

## Enpresa-merkatuko bezeroen tarifa ofizialak



## AURKIBIDEA

### ZUNTZ OPTIKOA – TELEFONIA FINKOA

- [Sarbidelineak](#)
- [Enpresarako irtenbideak](#)
- [Tarifak, kontsumoaren arabera](#)
- [Ahots Tarifa Finkoak](#)
- [Bonuak](#)

### ZUNTZ OPTIKOA - INTERNET

- [Banda Zabaleko zerbitzuak](#)
- [Banda Estuko zerbitzuak](#)
- [PCaren Interneteko segurtasuna](#)

### TELEFONIA MUGIKORRA

- [Enpresentzako Txartel Librea](#)
  - [Enpresako aurrez ordaintzekoaren zerbitzu gehigarriak](#)
  - [Recarga-ren aukerak](#)
- [Enpresako ondoren ordaintzeko bezeroentzat](#)
  - [Unika Enpresa tarifak](#)
  - [Kontsumo Plana](#)
  - [Kontrol 20](#)
  - [Katalogotik kanpo dauden tarifak](#)
  - [Etxeko ondoren ordaintzekoaren zerbitzu gehigarriak](#)
- [RPV Enpresa: KorporaNet RPV](#)
- [Oinarrizko beste tarifa batzuk \(aurrez ordaintzekoentzako eta ondoren ordaintzekoentzako baliozkoak\)](#)
- [Datuak: ondoren ordaintzekoa](#)

### TELEFONIA FINKOKO BESTE SARBIDE BATZUK

- [1050](#)

### INTERNETEKO BESTE SARBIDE BATZUK

- [ADSL Zuzena](#)
- [Zeharkako ADSLa](#)
- [Wimax Banda Zabala](#)

### PRODUKTU GURUTZATUAK

- [KonverG](#)
- [10 Aurrezki Plana](#)
- [Katalogotik kanpo dauden Enpresa Planak](#)

### ERANSKINA

- [Ordu-tarteak](#)
- [Glosarioa](#)
- [Fakturazioari buruzko informazioa](#)

## ZUNTZ OPTIKOA – TELEFONIA FINKOA

### Sarbide lineak

Kuota finkoak

| Sarbide-mota                                | Kontratazio-aukerak                                    | Alta-kuota |            | Hileko kuota        |            |
|---|--|------------|------------|---------------------|------------|
|   |  | BEZik gabe | BEZa barne | BEZik gabe          | BEZa barne |
| Analogikoa                                  | Oinarrizko linea                                       | 90,15      | 106,37     | 15,95 <sup>1</sup>  | 18,82      |
|   | Oinarrizko linea gehigarria                            | 90,15      | 106,37     | 15,95 <sup>1</sup>  | 18,82      |
| Digitala oinarrizkoa                        | ISDN linea telefonogunerik gabe                        | 134,63     | 158,86     | 29,50 <sup>1</sup>  | 34,81      |
|   | ISDN linea gehigarria telefonogunerik gabe             | 134,63     | 158,86     | 29,50 <sup>1</sup>  | 34,81      |
|   | ISDN Linea (telefonogunearekin, identifikatzaile gabe) | 134,63     | 158,86     | 34,25 <sup>1</sup>  | 40,42      |
|   | 8 kanaleko ISDN Sarbide Primarioa                      | -          | -          | 112,00 <sup>1</sup> | 132,16     |
|   | 12 kanaleko ISDN Sarbide Primarioa                     | 721,21     | 851,03     | 166,75              | 196,77     |
|   | 16 kanaleko ISDN Sarbide Primarioa                     | 1.442,43   | 1.702,10   | 221,25              | 261,08     |
|   | 20 kanaleko ISDN Sarbide Primarioa                     | 2.163,64   | 2.553,10   | 275,30              | 324,85     |
| 30 kanaleko ISDN Sarbide Primarioa          | 2.884,86   | 3.404,13   | 401,10     | 473,30              |            |
| Zenbaki gehigarria (sarbide digitaletarako) |  | 1,623      | 1,915      | 1,623               | 1,915      |

<sup>1</sup> 2011ko otsailean sartu zen indarrean.

### Enpresarako irtenbideak

Kuota finkoak

| Sarbide-mota        | Kontratazio-aukerak                                    | Barne dauden zerbitzuak   | Hileko kuota       |           |
|---------------------|--|---|--------------------|-----------|
|                     |  |   | BEZik gabe         | BEZarekin |
| Analogikoa          | Linea Bakarraren Irtenbidea                            | OL + Terminala + ahotseko hilean 3 €-ko bonua (urtebetez)         | 15,95 <sup>3</sup> | 18,82     |
|                     | ZO Irtenbide Profesionala                              | 2 OL + Terminala  | 23,15 <sup>3</sup> | 27,31     |
|                     | ZO Irtenbide Profesionala (zah.) (katalogotik kanpo)   | 2 OL + Terminala  | 22,50              | 26,55     |
|                     | Merkataritza Irtenbidea (katalogotik kanpo)            | OL + Terminala + Datexpress                                       | 30,50              | 35,99     |
|                     | Merkataritza Plus Irtenbidea (katalogotik kanpo)       | OL + Terminala + Datexpress + 1 Mb/s-ko Despegan                  | 51,45              | 60,71     |
|                     | Ostalaritza Irtenbidea (katalogotik kanpo)             | LB + Terminala + TB Digitala <sup>1</sup> + STB interaktiboa      | 29,40              | 34,69     |
| Digital oinarrizkoa | ETE Irtenbidea <sup>2</sup>                            | 4 ISDN/Prim. 4 k. + 4 zenb. geh./2 TR1                            | 38,35              | 45,37     |
|                     | ETE Irtenbidea (zah.) (katalogotik kanpo) <sup>2</sup> | 2 ISDN + 4 zk. geh. / Leh. 4 k. + TR1 + @ Prof+ 10 orduko bonua @ | 58,95              | 69,56     |

<sup>1</sup>TB Digitalaren hileko kuota bereiz kobratzen da: ikus kanalen prezioa telebistaren atalean. (\*\*\*) Sustapeneko Banda Zabal bat kontratatzeko aukera (% 10eko deskontua ADSLren eta LMDSren hileko kuotetan (Iniciak izan ezik), edo % 100eko deskontua bideratzailearen alokairuan). <sup>2</sup>2011ko otsailean sartu zen indarrean.

### Zerbitzu osagarriak

| Zerbitzuak                  | Alta-kuota € |            | Hileko kuota € |            |
|-----------------------------|--------------|------------|----------------|------------|
|                             | BEZik gabe   | BEZa barne | BEZik gabe     | BEZa barne |
| Oinarrizko ahots-postontzia | -            | -          | -              | -          |

| (lehenespenez)  |       |       |                   |      |
|---|-------|-------|-------------------|------|
| Familiako ahots-postontzia <sup>1</sup>                                   | -     | -     | 1,00              | 1,18 |
| Deien xehetasunak (lokalak eta deskontudunak) fakturan (linea bakoitzeko) | -     | -     | 3,01 <sup>2</sup> | 3,55 |
| TGZ finkoko faktura berezitua   | -     | -     | 3,00 <sup>2</sup> | 3,54 |
| Jauzi-taldea  | 6,01  | 7,09  | 5,41              | 6,38 |
| Zenbaki-erreserba   | -     | -     | 0,41              | 0,48 |
| Zenbaki-hautaketa   | 65,51 | 77,30 | -                 | -    |
| Sare-amaiera mistoa   | -     | -     | 3,00              | 3,54 |
| Korporanet SPB: DDIrik gabeko zerbitzua                                   | -     | -     | -                 | -    |
| Class terminala   | -     | -     | 1,50              | 1,77 |
| DECT terminala  | 30,00 | 35,40 | 3,00              | 3,54 |
| DECT sustapeneko terminala  | -     | -     | -                 | -    |

<sup>1</sup>Familiako ahots-postontzia doakoa da Telefonía digitalarekin. <sup>2</sup> Kuota ez da hainbanagarria. Fakturan deien xehetasunak agertzea doakoa da Enpresa Irtenbidean.

| Zerbitzuak  | Alta-kuota (€)       |            | Hileko kuota (€)   |            |
|---|----------------------|------------|--------------------|------------|
|   | Telefonia analogikoa |            | Telefonia digitala |            |
|   | BEZik gabe           | BEZa barne | BEZik gabe         | BEZa barne |
| Harguneak aprobetxatzea <sup>1</sup>                              | -                    | -          | -                  | -          |
| Titular-aldaketa <sup>2</sup>                                     | Doan                 |            |                    |            |
| Zenbaki-aldaketa <sup>2</sup>                                     | 12,02                | 14,18      | 15,03              | 17,73      |
| Ekipoak jasotzeagatiko zordunketa                                 | 40,00                | 47,20      | 40,00              | 47,20      |
| Class Terminala: berriz jartzeagatiko / ez itzultzeagatiko kargua | 60,00                | 70,80      | 60,00              | 70,80      |
| DECT terminala: berriz jartzeagatiko / ez itzultzeagatiko kargua  | 90,00                | 106,20     | 90,00              | 106,20     |
| Zuntz Optikoan esku hartzeagatiko kostua                          | 40,00                | 47,20      | 40,00              | 47,20      |
| Hartune gehigarria instalatzea                                    | 12,00                | 14,16      | 18,00              | 21,24      |
| Bus Pasiboaren oinarritzko instalazioa                            | Ez dagokio           |            | 30,05              | 35,46      |
| Instalazioa aldatzea (bertikalak)                                 | 60,00                | 70,80      | 60,00              | 70,80      |
| Eramangarritasuna (zenbakia mantenduta)                           | Doan                 |            | Doan               |            |
| Segmentu-migrazioa  | 30,00                | 35,40      | 30,00              | 35,40      |
| Prezio-katalogoa ez betetzeagatiko kargua: Zuntz Optikoa          | Kontsultatu          |            | -                  | -          |

Lana egiteko joan-etorriren bat egin behar bada, 20,00 € (23,60 € BEZa barne) gehiago ordaindu beharko da. <sup>1</sup>Zerbitzua doakoa izaten da lehenbiziko instalazioan, eta ez zaio Desplazamendu Kostua aplikatzen. <sup>2</sup> Bi aldaketa horiei 12,02 €-ko (14,18 € BEZa barne) administrazio-kostua aplikatuko zaie.

### Tarifak, kontsumoaren arabera

Gainerako kontsumoei oinarritzko tarifak aplikatzen zaizkie (ikus Bezero Partikularren prezio-katalogoa).

### Tarifa profesionala ZOan.

A ordu-tartea

| Eremua         | Deiaren ezartze-kostua zent. |           | Arrunta zent./min |           | Murriztua zent./min |           |
|----------------|------------------------------|-----------|-------------------|-----------|---------------------|-----------|
|                | BEZik gabe                   | BEZarekin | BEZik gabe        | BEZarekin | BEZik gabe          | BEZarekin |
| Herrikoa       | 6,92                         | 8,17      | 1,98              | 2,34      | 0,97                | 1,14      |
| Probintziakoak | 8,87                         | 10,47     | 3,00              | 3,54      | 2,58                | 3,04      |
| EAEkoak        | 8,87                         | 10,47     | 3,98              | 4,70      | 2,98                | 3,52      |

|                   |      |       |      |      |      |      |
|-------------------|------|-------|------|------|------|------|
| Probintziartekoak | 8,87 | 10,47 | 4,80 | 5,66 | 4,32 | 5,10 |
|-------------------|------|-------|------|------|------|------|

| Eremua              | Deiaren ezartze-kostua zent. € |           | Arrunta zent./min |           | Murriztua zent./min |           |
|---------------------|--------------------------------|-----------|-------------------|-----------|---------------------|-----------|
|                     | BEZik gabe                     | BEZarekin | BEZik gabe        | BEZarekin | BEZik gabe          | BEZarekin |
| Estatuko mugikorrak | 15,00                          | 17,7      | 20,00             | 23,60     | 12,02               | 14,18     |

### Datu-sareetarako zerbitzua

C ordu-tartea

| Eremua   | Deskripzioa            | Deiaren ezartze-kostua Zent. € |           | Egunez Zent. €/min |           | Gauetz/FS Zent. €/min |           | Asteburuetan Zent. €/min |           |
|--|------------------------|--------------------------------|-----------|--------------------|-----------|-----------------------|-----------|--------------------------|-----------|
|  |                        | BEZik gabe                     | BEZarekin | BEZik gabe         | BEZarekin | BEZik gabe            | BEZarekin | BEZik gabe               | BEZarekin |
| 1247/047                                       | X28 sarbide kommutatua | 9,01                           | 10,63     | 13,22              | 15,59     | 9,61                  | 11,33     | 6,01                     | 7,09      |
| 1248 /048                                      |                        | 9,01                           | 10,63     | 2,27               | 2,67      | 1,76                  | 2,07      | 1,33                     | 1,56      |
| 090, 901640101, 901010041, 1553, 1720          | Datafono-zerbitzua     | 6,50                           | 7,67      | 1,98               | 2,33      | 0,97                  | 1,14      | 0,97                     | 1,14      |
| 1415, 1430, 1503, 1554, 1586, 1703, 1721, 1502 |                        | 8,90                           | 10,50     | Kosturik gabe      |           |                       |           |                          |           |
| 1626, 1714 <sup>1</sup>                        |                        | 9,00                           | 10,62     | 1,00               | 1,18      | 0,30                  | 0,35      | 0,30                     | 0,35      |

<sup>1</sup>Indarrean sartutako data: Abendua 2010.

| Eremua Nazioarteko deiak. |  | Deiaren ezartze-kostua zent. |           | Tarifa bakarra zent./min |           |
|---------------------------|--|------------------------------|-----------|--------------------------|-----------|
| Eremua                    | Eremua   | BEZik gabe                   | BEZarekin | BEZik gabe               | BEZarekin |
| O                         | Andorra (finkoak)  | 11,85                        | 13,98     | 11,80                    | 13,92     |
| O                         | Andorra (mugikorrak)                                       | 11,85                        | 13,98     | 29,70                    | 35,05     |
| A                         | Europako mendebaldea (finkoak)                             | 11,85                        | 13,98     | 11,80                    | 13,92     |
| A                         | Mendebaldeko Europa (mugikorrak)                           | 11,85                        | 13,98     | 29,70                    | 35,05     |
| B                         | Europako ekialdea, Afrikako iparraldea eta Ekialde Ertaina | 11,85                        | 13,98     | 30,00                    | 35,40     |
| C                         | Ekialde Urruna eta Australia                               | 11,85                        | 13,98     | 65,00                    | 76,70     |
| D                         | Ipar Amerika eta Karibe Nagusia                            | 11,85                        | 13,98     | 11,80                    | 13,92     |
| E                         | Latinoamerika  | 11,85                        | 13,98     | 45,00                    | 53,10     |
| F                         | Munduko gainerako herrialdeak, Kuba                        | 11,85                        | 13,98     | 90,00                    | 106,20    |

### Ahotseko tarifa Finkoak, zerbitzuari dagokionez

| Zerbitzua   | Sarbide-mota | Minutu-kop. | Eremua   | Dei-mota | Ordu tegia | Hileko kuota       |           |
|---|--------------|-------------|--|----------|------------|--------------------|-----------|
|   |              |             |  |          |            | BEZik gabe         | BEZarekin |
| ZO bidezko Enpresako Euskadi Ahots TF: 5.000 minutu       | Analogikoa   | 5.000       | Herrikoak, probintziakoak eta EAEkoak                        | Ahotsa   | 24 h.      | 8,00 <sup>2</sup>  | 9,44      |
| ZO bidezko Enpresako Euskadi Ahots TF (katalogotik kanpo) | Analogikoa   | -           | Herrikoak, probintziakoak eta EAEkoak                        | Ahotsa   | 24 h.      | 8,00 <sup>2</sup>  | 9,44      |
| TP Voz 24 horas F.O. Empresa: 5000 min                    | Analogikoa   | 5.000       | Herriko deiak, probintziakoak, EAEkoak eta probintziartekoak | Ahotsa   | 24 h.      | 15,00 <sup>2</sup> | 17,70     |
| Enpresako ZO bidezko                                      | Analogikoa   | -           | Herriko deiak,   | Ahotsa   | 24 h.      | 15,00 <sup>2</sup> | 17,70     |

|   |       |        |   |        |       |                    |       |
|---|-------|--------|---|--------|-------|--------------------|-------|
| 24 orduko ahots TF<br>(katalogotik kanpo) |       |        | probintziakoak,<br>EAEkoak eta<br>probintziartekoak                   |        |       |                    |       |
| Euskadi Ahots TF ISDN:<br>5.000 minutu    | ISDNa | 5.000  | Herrikoak,<br>probintziakoak<br>eta EAEkoak                           | Ahotsa | 24 h. | 10,00 <sup>1</sup> | 11,80 |
| ISDN ahots TF: 5.000<br>minutu            | ISDNa | 5.000  | Herrikoak,<br>probintziakoak<br>eta EAEkoak                           | Ahotsa | 24 h. | 18,00 <sup>1</sup> | 21,24 |
| Euskadi Ahots TF ISDN:<br>10.000 minutu   | ISDNa | 10.000 | Herrikoak,<br>probintziakoak<br>eta EAEkoak                           | Ahotsa | 24 h. | 18,50              | 21,83 |
| ISDN ahots TF: 10.000<br>minutos          | ISDNa | 10.000 | Herriko deiak,<br>probintziakoak,<br>EAEkoak eta<br>probintziartekoak | Ahotsa | 24 h. | 33,00              | 38,94 |

<sup>1</sup>Indarrean sartutako data: 2010ko Abendua. <sup>2</sup>Indarrean sartutako data: 2011ko Otsaila.

## Enpresa eremuko bonuak

| Modalitatea  | Minutu<br>-kop. | Honi<br>dagoki<br>onez: | Eremua  | Dei-mota                | Ordute<br>gia | Hileko kuota  |               |
|--|-----------------|-------------------------|---|-------------------------|---------------|---------------|---------------|
|  |                 |                         |   |                         |               | BEZik<br>gabe | BEZare<br>kin |
| Enpresentzako herriko<br>deietarako aurrezki-bonua           | 600             | Kontua                  | Herrikoa  | Ahotsa<br>eta<br>datuak | 24 h.         | 8,20          | 9,68          |
| Euskadi Enpresaren aurrezki-<br>bonua                        | 800             | Kontua                  | Herrikoak,<br>probintziak<br>oak eta<br>EAEkoak | Ahotsa<br>eta<br>datuak | 24 h.         | 17,00         | 20,06         |
| Enpresentzako probintziarteko<br>deietarako aurrezki-bonua   | 300             | Kontua                  | Probintziar<br>tekoak                           | Ahotsa                  | 24 h.         | 11,70         | 13,81         |
| Enpresentzako Europara eta<br>AEBera deitzeko aurrezki-bonua | 200             | Kontua                  | Mendebald<br>eko Europa<br>eta Ipar<br>Amerika  | Ahotsa                  | 24 h.         | 17,60         | 20,77         |
| ZOaren 45 minutuko finko-<br>mugikor aurrezki-bonua          | 45 <sup>1</sup> | Zerbitz<br>ua           | Mugikorra                                       | Ahotsa                  | 24 h.         | 6,00          | 7,08          |
| ZOaren 90 minutuko finko-<br>mugikor aurrezki-bonua          | 90 <sup>1</sup> | Zerbitz<br>ua           | Mugikorra                                       | Ahotsa                  | 24 h.         | 12,00         | 14,16         |

<sup>1</sup> Minututan hainbanagarria da bonua.

## 2 puntuen arteko RDSI Tarifa Finkoa, zerbitzu-mailan

| Zerbitzua         |                    | Alta-kuota (€) |            | Hileko kuota (€) |            |
|-------------------|--------------------|----------------|------------|------------------|------------|
|                   |                    | BEZik gabe     | BEZa barne | BEZik gabe       | BEZa barne |
| Modalitateak      | Herrikoa           | 30,00          | 35,40      | 85,00            | 100,30     |
|                   | Probintziakoa      | 30,00          | 35,40      | 135,00           | 159,30     |
|                   | Probintzia artekoa | 30,00          | 35,40      | 515,00           | 607,70     |
| Zenbakia aldatzea |                    | 6,00           | 7,08       | -                | -          |

## Enpresa-eremuko bolumen-bonuak, kontuari dagokionez.

Herriko, probintziako, EAEko, probintziarteko, Europako mendebaldeko eta Ipar Amerikako edozein ordutegitako ahots-deiak barne hartzen dituzte bonu horiek.

| Minutu-kop. | Hileko kuota |           |
|-------------|--------------|-----------|
|             | BEZik gabe   | BEZarekin |
| 1.500       | 60,00        | 70,80     |

|       |        |        |
|-------|--------|--------|
| 2.000 | 80,00  | 94,40  |
| 3.000 | 120,00 | 141,60 |
| 4.000 | 160,00 | 188,80 |
| 5.000 | 200,00 | 236,00 |
| 6.000 | 240,00 | 283,20 |
| 7.000 | 280,00 | 330,40 |
| 8.000 | 320,00 | 377,60 |
| 9.000 | 360,00 | 424,80 |

### SIP Trunking

Kuota Finkoak

| Kontratazio-aukerak      | Alta-kuota (€) |            | Hileko kuota (€)         |            |
|--------------------------|----------------|------------|--------------------------|------------|
|                          | BEZik gabe     | BEZa barne |                          | BEZik gabe |
| SIP linea                | 100,00         | 118,00     | SIP linea                | 100,00     |
| 20 kanaleko SIP sarbidea | 2.500,00       | 2.950,00   | 20 kanaleko SIP sarbidea | 2.500,00   |
| SIP kanalak              | -              | -          | SIP kanalak              | -          |

Zerbitzu gehigarriak

| Zerbitzuak   | Alta-kuota (€) |            | Hileko kuota (€) |            |
|--|----------------|------------|------------------|------------|
|  | BEZik gabe     | BEZa barne | BEZik gabe       | BEZa barne |
| Murrizketa: kostu baxuko 8/90X, 905, nazioart. + mugik. + prob. art. | -              | -          | 1,00             | 1,18       |
| Murrizketa: kostu baxuko 80X+905+nazioart. + mugik.                  | -              | -          | -                | -          |
| Nazioarteko deiak murriztea  | -              | -          | -                | -          |
| Murrizketa: kostu baxuko 807 eta 905 zenbakietarako deiak            | -              | -          | -                | -          |
| Murrizketa: kostu baxuko 80X eta 905 zenbakietarako deiak            | -              | -          | -                | -          |
| Murrizketa: kostu baxuko 80X, 905 eta nazioartekoak                  | -              | -          | -                | -          |
| Murrizketa: kostu baxuko 80X/90X eta 905 zenbakietarako deiak        | -              | -          | 1,00             | 1,18       |
| Murrizketa: kostu baxuko 803 eta 905 zenbakietarako deiak            | -              | -          | -                | -          |
| Murrizketa: kostu baxuko 80X, 905 eta nazioartekoak                  | -              | -          | -                | -          |
| Murrizketa: kostu baxuko 806 eta 905 zenbakietarako deiak            | -              | -          | -                | -          |
| Konektatutako linea murriztea  | -              | -          | -                | -          |
| Sarrerako zk. agertzeko murrizketa                                   | -              | -          | -                | -          |
| Lineatik bertatik desbideratzea murriztea                            | -              | -          | -                | -          |
| Sarrerako deien murrizketa iraunkorra                                | -              | -          | -                | -          |
| Desbideratze estatiko berezia  | -              | -          | -                | -          |

Hartzaileak ordaintzeko deia

| Deia nondik jasotzen den   | Deiaren ezartze-kostua euro-zentimo |           | Tarifa bakarra minutuko zent./min |           |
|--|-------------------------------------|-----------|-----------------------------------|-----------|
|  | BEZik gabe                          | BEZarekin | BEZik gabe                        | BEZarekin |
| Espainia   | 11,85                               | 13,98     | 19,00                             | 22,42     |
| AEB, Alemania, Austria, Belgika, Danimarka, Erresuma Batua, Finlandia, Frantzia, Herbehereak, Irlanda, Islandia, Italia, Kanada, Luxenburgo, | 11,85                               | 13,98     | 39,00                             | 46,02     |

|   |       |       |       |        |
|---|-------|-------|-------|--------|
| Norvegia, Portugal, Suedia, Suitza.   |       |       |       |        |
| Zipre, Hungaria, Israel, Malta, Errusia   | 11,85 | 13,98 | 59,00 | 69,62  |
| Argentina, Australia, Barbados, Brasil, Kolonbia, Costa Rica, Zeelanda Berria, Hego Afrika      | 11,85 | 13,98 | 79,00 | 93,22  |
| Hego Korea, Txina, Filipinak, Hong Kong, Japonia, Macau, Malaysia, Singapur, Taiwan, Thailandia | 11,85 | 13,98 | 99,00 | 116,82 |

**Satelite bidezko deiak**

| Eremua   | Deiaren ezartze-kostua<br>Zent. € |           | Tarifa bakarra minutuko<br>€/min |           |
|--|-----------------------------------|-----------|----------------------------------|-----------|
|  | BEZik gabe                        | BEZarekin | BEZik gabe                       | BEZarekin |
| Inmarsat A eta Aero                              | 0,1185                            | 0,1398    | 4,78                             | 5,64      |
| Inmarsat B eta M                                 | 0,1185                            | 0,1398    | 3,58                             | 4,22      |
| Inmarsat Mini-M/M4-Ahotsa                        | 0,1185                            | 0,1398    | 2,38                             | 2,81      |
| Inmarsat B-HSD/M4-Datuak                         | 0,1185                            | 0,1398    | 8,95                             | 10,56     |
| “Sarbide mugatuko” Iridium-a<br>(008816)         | 0,1185                            | 0,1398    | 5,80                             | 6,84      |
| “Mugarik gabeko sarbideko” Iridium-a<br>(008817) | 0,1185                            | 0,1398    | 3,30                             | 3,89      |
| Emsat (0088213)                                  | 0,1185                            | 0,1398    | 2,50                             | 2,95      |
| Thuraya (0088216)                                | 0,1185                            | 0,1398    | 2,50                             | 2,95      |

Ikus “termino-glosarioan” Inmarsaten mailen zenbaki-tarteei buruzko informazioa

**Deiak Sare Adimenduneko zerbitzuetara**

C ordu-tartea. Ikus “termino-glosarioan” Sare Adimendun mailen zenbaki-tarteei buruzko informazioa.

| Sare<br>Adimendun<br>aurrezenbaki<br>a | Maila    | Deiaren ezartze-kostua<br>euro-zentimotan |           | Egunez<br>zent./min |           | Gauetz/Asteburuetan<br>zent./min |           |
|--|----------|---|-----------|---------------------|-----------|----------------------------------|-----------|
|  |          | BEZik gabe                                | BEZarekin | BEZik gabe          | BEZarekin | BEZik gabe                       | BEZarekin |
| 800                                    | -        | Kosturik gabe                             |           |                     |           |                                  |           |
| 900                                    | -        | Kosturik gabe                             |           |                     |           |                                  |           |
| 901                                    | 1. maila | 4,62                                      | 5,45      | 3,00                | 3,54      | 1,79                             | 2,11      |
| 901                                    | 2. maila | 6,51                                      | 7,68      | 1,98                | 2,34      | 0,97                             | 1,15      |
| 902                                    | -        | 9,80                                      | 11,56     | 7,21                | 8,51      | 4,30                             | 5,07      |
| 904/70X                                | -        | 8,72                                      | 10,29     | 7,20                | 8,50      | 6,30                             | 7,43      |

Deiaren muga: 3 minutu

**Tarifa gehigarriko zerbitzuetarako deiak**

Fakturan, alde batetik, ahots-komunikazioari dagokion zenbatekoa zehazten da, eta, bestetik, STAren hornitzaileari dagokion zenbatekoa. Ondoren, deiaren azken kostua zehazten dugu. Hartzailearen zenbakiaren laugarren digituaren arabera izaten da maila.

**803, 806 eta 807 aurrezenbakiak.**

Lehen hiru mailak kostu baxukotzat hartzen dira, eta gainerako hirurak, berriz, kostu altukotzat.

C ordu-tartea

| Laugarren<br>digitua | Maila | Deiaren ezartze-<br>kostua <sup>1</sup> | Egunez              | Gauetz/Asteburuetan |
|----------------------|-------|---|---------------------|---------------------|
|                      |       |   | (>20 sg) tarifa/min | (>20 sg) tarifa/min |

|     |          | Euro-zentimotan |           | Euro-zentimotan |           | Euro-zentimotan |           |
|-----|----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|
|     |          | BEZik gabe      | BEZarekin | BEZik gabe      | BEZarekin | BEZik gabe      | BEZarekin |
| 0,1 | 1. maila | 10,30           | 12,15     | 35,00           | 41,30     | 29,00           | 34,22     |
| 2,3 | 2. maila | 10,30           | 12,15     | 75,00           | 88,50     | 70,00           | 82,60     |
| 4,5 | 3. maila | 10,30           | 12,15     | 100,00          | 118,00    | 95,00           | 112,10    |
| 6,7 | 4. maila | 10,30           | 12,15     | 130,00          | 153,40    | 125,00          | 147,50    |
| 8   | 5. maila | 10,30           | 12,15     | 220,00          | 259,60    | 214,00          | 252,52    |
| 9   | 6. maila | 10,30           | 12,15     | 340,00          | 401,20    | 335,00          | 395,30    |

<sup>1</sup>Deia ezartzeak 20 segundoko frankizia dauka

### 905 aurrezenbakia

Ikusi mailen xehetasunak glosarioan. Kostu baxuko tarifa gehigarriko zerbitzutat jotzen dira helmuga horiek.

| Laugarren digitua | Deiaren ezartze-kostua euro-zentimotan <sup>1</sup> |           | (> 11 sg) tarifa/min euro-zentimotan |           |                             |           |
|-------------------|---|-----------|--------------------------------------|-----------|-----------------------------|-----------|
|                   |   |           | Deiaren ezartze-kostua               |           | Tarifa/min, euro-zentimotan |           |
|                   | BEZik gabe  | BEZarekin | BEZik gabe                           | BEZarekin | BEZik gabe                  | BEZarekin |
| 1                 | 10,30   | 12,15     | 19,70                                | 23,25     | Kosturik gabe <sup>2</sup>  |           |
| 2,7               | 10,30   | 12,15     | 49,70                                | 58,65     | Kosturik gabe <sup>2</sup>  |           |
| 4,5,8             | 10,30   | 12,15     | 109,70                               | 129,45    | Kosturik gabe <sup>2</sup>  |           |

<sup>1</sup>Deia ezartzeak 11 segundoko frankizia dauka. <sup>2</sup>Deiaren muga: 3 minutu.

### 907 aurrezenbakia

C ordu-tartea

| Kodea, digitua | Maila    | Egunez                 |           |                     |           | Gauetz/Asteburuetan    |           |                     |           |
|----------------|----------|------------------------|-----------|---------------------|-----------|------------------------|-----------|---------------------|-----------|
|                |          | Deiaren ezartze-kostua |           | (>20 sg) tarifa/min |           | Deiaren ezartze-kostua |           | (>20 sg) tarifa/min |           |
|                |          | Euro-zentimotan        |           | Euro-zentimotan     |           | Euro-zentimotan        |           | Euro-zentimotan     |           |
|                |          | BEZik gabe             | BEZarekin | BEZik gabe          | BEZarekin | BEZik gabe             | BEZarekin | BEZik gabe          | BEZarekin |
| 0,5            | 1. maila | 12,20                  | 14,40     | 32,20               | 38,00     | 10,30                  | 12,15     | 26,10               | 30,80     |
| 1,6            | 2. maila | 12,20                  | 14,40     | 73,70               | 87,00     | 10,30                  | 12,15     | 67,60               | 79,77     |

## Zenbaki motzetarako deiak

### Larrialdi-zerbitzuak

| Helburua | Deskribapena                                | Prezioa, dei bakoitzeko euro-zentimotan |           |
|----------|---|---|-----------|
|          |   | BEZik gabe                              | BEZarekin |
| 061      | Larrialdiak (probintziakoa)                 | 3,43                                    | 4,04      |
| 080      | Tokiko suhiltzaile-zerbitzua                | 3,43                                    | 4,04      |
| 085      | Suhiltzaileak (probintziakoa)               | 3,43                                    | 4,04      |
| 088      | SOS DEIAK                                   | 3,43                                    | 4,04      |
| 091      | Polizia Nazionala                           | 3,43                                    | 4,04      |
| 092      | Udaltzaingoa                                | 3,43                                    | 4,04      |
| 112      | Europako herrialdeetako larrialdi-zerbitzua | Doan                                    |           |
| 1006     | Babes Zibila (probintziakoa)                | 3,43                                    | 4,04      |

| Helburua | Deskribapena   | Deia ezartzea (zent. €) |            | Normala zent. € |            | murriztua zent. |            |
|----------|----------------|-------------------------|------------|-----------------|------------|-----------------|------------|
|          |                | BEZik gabe              | BEZa barne | BEZik gabe      | BEZa barne | BEZik gabe      | BEZa barne |
| 062      | Guardia Zibila | 6,5089                  | 7,6805     | 1,9833          | 2,3403     | 0,9736          | 1,1489     |

**Informazio-zerbitzuak**

| Helburua | Deskribapena  | Prezioa, dei bakoitzeko euro-zentimotan |           |
|----------|---|---|-----------|
|          |   | BEZik gabe                              | BEZarekin |
| 012      | Eusko Jaurlaritzaren herritarrentzako informazioa             | 33,06                                   | 39,01     |
| 016      | Genero-indarkeria, informazioa                                | Doan                                    |           |
| 1200     | Iratzargailu-zerbitzua (Euskaltel)                            | 60,00                                   | 70,80     |
| 116000   | Arriskuan dauden haur eta nerabeentzako laguntza <sup>1</sup> | Doan                                    |           |

<sup>1</sup>Indarrean sartutako data: 2010ko Iraila.

| Helburua | Deskribapena                            | Deia ezartzea (zent. €) |            | Normala zent. € |            | murriztua zent. |            |
|----------|---|-------------------------|------------|-----------------|------------|-----------------|------------|
|          |   | BEZik gabe              | BEZa barne | BEZik gabe      | BEZa barne | BEZik gabe      | BEZa barne |
| 010      | Udalaren herritarrentzako informazioa   | 6,5089                  | 7,6805     | 1,9833          | 2,3403     | 0,9736          | 1,1489     |
| 060      | Estatuaren herritarrentzako informazioa | 6,5089                  | 7,6805     | 1,9833          | 2,3403     | 0,9736          | 1,1489     |

| Helburua         | Deskribapena   | Deiaren ezartze-kostua zent./€ |           | Zent. /min € |           |
|------------------|--|--------------------------------|-----------|--------------|-----------|
|                  |  | BEZik gabe                     | BEZarekin | BEZik gabe   | BEZarekin |
| 011 <sup>1</sup> | Eusko Jaurlaritzaren zirkulazioari eta errepideko laguntzari buruzko informazioa | 8,87                           | 10,46     | 7,20         | 8,49      |

<sup>1</sup> Indarrean sartutako data: Abendua 2010.

| Helburua | Deiaren ezartze-kostua (11 segundo sartzen dira) € |           | Tarifa, 12. segundotik aurrera |           |                       |           |
|----------|--|-----------|--------------------------------|-----------|-----------------------|-----------|
|          | BEZik gabe   | BEZarekin | Deiaren ezartze-kostua €       |           | Tarifa minutuko €/min |           |
|          |  |           | BEZik gabe                     | BEZarekin | BEZik gabe            | BEZarekin |
| 11810    | 0,10   | 0,12      | 1,45                           | 1,71      | 1,50                  | 1,77      |
| 11811    | 0,10   | 0,12      | 0,60                           | 0,71      | 0,60                  | 0,71      |
| 11812    | 0,10   | 0,12      | 0,70                           | 0,83      | 0,65                  | 0,77      |
| 11813    | 0,10   | 0,12      | 1,17                           | 1,38      | 0,00                  | 0,00      |
| 11815    | 0,10   | 0,12      | 1,43                           | 1,68      | 1,20                  | 1,42      |
| 11817    | 0,10   | 0,12      | 0,86                           | 1,01      | 0,40                  | 0,47      |
| 11818    | 0,10   | 0,12      | 0,41 <sup>1</sup>              | 0,48      | -                     | -         |
| 11819    | 0,10   | 0,12      | 0,35                           | 0,41      | 0,10                  | 0,12      |
| 11820    | 0,10   | 0,12      | 1,17                           | 1,38      | 1,06                  | 1,25      |
| 11821    | 0,10   | 0,12      | 0,10                           | 0,12      | 0,74                  | 0,87      |
| 11822    | 0,10   | 0,12      | 0,42                           | 0,50      | 0,72                  | 0,85      |
| 11823    | 0,10   | 0,12      | 0,22                           | 0,26      | 0,77                  | 0,91      |
| 11824    | 0,10   | 0,12      | 0,46                           | 0,54      | 0,90                  | 1,06      |
| 11825    | 0,10   | 0,12      | 0,87                           | 1,03      | 1,50                  | 1,77      |
| 11829    | 0,10   | 0,12      | 1,61                           | 1,90      | 1,28                  | 1,51      |

|       |      |      |      |      |      |      |
|-------|------|------|------|------|------|------|
| 11830 | 0,10 | 0,12 | 0,30 | 0,35 | 1,05 | 1,24 |
| 11832 | 0,10 | 0,12 | 2,72 | 3,21 | 1,60 | 1,89 |
| 11836 | 0,10 | 0,12 | 0,86 | 1,01 | 0,44 | 0,52 |
| 11840 | 0,10 | 0,12 | 0,60 | 0,71 | 0,60 | 0,71 |
| 11842 | 0,10 | 0,12 | 1,50 | 1,77 | 1,20 | 1,42 |
| 11843 | 0,10 | 0,12 | 0,34 | 0,40 | 0,79 | 0,93 |
| 11844 | 0,10 | 0,12 | 0,30 | 0,35 | 0,42 | 0,50 |
| 11846 | 0,10 | 0,12 | 0,70 | 0,83 | 0,70 | 0,83 |
| 11848 | 0,10 | 0,12 | 0,1  | 0,12 | 1,28 | 1,51 |
| 11850 | 0,10 | 0,12 | 0,86 | 1,02 | 0,40 | 0,47 |
| 11851 | 0,10 | 0,12 | 0,1  | 0,12 | 0,74 | 0,87 |
| 11852 | 0,10 | 0,12 | 0,96 | 1,13 | 0,64 | 0,76 |
| 11853 | 0,10 | 0,12 | 1,30 | 1,53 | 1,42 | 1,67 |
| 11854 | 0,10 | 0,12 | 0,70 | 0,83 | 0,70 | 0,83 |
| 11860 | 0,10 | 0,12 | 1,70 | 2,01 | 1,10 | 1,30 |
| 11861 | 0,10 | 0,12 | 1,13 | 1,33 | 0,64 | 0,76 |
| 11862 | 0,10 | 0,12 | 1,50 | 1,77 | 1,40 | 1,65 |
| 11863 | 0,10 | 0,12 | 0,60 | 0,71 | 1,40 | 1,65 |
| 11864 | 0,10 | 0,12 | 0,44 | 0,52 | 0,96 | 1,13 |
| 11866 | 0,10 | 0,12 | 0,22 | 0,26 | 0,70 | 0,83 |
| 11869 | 0,10 | 0,12 | 1,55 | 1,83 | 1,28 | 1,51 |
| 11870 | 0,10 | 0,12 | 0,32 | 0,38 | 0,96 | 1,13 |
| 11871 | 0,10 | 0,12 | 0,37 | 0,44 | 0,64 | 0,76 |
| 11872 | 0,10 | 0,12 | 5,80 | 6,84 | 1,10 | 1,30 |
| 11873 | 0,10 | 0,12 | 0,1  | 0,12 | 0,91 | 1,07 |
| 11875 | 0,10 | 0,12 | 0,60 | 0,71 | 0,60 | 0,71 |
| 11877 | 0,10 | 0,12 | 0,25 | 0,30 | 0,70 | 0,83 |
| 11878 | 0,10 | 0,12 | 1,25 | 1,48 | 1,10 | 1,30 |
| 11880 | 0,10 | 0,12 | 0,60 | 0,71 | 1,00 | 1,18 |
| 11881 | 0,10 | 0,12 | 0,45 | 0,53 | 0,90 | 1,06 |
| 11882 | 0,10 | 0,12 | 0,96 | 1,13 | 0,64 | 0,76 |
| 11883 | 0,10 | 0,12 | 0,34 | 0,40 | 0,28 | 0,33 |
| 11884 | 0,10 | 0,12 | 0,95 | 1,12 | 0,42 | 0,50 |
| 11885 | 0,10 | 0,12 | 2,72 | 3,21 | 1,98 | 2,34 |
| 11886 | 0,10 | 0,12 | 0,50 | 0,59 | 1,50 | 1,77 |
| 11888 | 0,10 | 0,12 | 0,40 | 0,47 | 0,60 | 0,71 |
| 11889 | 0,10 | 0,12 | 1,38 | 1,63 | 0,66 | 0,78 |

<sup>1</sup>Indarrean sartutako data: 20010ko Adenbua.

## Matxura eta informazio komertzialeko zerbitzuak

| Helburua  | Deskribapena   | Prezioa, dei bakoitzeko euro-zentimotan |
|-----------|--|---|
| 1717      | Euskaltelen etxeko bezeroarentzako arreta-zerbitzua                          | Doan                                    |
| 1718      | Etxeko bezeroentzako matxura-zerbitzua (Euskaltel)                           | Doan                                    |
| 900840200 | Euskaltelen enpresa-bezeroarentzako arreta-zerbitzua                         | Doan                                    |
| 900840000 | Enpresentzako laguntza teknikoa (Euskaltel)                                  | Doan                                    |
| 688688222 | Eurotarifari buruzko informazioa / Bezeroentzako urrutiko arreta (Euskaltel) | Doan                                    |
| 12021     | PPV kontratazioa   | Doan                                    |

| 12022                         | PPV kontratazioa   | Doan                 |
|-------------------------------|--|----------------------|
| 1015                          | Bezeroarentzako arreta-zerbitzua (ONO)                     | Doan                 |
| 022                           | Negozio-bulegoak (Telefónica)                              | Doan                 |
| 026                           | Multimedia-ekipoen matxuren jakinarazpenak (Telefónica)    | Doan                 |
| 028                           | Probintziako eragiketa-zentroetarako sarbidea (Telefónica) | Doan                 |
| 082                           | Zenbaki pertsonaleko zerbitzua (Telefónica) -904           | Doan                 |
| 083                           | Txartel pertsonala (Telefónica)                            | Doan                 |
| 1002                          | Laguntza teknikoa (Telefónica)                             | Doan                 |
| 1004                          | Arreta komertziala (Telefónica)                            | Doan                 |
| 1005/1008/1009                | Nazioarteko eta estatuko komunikazioak (Telefónica)        | Doan                 |
| 14XY,15XY,16XY,17XY,18XY,19XY | Bezeroarentzako arreta-zenbakiak                           | Doakoak <sup>1</sup> |

<sup>1</sup>Datafonoak salbu

## INTERNET

### Banda Zabaleko Zerbitzuak - Despega Zerbitzuak

#### Despega zerbitzua (Tarifa Finkoa)

Kuota finkoak

| Kontratazio-aukerak                                      | Alta-kuota + Instalazioa |           | Hileko kuota |           |
|--|--------------------------|-----------|--------------|-----------|
|  | BEZik gabe               | BEZarekin | BEZik gabe   | BEZarekin |
| Despega 5 Mb/s zerbitzua <sup>4</sup>                    | 90,00                    | 106,20    | 25,00        | 33,04     |
| Despega 24 Mb/s zerbitzua <sup>2</sup>                   | 90,00                    | 106,20    | 42,90        | 50,62     |
| 1 IPko Despega 12 Mb/s zerbitzua                         | 90,00                    | 106,20    | 51,90        | 61,24     |
| 4 IPko Despega 12 Mb/s zerbitzua                         | 90,00                    | 106,20    | 79,90        | 94,28     |
| 8 IPko Despega 12 Mb/s zerbitzua                         | 90,00                    | 106,20    | 114,90       | 135,58    |
| 2n1 Despega 30 Mb/s zerbitzua <sup>1</sup>               | 90,00                    | 106,20    | 40,00        | 47,20     |
| 11IPko Despega 18 Mb/s zerbitzua <sup>1</sup>            | 90,00                    | 106,20    | 52,00        | 61,36     |
| Despega 50 Mb/s zerbitzua <sup>3</sup>                   | 90,00                    | 106,20    | 54,90        | 64,78     |
| 1 IPko Despega 20 Mb/s zerbitzua                         | 90,00                    | 106,20    | 61,90        | 73,04     |
| 4 IPko Despega 20 Mb/s zerbitzua                         | 90,00                    | 106,20    | 89,90        | 106,08    |
| 8 IPko Despega 20 Mb/s zerbitzua                         | 90,00                    | 106,20    | 124,90       | 147,28    |
| 16 IPko Despega 20 Mb/s zerbitzua                        | 90,00                    | 106,20    | 189,90       | 224,08    |
| 32 IPko Despega 20 Mb/s zerbitzua                        | 90,00                    | 106,20    | 309,90       | 363,68    |
| Despega 24 Mb/s zerbitzua <sup>3</sup>                   | 90,00                    | 106,20    | 42,90        | 50,62     |
| 1 IPko Despega 24 Mb/s zerbitzua                         | 90,00                    | 106,20    | 76,90        | 90,74     |
| 4 IPko Despega 24 Mb/s zerbitzua                         | 90,00                    | 106,20    | 104,90       | 123,78    |
| 8 IPko Despega 24 Mb/s zerbitzua                         | 90,00                    | 106,20    | 139,90       | 165,08    |
| 16 IPko Despega 24 Mb/s zerbitzua                        | 90,00                    | 106,20    | 204,90       | 241,78    |
| 32 IPko Despega 24 Mb/s zerbitzua                        | 90,00                    | 106,20    | 324,90       | 382,38    |
| Despega 75 Mb/s zerbitzua <sup>3</sup>                   | 90,00                    | 106,20    | 69,90        | 82,48     |
| Despega Simetrikoa 5 Mb/s zerbitzua <sup>4</sup>         | 90,00                    | 106,20    | 99,00        | 116,82    |
| 1 IPko Despega Simetrikoa 5 Mb/s zerbitzua <sup>4</sup>  | 90,00                    | 106,20    | 111,00       | 130,98    |
| 4 IPko Despega Simetrikoa 5 Mb/s zerbitzua <sup>4</sup>  | 90,00                    | 106,20    | 139,00       | 164,02    |
| 8 IPko Despega Simetrikoa 5 Mb/s zerbitzua <sup>4</sup>  | 90,00                    | 106,20    | 174,00       | 205,32    |
| 16 IPko Despega Simetrikoa 5 Mb/s zerbitzua <sup>4</sup> | 90,00                    | 106,20    | 239,00       | 282,02    |
| 32 IPko Despega Simetrikoa 5 Mb/s zerbitzua <sup>4</sup> | 90,00                    | 106,20    | 359,00       | 423,62    |

<sup>1</sup> Indarrean sartutako data: 2010ko Ekaina. <sup>2</sup> Indarrean sartutako data: 2011ko Otsaila. <sup>3</sup> Indarrean sartutako data: 2010ko Abendua. <sup>4</sup> Indarrean sartutako data: 2010ko Abendua.

**Bolumenaren araberako Despega**

Kuota finkoak

| Kontratazio-aukerak                  | Beheranzko/G oranzko abiadura | Alta-kuota + Instalazioa |           | Hileko gutxieneko kontsumoa |           |
|--------------------------------------|-------------------------------|--------------------------|-----------|-----------------------------|-----------|
|                                      |                               | BEZik gabe               | BEZarekin | BEZik gabe                  | BEZarekin |
| Bolumenaren araberako Despega 2 Mb/s | 2 Mb/s – 256 kb/s             | 90,00                    | 106,20    | 19,90                       | 23,48     |

Tarifak, kontsumoaren arabera

| Transferitutako informazio-bolumena | 1 Mb/s     |           |
|-------------------------------------|------------|-----------|
|                                     | BEZik gabe | BEZarekin |
| Lehen 4 GBentzako tarifa            | 4,98 €/GB  | 5,76 €/GB |
| Hurrengo 8 GBentzako tarifa         | 3,00 €/GB  | 3,54 €/GB |
| 12 GB-etik aurrerako tarifa         | Doan       |           |

GBen araberako tarifa, KB-en arabera tarifatura; hau kontuan hartuta: 1 GB = 1024 MB eta 1 MB = 1024 KB.

**Kontratupeko Despega**

Kuota finkoak

| Zerbitzua            | Alta-kuota |           | instalazioa |           |
|----------------------|------------|-----------|-------------|-----------|
|                      | BEZik gabe | BEZarekin | BEZik gabe  | BEZarekin |
| Kontratupeko Despega | 45,00      | 53,10     | 45,00       | 53,10     |

| Kontratazio-aukerak         | Beheranzko/Goranzko abiadura | Hileko gutxieneko kontsumoa |           |
|-----------------------------|------------------------------|-----------------------------|-----------|
|                             |                              | BEZik gabe                  | BEZarekin |
| Kontratupeko Despega 2 Mb/s | 2 Mb/s - 256 kb/s            | 9,00                        | 10,62     |

Tarifak, kontsumoaren arabera

| Konexio-denbora              | 2 Mb/s                          |                                 |
|------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
|                              | BEZik gabe                      | BEZarekin                       |
| Lehenengoetarako tarifa      | 32 orduen kasuan: 1,00 € orduko | 32 orduen kasuan: 1,18 € orduko |
| Gainerako orduetarako tarifa | Doan                            |                                 |

Ordukako tarifa, segundoka tarifatura.

**Aurrez ordaintzeko Banda Zabala**

Kuota finkoak

| Zerbitzua                       | Alta-kuota         |                    |
|---------------------------------|--------------------|--------------------|
|                                 | BEZik gabe         | BEZarekin          |
| Aurrez ordaintzeko Banda Zabala | 45,00              | 53,10              |
| Despega zerbitzua: instalazioa  | 45,00 <sup>1</sup> | 53,10 <sup>1</sup> |
| Kable-modema erostea            | 45,00              | 53,10              |
| WiFi kable-modema erostea       | 90,00              | 106,20             |

<sup>1</sup>Indarrean sartutako data: 2010ko Urria

**Sarbide-bonuak**

|              |                   |
|--------------|-------------------|
| Modalitateak | 2 Mb/s - 256 kb/s |
|--------------|-------------------|



|                 | BEZik gabe | BEZarekin |
|-----------------|------------|-----------|
| 4 orduko bonua  | 6,00       | 7,08      |
| 8 orduko bonua  | 11,00      | 12,98     |
| 12 orduko bonua | 16,00      | 18,88     |

Bonuen saldoa 3 hilabetez erabil daiteke, azken kargatik hasita.

### Despega Zerbitzuaren zerbitzu gehigarriak

Despega zerbitzurako, Bolumenaren arabera Despegarako eta Kontratupeko Despegarako

| Zerbitzua          | Alokairuan         |           |                   |           | Ez itzultzeagatiko / berriz jartzeagatiko kargua |           |
|--------------------|--------------------|-----------|-------------------|-----------|--|-----------|
|                    | Alta-kuota         |           | Hileko kuota      |           | BEZik gabe                                       | BEZarekin |
|                    | BEZik gabe         | BEZarekin | BEZik gabe        | BEZarekin |  |           |
| WiFi kable-modema  | 30,00 <sup>2</sup> | 34,80     | Doan              |           | 90,00  | 104,40    |
| Bideratzailea      | -                  |           | 2,50 <sup>1</sup> | 2,90      | 75,00  | 87,00     |
| WiFi bideratzailea | 30,00 <sup>2</sup> | 34,80     | 2,50 <sup>1</sup> | 2,90      | 150,00   | 174,00    |

<sup>1</sup>Engloba, Integra Plus edo ETE Irtenbidea duten enpresa bezeroei % 100eko deskontua egiten zaie. <sup>2</sup>6 Mb/s-ko edo gehiagoko Tarifa Finkoa duten eta Despega Zerbitzua kontratatua duten bezeroei % 100eko deskontua egiten zaie. Lana egiteko joan-etorriren bat egin behar bada, 20 € (23,6 € BEZa barne) gehiago ordaindu beharko da.

Despega Zerbitzu guztietarako

| Zerbitzua                                       | Alta-kuota |           |
|---|------------|-----------|
|   | BEZik gabe | BEZarekin |
| TBaren/KMren hartune osagarriak instalatzea     | 36,06      | 42,55     |
| Despega zerbitzua: jarduna                      | 40,00      | 47,20     |
| Ethernet txartela erostea                       | 30,00      | 35,40     |
| Despega zerbitzua: CM-CR anplifikadorea erostea | 60,00      | 70,80     |
| Ekipoak jasotzeagatiko zordunketa               | 40,00      | 47,20     |

Lana egiteko joan-etorriren bat egin behar bada, 20 € (23,6 € BEZa barne) gehiago ordaindu beharko da.

### Banda Estuko zerbitzuak

Gure nodoetara deitzeko Oinarrizko Tarifa

| Eremua  | Deiaren ezartze-kostua zent.                              |           | Tarifa bakarra minutuko €/min |           |
|---|---|-----------|-------------------------------|-----------|
|   | BEZik gabe  | BEZarekin | BEZik gabe                    | BEZarekin |
| <b>Zuntz Optikoa</b>                                  |   |           |                               |           |
| Herrikoa  | 8,87  | 10,47     | 1,55                          | 1,83      |
| Probintziakoak  | 11,04   | 13,03     | 3,95                          | 4,66      |
| EAEkoak   | 11,04   | 13,03     | 3,95                          | 4,66      |
| Probintziartekoak                                     | 11,04   | 13,03     | 6,70                          | 7,91      |
| 908   | 9,33  | 11,01     | 2,35                          | 2,77      |
| 909   | <b>Zerbitzuaren hornitzaileak kobratzen dituen ideiak</b> |           |                               |           |
| <b>1050 aurrez hautatutakoa GB, GH edo bideratuak</b> |   |           |                               |           |
| Herrikoa  | 8,87  | 10,47     | 1,55                          | 1,83      |
| Probintziakoak  | 11,04   | 13,03     | 3,95                          | 4,66      |
| EAEkoak   | 11,04   | 13,03     | 3,95                          | 4,66      |
| Probintziartekoak                                     | 11,04   | 13,03     | 6,70                          | 7,91      |
| <b>Gainerakoak, 1050</b>                              |   |           |                               |           |
| Herrikoa  | 8,87  | 10,47     | 1,65                          | 1,95      |
| Probintziakoak  | 11,04   | 13,03     | 4,25                          | 5,01      |
| EAEkoak   | 11,04   | 13,03     | 4,25                          | 5,01      |
| Probintziartekoak                                     | 11,04   | 13,03     | 4,25                          | 5,01      |

**PCaren eta Interneteko segurtasuna**

| Modalitatea            | Hileko kuota |           |
|------------------------|--------------|-----------|
|                        | BEZik gabe   | BEZarekin |
| Oinarrizko Segurtasuna | 1,96         | 2,31      |
| Segurtasun osoa        | 3,92         | 4,63      |

**Online Bulegoa**

| Zerbitzua   | Alta-kuota |           | Hileko Kuota |           |
|---|------------|-----------|--------------|-----------|
|   | BEZik gabe | BEZarekin | BEZik gabe   | BEZarekin |
| Online Bulegoa <sup>1</sup>                         | -          | -         | 1,50         | 1,77      |
| Erabiltzaile Estandarren kontua                     | -          | -         | 2,00         | 2,26      |
| Taldeko Erabiltzailearen kontua                     | -          | -         | 6,00         | 7,08      |
| Premium Erabiltzailearen kontua                     | -          | -         | 10,00        | 11,80     |
| Erabiltzaile estandarren kontua (katalogotik kanpo) | -          | -         | 2,00         | 2,36      |
| Premium erabiltzailearen kontua (katalogotik kanpo) | -          | -         | 10,00        | 11,80     |
| Erabiltzailearen espazioa 25 MB handitzea           | -          | -         | 1,00         | 1,18      |
| Erabiltzailearen espazioa 100 MB handitzea          | -          | -         | 3,00         | 3,54      |
| Erabiltzailearen espazioa 500 MB handitzea          | -          | -         | 10,00        | 11,80     |
| Enpresa ren espazioa 25 MB handitzea                | -          | -         | 1,00         | 1,18      |
| Enpresa ren espazioa 100 MB handitzea               | -          | -         | 3,00         | 3,54      |
| Enpresa ren espazioa 500 MB handitzea               | -          | -         | 10,00        | 11,80     |
| Enpresaren espazioa 25 MB handitzea                 | -          | -         | 1,00         | 1,18      |
| Enpresaren espazioa 100 MB handitzea                | -          | -         | 3,00         | 3,54      |
| Enpresaren espazioa 500 MB handitzea                | -          | -         | 10,00        | 11,80     |
| Hosting-a 25 MB handitzea                           | -          | -         | 1,00         | 1,18      |
| SPB langileen datuak OBrako (Online Bulegoa)        | -          | -         | 5,00         | 5,90      |
| Posta instalatzea eta handitzea                     | 150,00     | 177,00    | -            | -         |
| Posta gehiagarria instalatzea eta migratzea         | 60,00      | 70,8      | -            | -         |
| Banakako prestakuntza <i>in situ</i>                | 450,00     | 531,00    | -            | -         |
| Taldeko prestakuntza <i>in situ</i>                 | 525,00     | 619,50    | -            | -         |
| Trebakuntza estandarra (partaide bakoitzeko)        | 70,00      | 82,60     | -            | -         |

<sup>1</sup>Erabiltzaile estandarren 2 kontu sartzen dira

**Hosting Partekatua**

| Zerbitzuak                        | Alta-Kuota |           | Hileko Kuota |           |
|-----------------------------------|------------|-----------|--------------|-----------|
|                                   | BEZik gabe | Bezarekin | BEZik gabe   | BEZarekin |
| Unix Starter                      | 30,00      | 35,40     | 15,00        | 17,70     |
| Unix Designer                     | 30,00      | 35,40     | 20,00        | 23,60     |
| Unix Business                     | 40,00      | 47,20     | 29,00        | 34,22     |
| Unix Commerce                     | 40,00      | 47,20     | 39,00        | 46,02     |
| Unix Corporate <sup>1</sup>       | 40,00      | 47,20     | 120,00       | 141,60    |
| Windows 2003 Starter <sup>1</sup> | 29,00      | 34,22     | 15,00        | 17,70     |
| Windows 2003 Designer             | 29,00      | 34,22     | 29,00        | 34,22     |
| Windows 2003 Business             | 29,00      | 34,22     | 49,00        | 57,82     |
| Windows 2003 Commerce             | 29,00      | 34,22     | 89,00        | 105,02    |



|   |              |              |               |               |
|---|--------------|--------------|---------------|---------------|
| <b>Windows 2003 Corporate<sup>1</sup></b> | <b>30,00</b> | <b>35,40</b> | <b>120,00</b> | <b>141,60</b> |
|---|--------------|--------------|---------------|---------------|

<sup>1</sup>Indarrean sartutako data: Iraila 2010.

Zerbitzu Gehigarriak

| Datuak zintatik berreskuratzea | Alta-kuota | Hileko kuota |
|--------------------------------|------------|--------------|
|                                | BEZik gabe | BEZa barne   |
| Ordubete                       | 55,00      | 64,90        |
| 2 ordu                         | 110,00     | 129,80       |
| 3 ordu                         | 165,00     | 194,70       |
| 4 ordu                         | 220,00     | 259,60       |
| 5 ordu                         | 275,00     | 324,50       |
| 6 ordu edo gehiago             | 330,00     | 389,40       |

## TELEFONIA MUGIKORRA

**Enpresako txartel libreak** (katalogotik kanpo)

Tarifa horiek Enpresentzako Familia Libre Finkatua Aukerak-en edo horren aurreko Enpresentzako Familia Libre Finkatuaren barruan soilik kontrata daitezke.

Hileroko karga automatikoa faktura bidez:

| Modalitatea | Karga (€)  |           |
|-------------|------------|-----------|
|             | BEZik gabe | BEZarekin |
| ETL 12      | 12,00      | 14,16     |
| ETL 24      | 24,00      | 28,32     |
| ETL 40      | 40,00      | 47,20     |

Oinarrizko tarifa

| Estatuko deiak ordutegirik gabe | Deiaren ezartze-kostua zent. |           | Tarifa bakarra zent. |           |
|---------------------------------|------------------------------|-----------|----------------------|-----------|
|                                 | BEZik gabe                   | BEZarekin | BEZik gabe           | BEZarekin |
| ETL 12                          | 15,00                        | 17,70     | 21,00                | 24,78     |
| ETL 24                          | 15,00                        | 17,70     | 16,00                | 18,88     |
| ETL 40                          | 15,00                        | 17,70     | 14,00                | 16,52     |

## Enpresako aurrez ordaintzekoaren zerbitzu gehigarriak

**Enpresentzako Familia Libre Finkatua Aukerak** (katalogotik kanpo)

Enpresentzako Txartel Libreak Aukerak-en barruan soilik kontrata daiteke.

| Bezeroaren FLFAri lotutako mugikorren eta hautatutako finkoaren arteko estatuko deiak. | Deiaren ezartze-kostua zent. |           | Tarifa zent./min |           |
|--|------------------------------|-----------|------------------|-----------|
|  | BEZik gabe                   | BEZarekin | BEZik gabe       | BEZarekin |
|  | 15,00                        | 17,40     | 3,00             | 3,48      |

**Enpresentzako Familia Libre Finkatua** (katalogotik kanpo)

Enpresentzako Txartel Librean barruan soilik kontrata daiteke.

| Bezeroaren EFLFri lotutako mugikorren eta hautatutako finkoaren arteko estatuko deiak | Deiaren ezartze-kostua zent. |           | Tarifa zent./min |           |
|---|------------------------------|-----------|------------------|-----------|
|   | BEZik gabe                   | BEZarekin | BEZik gabe       | BEZarekin |
|   | 15,00                        | 17,70     | 3,00             | 3,54      |

Dataocio 3 GPRSa

| Hileko kuota | BEZik gabe | BEZarekin |
|--------------|------------|-----------|
|              | 3,00       | 3,54      |



|   |           |            |           |   |           |            |           |
|---|-----------|------------|-----------|---|-----------|------------|-----------|
| Sartzen diren KB-ak   |           | 500        |           |   |           |            |           |
| Kbyte-ko tarifa Wap/Intranet/Internet estatuko konexioetan 500 KB-raino |           |            |           | Kbyte-ko tarifa Wap/Intranet/Internet estatuko konexioetan, 500 KB-tik gora |           |            |           |
| Deia ezartzea (euro-zentimo)  |           | zent.      |           | Deia ezartzea (euro-zentimo)  |           | zent.      |           |
| BEZik gabe  | BEZarekin | BEZik gabe | BEZarekin | BEZik gabe  | BEZarekin | BEZik gabe | BEZarekin |
| 0   |           | 0          |           | 10,00   | 11,80     | 0,60       | 0,71      |

### Kargatze-modalitateak

| Modalitateak  | Eskuragarri dauden zenbatekoak (BEZa barne) |
|---|---|
| Fakturaren bidezko kargak                                       | 5, 10, 15, 20, 30, 50 eta 100 €.            |
| Fakturaren kargurako karga automatikoak                         | 5, 10, 15, 20, 30, 50 eta 100 €             |
| Faktura bidezko karga automatikoak (katalogotik kanpo)          | 6, 12 eta 24 €                              |
| Banatzaile bidezko kargak                                       | 5, 10, 15, 20, 30, 50 eta 100 €.            |
| Kreditu-txartel bidezko kargak                                  | 5, 10, 15, 20, 30, 50 eta 100 €.            |
| Kutzazain bidezko kargak  | Bosten multiploak, 5etik 150 €-ra.          |
| Karga elektronikoak (SPT)                                       | Bosten multiploak, 5etik 150 €-ra.          |
| Scrach kargak   | 10, 15 eta 30 €                             |
| Migrazioa egin dutenek mugikorra fakturarekin gurtzatzea (doan) | 10 €  |

Kargen saldoa 9 hilabetez erabil daiteke, azken kargatik hasita.

### Enpresako ondoren ordaintzeko bezeroentzat

Ikus ordutegi-eta tarifak eta tarifak-arauak eranskinean.

### Enpresentzako Unika Tarifa

Kuota finkoak

| Linea bakoitzeko hileko gutxieneko kontsumo finkoa kontuan |            |           |
|--|------------|-----------|
| Modalitateak   | BEZik gabe | BEZarekin |
| ETB 9  | 9,00       | 10,62     |
| ETB 15   | 15,00      | 17,70     |
| ETB 25   | 25,00      | 29,50     |
| ETB 40   | 40,00      | 47,20     |
| ETB 60   | 60,00      | 70,80     |
| ETB 90   | 90,00      | 106,20    |
| ETB 120  | 120,00     | 141,60    |

Tarifak, kontsumoaren arabera

| Estatuko deiak ordutegirik gabe | Deiaren ezartze-kostua zent. |           | Tarifa bakarra zent. |           |
|---------------------------------|------------------------------|-----------|----------------------|-----------|
|                                 | BEZik gabe                   | BEZarekin | BEZik gabe           | BEZarekin |
| ETB 9                           | 15,00                        | 17,70     | 17,00                | 20,06     |
| ETB 15                          | 15,00                        | 17,70     | 16,00                | 18,88     |
| ETB 25                          | 15,00                        | 17,70     | 15,00                | 17,70     |
| ETB 40                          | 15,00                        | 17,70     | 13,00                | 15,34     |
| ETB 60                          | 15,00                        | 17,70     | 12,00                | 14,16     |
| ETB 90                          | 15,00                        | 17,70     | 10,00                | 11,80     |



|         |       |       |      |       |
|---------|-------|-------|------|-------|
| ETB 120 | 15,00 | 17,70 | 9,00 | 10,62 |
|---------|-------|-------|------|-------|

**SIMple Tarifa<sup>1</sup>**

| Zerbitzua | Alta Kuota |           | Hileko gutxieneko kontsumoa |           |
|-----------|------------|-----------|-----------------------------|-----------|
|           | BEZik gabe | BEZarekin | BEZik gabe                  | BEZarekin |
| SIMple    | 15,00      | 17,70     | 6,00                        | 7,08      |

| Tarifa Base                     | Deiaren ezartze-kostua euro-zentimotan |           | Tarifa bakarra zent./min |           | Tarifa SMS euro-zentimotan |           |
|---------------------------------|--|-----------|--------------------------|-----------|----------------------------|-----------|
|                                 | BEZik gabe                             | BEZarekin | BEZik gabe               | BEZarekin | BEZik gabe                 | BEZarekin |
| Estatuko deiak ordutegirik gabe | 15,00                                  | 17,70     | 5,00                     | 5,90      | 8,00                       | 9,44      |

<sup>1</sup>Indarrean sartutako data: 2010ko Urria.

**Kontsumo Plana**

Kuota finkoak

| Hileko kuota      |            |           |
|-------------------|------------|-----------|
| Modalitateak      | BEZik gabe | BEZarekin |
| Kontsumo Plana 6  | 6,00       | 7,08      |
| Kontsumo Plana 12 | 12,00      | 14,15     |

Tarifak, kontsumoaren arabera

| Estatuko deiak ordutegirik gabe | Deiaren ezartze-kostua zent. |           | Tarifa bakarra zent. |           |
|---------------------------------|------------------------------|-----------|----------------------|-----------|
|                                 | BEZik gabe                   | BEZarekin | BEZik gabe           | BEZarekin |
| Kontsumo Plana 6                | 15,00                        | 17,70     | 11,00                | 12,98     |
| Kontsumo Plana 12               | 15,00                        | 17,70     | 7,00                 | 8,26      |

**Kontrol 20**

| Kontrol20 | Hileko gutxieneko Kontsumoa € |           | Deiaren ezartze-kostua zent. € |           | Tarifa bakarra zent. /min. |           |
|-----------|-------------------------------|-----------|--------------------------------|-----------|----------------------------|-----------|
|           | BEZik gabe                    | BEZarekin | BEZik gabe                     | BEZarekin | BEZik gabe                 | BEZarekin |
|           | 20,00                         | 23,60     | 15,00                          | 17,70     | 15,00                      | 17,70     |

Zerbitzuan 18 hilabete eta kontratatutako tarifa 12 hilabete irauteko konpromisoa. Prezio guztiak BEZik gabe daude. Segundoka fakturatuko da lehenengo segundotik aurrera. Deiaren ezartze-kostua: 15 zentimo. Indarrean sartutako data: 2009ko azaroa

**Katalogotik kanpo dauden prezio-planak**

**Aurrezki Tarifa (katalogotik kanpo)**

| Hileko gutxieneko kontsumoa |           |
|-----------------------------|-----------|
| BEZik gabe                  | BEZarekin |
| 60,00                       | 70,80     |

| Oinarrizko tarifa                     | Deiaren ezartze-kostua zent. |           | Tarifa zent. |           |
|---------------------------------------|------------------------------|-----------|--------------|-----------|
|                                       | BEZik gabe                   | BEZarekin | BEZik gabe   | BEZarekin |
| Estatuko deiak, edozein ordu-tartetan | 15,00                        | 17,70     | 16,00        | 18,88     |

| Estatuko ahots-kontsumoaren fakturazioa (BEZik gabe) | Kontsumo horren deskontua |
|--|---------------------------|
| 0 eta 120 € artean                                   | % 0                       |



|                      |       |
|----------------------|-------|
| 121 eta 450 € artean | % 100 |
| > 450 €              | % 0   |

**Unika Enpresa Tarifa** (zaharra) (katalogotik kanpo)

| Hileko kuota | BEZik gabe | BEZarekin |
|--------------|------------|-----------|
|              | 6,00       | 7,08      |

| Oinarrizko tarifa                     | Deiaren ezartze-kostua zent. |           | Tarifa bakarra zent. |           |
|---------------------------------------|------------------------------|-----------|----------------------|-----------|
|                                       | BEZik gabe                   | BEZarekin | BEZik gabe           | BEZarekin |
| Estatuko deiak, edozein ordu-tartetan | 15,00                        | 17,70     | 11,00                | 12,98     |

Modulu gehigarriak:

| Modalitatea      | Eremua                           | Hileko kuota <sup>1</sup> |           | Minutuak | Deiaren ezartze-kostua zent. |           | Tarifa minutuko zent./min |
|------------------|----------------------------------|---------------------------|-----------|----------|------------------------------|-----------|---------------------------|
|                  |                                  | BEZik gabe                | BEZarekin |          | BEZik gabe                   | BEZarekin |                           |
| Barne-deiak 0+0  | Estatuko deiak mugikorreko ETIra | 10,00                     | 11,80     | 1.000    | -                            | -         | -                         |
| Barne-deiak 15+0 | Estatuko deiak mugikorreko ETIra | 5,00                      | 5,9       | -        | 15,00                        | 17,70     | 5,00                      |

<sup>1</sup>Telefonia finkoan leialdutako bezeroei % 50eko deskontua egiten zaie hileko kuotan.

**Aukerak finkatuta dituen Enpresentzako Kontratu Librea** (katalogotik kanpo)

| Linea bakoitzeko hileko gutxieneko kontsumo finkoa kontuan |            |           |
|--|------------|-----------|
| Modalitateak   | BEZik gabe | BEZarekin |
| EKLF 12  | 12,00      | 14,16     |
| EKLF 24  | 24,00      | 28,32     |
| EKLF 40  | 40,00      | 47,20     |
| EKLF 80  | 80,00      | 94,40     |

| Hileko gutxieneko kontsumoa lineako |            |           |
|-------------------------------------|------------|-----------|
| EKLF 12, 24, 40 eta 80              | BEZik gabe | BEZarekin |
|                                     | 3,00       | 3,54      |

| Estatuko deiak ordutegirik gabe  | Deiaren ezartze-kostua zent. |           | Tarifa bakarra zent./min |           |
|--|------------------------------|-----------|--------------------------|-----------|
|  | BEZik gabe                   | BEZarekin | BEZik gabe               | BEZarekin |
| EKLF 12  | 15,00                        | 17,70     | 18,00                    | 21,24     |
| EKLF 24  | 15,00                        | 17,70     | 15,00                    | 17,70     |
| EKLF 40  | 15,00                        | 17,70     | 13,00                    | 15,34     |
| EKLF 80  | 15,00                        | 17,70     | 11,00                    | 12,98     |
| Tarifa murriztua EKLF mugikorren eta bezeroaren FLFAri lotutako ETLen artean eta hautatutako finkora | 15,00                        | 17,70     | 3,00                     | 3,54      |

Modulu gehigarriak:

| Modalitatea | Eremua | Dei-mota | Doako | Hileko kuota |
|-------------|--------|----------|-------|--------------|
|-------------|--------|----------|-------|--------------|



|                        |   |        | minutuak | BEZik gabe | BEZarekin |
|------------------------|---|--------|----------|------------|-----------|
| Barne-deietarako bonua | Erabiltzaile-talde itxiko (ETI) kideei eta hautatutako finkora egindako deiak   | Ahotsa | 1.000    | 3,00       | 3,54      |
| Aisialdiko Bonua       | Estatuko deiak finkoetara eta mugikorretara ordutegi murriztuan (E ordu-tartea) | Ahotsa | 1.000    | 10,00      | 11,80     |

Bonu horien hileko gutxieneko kuota prezio-planaren gutxieneko kontsumoan kontatzen dira.

**Enpresentzako Kontratu Libre Finkatua** (katalogotik kanpo)

| Linea bakoitzeko hileko gutxieneko kontsumo finkoa kontuan |            |           |
|--|------------|-----------|
| Modalitateak   | BEZik gabe | BEZarekin |
| EKL 12   | 6,00       | 7,08      |
| EKL 24   | 18,00      | 21,24     |
| EKL 40   | 34,00      | 40,12     |
| EKL 80   | 74,00      | 87,32     |

| Hileko kuota linea bakoitzeko |            |           |
|-------------------------------|------------|-----------|
| Modalitateak                  | BEZik gabe | BEZarekin |
| EKL 12, 24, 40 eta 80         | 6,00       | 7,08      |

| Estatuko deiak ordutegirik gabe   | Deiaren ezartze-kostua zent. |           | Tarifa bakarra zent./min |           |
|---|------------------------------|-----------|--------------------------|-----------|
|   | BEZik gabe                   | BEZarekin | BEZik gabe               | BEZarekin |
| EKL 12  | 15,00                        | 17,70     | 21,00                    | 24,78     |
| EKL 24  | 15,00                        | 17,70     | 16,00                    | 18,88     |
| EKL 40  | 15,00                        | 17,70     | 14,00                    | 16,52     |
| EKL 80  | 15,00                        | 17,70     | 12,00                    | 14,16     |
| 1.000 minutu deietan EKL Fen artean, bezeroaren FLFAri lotutako ETLetara edo hautatutako finkora egindako deiak | 0                            |           | 0                        |           |

**Enpresako Kontratu Librea** (katalogotik kanpo)

| Hileko gutxieneko kontsumoa lineako |            |           |
|-------------------------------------|------------|-----------|
| Modalitateak                        | BEZik gabe | BEZarekin |
| EKL 6                               | 6,00       | 7,08      |
| EKL 18                              | 18,00      | 21,24     |
| EKL 30                              | 30,00      | 35,40     |
| EKL 50                              | 50,00      | 59,00     |
| EKL 90                              | 90,00      | 106,20    |

| Estatuko deiak ordutegirik gabe | Deiaren ezartze-kostua zent. |           | Tarifa bakarra zent./min |           |
|---------------------------------|------------------------------|-----------|--------------------------|-----------|
|                                 | BEZik gabe                   | BEZarekin | BEZik gabe               | BEZarekin |
| EKL 6                           | 15,00                        | 17,70     | 28,00                    | 33,04     |
| EKL 18                          | 15,00                        | 17,70     | 21,00                    | 24,78     |
| EKL 30                          | 15,00                        | 17,70     | 16,00                    | 18,88     |
| EKL 50                          | 15,00                        | 17,70     | 14,00                    | 16,52     |
| EKL 90                          | 15,00                        | 17,70     | 12,00                    | 14,16     |



|   |              |              |             |             |
|---|--------------|--------------|-------------|-------------|
| <b>EKL 18, 30, 50 eta 90en kasuan: Tarifa murriztua Enpresentzako Kontratu Libreko ETIko mugikorren artean eta hautatutako finkora egindako deietan</b> | <b>15,00</b> | <b>17,70</b> | <b>3,00</b> | <b>3,54</b> |
|---|--------------|--------------|-------------|-------------|

Sustapen-tarifa:

| Sustapena  | Hauetara egindako deiak:               | Deia ezartzea (zent.) |              | Tarifa bakarra zent./min |             |
|--|--|-----------------------|--------------|--------------------------|-------------|
|  |  | BEZik gabe            | BEZarekin    | BEZik gabe               | BEZarekin   |
| <b>Kontratu librea: DUO sustapena (SOHO) (katalogotik kanpo)</b> | <b>Hautatutako Euskaltel mugikorra</b> | <b>15,00</b>          | <b>17,70</b> | <b>3,00</b>              | <b>3,54</b> |

**Autonomoentzako Plana** (katalogotik kanpo)

| Hileko kuota | BEZik gabe   | BEZarekin    |
|--------------|--------------|--------------|
|              | <b>15,00</b> | <b>17,70</b> |

| Oinarrizko tarifa                            | Deiaren ezartze-kostua zent. |              | Tarifa bakarra zent./min |              |
|--|------------------------------|--------------|--------------------------|--------------|
|  | BEZik gabe                   | BEZarekin    | BEZik gabe               | BEZarekin    |
| <b>Estatuko deiak, edozein ordu-tartetan</b> | <b>15,00</b>                 | <b>17,70</b> | <b>15,00</b>             | <b>17,70</b> |

Hau sartzen da prezio-plan horretan:

1. Hilabeteko 1.000 minutuko doako bonoa; asteburuetan Autonomoentzako Planaren ETI barruko deietarako eta edozein operadoretako finkoetara eta mugikorretara egindako estatuko deietarako balio du. Deia ezartzearen kostua barne.
2. Hilean 100 SMSko bonua doan.

**30 Irtenbidea** (katalogotik kanpo)

| Hileko kuota                               | BEZik gabe   | BEZarekin    |
|--|--------------|--------------|
|  | <b>30,00</b> | <b>35,30</b> |
| <b>Hileko gutxieneko kontsumoa lineako</b> | <b>3,00</b>  | <b>3,54</b>  |

| Oinarrizko tarifa                            | Deiaren ezartze-kostua zent. |              | Tarifa bakarra zent./min |              |
|--|------------------------------|--------------|--------------------------|--------------|
|  | BEZik gabe                   | BEZarekin    | BEZik gabe               | BEZarekin    |
| <b>Estatuko deiak, edozein ordu-tartetan</b> | <b>15,00</b>                 | <b>17,70</b> | <b>13,00</b>             | <b>15,34</b> |

Prezio-plan horretan hilean 1.000 minutuko doako bonua sartzen da; edozein finkotara eta Euskaltelen mugikorretara egindako estatuko deietarako balio du.

**20 Irtenbidea** (katalogotik kanpo)

| Hileko kuota   | BEZik gabe   | BEZarekin    |
|--|--------------|--------------|
|  | <b>20,00</b> | <b>23,60</b> |
| <b>Hileko gutxieneko kontsumoa lineako<sup>1</sup></b> | <b>3,00</b>  | <b>3,54</b>  |

<sup>1</sup>2006ko apirilaren 12aren ondoren egindako kontratazioentzat

| Oinarrizko tarifa                            | Deiaren ezartze-kostua zent. |              | Tarifa bakarra zent./min |              |
|--|------------------------------|--------------|--------------------------|--------------|
|  | BEZik gabe                   | BEZarekin    | BEZik gabe               | BEZarekin    |
| <b>Estatuko deiak, edozein ordu-tartetan</b> | <b>15,00</b>                 | <b>17,70</b> | <b>14,00</b>             | <b>16,52</b> |

Eskuragarri dauden moduluak:

Prezio-plan horretan modulu hauetako bat hautatu behar da:

| Zerbitzua                | Eremua   | Bonuaren doako minutuak |
|--------------------------|--|-------------------------|
| Talde Hedatua            | ETI taldeko moduluko lineen eta bezeroak hautatutako 5 zenbakiren artean (estatuko finkoak edo Euskaltelen mugikorrak) | 1.000                   |
| Estatuko finkoak         | Estatuko telefono finkoetarako deiak   | 1.000                   |
| Elkarren segidako 4 ordu | Estatuko deiak elkarren segidako 4 ordutan   | 1.000                   |

**10 Irtenbidea** (katalogotik kanpo)

| Hileko kuota                                     | BEZik gabe | BEZarekin |
|--|------------|-----------|
|  | 10,00      | 11,80     |
| Hileko gutxieneko kontsumoa lineako <sup>1</sup> | 3,00       | 3,54      |

<sup>1</sup> 2006ko apirilaren 12aren ondoren egindako kontratazioentzat

| Oinarrizko tarifa                    | Deiaren ezartze-kostua zent. |           | Tarifa bakarra zent./min |           |
|--------------------------------------|------------------------------|-----------|--------------------------|-----------|
|                                      | BEZik gabe                   | BEZarekin | BEZik gabe               | BEZarekin |
| Estatuko deiak, edozein ordutartetan | 15,00                        | 17,70     | 16,00                    | 18,88     |

Eskuragarri dauden moduluak:

Prezio-plan horretan modulu hauetako bat hautatu behar da:

| Zerbitzua                                    | Eremua  | Bonuaren doako minutuak |
|--|---|-------------------------|
| Taldea                                       | ETI taldeko moduluak duten lineen artean              | 1.000                   |
| Ohiko zenbakiak                              | 3 zenbaki hautatzea (estatuko finkoak edo mugikorrak) | 1.000                   |
| Elkarren segidako orduak (katalogotik kanpo) | Estatuko deiak elkarren segidako 4 ordutan            | 1.000                   |
| Probintzia                                   | Probintziako finkoetarako deiak                       | 1.000                   |

Horrez gain, bezeroak hilean 5 €-ko bonu bat kontrata dezake (BEZarekin, hilean 5,8 €), hilean 100 SMS bidaltzeko.

**Deiak Irtenbidea** (katalogotik kanpo)

| Hileko kuota | BEZik gabe | BEZarekin |
|--------------|------------|-----------|
|              | 18,00      | 21,24     |

Prezio-plan horrek 18 €-ko bonua du (BEZarekin, 21,24 €) deiak egiteko (40 dei).

| Oinarrizko tarifa                    | Deiaren ezartze-kostua zent. |           | Tarifa bakarra zent./min |
|--------------------------------------|------------------------------|-----------|--------------------------|
|                                      | BEZik gabe                   | BEZarekin |                          |
| Estatuko deiak, edozein ordutartetan | 45,00                        | 53,10     | 0                        |

**Plan Erraza** (katalogotik kanpo)

| Hileko kuota | BEZik gabe | BEZarekin |
|--------------|------------|-----------|
|--------------|------------|-----------|



|  |      |      |
|--|------|------|
|  | 5,00 | 5,90 |
|--|------|------|

| Oinarrizko tarifa                     | Deiaren ezartze-kostua zent. |           | Tarifa bakarra zent./min |           |
|---------------------------------------|------------------------------|-----------|--------------------------|-----------|
|                                       | BEZik gabe                   | BEZarekin | BEZik gabe               | BEZarekin |
| Estatuko deiak, edozein ordu-tartetan | 15,00                        | 17,70     | 11,00                    | 12,98     |

**Negoio Kontratua** (katalogotik kanpo)

| Hileko gutxieneko kontsumoa lineako | BEZik gabe | BEZarekin |
|-------------------------------------|------------|-----------|
|                                     | 18,00      | 21,24     |

E ordu-tartea

| Estatuko deiak   | Deia ezartzea (zent.) |           | Tarifa (zent./min) |           |
|--|-----------------------|-----------|--------------------|-----------|
|  | BEZik gabe            | BEZarekin | BEZik gabe         | BEZarekin |
| Ordutegi arruntan  | 15,00                 | 17,70     | 21,00              | 24,78     |
| Ordutegi murriztuan  | 15,00                 | 17,70     | 6,50               | 7,67      |
| Tarifa bakar murriztua Negoio Kontratuko ETIko mugikorretatik hautatutako zenbakira (estatuko finkoa edo Euskaltelen mugikorra) egindako deietan | 15,00                 | 17,70     | 3,00               | 3,54      |

**Kontratu Pertsonalizatua** (katalogotik kanpo)

| Hileko gutxieneko kontsumoa                       | BEZik gabe | BEZarekin |
|---|------------|-----------|
|   | 9,00       | 10,62     |
| Kontsumo txikiagatik kargua (osorik kobratzen da) | 3,00       | 3,54      |

| Oinarrizko tarifa                     | Deiaren ezartze-kostua zent. |           | Tarifa bakarra zent./min |           |
|---------------------------------------|------------------------------|-----------|--------------------------|-----------|
|                                       | BEZik gabe                   | BEZarekin | BEZik gabe               | BEZarekin |
| Estatuko deiak, edozein ordu-tartetan | 15,00                        | 17,70     | 22,00                    | 25,96     |

Eskuragarri dauden moduluak:

| Zerbitzua       | Hileko kuota linea bakoitzeko |           | Eremua  | Tarifa                        |           |                  |           |
|-----------------|-------------------------------|-----------|---|-------------------------------|-----------|------------------|-----------|
|                 | BEZik gabe                    | BEZarekin |   | Deiaren ezartze-kostua, zent. |           | Tarifa zent./min |           |
|                 |                               |           |   | BEZik gabe                    | BEZarekin | BEZik gabe       | BEZarekin |
| Taldea          | 3,00                          | 3,54      | ETI taldeko moduluak duten lineen artean              | 15,00                         | 17,70     | 3,00             | 3,54      |
| Ohiko zenbakiak | 3,00                          | 3,54      | 3 zenbaki hautatzea (estatuko finkoak edo mugikorrak) | 15,00                         | 17,70     | 11,00            | 12,98     |

Hilean 3 €-rainoko deskontua egiten da (BEZarekin, hilean 3,48 €-koa) modulu horien kuotan, lineak 18 € baino gehiago (BEZarekin, 21,24 €) kontsumitzen duen kasuetarako.

**Única Plana eta Única XXI Plana** (katalogotik kanpo)

| Zerbitzua | Hileko kuota |
|-----------|--------------|
|-----------|--------------|



|                 |  | BEZik gabe | BEZarekin |
|-----------------|--|------------|-----------|
| Única XXI plana | 1. eta 2. linea, bakoitza:                     | 12,0202    | 14,1838   |
|                 | 3. linea:                                      | 6,0101     | 7,0919    |
|                 | 4 linea edo gehiago kontratatuz gero, guztiak: | 6,0101     | 7,0919    |
| Única Plana     |  | 6,0101     | 7,0919    |

| Estatuko deien tarifa | Deia ezartzea (zent.) |           | Tarifa (zent./min) |           |
|-----------------------|-----------------------|-----------|--------------------|-----------|
|                       | BEZik gabe            | BEZarekin | BEZik gabe         | BEZarekin |
| Egun osoa             | 15,00                 | 17,70     | 21,00              | 24,78     |

Hauek dira Única XXI Planaren hileko kontsumoaren deskontuak:

| Kontuaren estatuko kontsumoagatiko deskontuak (BEZik gabe) |      |
|--|------|
| Deskontua  |      |
| 1.803,0363 € eta 3.005,0605 € artean                       | % 24 |
| 3.005,0605 € eta 4.507,5908 € artean                       | % 26 |
| 4.507,5908 € eta 6.010,1210 € artean                       | % 28 |
| 6.010,1210 € eta 12.020,2421 € artean                      | % 30 |
| 12.020,2421 € eta 18.030,3631 € artean                     | % 33 |
| > 18.030,3631 €  | % 40 |

| Kontuaren nazioarteko kontsumoagatiko deskontuak (BEZik gabe) |      |
|---|------|
| Deskontua   |      |
| 0 eta 1.502,5302 € artean                                     | % 22 |
| 1.502,5303 € eta 3.005,0604 € artean                          | % 30 |
| > 3.005,0604 €  | % 35 |

Tempo Tarifa (katalogotik kanpo)

| Zerbitzua                     | Hileko kuota |           |
|-------------------------------|--------------|-----------|
|                               | BEZik gabe   | BEZarekin |
| 1. eta 2. linea, bakoitza:    | 12,0202      | 14,1838   |
| 3.a eta hurrengoak, bakoitza: | 6,0101       | 7,0919    |

H ordu-tartea

| Estatuko deien tarifa | Deiaren ezartze-kostua zent. |           | Tarifa zent./min |           |
|-----------------------|------------------------------|-----------|------------------|-----------|
|                       | BEZik gabe                   | BEZarekin | BEZik gabe       | BEZarekin |
| Tarifa arrunta        | 15,00                        | 17,70     | 30,00            | 35,40     |
| Tarifa murriztua      | 15,00                        | 17,70     | 22,00            | 25,96     |

Hauek dira TEMPOren hileko kontsumoaren deskontuak:

| Kontuaren estatuko kontsumoagatiko deskontuak (BEZik gabe) |     |
|--|-----|
| Deskontua  |     |
| 150,2530 € eta 300,5061 € artean                           | % 2 |
| 300,5061 € eta 601,0121 € artean                           | % 5 |
| 601,0121 € eta 901,5182 € artean                           | % 7 |



|                                    |      |
|------------------------------------|------|
| 901,5182 € eta 1.202,0242 € artean | % 9  |
| > 1.202,0242 €                     | % 12 |

| Kontuaren nazioarteko kontsumoagatikoko deskontuak (BEZik gabe) |      |
|---|------|
| Deskontua   |      |
| 0 eta 1.502,5303 € artean                                       | % 22 |
| 1.502,5303 € eta 3.005,0605 € artean                            | % 30 |
| > 3.005,0605 €  | % 35 |

**Enpresa Bonua: erabilerara finkatuko bonuak** (katalogotik kanpo)

Enpresa Bonu bakoitzaren kostuak minutu-kontsumoa eta bonu bakoitzeko gehieneko linea-kopurua ditu. Lau modalitate daude.

| Kontratazio-aukerak | Minutuak | Linea-kopurua<br>gehienez | Hileko kuota<br>(ez da hainbanagarria) |           |        |
|---------------------|----------|---------------------------|--|-----------|--------|
|                     |          |                           | BEZik gabe                             | BEZarekin |        |
| Bonua               | 500      | 500                       | 4                                      | 120,00    | 141,60 |
|                     | 1.000    | 1.000                     | 8                                      | 240,00    | 283,20 |
|                     | 3.000    | 3.000                     | 20                                     | 600,00    | 708,00 |

Bonuan sartzen diren deiak: estatuko finkoetara eta/edo mugikorretara egindako dei guztiak, bezero beraren Enpresa Bonoren baten barruan egindakoak SALBU (edozein kontutakoak direla ere); horiek tarifa berezia dute.

| Tarifak  | Deiaren ezartze-kostua<br>zent. |           | Tarifa<br>zent./min |           |
|--|---------------------------------|-----------|---------------------|-----------|
|  | BEZik gabe                      | BEZarekin | BEZik gabe          | BEZarekin |
| Bonuaren barruan                                       | 0                               |           | 0                   |           |
| Bonutik kanpoko estatuko deiak                         | 15,00                           | 17,70     | 15,00               | 17,70     |
| Bezeroaren bonoren bateko mugikorretara egindako deiak | 15,00                           | 17,70     | 3,00                | 3,54      |

Hilabete batean kontsumitutako minutuak ez dira metatzen hurrengo hilabeteetarako.

**Enpresa Bonua: banakako erabilerako bonuak** (katalogotik kanpo)

Enpresetarako bonuen 3 modalitateetan prezio murriztua eskaintzen da minutu gehigarrietarako.

| Kontratazio-aukerak | Minutuak | Hileko kuota (ez da hainbanagarria) |           |         |
|---------------------|----------|-------------------------------------|-----------|---------|
|                     |          | BEZik gabe                          | BEZarekin |         |
| Bonua               | 100      | 100                                 | 33,0557   | 39,0057 |
|                     | 200      | 200                                 | 51,086    | 60,2814 |
|                     | 300      | 300                                 | 69,1164   | 81,5573 |

E ordu-tartea

| Estatuko deien tarifa   | Deiaren ezartze-kostua<br>zent. |           | Tarifa<br>zent./min |           |
|-------------------------|---------------------------------|-----------|---------------------|-----------|
|                         | BEZik gabe                      | BEZarekin | BEZik gabe          | BEZarekin |
| Bonuaren barruan        | 0                               |           | 0                   |           |
| Bonutik kanpo Arrunta   | 15,00                           | 17,70     | 15,00               | 17,70     |
| Bonutik kanpo murriztua | 15,00                           | 17,70     | 11,00               | 12,98     |

**SPB Enpresa: Korporanet SPB**

Kuota finkoak

|   |            |           |
|---|------------|-----------|
| € | BEZik gabe | BEZarekin |
|---|------------|-----------|



|   |       |       |
|---|-------|-------|
| Linea bakoitzeko hileko gutxieneko kontsumo finkoa kontuan                  | 20,00 | 23,60 |
| SPBren kudeaketagatiko (Euskal Profiler) hileko kuota, bezeroari dagokionez | 30,00 | 35,40 |

Tarifak, kontsumoaren arabera

| Oinarrizko tarifa                     | Deiaren ezartze-kostua zent. |           | Tarifa bakarra zent./min |           |
|---------------------------------------|------------------------------|-----------|--------------------------|-----------|
|                                       | BEZik gabe                   | BEZarekin | BEZik gabe               | BEZarekin |
| Estatuko deiak, edozein ordu-tartetan | 15,00                        | 17,70     | 15,00                    | 17,70     |

Katalogotik kanpo dauden SPB Enpresako prezio-planak

Unica Premium eta Premium SPB (katalogotik kanpo)

| Hileko gutxieneko kontsumoa lineako | €          |           |
|-------------------------------------|------------|-----------|
|                                     | BEZik gabe | BEZarekin |
| Kontuari dagokionez                 | 20,00      | 23,60     |
| Lineari dagokionez                  | 3,00       | 3,54      |

| Deiaren ezartze-kostua zent. |           | Estatuko deietako tarifa bakarra zent./min |           |
|------------------------------|-----------|--|-----------|
| BEZik gabe                   | BEZarekin | BEZik gabe                                 | BEZarekin |
| 15,00                        | 17,70     | 15,00                                      | 17,70     |

Hauek dira Unica Premiumen hileko kontsumoaren deskontuak:

| Kontuaren estatuko kontsumoagatiko deskontuak (BEZik gabe) |      |
|--|------|
| 0 eta 1.500 € artean                                       | % 0  |
| 1.500,01 € eta 2.500 € artean                              | % 20 |
| 2.500,01 € eta 4.000 € artean                              | % 24 |
| 4.000,01 € eta 6.000 € artean                              | % 28 |
| 6.000,01 € eta 9.000 € artean                              | % 32 |
| 9.000,01 € eta 12.000 € artean                             | % 36 |
| 12.000,01 € eta 15.000 € artean                            | % 38 |
| 15.000 €-tik gora  | % 40 |

Hauek dira Premium SPBren hileko kontsumoaren deskontuak

| Kontuaren ON NET estatuko kontsumoagatiko deskontuak (BEZik gabe) |      |
|---|------|
| 0 eta 1.000 € artean  | % 0  |
| 1.000,01 € eta 1.500 € artean                                     | % 20 |
| 1.500,01 € eta 2.500 € artean                                     | % 25 |
| 2.500,01 € eta 4.000 € artean                                     | % 30 |
| 4.000,01 € eta 6.000 € artean                                     | % 35 |
| 6.000,01 € eta 9.000 € artean                                     | % 39 |
| 9.000,01 € eta 12.000 € artean                                    | % 42 |
| 12.000 €-tik gora   | % 45 |

| Kontuaren OFF NET estatuko kontsumoagatiko deskontuak (BEZik gabe) |      |
|--|------|
| 0 eta 1.000 € artean   | % 0  |
| 1.000,01 € eta 1.500 € artean                                      | % 15 |



|                                |      |
|--------------------------------|------|
| 1.500,01 € eta 2.500 € artean  | % 20 |
| 2.500,01 eta 4.000 € artean    | % 24 |
| 4.000,01 eta 6.000 € artean    | % 28 |
| 6.000,01 € eta 9.000 € artean  | % 31 |
| 9.000,01 € eta 12.000 € artean | % 33 |
| 12.000 €-tik gora              | % 35 |

**Plan Bakarria XXI SPB** (katalogotik kanpo)

| Zerbitzua           | Hileko kuota |           |
|---------------------|--------------|-----------|
|                     | BEZik gabe   | BEZarekin |
| Única XXI SPB Plana | 7,5127       | 8,8649    |

| Estatuko deien tarifa | Deia ezartzea (zent.) |           | Tarifa (zent./min) |           |
|-----------------------|-----------------------|-----------|--------------------|-----------|
|                       | BEZik gabe            | BEZarekin | BEZik gabe         | BEZarekin |
| Egun osoa             | 15,00                 | 17,70     | 21,00              | 24,78     |

**Euskaltel Bulegoa**

| Hileko Kuota |           |
|--------------|-----------|
| BEZik gabe   | BEZarekin |
| 5,00         | 5,90      |

**Enpresako ondoren ordaintzekoaren zerbitzu gehigarriak**

Barne-deien moduluak, lineako.  
Mugikorrek Unika Empresa Tarifa edo Kontsumo Plana eduki behar dute.  
Finkoek leialduak izan behar dute, eta ZO eduki; ETIn linea analogikoak soilik sartzen dira.

| Modalitatea      | Eremua  | Hileko kuota <sup>1</sup> |           | Minutuak | Deiaren ezartze-kostua zent. |           | Tarifa minutuko zent./min |
|------------------|---|---------------------------|-----------|----------|------------------------------|-----------|---------------------------|
|                  |   | BEZik gabe                | BEZarekin |          | BEZik gabe                   | BEZarekin |                           |
| Barne-deiak 0+0  | Estatuko deiak ETIko mugikorretara edo finkoetara | 10,00                     | 11,80     | 1.000    | -                            | -         | -                         |
| Barne-deiak 15+0 | Estatuko deiak ETIko mugikorretara edo finkoetara | 5,00 <sup>2</sup>         | 5,90      | -        | 15,00                        | 17,70     | 0                         |

<sup>1</sup>Telefonia finkoan leialdutako bezeroei % 50eko deskontua egiten zaie hileko kuotan. <sup>2</sup>Telefonia finkoan leialdutako bezeroek eta ETB 25, 40, 60, 90 edo 120 kontratatzen dutenek % 100eko deskontua eskuratuko dute hileko kuotan.

**Nazioarteko modulua**

Zerbitzu gehigarria da. Enpresentzako Kontratu Libreak, 10 Irtenbidea, 20 Irtenbidea, 30 Irtenbidea, Deiak Irtenbidea, Plan Erraza, Autonomoentzako Plana, Única Premium, SPB Premium, KorporaNet SPB, Kontsumo Planak eta Enpresentzako Unika Tarifekin kontrata daiteke.

| Bezero izateagatik hileko kuota                           | BEZik gabe         | BEZarekin |
|---|--------------------|-----------|
|   |                    | 6,00      |
| Kontuaren hileko nazioarteko deien kontsumoa (BEZik gabe) | Dagokion deskontua |           |
| 1.500 € baino gutxiago                                    | % 30               |           |
| 1.501-3.000 € bitartean                                   | % 35               |           |
| 3.000 € baino gehiago                                     | % 40               |           |

**SMS mezuen hileko bonuak**

| Modalitatea | Estatuko SMSak barne | Hileko kuota |
|-------------|----------------------|--------------|
|-------------|----------------------|--------------|



|  |     | BEZik gabe | BEZarekin |
|--|-----|------------|-----------|
| Aurrez ordaintzekoak: 20 SMSko hileko bonua  | 20  | 2,50       | 2,95      |
| Aurrez ordaintzekoak: 50 SMSko hileko bonua  | 50  | 6,00       | 7,08      |
| Aurrez ordaintzekoak: 100 SMSko hileko bonua | 100 | 10,00      | 11,80     |

### 8etatik 8 etara Autonomoak eta ordutegi libreko moduloa

Zerbitzu gehigarri bat da. Mugikorrek Enpresako Kontsumo Planak edo Unika Tarifak izan behar dituzte.

| Moduloak                                     | Eremua :<br>Mugikorretarako<br>edo finkoetarako<br>estatuko deiak                           | Hileko kuota |          | Deiaren ezartze-kostua<br>zent. |          | Tarifa minutuko<br>zent./min |      |
|--|---|--------------|----------|---------------------------------|----------|------------------------------|------|
|  |   | BEZik gabe   | BEarekin | BEZik gabe                      | BEarekin |                              |      |
| 8etatik<br>8etara<br>Autonomoak <sup>1</sup> | Astelehenetik<br>ostiralera,<br>8:00etatik<br>20:00etara                                    | 12,00        | 14,16    | 15,00                           | 17,70    | 0                            |      |
| Odutegi<br>Librea<br>Moduloa <sup>2</sup>    | Astelehenetik<br>ostiralera eta<br>asteburu eta<br>jaiegunetan,<br>20:00etatik<br>8:00etara | 9,00         | 10,62    | 15,00                           | 17,70    | 1,00                         | 9,00 |

<sup>1</sup>Moduluaren minutu-muga: 500 minutu hilean linea bakoitzeko. Bezero bakoitzak ezin ditu kontratatu merkataritza-ordutegiko hiru modulu baino gehiago.

<sup>2</sup>Moduluaren minutu-muga: 1000 minutu hilean linea bakoitzeko. Bezero bakoitzak ezin ditu kontratatu ordutegi libreko hiru modulu baino gehiago.

Indarrean sartutako data: 2009ko iraila.

### Zero kuotako deskontua (% 100eko deskontua mugikorraren hileko kuotetan) (katalogotik kanpo)

% 100eko deskontuan Tempo edo Única tarifen hileko kuotan, kontuak hileko kontsumo-baldintza hauetako bat betetzen badu:

\* Baldin eta ((mugikorraren kontsumo garbi osoa) / (mugikor aktibo-kop.)) > = 45,0759 € (BEZarekin 52,2880 €)-> % 100eko desk.

\* Baldin eta ((telefono finkoaren kontsumo garbi osoa) / (mugikor aktibo-kop.)) > = 12,0202 € (BEZarekin 13,9434 €)-> % 100eko desk.

### SMS Masiboak

| Alta-kuota |           | Hileko gutxieneko<br>kontsumoa |           |
|------------|-----------|--------------------------------|-----------|
| BEZik gabe | BEZarekin | BEZik gabe                     | BEZarekin |
| 600,00     | 696,00    | 60,00                          | 70,80     |

Mezuen tarifak aldatu egiten dira fakturatu beharreko hilean bidalitako mezu-bolumenaren eta helburuaren arabera (Euskaltelen mugikorrek diren edo beste operadoreenak diren). Hona hemen prezioak:

| Estatuko mezu-kopurua             | Destino Móviles Euskaltel<br>zent. € |           | Destino Móviles de otros<br>operadores<br>zent. € |           |
|-----------------------------------|--------------------------------------|-----------|---|-----------|
|                                   | BEZik gabe                           | BEZarekin | BEZik gabe  | BEZarekin |
| Hilean 1.000 SMSraino             | 12,00                                | 14,16     | 15,00   | 17,70     |
| Hilean 1.001 SMStik 10.000ra      | 11,00                                | 12,98     | 14,00   | 16,52     |
| Hilean 10.001 SMStik 100.000ra    | 10,00                                | 11,80     | 13,00   | 15,34     |
| Hilean 100.001 SMStik 1.000.000ra | 9,00                                 | 10,62     | 12,00   | 14,16     |
| Hilean 1.000.000 SMStik gora      | 8,00                                 | 9,44      | 11,00   | 12,98     |

### Oinarrizko beste tarifa batzuk (aurrez ordaintzekoentzako eta ondoren ordaintzekoentzako baliozkoak)

#### Nazioarteko deiak

H ordu-tartea

| Eremua | Herrialdeak | Deiaren ezartze-<br>kostua<br>zent. |           | Arrunta<br>zent./min |           | Murriztua<br>zent./min |           |
|--------|-------------|-------------------------------------|-----------|----------------------|-----------|------------------------|-----------|
|        |             | BEZik<br>gabe                       | BEZarekin | BEZik<br>gabe        | BEZarekin | BEZik<br>gabe          | BEZarekin |

|   |   |       |       |        |        |        |        |
|---|---|-------|-------|--------|--------|--------|--------|
| O | Andorra                                 | 45,00 | 53,10 | 33,00  | 38,94  | 28,00  | 33,04  |
| A | Mendebaldeko Europa                     | 45,00 | 53,10 | 49,00  | 57,82  | 43,00  | 50,74  |
| B | Europako gainerako herriak eta Magreb   | 45,00 | 53,10 | 73,00  | 86,14  | 55,00  | 64,90  |
| C | Ekialde Urruna eta Australia            | 45,00 | 53,10 | 140,00 | 165,20 | 115,00 | 135,70 |
| D | Ipar Amerika, Kanada eta Karibe Nagusia | 45,00 | 53,10 | 80,00  | 94,40  | 67,00  | 79,06  |
| E | Latinoamerika                           | 45,00 | 53,10 | 116,00 | 136,88 | 80,00  | 94,40  |
| F | Munduko gainerako herrialdeak           | 45,00 | 53,10 | 165,00 | 194,70 | 115,00 | 135,70 |

#### Satelite bidezko deiak

| Helburua                                      | Deiaren ezartze-kostua zent. |           | Prezioa minutuko €/min |           |
|---|------------------------------|-----------|------------------------|-----------|
|   | BEZik gabe                   | BEZarekin | BEZik gabe             | BEZarekin |
| Inmarsat A eta AERO                           | 45,00                        | 53,10     | 7,00                   | 8,26      |
| Inmarsat B eta M                              | 45,00                        | 53,10     | 7,00                   | 8,26      |
| Inmarsat Mini M                               | 45,00                        | 53,10     | 7,00                   | 8,26      |
| Inmarsat B-ISDN                               | 45,00                        | 53,10     | 7,00                   | 8,26      |
| 'Sarbide mugatuko' Iridium-a (008816)         | 45,00                        | 53,10     | 5,00                   | 5,90      |
| 'Mugarik gabeko sarbideko' Iridium-a (008817) | 45,00                        | 53,10     | 9,00                   | 10,62     |
| Emsat (0088213)                               | 45,00                        | 53,10     | 3,30                   | 3,894     |
| Thuraya (0088216)                             | 45,00                        | 53,10     | 3,30                   | 3,894     |

#### Mensajes SMS Premium

A nivel orientativo la norma ha definido unos "niveles" de precios para los servicios Premium:

| Formato del destino | Sin IVA €                  | Con IVA € |
|---------------------|----------------------------|-----------|
| 25ABC               | Precio <0= 1,20 €          | 1,42      |
| 27ABC               | Precio <0= 1,20 €          | 1,42      |
| 280AB               | Precio <0= 1,20 €          | 1,42      |
| 29ABCD              | Precio <0= 1,20 €          | 1,42      |
| 35ABC               | 1,20 € < Precio <0 O = 6 € | 1,42/7,08 |
| 37ABC               | 1,20 € < Precio <0 O = 6 € | 1,42/7,08 |
| 39ABCD              | 1,20 € < Precio <0 O = 6 € | 1,42/7,08 |
| 795ABC              | Precio <0= 1,20 €          | 1,42      |
| 797ABC              | Precio <0= 1,20 €          | 1,42      |
| 799ABCD             | Precio <0= 1,20 €          | 1,42      |
| 995ABC              | Precio <0= 6 €             | 7,08      |
| 997ABC              | Precio <0= 6 €             | 7,08      |
| 999ABCD             | Precio <0= 6 €             | 7,08      |

Según el tipo de servicio, pero el precio se puede descomponer en el coste de acceso al servicio Premium, el cargo de Euskaltel y cargo del proveedor.

#### Mensajes SMS Premium no STA

| Formato del destino | Sin IVA € | Con IVA € |
|---------------------|-----------|-----------|
| 205ABM              | 0,00      | 0,00      |
| 207ABM              | 0,00      | 0,00      |
| 20YABM              | 0,00      | 0,00      |
| 215ABM              | 0,15      | 0,18      |
| 217ABM              | 0,15      | 0,18      |
| 21YABM              | 0,15      | 0,18      |

## Ahots-roaminga

### Roaming IN: Roamingean jasotako deiak

| Eremua                         | Deiaren ezartze-kostua zent. |           | Ondoren ordaintzekoaren tarifa zent./min |           | Tarifa Prepago zent./min |           |
|--------------------------------|------------------------------|-----------|--|-----------|--------------------------|-----------|
|                                | BEZik gabe                   | BEZarekin | BEZik gabe                               | BEZarekin | BEZik gabe               | BEZarekin |
| Eurotarifa-eremua <sup>1</sup> | -                            | -         | 19,00                                    | 22,42     | 19,00                    | 22,42     |
| 1.eremua                       | 45,00                        | 53,10     | 50,00                                    | 59,00     | 68,00                    | 80,24     |
| 2.eremua                       | 45,00                        | 53,10     | 130,00                                   | 153,40    | 130,00                   | 153,40    |
| 3.eremua                       | 45,00                        | 53,10     | 200,00                                   | 236,00    | 200,00                   | 236,00    |

<sup>1</sup>Indarrean sartutako data: 2010ko uztaila

### Roaming-eko bideo-deiak (Indarrean sartutako data: 2010ko maiatza)

| Roaming Out Eremua | Deiaren ezartze-kostua euro-zentimotan |           | Ondoren ordaintzekoaren tarifa zent./min |           |
|--------------------|--|-----------|--|-----------|
|                    | BEZik gabe                             | BEZarekin | BEZik gabe                               | BEZarekin |
| Eurotarifa-eremua  | 45,00                                  | 53,10     | 1,50                                     | 1,77      |
| Eremu1             | 45,00                                  | 53,10     | 1,50                                     | 1,77      |
| Eremu 2            | 45,00                                  | 53,10     | 2,00                                     | 2,36      |
| Eremu 3            | 45,00                                  | 53,10     | 2,50                                     | 2,95      |

| Roaming In Eremua                      | Deiaren ezartze-kostua euro-zentimotan |           | Ondoren ordaintzekoaren tarifa zent./min |           |
|--|--|-----------|--|-----------|
|  | BEZik gabe                             | BEZarekin | BEZik gabe                               | BEZarekin |
| Eurotarifa-eremutik Eurotarifa-eremura | 45,00                                  | 53,10     | 2,50                                     | 2,95      |
| Eurotarifa-eremutik 1 eremura          | 45,00                                  | 53,10     | 2,50                                     | 2,95      |
| Eurotarifa-eremutik 2 eremura          | 45,00                                  | 53,10     | 2,50                                     | 2,95      |
| Eurotarifa-eremutik 3 eremura          | 45,00                                  | 53,10     | 3,00                                     | 3,54      |
| 1 eremutik Eurotarifa-eremura          | 45,00                                  | 53,10     | 2,50                                     | 2,95      |
| 1 eremutik 1 eremura                   | 45,00                                  | 53,10     | 2,50                                     | 2,95      |
| 2 eremutik 1 eremura                   | 45,00                                  | 53,10     | 2,50                                     | 2,95      |
| 3 eremutik 1 eremura                   | 45,00                                  | 53,10     | 3,00                                     | 3,54      |
| 2 eremutik Eurotarifa-eremura          | 45,00                                  | 53,10     | 2,50                                     | 2,95      |
| 2 eremutik 1 eremura                   | 45,00                                  | 53,10     | 2,50                                     | 2,95      |
| 2 eremutik 2 eremura                   | 45,00                                  | 53,10     | 2,50                                     | 2,95      |
| 2 eremutik 3 eremura                   | 45,00                                  | 53,10     | 3,00                                     | 3,54      |
| 3 eremutik                             | 45,00                                  | 53,10     | 2,50                                     | 2,95      |

| Eurotarifa-eremura   |       |       |      |      |
|----------------------|-------|-------|------|------|
| 3 eremutik 1 eremura | 45,00 | 53,10 | 2,50 | 2,95 |
| 3 eremutik 2 eremura | 45,00 | 53,10 | 2,50 | 2,95 |
| 3 eremutik 3 eremura | 45,00 | 53,10 | 3,00 | 3,54 |

**Roaming OUT: roaming bidez .....(e)tik .....(e)ra egindako deiak**

| Eremua   | Deiaren ezartze-kostua zent. |           | Ondoren ordaintzekoaren tarifa zent./min |           | Tarifa Prepago zent./min |           |
|--|------------------------------|-----------|--|-----------|--------------------------|-----------|
|  | BEZik gabe                   | BEZarekin | BEZik gabe                               | BEZarekin | BEZik gabe               | BEZarekin |
| Eurotarifa-eremutik<br>Eurotarifa-eremura <sup>1</sup> | 19,50 <sup>2</sup>           | 23,01     | 39,00                                    | 46,02     | 39,00                    | 46,02     |
| Eurotarifa-eremutik<br>1 eremura                       | 45,00                        | 53,10     | 85,00                                    | 100,30    | 120,00                   | 141,60    |
| Eurotarifa-eremutik<br>2 eremura                       | 45,00                        | 53,10     | 180,00                                   | 212,40    | 180,00                   | 212,40    |
| Eurotarifa-eremutik<br>3 eremura                       | 45,00                        | 53,10     | 325,00                                   | 383,50    | 325,00                   | 383,50    |
| Eurotarifa-eremutik<br>4 eremura                       | 45,00                        | 53,10     | 850,00                                   | 1003,00   | 850,00                   | 1003,00   |
| 1 eremutik<br>Eurotarifa-eremura                       | 45,00                        | 53,10     | 85,00                                    | 100,30    | 120,00                   | 141,60    |
| 1 eremutik 1 eremura                                   | 45,00                        | 53,10     | 85,00                                    | 100,30    | 120,00                   | 141,60    |
| 2 eremutik 1 eremura                                   | 45,00                        | 53,10     | 180,00                                   | 212,40    | 180,00                   | 212,40    |
| 3 eremutik 1 eremura                                   | 45,00                        | 53,10     | 325,00                                   | 383,50    | 325,00                   | 383,50    |
| 4 eremutik 1 eremura                                   | 45,00                        | 53,10     | 850,00                                   | 1003,00   | 850,00                   | 1003,00   |
| 2 eremutik<br>Eurotarifa-eremura                       | 45,00                        | 53,10     | 180,00                                   | 212,40    | 180,00                   | 212,40    |
| De Zona 2 a Zona 1                                     | 45,00                        | 53,10     | 180,00                                   | 212,40    | 180,00                   | 212,40    |
| 2 eremutik 2 eremura                                   | 45,00                        | 53,10     | 180,00                                   | 212,40    | 180,00                   | 212,40    |
| 2 eremutik 3 eremura                                   | 45,00                        | 53,10     | 325,00                                   | 383,50    | 325,00                   | 383,50    |
| 2 eremutik 4 eremura                                   | 45,00                        | 53,10     | 850,00                                   | 1003,00   | 850,00                   | 1003,00   |
| 3 eremutik<br>Eurotarifa-eremura                       | 45,00                        | 53,10     | 325,00                                   | 383,50    | 325,00                   | 383,50    |
| 3 eremutik 1 eremura                                   | 45,00                        | 53,10     | 325,00                                   | 383,50    | 325,00                   | 383,50    |
| 3 eremutik 2 eremura                                   | 45,00                        | 53,10     | 325,00                                   | 383,50    | 325,00                   | 383,50    |
| 3 eremutik 3 eremura                                   | 45,00                        | 53,10     | 325,00                                   | 383,50    | 325,00                   | 383,50    |
| 3 eremutik 4 eremura                                   | 45,00                        | 53,10     | 850,00                                   | 1003,00   | 850,00                   | 1003,00   |

<sup>1</sup> Indarrean sartutako data: 2010ko uztaila <sup>2</sup>Deia ezartzeak 30 segundoko frankizia dauka

| Helburua    | Deskribapena   | Deiaren ezartze-kostua zent. | Tarifa zent./min |
|-------------|--|------------------------------|------------------|
| 688688222   | Eurotarifari buruzko informazioa / Bezeroentzako urrutiko arreta |                              | Doan             |
| 80075758585 | Hartzailearen konturakoari buruzko informazioa                   |                              | Doan             |
| 2242        | Buzón De Voz   |                              | Doan             |
| 688 688 276 | Acceso remoto buzón  |                              | Doan             |
| 688 600 242 | Desvios al buzón   |                              | 0,15             |

## Testu-mezu laburrak (SMS)

Estatu barrutik bidalitako SMS mezuak

| Jatorria | Helburua   | Oinarrizko tarifa, mezuko zent. |           |
|----------|------------|---------------------------------|-----------|
|          |            | BEZik gabe                      | BEZarekin |
| Espainia | Espainia   | 15,00                           | 17,70     |
|          | Nazioartea | 60,00                           | 70,80     |

## Roaming IN bidez jasotako SMS mezuak

Ez dira kobratzen.

## Roaming OUT bidez bidalitako SMS mezuak

| Jatorria                | Helburua              | Tarifa, mezu bakoitzeko zent. |           |
|-------------------------|-----------------------|-------------------------------|-----------|
|                         |                       | BEZik gabe                    | BEZarekin |
| Eurotarifa <sup>1</sup> | Eurotarifa            | 11,00                         | 12,98     |
|                         | Gainerako herrialdeak | 90,00                         | 106,20    |
| Gainerako herrialdeak   | Eurotarifa            | 90,00                         | 106,20    |

<sup>1</sup>Indarrean sartutako data: 2009ko uztaila.

## Multimedia-mezuak (MMS)

### Estatu barrutik bidalitako MMS mezuak

| Jatorria | Helburua   | Oinarrizko tarifa, mezuko zent. |           |
|----------|------------|---------------------------------|-----------|
|          |            | BEZik gabe                      | BEZarekin |
| Espainia | Estatua    | 60,00                           | 69,60     |
|          | Nazioartea | 125,00                          | 147,50    |

### Roaming IN bidez jasotako MMS mezuak

| Transferitutako informazio-bolumena | Tarifa, mezu bakoitzeko zent. |           |
|-------------------------------------|-------------------------------|-----------|
|                                     | BEZik gabe                    | BEZarekin |
| 1 kb baino gutxiago                 | 30,00                         | 35,40     |
| 1-29 kb                             | 60,00                         | 69,60     |
| 30 kb-tik 99ra                      | 100,00                        | 118,00    |
| 100 kb-tik 300era                   | 150,00                        | 177,00    |

### Roaming OUT bidez bidalitako MMS mezuak

| Transferitutako informazio-bolumena | Tarifa, mezu bakoitzeko zent. |           |
|-------------------------------------|-------------------------------|-----------|
|                                     | BEZik gabe                    | BEZarekin |
| 1 kb baino gutxiago                 | 75,00                         | 88,50     |
| 1-29 kb                             | 120,00                        | 141,60    |
| 30 kb-tik 99ra                      | 200,00                        | 236,00    |
| 100 kb-tik 300era                   | 300,00                        | 354,00    |

## Gehiegizko tarifitze-mezuak

Hornitzaileak aurrez tarifatuak.

**Datu-konexioak: oinarrizko tarifak**
**Roaming bidezko datuak (Internet, intraneta eta Wap-a)**

| Ámbito          | Tarifa Postpago                |         |             |         | Tarifa Prepago                 |         |             |         |
|-----------------|--------------------------------|---------|-------------|---------|--------------------------------|---------|-------------|---------|
|                 | Establecimiento € <sup>1</sup> |         | Tarifa €/MB |         | Establecimiento € <sup>1</sup> |         | Tarifa €/MB |         |
|                 | Sin IVA                        | Con IVA | Sin IVA     | Con IVA | Sin IVA                        | Con IVA | Sin IVA     | Con IVA |
| Zona Eurotarifa | 0,49                           | 0,58    | 5,00        | 5,90    | 1,46                           | 1,72    | 15,00       | 17,70   |
| Zona 1          | 0,49                           | 0,58    | 5,00        | 5,90    | 1,46                           | 1,72    | 15,00       | 17,70   |
| Zona 3          | 0,98                           | 1,16    | 10,00       | 11,80   | 1,46                           | 1,72    | 15,00       | 17,70   |
| Zona 3          | 1,46                           | 1,72    | 15,00       | 17,70   | 1,46                           | 1,72    | 15,00       | 17,70   |

<sup>1</sup>La sesión mínima de datos será de 100KB

**ONDOREN ETA AURREZ ORDAINTZEKOEN GAINERAKO TARIFAK**
**Bideo-deiak**

| Estatua     | Deiaren ezartze-kostua zent. |           | Tarifa zent./min |           |
|-------------|------------------------------|-----------|------------------|-----------|
|             | BEZik gabe                   | BEZarekin | BEZik gabe       | BEZarekin |
| Bideo-deiak | 15,00                        | 17,70     | 30,00            | 35,40     |

**Sare adimenduko deiak B ordu-tartea (katalogotik kanpo)**

| Eremua  | Deiaren ezartze-kostua zent. |           | Egunez zent./min |           | Gauetz/Asteburuetan zent./min |           |
|---------|------------------------------|-----------|------------------|-----------|-------------------------------|-----------|
|         | BEZik gabe                   | BEZarekin | BEZik gabe       | BEZarekin | BEZik gabe                    | BEZarekin |
| 70X     | 15,00                        | 17,70     | 36,00            | 42,48     | 22,00                         | 25,96     |
| 800/900 | 0                            |           | 0                |           | 0                             |           |
| 901     | 15,00                        | 17,70     | 24,00            | 28,32     | 12,00                         | 14,16     |
| 902     | 15,00                        | 17,70     | 38,00            | 44,84     | 23,00                         | 27,14     |
| 904     | 15,00                        | 17,70     | 36,00            | 42,48     | 22,00                         | 25,96     |

<sup>1</sup>Kus "termino-glosarioan" Sare Adimendun mailen zenbaki-tarteei buruzko informazioa. <sup>1</sup>Deiaren muga: 3 minutu

**TGZ (Tarifa Gehigarriko Zerbitzuak)**
**803, 806 eta 807 aurrezenbakiak.** Hartzailearen zenbakiaren laugarren digituaren arabera izaten da maila. Lehen hiru mailak kostu baxukotzat hartzen dira, eta gainerako hirurak, berriz, kostu altukotzat.

| Laugarren digitua | Maila    | Deiaren ezartze-kostua zent. <sup>1</sup> |           | (>20 sg) tarifa/min zent. |           |
|-------------------|----------|---|-----------|---------------------------|-----------|
|                   |          | BEZik gabe                                | BEZarekin | BEZik gabe                | BEZarekin |
| 0,1               | 1. maila | 30,00                                     | 35,40     | 65,00                     | 76,70     |
| 2,3               | 2. maila | 30,00                                     | 35,40     | 105,00                    | 123,90    |
| 4,5               | 3. maila | 30,00                                     | 35,40     | 130,00                    | 153,40    |
| 6,7               | 4. maila | 30,00                                     | 35,40     | 195,00                    | 230,10    |
| 8                 | 5. maila | 30,00                                     | 35,40     | 345,00                    | 407,00    |
| 9                 | 6. maila | 30,00                                     | 35,40     | 475,00                    | 560,50    |

<sup>1</sup>Deia ezartzeak 20 segundoko frankizia dauka

**905 aurrezenbakia**

|  | Deiaren ezartze-kostua zent. <sup>1</sup> |           | (>20 sg) tarifa/min zent. |           |                   |           |
|--|---|-----------|---------------------------|-----------|-------------------|-----------|
|  |   |           | Deiaren ezartze-kostua    |           | Tarifa/min, zent. |           |
|  | BEZik gabe                                | BEZarekin | BEZik gabe                | BEZarekin | BEZik gabe        | BEZarekin |
|  |   |           |                           |           |                   |           |



|          |       |       |        |        |                            |
|----------|-------|-------|--------|--------|----------------------------|
| 1. maila | 30,00 | 35,40 | 45,00  | 53,10  | Kosturik gabe <sup>2</sup> |
| 2. maila | 30,00 | 35,40 | 75,00  | 88,50  | Kosturik gabe <sup>2</sup> |
| 3. maila | 30,00 | 35,40 | 135,00 | 159,30 | Kosturik gabe <sup>2</sup> |

<sup>1</sup>Deia ezartzeak 20 segundoko frankizia dauka. <sup>2</sup>Deiaren muga: 3 minutu.

**907 aurrezenbakia. Hartzaillearen zenbakiaren laugarren digituaren araberakoa izaten da maila.**

| Laugarren digitua | Maila    | Deiaren ezartze-kostua zent. <sup>1</sup> |           | (>20 sg) tarifa/min zent. |           |
|-------------------|----------|---|-----------|---------------------------|-----------|
|                   |          | BEZik gabe                                | BEZarekin | BEZik gabe                | BEZarekin |
| 0,5               | 1. maila | 30,00                                     | 35,40     | 54,00                     | 63,72     |
| 1,6               | 2. maila | 30,00                                     | 35,40     | 105,00                    | 123,90    |

<sup>1</sup>Deia ezartzeak 20 segundoko frankizia dauka. Deiaren bi kontzeptu agertzen dira: lehena, "euskarri" zerbitzuarengatik: bigarrena, berri, TGZren hornitzaileari dagokiona da. Lehenengo kargua Euskalteli dagokio, eta lehen minutua osorik kobratuko da (20 segundoko frankiziaren ondoren). Bigarren zenbatekoa TGZren hornitzaileari dagokiona da, eta lehen minutua osorik kobratzen da (frankiziaren ondoren).

**Beste zenbait (zenbaki laburrak, 118XY...)**

**Larrialdi-zerbitzuak:**

| Eremua | Deskribapena                                | Deiaren ezartze-kostua zent. |           | Tarifa zent./min |           |
|--------|---|------------------------------|-----------|------------------|-----------|
|        |   | BEZik gabe                   | BEZarekin | BEZik gabe       | BEZarekin |
| 061    | Probintziako larrialdi-deia                 | 15,00                        | 17,70     | -                |           |
| 062    | Guardia Zibila                              | 15,00                        | 17,70     | 10,00            | 11,80     |
| 080    | Tokiko suhiltzaile-zerbitzua                | 15,00                        | 17,70     | -                |           |
| 085    | Suhiltzaileak (probintziakoa)               | 15,00                        | 17,70     | -                |           |
| 088    | SOS DEIAK                                   | 15,00                        | 17,70     | -                |           |
| 091    | Polizia Nazionala                           | 15,00                        | 17,70     | -                |           |
| 092    | Udaltzaingoa                                | 15,00                        | 17,70     | -                |           |
| 112    | Europako herrialdeetako larrialdi-zerbitzua | Doan                         |           |                  |           |
| 1006   | Babes Zibila (probintziakoa)                | 15,00                        | 17,70     | -                |           |

**Askotariko informazio-zerbitzuak:**

| Eremua | Deskribapena  | Deiaren ezartze-kostua zent. |           | Tarifa zent./min |           |
|--------|---|------------------------------|-----------|------------------|-----------|
|        |   | BEZik gabe                   | BEZarekin | BEZik gabe       | BEZarekin |
| 010    | Udalaren herritarrentzako informazioa   | 15,00                        | 17,70     | 10,00            | 11,80     |
| 011    | Eusko Jaurlaritzaren zirkulazioari eta errepideko laguntzari buruzko informazioa <sup>2</sup> | 15,00                        | 17,70     | 19,00            | 22,42     |
| 012    | Eusko Jaurlaritzaren herritarrentzako informazioa   | 50,00                        | 59,00     | -                |           |
| 060    | Estatuaren herritarrentzako informazioa   | 15,00                        | 17,70     | 6,00             | 7,08      |
| 016    | Genero-indarkeria, informazioa  | Doan                         |           |                  |           |
| 093    | Orduari buruzko informazioa (Telefónica)  | 85,00                        | 100,30    | -                |           |
| 095    | RNEko berriak (Telefónica)  | 85,00                        | 100,30    | -                |           |
| 097    | Kirol-informazioa (Telefónica)  | 85,00                        | 100,30    | -                |           |
| 098    | Askotariko informazioa (Telefónica)   | 80,00                        | 94,40     | -                |           |

|        |   |      |
|--------|---|------|
| 116000 | Arriskuan dauden haur eta nerabeentzako laguntza <sup>1</sup> | Doan |
| 116111 | Línea de ayuda a la infancia                                  | Doan |

<sup>1</sup>Indarrean sartutako data: 2010ko Iraila.<sup>2</sup>Indarrean sartutako data: 2010ko Abendua.

### Telefonoei buruzko informazio-zerbitzuak

| Helburua | Deiaren ezartze-kostua<br>(11 segundo sartzen dira)<br>zent. |           | Tarifa, 12. segundotik aurrera |           |                             |           |
|----------|--|-----------|--------------------------------|-----------|-----------------------------|-----------|
|          |  |           | Deia ezartzea (zent.)          |           | Minutuko tarifa (zent./min) |           |
|          | BEZik gabe   | BEZarekin | BEZik gabe                     | BEZarekin | BEZik gabe                  | BEZarekin |
| 11810    | 30,00  | 35,40     | 173,00                         | 204,14    | 173,00                      | 204,14    |
| 11811    | 30,00  | 35,40     | 45,00                          | 53,10     | 93,00                       | 109,74    |
| 11812    | 30,00  | 35,40     | 120,00                         | 141,60    | 70,00                       | 82,60     |
| 11813    | 30,00  | 35,40     | 117,00                         | 138,06    | 5,90                        | 5,90      |
| 11815    | 30,00  | 35,40     | 120,00                         | 142,00    | 130,00                      | 153,00    |
| 11817    | 30,00  | 35,40     | 100,00                         | 118,00    | 70,00                       | 82,60     |
| 11818    | 30,00  | 35,40     | 80,00                          | 92,80     | 0,00                        | 0,00      |
| 11819    | 30,00  | 35,40     | 125,00                         | 147,50    | 100,00                      | 118,00    |
| 11820    | 30,00  | 35,40     | 117,00                         | 138,06    | 112,00                      | 132,16    |
| 11821    | 30,00  | 35,40     | 74,00                          | 87,32     | 80,00                       | 94,40     |
| 11822    | 30,00  | 35,40     | 100,00                         | 118,00    | 90,00                       | 106,20    |
| 11823    | 30,00  | 35,40     | 125,00                         | 147,50    | 100,00                      | 118,00    |
| 11824    | 30,00  | 35,40     | 125,00                         | 147,50    | 100,00                      | 118,00    |
| 11825    | 30,00  | 35,40     | 100,00                         | 118,00    | 138,00                      | 162,84    |
| 11829    | 30,00  | 35,40     | 165,00                         | 195,00    | 135,00                      | 159,00    |
| 11830    | 30,00  | 35,40     | 30,00                          | 35,40     | 105,00                      | 123,90    |
| 11832    | 30,00  | 35,40     | 160,00                         | 188,80    | 166,00                      | 195,88    |
| 11840    | 30,00  | 35,40     | 43,00                          | 50,74     | 50,00                       | 59,00     |
| 11842    | 30,00  | 35,40     | 60,00                          | 70,80     | 90,00                       | 106,20    |
| 11843    | 30,00  | 35,40     | 180,00                         | 212,40    | 145,00                      | 171,10    |
| 11844    | 30,00  | 35,40     | 78,00                          | 92,04     | 85,00                       | 100,30    |
| 11846    | 30,00  | 35,40     | 75,00                          | 88,50     | 60,00                       | 70,80     |
| 11848    | 30,00  | 35,40     | 90,00                          | 106,20    | 90,00                       | 106,20    |
| 11850    | 30,00  | 35,40     | 10,00                          | 11,80     | 134,00                      | 158,12    |
| 11851    | 30,00  | 35,40     | 100,00                         | 118,00    | 65,00                       | 76,70     |
| 11852    | 30,00  | 35,40     | 74,00                          | 87,32     | 80,00                       | 94,40     |
| 11853    | 30,00  | 35,40     | 63,00                          | 74,34     | 4,00                        | 4,72      |
| 11854    | 30,00  | 35,40     | 142,00                         | 167,56    | 134,00                      | 158,23    |
| 11860    | 30,00  | 35,40     | 90,00                          | 106,20    | 90,00                       | 106,20    |
| 11861    | 30,00  | 35,40     | 175,00                         | 206,50    | 125,00                      | 147,50    |
| 11862    | 30,00  | 35,40     | 116,00                         | 136,88    | 70,00                       | 82,60     |
| 11863    | 30,00  | 35,40     | 90,00                          | 106,20    | 140,00                      | 165,20    |
| 11864    | 30,00  | 35,40     | 46,00                          | 54,28     | 110,00                      | 129,80    |
| 11866    | 30,00  | 35,40     | 30,00                          | 35,00     | 77,00                       | 91,00     |
| 11869    | 30,00  | 35,40     | 155,00                         | 182,90    | 134,00                      | 158,12    |
| 11870    | 30,00  | 35,40     | 32,00                          | 37,76     | 102,00                      | 120,36    |
| 11871    | 30,00  | 35,40     | 37,00                          | 43,66     | 70,00                       | 82,60     |
| 11872    | 30,00  | 35,40     | 640,00                         | 755,20    | 120,00                      | 141,60    |

|       |       |       |        |        |        |        |
|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|
| 11873 | 30,00 | 35,40 | 10,00  | 11,80  | 97,00  | 114,46 |
| 11875 | 30,00 | 35,40 | 60,00  | 70,80  | 60,00  | 70,80  |
| 11877 | 30,00 | 35,40 | 30,00  | 35,40  | 70,00  | 82,60  |
| 11878 | 30,00 | 35,40 | 135,00 | 159,30 | 120,00 | 141,60 |
| 11880 | 30,00 | 35,40 | 12,00  | 14,16  | 181,00 | 213,58 |
| 11881 | 30,00 | 35,40 | 125,00 | 147,50 | 125,00 | 147,50 |
| 11882 | 30,00 | 35,40 | 96,00  | 113,28 | 70,00  | 82,60  |
| 11883 | 30,00 | 35,40 | 185,00 | 218,30 | 125,00 | 147,50 |
| 11885 | 30,00 | 35,40 | 95,00  | 112,10 | 48,00  | 56,64  |
| 11886 | 30,00 | 35,40 | 272,00 | 320,96 | 204,00 | 240,72 |
| 11815 | 30,00 | 35,40 | 50,00  | 59,00  | 180,00 | 212,40 |
| 11888 | 30,00 | 35,40 | 120    | 141,60 | 130    | 153,40 |
| 11889 | 30,00 | 35,40 | 45,00  | 53,10  | 90,00  | 106,20 |

(\*) Indarrean sartutako data: 2009ko abendua

**Matxura eta informazio komertzialeko zerbitzuak:**

| Eremua                        | Deskribapena   | Prezioa, dei bakoitzeko zent. |
|-------------------------------|--|-------------------------------|
| 1717                          | Euskaltelen etxeko bezeroarentzako arreta-zerbitzua        | Doan                          |
| 1718                          | Etxeko bezeroentzako matxura-zerbitzua (Euskaltel)         | Doan                          |
| 900840200                     | Euskaltelen enpresa-bezeroarentzako arreta-zerbitzua       | Doan                          |
| 900840000                     | Enpresentzako laguntza teknikoa (Euskaltel)                | Doan                          |
| 12021 (**)                    | PPV kontratazioa   | Doan                          |
| 12022 (**)                    | PPV kontratazioa   | Doan                          |
| 1015                          | Bezeroarentzako arreta-zerbitzua (ONO)                     | Doan                          |
| 022                           | Negoio-bulegoak (Telefónica)                               | Doan                          |
| 026                           | Multimedia-ekipoen matxuren jakinarazpenak (Telefónica)    | Doan                          |
| 028                           | Probintziako eragiketa-zentroetarako sarbidea (Telefónica) | Doan                          |
| 082                           | Zenbaki pertsonaleko zerbitzua (Telefónica) -904           | Doan                          |
| 083                           | Txartel pertsonala (Telefónica)                            | Doan                          |
| 1002                          | Laguntza teknikoa (Telefónica)                             | Doan                          |
| 1004                          | Arreta komertziala (Telefónica)                            | Doan                          |
| 1005/1008/1009                | Nazioarteko eta estatuko komunikazioak (Telefónica)        | Doan                          |
| 14XY,15XY,16XY,17XY,18XY,19XY | Bezeroarentzako arreta-zenbakiak                           | Doan <sup>1</sup>             |

<sup>1</sup>Datafonoak izan ezik. <sup>2</sup>Sarean irekita mugikorretarako ere, baina finkoetatik bakarrik kontrata daiteke.

**Datu-saretarako sarbidea**

C ordu-tartea

| Helburua | Deskribapena           | Deiaren ezartze-kostua zent. |           | Egunez zent./min |           | Gauetz zent./min |           | Asteburuetan zent./min |           |
|----------|------------------------|------------------------------|-----------|------------------|-----------|------------------|-----------|------------------------|-----------|
|          |                        | BEZik gabe                   | BEZarekin | BEZik gabe       | BEZarekin | BEZik gabe       | BEZarekin | BEZik gabe             | BEZarekin |
| 1247/047 | X28 sarbide kommutatua | 9,0152                       | 10,6379   | 13,2223          | 15,6031   | 9,6162           | 11,3471   | 6,0101                 | 7,0919    |
| 1248/048 |                        | 9,0152                       | 10,6379   | 2,2718           | 2,6807    | 1,767            | 2,0850    | 1,3342                 | 1,5743    |



|  |                        |        |        |               |        |        |        |        |            |
|--|------------------------|--------|--------|---------------|--------|--------|--------|--------|------------|
| 090,<br>901640101,<br>901010041,<br>1553, 1720           | Datafono-<br>zerbitzua | 6,5089 | 7,6805 | 1,9833        | 2,3402 | 0,9736 | 1,1488 | 0,9736 | 1,148<br>8 |
| 1415,1430,1<br>503,<br>1554,1586,1<br>703,<br>1721, 1502 | Datafono-<br>zerbitzua | 8,90   | 10,502 | Kosturik gabe |        |        |        |        |            |

### Servicios de móvil

| Ámbito    | Descripción   | Establecimiento € |         | Tarifa €/min. |         |
|-----------|---|-------------------|---------|---------------|---------|
|           |   | Sin IVA           | Con IVA | Sin IVA       | Con IVA |
| 2242      | Buzón de Voz  | Gratuito          |         |               |         |
| 688688242 | Acceso remoto al buzón                                  | 0,15              | 0,18    | 0,06          | 0,07    |
| 688600242 | Desvíos al buzón  | Gratuito          |         |               |         |
| 688688222 | Información<br>Eurotarifa/Atención al cliente<br>remota | Gratuito          |         |               |         |
| 2232      | Plataforma de servicio Prepago                          | Gratuito          |         |               |         |
| 2262      | Otros Servicios: Selección<br>idioma                    | Gratuito          |         |               |         |
| 2235      | Kplan   | Gratuito          |         |               |         |
| 2233      | Activación bonos SMS                                    | Gratuito          |         |               |         |

### Servicios de móvil

| Ámbito    | Descripción   | Establecimiento € |         | Tarifa €/min. |         |
|-----------|---|-------------------|---------|---------------|---------|
|           |   | Sin IVA           | Con IVA | Sin IVA       | Con IVA |
| 2242      | Buzón de Voz  | Gratuito          |         |               |         |
| 688688242 | Acceso remoto al buzón                                  | 0,15              | 0,18    | 0,06          | 0,07    |
| 688600242 | Desvíos al buzón  | Gratuito          |         |               |         |
| 688688222 | Información<br>Eurotarifa/Atención al cliente<br>remota | Gratuito          |         |               |         |
| 2232      | Plataforma de servicio Prepago                          | Gratuito          |         |               |         |
| 2262      | Otros Servicios: Selección<br>idioma                    | Gratuito          |         |               |         |
| 2235      | Kplan   | Gratuito          |         |               |         |
| 2233      | Activación bonos SMS                                    | Gratuito          |         |               |         |

### Control de Gasto

|                                 |         |
|---------------------------------|---------|
| Cuota Mensual (no prorrateable) |         |
| Sin IVA                         | Con IVA |
| 1,00                            | 1,18    |

### Tarjeta ECO

| Cuota Alta € |         | Cuota Mensual € |         |
|--------------|---------|-----------------|---------|
| Sin IVA      | Con IVA | Sin IVA         | Con IVA |
| 6,00         | 7,08    | 3,00            | 3,54    |

**Soluciones IP móvil**

| Servicio                            | Cuota Mensual € |         |
|-------------------------------------|-----------------|---------|
|                                     | Sin IVA         | Con IVA |
| Internet Solución IP fija móvil     | 12,00           | 12,00   |
| Intranet Solución IP fija móvil     | 12,00           | 12,00   |
| Intranet Solución IP dinámica móvil | 0,00            |         |

**Servicio de localización**

| Cuota Alta € |         | Tarifa por evento de localización € |         |
|--------------|---------|-------------------------------------|---------|
| Sin IVA      | Con IVA | Sin IVA                             | Con IVA |
| 10,00        | 11,80   | 0,10                                | 0,12    |

**Buzón de datos GSM**

| Cuota mensual € |         |
|-----------------|---------|
| Sin IVA         | Con IVA |
| 1,50            | 1,77    |

**Datuak, ondoren ordaintzekoa**
**Estatuko konexioetarako prezio-planak**

| Modalitatea                   | Konexio-mota | Sartzen den kontsumoa | Hileko Kuota (€) | Kontsumo gehigarriaren tarifa |                |
|-------------------------------|--------------|-----------------------|------------------|-------------------------------|----------------|
|                               |              |                       |                  | BEZik gabe                    | BEZarekin      |
| Eguneroko Diaria <sup>1</sup> | Estatua      | -                     | 0,00             | 1 € / 50 MB                   | 1,18 € / 50 MB |

<sup>1</sup>Bloketako tarifak. Estatu barruko GPRS-zirkulazioaren lehenespenezko tarifa. Indarrean sartutako data: 2010ko Adendua.

**Banda Zabal Finkorik ez duten bezeroak**

| Modalitatea                           | Konexio-mota | Sartzen den kontsumoa  | Hileko kuota (€)   |           | Kontsumo gehigarriaren tarifa   |           | Bloke gehigarriak           |                              |
|---------------------------------------|--------------|------------------------|--------------------|-----------|---------------------------------|-----------|-----------------------------|------------------------------|
|                                       |              |                        | BEZik gabe         | BEZarekin | BEZik gabe                      | BEZarekin | BEZik gabe                  | BEZarekin                    |
| Eguneroko Konekta (katalogotik kanpo) | Estatua      | -                      | 0,00               | 0,00      |                                 |           | 1,00 € / 15 MB              | 1,18 € / 15 MB               |
| Eguneroko Konekta <sup>1</sup>        | Estatua      | -                      | 0,00               | 0,00      |                                 |           | 1 € / 50 MB                 | 1,18 € / 50 MB               |
| Konekta mugikorra                     | Estatua      | 100 MB + Tarifa finkoa | 9,00               | 10,62     | Abiadura-jaitsiera, 128/64kb-ra |           | 3,00 € / 100MB <sup>3</sup> | 3,54 € / 100MB <sup>3</sup>  |
| Konekta 500 Mb <sup>1</sup>           | Estatua      | -                      | 14,90 <sub>3</sub> | 17,58     | -                               |           | 3,00 € / 100MB <sup>3</sup> | 3,54 € / 100MB <sup>3</sup>  |
| Konekta 1 GB                          | Estatua      | 1 GB + Tarifa finkoa   | 29,00              | 34,22     | Abiadura-jaitsiera, 128/64kb-ra |           |                             | 11,68 € / 100MB <sup>3</sup> |
| Konekta 10 GB                         | Estatua      | 10 GB + Tarifa finkoa  | 49,00              | 57,82     | Abiadura-jaitsiera, 128/64kb-ra |           | 9,90 € / 500MB <sup>3</sup> | 11,68 € / 500MB <sup>3</sup> |

<sup>1</sup>Indarrean sartutako data: 2010ko Apirila. Intranet konkretuetarako estatuko kontsumoak ez dira sartzen, eta bezeroarekin hitzartutako prezioa kobratzen da; ikus oinarritzko tarifa. Roamingeko kontsumoak ere ez dira sartzen, eta oinarritzko tarifaren arabera tarifitzen dira. Indarrean sartutako data: 2009ko iraila.<sup>2</sup> Internet 2n1 duten bezeroek 9,9 €-ko tarifa izango dute hilean (11,48 €/hil).<sup>3</sup>Indarrean sartutako data: 2011ko Martxo.

**Banda Zabal Finkoa duten bezeroak**

| Modalitatea | Konexio-mota | Sartzen den kontsumoa | Hileko kuota (€) | Tarifa consumo adicional | Bloques adicionales € |
|-------------|--------------|-----------------------|------------------|--------------------------|-----------------------|
|-------------|--------------|-----------------------|------------------|--------------------------|-----------------------|



| Eguneroko Konekta (katalogotik kanpo) | Estatua | -                      | BEZik gabe        | BEZarekin | BEZik gabe                      | BEZarekin     | BEZik gabe                  | BEZarekin                    |
|---------------------------------------|---------|------------------------|-------------------|-----------|---------------------------------|---------------|-----------------------------|------------------------------|
|                                       |         |                        | 0,00              | 0,00      | -                               | 1,00 € / 15MB | 1,18 € / 15MB               |                              |
| Konekta mugikorra <sup>1</sup>        | Estatua | -                      | 0,00              | 0,00      | -                               | -             | 1,00 € / 50MB               | 1,18 € / 50MB                |
| Konekta 500 Mb                        | Estatua | 100 MB + Tarifa finkoa | 6,00              | 7,08      | Abiadura-jaitsiera, 128/64kb-ra | -             | 3,00 € / 100MB <sup>3</sup> | 3,54 € / 100MB <sup>3</sup>  |
| Konekta 1 GB                          | Estatua | 500 MB + Tarifa finkoa | 9,90 <sup>3</sup> | 11,68     | Abiadura-jaitsiera, 128/64kb-ra | -             | 3,00 € / 100MB <sup>3</sup> | 3,54 € / 100MB <sup>3</sup>  |
| Konekta 10 GB                         | Estatua | 1 GB + Tarifa finkoa   | 19,00             | 22,42     | Abiadura-jaitsiera, 128/64kb-ra | -             | 3,00 € / 100MB <sup>3</sup> | 11,68 € / 100MB <sup>3</sup> |
| Eguneroko Konekta (katalogotik kanpo) | Estatua | 10 GB + Tarifa finkoa  | 39,00             | 46,02     | Abiadura-jaitsiera, 128/64kb-ra | -             | 9,90 € / 500MB <sup>3</sup> | 11,68 € / 500MB <sup>3</sup> |

Intranet konkretuetarako estatuko kontsumoak ez dira sartzen, eta bezeroarekin hitzartutako prezioa kobratzen da; ikus oinarritzko tarifa. Roamingeko kontsumoak ere ez dira sartzen, eta oinarritzko tarifaren arabera tarifitzen dira.

<sup>1</sup>Defektuko tarifa. <sup>3</sup>Indarrean sartutako data: 2011ko Martxoa.

### BlackBerry™ Complete Tarifa<sup>1</sup>

| Hileko Kuota | BEZik gabe | BEZarekin |
|--------------|------------|-----------|
|              |            | 5,90€     |

<sup>1</sup>Indarrean sartutako data: 2010ko Abendua.

### BlackBerry™ Absolute Tarifa<sup>1</sup>

| Hileko Kuota | BEZik gabe | BEZarekin |
|--------------|------------|-----------|
|              |            | 19,90€    |

<sup>1</sup>Indarrean sartutako data: 2010ko Abendua.

### BlackBerry™ Roaming Tarifa<sup>1</sup>

| Hileko Kuota | BEZik gabe | BEZarekin |
|--------------|------------|-----------|
|              |            | 40,00€    |

<sup>1</sup> Indarrean sartutako data: 2010ko Abendua.

## Katalogotik kanpo dauden prezio-planak

### Datalibre eta DataOcio GPRSak (katalogotik kanpo)

| Modalitateak       | Hileko gutxieneko kontsumoa |           | Estatuko kontsumoa     |           |                     |                       |           |
|--------------------|-----------------------------|-----------|------------------------|-----------|---------------------|-----------------------|-----------|
|                    |                             |           | Deiaren ezartze-kostua |           | sartzen diren kB-ak | Tarifa, kB bakoitzeko |           |
|                    | zent.                       |           | zent.                  |           |                     | BEZik gabe            | BEZarekin |
|                    | BEZik gabe                  | BEZarekin | BEZik gabe             | BEZarekin | BEZik gabe          |                       |           |
| Datalibre 6 GPRSa  | 6,00                        | 7,08      | 10,00                  | 11,80     | 67                  | 0,15                  | 0,177     |
| Datalibre 12 GPRSa | 12,00                       | 14,16     | 10,00                  | 11,80     | 100                 | 0,10                  | 0,118     |
| Datalibre 24 GPRSa | 24,00                       | 28,32     | 10,00                  | 11,80     | 200                 | 0,05                  | 0,0575    |
| Dataocio 3 GPRSa   | 3,00                        | 3,54      | 10,00                  | 11,80     | 17                  | 0,60                  | 0,708     |

**Data Enpresas Multi GPRSa (katalogotik kanpo)**

| Modalitatea               | Hileko gutxieneko kontsumo finkoa kontuan |           | Estatuko kontsumoa     |           |                       |            |           |
|---------------------------|---|-----------|------------------------|-----------|-----------------------|------------|-----------|
|                           |   |           | Deiaren ezartze-kostua |           | Tarifa, kB bakoitzeko |            |           |
|                           | BEZik gabe                                | BEZarekin | zent.                  |           | sartzen diren kB-ak   | zent.      |           |
|                           |   |           | BEZik gabe             | BEZarekin |                       | BEZik gabe | BEZarekin |
| Data Enpresas Multi GPRSa | 3,00                                      | 3,54      | 10,00                  | 11,80     | 100                   | 0,10       | 0,118     |

**100 Mb-ko bonua enpresako postako mugikortasunerako (katalogotik kanpo)**

| Alta-kuota |           | Hileko kuota |           |
|------------|-----------|--------------|-----------|
| BEZik gabe | BEZarekin | BEZik gabe   | BEZarekin |
| 100,00     | 116,00    | 12,00        | 14,12     |

| Estatuko kontsumoa               | Deiaren ezartze-kostua |           |                     | Tarifa, kB bakoitzeko |           |
|----------------------------------|------------------------|-----------|---------------------|-----------------------|-----------|
|                                  | zent.                  |           | sartzen diren kB-ak | zent.                 |           |
|                                  | BEZik gabe             | BEZarekin |                     | BEZik gabe            | BEZarekin |
| Bonuaren barruko tarifa (100 MB) | 0                      |           | 102.400             | 0                     |           |
| Bonutik kanpoko tarifa           | 10,00                  | 11,80     | 103                 | 10,00                 | 11,80     |

**GPRS MegaTaldea (katalogotik kanpo)**

| Modalitateak     | Hileko kuota |           |
|------------------|--------------|-----------|
|                  | BEZik gabe   | BEZarekin |
| GPRS Mega Taldea | 60 (*)       | 70,80     |

(\*) Bezeroko hileko kuota bakarra ordaintzen da

| Estatuko kontsumoen helburua<br>GPRS Mega Taldea | Deiaren ezartze-kostua<br>zent. | Tarifa por Kbyte nacional<br>(Cent. €) |           |
|--|---------------------------------|--|-----------|
|  |                                 | BEZik gabe                             | BEZarekin |
| Consumos de datos nacional                       | 0                               | 0,09                                   | 0,1062    |

Intranet konkretuetarako estatuko kontsumoak ez dira sartzen, eta bezeroarekin hitzartutako prezioa kobratzen da; ikus oinarritzko tarifa.

**GPRS Mega (katalogotik kanpo)**

| Modalitateak | Hileko kuota |           | Estatuko kB-ko tarifa (zent.) |           |
|--------------|--------------|-----------|-------------------------------|-----------|
|              | BEZik gabe   | BEZarekin | BEZik gabe                    | BEZarekin |
| GPRS Mega    | 1,5025       | 1,7729    | 0,75                          | 0,885     |

| Modalitateak       | Hileko kuota |           | Hileko kuotan sartzen diren estatuko kilobyteak |
|--------------------|--------------|-----------|---|
|                    | BEZik gabe   | BEZarekin |   |
| GPRS: 10 MegaBonua | 15,00        | 17,70     | 10.240 Kb                                       |
| GPRS: 25 MegaBonua | 30,00        | 35,40     | 25.600 Kb                                       |

| Bonutik kanpoko | Deiaren ezartze-kostua | Tarifa, kB gehigarri bakoitzeko |
|-----------------|------------------------|---------------------------------|
|-----------------|------------------------|---------------------------------|



| estatuko kontsumoa (MegaBonuak) | zent.      |           | sartzen diren kB-ak | zent.      |           |
|---------------------------------|------------|-----------|---------------------|------------|-----------|
|                                 | BEZik gabe | BEZarekin |                     | BEZik gabe | BEZarekin |
|                                 | 10,00      | 11,80     |                     | 103        | 0,097656  |

## BESTE SARBIDE BATZUK – TELEFONIA FINKOA

### Enpresentzako tarifak

Zehaztu gabeko eremuetan oinarritzko tarifak ezartzen dira.

### Aurrez hautatutako bezeroentzako (GH, GB edo bideratuak) Tarifa Profesionala

A ordu-tartea

| Eremua           | Deiaren ezartze-kostua zent. |           | Arrunta zent./min |           | Murriztua zent./min |           |
|------------------|------------------------------|-----------|-------------------|-----------|---------------------|-----------|
|                  | BEZik gabe                   | BEZarekin | BEZik gabe        | BEZarekin | BEZik gabe          | BEZarekin |
| Herrikoa         | 7,34                         | 8,661     | 2,45              | 2,891     | 1,10                | 1,298     |
| Probintziakoa    | 9,72                         | 11,46     | 3,97              | 4,6846    | 3,24                | 3,8232    |
| EAEkoa           | 9,72                         | 11,46     | 4,94              | 5,8292    | 3,67                | 4,3306    |
| Probintziartekoa | 9,72                         | 11,46     | 6,48              | 7,6464    | 5,40                | 6,372     |

### Aurre hautatu gabeko bezeroentzako (ez GH, ez, GB, ez bideratuak) Tarifa Profesionala

A ordu-tartea

| Eremua           | Deiaren ezartze-kostua zent. |           | Arrunta zent./min |           | Murriztua zent./min |           |
|------------------|------------------------------|-----------|-------------------|-----------|---------------------|-----------|
|                  | BEZik gabe                   | BEZarekin | BEZik gabe        | BEZarekin | BEZik gabe          | BEZarekin |
| Herrikoa         | 7,3400                       | 8,661     | 2,4500            | 2,891     | 1,1000              | 1,298     |
| Probintziakoa    | 9,7200                       | 11,46     | 4,9500            | 5,841     | 3,2400              | 3,8232    |
| EAEkoa           | 9,7200                       | 11,46     | 5,9200            | 6,9856    | 3,6700              | 4,3306    |
| Probintziartekoa | 9,7200                       | 11,46     | 9,2700            | 10,9386   | 5,4000              | 6,372     |

## Enpresa Bonuak

### Enpresa eremuko bonuak

Bezero leialduentzat Zuntz Optikoko bonu eta kondizio berak eskaintzen dira.

### Enpresa eremuko bolumen-bonuak

Bezero leialduentzat Zuntz Optikoko bonu eta kondizio berak eskaintzen dira.

## Enpresa Planak

### 1050 Plan Profesionala

| Abantailak           | Eremua  | Deskontua                      |           |
|----------------------|---|--------------------------------|-----------|
| Tarifa profesionala  | Probintziakoa, probintziartekoa, EAEkoa                   | Ikus tarifen atala             |           |
| Leialtzeko deskontua | Probintziakoa, EAEkoa, probintziartekoa eta nazioartekoa. | % 15                           |           |
|                      |   | Kontsumo-bolumena (BEZik gabe) | Deskontua |
| Antzinasun-          | Probintziakoa, EAEkoa,                                    | 0-90 €                         | % 5       |
|                      |   | 90-180 €                       | % 7       |



|  |                                    |           |      |
|--|------------------------------------|-----------|------|
| deskontua (6 hilabete baino gehiago daramatzaten bezeroak) | probintziartekoa eta nazioartekoa. | 180-360 € | % 10 |
|  |                                    | > 360 €   | % 15 |

## Enpresa Planak

Bezero leialduentzat Zuntz Optikoaren enpresa-plan berak eskaintzen dira:

- o KonverG, baldintza beretan.
- o Engloba Unika, baldintza beretan.
- o Euskaltel Engloba, baldintza beretan.
- o Engloba, baldintza beretan.
- o Integra Plus; antzekoa da, baina kanpoko deietan 1050 Tarifa Profesionala ezartzen da.
- o Globe, baldintza beretan.

## BESTE SARBIDE BATZUK - INTERNET

### ADSL Zuzena

| Kontratazio-aukerak         | Beheranzko/Goranzko abiadura | Alta-kuota         |                     | Hileko kuota       |                    |
|-----------------------------|------------------------------|--------------------|---------------------|--------------------|--------------------|
|                             |                              | BEZik gabe         | BEZarekin           | BEZik gabe         | BEZarekin          |
| 300 kb/s Zuzeneko ADSLa     | 300 / 150 kb/s               | 90,00 <sup>1</sup> | 106,20 <sup>1</sup> | 22,00 <sup>1</sup> | 25,96 <sup>1</sup> |
| 3 Mb/s-ko zuzeneko ADSLa    | 3 Mb/s - 600 kb/s            | 90,00              | 106,20              | 39,00              | 46,02              |
| 3 Mb/s Zuzeneko ADSLa 1 IP  | 3 Mb/s - 600 kb/s            | 90,00              | 106,20              | 51,00              | 60,18              |
| 3 Mb/s Zuzeneko ADSLa 4 IP  | 3 Mb/s - 600 kb/s            | 90,00              | 106,20              | 79,00              | 93,22              |
| 3 Mb/s Zuzeneko ADSLa 8 IP  | 3 Mb/s - 600 kb/s            | 90,00              | 106,20              | 114,00             | 134,52             |
| 6 Mb/s-ko zuzeneko ADSLa    | 6 Mb/s - 600 kb/s            | 90,00              | 106,20              | 75,00              | 88,5               |
| 6 Mb/s Zuzeneko ADSLa 1 IP  | 6 Mb/s / 600 kb/s            | 90,00              | 106,20              | 87,00              | 100,66             |
| 6 Mb/s Zuzeneko ADSLa 4 IP  | 6 Mb/s / 600 kb/s            | 90,00              | 106,20              | 115,00             | 135,70             |
| 6 Mb/s Zuzeneko ADSLa 8 IP  | 6 Mb/s - 600 kb/s            | 90,00              | 106,20              | 150,00             | 177,00             |
| 6 Mb/s Zuzeneko ADSLa 16 IP | 6 Mb/s - 600 kb/s            | 90,00              | 106,20              | 215,00             | 253,70             |
| 6 Mb/s Zuzeneko ADSLa 32 IP | 6 Mb/s - 600 kb/s            | 90,00              | 106,20              | 335,00             | 395,30             |
| 8 Mb/s-ko zuzeneko ADSLa    | 8 Mb/s - 1 Mb/s              | 90,00              | 106,20              | 120,00             | 141,60             |
| 8 Mb/s Zuzeneko ADSLa 1 IP  | 8 Mb/s - 1 Mb/s              | 90,00              | 106,20              | 132,00             | 155,76             |
| 8 Mb/s Zuzeneko ADSLa 4 IP  | 8 Mb/s - 1 Mb/s              | 90,00              | 106,20              | 160,00             | 188,80             |
| 8 Mb/s Zuzeneko ADSLa 8 IP  | 8 Mb/s - 1 Mb/s              | 90,00              | 106,20              | 195,00             | 230,10             |
| 8 Mb/s Zuzeneko ADSLa 16 IP | 8 Mb/s - 1 Mb/s              | 90,00              | 106,20              | 260,00             | 306,80             |
| 8 Mb/s Zuzeneko ADSLa 32 IP | 8 Mb/s - 1 Mb/s              | 90,00              | 106,20              | 380,00             | 448,40             |

<sup>1</sup>Doakoa da Enpresa Irtenbidea dutenentzat (katalogotik kanpo)

### Zeharkako ADSLa

| Kontratazio-aukerak           | Beheranzko/Goranzko abiadura | Alta-kuota |           | Hileko kuota |           |
|-------------------------------|------------------------------|------------|-----------|--------------|-----------|
|                               |                              | BEZik gabe | BEZarekin | BEZik gabe   | BEZarekin |
| 512 kb/s Zeharkako ADSLa      | 512 / 320 kb/s               | 90,00      | 106,20    | 29,00        | 34,22     |
| 1 Mb/s Zeharkako ADSLa        | 1 Mb/s - 320 kb/s            | 90,00      | 106,20    | 39,00        | 46,02     |
| 1 IPko 1 Mb/s Zeharkako ADSLa | 1 Mb/s - 320 kb/s            | 90,00      | 106,20    | 51,00        | 60,18     |
| 1 IPko 1 Mb/s Zeharkako ADSLa | 1 Mb/s - 320 kb/s            | 90,00      | 106,20    | 79,00        | 93,22     |
| 1 IPko 1 Mb/s Zeharkako ADSLa | 1 Mb/s - 320 kb/s            | 90,00      | 106,20    | 114,00       | 134,52    |
| 2 Mb/s Zeharkako ADSLa        | 2 Mb/s - 320 kb/s            | 90,00      | 106,20    | 75,00        | 88,50     |



|  |                   |       |        |        |        |
|--|-------------------|-------|--------|--------|--------|
| 1 IPko 2 Mb/s Zeharkako ADSLa          | 2 Mb/s - 320 kb/s | 90,00 | 106,20 | 87,00  | 102,66 |
| 4 IPko 2 Mb/s Zeharkako ADSLa          | 2 Mb/s - 320 kb/s | 90,00 | 106,20 | 115,00 | 135,70 |
| 8 IPko 2 Mb/s Zeharkako ADSLa          | 2 Mb/s - 320 kb/s | 90,00 | 106,20 | 150,00 | 177,00 |
| 16 IPko 2 Mb/s Zeharkako ADSLa         | 2 Mb/s - 320 kb/s | 90,00 | 106,20 | 215,00 | 253,70 |
| 32 IPko 2 Mb/s Zeharkako ADSLa         | 2 Mb/s - 320 kb/s | 90,00 | 106,20 | 335,00 | 395,30 |
| 4 Mb/s Zeharkako ADSLa                 | 4 Mb/s - 512 kb/s | 90,00 | 106,20 | 120,00 | 141,60 |
| 1 IPko 4 Mb/s Zeharkako ADSLa          | 4 Mb/s - 512 kb/s | 90,00 | 106,20 | 132,00 | 155,76 |
| 4 IPko 4 Mb/s Zeharkako ADSLa          | 4 Mb/s - 512 kb/s | 90,00 | 106,20 | 160,00 | 188,80 |
| 8 IPko 4 Mb/s Zeharkako ADSLa          | 4 Mb/s - 512 kb/s | 90,00 | 106,20 | 195,00 | 230,10 |
| 16 IPko 4 Mb/s Zeharkako ADSLa         | 4 Mb/s - 512 kb/s | 90,00 | 106,20 | 260,00 | 306,80 |
| 32 IPko 4 Mb/s Zeharkako ADSLa         | 4 Mb/s - 512 kb/s | 90,00 | 106,20 | 380,00 | 448,40 |
| 8 Mb/s Zeharkako ADSLa                 | 8 Mb/s - 640 kb/s | 90,00 | 106,20 | 150,50 | 177,59 |
| 1 IPko 8 Mb/s Zeharkako ADSLa          | 8 Mb/s - 640 kb/s | 90,00 | 106,20 | 162,50 | 191,75 |
| 4 IPko 8 Mb/s Zeharkako ADSLa          | 8 Mb/s - 640 kb/s | 90,00 | 106,20 | 190,50 | 224,79 |
| 8 IPko 8 Mb/s Zeharkako ADSLa          | 8 Mb/s - 640 kb/s | 90,00 | 106,20 | 225,50 | 266,09 |
| 16 IPko 8 Mb/s Zeharkako ADSLa         | 8 Mb/s - 640 kb/s | 90,00 | 106,20 | 290,50 | 342,79 |
| 32 IPko 8 Mb/s Zeharkako ADSLa         | 8 Mb/s - 640 kb/s | 90,00 | 106,20 | 410,50 | 484,39 |
| 8 Mb/s-ko Zeharkako ADSLa ISDN         | 8 Mb/s - 640 kb/s | 90,00 | 106,20 | 150,50 | 177,59 |
| 1 IPko 8 Mb/s-ko Zeharkako ADSLa ISDN  | 8 Mb/s - 640 kb/s | 90,00 | 106,20 | 162,50 | 191,75 |
| 4 IPko 8 Mb/s-ko Zeharkako ADSLa ISDN  | 8 Mb/s - 640 kb/s | 90,00 | 106,20 | 190,50 | 224,79 |
| 8 IPko 8 Mb/s-ko Zeharkako ADSLa ISDN  | 8 Mb/s - 640 kb/s | 90,00 | 106,20 | 225,50 | 266,09 |
| 16 IPko 8 Mb/s-ko Zeharkako ADSLa ISDN | 8 Mb/s - 640 kb/s | 90,00 | 106,20 | 290,50 | 342,79 |
| 32 IPko 8 Mb/s-ko Zeharkako ADSLa ISDN | 8 Mb/s - 640 kb/s | 90,00 | 106,20 | 410,50 | 484,39 |

### ADSL zerbitzu osagarriak

| Zerbitzua   | Alta-kuota |           |
|---|------------|-----------|
|   | BEZik gabe | BEZarekin |
| ADSLa: modema erostea (USB atakarekin edo Ethernetekin) | 100,00     | 118,00    |
| ADSLa: bideratzailea erostea                            | 150,00     | 177,00    |
| Ethernet txartela erostea                               | 30,00      | 35,40     |
| Zeharkako ADSLa: kableatua                              | 15,00      | 17,70     |
| Zuzeneko ADSLa: hartune gehigarria                      | 12,00      | 14,16     |
| ADSLa: jarduna  | 40,00*     | 47,20*    |
| Zeharkako ADSLa: instalazioa                            | 70,00      | 82,60     |
| Zeharkako ADSLa: mikroiragazki osagarria                | 5,00       | 5,90      |
| Zeharkako ADSLa: splitter-a (Iragazketa zentralizatu) * | 68,00      | 80,24     |

Lana egiteko joan-etorriren bat egin behar bada, 20 € gehiago ordaindu beharko da. (BEZarekin, 23,6 €). Indarrean sartutako data: 2010ko Urria

### Wimax BANDA ZABALA (I telazpi)

Kuota finkoak

| Produktua | Alta-kuota | Hileko kuota |
|-----------|------------|--------------|
|-----------|------------|--------------|



|                                     | BEZik gabe | BEZarekin | BEZik gabe | BEZarekin |
|-------------------------------------|------------|-----------|------------|-----------|
| 300 kb/s-ko Wimax Banda Zabala      | 90,00      | 106,20    | 22,00      | 25,96     |
| 1 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala        | 90,00      | 106,20    | 39,00      | 46,02     |
| 1 IPko 1 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala | 90,00      | 106,20    | 51,00      | 59,16     |
| 2 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala        | 90,00      | 106,20    | 75,00      | 60,18     |
| 2 IPko 1 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala | 90,00      | 106,20    | 87,00      | 95,58     |
| 2 IPko 4 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala | 90,00      | 106,20    | 115,00     | 135,70    |
| 2 IPko 8 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala | 90,00      | 106,20    | 150,00     | 177,00    |

Zerbitzu gehigarriak

| Produktua   | Alta-kuota |           |
|---|------------|-----------|
|   | BEZik gabe | BEZarekin |
| Banda Zabala: Router Ethernet erostea             | 34,00      | 40,12     |
| Banda Zabala: WiFi Ethernet bideratzailea erostea | 57,00      | 67,26     |
| LMDS-Wimax BZ hartune gehigarria                  | 70,00      | 82,60     |
| LMDS-Wimax BZ instalatzea                         | 50,00      | 59,00     |
| LMDS-Wimax BZ jarduna                             | 40,00*     | 47,20*    |
| Wimax paketea: ekipamendua erostea (Admin)        | 319,8275   | 377,396   |
| Wimax zerbitzuaren paketea: desinstalatzea        | 150,00     | 177,00    |

Indarrean sartutako data: 2010ko Urria.

## PRODUKTU GURUTZATUAK

### Lineari dagokion Enpresa Plana: KonverG

Kuota finkoak

| Lineako | Hileko kuota |           |
|---------|--------------|-----------|
|         | BEZik gabe   | BEZarekin |
| KonverG | 2,50         | 2,95      |

Barne-deiak

Mugikorrek Unika Empresa Tarifa edo Kontsumo Plana eduki behar dute. Finkoek leialduak izan behar dute, eta ZO eduki; linea analogikoekin soilik eskaintzen da.

| KonverG                                     | Deiaren ezartze-kostua zent. |           | Tarifa minutuko zent./min |           |
|---|------------------------------|-----------|---------------------------|-----------|
|   | BEZik gabe                   | BEZarekin | BEZik gabe                | BEZarekin |
| Finkotik ETIko mugikorretara egindako deiak | 15,00                        | 17,70     | 0                         |           |

### 10 Aurrezki Plana (produktu gurutzatua)

| Alta-kuota | BEZik gabe | BEZarekin |
|------------|------------|-----------|
|            | 12,00      | 14,16     |

Oraingoan, kuota horren % 100 finantzatzen da kasu guztietan.



|   |  |
|---|--|
| <b>enpresatako ondoren ordaintzekoaren fakturazio osoaren % 10</b>  | <b>ZOaren hileko kuotari kentzen zaio</b>  |
| <b>Aurrezki Tarifa, Hiru Elkartearen Tarifa, Korporanet SPB Tarifa, Enpresako Unika Tarifak eta Kontsumo Planak</b> | <b>Oinarrizko lineak, ISDN lineak, sarbide primarioak, Irtenbide Profesionala, ETE irtenbidea.</b> |

### Plan Renove Fibra Óptica

Consiste en la aplicación de descuentos sobre el consumo en los 4 siguientes años a la adquisición de equipamiento o hasta que se haya alcanzado el precio del equipamiento. Se contempla el consumo mensual neto generado en una factura por las líneas de Fibra Óptica.

El porcentaje a aplicar variará año a año: 20%, 22%, 24% y 26% respectivamente desde el primer al último año.

### Plan Renove Cuota 0

Euskaltel asume el coste íntegro de la centralita y terminales asociados a cambio de un compromiso de consumo mínimo mensual neto en Fibra Óptica durante un período de 28 meses. En caso de que el cliente no supere el consumo mínimo 24 de los 28 meses del plan, será el distribuidor quien asuma la correspondiente cuota asociada a ese consumo mínimo.

En caso de baja del plan antes de 28 meses, el distribuidor recomprará el equipamiento en cuestión a Euskaltel por el 70% del valor incluido en el plan.

| Valor Centralita (Sin IVA) | Cuota de alta |         | Cuota mensual |         |
|----------------------------|---------------|---------|---------------|---------|
|                            | Sin IVA       | Con IVA | Sin IVA       | Con IVA |
| 0 – 500 €                  | 71,00         | 83,78   | 30,00         | 35,40   |
| 501 – 1.000 €              | 119,00        | 140,42  | 50,00         | 59,00   |
| 1.001 – 1.500 €            | 179,00        | 211,22  | 75,00         | 88,50   |
| 1.501 – 2.000 €            | 238,00        | 280,84  | 100,00        | 118,00  |
| 2.001 – 2.500 €            | 298,00        | 351,64  | 125,00        | 147,50  |
| 2.501 – 3.000 €            | 357,00        | 421,26  | 150,00        | 177,00  |
| 3.001 – 3.500 €            | 417,00        | 492,06  | 175,00        | 206,50  |
| 3.501 – 4.000 €            | 476,00        | 561,68  | 200,00        | 236,00  |
| 4.001 – 4500 €             | 536,00        | 632,48  | 225,00        | 265,50  |
| 4.501 – 5.000 €            | 595,00        | 702,10  | 250,00        | 295,00  |
| 5.001 – 5.500 €            | 655,00        | 772,90  | 275,00        | 324,50  |
| 5.501 – 6.000 €            | 714,00        | 842,52  | 300,00        | 354,00  |

### Plan Renove Plus Fibra Óptica (descatalogado)

Aplica un descuento sobre el total del consumo mensual neto generado en una factura por las líneas de Fibra Óptica. El porcentaje a aplicar variaba año a año, con una duración máxima de 4 años (o hasta alcanzar la cuantía del equipamiento). Los porcentajes que se aplicaban eran de un 10% el primer año, incrementándose 2 puntos porcentuales en los años sucesivos, hasta un 16% para el último año.

### Katalogotik kanpo dauden Enpresa Planak

#### Enpresa Plana: Engloba Unika (katalogotik kanpo)

Barne-deiak

Mugikorrek Unika Empresa Tarifa eduki behar dute, barne-deien moduluarekin. Finkoek leialduta egon behar dute.

| Engloba Unika   | Deiaren ezartze-kostua zent. |           | Tarifa minutuko zent./min |           |
|---|------------------------------|-----------|---------------------------|-----------|
|   | BEZik gabe                   | BEZarekin | BEZik gabe                | BEZarekin |
| <b>Barneko telefono finkoen eta mugikorren arteko deiak (finkotik mugikorrera eta mugikorretik finkora)</b> | 15,00                        | 17,70     | 0                         |           |

## Enpresa Plana: Euskaltel Engloba (katalogotik kanpo)

Barne-deiak

Enpresentzako Familia Libre Finkatua Aukerak-en prezio-planak izan behar dituzte mugikorrek. Finkoek leialduta egon behar dute.

| Euskaltel Engloba  | Deiaren ezartze-kostua zent. |           | Tarifa minutuko zent./min |           |
|--|------------------------------|-----------|---------------------------|-----------|
|  | BEZik gabe                   | BEZarekin | BEZik gabe                | BEZarekin |
| Barneko telefono finkoen eta mugikorraren arteko deiak (finkotik mugikorrera, mugikorretik mugikorrera eta mugikorretik finkora) | 12,00                        | 14,16     | 0                         |           |

## Enpresa Plana: Engloba (katalogotik kanpo)

Kuota finkoak

| Bezero bakoitzeko | Hileko kuota |
|-------------------|--------------|
| Engloba           | 0            |

Barne-deiak

| Engloba  | Deiaren ezartze-kostua zent. |           | Tarifa minutuko zent./min |           |
|--|------------------------------|-----------|---------------------------|-----------|
|  | BEZik gabe                   | BEZarekin | BEZik gabe                | BEZarekin |
| Barneko finkoetatik barneko mugikorretara egindako deiak | 15,00                        | 17,70     | 3,00                      | 3,54      |
| Barneko mugikorretatik barneko finkoetara egindako deiak | 15,00                        | 17,70     | 3,00                      | 3,54      |

Englobarekin bateragarritzat definitutako prezio-planetakoak izan behar dute mugikorrek; ikus definizioa. Finkoek leialduta egon behar dute.

### Interneterako kondizio bereziak

Sustapeneko Banda Zabal bat kontratatze aukera (% 10eko deskontua ADSLren eta LMDSren hileko kuotetan (Iniciak izan ezik), edo % 100eko deskontua bideratzailearen alokairuan).

## Enpresa Plana: Integra Plus (katalogotik kanpo)

Kuota finkoak

| Bezero bakoitzeko | Hileko kuota |           |
|-------------------|--------------|-----------|
|                   | BEZik gabe   | BEZarekin |
| Integra Plus      | 6,0101       | 7,0919    |

Barne-deiak

| Engloba  | Deiaren ezartze-kostua zent. |           | Tarifa minutuko zent./min |           |
|--|------------------------------|-----------|---------------------------|-----------|
|  | BEZik gabe                   | BEZarekin | BEZik gabe                | BEZarekin |
| Barneko finkoetatik barneko mugikorretara egindako deiak | 15,00                        | 17,70     | 3,00                      | 3,54      |
| Barneko mugikorretatik barneko finkoetara egindako deiak | 15,00                        | 17,70     | 3,00                      | 3,54      |

Englobarekin bateragarritzat definitutako prezio-planetakoak izan behar dute mugikorrek; ikus definizioa. Finkoek leialduta egon behar dute.

### Interneteko deskontuak

- a) Interneteko kontsumo-orduen deskontua, 1050ren eta/edo ZOren kontsumo globalaren arabera:

| 1050en eta/edo Zuntz Optikoaren kontsumoa (BEZik gabe) | Interneteko kontsumoaren deskontua |            |           |
|--|------------------------------------|------------|-----------|
|  | Orduak                             | BEZik gabe | BEZarekin |
| 25 € eta 50 € bitartean                                | 5                                  | 6,0101     | 7,0919    |
| 50 € eta 120 € bitartean                               | 10                                 | 12,0202    | 14,1838   |
| 120 € eta 165 € bitartean                              | 15                                 | 18,0304    | 21,2758   |
| > 165 €  | 20                                 | 24,0405    | 28,3677   |

- b) Sustapeneko Banda Zabal bat kontratatzeko aukera (% 10eko deskontua ADSLren eta LMDSren hileko kuotetan (Iniciak izan ezik), edo % 100eko deskontua bideratzailearen alokairuan).

### % 5eko deskontu globala

% 5eko deskontu osagarria fakturaren guztizko garbian:

1050en, erabili ondoren ordaintzeko enpresa-kontratua duten mugikorren eta TBaren alta-kuotak, hileko kuotak eta kontsumoak.

Ez dira sartzen aurrez ordaintzeko kargatzeak, herriko deiak, sare adimendunera egiten direnak, irrati-bilaketa eta MMSak.

Euskalnet Enpresaren, Banda Zabaleko zerbitzuen eta Sare Adimenduneko zerbitzuen alta-kuota eta hileko kuota.

### Enpresa Plana: Globe (katalogotik kanpo)

Kuota finkoak

| Kontratututako plana | Hileko kuota |           |
|----------------------|--------------|-----------|
|                      | BEZik gabe   | BEZarekin |
| Globe                | 6,0101       | 7,0919    |

Barne-deiak

| Engloba  | Deiaren ezartze-kostua zent. |           | Tarifa minutuko zent./min |           |
|--|------------------------------|-----------|---------------------------|-----------|
|  | BEZik gabe                   | BEZarekin | BEZik gabe                | BEZarekin |
| Barneko finkoetatik barneko mugikorretara egindako deiak | 15,00                        | 17,70     | 3,00                      | 3,54      |
| Barneko mugikorretatik barneko finkoetara egindako deiak | 15,00                        | 17,70     | 3,00                      | 3,54      |

Englobarekin bateragarritzat definitutako prezio-planetakoak izan behar dute mugikorrek; ikus definizioa. Finkoek leialduta egon behar dute.

Kanpoko deiak (finkotik finkorakoak)

A ordu-tartea

| Eremua            | Deiaren ezartze-kostua zent. |           | Arrunta zent./min |           | Murriztua zent./min |           |
|-------------------|------------------------------|-----------|-------------------|-----------|---------------------|-----------|
|                   | BEZik gabe                   | BEZarekin | BEZik gabe        | BEZarekin | BEZik gabe          | BEZarekin |
| Probintziakoa     | 7,4105                       | 8,7443    | 5,5173            | 6,5104    | 2,7767              | 3,2765    |
| EAEkoa            | 7,4105                       | 8,7443    | 10,1331           | 11,9570   | 3,8946              | 4,5956    |
| Probintziarte koa | 7,4105                       | 8,7443    | 11,5034           | 13,5740   | 4,6158              | 5,4466    |

Ahots-dei lokaletarako eta gainerako kontsumoetarako, oinarritzko tarifak aplikatzen dira.

% 20ko deskontu gehigarria aplikatuko zaie bezeroak aukeratutako nazioarteko herrialdeei.

## ERANSKINA

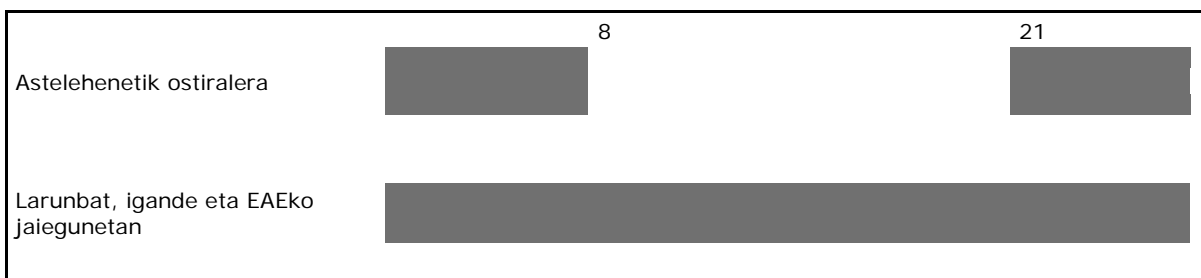
### Ordu-tarteak

#### A ordu-tartea

Herriko deiak, probintziakoak, EAEkoak, probintziartekoak.

Tarifa Profesionala, Kontsumo Handiko Tarifa, Globe: finkotik finkorako deiak.

Ondoren ordaintzekoa: Nire orduak kontratua eta Nire Orduak SPB. Ordu-tarte arrunteko bost ordu aukeratu eta ordu-tarte murriztura gehitzen dira.



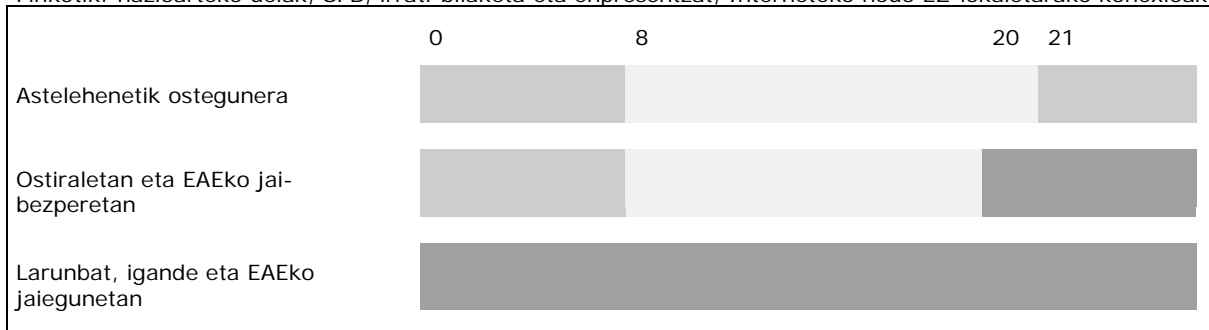
Arrunta  Murriztua 




Tarifa arrunta: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 21:00etara.

Tarifa murriztua: ostiraletan eta jaiegun-bezperetan, 21:00etatik aurrera; larunbat, igande eta EAEko jaiegunetan, egun osoz.

#### A ordu-tartea (lehengoa)

Finkotik: nazioarteko deiak, SPB, irrati-bilaketa eta enpresentzat, Interneteko nodo EZ-lokaletarako konexioak.



 Egunez  Gauetz  Asteburuetan

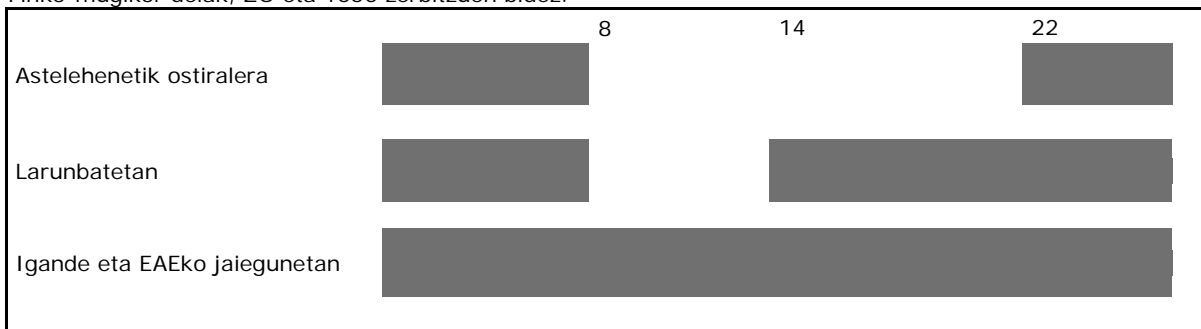
Tarifa Dia: astelehenetik ostegunera, 08:00etatik 21:00etara; ostiraletan eta jaiegun-bezperetan, 08:00etatik 20:00etara.

Gaueko tarifa: astelehenetik ostegunera, 21:00etara 8:00etara; ostiraletan, 00:00etatik 8:00etara.

Asteburuko tarifa: ostiraletan eta jaiegun-bezperetan, 20:00etatik aurrera; larunbat, igande eta EAEko jaiegunetan, egun osoz.

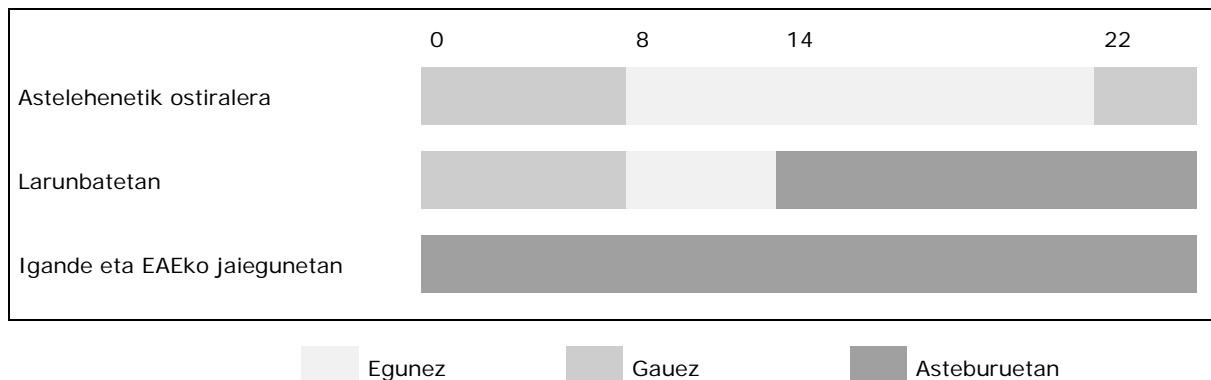
#### B ordu-tartea

Finko-mugikor deiak, ZO eta 1050 zerbitzuen bidez.



Arrunta  Murriztua 

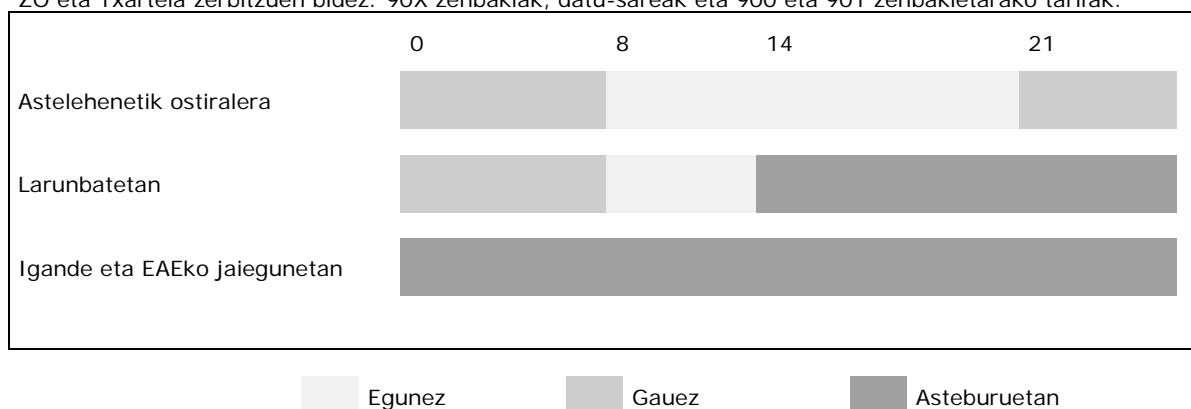
Tarifa arrunta: Astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 22:00etara; larunbatetan, 8:00etatik 14:00etara  
 Tarifa murriztua: astelehenetik ostiralera, 22:00etatik hurrengo eguneko 8:00etara; larunbatetan, 0:00etatik 8:00etara eta 14:00etatik aurrera; eta igande eta jaiegunetan, egun osoz.



Eguneko tarifa: Astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 22:00etara; larunbatetan, 8:00etatik 14:00etara. Gaezko tarifa: Astelehenetik ostiralera, 22:00etatik hurrengo eguneko 08:00etara; larunbatetan, 00:00etatik 08:00etara. Asteburuko tarifa: larunbatetan, 14:00etatik aurrera; igandeetan eta jaiegunetan, egun osoz.

#### C ordu-tartea

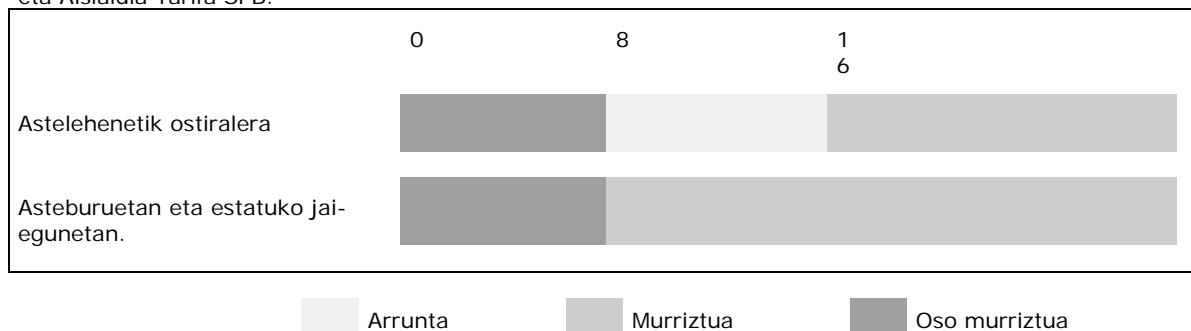
ZO eta Txartela zerbitzuen bidez: 90X zenbakiak, datu-sareak eta 900 eta 901 zenbakietarako tarifak.



Eguneko tarifa: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 21:00etara; larunbatetan, 8:00etatik 14:00etara. Gaezko tarifa: astelehenetik ostiralera, 21:00etatik hurrengo eguneko 08:00etara; larunbatetan, 00:00etatik 08:00etara. Asteburuko tarifa: larunbatetan, 14:00etatik aurrera; igandeetan eta jaiegunetan, egun osoz.

#### D ordu-tartea

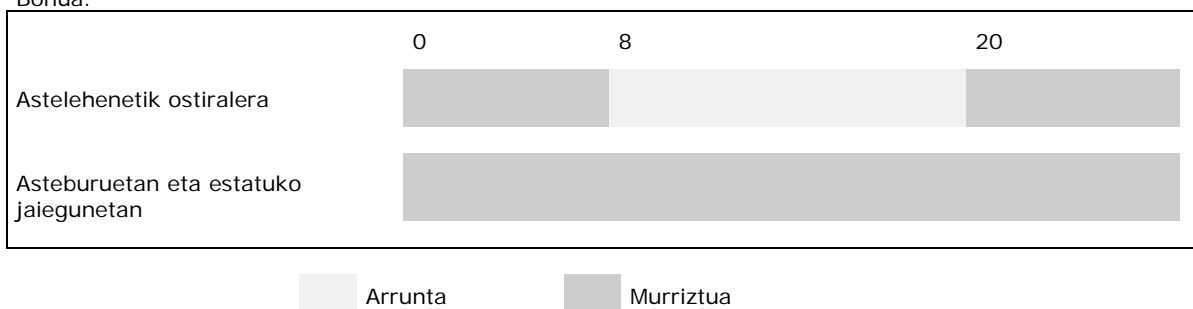
Aurrez ordaintzekoak: Aisialdia Tarifa, Lehengo Aisialdia Tarifa eta Gazte Tarifa. Ondoren ordaintzekoak: Aisialdia Tarifa eta Aisialdia Tarifa SPB.



Tarifa arrunta: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 16:00etara. Tarifa murriztua: astelehenetik ostiralera, 16:00etatik 24:00etara, eta asteburuetan eta jaiegunetan, 8:00etatik 24:00etara.  
 Tarifa oso murriztua: egunero, 00:00etatik 08:00etara.

### E ordu-tartea

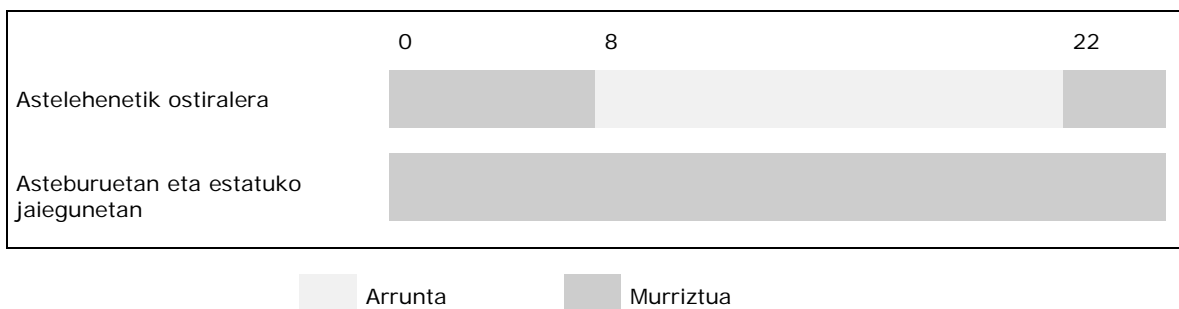
Ondoren ordaintzekoak: Negozio Kontratua, Enpresako eta Etxeko Bonuak eta aukerak finkatuta dituen EKLko Aisialdi Bonua.



Tarifa arrunta: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 20:00etara.  
 Tarifa murriztua: egunero, 20:00etatik 8:00etara, eta asteburuetan eta jaiegunetan, egun osoan.

### G ordu-tartea

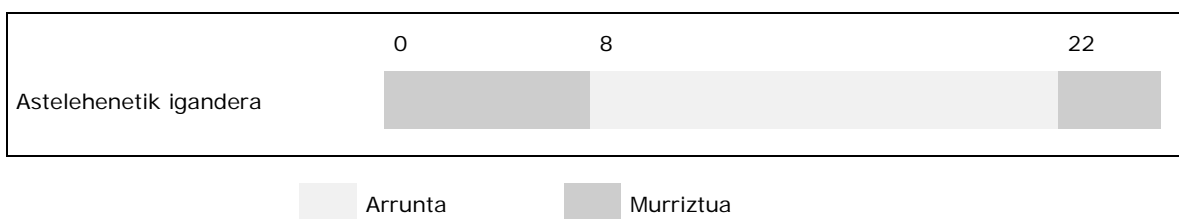
Ondoren ordaintzekoa: A kontratua. SMS guztiak eta Gazte Kontratua.



Tarifa arrunta: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 22:00etara, hautatutako 5 orduak izan ezik,  
 Tarifa murriztua: egunero, 22:00etatik 8:00etara, hautatutako 5 orduetan, asteburuetan eta jaiegunetan.

### H ordu-tartea

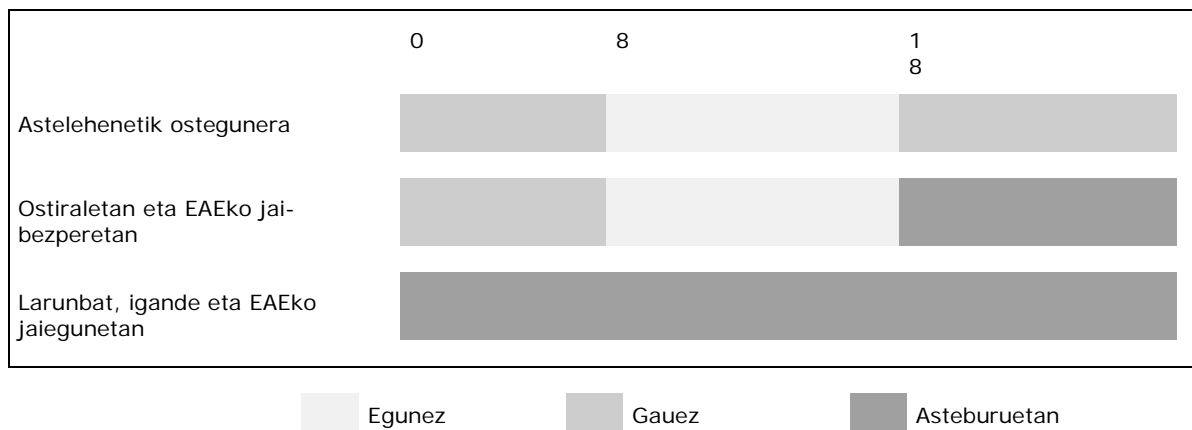
Mugikorretik egiten diren nazioarteko deiak eta ondoren ordaintzekoa: Tempo



Tarifa arrunta: egunero, 8:00etatik 22:00etara.  
 Tarifa murriztua: egunero, 22:00etatik 8:00etara.

I ordu-tartea

Interneteko nodo lokaletarako konexioa, enpresentzat.



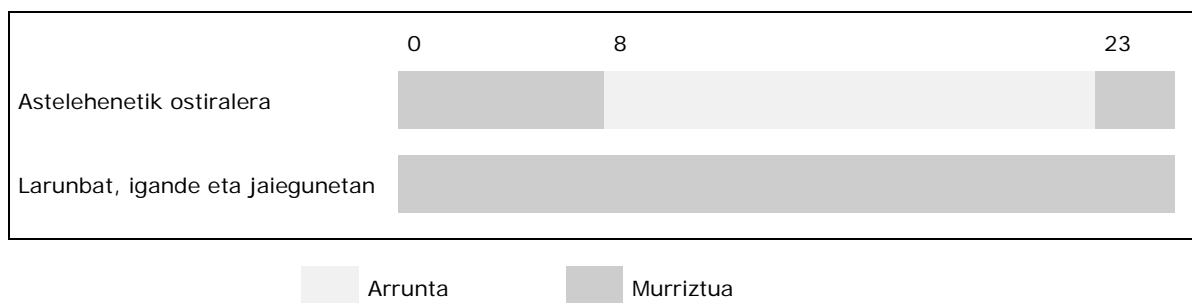
Eguneko tarifa: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 18:00etara.

Gaueko tarifa: astelehenetik ostegunera, 18:00etatik 8:00etara; ostiraletan, 00:00etatik 8:00etara.

Asteburuko tarifa: ostiraletan, 18:00etatik aurrera; larunbatetan, igandeetan eta jaiegunetan, egun osoan.

J ordu-tartea

Prepago: 100 modulua eta 500 modulua



Tarifa arrunta: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 23:00etara.

Tarifa murriztua: egunero, 23:00etatik 08:00etara, larunbatetan, igandeetan eta jaiegunetan.

**JAIEGUNAK**

**2011an**

- Urtarrilaren 1a, Urteberri-eguna
- Urtarrilaren 6a, Errege-eguna
- Apirilaren 21a, Ostegun Santua
- Apirilaren 22a, Ostiral Santua
- Apirilaren 25a, Pazko Astelehena
- Maiatzaren 1a, Langileen Eguna
- Uztailaren 25a, Santiago Apostoluaren eguna
- Abuztuaren 15a, Ama Birjinaren eguna
- Urriaren 12a, Pilareko Amaren eguna
- Urriaren 25a, EAEn Eguna
- Azaroaren 1a, Santu guztien eguna
- Abenduaren 6a, Konstituzio eguna
- Abenduaren 8a, Sortzez Garbiaren eguna
- Abenduaren 25a, Jaunaren Jaiotza

## GLOSARIOA

**Nazioarteko deietarako tarifitze-eremuak**

|         |   |
|---------|---|
| Gunea k | Eremu bakoitzeko herrialdeak  |
| O       | Andorra   |
| A       | Alemania, Austria, Belgika, Danimarka, Finlandia, Frantzia, Gibraltar, Grezia, Irlanda, Islandia, Faroe Uharteak, Italia, Liechtenstein, Luxenburgoko, Monako, Norvegia, Herbehereak, Portugal, Erresuma Batua, San Marino, Suedia, Suitza, Vatikanoa   |
| B       | Albania, Aljeria, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, Txekiar Errep., Zipre, Kroazia, Eslovakiar Errep., Eslovenia, Estonia, Hungaria, Israel, Letonia, Libia, Lituania, Mazedonia, Malta, Maroko, Moldavia, Palestina, Polonia, Errumania, Errusia, Mendebaldeko Sahara, Tunisia, Turkia, Ukraina, Serbia-Montenegro.   |
| C       | Australia, Txina, Koreako Errep., Filipinak, Hong Kong, India, Indonesia, Pitcairn uharteak, Japonia, Malaysia, Zeelanda Berria, Pakistan, Singapur, Thailandia, Taiwan.  |
| D       | Alaska, Anguilla, Antigua eta Barbuda, Aruba, Bahamak, Barbados, Bermudak, Kaiman uharteak, Kanada, Dominika, Estatu Batuak, Granada, Groenlandia, Guadalupe, Haiti, Hawaii, Birjina uharte estatubatuarrak, Birjina uharte britainiarrak, Jamaika, Martinika, Montserrat, Puerto Rico, Dominikar Errepublikak, Saint Kitts eta Nevis, Saint Pierre eta Mikelune, Saint Vincent eta Grenadinak, Santa Luzia, Trinidad eta Tobago, Turks eta Caicos.   |
| E       | Holandarren Antillak, Argentina, Belize, Bolivia, Brasil, Txile, Kolonia, Costa Rica, Ekuador, El Salvador, Ekuatore Ginea, Guatemala, Guyana Frantsesa, Guyana, Honduras, Malvinak, Mexiko, Nikaragua, Panama, Paraguai, Peru, Uruguai, Surinam, Venezuela.  |
| F       | Afganistan, Angola, Saudi Arabia, Armenia, Ascension, Azerbaijan, Bahrain, Bangladesh, Benin, Bhutan, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Diego Garcia, Kanbodia, Kamerun, Afrika Erdiko Errepublika, Txad, Komoreak, Kongo, Cook uharteak, Koreako Herri Errepublika Demokratikoa, Boli Kosta, Kuba, Egipto, Arabiar Emirerri Batuak, Eritrea, Etiopia, Fiji, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Guam, Ginea Bissau, Ekuatore Ginea, Indiar Ozeanoko Lurralde Britainiarrak, Iran, Irak, Jordania, Kazakhstan, Kenia, Kirgizistan, Kiribati, Kuwait, Laos, Lesotho, Libano, Liberia, Macau, Madagaskar, Malawi, Maldivak, Mali, Marianak, Marshall uharteak, Maurizio uharteak, Mauritania, Mayotte, Mikronesia, Midway uharteak, Mongolia, Mozambique, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Niue, Norfolk uharteak, Kaledonia Berria, Oman, Palau, Papua Ginea Berria, Polinesia Frantsesa, Qatar, Reunion, Ruanda, Salomon uharteak, Samoa estatubatuarrak, Mendebaldeko Samoa, Santa Elena, Sao Tome eta Principe, Senegal, Seychelleak, Sierra Leona, Siria, Somalia, Sri Lanka, Hego Afrika, Sudan, Swazilandia, Tadjikistan, Tanzania, Australiako Kanp. Lurraldea, Togo, Tonga, Turkmenistan, Tuvalu, Uganda, Uzbekistan, Vanuatu, Vietnam, Wake, Wallis eta Futuna, Yemen, Djibuti, Zaire, Zambia, Zimbabwe. |

Aldaketa txiki batzuk daude mugikorren eremuetan: Feroe uharteak B eremuan daude; Egipto, Israel eta Mauritania, C eremuan; Kuba, Aruba, Groenlandia, Guadalupe, Haiti, Martinika eta Saint Pierre eta Mikelune, E eremuan; eta Txina, Indonesia eta Pakistan, F eremuan.

**Roamingeko deietarako tarifitze-eremuak**

|            |  |
|------------|--|
| Eremua     | Eremu bakoitzeko herrialdeak   |
| Eurotarifa | Alemania, Austria, Belgika, Bulgaria, Txekiar Errep., Zipre, Danimarka, Eslovakia, Eslovenia, <b>Espainia</b> , Estonia, Finlandia, Frantzia, Grezia, Herbehereak, Hungaria, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxenburgoko, Malta, Norvegia, Polonia, Portugal, Erresuma Batua, Errumania, Suedia, Suitza. |
| 1          | Andorra, Faroe Uharteak, Gibraltar, Guernsey, Jersey, Man Uharteak, San Marino, Monako, Vatikanoa.   |
| 2          | Albania, Aljeria, Bosnia-Herzegovina, Kanada, Kroazia, AEB, Kosovo, Libia, Mazedonia, Maroko, Mauritania, Moldaviako Errepublika, Tunisia, Turkia.   |
| 3          | Gainerako herrialdeak  |
| 4          | Sateliteak: Inmarsat, Iridium, Emsat eta Thuraya   |

**Konekta Globala 100 MB (Roaming) zerbitzurako operadoreak**

|                            |            |   |
|----------------------------|------------|---|
| Eremua                     | Operadorea | Herrialdea  |
| Lehentasunezko operadoreak | <b>VF</b>  | Alemania, Australia, Txekia, Egipto, Grezia, Hungaria, Irlanda, Italia, Herbehereak, Malta, Zeelanda Berria, Portugal, Erresuma Batua, Errumania. |
|                            | <b>SFR</b> | Frantzia  |
| Lehentasunik ez            | Gainerako  | Herrialde guztiak   |

|                   |              |  |
|-------------------|--------------|--|
| duten operadoreak | operadorea k |  |
|-------------------|--------------|--|

**Inmarsat-eko deietarako tarteak**

| Dei-mota            | Dei-azpimota               | Aurrezenbakiak                                     |
|---------------------|----------------------------|--|
| Inmarsat A eta Aero | INMARSAT-A                 | 8711, 87181, 8721, 87281, 8731, 87381, 8741, 87481 |
|                     | INMARSAT-AERO              | 8715, 8725, 8735, 8745                             |
| Inmarsat B eta M    | INMARSAT-B                 | 8703, 8713, 8723, 8733, 8743                       |
|                     | INMARSAT-M                 | 8706, 8716, 8726, 8736, 8746                       |
| Inmarsat Mini-M     | INMARSAT-M(MINI)/M4 AHOTSA | 8707, 87176, 87276, 87376, 87476                   |
| Inmarsat B-ISDN     | INMARSAT-B-HSD             | 87039, 87139, 87239, 87339, 87439                  |
|                     | INMARSAT-M4-DATUAK         | 87060, 87160, 87260, 87360, 87460                  |

**Sare adimenduneko deien tarteak**

| Deiaren helburua  | Maila    | Aurrezenbakiak   |
|---|----------|--|
| 901<br>(Ez dago mailarik mugikorretik egiten diren deietan) | 1. maila | 901000, 901007, 901015, 901020, 901025, 901035, 901050, 901055, 901061, 901065, 901070, 901075, 901076, 901080, 901088, 901090, 901091, 901092, 90110, 90111, 90112, 90115, 901181, 90120, 90121, 90122, 901233, 901282, 90124, 90130, 90133, 901383, 90140, 90141, 90142, 90143, 90144, 901450, 901456, 901460, 901466, 901490, 901491, 901578, 901654, 901660, 901667, 901690, 901699, 90170, 901747, 901750, 901757, 901760, 901777, 901785, 901801, 901808, 901810, 901818, 901820, 901828, 901830, 901850, 901870, 901888, 901890, 901902, 901903, 901904, 901915, 901929, 901930, 901939, 901940, 901949, 901955, 901988, 901990, 901998 |
|   | 2. maila | 901010, 901016, 901021, 901022, 901026, 901030, 901045, 901056, 901082, 901451, 901454, 90150, 90151, 90160, 90161, 90162, 90163, 90164, 901666, 901678, 901691, 901748, 901789, 901809, 901860, 901880, 901889, 901900, 901901, 901905, 901911, 901919, 901989, 901999  |
| Dei masiboen zerbitzua - 905                                | 1. maila | 905010, 905018, 905050, 905055, 90511, 905131, 905141, 905144, 905155, 905161, 905171, 905200, 905221, 905264, 905401, 905654, 905660, 905800, 905830, 905840, 905880, 905887, 905995  |
|   | 2. maila | 905019, 905051, 905056, 905202, 905222, 905300, 905402, 90550, 90551, 905520, 905522, 905555, 905700, 905841, 905860, 905888, 905901, 905999   |
|   | 3. maila | 905000, 905007, 905009, 905015, 905020, 905035, 905040, 905060, 905090, 90510, 90512, 905201, 905233, 905234, 905253, 905333, 905400, 905403, 905405, 905411, 905415, 905433, 905443, 905444, 905445, 905446, 905447, 905448, 905456, 90554, 90556, 905605, 905665, 905677, 905678, 905679, 905765, 905820, 905870, 905889, 905900, 905904, 905905, 905955   |

**Erabilitako zirkuituak**

Hona hemen erabilitako zirkuituen hileko kuoten taula, Sistemak sailean ezartzen den bezala:

| Abiadura | <4 KM           |            |               |            | 4 KM < 20 KM    |           |               |           |
|----------|-----------------|------------|---------------|------------|-----------------|-----------|---------------|-----------|
|          | Gutxieneko muga |            | km gehigarria |            | Gutxieneko muga |           | km gehigarria |           |
|          | BEZik gabe      | BEZarekin  | BEZik gabe    | BEZarekin  | BEZik gabe      | BEZarekin | BEZik gabe    | BEZarekin |
| 64 kb/s  | 183,0923        | 216,0489   | 13,4146       | 15,8298    | 7,9754          | 9,4109    | 5,4452        | 6,4253    |
| 128 kb/s | 304,7252        | 359,5757   | 21,0955       | 24,8926    | 2,9991          | 3,5389    | 18,0965       | 21,3538   |
| 192 kb/s | 304,7252        | 359,5757   | 21,0955       | 24,8926    | -4,9223         | -5,8083   | 26,0178       | 30,7010   |
| 256 kb/s | 304,7252        | 359,5757   | 21,0955       | 24,8926    | -12,8376        | -15,1483  | 33,9331       | 40,4010   |
| 384 kb/s | 304,7252        | 359,5757   | 21,0955       | 24,8926    | -28,6563        | -33,8144  | 49,7518       | 58,7071   |
| 512 kb/s | 304,7252        | 359,5757   | 21,0955       | 24,8926    | -40,8508        | -48,2039  | 61,9463       | 73,0966   |
| 2 Mb/s   | 678,3023        | 800,3967   | 59,3019       | 69,9762    | 7,7831          | 9,1840    | 51,5127       | 60,7849   |
| 4 Mb/s   | 813,9627        | 960,4759   | 68,9962       | 81,4155    | 15,8367         | 18,6873   | 61,8141       | 72,9406   |
| 8 Mb/s   | 976,7529        | 1.152,5684 | 85,3918       | 100,7623   | 11,2209         | 13,2406   | 74,1769       | 87,5287   |
| 34 Mb/s  | 2.647,7588      | 3.124,3553 | 466,6138      | 550,6042   | 162,0148        | 191,1774  | 304,5869      | 359,4125  |
| 155 Mb/s | 6.619,3971      | 7.810,8885 | 1.399,8353    | 1.651,8056 | -142,5661       | -168,2279 | 609,1738      | 718,8250  |

| Abiadura | 4 km < 20 km    |            |               |           | <70 km          |            |               |           |
|----------|-----------------|------------|---------------|-----------|-----------------|------------|---------------|-----------|
|          | Gutxieneko muga |            | km gehigarria |           | Gutxieneko muga |            | km gehigarria |           |
|          | BEZik gabe      | BEZarekin  | BEZik gabe    | BEZarekin | BEZik gabe      | BEZarekin  | BEZik gabe    | BEZarekin |
| 64 kb/s  | 2,4040          | 2,8367     | 3,1072        | 3,6664    | 2,3439          | 2,7658     | 0,6431        | 0,7588    |
| 128 kb/s | 9,8806          | 11,6591    | 8,2579        | 9,7443    | 7,1701          | 8,4607     | 1,1780        | 1,3900    |
| 192 kb/s | 16,2153         | 19,1340    | 9,8025        | 11,5669   | 8,3481          | 9,8507     | 1,3943        | 1,6452    |
| 256 kb/s | 22,5740         | 26,6373    | 11,3411       | 13,3824   | 9,8145          | 11,5811    | 1,6107        | 1,9006    |
| 384 kb/s | 35,3515         | 41,7147    | 14,4243       | 17,0206   | 12,471          | 14,7157    | 2,0434        | 2,4112    |
| 512 kb/s | 45,1300         | 53,2534    | 16,7983       | 19,8219   | 14,5325         | 17,1483    | 2,3860        | 2,8154    |
| 2 Mb/s   | 21,1136         | 24,9140    | 30,3511       | 35,8142   | 18,3549         | 21,6587    | 11,5815       | 13,6661   |
| 4 Mb/s   | 25,3567         | 29,9209    | 36,4213       | 42,9771   | 22,0271         | 25,9919    | 13,8954       | 16,3965   |
| 8 Mb/s   | 30,4353         | 35,9136    | 43,6996       | 51,5655   | 26,7150         | 31,5237    | 16,6781       | 19,6801   |
| 34 Mb/s  | 140,7150        | 166,0437   | 163,8720      | 193,3689  | 101,1804        | 119,3928   | 62,5413       | 73,7987   |
| 155 Mb/s | 2.603,1998      | 3.071,7757 | 327,7379      | 386,7307  | 4.414,3197      | 5.208,8972 | 125,0826      | 147,5974  |

Hileko kuota km maximora iritsi arteko zati guztiei dagozkien prezioak batuta lortzen da:

Adib., (BEZik gabe): 64 kb/s:

 $26 \text{ km-ko zirkuitua: gutxieneko muga (0-4) + 3 * km gehigarria (0-4) + gutxieneko muga (4-20) + 16 * km gehigarria (4-20) + gutxieneko muga (20-27) + 7 * km estra (20-27) = 183,0923 + 3 * 13,4146 + 7,9754 + 16 * 5,4452 + 2,4040 + 7 * 3,1072 = 342,5889 \text{ €}$ 
 $3 \text{ km-ko zirkuitua: gutxieneko muga (0-4) + 3 * km gehigarria (0-4) = 183,0923 + 3 * 13,4146 = 223,3360 \text{ euro}$ 
 $4 \text{ km-ko zirkuitua: gutxieneko muga (0-4) + 3 * km gehigarria (0-4) + gutxieneko muga (4-20) + 1 * km gehigarria (4-20) = 236,7566 \text{ €}$ 
 $346 \text{ km-ko zirkuitua: } 183,0923 + 3 * 13,4146 + 7,9754 + 16 * 5,4452 + 2,4040 + 50 * 3,1072 + 2,3439 + 107 * 1,6648 = 656,6778 \text{ €}$



## TARIFATZE-ARAUAK

Dokumentu honetan jasotako prezioak eurotan adieraziak daude (ohar puntualen bat izan ezik)

Aplikatzen den BEZ orokorra % 18koa da, eta % 8koa irrtati-emisio digitalen zerbitzuetarako. Kanarietako bezeroei IGIC % 0 egiten zaie.

Ahots-deiei eta Kontratupeko Despegaren kontsumoari dagokien fakturazioa segundoka egiten da, lehenbiziko segundotik hasita (kontrakoa adierazten ez bada). 2006ko urtarrilaren 31ra arte, finkotik eta mugikorretara egindako herri barruko deiek bazuten frankizia. 2007ko otsailaren 28ra arte, mugikorretik egindako deietan lehenbiziko minutua osorik kobratzen zen.

Banda Zabaleko bolumenaren arabeko kontsumoak kB-tan tarifitzen dira. Gauza bera egiten da mugikorretako datu-kontsumoei dagokienez. Konekta berriekin tarifaturako kontsumoak izan ezik; horietan, MB- edo GB-bloketan tarifitzen da.

Kuota finkoetan, lau hamartar hartzen dira kontuan. Deiaien kostua kalkulatzeko, 6 hamartar hartzen dira kontuan (Arbor-ek 7 ere har litzake), baina deiaien azken kostua 4 hamartarrera biribiltzen da fakturan (hamartarrik hurbilenera biribilduz, eta 0,5 bada goraka).

Deiaien prezioa bi hauek batuta kalkulatu da: deia ezartzearen zenbatekoa eta kontsumitutako segundoak dagokien tarifarekin bidertuta ateratzen den zenbatekoa. Dei bat ordu-tarte desberdin biren artean egiten bada, bakoitzean emaniko denbora kontuan hartuta tarifatu da.

Kontrakorik adierazten ez bada, aldizkako kuota hainbanatu egiten dira; hala, altan eta bajaran, bezeroa alta emanda egon den egun-kopuruaren arabera kalkulatu da kuota. Formula hau aplikatuz kalkulatu da:

Aldizkako kuota \* alta emanda egondako egun-kopurua / fakturazio-aldiaren egun-kopurua

Bonuen saldoa ez da hainbanatzen, kontrakoa adierazten ez bada behintzat.

Ondoren ordaintzeko gutxieneko kontsumoa kalkulatzeko, kontsumo guztiak hartzen dira kontuan, salbu eta Premium mezularitza eta tarifa gehigarriko zerbitzuetara egindako deiak