

SARBIDEAK KONFIGURATZEKO DATUAK / DATOS DE CONFIGURACIÓN DE LOS ACCESOS

Jarri aukeraturako zerbitzuan. / Marque con una la opción elegida.

1. SARBIDEA / ACCESO 1

Sarbide fisikoaren ab. / Vel. Acceso físico: 2 Mb/s / 2 Mbps 10 Mb/s / 10 Mbps 100 Mb/s / 100 Mbps 1.000 Mb/s / 1.000 Mbps
 Kokapena / Ubicación: < 10 km < 10-30 km / de 10 a 30 km >= 30 km
 Emari max. (Mb/s) / Caudal Máx. (Mbps) _____ Eremua / Ambito: Herrikoa - Probintziakoa / Metropolitano - Provincial EAE / CAPV
 Instalazio-datuek: (bete bezeroaren datuei dagokien ataleko datuekin bat ez badatoz bakarrik) / Datos de instalación: (Rellenar únicamente en el caso de ser distintos al apartado datos del cliente)
 Enpresa / Empresa: _____ Telefonoa / Teléfono: _____
 Kalea eta zk. / Calle y núm.: _____ Herria / Población: _____ Probintzia / Provincia: _____

2. SARBIDEA / ACCESO 2

Sarbide fisikoaren ab. / Vel. Acceso físico: 2 Mb/s / 2 Mbps 10 Mb/s / 10 Mbps 100 Mb/s / 100 Mbps 1.000 Mb/s / 1.000 Mbps
 Kokapena / Ubicación: < 10 km < 10-30 km / de 10 a 30 km >= 30 km
 Emari max. (Mb/s) / Caudal Máx. (Mbps) _____ Eremua / Ambito: Herrikoa - Probintziakoa / Metropolitano - Provincial EAE / CAPV
 Instalazio-datuek: (bete bezeroaren datuei dagokien ataleko datuekin bat ez badatoz bakarrik) / Datos de instalación: (Rellenar únicamente en el caso de ser distintos al apartado datos del cliente)
 Enpresa / Empresa: _____ Telefonoa / Teléfono: _____
 Kalea eta zk. / Calle y núm.: _____ Herria / Población: _____ Probintzia / Provincia: _____

3. SARBIDEA / ACCESO 3

Sarbide fisikoaren ab. / Vel. Acceso físico: 2 Mb/s / 2 Mbps 10 Mb/s / 10 Mbps 100 Mb/s / 100 Mbps 1.000 Mb/s / 1.000 Mbps
 Kokapena / Ubicación: < 10 km < 10-30 km / de 10 a 30 km >= 30 km
 Emari max. (Mb/s) / Caudal Máx. (Mbps) _____ Eremua / Ambito: Herrikoa - Probintziakoa / Metropolitano - Provincial EAE / CAPV
 Instalazio-datuek: (bete bezeroaren datuei dagokien ataleko datuekin bat ez badatoz bakarrik) / Datos de instalación: (Rellenar únicamente en el caso de ser distintos al apartado datos del cliente)
 Enpresa / Empresa: _____ Telefonoa / Teléfono: _____
 Kalea eta zk. / Calle y núm.: _____ Herria / Población: _____ Probintzia / Provincia: _____

4. SARBIDEA / ACCESO 4

Sarbide fisikoaren ab. / Vel. Acceso físico: 2 Mb/s / 2 Mbps 10 Mb/s / 10 Mbps 100 Mb/s / 100 Mbps 1.000 Mb/s / 1.000 Mbps
 Kokapena / Ubicación: < 10 km < 10-30 km / de 10 a 30 km >= 30 km
 Emari max. (Mb/s) / Caudal Máx. (Mbps) _____ Eremua / Ambito: Herrikoa - Probintziakoa / Metropolitano - Provincial EAE / CAPV
 Instalazio-datuek: (bete bezeroaren datuei dagokien ataleko datuekin bat ez badatoz bakarrik) / Datos de instalación: (Rellenar únicamente en el caso de ser distintos al apartado datos del cliente)
 Enpresa / Empresa: _____ Telefonoa / Teléfono: _____
 Kalea eta zk. / Calle y núm.: _____ Herria / Población: _____ Probintzia / Provincia: _____

VPNen KONFIGURAZIO-DATUAK / DATOS DE CONFIGURACIÓN DE LAS VPN's

VPN kop. / N° de VPN's:

VPN1ean / En la VPN1

VPNaren izena / Nombre VPN: _____

| Sarbideak / Accesos | VPN 1 | | |
|------------------------|---|---|---|
| | VPNan sartuta / Incluido en la VPN ¹ | VLAN ident. / Identf. VLAN ² | VPNaren emari max. / Caudal Max. VPN ³ |
| 1. SARBIDEA / ACCESO 1 | | | |
| 2. SARBIDEA / ACCESO 2 | | | |
| 3. SARBIDEA / ACCESO 3 | | | |
| 4. SARBIDEA / ACCESO 4 | | | |

VPN2ean / En la VPN2

VPNaren izena / Nombre VPN: _____

| Sarbideak / Accesos | VPN 2 | | |
|------------------------|---|---|---|
| | VPNan sartuta / Incluido en la VPN ¹ | VLAN ident. / Identf. VLAN ² | VPNaren emari max. / Caudal Max. VPN ³ |
| 1. SARBIDEA / ACCESO 1 | | | |
| 2. SARBIDEA / ACCESO 2 | | | |
| 3. SARBIDEA / ACCESO 3 | | | |
| 4. SARBIDEA / ACCESO 4 | | | |

VPN3ean / En la VPN3

VPNaren izena / Nombre VPN: _____

| Sarbideak / Accesos | VPN 3 | | |
|------------------------|---|---|---|
| | VPNan sartuta / Incluido en la VPN ¹ | VLAN ident. / Identf. VLAN ² | VPNaren emari max. / Caudal Max. VPN ³ |
| 1. SARBIDEA / ACCESO 1 | | | |
| 2. SARBIDEA / ACCESO 2 | | | |
| 3. SARBIDEA / ACCESO 3 | | | |
| 4. SARBIDEA / ACCESO 4 | | | |

VPN4ean / En la VPN4

VPNaren izena / Nombre VPN: _____

| Sarbideak / Accesos | VPN 4 | | |
|------------------------|---|---|---|
| | VPNan sartuta / Incluido en la VPN ¹ | VLAN ident. / Identf. VLAN ² | VPNaren emari max. / Caudal Max. VPN ³ |
| 1. SARBIDEA / ACCESO 1 | | | |
| 2. SARBIDEA / ACCESO 2 | | | |
| 3. SARBIDEA / ACCESO 3 | | | |
| 4. SARBIDEA / ACCESO 4 | | | |

(1) Markatu Xrekin, VPN jakin bateko sarbideak / Marcar con una X los accesos incluidos en una VPN determinada.

(2) Datu hori ez da bete behar VPN bakar bat badago oinarrituta 2Mb/s-ko sarbideetan / Este dato no es necesario rellenar en el caso de accesos de 2Mbps sobre los que haya definida una sola VPN.

(3) Datu hori aukerakoa da. Sarbide horretarako kontratatutako emari maximoa betetzen ez bada, sarbide horri dagozkion VPNen artean haibanatuko da. Aldiz, VPN bakoitzeko emari maximo bat adierazi nahi bada, pilaketarik gertatuz gero, zirkulazioa balio horien arabera banatuko da sarbide jakin horretako VPNen artean / Este dato es opcional. Si no se rellena el caudal máximo contratado para ese acceso se repartirá de forma equitativa entre las diferentes VPNs en dicho acceso. Si por el contrario se decide indicar un Caudal máximo por VPN, en caso de congestión, el reparto de tráfico entre las VPNs en ese acceso concreto se hará en función de estos valores

ZERBITZU-MOTAREN ARABERA BERMATUTAKO EMARIA KONFIGURATZEKO DATUAK / DATOS DE CONFIGURACIÓN DEL CAUDAL GARANTIZADO POR TIPO DE SERVICIO

VPN1ean / En la VPN1

| ZERBITZU-MOTA / CLASES DE SERVICIO | 1. SARBIDEA / ACCESO 1 | | 2. SARBIDEA / ACCESO 2 | | 3. SARBIDEA / ACCESO 3 | | 4. SARBIDEA / ACCESO 4 | |
|---|----------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------|
| | Bloque-kop./ Nº Bloques | Markaketa mota / Tipo de marcado 2 | Bloke-kop./ Nº Bloques 1 | Markaketa-mota / Tipo de Marcado 2 | Bloke-kop./ Nº Bloques 1 | Markaketa mota / Tipo de Marcado 2 | Bloke-kop./ Nº Bloques 1 | Markaketa mota / Tipo de Marcado 2 |
| 1. mota (ahotsa) / Clase 1 (Voz) | | | | | | | | |
| 2. mota (bideoa) / Clase 2 (Video) | | | | | | | | |
| 3. mota (lehentasun handiko datuak) / Clase 3 (Datos con alta prioridad) | | | | | | | | |
| 4. mota (lehentasuneko datuak) / Clase 4 (Datos con prioridad) | | | | | | | | |

VPN2ean / En la VPN2

| ZERBITZU-MOTA / CLASES DE SERVICIO | 1. SARBIDEA / ACCESO 1 | | 2. SARBIDEA / ACCESO 2 | | 3. SARBIDEA / ACCESO 3 | | 4. SARBIDEA / ACCESO 4 | |
|---|----------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------|
| | Bloque-kop./ Nº Bloques | Markaketa mota / Tipo de marcado 2 | Bloke-kop./ Nº Bloques 1 | Markaketa-mota / Tipo de Marcado 2 | Bloke-kop./ Nº Bloques 1 | Markaketa mota / Tipo de Marcado 2 | Bloke-kop./ Nº Bloques 1 | Markaketa mota / Tipo de Marcado 2 |
| 1. mota (ahotsa) / Clase 1 (Voz) | | | | | | | | |
| 2. mota (bideoa) / Clase 2 (Video) | | | | | | | | |
| 3. mota (lehentasun handiko datuak) / Clase 3 (Datos con alta prioridad) | | | | | | | | |
| 4. mota (lehentasuneko datuak) / Clase 4 (Datos con prioridad) | | | | | | | | |

VPN3ean / En la VPN3

| ZERBITZU-MOTA / CLASES DE SERVICIO | 1. SARBIDEA / ACCESO 1 | | 2. SARBIDEA / ACCESO 2 | | 3. SARBIDEA / ACCESO 3 | | 4. SARBIDEA / ACCESO 4 | |
|---|----------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------|
| | Bloque-kop./ Nº Bloques | Markaketa mota / Tipo de marcado 2 | Bloke-kop./ Nº Bloques 1 | Markaketa-mota / Tipo de Marcado 2 | Bloke-kop./ Nº Bloques 1 | Markaketa mota / Tipo de Marcado 2 | Bloke-kop./ Nº Bloques 1 | Markaketa mota / Tipo de Marcado 2 |
| 1. mota (ahotsa) / Clase 1 (Voz) | | | | | | | | |
| 2. mota (bideoa) / Clase 2 (Video) | | | | | | | | |
| 3. mota (lehentasun handiko datuak) / Clase 3 (Datos con alta prioridad) | | | | | | | | |
| 4. mota (lehentasuneko datuak) / Clase 4 (Datos con prioridad) | | | | | | | | |

VPN4ean / En la VPN4

| ZERBITZU-MOTA / CLASES DE SERVICIO | 1. SARBIDEA / ACCESO 1 | | 2. SARBIDEA / ACCESO 2 | | 3. SARBIDEA / ACCESO 3 | | 4. SARBIDEA / ACCESO 4 | |
|---|----------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------|
| | Bloque-kop./ Nº Bloques | Markaketa mota / Tipo de marcado 2 | Bloke-kop./ Nº Bloques 1 | Markaketa-mota / Tipo de Marcado 2 | Bloke-kop./ Nº Bloques 1 | Markaketa mota / Tipo de Marcado 2 | Bloke-kop./ Nº Bloques 1 | Markaketa mota / Tipo de Marcado 2 |
| 1. mota (ahotsa) / Clase 1 (Voz) | | | | | | | | |
| 2. mota (bideoa) / Clase 2 (Video) | | | | | | | | |
| 3. mota (lehentasun handiko datuak) / Clase 3 (Datos con alta prioridad) | | | | | | | | |
| 4. mota (lehentasuneko datuak) / Clase 4 (Datos con prioridad) | | | | | | | | |

(1) Blokeen tamaina / Tamaño de los bloques:

- 1. mota: 128 kb/s-ko blokeak / Clase 1: Bloques de 128Kbps
- 2. mota: 512 kb/s-ko blokeak / Clase 2: Bloques de 512Kbps
- 3. eta 4. motak: 1 Mb/s-ko blokeak / Clase 3 y 4: Bloques de 1Mbps

(2) Markaketa-motak: DSCP, TOS edo 802.1p / Tipos de marcado posibles: DSCP, TOS, o 802.1p

1.- KONTRATUAREN HELBURUA.

Kontratu honen bidez, Euskaltel S.A.k (aurrerantzean EUSKALTEL) aurrealdean zehaztutako pertsona juridikoaren eskura ipini du jendearentzako erabilgarri dagoen datu-transmisioarako Telekomunikazio Zerbitzua CONNECT-LAN Zerbitzuaren modalitatean, Bezeroak kontratu honen karatulan zehaztutako konfigurazioaren arabera.

2.- CONNECT-LAN ZERBITZUAREN DESKRIBAPENA

Euskaltelen CONNECT-LAN zerbitzuarekin enpresa baten kokapenak konekta daitezke datu-sare pribatu birtualetan (VPN) oinarrituta, Etherneten oinarritutako sarbideen gainean.

Teknologia horren bidez era seguru eta eraginkorrean konekta daitezke Bezeroaren egoitzak eta ordetzaritzak, eta EUSKALTELEK prestazio handiko teknologiarekin eskaintako zerbitzuetara sar daiteke.

EUSKALTELEK Ethernet interfaze bat edo teknologia horrekin batera daitekeen besteren bat emango dio Bezeroari egoitza bakoitzerako. Interfaze horien artean Ethernet konexio bat ezartzen da, banda-zabalera jakin batekin. Bilbeak era gardenean garraiatzen dira; beraz, bezeroak Ethernet sarearen barmeko beste segmentu baten gisa ikusiko du.

Euskaltelen zeregina datuak edo seinaleak garraiatzera mugatzen denez, beste pertsona bat Bezeroaren sistema informatikoan bidegabe sartzen bada, ez da Euskaltelen erantzukizuna izango; inor sistema informatikora bidegabe sartu ez dadin sistema babesteko ardurua duen bakarra Bezeroa da.

Beti ere, Euskaltel-eko egingo dio garraiatutako datu edo seinaleen eduki eta izaeraren inguruko erantzukizun orori.

3.-ZERBITZUAREN TARIFAK.

Kontratu honen arabera Euskaltel-ek emandako zerbitzuei hasiera batean aplikatu beharreko tarifek –kontratu sinatzean emango dira– ondoko kontzeptu hauek barne hartuko dituzte bezeroaren kokapen fisiko bakoitzeko:

- Sarbide fisikoaren abiaduraren araberako alta-kuota
- Sarbide fisikoaren abiaduraren eta tarteen (hurbilen dagoen Euskaltelen nodorainoko distantzia) araberako hileko kuota finkoa
- Sarbide eta eremu horretarako emari maximoaren araberako hileko kuota finkoa
- Kontratututako VPNen (sare pribatu birtuala) araberako hileko kuota finkoa
- Erraztasun gehigarriak, hala badagokio.

Euskaltel-ek tarifak aldatu ditzake, baina Bezeroari aldaketa horien berri eman beharko dio, tarifak indarrean sartu baino lehen. Tarifa berriei buruzko Euskaltelen jakinarazpena hartu eta handik hamabost (15) egunera tarifekin ados ez dagoela idatziz esaten ez bada, Bezeroak tarifa berriak onartu dituela joko da.

Bezeroak linearen sarbide-abiadura aldatu nahi bada, kontratatutako abiadura berria alta emateari dagoekin diru-kopurua ordaindu beharko du. Baita eta alta horiek indarrean dauden tarifaren arabera egingo dira.

Kontratututako emarian bakarrik eragiten duen aldaketen kasuan, Bezeroak une bakoitzean indarrean dauden emaria handitzeko tarifak ordainduko ditu.

4.-FAKTURAZIOA ETA ORDAINTZEKO MODUA.

Bezeroak une bakoitzean aplikagarri dauden tarifak ordaintzeko konpromisoa hartzen du. Kontratu honetan azaldutako zerbitzuak eskaintzeagatik ordaindu beharreko diru-kopurua indarrean dauden tarifaren arabera fakturatuko dio Euskaltel-ek Bezeroari, zerbitzua konexio bakoitzerako aktibatzen den egunetik aurrera. Alta-kuota behin bakarrik sortuko da, eta zenbatekoa lehenengo fakturaren agertuko da. Hileko kuota finkoak gerora fakturatuko dira, sortzapena egin ondoren. Fakturatan, alokatutako linea bakoitzeko ordaindu beharreko diru-kopuruak banakaturako agertuko dira. Bezeroak banku-helbidarztearen bidez ordainduko ditu fakturak, Bezeroak zerbitzuen alta-orrain adierazitako banku-kontuan. Bezeroak kontu horretan beti Euskaltel-eri zor dion diru-kopurua ordaintzeko beste saldo edukitzeko konpromisoa hartuko du, edo ordainketa Euskaltel-eko egoitza esku-dirutan egiteko konpromisoa. Bezeroak zenbat ordaindu behar duen adierazteko, jakinarazpena bidaliko dio Euskaltel-ek aipatutako bankuko kontua duen kreditu-erakundeari, eta jakinarazpen hori jasotzen den egunean egin beharko da ordainketa.

Ordainketa egin beharreko egunean zerbitzuak erabiltzeagatik Euskaltel-eri ordaindu beharreko diru-kopurua ordaintzen ez bada Bezeroak, ordainketa helbidarutako dauden banketxearekin egotzi ezinako arrazoiak direla-eta, atzeratzeagatik interesak berak ordaindu beharko ditu; gainera, konpromisoa ez betetzeagatik sor daitezkeen ondorioak ere bere gain hartuko ditu Bezeroak.

Atzerapen-tasa ordainketa egin behar izan den egunetik aurrera sortuko da, eta aipatutako diruaren legezko interesari ehuneko bi puntu gehituko zaizkio. Atzeratzeagatik interes bere aplikatuko da, erreklamazio bat dela-eta, Bezeroak kopururen bat berreskuratzeko eskubidea duenean ere.

5.- KONTRATUAREN IRAUPENA.

Kontratu honek dokumentu honen aurrealdean zehaztutako iraupena izango du; iraupena, gutxienez, urtebetekoa izango da, lehenengo konexioaren zerbitzua onartzen den egunetik kontatzen hasita (seigarren klausulan zehaztuta dagoen moduan), eta urtero luzatzen joango da, alderdietako batek kontrakoa esaten ez bada, behintzat; horretarako, idatziz jakinarazi beharko du, hitzartutako epearen edo luzapenen mugaeguna baino bi hilabete lehenago, gutxienez; gainera, kontratua indarrean dagoela kontratatutako sarbideei buruzko 10. klausulan adierazitakoa bete beharko da.

6.- ZERBITZUA ONARTZEA.

Konexio bakoitzerako zerbitzua aktibatu aurretik, beharrezko egonkortasun-probak egingo dira; proba horiek EUSKALTELEK eta Bezeroak idatziz erabakitako egunean egingo dira, eta muturretik muturrerako funtzionalitate-irizpidean oinarrituko dira. Proben emaitza positiboa bada, onarpen-egunean bertan hasiko da praktika eta EUSKALTEL konexio horretarako zerbitzua fakturatzeko hasiko da. Bezeroa, edozein arrazoiengatik, ez badago, EUSKALTELEK bere bitartekoen bidez egingo ditu probak, eta, emaitza positiboa bada, Zerbitzua data horretan onartutaz emango da, izan ditzakeen ondorio gutziatarako. Kontratu honetan zehaztutako zerbitzuak ematerakoan, ezinbestek eragindako zerbitai edo Euskaltelen borondatez kanpoko zerbitai gertatuz gero, Euskaltel-ek ez du inolako erantzukizunik izango; istilu sozialak direla-eta edo beste operadore batek eskaintako transmisioekin zerikusia duen akatsa dela-eta zerbitzua eteten bada, esaterako.

7.-ZERBITZUA ETETEA EUSKALTELEK ESKATUTA.

Edozein arrazoigatik, Bezeroak ez bada Euskaltel-eri zor dion diru-kopurua osorik edo zati batean ordaintzen dagoekin zordunketa-dokumentua aurkeztu eta 15 egun baino lehen, Euskaltel-ek emandako zerbitzuak bertan behera uzteko eskubidea dauka; gainera, kontratua deuseztatzeako eskubidea ere izango du.

Era berean, Bezeroak zerbitzua gaizki erabiltzeagatik Euskaltel-eko sarearen ustiaketa perturbazioak sortzen badira, Euskaltel-ek zerbitzua bertan behera uzteko eskubidea dauka; gainera, kontratua deuseztatuta eta kalte-galerengatik ekitzta oro aurrera eramateko eskubidea izango du.

8.-BEZEROAREN BETEBEHARRAK.

A) Lokalei dagokionez:

Instalazioak egin beharreko lokalek beharrezko ingurumen-baldintzak eta baldintza teknikoak bete behar dituzte, EUSKALTELEK instalatzeari ekin diezaion. Bezeroaren betebeharrak ondoko

hauek izango dira, mugarik gabe: (a) ekipu terminalen kokapena zehaztea, (b) bai eta horiekin lotutako kableatua ere; (c) lokaletan egin beharreko prestatutza-lanak bere kontura egitea, eta, beharrezkoa bada, ekipotarako behar diren obrak, toki-egokitzapenak, zimentatzeak edo girotze-lanak egitea, kableotarako edozein motatako hodiak, tutuak eta kaxak jartzea barne eta instalazio-arauak kontuan hartuta, lurzoruaen estaldura finkoa edo mugikorra, sabai aizunak, sabai esekiak eta trenkadak estaltzeko lanak egitea, EUSKALTELEK instalazioa egin dezan, (d) zerbitzua instalatzeko, probatzeko eta mantentzeko behar den energia elektrikoa ematea, eta kalitateko lur-hartunea eta giro egokia eskaintzea.

B) Lokal edo instalazioetarako sarbidea:

Bezeroak EUSKALTELEK EUSKALTELEKO edo haren enpresa filial edo laguntzaileetako langileak bere lokaleara sartzeko bidea erraztuko dio.

C) Instalazioei dagokionez:

Bezeroak behar den informazio guztia emateko konpromisoa hartuko du, EUSKALTELEKO langileek zerbitzua instalatu eta mantentze-lanak egin ditzaten; era berean, harremanetarako pertsonak ere identifikatu behar ditu eta beharrezko baimenak eskuratu behar ditu, EUSKALTELEKO langileak zerbitzua emateko beharrezkoak diren eragiketak egin beharreko tokira sartu ahal izan daitezke. EUSKALTELEK ez du erantzukizunik izango Bezeroak klausula honetan zehaztutako betebeharrak betetzen ez baditu zerbitai egiteagatik edo ez egiteagatik, edo zerbitzua behar bezala erabili ez bada eta kontratu honetan aurreikusitakoa bete ez bada edo atzerapenen bat badago.

D) Euskaltelen ekipamenduari dagokionez:

Bezeroa, hartzaile legez, bera izango da zerbitzua emateko beharrezkoa den Euskaltelen ekipamendua arduraduna bere lokaletan instalatu ondoren, eta ez du ezer gehitu, aldatu edo oztopatuko Euskaltelen ekipamendu horretan. Horrela bada, Euskaltelen ekipamenduan kalterik edo galerarik gertatuz gero, bera izango da erantzulea.

9.- EKIPO TERMINALAK KONEKTATZEA.

Bezeroak EUSKALTELEKO sarearen amaiera puntuan EUSKALTELEK emandako ekipu terminalak konektatu ahal izango ditu, edo bere ekipu terminalak ere bai, beharrezko homologazio-ziurtagiriak badituzte eta beharrezko zehaztasun teknikoak betetzen badituzte.

10.- ERANTZUKIZUNA.

EUSKALTELEK ahal duen guztia egingo du zerbitzua kalitate onenean ematen duela ziurtatzeko. Edonola ere, EUSKALTELEK indarrean dagoen araudian eskatzen den kalitate-maila betetzeko konpromisoa hartuko du. EUSKALTELEK ekipa eta instalazioetan gertatzen diren matxura, arazo edo urritasunak hainbat arinen konponduko dira, EUSKALTELEK aipatutako arazoen berri duenetik aurrera. EUSKALTEL ez da zerbitzuaren ezarpen osoan edo partzialen egon daitezkeen atzerapen edo akatsen erantzule, ezta hondamendi naturalek –lurrikarak, uholdeak, tximistak edo suteak–, eragindako egoerak, larrialdi handiko egoerak –hala nola, laneko arazoak edo ugazabek enpresa itxia, gerrak, operazio militarrik, istilu sozialak– edo antzeko egoerak sarean eragindako matxurak direla-eta, zerbitzuan etenak badaude edo zerbitzuak gaizki funtzionatzen bada ere. Bezeroari, bere kontratista, langile edo bere mendearen edo bere zerbitzura dagoen edonori, zuzenean egotz dakizkiokeen ekitzta edo ez-egiteak direla-eta gertatzen diren arazoaren kasuan, EUSKALTELEK ez du inolako erantzukizunik izango Bezeroaren eta beste pertsona batzuen arazoan; ezta Bezeroaren erruz Zerbitzua emateko baimenen epea bukatzen bada, edo instalatutako ekipamendu irrati-elektikoaren ezaugarri teknikoak instalatu edo aldatzeko baimenak falta badira ere; edo EUSKALTELEK emandako zerbitzuak, kanpoko arrazoiak direla-eta, eten edo irregulartasunak baditu eta Zerbitzuaren horniketan gertatutako arazoek edo etenek zuzenean edo zeharka eragindako etekin- edo aukera-galerak badaude ere.

11.-ALDAKETAK ZERBITZUAREN KONFIGURAZIOAN.

Bezeroak edozein unetan aldatu ahal izango du kontratu honetan adierazten den Zerbitzuaren konfigurazioa. Bezeroak Zerbitzuaren konfigurazioan egiteko eskatutako aldaketa oro idatziz jakinarazi beharko du, gutxienez 15 eguneko aurretiaz. Sarbide eta/edo Konexio berrien altak edo aldaketak kontratuko 2 eta 3 klausuletan zehaztutakoaren arabera fakturatuko ditu EUSKALTELEK. Kontratuan zehaztutako denbora amaitu baino lehen Sarbide bat edo gehiago baliogabetuz gero, EUSKALTELEK sarbide bakoitzari dagozkien deskontu-erregularizazioak aplikatuko ditu, eskema honen arabera: Erregularizazioa = (aipatutako sarbiderako Bezeroari eskaintako deskontua, balio absolutuetan) x (kontratua ireaupena, hiletan -Sarbidea operatiboa egon den denboraldia, hiletan)/(kontratua ireaupena, hiletan). Kontratua ireki edo aktibazioaren irauinaldiko lehenengo urtea igaro baino lehen Bezeroak sarbide bat edo gehiago baliogabetzen baditu, sarbide horien epea amaitu arteko hilei dagozkien kuotak ordaindu beharko dizkio EUSKALTELEK.

12.- KOMUNIKAZIOEN SEKRETUTASUNA.

EUSKALTELEK konpromisoa hartzen du eskura dituen elementuak instalatzeko eta neurriak hartzeko, EUSKALTELEN sare bidezko seinalearen edukiaren sekretutasuna bermatzeko. Bezeroak edo beste pertsona batzuek seinaleak grabatu, erabili, publikitatea egin eta, oro har, EUSKALTELEK egotzi ezin dakiokien ekitzta edo ez-egitaren bat gertatzen bada eta komunikazio-sekretua hausten bada, EUSKALTELEK ez da erantzulea izango.

13.- DATU PERTSONALAK.

Bezeroak onartzen du Euskaltel-ek berak sortutako datu pertsonalen fitxategi automatizatuaren berri eman diola, eta Bezeroak datuak erabiltzeko baimena ematen dio bien artean dagoen kontratuzko harremana mantendu eta kudeatzeko, bai eta Euskaltel-eko zerbitzu eta produktuen informazio-, trebakuntza- eta merkataritza- eta publikitate-lanetarako ere. Halaber, Bezeroak onartzen du jakinarazi diotela datu horiek eskuratzeko, zuzentzeko eta ezabatzeako eskubidea duela Euskaltelen egoitza nagusian edo hark adierazten dion tokian, eta Euskaltel dela fitxategiaren arduraduna eta eskatutako datu pertsonalei erantzuteko betebeharra duela. Eskatutako datuak beharrezkoak dira kontratua egiteko.

EUSKALTELEK datu pertsonalak sekretuan gordetzeko konpromisoa hartzen du, eta inork datuok aldatu, galdu eta baimenik gabe erabili ez ditzan edo inor datuotara baimenik gabe sar ez dadin beharrezko neurriak hartuko ditu, aldiari aldiiko teknologien arabera.

Bezeroak baimena ematen du zerbitzua kontratatzeo Euskaltelen lan egiten duen banatzaileen edo agenteen kanalari fitxategi automatizatua dauden datu pertsonalak uzteko, lehenengo paragrafoan zehaztutako helbururako. Bezeroak berariaz kontrakoa esaten ez bada, Euskaltel-ek datuok bere taldeko erakundeei utzi ahal izango dizkie, interesgarria iruditzen zaien informazioa bidaltzeko.

Horrez gain, Bezeroak bere datu pertsonalak erabiltzeko baimena ematen du Euskaltel-ek emateko asmoa duen zerbitzuen eta produktuen promozio komertziala egiteko. Baimena bezeroak berariaz indargabetu arte indarrean egongo da. Hilabeteko epean, kontratu hau sinatzen den egunetik kontatzen hasita, Bezeroak gai honi dagokionez ezer esaten ez bada, baimena ematen duela joko da.

Bezeroak emandako datuak, bai pertsonalak bai bankukoak, errealitatearekin bat ez badatoz, Euskaltel-ek bere eskura dauden ekitzta legal guztiak aurrera eramateko eskubidea du arau-haulearen kontra egiteko.

14.-BESTE NORBAITI LAGATZEA.

Kontratu honetan adierazitako zerbitzua pertsonala da, eta alderdi biek berariaz baimena ematen ez badute bakarrik laga daitezke.

15.-KONTRATUAREN DEUSEZTAPENA.

Bezeroak edozein unetan kontratua deuseztatzeko eskubidea dauka; nahikoa du EUSKALTELi idatziz jakinaraztea, gutxienez bi hilabeteko aurretiaz. Kontratuaren iraunaldiko lehenengo urtea amaitu aurretik Bezeroak kontratua deuseztatzen badu, adierazitako epea amaitu arteko hilei dagozkien kuotak ordaindu beharko dizkio EUSKALTELi. EUSKALTELeK Bezeroari, kontratuaren gutxieneko iraupena aurreikusita, deskontu-plana eskaini badio eta Bezeroak zehaztutako epea amaitu aurretik deuseztatzen badu, dagozkion deskontu-erregularizazioak aplikatuko zaizkio, 11. klausulan zehaztutakoaren arabera. Kontratu honetan aurreikusitako arrazoiak direla-eta, kontratua deuseztatu daiteke baina, arrazoi horiez gainera, EUSKALTELeK kontratua deuseztatu ahal izango du Bezeroak Zerbitzua gaizki erabili eta beste pertsona batzuen errespetuari eta intimitateari eraso diola jotzen bada. Baimen-epe orokorra amaitzen bada (EUSKALTELi baimena ematen dio jendearentzako erabilgarri dagoen datu-transmisiorako telekomunikazio-zerbitzua emateko) edo aipatutako titulua, edozein arrazoiengatik, galtzen bada, kontratua automatikoki deuseztatuko da eta Bezeroak ez du inolako eskubiderik izango kalte-ordaina eskatzeko. Bezeroak, edonola ere, kontratu honetako baldintzak betetzen ez baditu, EUSKALTELeK Zerbitzua osorik edo partzialki eteteko eta kontratu hau deuseztatzeko eskubide osoa dauka, Bezeroak, aurretiaz eta idatziz, betebeharrak bete dituela jakinarazten ez badio horretarako emandako epean. Aurreko paragrafoetan ezarritakoaz gainera, Bezeroak kontratua ez betetzeagatik EUSKALTELi gerta dakizkikeen kalteen erantzulea Bezeroa izango da. Kontratu hau deuseztatu edo bertan behera uzteak ez du Bezeroa libratuko EUSKALTELeKin dituen betebeharrak betetzeaz (ordainketa barne), Zerbitzua deskonektatu artean Zerbitzua erabiltzetik eratorritako betebeharrak betetzeaz, alegia.

16.-KOMUNIKAZIOAK.

Kontratu honetan aurreikusitakoa gauzatzeko egin beharreko komunikazioak idatziz egin beharko direla erabaki dute alderdiek; komunikazio horiek, gainera, postaz bidali beharko dira, kontratu honetan Bezeroak eta EUSKALTELeK adierazi duten helbidera, kasuaren arabera.

17.-LEGERIA ETA EZTABAIDAK KONPONTZEA.

Kontratu hau une bakoitzean aplika daitekeen Lege espainolaren arabera araupetuko da. Kontratu honen inguruan, interpretazioari edo gauzatzeari dagokionez, sortutako eztabaidak euren artean konpontzen ahalegindu beharko dute alderdiek hasiera batean. Akordiorik lortu ezean, alderdi kontratugileek arazo eztabaidagarriak ezagutzeko izan lezaketen eskumen orori berariaz uko egiten diote eta eztabaidak Bilboko Epaitegi eta Auzitegien eskumenean geratuko dira, bai eta Telekomunikazio eta Informazioaren Gizarterako Estatu Idazkaritzaren eskumenean ere.

1.-OBJETO DEL CONTRATO.

Por el presente contrato Euskaltel S.A. (en adelante EUSKALTEL) pone a disposición de la persona jurídica cuyas circunstancias quedan reseñadas en el anverso, el Servicio de Telecomunicaciones de transmisión de datos disponibles al público en la modalidad de Servicio CONNECT-LAN, de acuerdo con la configuración fijada por el Cliente en la carátula del presente contrato.

2.- DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO CONNECT-LAN

El servicio CONNECT-LAN de Euskaltel permite conectar las distintas ubicaciones de una empresa en base a redes privadas virtuales de datos (VPN) sobre accesos basados en Ethernet.

Esta tecnología posibilita interconectar de forma segura y eficiente las sedes y delegaciones del Cliente así como acceder a los servicios prestados por EUSKALTEL con una tecnología de altas prestaciones.

EUSKALTEL entrega un interfaz Ethernet u otro compatible con dicha tecnología en cada una de las ubicaciones del Cliente. Entre esos interfaces se establece una conexión Ethernet con un ancho de banda determinado. El transporte de las tramas se realiza de forma transparente por lo que es visto por el cliente como un segmento más dentro de su red Ethernet.

Estando limitado el papel de Euskaltel al mero transporte de datos o señales, no será responsable en caso de intrusión de un tercero en el sistema informático del Cliente; siendo el Cliente el único responsable de la protección de los sistemas informáticos contra cualquier tipo de intrusiones.

En todo caso, Euskaltel declina cualquier responsabilidad relativa al contenido y naturaleza de los datos o señales transportados.

3.- TARIFAS DEL SERVICIO.

Las tarifas aplicables inicialmente a los servicios prestados por Euskaltel en virtud del presente contrato, y que se entregan a la firma del mismo, comprenderán los siguientes conceptos por ubicación física del cliente:

- Cuota de alta por velocidad de acceso físico
- Cuota fija mensual por velocidad de acceso físico y tramos (distancia al nodo más cercano de Euskaltel)
- Cuota fija mensual por caudal máximo para ese acceso y ámbito
- Cuota fija mensual por VPN (Red Privada Virtual) contratada
- Facilidades adicionales, en su caso

Las tarifas podrán ser objeto de modificación por parte de Euskaltel, que deberá notificarlas al Cliente con antelación a la fecha de su entrada en vigor. Se considerará que el Cliente ha aceptado las nuevas tarifas en el caso de no mostrar por escrito su disconformidad con las mismas en el plazo de quince (15) días a partir de la recepción de la comunicación de las nuevas tarifas por Euskaltel.

Si el Cliente desea modificar la velocidad de acceso de la línea deberá abonar la cantidad correspondiente al Alta en la nueva velocidad contratada. Esta baja y alta se realizará conforme a las tarifas en vigor.

Para aquellas modificaciones que única y exclusivamente supongan alteración en el caudal contratado el Cliente abonará las tarifas de ampliación de caudal vigentes en cada momento.

4.- FACTURACIÓN Y FORMA DE PAGO.

El Cliente se compromete al abono de las tarifas aplicables en cada momento.

Euskaltel facturará al Cliente la cantidad que éste debe abonar por la prestación de los servicios objeto del presente contrato de conformidad con las tarifas en vigor, a partir de la fecha de Activación del Servicio para cada una de las Conexiones. La cuota de alta se devengará por una sola vez y su importe se reflejará en la primera factura. Las cuotas fijas mensuales se facturarán con posterioridad a producirse el devengo de las mismas. En las facturas aparecerán desglosadas las cantidades que se deban abonar por cada una de las líneas arrendadas.

El pago de las facturas se realizará por el Cliente mediante domiciliación bancaria en la cuenta bancaria que el Cliente ha indicado en el impreso de alta en los servicios, comprometiéndose el Cliente a mantener siempre saldo suficiente en dicha cuenta para atender al pago de las cantidades debidas a Euskaltel, o en metálico en la sede social de Euskaltel. La fecha en que se debe de realizar el pago será aquella en la que la entidad de crédito en la que esté abierta la cuenta bancaria reciba la notificación de Euskaltel con el importe de las cantidades a abonar por el Cliente.

El impago por parte del Cliente a Euskaltel de las cantidades debidas por la utilización de los servicios en la fecha en que se deba realizar el pago, debido a causas no imputables a la entidad de crédito en la que se domicilien los pagos, implicará la obligación para el Cliente de pagar intereses de demora, sin perjuicio de las demás consecuencias que pudieran derivar de su incumplimiento.

El tipo de demora se devengará desde la fecha en que el pago debió realizarse, siendo dicho interés legal del dinero más dos puntos porcentuales. Igual interés de demora se aplicará para el caso de que, como consecuencia de una reclamación, el Cliente tenga derecho al reintegro de alguna cantidad.

5.- DURACIÓN DEL CONTRATO.

El presente contrato tendrá la duración indicada en el anverso del presente documento siendo la duración mínima de un año, contada a partir de la Fecha de Aceptación del Servicio (tal y como se describe en la cláusula sexta) de la primera Conexión, y se considerará prorrogada por períodos anuales, salvo manifestación en contrario por alguna de las partes, mediante comunicación escrita, con una antelación mínima de dos meses, al vencimiento del plazo pactado o de cualquiera de las prórrogas sin perjuicio de lo indicado en la cláusula 10 respecto a los nuevos Accesos contratados durante la vigencia del contrato.

6.- ACEPTACIÓN DEL SERVICIO.

La Activación del Servicio para cada una de las Conexiones se llevará a cabo previa práctica de las pruebas correspondientes de estabilidad que serán efectuadas en la fecha acordada por escrito entre EUSKALTEL y el Cliente. Dichas pruebas se basarán en el criterio de funcionalidad extremo a extremo. De ser positivo el resultado de dichas pruebas, se considerará como la Fecha de Aceptación la de su práctica y EUSKALTEL comenzará la facturación del Servicio para dicha Conexión. Si el Cliente no estuviera presente por cualquier motivo, EUSKALTEL efectuará en cualquier caso las pruebas por sus medios y si el resultado es positivo, el Servicio se considerará aceptado en dicha fecha a todos los efectos. Euskaltel no tendrá responsabilidad alguna en caso de fuerza mayor o de hechos independientes de su voluntad en relación con la prestación de los servicios objeto del presente contrato, en particular, interrupción del servicio como consecuencia de conflictos sociales o fallo ligado a los medios de transmisión suministrados por cualquier otro operador.

7.- INTERRUPCIÓN DEL SERVICIO A INSTANCIA DE EUSKALTEL.

Si, por cualquier causa, el Cliente no atendiera el pago total o parcial de las cantidades debidas a Euskaltel por un plazo superior a 15 días desde la presentación al cobro del documento de cargo correspondiente, Euskaltel se reserva el derecho de suspender los servicios prestados, sin perjuicio del derecho a resolver el contrato.

Asimismo, en el caso de que una utilización anormal del servicio por parte del Cliente conllevara perturbaciones en la explotación de la red de Euskaltel, esta se reserva el derecho a suspender

el servicio, sin perjuicio del derecho a resolver el contrato y de ejercer cualquier acción por daños y perjuicios.

8.- OBLIGACIONES DEL CLIENTE.

A) En relación a los locales:

Los locales en que hayan de llevarse a cabo las instalaciones deberán reunir las condiciones medioambientales y técnicas necesarias para que EUSKALTEL pueda proceder a realizar la instalación. Serán a estos efectos obligaciones del Cliente, sin que constituya limitación: (a) determinar la localización de los equipos terminales (b) el tendido del cableado asociado con los mismos; (c) completar a su cargo cualquier trabajo preparatorio que se necesite en sus locales llevando a cabo si fuera preciso las obras, habilitaciones de espacio, cimentaciones o ambientación adecuados para los equipos, incluyendo cualquier tipo de conducto, tubo y cajas para cables que sean necesarios, de acuerdo con las normas de instalación, instalar o eliminar cualquier recubrimiento fijo o móvil de suelos, elementos de cielos rasos, techos suspendidos y recubrimiento de tabiques, de forma a permitir a EUSKALTEL realizar la instalación (d) proporcionar la energía eléctrica que se requiera para instalar, probar y mantener el Servicio, así como una toma de tierra de alta calidad y ambiente adecuado.

B) Acceso a los locales o instalaciones:

El Cliente facilitará a EUSKALTEL el acceso a sus locales al personal de EUSKALTEL o de sus empresas filiales o colaboradoras, debidamente autorizado e identificado por aquella, que lo precise para efectuar las altas, modificaciones e inspecciones de la instalación, localización o reparación de averías así como, en el caso de bajas, para llevar a cabo, en su caso, el desmontaje y retirada del material propiedad de EUSKALTEL.

C) En relación a las instalaciones:

El Cliente se compromete a aportar cuanta información sea necesaria para la instalación y el mantenimiento del Servicio por parte del personal de EUSKALTEL, así como a identificar las personas de contacto a los mismos efectos, y a obtener los permisos oportunos para que dicho personal de EUSKALTEL pueda acceder a la ubicación en que sea preciso realizar las operaciones necesarias para la ejecución del Servicio. EUSKALTEL no será responsable de cualquier retraso e incumplimiento de lo previsto en el presente contrato que traiga causa del incumplimiento por el Cliente de las obligaciones indicadas en la presente cláusula, de acciones u omisiones del Cliente, o de la inadecuada utilización del servicio por el mismo.

D) En relación al equipamiento propiedad de Euskaltel:

El Cliente será, en calidad de depositario, responsable del equipamiento propiedad de Euskaltel necesario para la prestación del servicio en tanto en cuanto esté instalado en sus locales y no añadirá, modificará o en ningún caso interferirá con tal equipamiento de Euskaltel. De este modo, será responsable de cualquier pérdida o daño producido al equipamiento propiedad de Euskaltel por causas ajenas a esta.

9.- CONEXIÓN DE EQUIPOS TERMINALES.

El Cliente podrá conectar al punto de terminación de red de EUSKALTEL equipos terminales suministrados por EUSKALTEL, o sus propios equipos terminales, siempre que dispongan de los correspondientes certificados de homologación y cumplan las debidas especificaciones técnicas.

10.- RESPONSABILIDAD.

EUSKALTEL realizará sus mayores esfuerzos para asegurar la máxima calidad en la prestación del Servicio. En cualquier caso, EUSKALTEL se compromete a cumplir con los niveles de calidad exigidos por la normativa vigente. Las averías, anomalías o deficiencias que se produzcan en los equipos e instalaciones propiedad de EUSKALTEL se repararán en el plazo más breve posible desde que EUSKALTEL tenga conocimiento de aquellas. EUSKALTEL no será responsable por cualquier retraso o fallo en la implantación total o parcial del servicio, interrupciones o mal funcionamiento del servicio motivado por causa de avería en la red producida por catástrofes naturales como terremotos, inundaciones, rayos o incendios, situaciones de fuerza mayor, situaciones de urgencia extrema, tales como conflictos laborales o cierres patronales graves, guerras, operaciones militares, disturbios civiles o cualquier otra situación de naturaleza similar. EUSKALTEL queda exonerada de cualquier tipo de responsabilidad frente al Cliente y frente a terceros, en los supuestos de que las anomalías se deban a acciones u omisiones directamente imputables al Cliente, sus contratistas, empleados o personal que dependa del mismo o esté a su servicio; vencimiento del plazo de vigencia de las autorizaciones para prestar el Servicio, falta de cualquier permiso tanto para la instalación como para las modificaciones de las características técnicas del equipamiento radioeléctrico instalado, imputados al Cliente; interrupciones o irregularidades que el servicio prestado por EUSKALTEL pudiera sufrir por causas ajenas a ésta, pérdidas de beneficios u oportunidades directa o indirectamente motivadas por causa de incidencia o interrupción en la provisión del Servicio.

11.- MODIFICACIONES EN LA CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO.

El Cliente podrá modificar en cualquier momento la configuración del Servicio objeto del presente contrato. Toda modificación en la configuración del Servicio solicitada por el Cliente requerirá una comunicación por escrito del mismo con un plazo mínimo de 15 días. Las altas de nuevos Accesos y/o Conexiones o la modificación de los mismos serán objeto de facturación por parte de EUSKALTEL en los términos y condiciones establecidos en las cláusulas 2 y 3 y durante el período contractual. En el caso de cancelación de uno o varios Accesos sin que se hubiera cumplido el período contractual, EUSKALTEL procederá a aplicar a cada uno de ellos las regularizaciones de descuento que les corresponda, conforme al siguiente esquema: Regularización = (Descuento en valores absolutos ofrecido al Cliente para dicho Acceso) x (duración en meses del contrato - Tiempo en meses en que el Acceso ha estado operativo)/(duración en meses del contrato). En el caso de que el Cliente cancelara uno o varios Accesos antes de transcurrir el primer año de vigencia del contrato o de su activación, quedará asimismo obligado a abonar a EUSKALTEL las cuotas correspondientes a las mensualidades que resten hasta la finalización de dicho plazo para dichos Accesos.

12.- SECRETO DE LAS COMUNICACIONES.

EUSKALTEL se compromete a la adopción de las medidas y a la instalación de los elementos técnicos a su alcance, que permitan garantizar el secreto del contenido de la señal a través de la red de EUSKALTEL. EUSKALTEL queda exonerada de toda responsabilidad que pueda derivarse de la obtención por el Cliente o por terceros de grabaciones de señales, de su uso o publicidad y, en general, de cuantas acciones u omisiones, no imputables a EUSKALTEL, quebranten el secreto de las comunicaciones.

13.- DATOS PERSONALES.

El Cliente reconoce haber sido informado por Euskaltel de la existencia de un fichero automatizado de datos de carácter personal creado por Euskaltel y consiente expresamente su utilización, con la finalidad de realizar el mantenimiento y la gestión de la relación contractual con el Cliente, así como labores de información, formación y acciones de comercialización y publicidad de los servicios y productos de Euskaltel. Así mismo reconoce haber sido informado de la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación y cancelación de dichos datos en la sede social de Euskaltel o en el domicilio que ésta le indique; del hecho de ser Euskaltel la responsable del fichero, y del carácter obligatorio de contestar a los datos personales solicitados. Los datos solicitados son necesarios para la ejecución del contrato.

EUSKALTEL se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de guardarlos, y adoptará las medidas necesarias para evitar su alteración,

pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta en todo momento del estado de la tecnología.

El Cliente consiente expresamente la cesión al canal de distribuidores o agentes que, en su caso, colabore con Euskaltel en la contratación del servicio, de los datos de carácter personal contenidos en el fichero automatizado, con la finalidad señalada en el primer párrafo, y salvo que el Cliente disponga expresamente lo contrario, Euskaltel podrá ceder los mismos a entidades de su grupo con la finalidad de remitirles información que considere de su interés.

Asimismo el Cliente consiente expresamente la utilización de sus datos personales para la promoción comercial de los propios servicios y productos de telecomunicaciones que Euskaltel pretenda ofrecer; entendiéndose el consentimiento válido hasta que aquél lo deje sin efecto de modo expreso. Si en el plazo de un mes, contado desde la firma del presente contrato, el Cliente no se hubiese pronunciado respecto a esta cuestión, se entenderá que consiente.

En el caso en el que los datos, tanto personales como bancarios, suministrados por el Cliente no concuerden con la realidad, Euskaltel se reserva todas las acciones legales que estén a su alcance para proceder contra el infractor.

14.-CESION A TERCEROS.

El Servicio objeto de este contrato es personal y sólo puede cederse con el consentimiento expreso de las partes.

15.-RESOLUCIÓN DEL CONTRATO.

El Cliente tendrá derecho a resolver en cualquier momento el contrato, bastando para ello notificación fehaciente por escrito a EUSKALTEL, con una antelación mínima de dos meses. En el caso de que el Cliente resolviera el contrato antes de transcurrir el primer año de vigencia del contrato, quedará obligado a abonar a EUSKALTEL las cuotas correspondientes a las mensualidades que resten hasta la finalización de dicho plazo. Si al Cliente se le hubiera ofertado por EUSKALTEL un plan de descuentos en función de una duración mínima prevista del contrato y éste lo rescinde antes del vencimiento de dicho plazo, se le aplicarán además las regularizaciones de descuento que le correspondan, conforme a lo especificado en la cláusula 11. Además de la resolución por las causas previstas en el presente contrato, EUSKALTEL podrá resolver el contrato en el caso de que el Cliente haga un mal uso del Servicio que pudiere considerarse atentatorio contra el respeto e intimidad de terceros. El presente contrato se resolverá automáticamente en caso de finalización del plazo de la autorización general que habilita a EUSKALTEL para la prestación del Servicio de Telecomunicación de transmisión de datos disponibles al público o pérdida de dicho título por cualquier causa, sin que de ello se derive derecho del Cliente a indemnización alguna. Si el Cliente incumpliera de cualquier forma las condiciones del presente contrato, EUSKALTEL quedaría facultada para interrumpir total o parcialmente el Servicio y resolver de pleno derecho el presente contrato si, previa comunicación escrita, el Cliente no se pusiera al corriente del cumplimiento de sus obligaciones, en el plazo concedido al efecto. Lo establecido en los párrafos anteriores se entiende sin perjuicio de la responsabilidad del Cliente frente a EUSKALTEL por los daños y perjuicios que a esta última se le irroguen como consecuencia del incumplimiento del presente contrato por parte del Cliente. La resolución o desistimiento del presente contrato no exonerará al Cliente del cumplimiento de sus obligaciones frente a EUSKALTEL, incluida la de pago, que se deriven de la utilización del Servicio hasta el momento en que se produzca la efectiva desconexión del Servicio.

16.-COMUNICACIONES.

Las partes acuerdan que las comunicaciones que hayan de efectuarse con motivo de lo previsto en el presente contrato y en ejecución del mismo, se efectuarán por escrito y serán dirigidas por correo, según proceda, al domicilio designado por el Cliente y EUSKALTEL en este contrato.

17.-LEGISLACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.

El presente contrato se regirá por la Ley española que resulte aplicable en cada momento. Cualquier disputa que surja en relación a la interpretación o ejecución del presente contrato deberá tratar de resolverse, en primera instancia, de mutuo acuerdo entre las partes. De no obtenerse dicho acuerdo las partes contratantes renuncian expresamente a cualquier fuero propio que, de acuerdo con las normas vigentes, les pudiera corresponder para conocer de las cuestiones litigiosas que surgieran sobre el mismo, quedando sometidas a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Bilbao sin perjuicio de la competencia de la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información.