

Banataileak/agentek bete beharreko datuak / Datos a rellenar por el distribuidor Agente

Enpresa: / Empresa:
Izena eta abizenak: / Nombre y apellidos:
Salmenten indar-kodea: / Código de Fuerza de Ventas:

BEZEROAREN DATUAK / DATOS DEL CLIENTE

Kontratu-zk: / N° de Contrato:
Bezeroaren IFZ: / NIF cliente:

KONFIGURAZIO - DATUAK / DATOS DE CONFIGURACIÓN

SPB pertsonalen zk.: / N° de RPVs personales: <input type="text"/>
1. erabiltzailearen identifikatzailea: / Identificador de usuario 1:
2. erabiltzailearen identifikatzailea: / Identificador de usuario 2:
3. erabiltzailearen identifikatzailea: / Identificador de usuario 3:
4. erabiltzailearen identifikatzailea: / Identificador de usuario 4:
5. erabiltzailearen identifikatzailea: / Identificador de usuario 5:
6. erabiltzailearen identifikatzailea: / Identificador de usuario 6:
7. erabiltzailearen identifikatzailea: / Identificador de usuario 7:
8. erabiltzailearen identifikatzailea: / Identificador de usuario 8:
9. erabiltzailearen identifikatzailea: / Identificador de usuario 9:
10. erabiltzailearen identifikatzailea: / Identificador de usuario 10:
11. erabiltzailearen identifikatzailea: / Identificador de usuario 11:
12. erabiltzailearen identifikatzailea: / Identificador de usuario 12:
13. erabiltzailearen identifikatzailea: / Identificador de usuario 13:
14. erabiltzailearen identifikatzailea: / Identificador de usuario 14:

EUSKALNET ENPRESAKO SPB PERTSONALAREN BALDINTZAK

1. Kontratu honen helburua EUSKALTELeK BEZEROAri kontratuaren azalean zehazten den EUSKALNET ENPRESAKO SPB PERTSONALAREN zerbitzua hornitzea da.

2. EUSKALNET ENPRESARAKO SPB PERTSONALAREN zerbitzuari esker, premium profila duten erabiltzaileak dituzten Euskalnet Enpresarako bezeroek konexio seguruak egin ditzakete beren ekipamenduetatik EUSKALTELeko Euskalnet Enpresarako zerbitzarietara.

EUSKALNET ENPRESA zerbitzua bezeroak EUSKALTELekin adostutako baldintzek arautuko dute

3. EUSKALTELeK azalean agertzen diren ordainketa-baldintzen arabera egingo dio faktura BEZEROAri eta zerbitzuak jasotzeagatik BEZEROAK ordaindu behar duen zenbatekoa fakturatu dio, une oro indarrean dauden tarifen arabera. EUSKALTELeN fakturak azken tarifen osagai guztiak zehatz-mehatz azalduko ditu. BEZEROAK zenbateko hauek ordaindu beharko dizkio EUSKALTELi:

- Alta-kuota.
- Hileko kuota.

4. BEZEROAK ezingo du softwarearen eta harekin datozen inprimatutako materialen kopiarik egin.

BEZEROAK ezingo du atzeranzko ingeniartzako teknikarik erabili, ez eta EUSKALTELeK emandako softwarea deskonpilatu edo desmuntatu ere, Euskalnet Enpresarako SPB Pertsonalaren zerbitzua erabiltzeko.

BEZEROAK ezingo ditu EUSKALTELeK Euskalnet Enpresarako SPB Pertsonalaren zerbitzua erabiltzeko eman dizkion zerbitzua eta softwarea ezein kontraprestazioen truke berriro saldu edo laga.

5. EUSKALTELeK eskubidea izango du kontratu hau hausteko, baldin eta BEZEROAK aurreko baldintzan ezarritakoa beteko ez balu, edo zerbitzua baldintza hauetan jasotako xedea ez den beste baterako erabiliko balu.

6. Kontratua bukatuz gero, BEZEROAK konpromisoa hartzen du EUSKALTELeK EUSKALNET ENPRESARAKO SPB PERTSONALAREN zerbitzua erabiltzeko eman dizkion softwarearen eta harekin datozen inprimatutako materialen kopia guztiak desinstalatu eta deuseztatzeko.

7. EUSKALTEL ez da izango zerbitzua erabiltzearen edo ezin erabili izatearen ondorioz sortzen diren edozein motatako kalteen erantzule (besteak beste, irabazi komertzialen galera, negozio-eretea, informazio komertzialaren galera edo bestelako galera ekonomikoak, zerbitzuan eta softwarean erroreak gertatzea), ezta EUSKALTELi aipatutako kalteak gertatzeko arriskua dagoela ohartarazi zaion kasuetan ere.

8. EUSKALNET ENPRESARAKO SPB PERTSONALAREN zerbitzua erabilgarri egongo da etengabe urteko 365 egunetan, eguneko 24 orduetan.

EUSKALTELeK EUSKALNET ENPRESARAKO SPB PERTSONALAREN zerbitzuaren erabilgarritasunik ezaren erantzukizuna izango du, baldin eta zerbitzu hori hilabete natural berean hirurogeita hamabi (72) orduz edo gehiagoan eteten bada, jarraian nahiz aldizka, eta kasu horretan bakarrik.

Aurreko paragrafoan aipatutako ordu-kopurua zenbatzeko, BEZEROAK EUSKALTELekin harremanean jarri beharko du, zerbitzua eten egin dela jakinarazteko. Hirurogeita hamabi (72) ordu horietan ez dira kontatuko honakoen ondorioz sorturiko zerbitzuetanaldiak edo funtzionamendu txarra: argindarraren etenaldi luzea, kanpoko baliabide teknikoak, ezinbesteko arazoak, ustekabeko gertakariak, bezeroari edo EUSKALTELekoak ez diren hirugarrenei zuzenean nahiz zeharka egotz dakizkiekeen ekintza edo hutsegiteak eta bere etxera sartu ezin izanagatik BEZEROAri egotz dakizkiekeenak (aldeaz aurretiko hitzordua ezartzeagatik ordularia gelditu izatea, BEZEROA kanpoan egoteagatik matxura-abisuak metatzea, baterako probak, bezeroak maneiatu izana, ez ordaintzea, etab.).

Horrelakoetan, EUSKALTELeK nahitaez EUSKALNET ENPRESARAKO SPB PERTSONALAREN Zerbitzuaren hileko kuotatik hirurogeita hamabi (72) orduetik gorako etenaldiaren denbora eragingarriari dagokion zatia zenbateko baliokidea itzuli beharko dio BEZEROAri.

Ez da erabilgarritasun faltatzat hartuko ondorengoa: (a) sarearen eta sistemen mantentze-lanetarako eragiketen ondorioz EUSKALNET ENPRESARAKO SPB PERTSONALAREN Zerbitzua etetea; (b) BEZEROAK edo hirugarren batek bezeroaren baimenarekin edo baimenik gabe (birus informatikoak edo software maltzurra orokorrean) bere ekipaon edo sare informatikoan hardware edo softwareko elementu berriak sartzearen ondorioz EUSKALNET ENPRESARAKO SPB PERTSONALAREN zerbitzuan gertatzen diren etenaldiak edo bertan behera uzteak, baldin eta aipatutako elementu berriak 3. klausulan adierazitakoak ez bezalakoak badira eta zerbitzuaren ohiko funtzionamendua edo jarraitutasuna eragozten badute, (c) BEZEROAREN propietatea den ekipamendua gaizki erabiltzea edo hark behar bezala ez funtzionatzea.

EUSKALTEL inola ere ez da kalte ez-materialen, merkataritza- edo ustiapen-kalteen eta lortu gabeko irabizien erantzule izango.

9. EUSKALTELi egotz dakizkiekeen matxurak ahalik eta epe laburrean konponduko dira, ezarritako kalitate-parametroen arabera, EUSKALTELeK haien berri izaten duen unetik hasita.

EUSKALTELeK matxurak bezeroarentzat inolako gasturik gabe konponduko ditu, bezeroari egotz dakizkiekeen arazoengatik sortu diren matxurak izan ezik, horrelakoetan BEZEROAK berak ordainduko baititu.

10. Zerbitzu-mota hau ezaugarri, eguneratze, aldaketa tekniko eta abarrei dagokienez oso azkar zaharkitzen denez, EUSKALTELeK une honetan eskainitako zerbitzuaren ezaugarriak aldatu egin ahal izango ditu, bai eta erabiltzaileen ekipamenduak zerbitzura sartzeko izan behar dituen gutxieneko eskakizunak ere, aldaketa hori egitea justifikatzen duten arazoak daudenean, eta BEZEROAri dagokion aldaketa egin baino hamabost (15) egun lehenago jakinarazi beharko dio.

BEZEROA egindako aldaketarekin ados ez balitz, zerbitzuan baja ematea eskatu ahal izango du.

CONDICIONES RPV PERSONAL PARA EUSKALNET EMPRESA

1. El objeto del presente contrato consiste en la provisión al CLIENTE por parte de EUSKALTEL del servicio RPV PERSONAL PARA EUSKALNET EMPRESA, que figura en la carátula del Contrato.

2. El Servicio RPV PERSONAL PARA EUSKALNET EMPRESA permite a los clientes de Euskalnet Empresa que dispongan de usuarios con perfil premium establecer conexiones seguras desde su equipamiento hasta los servidores del servicio Euskalnet Empresa de EUSKALTEL.

El servicio EUSKALNET EMPRESA se regirá por las condiciones suscritas por el cliente con EUSKALTEL

3. EUSKALTEL facturará al CLIENTE según consta en las condiciones de pago expresadas en la carátula, la cantidad que éste deba abonar a aquélla por la prestación de los servicios de conformidad con las tarifas vigentes en cada momento. La factura de EUSKALTEL detallará los distintos componentes de la tarifa final. El CLIENTE deberá satisfacer a EUSKALTEL las siguientes cantidades:

- Cuota de alta.
- Cuota mensual.

4. El CLIENTE no podrá realizar copias del Software ni de los materiales impresos que acompañan al mismo. El CLIENTE no podrá utilizar técnicas de ingeniería inversa, descompilar ni desensamblar el Software entregado por EUSKALTEL para el uso del servicio de RPV Personal para Euskalnet Empresa.

El CLIENTE no podrá revender o ceder a cambio de contraprestación alguna, el servicio y el Software entregado por EUSKALTEL para el uso del servicio de RPV Personal para Euskalnet Empresa.

5. EUSKALTEL se reserva el derecho de resolver el presente contrato si el CLIENTE contraviniese lo dispuesto en la cláusula anterior o si utilizase el servicio para fines distintos de los previstos en las presentes Condiciones.

6. En caso de terminación de contrato, el CLIENTE se compromete a la desinstalación y destrucción todas las copias de software y materiales impresos que acompañan al mismo, que hayan sido entregados por EUSKALTEL para el uso del servicio de RPV PERSONAL PARA EUSKALNET EMPRESA.

7. EUSKALTEL no será responsable por los daños de cualquier naturaleza (incluyendo, entre otros, los daños por lucro comercial cesante, interrupción de negocio, pérdida de información comercial u otra pérdida económica, errores en el Servicio y en el Software) que se deriven del uso o imposibilidad de uso del Servicio, incluso si EUSKALTEL ha sido advertido de la posibilidad de dichos daños.

8. El Servicio de RPV PERSONAL PARA EUSKALNET EMPRESA estará disponible de forma permanente 24 horas al día los 365 días del año.

EUSKALTEL responderá por la falta de disponibilidad del Servicio de RPV PERSONAL PARA EUSKALNET EMPRESA única y exclusivamente en el caso de que la prestación del mismo se interrumpa durante un tiempo superior a las setenta y dos (72) horas de forma continua o intermitente, en un mismo mes natural.

Para el cómputo del tiempo referido en el párrafo anterior, el CLIENTE deberá ponerse en contacto con EUSKALTEL para comunicar la interrupción del servicio. No se considerará incluido dentro de las setenta y dos (72) horas cualquier interrupción o mal funcionamiento del servicio motivado por interrupción prolongada del suministro eléctrico, medios técnicos externos, fuerza mayor, caso fortuito, acciones u omisiones directas o indirectamente imputables al Cliente o a terceros ajenos a EUSKALTEL y las causas imputables a Clientes debidas a imposibilidad de acceso a su domicilio (posibles paradas de reloj por establecimiento de cita previa, retenciones de avisos de avería por CLIENTE ausente, pruebas conjuntas, manipulación del Cliente, falta de pago, etc.).

En tal caso, EUSKALTEL estará obligada a devolver al CLIENTE la cantidad equivalente a aquella parte de la cuota mensual del Servicio de RPV PERSONAL PARA EUSKALNET EMPRESA correspondiente al tiempo efectivo de la interrupción que exceda de setenta y dos (72) horas.

No constituirá falta de disponibilidad a estos efectos: (a) la interrupción del Servicio de RPV PERSONAL PARA EUSKALNET EMPRESA como consecuencia de las Operaciones de Mantenimiento de la Red y de los Sistemas; (b) la discontinuidad o interrupción del Servicio de RPV PERSONAL PARA EUSKALNET EMPRESA debida a elementos de hardware o software introducidos por el CLIENTE o por un tercero con o sin su consentimiento (virus informáticos o software malicioso en general) en su equipo o red informática distintos de los indicados en la Cláusula 3 que impidan el normal funcionamiento o continuidad en el acceso al servicio (c) la incorrecta utilización del equipamiento propiedad del CLIENTE o el mal funcionamiento del mismo.

En ningún caso EUSKALTEL se hará responsable de los daños inmateriales, como el perjuicio comercial o de explotación ni del lucro cesante.

9. Las averías que se produzcan por causas imputables a EUSKALTEL se repararán en el plazo más breve posible de acuerdo con los parámetros de calidad establecidos, desde que ésta tenga conocimiento de aquéllas.

La reparación de las averías se efectuará por EUSKALTEL sin cargo alguno para el cliente, salvo las que se hayan producido por causas imputables a éste, en cuyo caso serán abonadas por el CLIENTE.

10. Dado el carácter rápidamente evolutivo de este tipo de servicios en cuanto a características, actualización, variaciones técnicas, etc., EUSKALTEL podrá modificar las características que presenta el Servicio ofrecido en el momento actual así como los requerimientos mínimos que debe presentar el equipamiento del usuario para el acceso al servicio, cuando existan razones que justifiquen dicha modificación, comunicándose al CLIENTE con quince (15) días de antelación a la fecha prevista para aplicar la modificación correspondiente.

Si el CLIENTE no estuviera de acuerdo con la modificación realizada, podrá solicitar la baja en el servicio.