

Enpresa-merkatuko bezeroen tarifa ofizialak



AURKIBIDEA

ZUNTZ OPTIKOA – TELEFONIA FINKOA

- [Sarbite-lineak](#)
- [Enpresarako irtenbideak](#)
- [Tarifak, kontsumoaren arabera](#)
- [Ahots Tarifa Finkoak](#)
- [Bonuak](#)

ZUNTZ OPTIKOA - INTERNET

- [Banda Zabaleko zerbitzuak](#)
- [Banda Estuko zerbitzuak](#)
- [PCaren Interneteko segurtasuna](#)

TELEFONIA MUGIKORRA

- [Enpresentzako Txartel Librea](#)
 - [Enpresako aurrez ordaintzekoaren zerbitzu gehigarriak](#)
 - [Recarga-ren aukerak](#)
- [Enpresako ondoren ordaintzeko bezeroentzat](#)
 - [Unika Enpresa tarifak](#)
 - [Kontsumo Plana](#)
 - [Kontrol 20](#)
 - [Katalogotik kanpo dauden tarifak](#)
 - [Etxeko ondoren ordaintzekoaren zerbitzu gehigarriak](#)
- [RPV Enpresa: KorporaNet RPV](#)
- [Oinarrizko beste tarifa batzuk \(aurrez ordaintzekoentzako eta ondoren ordaintzekoentzako baliozkoak\)](#)
- [Datuak: ondoren ordaintzekoa](#)

TELEFONIA FINKOKO BESTE SARBIDE BATZUK

- [1050](#)

INTERNETEKO BESTE SARBIDE BATZUK

- [ADSL Zuzena](#)
- [Zeharkako ADSLa](#)
- [Wimax Banda Zabala](#)

PRODUKTU GURUTZATUAK

- [KonverG](#)
- [10 Aurrezki Plana](#)
- [Katalogotik kanpo dauden Enpresa Planak](#)

ERANSKINA

- Ordu-tarteak
- Glosarioa
- Fakturazioari buruzko informazioa

ZUNTZ OPTIKOA – TELEFONIA FINKOAK

Sarbide lineak

Kuota finkoak

Sarbide-mota	Kontratazio-aukerak	Alta-kuota		Hileko kuota	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Analogikoa	Oinarrizko linea	90,1518	106,37	15,95 ¹	18,821
	Oinarrizko linea gehigarria	90,1518	106,37	15,95 ¹	18,821
Digitala oinarrizkoa	ISDN linea telefonogunerik gabe	134,626	158,859	29,50 ¹	34,81
	ISDN linea gehigarria telefonogunerik gabe	134,626	158,859	29,50 ¹	34,81
	ISDN Linea (telefonogunearekin, identifikatzaile gabe)	134,626	158,859	34,25 ¹	40,415
	8 kanaleko ISDN Sarbide Primarioa	-	-	112 ¹	132,16
	12 kanaleko ISDN Sarbide Primarioa	721,214	851,032	166,75	196,765
	16 kanaleko ISDN Sarbide Primarioa	1.442,429	1702,066	221,25	261,075
	20 kanaleko ISDN Sarbide Primarioa	2.163,643	2553,0994	275,30	324,85
	30 kanaleko ISDN Sarbide Primarioa	2.884,858	3404,132	401,10	473,298
Zenbaki gehigarria (sarbide digitaletarako)		1,6227	1,9147	1,6227	1,9147

¹ 2011ko otsailan sartu zen indarrean.

Enpresarako irtenbideak

Kuota finkoak

Sarbide-mota	Kontratazio-aukerak	Barne dauden zerbitzuak	Hileko kuota	
			BEZik gabe	BEZarekin
Analogikoa	Linea Bakarraren Irtenbidea	OL + Terminala + ahotseko hilean 3 €-ko bonua (urtebetez)	15,95 ³	18,821
	ZO Irtenbide Profesionala	2 OL + Terminala	23,15 ³	27,31
	ZO Irtenbide Profesionala (zah.) (katalogotik kanpo)	2 OL + Terminala	22,50	26,55
	Merkataritza Irtenbidea (katalogotik kanpo)	OL + Terminala + Datexpress	30,50	35,99
	Merkataritza Plus Irtenbidea (katalogotik kanpo)	OL + Terminala + Datexpress + 1 Mb/s-ko Despegan	51,45	60,711
	Ostalaritza Irtenbidea (katalogotik kanpo)	LB + Terminala + TB Digitala ¹ + STB interaktiboa	29,40	34,692
Digital oinarrizkoa	ETE Irtenbidea ²	4 ISDN/Prim. 4 k. + 4 zenb. geh./2 TR1	38,35	45,371
	ETE Irtenbidea (zah.) (katalogotik kanpo) ²	2 ISDN + 4 zk. geh. / Leh. 4 k. + TR1 + @ Prof+ 10 orduko bonoa @	58,95	69,561

(*) TB Digitalaren hileko kuota bereiz kobratzen da: ikus kanalen prezioa telebistaren atalean. (**) Sustapeneko Banda Zabal bat kontratatzeko aukera (% 10eko deskontua ADSLren eta LMSDren hileko kuotaetan (Iniciak izan ezik), edo % 100eko deskontua bideratzailearen alokairuan).¹ 2011ko otsailan sartu zen indarrean.

Tarifak, kontsumoaren arabera

Gainerako kontsumoei oinarritzko tarifak aplikatzen zaizkie (ikus Bezero Partikularren prezio-katalogoa).

Tarifa profesionala ZOan.

A ordu-tartea

Eremua	Delaren ezartze-kostua zent.		Arrunta zent./min		Murriztua zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Herrikoa	6,92	8,1656	1,9800	2,336	0,9700	1,144
Probintziakoak	8,87	10,466	3,0000	3,54	2,5800	3,044
EAEkoak	8,87	10,466	3,9800	4,6964	2,9800	3,516
Probintziartekoak	8,87	10,466	4,8000	5,664	4,3200	5,097

Eremua	Delaren ezartze-kostua zent. €		Arrunta zent./min		Murriztua zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Estatuko mugikorak	15,00	17,7	20,00	23,6	12,02	14,183

Datu-sareetarako zerbitzua

C ordu-tartea

Eremua	Deskripzioa	Delaren ezartze-kostua Zent. €		Egunez Zent. €/min		Gauetz/FS Zent. €/min		Asteburuetan Zent. €/min	
		BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
1247/047	X28 sarbide kommutatua	9,01	10,63	13,22	15,59	9,61	11,33	6,01	7,09
1248 /048		9,01	10,63	2,27	2,67	1,76	2,07	1,33	1,56
090, 901640101, 901010041, 1553, 1720	Datafono-zerbitzua	6,50	7,67	1,98	2,33	0,97	1,14	0,97	1,14
1415, 1430, 1503, 1554, 1586, 1703, 1721, 1502		8,90	10,50	Kosturik gabe					
1626, 1714*		9,00	10,62	1,00	1,18	0,30	0,35	-	-

(*) Indarrean sartutako data: Abendua 2010.

Eremua Nazioarteko deiak.		Delaren ezartze-kostua zent.		Tarifa bakarra zent./min	
Eremua	Eremua	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
O	Andorra (finkoak)	11,85	13,983	11,80	13,924
O	Andorra (mugikorak)	11,85	13,983	29,70	35,046
A	Europako mendebaldea (finkoak)	11,85	13,983	11,80	13,924
A	Mendebaldeko Europa (mugikorak)	11,85	13,983	29,70	35,046
B	Europako ekialdea, Afrikako Iparraldea eta Ekialde Ertaina	11,85	13,983	30,00	35,40
C	Ekialde Urruna eta Australia	11,85	13,983	65,00	76,70
D	Ipar Amerika eta Karibe Nagusia	11,85	13,983	11,80	13,924
E	Latinoamerika	11,85	13,983	45,00	53,10
F	Munduko gainerako herrialdeak, Kuba	11,85	13,983	90,00	106,20

Ahotseko tarifa Finkoak, zerbitzuari dagokionez

Zerbitzua	Sarbide-mota	Minutu-kop.	Eremua	Del-mota	Ordutegia	Hileko kuota	
						BEZik gabe	BEZarekin

ZO bidezko Enpresako Euskadi Ahots TF: 5.000 minutu	Analogikoa	5.000	Herrikoak, probintziakoak eta EAEkoak	Ahotsa	24 h.	7,00	8,26
ZO bidezko Enpresako Euskadi Ahots TF (katalogotik kanpo)	Analogikoa	-	Herrikoak, probintziakoak eta EAEkoak	Ahotsa	24 h.	7,00	8,26
TP Voz 24 horas F.O. Empresa: 5000 min	Analogikoa	5.000	Herriko deiak, probintziakoak, EAEkoak eta probintziartekoak	Ahotsa	24 h.	14,00	16,52
Enpresako ZO bidezko 24 orduko ahots TF (katalogotik kanpo)	Analogikoa	-	Herriko deiak, probintziakoak, EAEkoak eta probintziartekoak	Ahotsa	24 h.	14,00	16,52
Euskadi Ahots TF ISDN: 5.000 minutu (*)	ISDNa	5.000	Herrikoak, probintziakoak eta EAEkoak	Ahotsa	24 h.	10,00	11,80
ISDN ahots TF: 5.000 minutu (*)	ISDNa	5.000	Herrikoak, probintziakoak eta EAEkoak	Ahotsa	24 h.	18,00	21,24
Euskadi Ahots TF ISDN: 10.000 minutu	ISDNa	10.000	Herrikoak, probintziakoak eta EAEkoak	Ahotsa	24 h.	18,50	21,83
ISDN ahots TF: 10.000 minutos	ISDNa	10.000	Herriko deiak, probintziakoak, EAEkoak eta probintziartekoak	Ahotsa	24 h.	33,00	38,94

(*) Indarrean sartutako data: 2010ko Diciembre.

Enpresa eremuko bonuak

Modalitatea	Minutu-kop.	Honi dagokion ez:	Eremua	Dei-mota	Ordutegia	Hileko kuota	
						BEZik gabe	BEZarekin
Enpresentzako herriko deietarako aurrezki-bonua	600	Kontua	Herrikoa	Ahotsa eta datuak	24 h.	8,20	9,676
Euskadi Enpresaren aurrezki-bonua	800	Kontua	Herrikoak, probintziakoak eta EAEkoak	Ahotsa eta datuak	24 h.	17,00	20,06
Enpresentzako probintziarteko deietarako aurrezki-bonua	300	Kontua	Probintziartekoak	Ahotsa	24 h.	11,70	13,806
Enpresentzako Europara eta AEBera deitzeko aurrezki-bonua	200	Kontua	Mendebaldeko Europa eta Ipar Amerika	Ahotsa	24 h.	17,60	20,768
Modalitatea	Minutu-kop.	Honi dagokion ez:	Eremua	Dei-mota	Ordutegia	Hileko kuota	
						BEZik gabe	BEZarekin
ZOaren 45 minutuko finko-mugikor aurrezki-bonua	45 (*)	Zerbitzua	Mugikorra	Ahotsa	24 h.	6,00	7,08
ZOaren 90 minutuko finko-mugikor aurrezki-bonua	90 (*)	Zerbitzua	Mugikorra	Ahotsa	24 h.	12,00	14,16

(*) Minututan hainbanagarria da bonua.

Enpresa-eremuko bolumen-bonuak, kontuari dagokionez.

Herriko, probintziako, EAEko, probintziarteko, Europako mendebaldeko eta Ipar Amerikako edozein ordutegitako ahots-deiak barne hartzen dituzte bonu horiek.

Minutu-kop.	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZarekin
1.500	60,00	70,80

2.000	80,00	94,40
3.000	120,00	141,60
4.000	160,00	188,80
5.000	200,00	236,00
6.000	240,00	283,20
7.000	280,00	330,40
8.000	320,00	377,60
9.000	360,00	424,80

Hartzaileak ordaintzeko deia

Deia nondik jasotzen den	Deiaren ezartze-kostua euro-zentimo		Tarifa bakarra minutuko zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Espainia	11,85	13,983	19,00	22,42
AEB, Alemania, Austria, Belgika, Danmarka, Erresuma Batua, Finlandia, Frantzia, Herbehereak, Irlanda, Islandia, Italia, Kanada, Luxenburgo, Norvegia, Portugal, Suedia, Sultza.	11,85	13,983	39,00	46,02
Zipre, Hungaria, Israel, Malta, Errusia	11,85	13,983	59,00	69,62
Argentina, Australia, Barbados, Brasil, Kolonbia, Costa Rica, Zeelanda Berria, Hego Afrika	11,85	13,983	79,00	93,22
Hego Korea, Txina, Filipinak, Hong Kong, Japonia, Macau, Malaysia, Singapur, Taiwan, Thailandia	11,85	13,983	99,00	116,82

Satelite bidezko deiak

Eremua	Deiaren ezartze-kostua euro-zentimo		Tarifa bakarra minutuko euro/min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Inmarsat A eta Aero	11,85	13,983	4,78	5,6404
Inmarsat B eta M	11,85	13,983	3,58	4,2244
Inmarsat Mini-M/M4-Ahotsa	11,85	13,983	2,38	2,8084
Inmarsat B-HSD/M4-Datuak	11,85	13,983	8,95	10,561
"Sarbide mugatuko" Iridium-a (008816)	11,85	13,983	5,80	6,844
"Mugarik gabeko sarbideko" Iridium-a (008817)	11,85	13,983	3,30	3,894
Emsat (0088213)	11,85	13,983	2,50	2,95
Thuraya (0088216)	11,85	13,983	2,50	2,95

Ikus "termino-glosarioan" Inmarsaten mailen zenbaki-tarteei buruzko informazioa

Deiak Sare Adimenduneko zerbitzuetara

C ordu-tartea. Ikus "termino-glosarioan" Sare Adimendun mailen zenbaki-tarteei buruzko informazioa.

Sare Adimendunaren aurrezenbakia	Maila	Deiaren ezartze-kostua euro-zentimotan		Eguz zent./min		Gauetz/Asteburuetan zent./min	
		BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
800	-	Kosturik gabe					
900	-	Kosturik gabe					
901	1. maila	4,62	5,4516	3,00	3,54	1,79	2,1122
901	2. maila	6,5089	7,6805	1,9833	2,3402	0,9736	1,1488
902	-	9,80	11,564	7,21	8,5078	4,30	5,074
904/70X	-	8,72	10,2896	7,20	8,496	6,30	7,434

(*) Deiaren muga: 3 minutu

Tarifa gehigarriko zerbitzuetarako deiak

Fakturan, alde batetik, ahots-komunikazioari dagokion zenbatekoa zehazten da, eta, bestetik, STAren hornitzaileari dagokion zenbatekoa. Ondoren, deiaren azken kostua zehazten dugu. Hartzailearen zenbakiaren laugarren digituaren arabera izaten da maila.

803, 806 eta 807 aurrezenbakiak. Lehen hiru mailak kostu baxukotzat hartzen dira, eta gainerako hirurak, berriz, kostu altukotzat.

C ordu-tartea

Lau garren digitua	Maila	Deiaren ezartze-kostua (*)		Egunez		Gauetz/Asteburuetan	
				(>20 sg) tarifa/min		(>20 sg) tarifa/min	
		Euro-zentimotan		Euro-zentimotan		Euro-zentimotan	
		BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
0,1	1. maila	10,30	12,154	35,00	41,30	29,00	34,22
2,3	2. maila	10,30	12,154	75,00	88,50	70,00	82,60
4,5	3. maila	10,30	12,154	100,00	118,00	95,00	112,10
6,7	4. maila	10,30	12,154	130,00	153,40	125,00	147,50
8	5. maila	10,30	12,154	220,00	259,60	214,00	252,52
9	6. maila	10,30	12,154	340,00	401,20	335,00	395,30

(*) Deia ezartzeak 20 segundoko frankizia dauka

905 aurrezenbakiak

Ikusi mailen xehetasunak glosarioan. Kostu baxuko tarifa gehigarriko zerbitzutzat jotzen dira helmuga horiek.

	Deiaren ezartze-kostua euro-zentimotan (*)		(>20 sg) tarifa/min euro-zentimotan			
			Deiaren ezartze-kostua		Tarifa/min, euro-zentimotan	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
1. maila	10,30	12,154	19,70	23,246	Kosturik gabe (**)	
2. maila	10,30	12,154	49,70	58,646	Kosturik gabe (**)	
3. maila	10,30	12,154	109,70	129,446	Kosturik gabe (**)	

(*) Deia ezartzeak 20 segundoko frankizia dauka.

(**) Deiaren muga: 3 minutu.

907 aurrezenbakiak

C ordu-tartea

Kodea, digitua	Maila	Egunez				Gauetz/Asteburuetan			
		Deiaren ezartze-kostua (*)		(>20 sg) tarifa/min		Deiaren ezartze-kostua (*)		(>20 sg) tarifa/min	
		Euro-zentimotan		Euro-zentimotan		Euro-zentimotan		Euro-zentimotan	
		BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
0,5	1. maila	12,20	14,396	32,20	37,996	10,30	12,154	26,10	30,798
1,6	2. maila	12,20	14,396	73,70	86,966	10,30	12,154	67,60	79,768

Zenbaki motzetarako deiak

Larrialdi-zerbitzuak

Helburua	Deskribapena	Prezioa, dei bakoitzeko euro-zentimotan	
		BEZik gabe	BEZarekin

061	Larrialdiak (probintziakoa)	3,4258	4,0424
062	Guardia Zibila	Herrikoa	
080	Tokiko suhiltzaile-zerbitzua	3,4258	4,0424
085	Suhiltzaileak (probintziakoa)	3,4258	4,0424
088	SOS DEIAK	3,4258	4,0424
091	Polizia Nazionala	3,4258	4,0424
092	Udaltzaingoa	3,4258	4,0424
112	Europako herrialdeetako larrialdi-zerbitzua	Doan	
1006	Babes Zibila (probintziakoa)	3,4258	4,0424

Informazio-zerbitzuak

Helburua	Deskribapena	Prezioa, dei bakoitzeko euro-zentimotan	
		BEZik gabe	BEZarekin
010	Udalaren herritarrentzako informazioa	Herrikoa	
012	Eusko Jaurlaritzaren herritarrentzako informazioa	33,0557	39,0057
060	Estatuaren herritarrentzako informazioa	Herrikoa	
016	Genero-Indarkeria, Informazioa	Doan	
093	Ordu-informazioa (Telefónica)	37,6476	44,4241
095	RNEko berriak (Telefónica)	62,24076	73,44409
097	Kirol-informazioa (Telefónica)	62,24076	73,44409
098	Askotariko informazioa (Telefónica)	90,5124	106,8046
1200	Iratzargailu-zerbitzua (Euskaltel)	60,00	70,80
116000	Arriskuan dauden haur eta nerabeentzako laguntza(*)	Doan	

(*) Indarrean sartutako data: 2010ko Iraila.

Helburua	Deskribapena	Deiaren ezartze-kostua zent/€		Zent. /min €	
		BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
011*	Eusko Jaurlaritzaren zirkulazioari eta errepideko laguntzari buruzko informazioa	8,87	10,46	7,20	8,49

(*) Indarrean sartutako data: Abendua 2010.

Helburua	Delaren ezartze-kostua (11 segundo sartzen dira) €		Tarifa, 12. segundotik aurrera			
			Deiaren ezartze-kostua €		Tarifa minutuko €/min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
11810	0,1	0,118	1,45	1,711	1,50	1,77
11811	0,1	0,118	0,60	0,708	0,60	0,708
11812	0,1	0,118	0,70	0,826	0,65	0,767
11813	0,1	0,118	1,17	1,3806	0	0
11817	0,1	0,118	0,86	1,0148	0,40	0,472
11818	0,1	0,118	0,41(***)	0,483	-	-
11819	0,1	0,118	0,35	0,413	0,10	0,118
11820	0,1	0,118	1,17	1,3806	1,06	1,2508
11821	0,1	0,118	0,1	0,118	0,74	0,8732
11822	0,1	0,118	0,4216	0,4974	0,72	0,8496
11823	0,1	0,118	0,22	0,2596	0,77	0,9086
11824	0,1	0,118	0,46	0,5428	0,90	1,062
11825	0,1	0,118	0,8716	1,0284	1,50	1,77
11830	0,1	0,118	0,30	0,354	1,05	1,239

11832	0,1	0,118	2,72	3,2096	1,60	1,888
11836	0,1	0,118	0,86	1,0148	0,44	0,5192
11840	0,1	0,118	0,60	0,708	0,60	0,708
11842	0,1	0,118	1,50	1,77	1,20	1,416
11843	0,1	0,118	0,34	0,4012	0,79	0,9322
11844	0,1	0,118	0,30	0,354	0,42	0,4956
11846	0,1	0,118	0,70	0,826	0,70	0,826
11848	0,1	0,118	0,1	0,118	1,28	1,5104
11850	0,1	0,118	0,86	1,0148	0,40	0,472
11851	0,1	0,118	0,1	0,118	0,74	0,8732
11852	0,1	0,118	0,96	1,1328	0,64	0,7552
11853	0,1	0,118	1,30	1,534	1,42	1,6756
11854	0,1	0,118	0,70	0,826	0,70	0,826
11860	0,1	0,118	1,70	2,006	1,10	1,298
11861	0,1	0,118	1,13	1,334	0,64	0,7552
11862	0,1	0,118	1,50	1,77	1,40	1,652
11863	0,1	0,118	0,60	0,708	1,40	1,652
11864	0,1	0,118	0,44	0,5192	0,96	1,1328
11869	0,1	0,118	1,55	1,829	1,28	1,5104
11870	0,1	0,118	0,32	0,3776	0,96	1,1328
11871	0,1	0,118	0,37	0,4366	0,64	0,7552
11872	0,1	0,118	5,80	6,844	1,10	1,298
11873	0,1	0,118	0,1	0,118	0,91	1,0738
11875	0,1	0,118	0,60	0,708	0,60	0,708
11877	0,1	0,118	0,25	0,295	0,70	0,826
11878	0,1	0,118	1,25	1,475	1,10	1,298
11880	0,1	0,118	0,60	0,708	1,00	1,18
11881	0,1	0,118	0,45	0,531	0,90	1,062
11882	0,1	0,118	0,96	1,1328	0,64	0,7552
11883	0,1	0,118	0,34	0,4012	0,28	0,3304
11884	0,1	0,118	0,95	1,121	0,42	0,4956
11885	0,1	0,118	2,72	3,2096	1,98	2,3364
11886	0,1	0,118	0,50	0,59	1,50	1,77
11888	0,1	0,118	0,40	0,472	0,60	0,708
11889	0,1	0,118	1,38	1,6284	0,66	0,7788

(*)Indarrean sartutako data: 2009ko abendua

(**)Indarrean sartutako data: 2009ko urria. (***) Indarrean sartutako data: 20010ko Adenbua.

Matxura eta informazio komertzialeko zerbitzuak

Helburua	Deskribapena	Prezioa, del bakoitzeko euro-zentimotan
1717	Euskaltelen etxeko bezeroarentzako arreta-zerbitzua	Doan
1718	Etxeko bezeroentzako matxura-zerbitzua (Euskaltel)	Doan
900840200	Euskaltelen enpresa-bezeroarentzako arreta-zerbitzua	Doan
900840000	Enpresentzako laguntza teknikoa (Euskaltel)	Doan
688688222	Eurotarifari buruzko informazioa / Bezeroentzako urrutiko arreta	Doan

	(Euskaltel)	
12021	PPV kontratazioa	Doan
12022	PPV kontratazioa	Doan
1015	Bezeroarentzako arreta-zerbitzua (ONO)	Doan
022	Negozio-bulegoak (Telefónica)	Doan
026	Multimedia-ekipoen matxuren jakinarazpenak (Telefónica)	Doan
028	Probintziako eragiketa-zentroetarako sarbidea (Telefónica)	Doan
082	Zenbaki pertsonaleko zerbitzua (Telefónica) -904	Doan
083	Txartel pertsonala (Telefónica)	Doan
1002	Laguntza teknikoa (Telefónica)	Doan
1004	Arreta komertziala (Telefónica)	Doan
1005/1008/1009	Nazioarteko eta estatuko komunikazioak (Telefónica)	Doan
14XY,15XY,16XY,17XY,18XY,19XY	Bezeroarentzako arreta-zenbakiak	Doakoak (*)

(*) Datafonoak salbu

INTERNET

Banda Zabaleko Zerbitzuak - Despega Zerbitzuak

Despega zerbitzua (Tarifa Finkoa)

Kuota finkoak

Kontratazio-aukerak	Alta-kuota + Instalazioa		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Despega 300 kb/s zerbitzua (katalogotik kanpo)	90,00 (*)	104,40	25,00 (*)	29,00
Despega 2 Mb/s zerbitzua	90,00	104,40	25,00	29,00
Despega 3 Mb/s zerbitzua (katalogotik kanpo)	90,00	104,40	39,90	46,284
Despega 24 Mb/s zerbitzua ²	90,00	104,40	42,90	50,62
1 IPko Despega 12 Mb/s zerbitzua	90,00	104,40	51,90	60,204
4 IPko Despega 12 Mb/s zerbitzua	90,00	104,40	79,90	92,684
8 IPko Despega 12 Mb/s zerbitzua	90,00	104,40	114,90	133,284
2n1 Despega 30 Mb/s zerbitzua ¹	90,00	104,40	40,00	47,2
1IPko Despega 18 Mb/s zerbitzua ¹	90,00	104,40	52,00	61,36
Despega 50 Mb/s zerbitzua ³	90,00	104,40	54,90	64,782
1 IPko Despega 20 Mb/s zerbitzua	90,00	104,40	61,90	71,804
4 IPko Despega 20 Mb/s zerbitzua	90,00	104,40	89,90	104,284
8 IPko Despega 20 Mb/s zerbitzua	90,00	104,40	124,90	144,884
16 IPko Despega 20 Mb/s zerbitzua	90,00	104,40	189,90	220,284
32 IPko Despega 20 Mb/s zerbitzua	90,00	104,40	309,90	359,484

Despega 24 Mb/s zerbitzua ³	90,00	104,40	42,90	50,622
1 IPko Despega 24 Mb/s zerbitzua	90,00	104,40	76,90	89,204
4 IPko Despega 24 Mb/s zerbitzua	90,00	104,40	104,90	121,684
8 IPko Despega 24 Mb/s zerbitzua	90,00	104,40	139,90	162,284
16 IPko Despega 24 Mb/s zerbitzua	90,00	104,40	204,90	237,684
32 IPko Despega 24 Mb/s zerbitzua	90,00	104,40	324,90	376,884
Despega 75 Mb/s zerbitzua ³	90,00	104,40	69,90	82,482
Despega Simetrikoa 1,5 Mb/s zerbitzua	90,00	104,40	150,00	174,00
1 IPko Despega Simetrikoa 1,5 Mb/s zerbitzua	90,00	104,40	162,00	187,92
4 IPko Despega Simetrikoa 1,5 Mb/s zerbitzua	90,00	104,40	190,00	220,40
8 IPko Despega Simetrikoa 1,5 Mb/s zerbitzua	90,00	104,40	225,00	261,00
16 IPko Despega Simetrikoa 1,5 Mb/s zerbitzua	90,00	104,40	290,00	336,40
32 IPko Despega Simetrikoa 1,5 Mb/s zerbitzua	90,00	104,40	410,00	475,60

¹ Indarrean sartutako data: 2010ko Ekaina. ² Indarrean sartutako data: 2011ko Otsaila. ³ Indarrean sartutako data: 2010ko Abendua

Bolumenaren arabera Despega

Kuota finkoak

Kontratazio-aukerak	Beheranzko/Goranzko abiadura	Alta-kuota + Instalazioa		Hileko gutxieneko kontsumoa	
		BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Bolumenaren arabera Despega 1 Mb/s	1 Mb/s - 600 kb/s	90,00	104,40	19,50	22,62
Bolumenaren arabera Despega 6 Mb/s	6 Mb/s - 600 kb/s	90,00	104,40	30,00	34,80

Tarifak, kontsumoaren arabera

Transfiritutako informazio-bolumena	1 Mb/s		6 Mb/s	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Lehen 4 GBentzako tarifa	4,875 €/GB	5,7525 €/GB	7,50 €/GB	8,85 €/GB
Hurrengo 8 GBentzako tarifa	3,00 €/GB	3,54 €/GB	7,08 €/GB	6,96 €/GB
12 GB-etik aurrerako tarifa	Doan		Doan	

GBen arabera tarifa, KB-en arabera tarifatura; hau kontuan hartuta: 1 GB = 1024 MB eta 1 MB = 1024 KB.

Kontratupeko Despega

Kuota finkoak

Zerbitzua	Alta-kuota		instalazioa	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
<i>Kontratupeko Despega</i>	45,00	53,10	45,00	53,10

Kontratazio-aukerak	Beheranzko/Goranzko abiadura	Hileko gutxieneko kontsumoa	
		BEZik gabe	BEZarekin
<i>Kontratupeko Despega 1 Mb/s</i>	1 Mb/s - 300 kb/s	9,00	10,44
<i>Kontratupeko Despega 6 Mb/s</i>	6 Mb/s - 300 kb/s	13,50	15,66

Tarifak, kontsumoaren arabera

Konexio-denbora	1 Mb/s		6 Mb/s	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
<i>Lehenengoetarako tarifa</i>	29 orduen kasuan: 1,00 € orduko	29 orduen kasuan: 1,16 € orduko	29 orduen kasuan: 1,50 € orduko	29 orduen kasuan: 1,74 € orduko
<i>Gainerako orduetarako tarifa</i>	Doan		Doan	

Ordukako tarifa, segundoka tarifatuta.

Aurrez ordaintzeko Banda Zabala

Kuota finkoak

Zerbitzua	Alta-kuota	
	BEZik gabe	BEZarekin
<i>Aurrez ordaintzeko Banda Zabala</i>	45,00	53,10
<i>Despega zerbitzua: instalazioa</i>	40,00*	47,20*
<i>Kable-modema erostea</i>	45,00	53,10
<i>WiFi kable-modema erostea</i>	90,00	106,20

*Indarrean sartutako data: 2010ko Urria

Sarbide-bonuak

Modalitateak	1 Mb/s - 300 kb/s		6 Mb/s - 300 kb/s	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
<i>4 orduko bonua</i>	5,00	5,8	7,50	8,7
<i>8 orduko bonua</i>	10,00	11,6	15,00	17,4
<i>12 orduko bonua</i>	15,00	17,4	22,50	26,1

Bonuen saldoa 3 hilabetez erabil daiteke, azken kargatik hasita.

Despega Zerbitzuaren zerbitzu gehigarriak

Despega zerbitzurako, Bolumenaren arabera Despegarako eta Kontratupeko Despegarako

Zerbitzua	Alokairuan	Ez itzultzeagatiko / berriz jartzeagatiko
-----------	------------	---

	Alta-kuota		Hileko kuota		kargua	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
<i>Kable-modema</i>	-		Doan		45,00	52,20
<i>WiFi kable-modema</i>	30,00(**)	34,80	Doan		90,00	104,40
<i>Bideratzailea</i>	-		2,50(*)	2,90	75,00	87,00
<i>Kablerouterra</i>	-		2,50(*)	2,90	45,00	52,20
<i>WiFi bideratzailea</i>	30,00(**)	34,80	2,50(*)	2,90	150,00	174,00

(*) Engloba, Integra Plus edo ETE Irtenbidea duten enpresa bezeroei % 100eko deskontua egiten zaie.

(**) 6 Mb/s-ko edo gehiagoko Tarifa Finkoa duten eta Despega Zerbitzua kontratatua duten bezeroei % 100eko deskontua egiten zaie. Lana egiteko joan-etorriren bat egin behar bada, 20 € (23,6 € BEZa barne) gehiago ordaindu beharko da.

Despega Zerbitzu guztietarako

Zerbitzua	Alta-kuota	
	BEZik gabe	BEZarekin
<i>TBaren KMren hartune osagarriak instalatzea</i>	36,0607	41,8304
<i>Despega zerbitzua: jarduna</i>	40,00*	47,20*
<i>Ethernet txartela erostea</i>	30,00	34,80
<i>Despega zerbitzua: CM-CR amplifikadorea erostea</i>	60,00	69,60
<i>Ekipoak jasotzeagatiko zordunketa</i>	40,00	46,40

Lana egiteko joan-etorriren bat egin behar bada, 20 € (23,6 € BEZa barne) gehiago ordaindu beharko da. *Indarrean sartutako data: 2010ko Urria

Banda Estuko zerbitzuak

Gure nodoetara deitzeko Oinarrizko Tarifa

Eremua	Deiaren ezartze-kostua zent.		Tarifa bakarra minutuko €/min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
<i>Zuntz Optikoa</i>				
<i>Herrikoa</i>	8,87	10,4666	1,55	1,829
<i>Probintziakoak</i>	11,04	13,0272	3,95	4,661
<i>EAEkoak</i>	11,04	13,0272	3,95	4,661
<i>Probintziartekoak</i>	11,04	13,0272	6,70	7,906
<i>908</i>	9,33	11,0094	2,35	2,773
<i>909</i>	Zerbitzuaren hornitzaileak kobratzen dituen ideiak			
<i>1050 aurrez hautatutakoa GB, GH edo bideratuak</i>				
<i>Herrikoa</i>	8,87	10,4666	1,55	1,829
<i>Probintziakoak</i>	11,04	13,0272	3,95	4,661
<i>EAEkoak</i>	11,04	13,0272	3,95	4,661
<i>Probintziartekoak</i>	11,04	13,0272	6,70	7,906
<i>Gainerakoak, 1050</i>				
<i>Herrikoa</i>	8,87	10,4666	1,65	1,947

PCaren eta Interneteko segurtasuna

Modalitatea	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZarekin
Oinarrizko Segurtasuna	1,96	2,3128
Segurtasun osoa	3,92	4,6256

Online Bulegoa

Zerbitzua	Alta-kuota		Hileko Kuota	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Online Bulegoa (*)	-	-	1,50	1,77
Erabiltzaile Estandarren kontua	-	-	2,00	2,26
Taldeko Erabiltzailearen kontua	-	-	6,00	7,08
Premium Erabiltzailearen kontua	-	-	10,00	11,80
Erabiltzailearen espazioa 25 MB handitzea	-	-	1,00	1,18
Erabiltzailearen espazioa 100 MB handitzea	-	-	3,00	3,54
Erabiltzailearen espazioa 500 MB handitzea	-	-	10,00	11,80
Empresa ren espazioa 25 MB handitzea	-	-	1,00	1,18
Empresa ren espazioa 100 MB handitzea	-	-	3,00	3,54
Empresa ren espazioa 500 MB handitzea	-	-	10,00	11,80
Hosting-a 25 MB handitzea	-	-	1,00	1,18
Posta instalatzea eta handitzea	150,00	177,00	-	-
Posta gehiagarria instalatzea eta migratzea	60,00	70,8	-	-

(*)Erabiltzaile estandarren 2 kontu sartzen dira

Hosting Partekatua

Zerbitzuak	Alta-Kuota		Hileko Kuota	
	BEZik gabe	Bezarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Unix Starter	30,00	35,40	15,00	17,70
Unix Designer	30,00	35,40	20,00	23,60
Unix Business	40,00	47,20	29,00	34,22
Unix Commerce	40,00	47,20	39,00	46,02
Unix Corporate (*)	40,00	47,20	120,00	141,60
Windows 2003 Starter (*)	29,00	34,22	15,00	17,70
Windows 2003 Designer	29,00	34,22	29,00	34,22
Windows 2003 Business	29,00	34,22	49,00	57,82
Windows 2003 Commerce	29,00	34,22	89,00	105,02
Windows 2003 Corporate (*)	30,00	35,40	120,00	141,60

(*)Indarrean sartutako data: Iraila 2010.

TELEFONIA MUGIKORRA

Enpresako txartel libreak (katalogotik kanpo)

Tarifa horiek Enpresentzako Familia Libre Finkatua Aukerak-en edo horren aurreko Enpresentzako Familia Libre Finkatuaren barruan soilik kontrata daitezke.

Hileroko karga automatikoa faktura bidez:

Modalitatea	Karga (€)	
	BEZik gabe	BEZarekin
ETL 12	12,00	14,16
ETL 24	24,00	28,32
ETL 40	40,00	47,20

Oinarrizko tarifa

Estatuko deiak ordutegirik gabe	Deiaren ezartze-kostua zent.		Tarifa bakarra zent.	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
ETL 12	15,00	17,70	21,00	24,78
ETL 24	15,00	17,70	16,00	18,88
ETL 40	15,00	17,70	14,00	16,52

Enpresako aurrez ordaintzekoaren zerbitzu gehigarriak

Enpresentzako Familia Libre Finkatua Aukerak (katalogotik kanpo)

Enpresentzako Txartel Libreak Aukerak-en barruan soilik kontrata daitezke.

Bezeroaren FLFAri lotutako mugikorren eta hautatutako finkoaren arteko estatuko deiak.	Deiaren ezartze-kostua zent.		Tarifa zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
	15,00	17,40	3,00	3,48

Enpresentzako Familia Libre Finkatua (katalogotik kanpo)

Enpresentzako Txartel Librean barruan soilik kontrata daitezke.

Bezeroaren EFLFri lotutako mugikorren eta hautatutako finkoaren arteko estatuko deiak	Deiaren ezartze-kostua zent.		Tarifa zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
	15,00	17,70	3,00	3,54

Dataocio 3 GPRSa

Hileko kuota	BEZik gabe	BEZarekin
		3,00
Sartzen diren KB-ak	500	

Kbyte-ko tarifa Wap/Intranet/Internet estatuko konexioetan 500 KB-raino				Kbyte-ko tarifa Wap/Intranet/Internet estatuko konexioetan, 500 KB-tik gora			
Dela ezartzea (euro-zentimo)		zent.		Dela ezartzea (euro-zentimo)		zent.	
BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
0		0		10,00	11,80	0,60	0,708

Kargatze-modalitateak

Modalitateak	Eskuragarri dauden zenbatekoak (BEZa barne)
Fakturaren bidezko kargak	5, 10, 15, 20, 30, 50 eta 100 €.
Fakturaren kargurako karga automatikoak	5,10, 15, 20, 30, 50 eta 100 €
Faktura bidezko karga automatikoak (katalogotik kanpo)	6 ,12 eta 24 €
Banatzaille bidezko kargak	5, 10, 15, 20, 30, 50 eta 100 €.
Kreditu-txartel bidezko kargak	5, 10, 15, 20, 30, 50 eta 100 €.
Kutxazain bidezko kargak	Bosten multiploak, 5etik 150 €-ra.
Karga elektronikoak (SPT)	Bosten multiploak, 5etik 150 €-ra.
Scrach kargak	10, 15 eta 30 €
Migrazioa egin dutenek mugikorra fakturarekin gurutzatzea (doan)	8 €

Kargen saldoa 9 hilabetez erabil daiteke, azken kargatik hasita.

ENPRESAKO ONDOREN ORDAINTEZKO BEZEROENTZAT

Ikus ordutegi-taulak eta tarifazte-arauak eranskinean.

Enpresentzako Unika Tarifa

Kuota finkoak

Linea bakoitzeko hileko gutxieneko kontsumo finkoa kontuan		
Modalitateak	BEZik gabe	BEZarekin
ETB 9	9,00	10,62
ETB 15	15,00	17,70
ETB 25	25,00	29,50
ETB 40	40,00	47,20
ETB 60	60,00	70,80
ETB 90	90,00	106,20
ETB 120	120,00	141,60

Tarifak, kontsumoaren arabera

Estatuko deiak ordutegirik gabe	Deiaren ezartze-kostua zent.		Tarifa bakarra zent.	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
ETB 9	15,00	17,70	17,00	20,06
ETB 15	15,00	17,70	16,00	18,88
ETB 25	15,00	17,70	15,00	17,70
ETB 40	15,00	17,70	13,00	15,34
ETB 60	15,00	17,70	12,00	14,16
ETB 90	15,00	17,70	10,00	11,80
ETB 120	15,00	17,70	9,00	10,62



SIMple Tarifa (*)

Zerbitzua	Alta Kuota		Hileko gutxieneko kontsumoa	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
SIMple	15,00	17,70	6,00	7,08

Tarifa Base	Deiaren ezartze-kostua euro-zentimotan		Tarifa bakarra zent./min		Tarifa SMS euro-zentimotan	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Estatuko deiak ordutegirik gabe	15,00	17,70	5,00	5,90	8,00	9,44

(*) Indarrean sartutako data: 2010ko Urria.

Kontsumo Plana

Kuota finkoak

Hileko kuota		
Modalitateak	BEZik gabe	BEZarekin
Kontsumo Plana 6	6,00	7,08
Kontsumo Plana 12	12,00	14,15

Tarifak, kontsumoaren arabera

Estatuko deiak ordutegirik gabe	Deiaren ezartze-kostua zent.		Tarifa bakarra zent.	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Kontsumo Plana 6	15,00	17,70	11,00	12,98
Kontsumo Plana 12	15,00	17,70	7,00	8,26

Kontrol 20

Indarrean sartutako data: 2009ko azaroa

Kontrol20	Hileko gutxieneko Kontsumoa	Tarifa
	20€	15 cént./min

i. Zerbitzuan 18 hilabete eta kontratatutako tarifen 12 hilabete irauteko konpromisoa. Prezio guztiak BEZik gabe daude. Segundoka fakturatuko da lehenengo segundotik aurrera. Deiaren ezartze-kostua: 15 zentimo.

Katalogotik kanpo dauden prezio-planak

Aurrezki Tarifa (katalogotik kanpo)

Hileko gutxieneko kontsumoa	
BEZik gabe	BEZarekin
60,00	70,80

Olnarrizko tarifa	Deiaren ezartze-kostua zent.		Tarifa zent.	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Estatuko deiak, edozein ordu-tartetan	15,00	17,70	16,00	18,88

Estatuko ahots-kontsumoaren fakturazioa (BEZik gabe)	Kontsumo horren deskontua
--	---------------------------

0 eta 120 € artean	% 0
121 eta 450 € artean	% 100
> 450 €	% 0

Unika Enpresa Tarifa (zaharra) (katalogotik kanpo)

Hileko kuota	BEZik gabe	BEZarekin
	6,00	7,08

Olnarrizko tarifa	Deiaren ezartze-kostua zent.		Tarifa bakarra zent.	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Estatuko deiak, edozein ordu-tartetan	15,00	17,70	11,00	12,98

Modulu gehigarriak:

Modalitatea	Eremua	Hileko kuota (*)		Minutuak	Deiaren ezartze-kostua zent.		Tarifa minutuko zent./min
		BEZik gabe	BEZarekin		BEZik gabe	BEZarekin	
Barne-deiak 0+0	Estatuko deiak mugikorreko ETIra	10,00	11,80	1.000	-	-	-
Barne-deiak 15+0	Estatuko deiak mugikorreko ETIra	5,00	5,9	-	15,00	17,70	5,00

(*) Telefonía finkoan leialdutako bezeroei % 50eko deskontua egiten zaie hileko kuotan.

Aukerak finkatuta dituen Enpresentzako Kontratu Librea (katalogotik kanpo)

Linea bakoitzeko hileko gutxieneko kontsumo finkoa kontuan		
Modalitateak	BEZik gabe	BEZarekin
EKLF 12	12,00	14,16
EKLF 24	24,00	28,32
EKLF 40	40,00	47,20
EKLF 80	80,00	94,40

Hileko gutxieneko kontsumoa lineako		
EKLF 12, 24, 40 eta 80	BEZik gabe	BEZarekin
	3,00	3,54

Estatuko deiak ordutegirik gabe	Deiaren ezartze-kostua zent.		Tarifa bakarra zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
EKLF 12	15,00	17,70	18,00	21,24
EKLF 24	15,00	17,70	15,00	17,70
EKLF 40	15,00	17,70	13,00	15,34
EKLF 80	15,00	17,70	11,00	12,98
Tarifa murriztua EKLF mugikorren eta bezeroaren FLFAri lotutako ETLen artean eta hautatutako finkora	15,00	17,70	3,00	3,54

Modulu gehigarriak:

Modalitatea	Eremua	Dei-mota	Doako	Hileko kuota
-------------	--------	----------	-------	--------------



			minutuak	BEZik gabe	BEZarekin
Barne-deietarako bonua	Erabiltzaile-talde itxiko (ETI) kideei eta hautatutako finkora egindako deiak	Ahotsa	1.000	3,00	3,54
Aisialdiko Bonua	Estatuko deiak finkoetara eta mugikorretara ordutegi murriztuan (E ordu-tartea)	Ahotsa	1.000	10,00	11,80

Bonu horien hileko gutxieneko kuota prezio-planaren gutxieneko kontsumoan kontatzen dira.

Enpresentzako Kontratu Libre Finkatua (katalogotik kanpo)

Linea bakoitzeko hileko gutxieneko kontsumo finkoa kontuan		
Modalitateak	BEZik gabe	BEZarekin
EKL 12	6,00	7,08
EKL 24	18,00	21,24
EKL 40	34,00	40,12
EKL 80	74,00	87,32

Hileko kuota linea bakoitzeko		
Modalitateak	BEZik gabe	BEZarekin
EKL 12, 24, 40 eta 80	6,00	7,08

Estatuko deiak ordutegirik gabe	Deiaren ezartze-kostua zent.		Tarifa bakarra zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
EKL 12	15,00	17,70	21,00	24,78
EKL 24	15,00	17,70	16,00	18,88
EKL 40	15,00	17,70	14,00	16,52
EKL 80	15,00	17,70	12,00	14,16
1.000 minutu deietan EKLfen artean, bezeroaren FLFAri lotutako ETLetara edo hautatutako finkora egindako deiak	0		0	

Enpresako Kontratu Librea (katalogotik kanpo)

Hileko gutxieneko kontsumoa lineako		
Modalitateak	BEZik gabe	BEZarekin
EKL 6	6,00	7,08
EKL 18	18,00	21,24
EKL 30	30,00	35,40
EKL 50	50,00	59,00
EKL 90	90,00	106,20

Estatuko deiak ordutegirik gabe	Deiaren ezartze-kostua zent.		Tarifa bakarra zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
EKL 6	15,00	17,70	28,00	33,04
EKL 18	15,00	17,70	21,00	24,78
EKL 30	15,00	17,70	16,00	18,88
EKL 50	15,00	17,70	14,00	16,52
EKL 90	15,00	17,70	12,00	14,16
EKL 18, 30, 50 eta 90en kasuan: Tarifa murriztua Enpresentzako Kontratu Libreko ETIko mugikorren artean eta hautatutako finkora egindako deietan	15,00	17,70	3,00	3,54



Sustapen-tarifa:

Sustapena	Hautetara egindako deiak:	Deia ezartzea (zent.)		Tarifa bakarra zent./min	
		BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Kontratu librea: DUO sustapena (SOHO) (katalogotik kanpo)	Hautatutako Euskaltel mugikorra	15,00	17,70	3,00	3,54

Autonomoentzako Plana (katalogotik kanpo)

Hileko kuota	BEZik gabe	BEZarekin
	15,00	17,70

Oinarrizko tarifa	Deiaren ezartze-kostua zent.		Tarifa bakarra zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Estatuko deiak, edozein ordu-tartetan	15,00	17,70	15,00	17,70

Hau sartzen da prezio-plan horretan:

1. Hilabeteko 1.000 minutuko doako bonoa; asteburuetan Autonomoentzako Planaren ETI barruko deietarako eta edozein operadore-tako finkoetara eta mugikorretara egindako estatuko deietarako balio du. Deia ezartzearen kostua bame.
2. Hilean 100 SMSko bonua doan.

30 Irtenbidea (katalogotik kanpo)

Hileko kuota	BEZik gabe	BEZarekin
	30,00	35,30
Hileko gutxieneko kontsumoa lineako	3,00	3,54

Oinarrizko tarifa	Deiaren ezartze-kostua zent.		Tarifa bakarra zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Estatuko deiak, edozein ordu-tartetan	15,00	17,70	13,00	15,34

Prezio-plan horretan hilean 1.000 minutuko doako bonua sartzen da; edozein finkotara eta Euskaltelen mugikorretara egindako estatuko deietarako balio du.

20 Irtenbidea (katalogotik kanpo)

Hileko kuota	BEZik gabe	BEZarekin
	20,00	23,60
Hileko gutxieneko kontsumoa lineako (*)	3,00	3,54

(*) 2006ko apirilaren 12aren ondoren egindako kontratazioentzat

Oinarrizko tarifa	Deiaren ezartze-kostua zent.		Tarifa bakarra zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Estatuko deiak, edozein ordu-tartetan	15,00	17,70	14,00	16,52

Eskuragarri dauden moduluak:

Prezio-plan horretan modulu hauetako bat hautatu behar da:

Zerbitzua	Eremua	Bonuaren doako minutuak
Talde Hedatua	ETI taldeko moduluko lineen eta bezeroak hautatutako 5 zenbakiren artean (estatuko finkoak edo Euskaltelen mugikorrak)	1.000



Estatuko finkoak	Estatuko telefono finkoetarako deiak	1.000
Elkarren segidako 4 ordu	Estatuko deiak elkarren segidako 4 ordutan	1.000

10 Irtenbidea (katalogotik kanpo)

Hileko kuota	BEZik gabe	BEZarekin
	10,00	11,80
Hileko gutxieneko kontsumoa lineako (*)	3,00	3,54

(*) 2006ko apirilaren 12aren ondoren egindako kontratazioentzat

Oinarrizko tarifa	Deiaren ezartze-kostua zent.		Tarifa bakarra zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Estatuko deiak, edozein ordu-tartetan	15,00	17,70	16,00	18,88

Eskuragarri dauden moduluak:

Prezio-plan horretan modulu hauetako bat hautatu behar da:

Zerbitzua	Eremua	Bonuaren doako minutuak
Taldea	ETI taldeko modulua duten lineen artean	1.000
Ohiko zenbakiak	3 zenbaki hautatzea (estatuko finkoak edo mugikorrak)	1.000
Elkarren segidako orduak (katalogotik kanpo)	Estatuko deiak elkarren segidako 4 ordutan	1.000
Probintzia	Probintziako finkoetarako deiak	1.000

Horrez gain, bezeroak hilean 5 €-ko bonu bat kontrata dezake (BEZarekin, hilean 5,8 €), hilean 100 SMS bidaltzeko.

Deiak Irtenbidea (katalogotik kanpo)

Hileko kuota	BEZik gabe	BEZarekin
	18,00	21,24

Prezio-plan horrek 18 €-ko bonua du (BEZarekin, 20,88 €) deiak egiteko (40 deij).

Oinarrizko tarifa	Delaren ezartze-kostua zent.		Tarifa bakarra zent./min
	BEZik gabe	BEZarekin	
Estatuko deiak, edozein ordu-tartetan	45,00	53,10	0

Plan Erraza (katalogotik kanpo)

Hileko kuota	BEZik gabe	BEZarekin
	5,00	5,90

Oinarrizko tarifa	Deiaren ezartze-kostua zent.		Tarifa bakarra zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Estatuko deiak, edozein ordu-tartetan	15,00	17,70	11,00	12,98

Negozio Kontratua (katalogotik kanpo)

Hileko gutxieneko kontsumoa lineako	BEZik gabe	BEZarekin
	18,00	21,24

E ordu-tartea

Estatuko deiak	Deia ezartzea (zent.)		Tarifa (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Ordutegi arruntan	15,00	17,70	21,00	24,78
Ordutegi murriztuan	15,00	17,70	6,50	7,67
Tarifa bakar murriztua Negozio Kontratuko ETiko mugikorretatik hautatutako zenbakira (estatuko finkoa edo Euskaltelen mugikorra) egindako deietan	15,00	17,70	3,00	3,54

Kontratu Pertsonalizatua (katalogotik kanpo)

Hileko gutxieneko kontsumoa	BEZik gabe	BEZarekin
	9,00	10,62
Kontsumo txikiagatik kargua (osorik kobratzen da)	3,00	3,54

Oinarrizko tarifa	Deiaren ezartze-kostua zent.		Tarifa bakarra zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Estatuko deiak, edozein ordu-tartetan	15,00	17,70	22,00	25,96

Eskuragarri dauden moduluak:

Zerbitzua	Hileko kuota linea bakoitzeko		Eremua	Tarifa			
				Deiaren ezartze-kostua, zent.		Tarifa zent./min	
				BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Taldea	3,00	3,54	ETI taldeko moduluak duten lineen artean	15,00	17,70	3,00	3,54
Ohiko zenbakiak	3,00	3,54	3 zenbaki hautatzea (estatuko finkoak edo mugikorrak)	15,00	17,70	11,00	12,98

Hilean 3 €-rainoko deskontua egiten da (BEZarekin, hilean 3,48 €-koa) modulu horien kuotan, lineak 18 € baino gehiago (BEZarekin, 20,88 €) kontsumitzen duen kasuetarako.

Única Plana eta Única XXI Plana (katalogotik kanpo)

Zerbitzua		Hileko kuota	
		BEZik gabe	BEZarekin
Única XXI plana	1. eta 2. linea, bakoitza:	12,0202	14,1838
	3. linea:	6,0101	7,0919
	4 linea edo gehiago kontratatuz gero, guztiak:	6,0101	7,0919
Única Plana		6,0101	7,0919

Estatuko deien tarifa	Deia ezartzea (zent.)	Tarifa (zent./min)
-----------------------	-----------------------	--------------------



	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Egun osoa	15,00	17,70	21,00	24,78

Hauek dira Única XXI Planaren hileko kontsumoaren deskontuak:

Kontuaren estatuko kontsumoagatiko deskontuak (BEZik gabe)	
	Deskontua
1.803,0363 € eta 3.005,0605 € artean	% 24
3.005,0605 € eta 4.507,5908 € artean	% 26
4.507,5908 € eta 6.010,1210 € artean	% 28
6.010,1210 € eta 12.020,2421 € artean	% 30
12.020,2421 € eta 18.030,3631 € artean	% 33
> 18.030,3631 €	% 40

Kontuaren nazioarteko kontsumoagatiko deskontuak (BEZik gabe)	
	Deskontua
0 eta 1.502,5302 € artean	% 22
1.502,5303 € eta 3.005,0604 € artean	% 30
> 3.005,0604 €	% 35

Tempo Tarifa (katalogotik kanpo)

Zerbitzua	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZarekin
1. eta 2. linea, bakoitza:	12,0202	14,1838
3.a eta hurrengoak, bakoitza:	6,0101	7,0919

H ordu-tartea

Estatuko deien tarifa	Deiaren ezartze-kostua zent.		Tarifa zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Tarifa arrunta	15,00	17,70	30,00	35,40
Tarifa murriztua	15,00	17,70	22,00	25,96



Hauek dira TEMPOren hileko kontsumoaren deskontuak:

Kontuaren estatuko kontsumoagatiko deskontuak (BEZik gabe)	
	Deskontua
150,2530 € eta 300,5061 € artean	% 2
300,5061 eta 601,0121 € artean	% 5
601,0121 eta 901,5182 € artean	% 7
901,5182 € eta 1.202,0242 € artean	% 9
> 1.202,0242 €	% 12

Kontuaren nazioarteko kontsumoagatiko deskontuak (BEZik gabe)	
	Deskontua
0 eta 1.502,5303 € artean	% 22
1.502,5303 € eta 3.005,0605 € artean	% 30
> 3.005,0605 €	% 35

Enpresa Bonua: erabilera finkatuko bonuak (katalogotik kanpo)

Enpresa Bonu bakoitzaren kostuak minutu-kontsumoa eta bonu bakoitzeko gehieneko linea-kopurua ditu. Lau modalitate daude.

Kontratazio-aukerak	Minutuak	Linea-kopurua gehienez	Hileko kuota (ez da hainbanagarria)		
			BEZik gabe	BEZarekin	
Bonua	500	500	4	120,00	141,60
	1.000	1.000	8	240,00	283,20
	3.000	3.000	20	600,00	708,00

Bonuan sartzen diren deiak: estatuko finkoetara etajedo mugikorretara egindako dei guztiak, bezero beraren Enpresa Bonoren baten barruan egindakoak SALBU (edozein kontutakoak direla ere); horiek tarifa berezia dute.

Tarifak	Delaren ezartze-kostua zent.		Tarifa zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Bonuaren barruan	0		0	
Bonutik kanpoko estatuko deiak	15,00	17,70	15,00	17,70
Bezeroaren bonoren bateko mugikorretara egindako deiak	15,00	17,70	3,00	3,54

Hilabete batean kontsumitutako minutuak ez dira metatzen hurrengo hilabeteetarako.

Enpresa Bonua: banakako erabilerako bonuak (katalogotik kanpo)

Enpresetarako bonuen 3 modalitateetan prezio murriztua eskaintzen da minutu gehigarrietarako.

Kontratazio-aukerak	Minutuak	Hileko kuota (ez da hainbanagarria)		
		BEZik gabe	BEZarekin	
Bonua	100	100	33,0557	39,0057
	200	200	51,086	60,2814
	300	300	69,1164	81,5573

E ordu-tartea

Estatuko deien tarifa	Deiaren ezartze-kostua zent.		Tarifa zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Bonuaren barruan	0		0	
Bonutik kanpo Arrunta	15,00	17,70	15,00	17,70
Bonutik kanpo murriztua	15,00	17,70	11,00	12,98

SPB Enpresa: Korporanet SPB

Kuota finakoak

€	BEZik gabe	BEZarekin
Linea bakoitzeko hileko gutxieneko kontsumo finako kontuan	20,00	23,60
SPBren kudeaketagatiko(Euskal Profiler) hileko kuota, bezeroari dagokionez	30,00	35,40

Tarifak, kontsumoaren arabera

Oinarrizko tarifa	Deiaren ezartze-kostua zent.		Tarifa bakarra zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Estatuko delak, edozein ordu-tartetan	15,00	17,70	15,00	17,70

Katalogotik kanpo dauden SPB Enpresako prezio-planak

Unica Premium eta Premium SPB (katalogotik kanpo)

Hileko gutxieneko kontsumoa lineako	€	
	BEZik gabe	BEZarekin
Kontuari dagokionez	20,00	23,60
Lineari dagokionez	3,00	3,54

Deiaren ezartze-kostua zent.		Estatuko deietako tarifa bakarra zent./min	
BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
15,00	17,70	15,00	17,70

Hauek dira Unica Premiumen hileko kontsumoaren deskontuak:

Kontuaren estatuko kontsumoagatiko deskontuak (BEZik gabe)	
0 eta 1.500 € artean	% 0
1.500,01 € eta 2.500 € artean	% 20
2.500,01 € eta 4.000 € artean	% 24
4.000,01 € eta 6.000 € artean	% 28
6.000,01 € eta 9.000 € artean	% 32
9.000,01 € eta 12.000 € artean	% 36
12.000,01 € eta 15.000 € artean	% 38
15.000 €-tik gora	% 40

Hauek dira Premium SPBren hileko kontsumoaren deskontuak

Kontuaren ON NET estatuko kontsumoagatiko deskontuak (BEZik gabe)	
0 eta 1.000 € artean	% 0
1.000,01 € eta 1.500 € artean	% 20
1.500,01 € eta 2.500 € artean	% 25
2.500,01 eta 4.000 € artean	% 30
4.000,01 eta 6.000 € artean	% 35
6.000,01 € eta 9.000 € artean	% 39
9.000,01 € eta 12.000 € artean	% 42
12.000 €-tik gora	% 45

Kontuaren OFF NET estatuko kontsumoagatiko deskontuak (BEZik gabe)	
0 eta 1.000 € artean	% 0
1.000,01 € eta 1.500 € artean	% 15
1.500,01 € eta 2.500 € artean	% 20
2.500,01 eta 4.000 € artean	% 24
4.000,01 eta 6.000 € artean	% 28
6.000,01 € eta 9.000 € artean	% 31
9.000,01 € eta 12.000 € artean	% 33
12.000 €-tik gora	% 35

Plan Bakarra XXI SPB (katalogotik kanpo)

Zerbitzua	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZarekin
Única XXI SPB Plana	7,5127	8,8649

Estatuko deien tarifa	Deia ezartzea (zent.)		Tarifa (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Egun osoa	15,00	17,70	21,00	24,78

Enpresako ondoren ordaintzekoaren zerbitzu gehigarriak

Barne-deien moduluak, lineako

Mugikorrek Unika Empresa Tarifa edo Kontsumo Plana eduki behar dute.

Finkoek leialduak izan behar dute, eta ZO eduki; ETIn linea analogikoak soilik sartzen dira.

Modalitatea	Eremua	Hileko kuota (*)		Minutuak	Deiaren ezartze-kostua zent.		Tarifa minutuko zent./min
		BEZik gabe	BEZarekin		BEZik gabe	BEZarekin	
Barne-deiak 0+0	Estatuko deiak ETiko mugikorretara edo finkoetara	10,00	11,80	1.000	-	-	-
Barne-deiak 15+0	Estatuko deiak ETiko mugikorretara edo finkoetara	5,00 (**)	5,90	-	15,00	17,70	0

(*) Telefonía finkoan leialdutako bezeroei % 50eko deskontua egiten zaie hileko kuotan.

(**) Telefonía finkoan leialdutako bezeroek eta ETB 25, 40, 60, 90 edo 120 kontratatzen dutenek % 100eko deskontua eskuratuko dute hileko kuotan.

Nazioarteko modulua

Zerbitzu gehigarria da. Enpresazako Kontratu Libreak, 10 Irtenbidea, 20 Irtenbidea, 30 Irtenbidea, Deiak Irtenbidea, Plan Erraza, Autonomoentzako Plana, Única Premium, SPB Premium, KorporaNet SPB, Kontsumo Planak eta Enpresazako Unika Tarifekin kontrata daiteke.

Bezero izateagatik hileko kuota	BEZik gabe	BEZarekin
	6,00	7,08
Kontuaren hileko nazioarteko deien kontsumoa (BEZik gabe)	Dagokion deskontua	
1.500 € baino gutxiago	% 30	
1.501-3.000 € bitartean	% 35	
3.000 € baino gehiago	% 40	

SMS mezuen hileko bonuak

Modalitatea	Estatuko SMSak barne	Hileko kuota	
		BEZik gabe	BEZarekin
Aurrez ordaintzekoak: 20 SMSko hileko bonua	20	2,50	2,95
Aurrez ordaintzekoak: 50 SMSko hileko bonua	50	6,00	7,08
Aurrez ordaintzekoak: 100 SMSko hileko bonua	100	10,00	11,80

8etatik 8 etara Autonomoak eta ordutegi libreko modulua

Zerbitzu gehigarri bat da. Mugikorrek Enpresazako Kontsumo Planak edo Unika Tarifak izan behar dituzte.

Modulua	Eremua : Mugikorretarako edo finkoetarako estatuko deiak	Hileko kuota		Deiaren ezartze-kostua zent.		Tarifa minutuko zent./min	
		BEZik gabe	BEarekin	BEZik gabe	BEarekin		
8etatik 8etara Autonomoak (1)	Astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 20:00etara	12,00	14,16	15,00	17,70	0	
Ordutegi Libreko Modulua (2)	Astelehenetik ostiralera eta asteburu eta jaiegunetan, 20:00etatik 8:00etara	9,00	10,62	15,00	17,70	1,00	9,00

(1) Modulua minutu-muga: 500 minutu hilean linea bakoitzeko. Bezero bakoitzak ezin ditu kontratatu merkataritza-ordutegiko hiru modulu baino gehiago.

(2) Modulua minutu-muga: 1000 minutu hilean linea bakoitzeko. Bezero bakoitzak ezin ditu kontratatu ordutegi libreko hiru modulu baino gehiago.

Indarrean sartutako data: 2009ko iraila.

Zero kuotako deskontua (% 100eko deskontua mugikorraren hileko kuotetan) (katalogotik kanpo)

% 100eko deskontuan Tempo edo Única tarifen hileko kuotan, kontuak hileko kontsumo-baldintza hauetako bat betetzen badu:

* Baldin eta ((mugikorraren kontsumo garbi osoa) / (mugikor aktibo-kop.)) > = 45,0759 € (BEZarekin 52,2880 €)-> % 100eko desk.

* Baldin eta ((telefono finkoaren kontsumo garbi osoa) / (mugikor aktibo-kop.)) > = 12,0202 € (BEZarekin 13,9434 €)-> % 100eko desk.

SMS Masiboak

Alta-kuota		Hileko gutxieneko kontsumoa	
BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
600,00	696,00	60,00	70,80

Mezuen tarifak aldatu egiten dira fakturatu beharreko hilean bidalitako mezu-bolumenaren eta helburuaren arabera (Euskaltelen mugikorrek diren edo beste operadoreenak diren). Hona hemen prezioak:

Estatuko mezu-kopurua	Destino Móviles Euskaltel zent. €		Destino Móviles de otros operadores zent. €	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin

Hilean 1.000 SMSraino	12,00	14,16	15,00	17,70
Hilean 1.001 SMStik 10.000ra	11,00	12,98	14,00	16,52
Hilean 10.001 SMStik 100.000ra	10,00	11,80	13,00	15,34
Hilean 100.001 SMStik 1.000.000ra	9,00	10,62	12,00	14,16
Hilean 1.000.000 SMStik gora	8,00	9,44	11,00	12,98

ONARRIZKO BESTE TARIFA BATZUK (AURREZ ORDAINTZEKOENTZAKO ETA ONDOREN ORDAINTZEKOENTZAKO BALIOZKOAK)

Nazioarteko deiak

H ordu-tartea

Eremua	Herrialdeak	Deiaren ezartze-kostua zent.		Arrunta zent./min		Murriztua zent./min	
		BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
O	Andorra	45,00	53,10	33,00	38,94	28,00	33,04
A	Mendebaldeko Europa	45,00	53,10	49,00	57,82	43,00	50,74
B	Europako gainerako herriak eta Magreb	45,00	53,10	73,00	86,14	55,00	64,90
C	Ekialde Urruna eta Australia	45,00	53,10	140,00	165,20	115,00	135,70
D	Ipar Amerika, Kanada eta Karibe Nagusia	45,00	53,10	80,00	94,40	67,00	79,06
E	Latinoamerika	45,00	53,10	116,00	136,88	80,00	94,40
F	Munduko gainerako herrialdeak	45,00	53,10	165,00	194,70	115,00	135,70

Satelite bidezko deiak

Helburua	Deiaren ezartze-kostua zent.		Prezioa minutuko €/min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Inmarsat A eta AERO	45,00	53,10	7,00	8,26
Inmarsat B eta M	45,00	53,10	7,00	8,26
Inmarsat Mini M	45,00	53,10	7,00	8,26
Inmarsat B-ISDN	45,00	53,10	7,00	8,26
'Sarbide mugatuko' Iridium-a (008816)	45,00	53,10	5,00	5,90
'Mugarik gabeko sarbideko' Iridium-a (008817)	45,00	53,10	9,00	10,62
Emsat (0088213)	45,00	53,10	3,30	3,894
Thuraya (0088216)	45,00	53,10	3,30	3,894

Ahots-roaminga

Roaming IN: Roamingean jasotako deiak

Eremua	Deiaren ezartze-kostua zent.		Ondoren ordaintzekoaren tarifa zent./min		Tarifa Prepago zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Eurotarifa-eremua ⁽²⁾	-	-	19,00	22,42	19,00	22,42

1.eremua	45,00	53,10	50,00	59,00	68,00	80,24
2.eremua	45,00	53,10	130,00	153,40	130,00	153,40
3.eremua	45,00	53,10	200,00	236,00	200,00	236,00

(1) Indarrean sartutako data: 2010ko uztaila

Helburua	Deskribapena	Deiaren ezartze-kostua zent.	Tarifa zent./min
688688222, 944035534,94 4034705	Eurotarifari buruzko informazioa / Bezeroentzako urrutiko arreta	Doan	

Roaming-eko bideo-deiak (Indarrean sartutako data: 2010ko maiatza)

Roaming Out Eremua	Deiaren ezartze-kostua euro-zentimotan		Ondoren ordaintzekoaren tarifa zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Eurotarifa-eremua	45,00	53,10	1,50	1,77
Eremu1	45,00	53,10	1,50	1,77
Eremu 2	45,00	53,10	2,00	2,36
Eremu 3	45,00	53,10	2,50	2,95

Roaming In Eremua	Deiaren ezartze-kostua euro-zentimotan		Ondoren ordaintzekoaren tarifa zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Eurotarifa-eremutik Eurotarifa-eremura	45,00	53,10	2,50	2,95
Eurotarifa-eremutik 1 eremura	45,00	53,10	2,50	2,95
Eurotarifa-eremutik 2 eremura	45,00	53,10	2,50	2,95
Eurotarifa-eremutik 3 eremura	45,00	53,10	3,00	3,54
1 eremutik Eurotarifa-eremura	45,00	53,10	2,50	2,95
1 eremutik 1 eremura	45,00	53,10	2,50	2,95
2 eremutik 1 eremura	45,00	53,10	2,50	2,95
3 eremutik 1 eremura	45,00	53,10	3,00	3,54
2 eremutik Eurotarifa-eremura	45,00	53,10	2,50	2,95
2 eremutik 1 eremura	45,00	53,10	2,50	2,95
2 eremutik 2 eremura	45,00	53,10	2,50	2,95
2 eremutik 3 eremura	45,00	53,10	3,00	3,54
3 eremutik Eurotarifa-eremura	45,00	53,10	2,50	2,95
3 eremutik 1 eremura	45,00	53,10	2,50	2,95
3 eremutik 2 eremura	45,00	53,10	2,50	2,95
3 eremutik 3 eremura	45,00	53,10	3,00	3,54

Roaming OUT: roaming bidez(e)tik(e)ra egindako deiak

Eremua	Deiaren ezartze-kostua zent.		Ondoren ordaintzekoaren tarifa zent./min		Tarifa Prepagu zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Eurotarifa-eremutik Eurotarifa-eremura ⁽¹⁾	19,50 (*)	23,01	39,00	46,02	39,00	46,02
Eurotarifa-eremutik 1	45,00	53,10	85,00	100,30	120,00	141,6

eremura						
Eurotarifa-eremutik 2 eremura	45,00	53,10	180,00	212,40	180,00	212,40
Eurotarifa-eremutik 3 eremura	45,00	53,10	325,00	383,50	325,00	383,50
Eurotarifa-eremutik 4 eremura	45,00	53,10	850,00	1003,00	850,00	1003,00
1 eremutik Eurotarifa-eremura	45,00	53,10	85,00	100,30	120,00	141,60
1 eremutik 1 eremura	45,00	53,10	85,00	100,30	120,00	141,60
2 eremutik 1 eremura	45,00	53,10	180,00	212,40	180,00	212,40
3 eremutik 1 eremura	45,00	53,10	325,00	383,50	325,00	383,50
4 eremutik 1 eremura	45,00	53,10	850,00	1003,00	850,00	1003,00
2 eremutik Eurotarifa-eremura	45,00	53,10	180,00	212,40	180,00	212,40
De Zona 2 a Zona 1	45,00	53,10	180,00	212,40	180,00	212,40
2 eremutik 2 eremura	45,00	53,10	180,00	212,40	180,00	212,40
2 eremutik 3 eremura	45,00	53,10	325,00	383,50	325,00	383,50
2 eremutik 4 eremura	45,00	53,10	850,00	1003,00	850,00	1003,00
3 eremutik Eurotarifa-eremura	45,00	53,10	325,00	383,50	325,00	383,50
3 eremutik 1 eremura	45,00	53,10	325,00	383,50	325,00	383,50
3 eremutik 2 eremura	45,00	53,10	325,00	383,50	325,00	383,50
3 eremutik 3 eremura	45,00	53,10	325,00	383,50	325,00	383,50
3 eremutik 4 eremura	45,00	53,10	850,00	1003,00	850,00	1003,00

(1) Indarrean sartutako data: 2010ko uztaila (*) Deia ezartzeak 30 segundoko frankizia dauka

Helburua	Deskribapena	Deiaren ezartze-kostua zent.	Tarifa zent./min
688688222	Eurotarifari buruzko informazioa / Bezeroentzako urrutiko arreta	Doan	
80075758585	Hartzailearen konturakoari buruzko informazioa	Doan	

Testu-mezu laburrak (SMS)

Estatu barrutik bidalitako SMS mezuak

Jatorria	Helburua	Oinarrizko tarifa, mezuko zent.	
		BEZik gabe	BEZarekin
Espainia	Espainia	15,00	17,70
	Nazioartea	60,00	70,80

Roaming IN bidez jasotako SMS mezuak

Ez dira kobratzen.

Roaming OUT bidez bidalitako SMS mezuak

Jatorria	Helburua	Tarifa, mezu bakoltzeko zent.	
		BEZik gabe	BEZarekin
Eurotarifa ^{/1/}	Eurotarifa	11,00	12,98
	Gainerako herrialdeak	90,00	106,20

Indarrean sartutako data: 2009ko uztaila

Multimedia-mezuak (MMS)

Estatu barrutik bidalitako MMS mezuak

Jatorria	Helburua	Oinarrizko tarifa, mezuko zent.



		BEZik gabe	BEZarekin
Espainia	Estatua	60,00	69,60
	Nazioartea	125,00	147,50

Roaming IN bidez jasotako MMS mezuak

Transferitutako informazio-bolumena	Tarifa, mezu bakoitzeko zent.	
	BEZik gabe	BEZarekin
1 kb baino gutxiago	30,00	35,40
1-29 kb	60,00	69,60
30 kb-tik 99ra	100,00	118,00
100 kb-tik 300era	150,00	177,00

Roaming OUT bidez bidalitako MMS mezuak

Transferitutako informazio-bolumena	Tarifa, mezu bakoitzeko zent.	
	BEZik gabe	BEZarekin
1 kb baino gutxiago	75,00	88,50
1-29 kb	120,00	141,60
30 kb-tik 99ra	200,00	236,00
100 kb-tik 300era	300,00	354,00

Gehiegizko tarifitze-mezuak

Homitzaileak aurrez tarifatuak.

Datu-konexioak: oinarritzko tarifak

Estatuko datuak

Eremua	Deiaren ezartze-kostua zent.		Tarifa, kB bakoitzeko zent.	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Internet	10,00	11,8	1,00	1,18
Wap	10,00	11,8	1,00	1,18
MMS	0		0	
Intraneta	10,00	11,80	1,00	1,18

Roaming bidezko datuak (Internet, intraneta eta Wap-a)

Eremua	Deiaren ezartze-kostua zent.		Tarifa, kB bakoitzeko zent.	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Roaming bidezko datuak	45,00	53,10	2,50	2,95

ONDOREN ETA AURREZ ORDAINTZEKOEN GAINERAKO TARIFAK

BIDEO-DEIAK

Estatua	Deiaren ezartze-kostua zent.		Tarifa zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Bideo-delak	15,00	17,70	30,00	35,40

Sare adimenduko deiak B ordu-tartea (katalogotik kanpo)

Eremua	Deiaren ezartze-kostua zent.		Egunez zent./min		Gauetz/Asteburuetan zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
70X	15,00	17,70	36,00	42,48	22,00	25,96
800/900	0		0		0	
901	15,00	17,70	24,00	28,32	12,00	14,16
902	15,00	17,70	38,00	44,84	23,00	27,14
904	15,00	17,70	36,00	42,48	22,00	25,96
905 1. maila	15,00	17,70	36,00	42,48	22,00	25,96
905 2. maila	70,00	82,60	Kosturik gabe (**)			
905 3. maila	153,00	180,54	Kosturik gabe (**)			

Ikus "termino-glosarioan" Sare Adimendun mailen zenbaki-tarteei buruzko informazioa. (*) Deiaren muga: 3 minutu

TGZ (Tarifa Gehigarriko Zerbitzuak)

803, 806 eta 807 aurrezenbakiak. Hartzailearen zenbakiaren laugarren digituaren arabera izaten da maila. Lehen hiru mailak kostu baxukotzat hartzen dira, eta gainerako hirurak, beriz, kostu altukotzat.

Laugarren digitua	Maila	Deiaren ezartze-kostua zent. (*)		(>20 sg) tarifa/min zent.	
		BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
0,1	1. maila	30,00	35,40	56,00	66,08
2,3	2. maila	30,00	35,40	107,00	126,26
4,5	3. maila	30,00	35,40	140,00	165,20
6,7	4. maila	30,00	35,40	180,00	212,40
8	5. maila	30,00	35,40	300,00	354,00
9	6. maila	30,00	35,40	475,00	560,50

(*) Deia ezartzeak 20 segundoko frankizia dauka

905 aurrezenbakia

	Deiaren ezartze-kostua zent. (*)		(>20 sg) tarifa/min zent.			
			Deiaren ezartze-kostua		Tarifa/min, zent.	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
1. maila	30,00	35,40	45,00	53,10	Kosturik gabe (**)	
2. maila	30,00	35,40	75,00	88,50	Kosturik gabe (**)	
3. maila	30,00	35,40	135,00	159,30	Kosturik gabe (**)	

(*) Deia ezartzeak 20 segundoko frankizia dauka

(**) Deiaren muga: 3 minutu.

907 aurrezenbakia. Hartzailearen zenbakiaren laugarren digituaren arabera izaten da maila.

Laugarren digitua	Maila	Deiaren ezartze-kostua zent. (*)		(>20 sg) tarifa/min zent.	
		BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin



0,5	1. maila	30,00	35,40	54,00	63,72
1,6	2. maila	30,00	35,40	105,00	123,90

(*) Deia ezartzeak 20 segundoko frankizia dauka. Deiazen bi kontzeptu agertzen dira: lehena, "euskarri" zerbitzuarengatik; bigarrena, berriz, TGZren hornitzaileari dagokiona da. Lehenengo kargua Euskalteli dagokio, eta lehen minutua osorik kobratuko da (20 segundoko frankiziaren ondoren). Bigarren zenbatekoa TGZren hornitzaileari dagokiona da, eta lehen minutua osorik kobratzen da (frankiziaren ondoren).

Beste zenbait (zenbaki laburrak, 118XY...)

Larrialdi-zerbitzuak:

Eremua	Deskribapena	Deiaren ezartze-kostua zent.		Tarifa zent./min	
		BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
061	Probintziako larrialdi-dela	15,00	17,70	-	
062	Guardia Zibila	15,00	17,70	10,00	11,80
080	Tokiko suhiltzaile-zerbitzua	15,00	17,70	-	
085	Suhiltzaileak (probintziakoak)	15,00	17,70	-	
088	SOS DEIAK	15,00	17,70	-	
091	Polizia Nazionala	15,00	17,70	-	
092	Udalzaingoa	15,00	17,70	-	
112	Europako herrialdeetako larrialdi-zerbitzua	Doan			
1006	Babes Zibila (probintziakoak)	15,00	17,70	-	

Askotariko informazio-zerbitzuak:

Eremua	Deskribapena	Deiaren ezartze-kostua zent.		Tarifa zent./min	
		BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
010	Udalaren herritarrentzako informazioa	15,00	17,70	10,00	11,80
011	Eusko Jaurlaritzaren zirkulazioari eta errepideko laguntzari buruzko informazioa(**)	15,00	17,70	19,00	22,42
012	Eusko Jaurlaritzaren herritarrentzako informazioa	50,00	59,00	-	
060	Estatuaren herritarrentzako informazioa	15,00	17,70	6,00	7,08
016	Genero-indarkeria, informazioa	Doan			
093	Orduari buruzko informazioa (Telefónica)	85,00	100,30	-	
095	RNEko berriak (Telefónica)	85,00	100,30	-	
097	Kirol-informazioa (Telefónica)	85,00	100,30	-	
098	Askotariko informazioa (Telefónica)	80,00	94,40	-	
116000	Arriskuan dauden haur eta nerabeentzako laguntza(*)	Doan			

(*)Indarrean sartutako data: 2010ko Iraila. (**)Indarrean sartutako data: 2010ko Abendua.

Telefonoei buruzko informazio-zerbitzuak

Helburua	Deiaren ezartze-kostua (11 segundo sartzen dira) zent.		Tarifa, 12. segundotik aurrera			
			Dela ezartzea (zent.)		Minutuko tarifa (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
11810	30,00	35,40	173,00	204,14	173,00	204,14
11811	30,00	35,40	45,00	53,10	93,00	109,74

11812	30,00	35,40	120,00	141,60	70,00	82,60
11813	30,00	35,40	117,00	138,06	5	5,9
11817	30,00	35,40	100,00	118,00	70,00	82,60
11818	30,00	35,40	80,00	92,80	0	
11819	30,00	35,40	125,00	147,50	100,00	118,00
11820	30,00	35,40	117,00	138,06	112,00	132,16
11821	30,00	35,40	74,00	87,32	80,00	94,40
11822	30,00	35,40	100,00	118,00	90,00	106,20
11823	30,00	35,40	125,00	147,50	100,00	118,00
11824	30,00	35,40	125,00	147,50	100,00	118,00
11825	30,00	35,40	100,00	118,00	138,00	162,84
11830	30,00	35,40	30,00	35,40	105,00	123,90
11832	30,00	35,40	160,00	188,80	166,00	195,88
11840	30,00	35,40	43,00	50,74	50,00	59,00
11842	30,00	35,40	60,00	70,80	90,00	106,20
11843	30,00	35,40	180,00	212,40	145,00	171,10
11844	30,00	35,40	78,00	92,04	85,00	100,30
11846	30,00	35,40	75,00	88,50	60,00	70,80
11848	30,00	35,40	90,00	106,20	90,00	106,20
11850	30,00	35,40	10,00	11,80	134,00	158,12
11851	30,00	35,40	100,00	118,00	65,00	76,70
11852	30,00	35,40	74,00	87,32	80,00	94,40
11853	30,00	35,40	63,00	74,34	4,00	4,72
11854	30,00	35,40	142,00	167,56	134,00	158,23
11860	30,00	35,40	90,00	106,20	90,00	106,20
11861	30,00	35,40	175,00	206,50	125,00	147,50
11862	30,00	35,40	116,00	136,88	70,00	82,60
11863	30,00	35,40	90,00	106,20	140,00	165,20
11864	30,00	35,40	46,00	54,28	110,00	129,80
11869	30,00	35,40	155,00	182,90	134,00	158,12
11870	30,00	35,40	32,00	37,76	102,00	120,36
11871	30,00	35,40	37,00	43,66	70,00	82,60
11872	30,00	35,40	640,00	755,20	120,00	141,60
11873	30,00	35,40	10,00	11,80	97,00	114,46
11875	30,00	35,40	60,00	70,80	60,00	70,80
11877	30,00	35,40	30,00	35,40	70,00	82,60
11878	30,00	35,40	135,00	159,30	120,00	141,60
11880	30,00	35,40	12,00	14,16	181,00	213,58
11881	30,00	35,40	125,00	147,50	125,00	147,50
11882	30,00	35,40	96,00	113,28	70,00	82,60
11883	30,00	35,40	185,00	218,30	125,00	147,50
11885	30,00	35,40	95,00	112,10	48,00	56,64
11886	30,00	35,40	272,00	320,96	204,00	240,72
11815	30,00	35,40	50,00	59,00	180,00	212,40
11888	30,00	35,40	120	141,60	130	153,40
11889	30,00	35,40	45,00	53,10	90,00	106,20

(*)Indarrean sartutako data: 2009ko abendua



Matxura eta informazio komertzialeko zerbitzuak:

Eremua	Deskribapena	Prezioa, dei bakoitzeko zent.
1717	Euskaltelen etxeko bezeroarentzako arreta-zerbitzua	Doan
1718	Etxeko bezeroentzako matxura-zerbitzua (Euskaltel)	Doan
900840200	Euskaltelen enpresa-bezeroarentzako arreta-zerbitzua	Doan
900840000	Enpresentzako laguntza teknikoa (Euskaltel)	Doan
12021 (**)	PPV kontratazioa	Doan
12022 (**)	PPV kontratazioa	Doan
1015	Bezeroarentzako arreta-zerbitzua (ONO)	Doan
022	Negozio-bulegoak (Telefónica)	Doan
026	Multimedia-ekipoen matxuren jakinarazpenak (Telefónica)	Doan
028	Probintziako eragiketa-zentroetarako sarbidea (Telefónica)	Doan
082	Zenbaki pertsonaleko zerbitzua (Telefónica) -904	Doan
083	Txartel pertsonala (Telefónica)	Doan
1002	Laguntza teknikoa (Telefónica)	Doan
1004	Arreta komertziala (Telefónica)	Doan
1005/1008/1009	Nazioarteko eta estatuko komunikazioak (Telefónica)	Doan
14XY,15XY,16XY,17XY,18XY,19XY	Bezeroarentzako arreta-zenbakiak	Doan (*)

(*) Datafonoak izan ezik

(**) Sarean irekita mugikorretarako ere, baina finkoetatik bakarrik kontrata daitezke.

Datu-sareetarako sarbidea

C ordu-tartea

Helburua	Deskribapena	Deiaren ezartze-kostua zent.		Egunez zent./min		Gauetz zent./min		Asteburuetan zent./min	
		BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
1247/047	X28 sarbide kommutatua	9,0152	10,6379	13,2223	15,6031	9,6162	11,3471	6,0101	7,0919
1248/048		9,0152	10,6379	2,2718	2,6807	1,767	2,0850	1,3342	1,5743
090, 901640101, 901010041,1553, 1720	Datafono-zerbitzua	6,5089	7,6805	1,9833	2,3402	0,9736	1,1488	0,9736	1,1488
1415,1430,1503, 1554,1586,1703, 1721, 1502	Datafono-zerbitzua	8,90	10,502	Kosturik gabe					

Datuak, ondoren ordaintzekoa

Estatuko konexioetarako prezio-planak

Modalitatea	Konexio-mota	Sartzen den kontsumoa	Hileko Kuota (€)	Kontsumo gehigarriaren tarifa
Eguneroko Diaria (*)	Estatua	-	0,00	1 € / 50 MB

* Bloketako tarifak. Estatu barruko GPRS-zirkulazioaren lehenespenezko tarifa. Indarrean sartutako data: 2010ko Adendua.

Banda Zabal Finkorik ez duten bezeroak

Modalitatea	Konexio-mota	Sartzen den kontsumoa	Hileko kuota (€)	Kontsumo gehigarriaren tarifa
Eguneroko Konekta (katalogotik kanpo)	Estatua	-	0,00	1 € / 15 MB
Konekta mugikorra	Estatua	100 MB + Tarifa finkoa	19,00	Abiadura-jaltsiera, 128/64kb-ra
Konekta 500 Mb *	Estatua	-	14,90**	-
Konekta 1 GB	Estatua	1 GB + Tarifa finkoa	29,00	Abiadura-jaltsiera, 128/64kb-ra
Konekta 10 GB	Estatua	10 GB + Tarifa finkoa	49,00	Abiadura-jaltsiera, 128/64kb-ra

* Indarrean sartutako data: 2010ko Apirila

Intranet konkretuetarako estatuko kontsumoak ez dira sartzen, eta bezeroarekin hitzartutako prezioa kobratzen da; ikus oinarritzko tarifa. Roamingeko kontsumoak ere ez dira sartzen, eta oinarritzko tarifaren arabera tarifitzen dira.

Indarrean sartutako data: 2009ko iraila.

** Internet 2n1 duten bezeroek 9,9 €-ko tarifa izango dute hilean (11,48 €/hil).

Banda Zabal Finkoa duten bezeroak

Modalitatea	Konexio-mota	Sartzen den kontsumoa	Hileko kuota (€)	Kontsumo gehigarriaren tarifa
Eguneroko Konekta (katalogotik kanpo)	Estatua	-	0,00	1 € / 15 MB
Konekta mugikorra	Estatua	100 MB + Tarifa finkoa	6,00	Abiadura-jaltsiera, 128/64kb-ra
Konekta 1 GB	Estatua	1 GB + Tarifa finkoa	19,00	Abiadura-jaltsiera, 128/64kb-ra
Konekta 10 GB	Estatua	10 GB + Tarifa finkoa	39,00	Abiadura-jaltsiera, 128/64kb-ra

Intranet konkretuetarako estatuko kontsumoak ez dira sartzen, eta bezeroarekin hitzartutako prezioa kobratzen da; ikus oinarritzko tarifa. Roamingeko kontsumoak ere ez dira sartzen, eta oinarritzko tarifaren arabera tarifitzen dira.

Indarrean sartutako data: 2009ko iraila.

BlackBerry® Complete Tarifa*

Hileko Kuota	BEZik gabe	BEZarekin
	5,9€	6,96€

(*) Indarrean sartutako data: 2010ko Abendua.

BlackBerry® Absolute Tarifa*

Hileko Kuota	BEZik gabe	BEZarekin
	19,9€	23,48€

(*) Indarrean sartutako data: 2010ko Abendua.

Katalogotik kanpo dauden prezio-planak

Datalibre eta DataOcio GPRSak (katalogotik kanpo)



Modalitateak	Hileko gutxieneko kontsumoa		Estatuko kontsumoa				
			Deiaren ezartze-kostua			Tarifa, kB bakoitzeko	
	zent.		zent.		sartzen diren kB-ak	zent.	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin		BEZik gabe	BEZarekin
Datalibre 6 GPRSa	6,00	7,08	10,00	11,80	67	0,15	0,177
Datalibre 12 GPRSa	12,00	14,16	10,00	11,80	100	0,10	0,118
Datalibre 24 GPRSa	24,00	28,32	10,00	11,80	200	0,05	0,0575
Dataocio 3 GPRSa	3,00	3,54	10,00	11,80	17	0,60	0,708

Data Empresas Multi GPRSa (katalogotik kanpo)

Modalitatea	Hileko gutxieneko kontsumo finkoa kontuan		Estatuko kontsumoa				
			Delaren ezartze-kostua		sartzen diren kB-ak	Tarifa, kB bakoitzeko	
			zent.	zent.		zent.	zent.
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin		BEZik gabe	BEZarekin
Data Empresas Multi GPRSa	3,00	3,54	10,00	11,80	100	0,10	0,118

100 Mb-ko bonua enpresako postako mugikortasunerako (katalogotik kanpo)

Alta-kuota		Hileko kuota	
BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
100,00	116,00	12,00	14,12

Estatuko kontsumoa	Delaren ezartze-kostua		sartzen diren kB-ak	Tarifa, kB bakoitzeko	
	zent.			zent.	
	BEZik gabe	BEZarekin		BEZik gabe	BEZarekin
Bonuaren barruko tarifa (100 MB)	0		102.400	0	
Bonutik kanpoko tarifa	10,00	11,80	103	10,00	11,80

GPRS MegaTaldea (katalogotik kanpo)

Modalitateak	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZarekin
GPRS Mega Taldea	60 (*)	70,80

(*) Bezeroko hileko kuota bakarra ordaintzen da

Estatuko kontsumoen helburua GPRS Mega Taldea	Delaren ezartze-kostua zent.	Tarifa por Kbyte nacional (Cent. €)	
		BEZik gabe	BEZarekin
Consumos de datos nacional	0	0,09	0,1062

Intranet konkretuetarako estatuko kontsumoak ez dira sartzen, eta bezeroarekin hitzartutako prezioa kobratzen da; ikus oinarritzko tarifa.

GPRS Mega (katalogotik kanpo)

Modalitateak	Hileko kuota		Estatuko kB-ko tarifa (zent.)	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
GPRS Mega	1,5025	1,7729	0,75	0,885

Modalitateak	Hileko kuota		Hileko kuotan sartzen diren estatuko kilobyteak
	BEZik gabe	BEZarekin	
GPRS: 10 MegaBonua	15,00	17,70	10.240 Kb
GPRS: 25 MegaBonua	30,00	35,40	25.600 Kb

Bonutik kanpoko estatuko kontsumoa (MegaBonuak)	Delaren ezartze-kostua			Tarifa, kB gehigarri bakoitzeko zent.	
	zent.		sartzen diren kB-ak	zent.	
	BEZik gabe	BEZarekin		BEZik gabe	BEZarekin
	10,00	11,80	103	0,097656	0,1152

BESTE SARBIDE BATZUK – TELEFONIA FINKOA

Enpresentzako tarifak

Zehaztu gabeko eremuetan oinarritzko tarifak ezartzen dira.

Aurrez hautatutako bezeroentzako (GH, GB edo bideratuak) Tarifa Profesionala

A ordu-tartea

Eremua	Deiaren ezartze-kostua zent.		Arrunta zent./min		Murriztua zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Herrikoa	7,34	8,661	2,45	2,891	1,10	1,298
Probintziakoa	9,72	11,46	3,97	4,6846	3,24	3,8232
EAEkoa	9,72	11,46	4,94	5,8292	3,67	4,3306
Probintziartekoa	9,72	11,46	6,48	7,6464	5,40	6,372

Aurre hautatu gabeko bezeroentzako (ez GH, ez, GB, ez bideratuak) Tarifa Profesionala

A ordu-tartea

Eremua	Deiaren ezartze-kostua zent.		Arrunta zent./min		Murriztua zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Herrikoa	7,3400	8,661	2,4500	2,891	1,1000	1,298
Probintziakoa	9,7200	11,46	4,9500	5,841	3,2400	3,8232
EAEkoa	9,7200	11,46	5,9200	6,9856	3,6700	4,3306
Probintziartekoa	9,7200	11,46	9,2700	10,9386	5,4000	6,372

Enpresa Bonuak

Enpresa eremuko bonuak

Bezero leialduentzat Zuntz Optikoko bonu eta kondizio berak eskaintzen dira.

Enpresa eremuko bolumen-bonuak

Bezero leialduentzat Zuntz Optikoko bonu eta kondizio berak eskaintzen dira.

Enpresa Planak

1050 Plan Profesionala

Abantailak	Eremua	Deskontua	
Tarifa profesionala	Probintziakoa, probintziartekoa, EAEkoa	Ikus tarifen atala	
Leialtzeko deskontua	Probintziakoa, EAEkoa, probintziartekoa eta nazioartekoa.	% 15	
		Kontsumo-bolumena (BEZik gabe)	Deskontua
Antzinasun-deskontua (6 hilabete baino gehiago daramatzaten bezeroak)	Probintziakoa, EAEkoa, probintziartekoa eta nazioartekoa.	0-90 €	% 5
		90-180 €	% 7
		180-360 €	% 10
		> 360 €	% 15



Enpresa Planak

Bezero leialduentzat Zuntz Optikoaren enpresa-plan berak eskaintzen dira:

- KonverG, baldintza beretan.
- Engloba Unika, baldintza beretan.
- Euskaltel Engloba, baldintza beretan.
- Engloba, baldintza beretan.
- Integra Plus; antzekoa da, baina kanpoko deietan 1050 Tarifa Profesionala ezartzen da.
- Globe, baldintza beretan.

BESTE SARBIDE BATZUK - INTERNET
ADSL Zuzena

Kontratazio-aukerak	Beheranzko/Goranzko abiadura	Alta-kuota		Hileko kuota	
		BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
300 kb/s Zuzeneko ADSLa	300 / 150 kb/s	90,00 (*)	106,20 (*)	22,00 (*)	25,96 (*)
3 Mb/s-ko zuzeneko ADSLa	3 Mb/s - 600 kb/s	90,00	106,20	39,00	46,02
3 Mb/s Zuzeneko ADSLa 1 IP	3 Mb/s - 600 kb/s	90,00	106,20	51,00	60,18
3 Mb/s Zuzeneko ADSLa 4 IP	3 Mb/s - 600 kb/s	90,00	106,20	79,00	93,22
3 Mb/s Zuzeneko ADSLa 8 IP	3 Mb/s - 600 kb/s	90,00	106,20	114,00	134,52
6 Mb/s-ko zuzeneko ADSLa	6 Mb/s - 600 kb/s	90,00	106,20	75,00	88,5
6 Mb/s Zuzeneko ADSLa 1 IP	6 Mb/s / 600 kb/s	90,00	106,20	87,00	100,66
6 Mb/s Zuzeneko ADSLa 4 IP	6 Mb/s / 600 kb/s	90,00	106,20	115,00	135,70
6 Mb/s Zuzeneko ADSLa 8 IP	6 Mb/s - 600 kb/s	90,00	106,20	150,00	177,00
6 Mb/s Zuzeneko ADSLa 16 IP	6 Mb/s - 600 kb/s	90,00	106,20	215,00	253,70
6 Mb/s Zuzeneko ADSLa 32 IP	6 Mb/s - 600 kb/s	90,00	106,20	335,00	395,30
8 Mb/s-ko zuzeneko ADSLa	8 Mb/s - 1 Mb/s	90,00	106,20	120,00	141,60
8 Mb/s Zuzeneko ADSLa 1 IP	8 Mb/s - 1 Mb/s	90,00	106,20	132,00	155,76
8 Mb/s Zuzeneko ADSLa 4 IP	8 Mb/s - 1 Mb/s	90,00	106,20	160,00	188,80
8 Mb/s Zuzeneko ADSLa 8 IP	8 Mb/s - 1 Mb/s	90,00	106,20	195,00	230,10
8 Mb/s Zuzeneko ADSLa 16 IP	8 Mb/s - 1 Mb/s	90,00	106,20	260,00	306,80
8 Mb/s Zuzeneko ADSLa 32 IP	8 Mb/s - 1 Mb/s	90,00	106,20	380,00	448,40

(*) Doakoa da Enpresa Irtenbidea dutenentzat (katalogotik kanpo)

Zeharkako ADSLa

Kontratazio-aukerak	Beharazko/Goranzko abiadura	Alta-kuota		Hileko kuota	
		BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
512 kb/s Zeharkako ADSLa	512 / 320 kb/s	90,00	106,2	29,00	34,22
1 Mb/s Zeharkako ADSLa	1 Mb/s - 320 kb/s	90,00	106,2	39,00	46,02
1 IPko 1 Mb/s Zeharkako ADSLa	1 Mb/s - 320 kb/s	90,00	106,2	51,00	60,18
1 IPko 1 Mb/s Zeharkako ADSLa	1 Mb/s - 320 kb/s	90,00	106,2	79,00	93,22
1 IPko 1 Mb/s Zeharkako ADSLa	1 Mb/s - 320 kb/s	90,00	106,2	114,00	134,52
2 Mb/s Zeharkako ADSLa	2 Mb/s - 320 kb/s	90,00	106,2	75,00	88,50
1 IPko 2 Mb/s Zeharkako ADSLa	2 Mb/s - 320 kb/s	90,00	106,2	87,00	102,66
4 IPko 2 Mb/s Zeharkako ADSLa	2 Mb/s - 320 kb/s	90,00	106,2	115,00	135,70
8 IPko 2 Mb/s Zeharkako ADSLa	2 Mb/s - 320 kb/s	90,00	106,2	150,00	177,00
16 IPko 2 Mb/s Zeharkako ADSLa	2 Mb/s - 320 kb/s	90,00	106,2	215,00	253,70
32 IPko 2 Mb/s Zeharkako ADSLa	2 Mb/s - 320 kb/s	90,00	106,2	335,00	395,30
4 Mb/s Zeharkako ADSLa	4 Mb/s - 512 kb/s	90,00	106,2	120,00	141,60
1 IPko 4 Mb/s Zeharkako ADSLa	4 Mb/s - 512 kb/s	90,00	106,2	132,00	155,76
4 IPko 4 Mb/s Zeharkako ADSLa	4 Mb/s - 512 kb/s	90,00	106,2	160,00	188,80
8 IPko 4 Mb/s Zeharkako ADSLa	4 Mb/s - 512 kb/s	90,00	106,2	195,00	230,10
16 IPko 4 Mb/s Zeharkako ADSLa	4 Mb/s - 512 kb/s	90,00	106,2	260,00	306,80
32 IPko 4 Mb/s Zeharkako ADSLa	4 Mb/s - 512 kb/s	90,00	106,2	380,00	448,40
8 Mb/s Zeharkako ADSLa	8 Mb/s - 640 kb/s	90,00	106,2	150,50	177,59
1 IPko 8 Mb/s Zeharkako ADSLa	8 Mb/s - 640 kb/s	90,00	106,2	162,50	191,75
4 IPko 8 Mb/s Zeharkako ADSLa	8 Mb/s - 640 kb/s	90,00	106,2	190,50	224,79
8 IPko 8 Mb/s Zeharkako ADSLa	8 Mb/s - 640 kb/s	90,00	106,2	225,50	266,09
16 IPko 8 Mb/s Zeharkako ADSLa	8 Mb/s - 640 kb/s	90,00	106,2	290,50	342,79
32 IPko 8 Mb/s Zeharkako ADSLa	8 Mb/s - 640 kb/s	90,00	106,2	410,50	484,39
8 Mb/s-ko Zeharkako ADSLa ISDN	8 Mb/s - 640 kb/s	90,00	106,2	150,50	177,59
1 IPko 8 Mb/s-ko Zeharkako ADSLa ISDN	8 Mb/s - 640 kb/s	90,00	106,2	162,50	191,75
4 IPko 8 Mb/s-ko Zeharkako ADSLa ISDN	8 Mb/s - 640 kb/s	90,00	106,2	190,50	224,79
8 IPko 8 Mb/s-ko Zeharkako ADSLa ISDN	8 Mb/s - 640 kb/s	90,00	106,2	225,50	266,09
16 IPko 8 Mb/s-ko Zeharkako ADSLa ISDN	8 Mb/s - 640 kb/s	90,00	106,2	290,50	342,79
32 IPko 8 Mb/s-ko Zeharkako ADSLa ISDN	8 Mb/s - 640 kb/s	90,00	106,2	410,50	484,39

ADSL zerbitzu osagarriak

Zerbitzua	Alta-kuota	
	BEZik gabe	BEZarekin
ADSLa: modema erostea (USB atakarekin edo Ethernetekin)	100,00	118,00
ADSLa: bideratzailea erostea	150,00	177,00
Ethernet txartela erostea	30,00	35,40
Zeharkako ADSLa: kableatua	15,00	17,70
Zuzeneko ADSLa: hartune gehigarria	12,00	14,16
ADSLa: jarduna	40,00*	47,20*
Zeharkako ADSLa: instalazioa	70,00	82,60



Zeharkako ADSLa: mikroiragazki osagarria	5,00	5,90
Zeharkako ADSLa: splitter-a (Iragazketa zentralizatua)*	68,00	80,24

Lana egiteko joan-etorriren bat egin behar bada, 20 € gehiago ordaindu beharko da. (BEZarekin, 23,6 €). Indarrean sartutako data: 2010ko Urria

WIMAX BANDA ZABALA (ITELAZPI)

Kuota finkoak

Produktua	Alta-kuota		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
300 kb/s-ko Wimax Banda Zabala	90,00	106,20	22,00	25,96
1 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala	90,00	106,20	39,00	46,02
1 IPko 1 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala	90,00	106,20	51,00	59,16
2 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala	90,00	106,20	75,00	60,18
2 IPko 1 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala	90,00	106,20	87,00	95,58
2 IPko 4 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala	90,00	106,20	115,00	135,70
2 IPko 8 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala	90,00	106,20	150,00	177,00

Zerbitzu gehigarriak

Produktua	Alta-kuota	
	BEZik gabe	BEZarekin
Banda Zabala: Router Ethernet erostea	34,00	40,12
Banda Zabala: WIFI Ethernet bideratzailea erostea	57,00	67,26
LMDS-Wimax BZ hartune gehigarria	70,00	82,60
LMDS-Wimax BZ instalatzea	50,00	59,00
LMDS-Wimax BZ jarduna	40,00*	47,20*
Wimax paketea: ekipamendua erostea (Admin)	319,8275	377,396
Wimax zerbitzuaren paketea: desinstalatzea	150,00	177,00

Indarrean sartutako data: 2010ko Urria.

PRODUKTU GURUTZATUAK

Lineari dagokion Enpresa Plana: KonverG

Kuota finkoak

Lineako	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZarekin
KonverG	2,50	2,95

Barne-deiak

Mugikorrek Unika Enpresa Tarifa edo Kontsumo Plana eduki behar dute. Finkoek leialduak izan behar dute, eta ZO eduki; linea analogikoekin soilik eskaintzen da.

KonverG	Deiaren ezartze-kostua zent.		Tarifa minutuko zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Finkotik ETiko mugikorretara egindako deiak	15,00	17,70	0	

10 Aurrezki Plana (produktu gurutzatua)

Alta-kuota	BEZik gabe	BEZarekin
	12,00	14,16

Oraingoz, kuota horren % 100 finantzatzen da kasu guztietan.

enpresatako ondoren ordaintzekoaren fakturazio osoaren % 10	ZOaren hileko kuotari kentzen zaio
Aurrezki Tarifa, Hiru Elkartearen Tarifa, Korporanet SPB Tarifa, Enpresako Unika Tarifak eta Kontsumo Planak	Oinarrizko lineak, ISDN lineak, sarbide primarioak, Irtenbide Profesionala, ETE Irtenbidea.

Katalogotik kanpo dauden Enpresa Planak

Enpresa Plana: Engloba Unika (katalogotik kanpo) Barne-deiak

Mugikorrek Unika Empresa Tarifa eduki behar dute, barne-deien moduluarekin. Finkoek leialduta egon behar dute.

Engloba Unika	Deiaren ezartze-kostua zent.		Tarifa minutuko zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Barneko telefono finkoen eta mugikorren arteko deiak (finkotik mugikorrera eta mugikorretik finkora)	15,00	17,70	0	

Enpresa Plana: Euskaltel Engloba (katalogotik kanpo) Barne-deiak

Enpresentzako Familia Libre Finkatua Aukerak-en prezio-planak izan behar dituzte mugikorrek. Finkoek leialduta egon behar dute.

Euskaltel Engloba	Deiaren ezartze-kostua zent.		Tarifa minutuko zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Barneko telefono finkoen eta mugikorren arteko deiak (finkotik mugikorrera, mugikorretik mugikorrera eta mugikorretik finkora)	12,00	14,16	0	

Enpresa Plana: Engloba (katalogotik kanpo)

Kuota finkoak

Bezero bakoitzeko	Hileko kuota
Engloba	0

Barne-deiak

Engloba	Deiaren ezartze-kostua zent.		Tarifa minutuko zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Barneko finkoetatik barneko mugikorretara egindako deiak	15,00	17,70	3,00	3,54
Barneko mugikorretatik barneko finkoetara egindako deiak	15,00	17,70	3,00	3,54

Englobarekin bateragarritzat definitutako prezio-planetakoak izan behar dute mugikorrek; ikus definizioa. Finkoek leialduta egon behar dute.

Internetarako kondizio bereziak

Sustapeneko Banda Zabal bat kontratatuzko aukera (% 10eko deskontua ADSLren eta LMDSren hileko kuotetan (Iniciak izan ezik), edo % 100eko deskontua bideratzailearen alokairuan).

Enpresa Plana: Integra Plus (katalogotik kanpo)

**Kuota finkoak**

Bezero bakoitzeko	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZarekin
Integra Plus	6,0101	7,0919

Barne-deiak

Engloba	Deiaren ezartze-kostua zent.		Tarifa minutuko zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Barneko finkoetatik barneko mugikorretara egindako deiak	15,00	17,70	3,00	3,54
Barneko mugikorretatik barneko finkoetara egindako deiak	15,00	17,70	3,00	3,54

Englobarekin bateragarritzat definitutako prezio-planetakoak izan behar dute mugikorrek; ikus definizioa. Finkoek leialduta egon behar dute.

Interneteko deskontuak

a) Interneteko kontsumo-orduen deskontua, 1050ren eta/jedo ZOren kontsumo globalaren arabera:

1050en eta/jedo Zuntz Optikoaren kontsumoa (BEZik gabe)	Interneteko kontsumoaren deskontua		
	Orduak	BEZik gabe	BEZarekin
25 € eta 50 € bitartean	5	6,0101	7,0919
50 € eta 120 € bitartean	10	12,0202	14,1838
120 € eta 165 € bitartean	15	18,0304	21,2758
> 165 €	20	24,0405	28,3677

b) Sustapeneko Banda Zabal bat kontratatze aukera (% 10eko deskontua ADSLren eta LMDSren hileko kuotetan (Iniciak izan ezik), edo % 100eko deskontua bideratzailearen alokairuan).

% 5eko deskontu globala

% 5eko deskontu osagarria fakturaren guztizko garbian:

1050en, erabili ondoren ordaintzeko enpresa-kontratu duten mugikorrak eta TBaren alta-kuotak, hileko kuotak eta kontsumoak.

Ez dira sartzen aurrez ordaintzeko kargatzeak, herriko deiak, sare adimendunera egiten direnak, irratibilaketa eta MMSak. Euskalnet Enpresaren, Banda Zabaleko zerbitzuen eta Sare Adimenduneko zerbitzuen alta-kuota eta hileko kuota.

Enpresa Plana: Globe (katalogotik kanpo)**Kuota finkoak**

Kontratututako plana	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZarekin
Globe	6,0101	7,0919

Barne-deiak

Engloba	Deiaren ezartze-kostua zent.		Tarifa minutuko zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Barneko finkoetatik barneko mugikorretara egindako deiak	15,00	17,70	3,00	3,54
Barneko mugikorretatik barneko finkoetara egindako deiak	15,00	17,70	3,00	3,54

Englobarekin bateragarritzat definitutako prezio-planetakoak izan behar dute mugikorrek; ikus definizioa. Finkoek leialduta egon behar dute.

Kanpoko deiak (finkotik finkorakoak)

A ordu-tartea

Eremua	Deiaren ezartze-kostua zent.		Arrunta zent./min		Murriztua zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Probintziakoa	7,4105	8,7443	5,5173	6,5104	2,7767	3,2765
EAEkoa	7,4105	8,7443	10,1331	11,9570	3,8946	4,5956
Probintziartekoa	7,4105	8,7443	11,5034	13,5740	4,6158	5,4466

Ahots-dei lokaletarako eta gainerako kontsumoetarako, oinarritzko tarifak aplikatzen dira.
 % 20ko deskontu gehigarria aplikatuko zaie bezeroak aukeratutako nazioarteko herrialdeei.

ERANSKINA

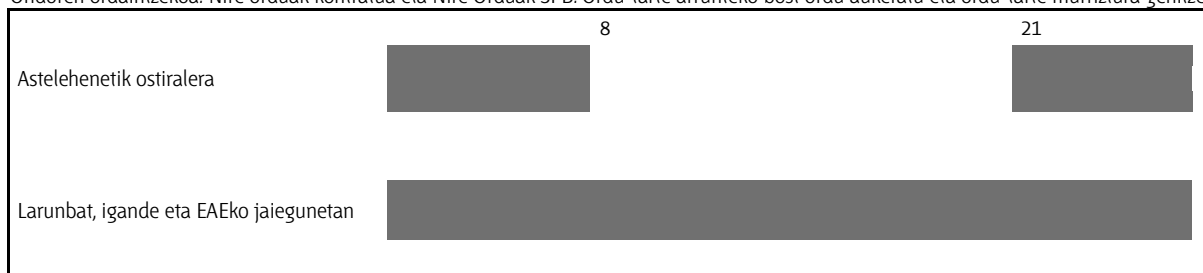
ORDU-TARTEAK

A ordu-tartea

Herriko deiak, probintziakoak, EAEkoak, probintziartekoak.

Tarifa Profesionala, Kontsumo Handiko Tarifa, Globe: finkotik finkorako deiak.

Ondoren ordaintzekoa: Nire orduak kontratua eta Nire Orduak SPB. Ordu-tarte arrunteko bost ordu aukeratu eta ordu-tarte murriztura gehitzen dira.



Arrunta

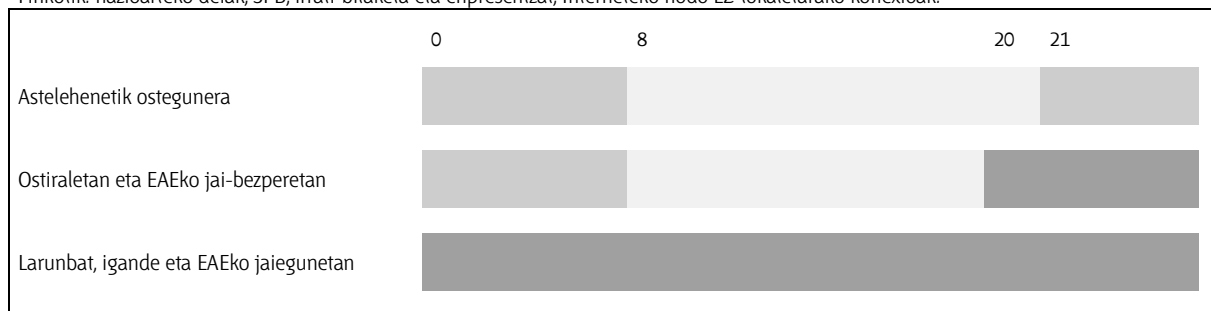
Murriztua

Tarifa arrunta: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 21:00etara.

Tarifa murriztua: ostiraletan eta jaiegun-bezperetan, 21:00etatik aurrera; larunbat, igande eta EAEko jaiegunetan, egun osoz.

A ordu-tartea (lehengoa)

Finkotik: nazioarteko deiak, SPB, irрати-bilaketa eta enpresentzat, Interneteko nodo EZ-lokaletarako konexioak.



Egunez

Gauez

Asteburuetan

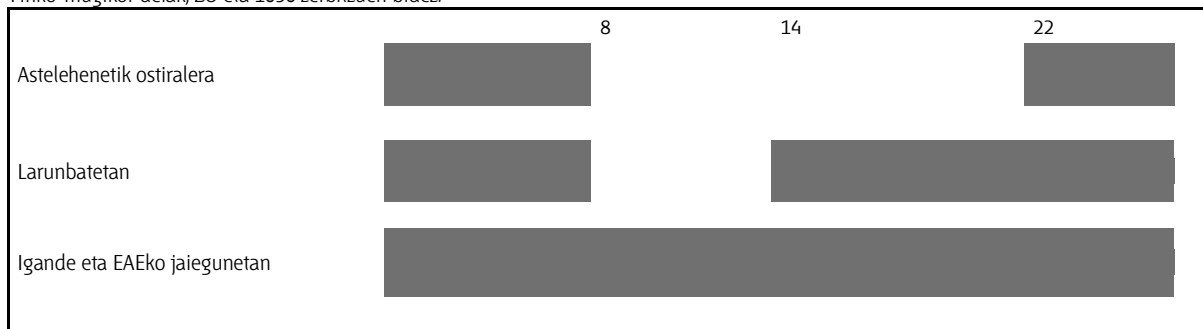
Tarifa Día: astelehenetik ostegunera, 08:00etatik 21:00etara; ostiraletan eta jaiegun-bezperetan, 08:00etatik 20:00etara.

Gaueko tarifa: astelehenetik ostegunera, 21:00etara 8:00etara; ostiraletan, 00:00etatik 8:00etara.

Asteburuko tarifa: ostiraletan eta jaiegun-bezperetan, 20:00etatik aurrera; larunbat, igande eta EAEko jaiegunetan, egun osoz.

B ordu-tartea

Finko-mugikor deiak, ZO eta 1050 zerbitzuen bidez.

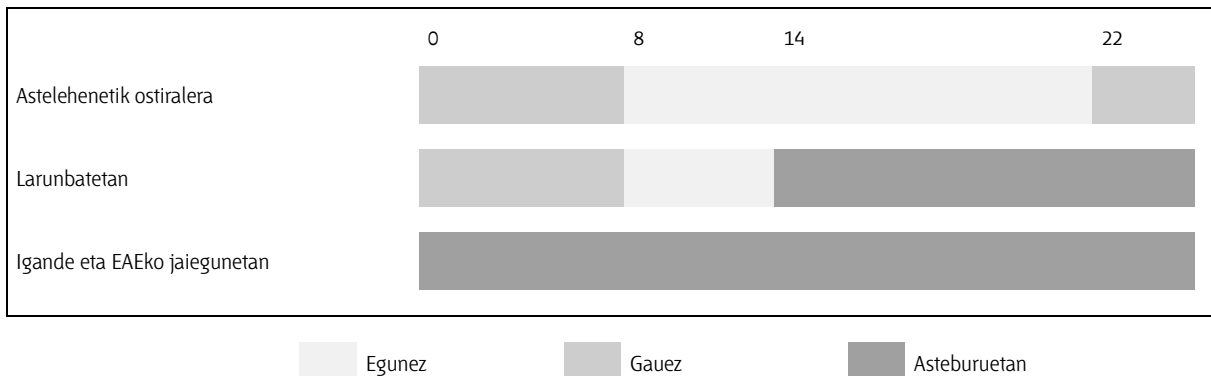


Arrunta

Murriztua

Tarifa arrunta: Astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 22:00etara; larunbatetan, 8:00etatik 14:00etara

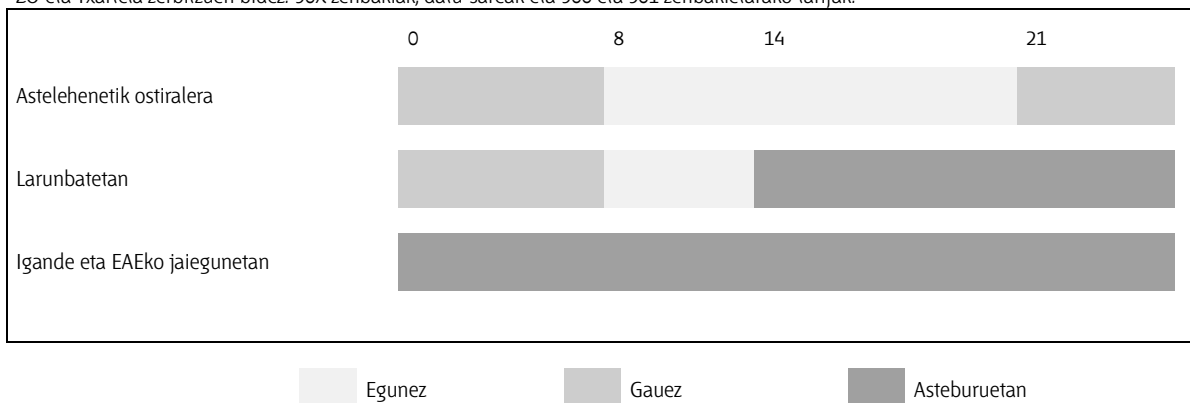
Tarifa murriztua: astelehenetik ostiralera, 22:00etatik hurrengo eguneko 8:00etara; larunbatetan, 0:00etatik 8:00etara eta 14:00etatik aurrera; eta igande eta jaiegunetan, egun osoz.



Eguneko tarifa: Astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 22:00etara; larunbatetan, 8:00etatik 14:00etara. Gaezko tarifa: Astelehenetik ostiralera, 22:00etatik hurrengo eguneko 08:00etara; larunbatetan, 00:00etatik 08:00etara. Asteburuko tarifa: larunbatetan, 14:00etatik aurrera; igandeetan eta jaiegunetan, egun osoz.

C ordu-tartea

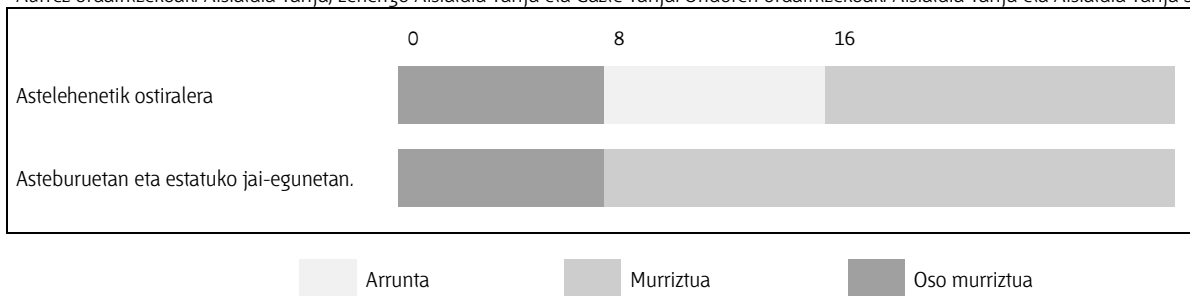
ZO eta Txartela zerbitzuen bidez: 90X zenbakiak, datu-sareak eta 900 eta 901 zenbakietarako tarifak.



Eguneko tarifa: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 21:00etara; larunbatetan, 8:00etatik 14:00etara. Gaezko tarifa: astelehenetik ostiralera, 21:00etatik hurrengo eguneko 08:00etara; larunbatetan, 00:00etatik 08:00etara. Asteburuko tarifa: larunbatetan, 14:00etatik aurrera; igandeetan eta jaiegunetan, egun osoz.

D ordu-tartea

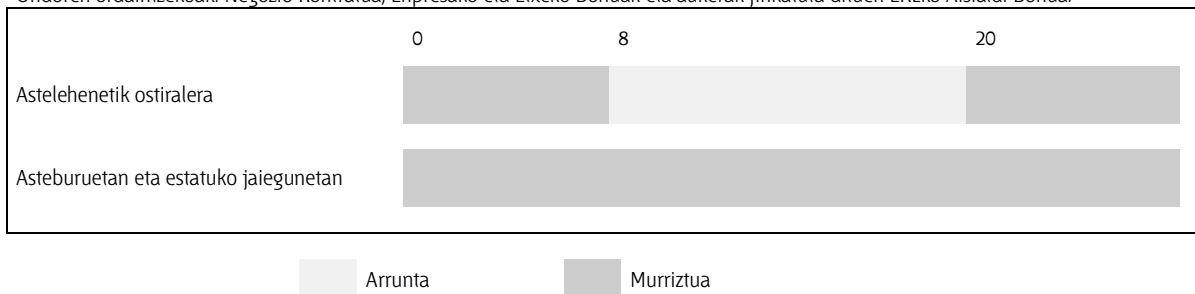
Aurrez ordaintzekoak: Aisialdia Tarifa, Lehengo Aisialdia Tarifa eta Gazte Tarifa. Ondoren ordaintzekoak: Aisialdia Tarifa eta Aisialdia Tarifa SPB.



Tarifa arrunta: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 16:00etara. Tarifa murriztua: astelehenetik ostiralera, 16:00etatik 24:00etara, eta asteburuetan eta jaiegunetan, 8:00etatik 24:00etara. Tarifa oso murriztua: egunero, 00:00etatik 08:00etara.

E ordu-tartea

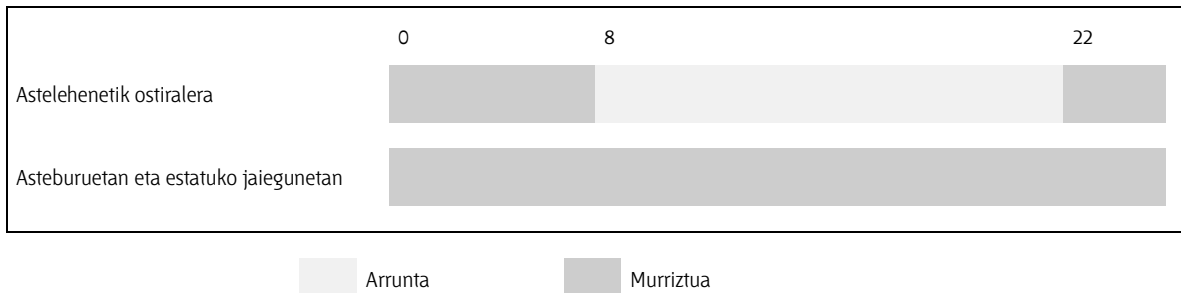
Ondoren ordaintzekoak: Negozio Kontratua, Enpresako eta Etxeko Bonuak eta aukerak finkatuta dituen EKLko Aisialdi Bonua.



Tarifa arrunta: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 20:00etara.
 Tarifa murriztua: egunero, 20:00etatik 8:00etara, eta asteburuetan eta jaiegunetan, egun osoan.

G ordu-tartea

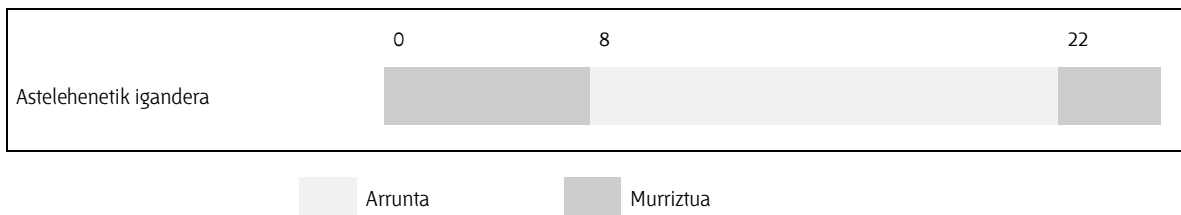
Ondoren ordaintzekoak: A kontratua. SMS guztiak eta Gazte Kontratua.



Tarifa arrunta: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 22:00etara, hautatutako 5 orduak izan ezik,
 Tarifa murriztua: egunero, 22:00etatik 8:00etara, hautatutako 5 orduetan, asteburuetan eta jaiegunetan.

H ordu-tartea

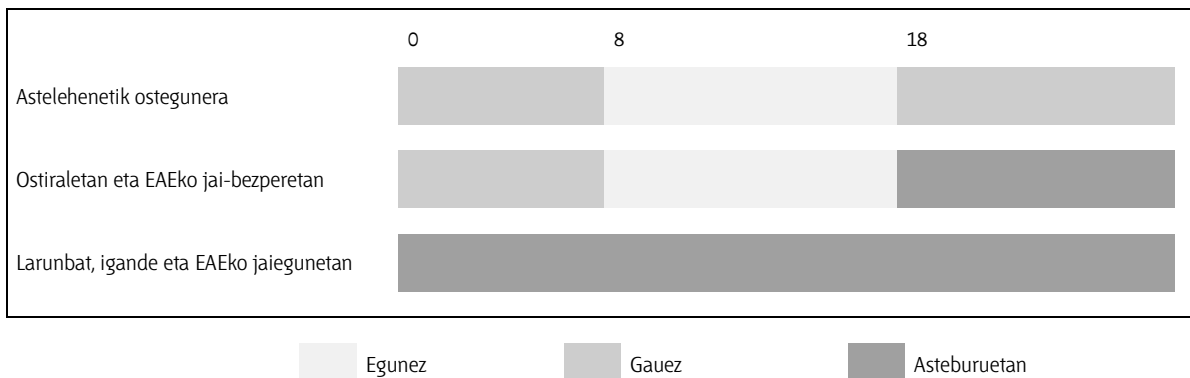
Mugikorretik egiten diren nazioarteko deiak eta ondoren ordaintzekoak: Tempo



Tarifa arrunta: egunero, 8:00etatik 22:00etara.
 Tarifa murriztua: egunero, 22:00etatik 8:00etara.

I ordu-tartea

Interneteko nodo lokaletarako konexioa, enpresentzat.



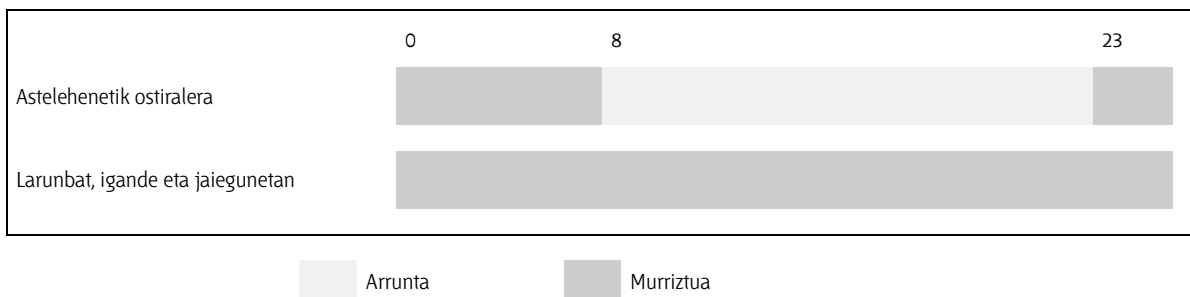
Eguneko tarifa: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 18:00etara.

Gaueko tarifa: astelehenetik ostegunera, 18:00etatik 8:00etara; ostiraletan, 00:00etatik 8:00etara.

Asteburuko tarifa: ostiraletan, 18:00etatik aurrera; larunbatetan, igandeetan eta jaiegunetan, egun osoan.

J ordu-tartea

Prepago: 100 modulua eta 500 modulua



Tarifa arrunta: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 23:00etara.

Tarifa murriztua: egunero, 23:00etatik 08:00etara, larunbatetan, igandeetan eta jaiegunetan.

JAIEGUNAK

2009an

- Urtarrilaren 1a, Urteberri-eguna
- Urtarrilaren 6a, Errege-eguna
- Martxoaren 19a, San Jose eguna
- Apirilaren 9a, Ostegun Santua
- Apirilaren 10a, Ostiral Santua
- Apirilaren 13a, Pazko Astelehena
- Maiatzaren 1a, Langileen Eguna
- Uztailaren 25a, Santiago Apostoluaren eguna
- Abuztuaren 15a, Ama Birjinaren eguna
- Urriaren 12a, Pilareko Amaren eguna
- Abenduaren 8a, Sortzez Garbiaren eguna
- Abenduaren 25a, Gabon-eguna

GLOSARIOA

Nazioarteko deietarako tarifazte-eremuak

Guneak	Eremu bakoitzeko herrialdeak
O	Andorra
A	Alemania, Austria, Belgika, Danimarka, Finlandia, Frantzia, Gibraltar, Grezia, Irlanda, Islandia, Faroe Uharteak, Italia, Liechtenstein, Luxenburgo, Monako, Norvegia, Herbehereak, Portugal, Erresuma Batua, San Marino, Suedia, Suitza, Vatikanoa
B	Albania, Aljeria, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, Txekiar Errep., Zipre, Kroazia, Eslovakiar Errep., Eslovenia, Estonia, Hungaria, Israel, Letonia, Libia, Lituania, Mazedonia, Malta, Maroko, Moldavia, Palestina, Polonia, Errumania, Errusia, Mendebaldeko Sahara, Tunisia, Turkia, Ukraina, Serbia-Montenegro.
C	Australia, Txina, Koreako Errep., Filipinak, Hong Kong, India, Indonesia, Pitcairn uharteak, Japonia, Malaysia, Zeelanda Berria, Pakistan, Singapur, Thailandia, Taiwan.
D	Alaska, Anguilla, Antigua eta Barbuda, Aruba, Bahamak, Barbados, Bermudak, Kaiman uharteak, Kanada, Dominika, Estatu Batuak, Granada, Groenlandia, Guadalupe, Haiti, Hawaii, Birjina uharte estatubatuarrak, Birjina uharte britainiarrek, Jamaika, Martinika, Montserrat, Puerto Rico, Dominikar Errepublika, Saint Kitts eta Nevis, Saint Pierre eta Mikelune, Saint Vincent eta Grenadinak, Santa Luzia, Trinidad eta Tobago, Turks eta Caicos.
E	Holandarren Antillak, Argentina, Belize, Bolivia, Brasil, Txile, Kolonbia, Costa Rica, Ekuador, El Salvador, Ekuatore Ginea, Guatemala, Guyana Frantsesa, Guyana, Honduras, Malvinak, Mexiko, Nikaragua, Panama, Paraguai, Peru, Uruguai, Surinam, Venezuela.
F	Afganistan, Angola, Saudi Arabia, Armenia, Ascension, Azerbaijan, Bahrain, Bangladesh, Benin, Bhutan, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Diego García, Kanbodia, Kamerun, Afrika Erdiko Errepublika, Txad, Komoreak, Kongo, Cook uharteak, Koreako Herri Errepublika Demokratikoa, Boli Kosta, Kuba, Egipto, Arabiar Emirerri Batuak, Eritrea, Etiopia, Fiji, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Guam, Ginea Bissau, Ekuatore Ginea, Indiar Ozeanoko Lurralde Britainiarrak, Iran, Irak, Jordania, Kazakhstan, Kenia, Kirgizistan, Kiribati, Kuwait, Laos, Lesotho, Libano, Liberia, Macau, Madagaskar, Malawi, Maldivak, Mali, Marianak, Marshall uharteak, Maurizio uharteak, Mauritania, Mayotte, Mikronesia, Midway uharteak, Mongolia, Mozambique, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Niue, Norfolk uharteak, Kaledonia Berria, Oman, Palau, Papua Ginea Berria, Polinesia Frantsesa, Qatar, Reunion, Ruanda, Salomon uharteak, Samoa estatubatuarra, Mendebaldeko Samoa, Santa Elena, Sao Tome eta Principe, Senegal, Seychelleak, Sierra Leona, Siria, Somalia, Sri Lanka, Hego Afrika, Sudan, Swazilandia, Tadjikistan, Tanzania, Australiako Kanp. Lurraldea, Togo, Tonga, Turkmenistan, Tuvalu, Uganda, Uzbekistan, Vanuatu, Vietnam, Wake, Wallis eta Futuna, Yemen, Djibuti, Zaire, Zambia, Zimbabwe.

Aldaketa txiki batzuk daude mugikorren eremuetan: Feroe uharteak B eremuan daude; Egipto, Israel eta Mauritania, C eremuan; Kuba, Aruba, Groenlandia, Guadalupe, Haiti, Martinika eta Saint Pierre eta Mikelune, E eremuan; eta Txina, Indonesia eta Pakistan, F eremuan.

Roamingeko deietarako tarifazte-eremuak

Eremua	Eremu bakoitzeko herrialdeak
Eurotarifa	Alemania, Austria, Belgika, Bulgaria, Txekiar Errep., Zipre, Danimarka, Eslovakia, Eslovenia, Espainia , Estonia, Finlandia, Frantzia, Grezia, Herbehereak, Hungaria, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxenburgo, Malta, Norvegia, Polonia, Portugal, Erresuma Batua, Errumania, Suedia, Suitza.
1	Andorra, Faroe Uharteak, Gibraltar, Guernsey, Jersey, Man Uharteak, San Marino, Monako, Vatikanoa.
2	Albania, Aljeria, Bosnia-Herzegovina, Kanada, Kroazia, AEB, Kosovo, Libia, Mazedonia, Maroko, Mauritania, Moldaviako Errepublika, Tunisia, Turkia.
3	Gainerako herrialdeak
4	Sateliteak: Inmarsat, Iridium, Emsat eta Thuraya

Konekta Globala 100 MB (Roaming) zerbitzurako operadoreak

Eremua	Operadorea	Herrialdea
Lehentasunezko operadoreak	VF	Alemania, Australia, Txekia, Egipto, Grezia, Hungaria, Irlanda, Italia, Herbehereak, Malta, Zeelanda Berria, Portugal, Erresuma Batua, Errumania.
	SFR	Frantzia
Lehentasunik ez duten operadoreak	Gainerako operadoreak	Herrialde guztiak

Inmarsat-eko deietarako tarreak

Dei-mota	Dei-azpimota	Aurrezenbakiak
Inmarsat A eta Aero	INMARSAT-A	8711, 87181, 8721, 87281, 8731, 87381, 8741, 87481
	INMARSAT-AERO	8715, 8725, 8735, 8745
Inmarsat B eta M	INMARSAT-B	8703, 8713, 8723, 8733, 8743
	INMARSAT-M	8706, 8716, 8726, 8736, 8746
Inmarsat Mini-M	INMARSAT-M(MINI)/M4 AHOTSA	8707, 87176, 87276, 87376, 87476
Inmarsat B-ISDN	INMARSAT-B-HSD	87039, 87139, 87239, 87339, 87439
	INMARSAT-M4-DATUAK	87060, 87160, 87260, 87360, 87460

Sare adimenduneko deien tarreak

Deiaren helburua	Maila	Aurrezenbakiak
901 (Ez dago mailarik mugikorretik egiten diren deietan)	1. maila	901000, 901007, 901015, 901020, 901025, 901035, 901050, 901055, 901061, 901065, 901070, 901075, 901076, 901080, 901088, 901090, 901091, 901092, 90110, 90111, 90112, 90115, 901181, 90120, 90121, 90122, 901233, 901282, 90124, 90130, 90133, 901383, 90140, 90141, 90142, 90143, 90144, 901450, 901456, 901460, 901466, 901490, 901491, 901578, 901654, 901660, 901667, 901690, 901699, 90170, 901747, 901750, 901757, 901760, 901777, 901785, 901801, 901808, 901810, 901818, 901820, 901828, 901830, 901850, 901870, 901888, 901890, 901902, 901903, 901904, 901915, 901929, 901930, 901939, 901940, 901949, 901955, 901988, 901990, 901998
	2. maila	901010, 901016, 901021, 901022, 901026, 901030, 901045, 901056, 901082, 901451, 901454, 90150, 90151, 90160, 90161, 90162, 90163, 90164, 901666, 901678, 901691, 901748, 901789, 901809, 901860, 901880, 901889, 901900, 901901, 901905, 901911, 901919, 901989, 901999
Dei masiboen zerbitzua - 905	1. maila	905010, 905018, 905050, 905055, 90511, 905131, 905141, 905144, 905155, 905161, 905171, 905200, 905221, 905264, 905401, 905654, 905660, 905800, 905830, 905840, 905880, 905887, 905995
	2. maila	905019, 905051, 905056, 905202, 905222, 905300, 905402, 90550, 90551, 905520, 905522, 905555, 905700, 905841, 905860, 905888, 905901, 905999
	3. maila	905000, 905007, 905009, 905015, 905020, 905035, 905040, 905060, 905090, 90510, 90512, 905201, 905233, 905234, 905253, 905333, 905400, 905403, 905405, 905411, 905415, 905433, 905443, 905444, 905445, 905446, 905447, 905448, 905456, 90554, 90556, 905605, 905665, 905677, 905678, 905679, 905765, 905820, 905870, 905889, 905900, 905904, 905905, 905955

Erabilitako zirkuituak

Hona hemen erabilitako zirkuituen hileko kuoten taula, Sistemak sailean ezartzen den bezala:

Abiadura	<4 KM				4 KM < 20 KM			
	Gutxieneko muga		km gehigarria		Gutxieneko muga		km gehigarria	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
64 kb/s	183,0923	216,0489	13,4146	15,8298	7,9754	9,4109	5,4452	6,4253
128 kb/s	304,7252	359,5757	21,0955	24,8926	2,9991	3,5389	18,0965	21,3538
192 kb/s	304,7252	359,5757	21,0955	24,8926	-4,9223	-5,8083	26,0178	30,7010
256 kb/s	304,7252	359,5757	21,0955	24,8926	-12,8376	-15,1483	33,9331	40,4010
384 kb/s	304,7252	359,5757	21,0955	24,8926	-28,6563	-33,8144	49,7518	58,7071
512 kb/s	304,7252	359,5757	21,0955	24,8926	-40,8508	-48,2039	61,9463	73,0966
2 Mb/s	678,3023	800,3967	59,3019	69,9762	7,7831	9,1840	51,5127	60,7849
4 Mb/s	813,9627	960,4759	68,9962	81,4155	15,8367	18,6873	61,8141	72,9406
8 Mb/s	976,7529	1.152,5684	85,3918	100,7623	11,2209	13,2406	74,1769	87,5287
34 Mb/s	2.647,7588	3.124,3553	466,6138	550,6042	162,0148	191,1774	304,5869	359,4125
155 Mb/s	6.619,3971	7.810,8885	1.399,8353	1.651,8056	-142,5661	-168,2279	609,1738	718,8250

Abiadura	4 km < 20 km				<70 km			
	Gutxieneko muga		km gehigarria		Gutxieneko muga		km gehigarria	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
64 kb/s	2,4040	2,8367	3,1072	3,6664	2,3439	2,7658	0,6431	0,7588
128 kb/s	9,8806	11,6591	8,2579	9,7443	7,1701	8,4607	1,1780	1,3900
192 kb/s	16,2153	19,1340	9,8025	11,5669	8,3481	9,8507	1,3943	1,6452
256 kb/s	22,5740	26,6373	11,3411	13,3824	9,8145	11,5811	1,6107	1,9006
384 kb/s	35,3515	41,7147	14,4243	17,0206	12,471	14,7157	2,0434	2,4112
512 kb/s	45,1300	53,2534	16,7983	19,8219	14,5325	17,1483	2,3860	2,8154
2 Mb/s	21,1136	24,9140	30,3511	35,8142	18,3549	21,6587	11,5815	13,6661
4 Mb/s	25,3567	29,9209	36,4213	42,9771	22,0271	25,9919	13,8954	16,3965
8 Mb/s	30,4353	35,9136	43,6996	51,5655	26,7150	31,5237	16,6781	19,6801
34 Mb/s	140,7150	166,0437	163,8720	193,3689	101,1804	119,3928	62,5413	73,7987
155 Mb/s	2.603,1998	3.071,7757	327,7379	386,7307	4.414,3197	5.208,8972	125,0826	147,5974

Hileko kuota km maximora iritsi arteko zati guztiei dagozkien prezioak batuta lortzen da:

Adib. (BEZik gabe): 64 kb/s:

$$26 \text{ km-ko zirkuitua: gutxieneko muga (0-4) + 3 * km gehigarria (0-4) + gutxieneko muga (4-20) + 16 * km gehigarria (4-20) + gutxieneko muga (20-27) + 7 * km estra (20-27) = 183,0923 + 3 * 13,4146 + 7,9754 + 16 * 5,4452 + 2,4040 + 7 * 3,1072 = 342,5889 \text{ €}$$

$$3 \text{ km-ko zirkuitua: gutxieneko muga (0-4) + 3 * km gehigarria (0-4) = 183,0923 + 3 * 13,4146 = 223,3360 \text{ euro}$$

$$4 \text{ km-ko zirkuitua: gutxieneko muga (0-4) + 3 * km gehigarria (0-4) + gutxieneko muga (4-20) + 1 * km gehigarria (4-20) = 236,7566 \text{ €}$$

$$346 \text{ km-ko zirkuitua: } 183,0923 + 3 * 13,4146 + 7,9754 + 16 * 5,4452 + 2,4040 + 50 * 3,1072 + 2,3439 + 107 * 1,6648 = 656,6778 \text{ €}$$



Dokumentu honetan jasotako prezioak eurotan adieraziak daude (ohar puntualen bat izan ezik)

Ahots-deiei eta Kontratupeko Despegaren kontsumoari dagokien fakturazioa segundoka egiten da, lehenbiziko segundotik hasita (kontrakoa adierazten ez bada). 2006ko urtarrilaren 31ra arte, finkotik eta mugikorretara egindako herri barruko deiek bazuten frankizia. 2007ko otsailaren 28ra arte, mugikorretik egindako deietan lehenbiziko minutua osorik kobratzen zen.

Banda Zabaleko bolumenaren arabera kontsumoak kB-tan tarifitzen dira. Gauza bera egiten da mugikorretako datu-kontsumoei dagokienez. Konekta berriekin tarifaturako kontsumoak izan ezik; horietan, MB- edo GB-bloketan tarifitzen da.

Kuota finkoetan, lau hamartar hartzen dira kontuan. Deiazen kostua kalkulatzeko, 6 hamartar hartzen dira kontuan (Arbor-ek 7 ere har litzake), baina deiazen azken kostua 4 hamartarrera biribiltzen da fakturan (hamartarrik hurbilenera biribilduz, eta 0,5 bada goraka).

Deiazen prezioa bi hauek batuta kalkulatu da: deia ezartzearen zenbatekoa eta kontsumitutako segundoak dagokien tarifarekin bidertuta ateratzen den zenbatekoa. Deia bat ordu-tarte desberdin biren artean egiten bada, bakoitzean emaniko denbora kontuan hartuta tarifaturako da.

Kontrakorik adierazten ez bada, aldizkako kuota hainbanatu egiten dira; hala, altan eta bajaran, bezeroa alta emanda egon den egun-kopuruaren arabera kalkulatu da kuota. Formula hau aplikatuz kalkulatu da:

Aldizkako kuota * alta emanda egondako egun-kopurua / fakturazio-aldiaren egun-kopurua

Bonuen saldoa ez da hainbanatzen, kontrakoa adierazten ez bada behintzat.

Ondoren ordaintzeko gutxieneko kontsumoa kalkulatzeko, kontsumo guztiak hartzen dira kontuan, salbu eta Premium mezuularitza eta tarifa gehigarriko zerbitzuetara egindako deiak