbaki hori terminalean sartu behar da erabili ahal izateko, eta, ondorioz, era konfidentzialean zaindu behar du. Euskaltelek eskubidea du titularrak bakar baten izenean dauden zerbitzuko SIM txartelen eta lineen aktibazio-kopuru maximoa mugatzeko, edo tarifa jakin bati lotutako linea-kopurua edo aktibatutako SIM txartel baten kontsumo-bolumena mugatzeko. Baldintza Orokor hauek ez dute babesten SIM txartelak mugikorretatik kanpo erabiltzea, Euskaltelek aurrez berriaz baimendu ezean. Neutraltasun teknologikoaren printzipiopean, SIM txartela identifikazio-zenbaki pertsonal horri eta datu-linea bati lotuta dagoela ikusita, SIM txartela eta/jedo bezeroari emandako sarbide-gakoa erabilia egindako komunikazio guztiak hark edo haren baimenarekin egindakoak direla joko da; beraz, Baldintza Orokor hauen eta Legearen arabera, hura da erantzulea. Horrenbestez, Bezeroak proba gisa onartzen ditu kontratuaren indaraldian oinarritutako Zerbitzuari edo zerbitzu osagarriei buruz Euskalteli zuzendutako telefono-jarraibideak. Bezeroak egindako jakinarazpenei buruz bi aldean artean sor daitezkeen eztabaidak ebazteko, aldeek baliagarritasun frogagarria aitortzen diete zerbitzuen sistema informatikoei sortutako edo gordetako erregistroei, baldin eta ez bada go bezeroak bere kontura egindako aurkako probarik.

El requerimiento de constitución del depósito o el otorgamiento del aval se hará por cualquier medio que deje constancia de su recepción por el Cliente, otorgándole a éste un plazo no menor de quince (15) días para su constitución o, en su caso, para el abono de las cantidades pendientes. Con relación a la asignación de límite de crédito o restricción de servicios, bastará la comunicación previa de Euskaltel al Cliente. En las garantías exigidas por los retrasos reiterados en el pago de los recibos correspondientes a otro u otros Contratos de abono, el depósito se devolverá cuando quede acreditado que en un (1) año no ha existido ningún retraso en el pago de las facturas enviadas por Euskaltel al Cliente. En cualquier caso, la cuantía del depósito o aval en estos supuestos, no será superior al consumo medio estimado de tres (3) meses por línea del Cliente.

En los demás casos, la garantía, la asignación de límite de crédito o la restricción de servicios desaparecerán tan pronto como Euskaltel tenga constancia de que los supuestos que motivaron la adopción de tales medidas, ya no existen. Si el Cliente con deudas pendientes se diera de baja en el Servicio o solicitara el cambio de titularidad de su Contrato, Euskaltel podrá ejecutar la garantía por el total de la deuda contraída, quedando el remanente a disposición del Cliente. Si el Cliente hubiera pagado todas las facturas, el depósito será devuelto íntegramente.

El plazo de devolución del depósito será de quince (15) días a contar desde el siguiente a aquél en el que se cumplan las circunstancias que permitan la devolución. Para garantizar el cumplimiento de las obligaciones de pago del Cliente derivadas de su relación con Euskaltel, el Cliente autoriza a Euskaltel a que confirme y valore, incluso por procedimientos automatizados (scoring), su solvencia financiera, mediante la obtención de datos de las entidades bancarias aportadas por el Cliente, de los datos aportados por el Cliente en el Contrato, y de los que se deriven de la relación contractual, así como de ficheros sobre solvencia patrimonial y de crédito. Asimismo, el Cliente autoriza a Euskaltel al tratamiento y mantenimiento de estos datos, con fines estadísticos, previa disociación de los datos, y de evaluación de la solvencia. Estos tratamientos, con fines estadísticos y de evaluación de la solvencia serán responsabilidad de Euskaltel en los términos y condiciones establecidos en la Condición General 11, pudiendo ejercitar el Cliente los derechos de acceso, rectificación, oposición o, en su caso, cancelación.

6.- SUSPENSIÓN DEL SERVICIO Si el Cliente no atendiera parcial o totalmente el pago de las cantidades adeudadas Euskaltel quedará facultada para realizar las gestiones necesarias para suspender el Servicio correspondiente al Contrato y los Anexos asociados al documento de cargo cuyo importe haya sido impagado. La referida restricción y/o suspensión podrá realizarse a partir del día siguiente al que se verifique el impago

Euskaltel llevará a cabo las actuaciones necesarias para restablecer el Servicio dentro del día laborable siguiente al que tenga constancia de que el importe adeudado ha sido satisfecho.

El cliente deberá abonar el importe devengado en concepto de reactivación del servicio en caso de producirse.

7.- CONDICIONES DEL SERVICIO. El Cliente deberá atenerse a las instrucciones y comunicaciones de Euskaltel relativas al uso correcto de los servicios, y respetar las disposiciones vigentes de las autoridades en materia de Navegación aérea y Tráfico. Ni Euskaltel ni el Operador del Servicio serán responsables en los casos en que se den circunstancias fuera de su control como los de fuerza mayor o caso fortuito, ni cuando deba prevalecer el orden público.

En caso de interrupción por causa de fuerza mayor Euskaltel se limitará a compensar al Cliente con la devolución automática de los importes en concepto de cuota y otras independientes del volumen de tráfico, prorrateado por el tiempo que hubiera durado la interrupción. A estos efectos quedan totalmente excluidos los servicios de cobertura internacional (roaming) prestados en el extranjero por operadores distintos al del operador del servicio facilitado por Euskaltel y no tarifados en la red de aquél.

Euskaltel facilitará el Servicio exclusivamente en las zonas de cobertura del Estado en el que el mismo esté implantado en cada momento. Euskaltel se compromete a facilitar la disponibilidad del Servicio dentro de los límites de cobertura y del estado de la tecnología. En cualquier caso, Euskaltel no será responsable por interrupciones o mal funcionamiento del Servicio motivado por condiciones orográficas y/o atmosféricas que impidan o imposibiliten el acceso al Servicio, ni de los contenidos de información que no hayan sido elaborados, conocidos o provistos por la misma, y que se deriven de servicios suplementarios.

No habrá lugar a indemnización alguna por la interrupción del Servicio debida al incumplimiento grave del Cliente, por fraude, mora en el pago, a daños en la Red debido a la conexión por el Cliente de terminales cuya conformidad no haya sido evaluada de acuerdo a la normativa vigente, o al incumplimiento de los códigos de conducta que se hayan establecido cuando el Cliente sea un prestador de servicios de tarifas superiores.

Para el supuesto de interrupción del servicio de transmisión de datos (Internet), Euskaltel se compromete a indemnizar al abonado con la cantidad resultante del prorrateo de las cantidades facturadas por el servicio de transmisión de datos (Internet) en los últimos tres meses por el tiempo de efectiva interrupción del servicio.

El pago de dicha indemnización se realizará automáticamente en la factura correspondiente al periodo inmediato posterior al considerado, cuando la interrupción suponga el derecho a una compensación superior a un euro.

La citada indemnización no resultará de aplicación cuando la interrupción temporal del servicio venga motivada por alguna de las siguientes causas:

- Incumplimiento grave por los abonados de las condiciones contractuales.
- Daños producidos en la red debido a la conexión por el abonado de equipos terminales que no hayan evaluado la conformidad, de acuerdo con la normativa vigente.

8.- TARJETA SIM. El Cliente recibe al abonarse al Servicio una Tarjeta SIM, de la que Euskaltel es propietaria, que le permitirá acceder al Servicio. El Cliente percibe

Bezeroaren ardura da zerbitzu eta funtzionalitate guztien erabilera arduratsua egitea; Euskaltelek ez du bere gain hartuko Bezeroak edo hirugarrenek SIM txartelak eta/edo sarbide-gakoak galdu, hondatu, lapurtu edo gaizki erabilia sor daitekeen ardurarik, eta Bezeroa da SIM txartelarekin egindako trafikoa, erabilera eta erabilera okerren arduraduna. Hala ere, Euskaltelek, aurretik Bezeroa identifikatuta eta egoera personalaren berri emanda, bere eskura dauden neurriak har ditzake Bezeroari kalterik ez eragiteko, Bezeroak, Bezeroarentzako Arreta Zerbitzuaren bidez, SIM txartela eta/edo sarbide-gakoak galdu edo lapurtu dizkiotela konturatu dela edo susmatzen duela jakinarazten duenetik edo hirugarren batek horren berri detektatu duela jakinarazten duenetik, eta, SIM txartela lapurtuz gero, agintari eskudunen aurrean egindako salaketa egiaztatu denetik, eta, Euskaltelena den eta Bezeroari utzi dion SIM txartela galduz gero, horren berri eman denetik.

Bezeroari SIM txartel gehigarri bat (ECO txartela) emanez gero, SIM txartel nagusiarekin batera erabil dezakeena datu-konexioak egiteko, aurrez aurreikusitakoa aplikatuko litzateke eta bezeroa da SIM txartelarekin egindako trafikoa, erabilera eta erabilera okerren eta haren erabileraeragatik sor daitezkeen karguen arduraduna.

Galdu edo lapurtuz gero, Euskaltelek ahalik eta azkarren emango di(zki)o SIM txartel berria(k) Bezeroari. Euskaltelek Bezeroari baldintza onuragarriagoak aplikatzea erabakitzen ez badu, hark berritzea ordaindu beharko du, jaso ondoren. Bezeroak galdutako/lapurtutako SIM txartela berreskuratuko balu, Euskalteli itzuli beharko dio.

Euskalteli SIM txartela itzuli beharko zaio, arrazoi teknikoengatik, operatiboenegatik edo beste arazoren batengatik ordezkatzeko edo aldatzeko eskatuko balu Euskaltelek, betiere Zerbitzua hobetzeko; Zerbitzua behin betiko eteteko ere itzuli egin behar zaio SIM txartela. Euskaltel arduratuko da akastunak diren edo erabili ezin diren SIM txartelez, Legeak adierazten duena kontuan hartuta, kasu hauetan izan ezik: eraginkortasunik eza Bezeroaren trebetasunik ezak, arduragabekeriak eta/edo hutssegiteak eragin badu. Euskaltelek doan konponduko du SIM txartela, edo haren ordezkari beste bat emango du, gutxienez entregatzen denetik hamabi hileko epean.

9. DATU-TRANSMISIOA. SIM txartelaren bidez eta ekipa terminal egokia erabilia, Bezeroak datuak bidali eta jaso ahal izango ditu GPRS/UMTS/HSDPA teknologien bidez (eskuragarritasunaren arabera). Datuen zerbitzuak jasotzearen ordainetan, bidalitako edo jasotako datuen bolumenaren araberako kuotak eta tarifak ordaindu behar ditu Bezeroak.

Euskaltel ez da web orri/WAP-etan egon daitezkeen edukien erantzule. Atari horiek guztientzat eskuragarri daude, edozein sarbide-teknologia edo konexio dutela ere, eta hainbat pertsonak edo erakunde hornitzailek emandako informaziorako, edukietarako, produktuetarako edo zerbitzuetarako sarbidea dira.

EUSKALTELeK ez du, inolaz ere, erantzukizunik izango —ez zeharka, ez subsidiarioki— beste pertsona edo entitate batzuek ematen edo eskaintzen dituzten produktu edo zerbitzuen gainean, edo hirugarren pertsona batek sortu edo eman eta web orri/WAP bidez zabalduko informazio, ohartarazpen edo iritzien gainean.

Bezeroak espresuki onartzen du EUSKALTELeK ez duela erantzukizunik EUSKALTELen sarean edo EUSKALTELen sarea erabiliz bezeroa sar daitekeen sareetan dabilzan datuen, programen, informazioen edo iritzien —edozein jatorri dutela ere— kalitate, zehaztasun, fidagarritasun, zuzentasun edo moralitatean. Goian aipatutako edukietara sarzteagatik eta horiek kopiatzeagatik edo hedatzeagatik sor daitezkeen ondorio, kalte edo ekintzen erantzukizun osoa bere gain hartzen du bezeroak. EUSKALTELeK ez da izango edozein BEZEROren arau-hausteak EUSKALTELeKO beste BEZERO baten, edo hirugarren baten, eskubideetan izan ditzakeen eraginaren erantzule, eskubide hauek bame: copyrighta, markak, patenteak, informazio konfidenziala eta jabetza intelektualearen edo industria-jabetzaren beste edozein eskubide.

Aurreko guztiaz gain, EUSKALTELeK —beregaitza eta aurrez jakinarazi gabe— Internetera sartzeko zerbitzua eten dezake —bere irizpidearen arabera eta kalte-ordainik eragin gabe— eta, hala badagokio, sarean dabilzan legez kanpoko edukia ken ditzake, bezeroa hirugarrenen eskubideak (intimitatea, ohorea, norberaren irudia, komunikazioen sekretua, jabetza intelektuala eta industrial, datuen babesa, etab.) urratzen ari dela jakinez gero; hala nola, bezeroak EUSKALTELeKO zerbitzaria erabiltzen badu (adibidez gisa eta izaera murriztailek gabe), **(a)** material, gai edo informazio ilegala, lizuna, pornografikoa, neurritz kanpoko, difamaziozkoa, engainagarria eta moralaren edo ordena publikoaren kontrako argitaratzeko, hedatzeko, jakinarazteko edo banatzeko, **(b)** zerbitzu horien bidez erabil daitezkeen edukietan, programetan edo sistemetan kalteak edo aldaketak eragin ditzaketen birusak, appletak, ActiveX kontrolak, fitxategi akastunak, edo beste edozein software edo programa informatiko sartzeko edo jartzeko, **(c)** baimenik gabe web orri personalak edo beste erabiltzaileen posta elektronikoa iruzur bidez aldatzeko edo kontrolatzeko, **(d)** EUSKALTELeKO zerbitzariari edo beste batzuei —EUSKALTELeKO bezero diren ala ez kontuan hartu gabe— mezu elektronikoa masiboak eta/edo mezuak behin eta berriro bidaltzeko (*spam*), **(e)** dagokionean eskain daitezkeen zenbait zerbitzu (adibidez, berriketaguneak, net meeting-ak, berri-taldeak, foroak etab.) dagokion funtzionamendu eta helburuarekiko bidegabe erabiltzeko edo behar den bezala ez erabiltzeko.

EUSKALTELeK berez ematen dituen zerbitzuen eta EUSKALTELeK berak zuzenean sortutako edukien (copyright-ekin identifikatuta daude) erantzukizuna baino ez du izango. Erantzukizun hori salbuesi egingo da halabeharrezko arazoak daudenean edo bezeroaren ekipoen konfigurazioa EUSKALTELeK eskaintzen dituen zerbitzuak behar bezala erabiltzeko egokia ez denean.

BEZEROaren ardura da birusak eta sarkinak sisteman sartzeko saiakuntzak eragozteko behar diren segurtasun-neurriak hartzea. EUSKALTELeK ez du inolaz ere bere gain hartuko Internet bidez beste batzuk sisteman sarzteagatik gerta daitezkeen kalteen edo lortzen ez diren irabazien gasturik edo kalte-ordainik.

Ekipa egokiak erabilia, Bezeroa bere terminaletik sartu ahal izango da helbide elektronikora. Helbide elektronikoko postontzira sartu eta mezurik dagoen egiaztatzea datuen trafikoa da, eta indarrean dauden tarifaren arabera ordainduko da. Horregatik, postaren egiaztatze automatikoa bere beharren arabera konfiguratzeko gomendatzen zaio bezeroari.

igualmente un número de identificación personal que será secreto y que deberá ser introducido en el terminal para poder utilizarlo, obligándose a custodiarlo de forma confidencial. Euskaltel se reserva el derecho a limitar el número máximo de activaciones de tarjetas SIM y líneas que soportan el Servicio en favor de un solo titular del mismo, o de limitar el número de líneas asociadas a una determinada Tarifa o el volumen de consumo por tarjeta SIM activada. Las presentes Condiciones Generales no amparan la utilización de tarjetas SIM fuera de dispositivos móviles, ni en modo alguno a través de sistemas automáticos salvo autorización expresa y previa por parte de Euskaltel. En el caso de detectarse es tipo de utilizaciones indebidas Euskaltel se reserva el derecho a suspender el servicio y rescindir el contrato de forma inmediata y sin necesidad de preaviso.

Bajo el principio de neutralidad tecnológica, atendido que la Tarjeta SIM está asociada a dicho número de identificación personal y a una línea de datos, toda comunicación, realizada a partir de la Tarjeta SIM y/o clave de acceso asignadas al Cliente, se considerará como efectuada por éste o con su consentimiento, siendo por tanto responsable con arreglo a las presentes Condiciones Generales y a la Ley. Así el Cliente acepta como prueba toda instrucción telefónica que dirija a Euskaltel durante la vigencia del contrato acerca del Servicio básico o los suplementarios. Para el supuesto de surgir cualquier controversia entre las partes sobre las comunicaciones realizadas por el Cliente, las partes otorgan plena eficacia probatoria a los registros generados o almacenados por los sistemas informáticos asociados a los servicios salvo prueba en contra a cargo del Cliente.

Corresponde al Cliente realizar un uso responsable de todos los servicios y/o funcionalidades Euskaltel no asume responsabilidad alguna derivada de la pérdida, deterioro, robo o mal uso de las Tarjetas SIM y/o claves de acceso por el Cliente o por cualquier tercero, respondiendo el Cliente de todo el tráfico, uso y mal uso que se haga de la tarjeta SIM. No obstante, Euskaltel, previa identificación del Cliente y sus circunstancias personales, podrá tomar las medidas a su alcance para evitar perjuicios al Cliente desde la fecha en que, a través del Servicio de Atención al Cliente, éste le comunique la constancia o sospecha de la pérdida, sustracción o robo de su Tarjeta SIM y/o sus claves de acceso, o que detecte el conocimiento de éstas por un tercero, y realizar las comprobaciones oportunas de la denuncia ante la autoridad competente en caso de hurto o robo de la Tarjeta SIM, o acerca de la pérdida o extravío de la Tarjeta SIM, propiedad de Euskaltel, y que le/s ha/n sido cedida/s por ésta.

En caso de que el Cliente sea provisto de una Tarjeta SIM supletoria (Tarjeta ECO), que permita al Cliente utilizarla simultáneamente junto a la tarjeta SIM principal para recibir y realizar conexiones de datos distintas, será igualmente de aplicación lo previsto precedentemente respondiendo el Cliente de todo el tráfico, uso y mal uso que se haga de dicha tarjeta SIM, y de los cargos que por su utilización correspondan.

En caso de extravío o robo Euskaltel repondrá al Cliente una nueva Tarjeta/s SIM a la mayor brevedad posible. Salvo que Euskaltel decida aplicar al Cliente condiciones más favorables, éste deberá abonar el importe de reposición vigente en el momento de reemplazo. Si el Cliente volviera a disponer de la Tarjeta SIM extraviada/robada, la misma deberá devolverse a Euskaltel.

La Tarjeta SIM deberá devolverse a Euskaltel cuando ésta lo solicite en los supuestos de una sustitución o modificación por razones técnicas, operativas u otras, con el fin de mejorar el Servicio, o de interrupción definitiva del Servicio. Euskaltel responderá de las Tarjetas SIM que resulten defectuosas o no aptas para el uso, en los términos establecidos en la Ley, y salvo que la ineficacia se deba a inexperiencia, negligencia y/o descuido del Cliente, proporcionando su reparación o sustitución gratuita durante al menos doce meses desde la entrega correspondiente.

9. TRANSMISION DE DATOS. Mediante la tarjeta Sim entregada y la utilización de un equipo terminal apto el Cliente podrá enviar y recibir datos mediante tecnología GPRS/UMTS/HSDPA (según disponibilidad). Por la prestación de los servicios de datos el cliente abonará las cuotas y tarifas que le resulten aplicables en función del volumen de datos enviado o recibido.

Euskaltel no resultará responsable de los contenidos de todo tipo incluidos en las Web-Sites/Páginas Web/WAP- Portales que se hallan disponibles para el público en general, cualquiera que sea la tecnología de acceso y/o conexión, facilitan el acceso a información, contenidos, productos y servicios suministrados o prestados por distintas personas o entidades proveedoras.

Asimismo, Euskaltel no será en ningún caso responsable, ni siquiera de forma indirecta o subsidiaria, por productos o servicios prestados u ofertados por otras personas o entidades, o por contenidos, informaciones, comunicaciones, opiniones o manifestaciones de cualquier tipo originados o vertidos por terceros y que resulten accesibles a través de las Páginas Web/WAP.

El Cliente acepta expresamente dejar exento a EUSKALTELeK de cualquier responsabilidad relacionada con la calidad, exactitud, fiabilidad, corrección o moralidad de los datos, programas, informaciones u opiniones, cualquiera que sea su origen, que circulen por su red o por las redes a las que el Cliente pueda acceder a través de la red de EUSKALTELeK. El Cliente asume bajo su exclusiva responsabilidad las consecuencias, daños o acciones que pudieran derivarse del acceso a los contenidos anteriormente relacionados, así como de su reproducción o difusión. EUSKALTELeK no será responsable de las infracciones de cualquier cliente que afecten a los derechos de otro cliente de EUSKALTELeK, o de terceros, incluyendo los derechos de copyright, marcas, patentes, información confidencial y cualquier otro derecho de propiedad intelectual o industrial.

Sin perjuicio de lo anterior, EUSKALTELeK podrá, a su exclusivo criterio y sin que de lugar a indemnización alguna, suspender de forma inmediata y sin previo aviso, la prestación del servicio de acceso a Internet y, en su caso, retirar los contenidos ilegales que circulen por su red, en caso de que por cualquier medio tenga conocimiento de que el Cliente está violando los derechos de terceros (derecho a la intimidad, al honor, a la propia imagen, al secreto en las comunicaciones, a la propiedad intelectual e industrial, de protección de datos, etc.); o bien está utilizando el servidor de EUSKALTELeK

10.- ERREKLAMAZIOAK. Bezeroarentzako Arreta Zerbitzuaren edo saltokien bidez jo ahal izango du Bezeroak Euskaltelera, behar bezala identifikatuta eta egoera pertsonalak egiaztatuta, Zerbitzuarekin lotutako funtzionamenduari, prezioari, fakturazioari, kalteen ardurari edo beste edozein arazori buruz erreklamazioa aurkezteko, erreklamazio hori eragiten duen gertaeraren berri dakienetik hilabeteko epean. Erreklamazioak bezeroak telefonoz egin ditzake Bezeroarentzako Arreta Zerbitzura (900 840 840) edo horren ordez jartzen denera deituta, posta arruntaren bidez helbide honetara idatzita: "Euskaltel S.A.", Erreklamazioak, 6025 posta-kutxatila, 48080 P.K., Bilbo; eta www.euskaltel.com orriko lineako formulario baten bidez. Erreklamazioa telefono bidez Bezeroarentzako Arreta Zerbitzuan egin bada, bezeroari jakinarazten zaio kexa edo erreklamazioa aurkeztu izana eta haren edukia ziurtatzen duen dokumentua eska dezakeela.

Erreklamazioa eginda, Bezeroak, hilabeteko epean Euskaltelen erantzun egokirik jaso ez badu, erreklamazioa egin ahal izango du Telekomunikazioetarako eta Informazioaren Gizarterako Estatu Idazkaritzan.

11.- KOMUNIKAZIOEN SEKRETUTASUNA. Euskaltelek konpromisoa hartzen du une bakoitzean eskura dituen eta behar dituen bitarteko teknikoak hartzeko, konstituzioz onartutako komunikazioen sekretutasuna berma dezan, dagokionean, erabaki daitezkeen esku-hartze legalei eragin gabe. Euskaltelek ez du inolako erantzukizunik izango Bezeroak edo hirugarrenek trafikoa grabatzearen gainean, ezta horien erabilerrari edo publikitateari eta, oro har, Euskalteli edo Zerbitzuaren operadoreari egozterik ez dagoen ekintza edo hutsegiteen gainean ere, horiek komunikazioaren konfidentzialtasuna eta sekretutasuna errespetatzen ez badute ere.

12.- DATU PERTSONALEN BABESA. Datu pertsonak babesteari buruzko araudian aurreikusitako ondorioetarako, Euskaltelek Bezeroari jakinarazten dio berak sortutako eta bere erantzukizunpeko datu pertsonalen fitxategi automatizatu bat dagoela, merkaturatzeko, kontratu-harremana mantentzeko eta Euskaltelek kudeatzeko, produktuei buruzko informazioa emateko, publizitate pertsonalizatua bidaltzeko edo ez bidaltzeko –bai Euskaltelena, bai beste batzuen– eta sustapenari, prestakuntzari eta merkatuari buruzko azterketen berri emateko eta bezeroaren gogobetetze-maila ezagutzeko.

Bezeroak kontratatutako zerbitzuren bat edo denak ordaintzen ez baditu, Euskaltelek eskubidea du hori ondarearen eta kredituaren kaudimenari buruzko informazio-zerbitzu eta -erakundeekin jakinarazteko –Datu Pertsonalen Babesari buruzko abenduaren 13ko 15/1999 Lege Organikoan ezarritakoaren eta horren inguruan aplikatu beharreko gainerako arauen arabera–. Tratamendu horrek kontratu hau amaitutakoan ere iraungo du, kontratua bukatutakoan aplikatu ezin diren helburuetan izan ezik.

Halaber, kontratu honen bidez, Euskaltelek Bezeroaren datu pertsonalekin batera, haren informazio-zirkulazioari eta fakturazioari buruzko datuak tratatzeko baimena eskatzen du, Euskaltelen beraren zerbitzuak sustatzeko. Horretarako, datu-mota hauek tratatu daitezke: bezeroari emandako telefono-zenbakia, kokapena, erabilitako terminal-mota, helburuko zenbakia, egindako deien iraupena eta/jedo transmititutako datuen bolumena, deiaeren edo zerbitzuaren data eta ordainketari buruzko datuak. Horregatik, Bezeroak horrelakorik gertatzea nahi ez badu, eta indarrean dagoen legerian ezarritakoaren arabera, Euskalteli jakinarazi beharko dio kontratu hau sinatu eta hilabeteko epean. Eskubide hori gauzatu ez badu, baimena eman duela onartuko da, baina edozein unetan izango du ezeztatze aukera.

a) Euskaltelek Bezeroari jakinarazten dio zerbitzuan alta emateko inprimakian azaltzen diren datuak nahitaez bete behar direla –datu horiek gabe, Euskaltelek ezin du zerbitzua eskaini–, eta borondatez betetzeko azaltzen direnak betetzeko aukera duela.

a) Halaber, Bezeroari jakinarazten zaio, datu pertsonalak babesteari buruzko abenduaren 13ko 15/1999ko Lege Organikoan ezarritakoaren arabera eta horretarako aplika daitezkeen araudien arabera, Bezeroak noiznahi erabili ahal izango duela datu pertsonaletara sartzeko, horiek zuzentzeko, ezeztatzeko edo horiei aurka egiteko eskubidea. Horretarako, aipatutako legerian aurreikusten den eran eta aurreikusten diren baldintzak betez, idatzi bat bidali behar dio Bezeroak Euskalteli, egindako eskaera adieraziz eta NANaren fotokopia aurkeztuz, betiere posta ziurtatu bidez (jaso izanaren agiriarekin), edo Euskaltelek jaso duela frogatzen beste bideren bat baliatuz, helbide honetara: 990 POSTA-KUTXA, 20080 Donostia (Gipuzkoa).

b) Euskaltelek Bezeroari jakinarazten dio aukera duela, kontratua indarrean dagoenean nahiz amaitutakoan, bezeroarentzat interesgarri izan daitezkeen ekipoen eta telekomunikazio-sistemen eskaintza konbinatuz baliatzeko – Euskaltel Taldea osatzen duten erakundeek merkaturatutakoak– bezeroaren datuak erakunde horiei jakinarazteko. Erakunde horiek aukera izango dute datuok beren fitxategietan tratatzeko (informatzeko, publizitatea, promozioak edo merkataritza-eskaintza pertsonalizatuak edo ez-pertsonalizatuak bidaltzeko eta, oro har, Taldearen produktuen eta zerbitzuen kudeaketa integratua egiteko, bai eta bezeroari informazio tekniko, komertziala, informatiboa edo elkarte horietako beste edozein informazio-mota helarazteko ere, indarrean dagoen legediak ezartzen dituen estaldura eta mugekin). Halaber, Euskaltelek eskubidea du Euskaltel Taldea osatzen duten operadorei datuak jakinarazteko, goian aipatutako helburuarekin soilik. Bezeroak berariaz baimentzen du bere datuak paragrafo honetan azaltzen den moduan tratatzea eta jakinaraztea. Baimen hori ezeztatze aukera beti izango du Bezeroak. Bestalde, baimenak ez du atzeraeraginik izango, datu pertsonalak babesteko indarrean dagoen araudiari jarraiki.

Halaber, bezeroak berariaz onartzen du zerbitzua kontratatzeke Euskaltelekin lankidetzan aritzen diren hornitzaileei edo agentei fitxategi automatizatuan

(a modo de ejemplo y sin carácter restrictivo), para (a) la publicación, divulgación, anuncio o distribución de cualquier material, asunto o información con contenidos ilegales, obscenos, pornográficos, abusivos, difamatorios, engañosos, en contra de la moral o el orden público; (b) la inclusión o introducción de cualquier tipo de virus informático, applets, controles ActiveX, archivos defectuosos, o cualquier otro software o programa informático que pueda provocar daños o alteraciones no autorizadas de los contenidos, programas o sistemas accesibles a través de dichos servicios; (c) alterar o intervenir por medios fraudulentos páginas Web personales o correos electrónicos de otros usuarios sin autorización de los mismos (d) enviar correos electrónicos con carácter masivo y/o repetitivo ("spam") tanto a un tercero, sea este cliente o no de EUSKALTEL, como a los propios servidores de EUSKALTEL; (e) utilizar de forma indebida o inadecuada, respecto a su normal funcionamiento y finalidad, aquellos servicios que, en su caso, puedan prestarse, tales como Chat-areas, net meetings, grupos de noticias, foros, etc.

EUSKALTEL responderá única y exclusivamente de los servicios que preste por sí misma y de los contenidos directamente originados por EUSKALTEL e identificados con su copyright. Dicha responsabilidad quedará excluida en los casos en que concurran causas de fuerza mayor o en que la configuración

de los equipos del Cliente no sea la adecuada para permitir el correcto uso de los Servicios prestados por EUSKALTEL.

El CLIENTE asume la responsabilidad de adoptar las debidas medidas de seguridad dedicadas a evitar la introducción virus, y demás intrusiones no deseadas. EUSKALTEL en ningún caso asumirá gasto o indemnización alguna por daños o lucro cesante que se deriven de las citadas intrusiones de terceros a través de Internet.

Mediante la utilización de los equipos adecuados el Cliente podrá acceder a su e-mail a través de su terminal. Los accesos al buzón de correo para comprobar la recepción de e-mails suponen un tráfico que datos que será tarifado en función de las tarifas vigentes. En este sentido, se recomienda al cliente configurar la comprobación automática de la recepción de correo en función de sus necesidades.

10.- RECLAMACIONES. El Cliente podrá dirigirse a Euskaltel, previa su identificación y acreditación de circunstancias personales, a través de su Servicio de Atención al Cliente o sus oficinas comerciales, para presentar reclamaciones sobre el funcionamiento, precio, facturación, responsabilidad por daños o cualquier otra cuestión que pudiera plantearse en relación con el Servicio, en el plazo de un mes desde que tenga conocimiento del hecho que las motive. Las reclamaciones podrán interponerse por el cliente por teléfono al número de Atención al cliente 900 840 840 (o el número que en su caso lo sustituya), por correo postal a "Euskaltel, S.A.", Reclamaciones, Apartado de correos 6025, C.P. 48080 Bilbao, o bien a través del formulario on line que aparece en la página web www.euskaltel.com. En caso de reclamación formulada telefónicamente a través del servicio de Atención al cliente, se informa a éste último de que podrá solicitar un documento acreditativo de la presentación y contenido de la queja o reclamación.

Formulada la reclamación, si el Cliente no hubiera obtenido respuesta satisfactoria de Euskaltel en el plazo de un mes podrá dirigir su reclamación a la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información.

11.- SECRETO DE LAS COMUNICACIONES. Euskaltel se compromete a la adopción de los medios técnicos necesarios disponibles en cada momento, que permitan garantizar el secreto de las comunicaciones reconocido constitucionalmente, sin perjuicio de las intervenciones legales que, en su caso, puedan acordarse. Euskaltel quedará exonerada de toda responsabilidad que pueda derivarse de la obtención por el Cliente o por terceros de registros de tráfico, de su uso o publicidad, y en general, de cuantas acciones u omisiones, no imputables y ajenas a Euskaltel o al operador del Servicio, que quebranten la confidencialidad y el secreto de las comunicaciones telefónicas.

12.- PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES. A los efectos de lo previsto en la normativa sobre protección de datos de carácter personal, Euskaltel informa al Cliente de la existencia de un fichero automatizado de datos de carácter personal creado por Euskaltel y bajo su responsabilidad, para las finalidades de comercialización, mantenimiento de su relación contractual y gestión de Euskaltel, así como las labores de información, envío de publicidad personalizada o no, propia o de terceros, de promoción, formación, información y estudios de mercado y análisis para conocer el grado de satisfacción del cliente.

El impago de todos o alguno de los servicios contratados por el Cliente, facultará a Euskaltel, a comunicar este extremo a los servicios y entidades de información sobre solvencia patrimonial y de crédito, de acuerdo con lo previsto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, y demás normativa aplicable al efecto. La duración de este tratamiento se efectuará incluso una vez se haya terminado el presente contrato excepto para aquellas finalidades que devengan inaplicables tras la terminación del mismo.

Asimismo, por medio del presente Contrato, Euskaltel requiere su consentimiento para tratar, junto con sus datos personales, los datos correspondientes a su tráfico y facturación para la promoción de servicios propios de Euskaltel. A estos efectos, el tipo de datos que podrán ser tratados son, a título enunciativo, los relativos a número de teléfono asignado al Cliente, ubicación, tipo de terminal empleado, numeración de destino, duración de las llamadas realizadas y/o volumen de datos transmitidos, fecha de la llamada o del servicio, y datos referidos al pago. Es por ello, que si no desea que este tratamiento se produzca, y de conformidad con lo establecido en la legislación vigente, deberá proceder a su comunicación a Euskaltel dentro del mes siguiente a la firma del presente Contrato, significándole, que no ejercida dicha facultad se entenderá otorgado su consentimiento, sin perjuicio de poder revocar el mismo en cualquier momento.

b) Euskaltel le informa del carácter necesario de la cumplimentación de los datos que figuran en el impreso de alta del servicio como tales, sin los cuales Euskaltel no podrá

dauden datu pertsonalak jakinarazteko aukera. Datu horiek, ordea, informatzeko, trebatzeko eta Euskaltelen produktuko eta zerbitzuak merkaturatzeko baino ez dituzte erabili behar.

Bezeroen intimitatea babesteko, Euskaltelek neurriak jarri ditu deitzen ari den linearen identifikazioa eta konektatutako linearen identifikazioa mugatzeko. Horiei buruzko informazioa erabiltzailearen eskuliburuan eta Bezeroarentzako Arreta Zerbitzuan eskura dezakezu.

Euskaltelek Bezeroaren kaudimena egiazta dezake (bezeroarena nahiz haren izenean eta interesean diharduenarena), indarrean diren xedapenak errespetatuz jaso diren datu pertsonalen fitxategi automatizatuetara eta finantza-erakundeen txostenetara sartuta. Halaber, Bezeroak emandako datuen zehaztasuna ere ziurta dezake Euskaltelek. Bezeroak kontratua sinatzen duenean onartzen du bere kaudimen finantzarioari buruzko datu horiek automatikoki tratatzea eta gordetzea, estatistiketarako, kaudimena ebaluatzeko eta arriskua baloratzeko zerbitzuak aktibatu aurretik.

Euskaltelek bere gain hartzen du datu pertsonalak sekretupean gordetzeko eta zaintzeko konpromisoa; eta ez aldatzeko, ez galtzeko, ez tratatzeko edo baimenik gabe ez erabiltzeko behar diren neurriak hartuko ditu, datu pertsonalak dituzten fitxategi automatizatuen segurtasun-neurriei aplikatu beharreko araudiari, indarrean dagoenari, jarraiki.

13.-BESTE NORBAITI LAGATZEA. Kontratu honi dagokion zerbitzua pertsonala da. Bezeroak ezin du kontratu hau eta bertatik eratorritako eskubideak eta betebeharrak laga, Euskaltelek aurrez horretarako baimena idatziz eman ez badu. Euskaltelek titulartasun-aldaketa onartzen badu, Bezeroak ordainduko du aldaketa hori kudeatzeak duen kostua, indarrean dauden tarifetan ezarritakoaren arabera.

Ez dira lagapentzat hartuko sozietatearen eragiketak, adibidez, Euskaltelen jardueraren alorraren transformazioa, fusioa, zatiketa edo transmisioa. Kasu horietan, nahikoa da bezeroari jakinaraztea.

14.-BEZEROAREN ESKUBIDEAK ETA BETEBEHARRAK. Bezeroak eskubide hauek izango ditu:

- Zerbitzurako egokia den ekipamendua, behar bezala homologatua dagoena, merkaturatu oztoporik gabe erosteko.
- Bidezko diren errekamazioak egiteko, Baldintza hauetan aurreikusten den moduan.
- Kontratu hau bertan behera uztea, Euskalteli jakinarazpen fede-emailea bidaliz, horretarako nortasuna idatziz egiaztatuta. Jakinarazpen hori kontratua bertan behera utzi nahi den eguna baino gutxienez 15 egun lehenago bidali behar da. Eskubide hori erabiltzeko ez ditu alde batera uzten bezeroak hartu dituen iraupen-konpromisoak eta, konpromiso horien ondorioz, epea baino lehenago baja emateagatik sor daitezkeen konpentsazioak (ekipo bat sustapen-prezioan ematearen ondorioz).
- Hala dagokionean, Euskaltelek egun eskaintzen dituen edo gerora eskain ditzakeen zerbitzu osagarriekin konektatzeko eta erabilgarri dauden zerbitzuen aukerak konfiguratzeko.
- Bere telefono-zenbakiari eusteko, legeak dioenari jarraiki, horretarako ezarritako baldintza eta prozeduren arabera eta Telekomunikazioen Merkatuaren Batzorde Nazionalaren xedapenak errespetatuz.
- Faktura xehatuak ez jasotzeko.

Bezeroak betebeharrak hauek ditu:

- Zerbitzua erabiltzeagatik Euskalteli zor zaizkion zenbatekoak dagokion garaian eta moduan ordaintzeko, eta kobratzeko izendatu den kontuan behar adinako saldoa izateko.
- Kontratu honen bidez eskuratutako Zerbitzua erabiltzeko eskubidea ez lagatzeko Euskaltelen baimenik gabe.
- Bezeroak Euskalteli ematen dizkion datuak egiazkoak eta zehatzak izateko eta kontratu hau indarrean den bitartean helbidean, egoitza sozialean edo beste identifikazio-datuak aldatzeko gertatzen bada, Euskalteli jakinarazteko.
- Kontratu honen, kontratuaren eranskinen eta Baldintza hauen ondoriozko gainerako betebeharrak betetzeko.

15.-EUSKALTELEN ESKUBIDEAK ETA BETEBEHARRAK. Euskaltelek eskubide hauek izango ditu:

- Zerbitzua erabiltzeagatik Bezeroak zor dizkion zenbatekoak jasotzeko, une oro indarrean den tarifaren arabera, Baldintza hauetan ezarritakoari jarraiki, eta ordaindu ez diren fakturak itzulketa-erakundeei lagatzeko.
- Tarifa altuetarako zerbitzuen konexioak urtean hirutan baino gehiagotan bertan behera uzteak eragindako gastuak ordaintzeko ezarritakozko zenbatekoak bezeroari kobratzeko.
- Zerbitzuaren antolakuntzak eta beharrek eskatu adina aldaketa egiteko, edo Bezeroaren sistemen, instalazioen edo gailuen egokitasunak edo ezaugarri teknikoek eskatu adina aldaketa egiteko, aurrez jakinarazita.
- Fidantzak, banku-abalak, Zerbitzuaren ordainketaren konturako aurrerakinak (Bezeroak onartuta) eta berme-gordailuak eskatzeko eta/edo zerbitzuak murrizteko, zerbitzu horien erabilera, kontsumo eta/edo ordainketa irregularraren ondorioz.
- Zerbitzua bertan behera uzteko izapideak egiteko, aurreko 6. Baldintza aurreikusten diren ordainketa-atzerapenik gertatzen bada, Bezeroak emandako datuak egiazkoak ez badira edo bezeroari bidali zaien gutuna itzultzen bada.
- Kontratua hausteko eta zerbitzua ematea eteteko prozesua kudeatzeko, Bezeroak betebeharrak betetzen ez dituztenean, jokabide desleiala edo fede onaren eskakizunen kontrakoa duenean, Sarea arriskuan jar dezaketen edo kalte dezaketen ekintzak egiten dituztenean –Zerbitzua modu ezegokian, bidegabean

prestar el Servicio y del carácter facultativo de los que figuran como de cumplimiento voluntaria.

C) Asimismo, se informa al Cliente de su facultad de ejercer en cualquier momento los derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y demás normativa aplicable al efecto, debiendo dirigirse a Euskaltel a tal fin, en la forma y condiciones previstas en la citada normativa, mediante escrito enviado por correo certificado con acuse de recibo o cualquier otro medio que permita tener constancia fehaciente de la recepción por Euskaltel, indicando la solicitud que realizada y acompañando fotocopia del D.N.I., a la a la siguiente dirección de Euskaltel: APARTADO DE CORREOS 990, 20080 Donostia - San Sebastián (Gipuzkoa).

d) Euskaltel le informa que, a los efectos de beneficiarse de ofertas combinadas de equipos y servicios de telecomunicaciones que puedan ser de su interés, durante y tras la vigencia del presente contrato, y que sean comercializados por las entidades que conforman el Grupo Euskaltel, sus datos de carácter personal podrán ser comunicados a estas entidades para ser incorporados y tratados en sus ficheros con la finalidad exclusiva de realizar labores de información, publicidad, promociones u ofertas comerciales personalizadas o no y en general la realización de una gestión integrada de los productos y servicios del Grupo, así como para que el Cliente pueda recibir información técnica, comercial, informativa o cualquier otra de dichas sociedades, con el alcance y límites establecidos en la legislación vigente. Asimismo, Euskaltel podrá comunicar los datos a los Operadores integrados en el Grupo Euskaltel, exclusivamente con la finalidad indicada. El Cliente autoriza expresamente el tratamiento y comunicación de sus datos en la forma establecida en este párrafo, teniendo este consentimiento siempre carácter revocable, sin efectos retroactivos conforme a lo dispuesto en la normativa vigente de protección de datos de carácter personal. Asimismo, el cliente consiente expresamente la comunicación al canal de distribuidores o agentes que, en su caso, colabore con Euskaltel en la contratación del servicio, de los datos de carácter personal contenidos en el fichero automatizado, con la única finalidad de realizar labores de información, formación y comercialización de productos y servicios de Euskaltel.

A fin de preservar la intimidad de sus Clientes, Euskaltel pone a su disposición medios para restringir las facilidades de identificación de línea llamante y de línea conectada la información de los cuales encontrará en el manual de usuario y en el servicio de Atención al Cliente.

Euskaltel podrá comprobar la solvencia del Cliente, por sí o por quien actúe por su cuenta e interés, mediante el acceso a informes de entidades financieras y/o ficheros automatizados en los que los datos de carácter personal se hayan obtenido de conformidad con las disposiciones vigentes, así como verificar la exactitud de los datos aportados por el Cliente. El Cliente autoriza con la firma del contrato el tratamiento automatizado y mantenimiento de estos datos sobre solvencia financiera con fines estadísticos y de evaluación de la solvencia y valoración del riesgo previo a la activación de los servicios.

Euskaltel se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de guardarlos, y adoptará las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido por la normativa vigente aplicable en materia de medidas de seguridad de los ficheros automatizados que contengan datos de carácter personal.

13.- CESIÓN A TERCEROS. El Servicio objeto de este contrato es personal. El Cliente se obliga a no ceder el presente Contrato ni los derechos y obligaciones derivados del mismo sin permiso escrito expreso y previo de Euskaltel. En caso de que Euskaltel autorice un cambio de titularidad se devengará el correspondiente cargo para el Cliente por gestión de dicho cambio de acuerdo con lo que se establezca en las tarifas vigentes.

No se reputarán como cesiones las operaciones de índole societario que sobrepasen tales como la transformación, fusión, escisión o transmisión de rama de actividad de Euskaltel, bastando para ello la notificación al Cliente.

14.- DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL CLIENTE. El Cliente tendrá derecho a:

- Adquirir libremente en el mercado el equipamiento apto para el Servicio, y oportunamente homologados.
- Formular las reclamaciones que procedan en la forma prevista en las presentes Condiciones.
- Resolver o desistir del presente Contrato mediante notificación fehaciente a Euskaltel acreditando por escrito para ello su identidad con una antelación mínima de quince días naturales al momento en que ha de surtir efectos, sin perjuicio de los compromisos particulares de permanencia a los que el Cliente se haya adherido y/o compensaciones por baja anticipada derivados de los mismos como consecuencia de la entrega de un equipo a precio promocional.
- Conectar, cuando proceda, con los servicios suplementarios o de valor añadido que se presten o los que en el futuro se establezcan y configurar las opciones posibles de los servicios que estén disponibles.
- Conservar, con arreglo a la Ley, su número telefónico en las condiciones y procedimientos establecidos, y conforme a las disposiciones de la Comisión Nacional del Mercado de las Telecomunicaciones.
- A recibir facturas no desglosadas.

El Cliente estará obligado a:

- Abonar en tiempo y forma las cantidades que se deban a Euskaltel por la utilización del Servicio, y mantener saldo suficiente en la cuenta designada para el cobro.
- No ceder el derecho a la utilización del Servicio adquirido por el presente Contrato sin el consentimiento de Euskaltel.
- Otorgar veracidad y exactitud a los datos de carácter personal que en su caso se

edo legez kanpokoan erabiliz, edo beste Bezero batzuei eragozteko helburuarekin--.

Euskaltelek betebeharrak hauek ditu:

- a) Bezeroari zerbitzua ezarritako estaldura-eremuetan eta aurreko 7. baldintzan ezarritako kalitate-mailetan emateko, eta Industria, Turismo eta Merkataritza Ministerioak, kasuan kasu, erabakitako neurtzeko metodoak eta parametroak emateko.
- b) Lehenbizikoz zerbitzura konektatzeko eta martxan jartzeko, kontratua eta eskutatutako dokumentazioa jaso eta gehienez ere hamabost egunera. Bezeroak ez du inolako konpromisorik izango Euskaltelekin, denbora-epe horretan Euskaltelek ez badio Zerbitzua martxan jarri. Beharrezko bitarteko teknikoak kudeatzeko eta Zerbitzua antolatzeko, komunikazioen isilekotasuna --Espainiako Konstituzioan aurreikusia-- modu eraginkorrean bermatzeko moduan, uanean-uean erabilgarri dauden Zerbitzuaren operadorearen bitarteko teknikoak ahalbidetzen duten heinean.
- c) Bezeroarentzako Arreta Sailaren bitartez zerbitzuari buruz Bezeroak izan ditzakeen kezuei eta galderei erantzuteko, erreferentzia-zenbaki bat esleitzuz.
- d) Zerbitzua ahalik eta hobekien jasotzeko informazio egokia eskaintzeko bezeroari. Informazio hori komunikabide orokorren bidez edo Zerbitzua emateko Euskaltelekin batera diharduten banaketa-kanalen bidez eskaini ahal izango da.
- e) Zerbitzua martxan izateko beharrezkoak diren egiturari gerta daitezkeen matxurak (Euskalteli dagozkion nahiz ez dagozkion arrazoien ondorioz) ahalik eta epe laburrean konpontzeko.
- f) Kontratu honen, kontratuaren eranskinen eta Baldintza hauen ondoriozko gainerako betebeharrak betetzeko.

16.- KONTRATUA IRAUNGITZEA ETA EZEZTATZEA. Hitzarmena Baldintza Orokorrak hauetan aurreikusitako arrazoiengatik eta betebeharrak iraungitzeko arrazoi orokorrak aintzat hartuta iraungiko da. Bezeroak kontratua edonoz ezeztatu dezake. Horretarako, nortasuna frogatu behar du Euskalteli idatzizko jakinarazpen fede-emaile bat bidalita, eragina izan behar duen unea baino, gutxienez, hamabost egun natural lehenago. Bosgarren baldintzan ezartzen denaren arabera ordaintzen ez bada eta zerbitzua bertan behera geratzen bada, arrazoi hori dela medio Euskaltelek kontratua hausteko eskubidea izango du, 30 eguneko epean. Kontratu ezeztatuta, Bezeroak ordaindu behar zuen berme-gordailua jasotzeko eskubidea izango du, itzul baldin badaiteke. Bezeroak Euskalteli ez badio bidali kontratu honen alea behar bezala beteta eta sinatuta eta kontratatu aurretik Bezeroaren nortasuna, egiazkotasuna eta kaudimena egiaztatzeko eta Zerbitzua behin betiko aktibatuzeko eskatu zaion dokumentazioa --hori baldintza baita Zerbitzua emateko--, kontratuak ez du ondoriozko eraginik izango. Halaber, Bezeroak ez du konpromisorik izango Euskaltelekin, Euskaltelek kontratua eta eskutatutako dokumentazioa jaso eta hamabost laneguneko epean Zerbitzua ezarri ez bada. Bezeroak epe horren barnean uko egiten badio aktibatutako zerbitzuari, Bezeroak ordainduko du zerbitzua deuseztatzeagatik sortutako kostua. Kontratu hau ezeztatu edo horri uko egiteak ez du Bezeroa salbuetsiko Euskaltelekin dituen betebeharrak betetzeaz --ordainketa barne--, alegia, Zerbitzua eten arte kontratatutako Zerbitzua erabiltzeagatik dituen betebeharrak betetzeaz edo bezeroak hartutako bestelako konpromisoengatik bezeroari egotz dakizkiokeen ez-betetzeek eragindako betebeharrak betetzeaz.

17.- JAKINARAZPENAK. Kontratu honetan aurreikusitakoaren arabera edo hori gauzatzeko egin behar diren jakinarazpenak idatziz eta posta bidez bidaliko dira, ezin bada telefonoz egin, Bezeroari Zerbitzua erabiltzeko emandako informazioaren arabera edo Zerbitzua hobetzeko gerora ematen denaren arabera. Helburu horretarako, Euskaltelen helbidea behean adierazitakoa izango da, eta Bezeroarena, berriz, berak kontratuan adierazten duena.

Euskaltelek, zerbitzuarekin eta haren baldintzekin lotutako edukietara eta informaziora fede onez sartzeko aukera emateko, www.euskaltel.com web orria du Interneten eta iradokizunen postontzia. Postontzira sartzeko, atal hauetara jo behar da: Bezeroen arloa/Partikularrak/Iradokizunak.

17.- APLIKA DAITEKEEN LEGEDIA ETA ERREGIMENA. Bezeroak eta Euskaltelek kontratua egin dute zerbitzuaren operadoreak telefonia mugikorren Zerbitzua Bezeroari eman diezaien, une bakoitzean indarrean dagoen Espainiako araudiari lotuta. Euskaltelek edozein unetan alda ditzake kontratua eta kontratutako baldintzak, aurrez, hilabete lehenago aldatzeko eragiten badio, bezeroari jakinarazita, 12 d) baldintzan adierazitako den kontratua hausteko ahalmenari dagokionean izan ezik, uanean indarrean dagoen legegidiaren arabera. Nolanahi ere, Bezeroak informazio zehatza eskatu ahal izango du Bezeroarentzako Arreta Zerbitzuaren bidez. Bezeroa aldatzea horrekin ados ez badago, Euskalteli adieraz diezaiok kontratua ezeztatu nahi duela, jakinarazpena jaso eta hilabete epean. Epe hori igaro bada eta Euskaltelek ez badu jakinarazpenik jaso, Bezeroak aldatuta onartu duela ulertuko da. Baldintza orokorren bertsio eguneratua saltokietan eskura daiteke. Baldintza orokorrietako bat baliogabea edo eraginik gabekoa dela adierazten bada, ez du eraginik izango gainerako baldintzen baliotasunean edo eraginkortasunean. Hau da, baldintza horiek lotesleak izango dira bi alderdientzat. Kontratu Espainiako legeriak arautuko du, eta legeri hori aplikagarria izango da kontratuaren interpretazioari, baliotasunari eta betetzeari dagokienez.

ERANSKINA. MUGIKORRETARAKO DATUENTZAKO BONUAK

- I. Eranskin honen karatulan adieraziari jarraituz, datu-bolumen jakin bat transmititzeko hileko bonua kontratatzen du Bezeroak. Bonuko datu-bolumena kontsumitu ondoren bezeroak kontsumitzen jarraitzen bada, hilabete horretan erabiltzeko beste bonu bat hartzen du automatikoki. Hala, hilabete natural batean, kontsumitutako datu-bolumenerako behar bezainbat bonu hartzen ditu bezeroak, Eranskin honetan aipatzen den bezala.
- II. Kontratututako bonuren bat sortzapeneko hilabete naturalean osorik kontsumitzen ez bada ere, Bonuaren zenbateko osoa fakturatuko du Euskaltelek.

aporten y comunicar a Euskaltel cualquier cambio de domicilio, domicilio social u otros elementos de identificación que puedan producirse durante la vigencia del contrato.

- j) Las demás obligaciones que resultan del contrato, sus anexos y las presentes Condiciones

15.- DERECHOS Y OBLIGACIONES DE EUSKALTTEL. Euskaltel tendrá derecho a:

- e) Percibir las cantidades que el Cliente le deba por la utilización del Servicio en aplicación de la tarifa en vigor en cada momento, de conformidad con lo dispuesto en las presentes Condiciones, y con este fin, ceder el cobro de facturas impagadas a entidades de recobro.
- f) Proceder al cobro al cliente las cantidades establecidas en compensación al gasto originado por más de tres anulaciones al año de conexiones a servicios de tarifas superiores.
- g) Introducir cuantos cambios vengan exigidos por la organización y necesidades del Servicio, o por conveniencias o condiciones técnicas en los sistemas, instalaciones y/o dispositivos del Cliente, previa comunicación al mismo.
- h) Solicitar fianzas, avales bancarios, anticipos a cuenta del pago del Servicio con la aceptación del Cliente, y solicitar depósitos de garantía y/o restringir servicios en función del uso, consumo y/o pago irregular de éstos.
- k) Realizar las gestiones necesarias para suspender el Servicio en los casos de demora en el pago previstos en la Condición 6 anterior, así como en el supuesto de que los datos aportados por el Cliente no fueran ciertos o resultara devuelto el correo que le ha sido remitido,
- l) Resolver el contrato y gestionar el cese del Servicio en los casos en que el Cliente incumpla sus obligaciones, incurra en un comportamiento desleal o en contra de las exigencias de la buena fe, realice actos que puedan hacer peligrar o perjudicar la Red, que supongan la utilización impropia, ilícita o fraudulenta del Servicio, o que tengan la finalidad de perturbar o molestar a otros Clientes.

Euskaltel estará obligada a:

- g) Facilitar al Cliente el Servicio dentro de las zonas de cobertura propias establecidas y los niveles de calidad de servicio de acuerdo a lo previsto en la precedente Condición 7, y los parámetros y método de medida que, en su caso determine el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio.
- h) Facilitar la conexión inicial del Servicio y activación del mismo en el plazo máximo de quince días laborales desde la recepción por Euskaltel del contrato y la documentación solicitada, quedando el Cliente libre de cualquier compromiso frente a Euskaltel si en dicho plazo éste no ha procedido a establecer el Servicio.
Gestionar los medios técnicos necesarios y de organización del Servicio de tal modo que pueda garantizarse eficazmente, en la medida en que los medios técnicos disponibles en cada momento por el operador del servicio lo posibiliten, el secreto de las comunicaciones previsto en la Constitución española.
- i) Atender, a través de su Departamento de Atención al Cliente, las quejas formuladas y cuestiones que sobre el Servicio pueda tener el Cliente, asignándole un número de referencia.
- j) Euskaltel facilitará al Cliente la información adecuada para la mejor prestación del Servicio. Dicha información podrá ser suministrada con carácter general mediante anuncios en los medios de comunicación social o a través de los canales de distribución que colaboren con Euskaltel en facilitar el Servicio.
- k) Reparar en el plazo más breve posible las averías que se puedan producir en la estructura necesaria para el Servicio, ya sea por causas propias o ajenas a Euskaltel.
- l) Las demás obligaciones que resultan del contrato, sus anexos y las presentes Condiciones.

16.- EXTINCIÓN Y RESOLUCIÓN DEL CONTRATO. El contrato se extinguirá por las causas previstas en las presentes Condiciones Generales, de acuerdo con las causas generales de extinción de las obligaciones. El Cliente tendrá derecho a resolver en cualquier momento el contrato, acreditando para ello su identidad mediante notificación fehaciente por escrito a Euskaltel con una antelación mínima de quince días naturales al momento en que ha de surtir efectos. Tras haber suspendido el servicio por causa de impago de acuerdo con lo establecido en la condición quinta Euskaltel tendrá derecho a resolver el contrato por tal causa en el plazo de 30 días. Una vez resuelto el contrato, el Cliente tendrá derecho a la devolución del depósito de garantía que le hubiera podido ser exigido, si procede su devolución. En caso de que el Cliente no haya remitido o entregado a Euskaltel el ejemplar correspondiente del presente contrato debidamente cumplimentado y firmado, junto con la documentación que le ha sido solicitada, previo a la contratación, para las comprobaciones acerca de su identidad, legitimidad y solvencia a efectos de la activación definitiva del Servicio, a la que queda condicionada la prestación del mismo, se producirá su consiguiente pérdida de efectos. Asimismo, el Cliente quedará libre de cualquier compromiso frente a Euskaltel si en el plazo de quince días laborales desde la recepción por ésta del contrato y la documentación solicitada, no se ha procedido a establecer el Servicio. Si el Cliente desiste dentro de ese plazo del servicio activado se devengará para éste el correspondiente cargo establecido por cancelación. La resolución o desistimiento del presente contrato no exonerará al Cliente del cumplimiento de sus obligaciones frente a Euskaltel, incluida la de pago, que se deriven de la utilización del Servicio contratado hasta el momento en que se produzca la efectiva interrupción del Servicio, o que se deriven de incumplimientos imputables al Cliente por razón de otros compromisos contraídos por aquél.

17.- COMUNICACIONES. Las comunicaciones que hayan de realizarse con motivo de lo previsto en el presente contrato y en ejecución del mismo, se efectuarán por escrito y por correo, salvo que su objeto sea posible telefónicamente de acuerdo con la información de utilización del Servicio suministrada al Cliente o que se facilite en el futuro para mejorar el Servicio. A estos efectos se tendrán por designados, para

- III. Lehen bonua automatikoki berrituko da hiler, Bezeroak espresuki baja eskatzen ez badu behintzat.
- IV. Estatuko bonuak ezin dira erabili nazioarteko roaming-ean egindako datu-transmisioetarako. Indarrean dauden tarifen arabera fakturatuko dira transmisio horiek.
- V. Nazioarteko roaming-ean datu-transmisioak egiteko bonuak kontratatu ahal izango ditu bezeroak. Eranskin honetako kondizio guztiak aplikatuko zaizkie bonu horiei, VI.a salbu. Uneko tarifen arabera fakturatuko da nazioarteko roaming-eko datuentzako bonuetatik at egindako datuen trafikoa:
- 1.- GPRS/UMTS/HSDPA teknologien bidez datuak transmititzeko telekomunikazio-ekipo bat sustapen-prezioan jaso du Bezeroak, eta horren agiria du. Ondorioz, hitz ematen du hori jaso izanak dakartzan kondizioak beteko dituela. Bezeroak ekipamendua eskuratzeak esan nahi du baldintza hauek onartzen dituela.
 - 2.- Bezeroari entregatutako ekipoak blokeatuta daude operadoreak ematen duen zerbitzurako.
 - 3.- Bezeroak ekipamendu bat sustapeneko prezioan erosten badu, dokumentu honen arabera, konpromisoa hartzen du dokumentu hau sinatzen den unetik hasi eta hurrengo **12 hilabeteetan** operadoreari kontratatu dion bonuan alta emanda egoteko.
- Merkatuko prezioan baino merkeago saltzen denez ekipoa, operadoreari **100 (ehun) €**-ko konpentsazioa (zeharkako zergak sartu gabe) emateko konpromisoa hartzen du Bezeroak, baldin eta esandako epea amaitu aurretik nahi badu:
- a) Ekipamendua Euskalteli kontratatutako zerbitzutik desblokeatzea edo liberalizatzea. Horretarako, bezeroak 1717 telefono-zenbakira deitu behar du; teleoperadorearen jarraibideei segi, nortasuna egiaztatu eta terminal mugikorraren identifikazio-zenbakia (IMEIA) adierazi behar du.
 - b) Emandako ekipoari lotutako bonuan baja ematea.
- 4.- Emandako banku-kontutik kobratuko dira zenbateko hori eta kontratatutako gainerako zerbitzuen zenbatekoak.
 - 5.- Dokumentu hau sinatu zenetik **12 hilabete** pasatu ez badira, edo Bezeroak aipatutako zenbatekoa ordaindu ez badu, Bezeroak berak jaso d(it)uen datuen transmisiorako terminala(k) ezin d(it)u transmititu, grabatu, laga, besterendu edo kaltetu, Euskaltelen baimenik gabe.

Euskaltel, el domicilio indicado más abajo, y para el Cliente, el indicado por el Cliente en el contrato.

Euskaltel dispone, con el objeto de proporcionar el acceso de buena fe a contenidos e información relacionados con el Servicio y sus condiciones, del sitio web en Internet www.euskaltel.com y de un buzón de sugerencias al que se accede haciendo click en Área cliente/Particulares/Sugerencias.

17.- LEGISLACIÓN Y RÉGIMEN JURÍDICO APLICABLES. El Cliente contrata con Euskaltel con sujeción al régimen que en cada momento establezca la normativa vigente española para la prestación del Servicio de telefonía móvil por el Operador del Servicio. El contrato y sus Condiciones podrán ser modificadas por Euskaltel en cualquier momento, previa comunicación al Cliente con un preaviso de un mes si resulta afectado salvo en lo relativo a la facultad de resolver el contrato por el Cliente según se expresa en la Condición 12 d), de conformidad con la legislación vigente. En todo caso el Cliente podrá recabar información detallada a través del Servicio de Atención al Cliente. Si el Cliente no estuviera conforme con la modificación, podrá notificar a Euskaltel su voluntad de resolver el contrato en el plazo de un mes desde que reciba la comunicación, transcurrido el cual sin que Euskaltel haya recibido comunicación alguna, se entenderá que el Cliente acepta las modificaciones. La versión actualizada de las condiciones generales podrá recogerse en las oficinas comerciales. La declaración de cualquiera de estas Condiciones Generales como nula, inválida o ineficaz no afectará a la validez o eficacia de las demás condiciones generales, las cuales permanecerán siendo vinculantes para las partes. El Contrato se regirá por la legislación española que será la aplicable en relación con su interpretación, validez y cumplimiento.

ANEXO BONOS DATOS MOVIL

- I. El Cliente contrata un bono mensual utilizable para la transmisión de un determinado volumen de datos de acuerdo con la carátula del presente anexo. Si una vez consumido dicho volumen de datos incluido en el bono el Cliente realiza consumos adicionales, el Cliente adquiere de forma automática otro bono utilizable durante el mes en curso. De esta forma el cliente adquiere a lo largo del plazo de un mes natural tantos bonos como resulten necesarios para asumir el volumen de datos consumidos, todo ello en los términos del presente Anexo.
- II. En el supuesto de que cualquiera de los bonos contratados no fuese consumido en su totalidad en el mes natural correspondiente al de su devengo Euskaltel facturará el importe total del Bono.
- III. El bono inicial se renovará automáticamente por meses naturales salvo baja expresa por parte del Cliente.
- V. El bono contratado no resulta de aplicación para transmisiones de datos realizadas en roaming internacional. Dichas transmisiones se facturarán según las tarifas vigentes.
- V. El cliente podrá contratar bonos para la transmisión de datos en roaming internacional a los que les resultarán de aplicación todas las condiciones del presente Anexo, excepto la VI. El tráfico de datos excluido de dichos bonos de datos en roaming internacional se facturará según las tarifas vigentes.
- VI. Compromiso de permanencia. En el supuesto en que el cliente reciba equipamiento a precio promocional serán de aplicación las siguientes condiciones especiales:
 - 1.- El Cliente se obliga al cumplimiento de las condiciones referidas a la adquisición a precio promocional de un equipo de telecomunicaciones para la transmisión de datos mediante las tecnologías GPRS/UMTS/HSDPA que le ha sido entregado y del que acusa recibo. La adquisición del equipamiento por el Cliente implica la aceptación de las presentes condiciones.
 - 2.- Los equipos entregados al Cliente están bloqueados para el servicio prestado por el operador.
 - 3.- La adquisición por parte del Cliente de un equipamiento a precio promocional implica que éste se compromete, en virtud del presente documento, a permanecer de alta en el bono contratado al Operador durante los 12 meses siguientes a la firma de este documento.

Dada la entrega en propiedad del equipo por debajo del precio de mercado, el Cliente se obliga a satisfacer al operador una compensación por importe de hasta 100€ (cien euros), impuestos indirectos no incluidos, si en cualquier momento, antes de transcurrido dicho plazo deseara :a) Desbloquear o liberalizar su equipamiento del servicio contratado a Euskaltel. Para ello el Cliente deberá contactar con el número de teléfono 1717 y seguir las instrucciones del teleoperador, acreditar su identidad y facilitar el número de identificación de su terminal móvil (MEI). b) Causar baja en el bono al que se encuentra asociado el equipo entregado.
 - 4.- El cargo de dicha cantidad y las cantidades pendientes correspondientes al resto de los servicios contratados serán domiciliadas en la cuenta bancaria facilitada.
 - 5.- En tanto no hayan transcurrido los 12 meses desde la fecha de la firma de este documento, o el Cliente no haya satisfecho la cantidad mencionada, el Cliente asume la limitación para transmitir, gravar, ceder, enajenar en cualquier forma o perjudicar sin la autorización