

## Tarifas Oficiales Clientes Empresas



## INDICE

### FIBRA ÓPTICA – TELEFONÍA FIJA

- Soluciones para la empresa
- Tarifas por Consumo
- Tarifas Planas de Voz
- Bonos

### FIBRA ÓPTICA – INTERNET

- Servicios de Banda Ancha
- Servicios de Banda Estrecha
- Seguridad Internet PC

### TELEFONIA MOVIL

- Tarjeta Libre Empresa
  - Servicios adicionales prepago empresa
  - Modalidades de Recarga
- Postpago Empresa
  - Tarifas Unika Empresa
  - Plan Konsumo
  - Tarifas descatalogadas
  - Servicios adicionales postpago residencial
- RPV Empresa: KorporaNet RPV
- Otras Tarifas base (válidas para Prepago y Postpago)
- Postpago Datos

### OTROS ACCESOS TELEFONIA FIJA

- 1050

### OTROS ACCESOS INTERNET

- ADSL Directo
- ADSL Indirecto
- Banda Ancha Wimax

### PRODUCTOS CRUZADOS

- KonverG
- Plan Ahorro 10
- Planes de Empresa descatalogados

### ANEXO

- Franjas Horarias
- Glosario
- Información sobre Facturación

**FIBRA OPTICA – TELEFONIA FIJA**
**Soluciones para la Empresa**
**Cuotas Fijas**

Tipo de acceso	Opciones de contratación	Servicios incluidos	Cuota Mensual	
			Sin IVA	Con IVA
Analógico	Solución Monolínea	LB+Terminal+Bono 3€mes voz (1 año)	14,65	16,994
	Solución Profesional F.O.	2 LBs+Terminal	21,65	25,114
	Solución Profesional F.O. (ant) (descatalogado)	2 LBs+Terminal	21,00	24,36
	Solución Actividad Móvil (descatalogado)	LB+Terminal+TVT+Contrato Negocio	34,00	39,44
	Solución Comercio (descatalogado)	LB+Terminal+Datexpress	28,50	33,06
	Solución Comercio Plus (descatalogado)	LB+Terminal+Datexpress+Despega 1 Mbps	48,10	55,796
	Solución Hostelería (descatalogado)	LB+Terminal+TV Digital (*)+STB Interactivo	27,50	31,90
Digital Básico	Solución Pyme (**)	2 RDSIs/Prim 4 c.+4 Num Adic/2 TR1	35,85	41,586
	Solución Pyme (ant) (descatalogado) (**)	2 RDSIs+4 Num Adic/Prim 4 c.+2 TR1 + @ Prof+ Bono 10 horas @	55,10	63,916

(\*) La cuota mensual de la TV Digital se cobra a parte: consultar los precios de los canales en el apartado de tele. (\*\*) Posibilidad de contratar una Banda Ancha promocionada (descuento 10% mensualidad ADSL y LMDS (salvo Inicias) o descuento 100% del alquiler del Router).

**Tarifas por consumo**

Para el resto de consumos, aplican las tarifas base (ver catálogo precios Clientes Particulares).

**Tarifa Profesional, en F.O.**

Franja Horaria A

Ámbito	Establecimiento Cent. €		Normal Cent. €/min		Reducida Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Local	6,92	8,0272	1,9800	2,2968	0,9700	1,1252
Provincial	8,87	10,2892	3,0000	3,48	2,5800	2,9928
CAPV	8,87	10,2892	3,9800	4,6168	2,9800	3,4568
Interprovincial	8,87	10,2892	4,8000	5,568	4,3200	5,0112

Llamadas internacionales		Establecimiento		Tarifa Única	
Zona	Ámbito	Cent. €		Cent. €/min	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
O	Andorra (fijos)	11,85	13,746	11,80	13,688
O	Andorra (móviles)	11,85	13,746	29,70	34,452
A	Europa Occidental (fijos)	11,85	13,746	11,80	13,688
A	Europa Occidental (móviles)	11,85	13,746	29,70	34,452
B	Europa Este, N de África y Oriente Medio	11,85	13,746	30,00	34,80
C	Extremo Oriente y Australia	11,85	13,746	65,00	75,40
D	Norte América y Caribe Principal	11,85	13,746	11,80	13,688
E	Latino América	11,85	13,746	45,00	52,20
F	Resto del Mundo, Cuba	11,85	13,746	90,00	104,40

### Tarifas Planas de Voz a nivel de servicio

Servicio	Tipo de acceso	Minutos	Ámbito	Tipo de llamadas	Horario	Cuota mensual	
						Sin IVA	Con IVA
TP Voz Euskadi F.O. Empr.: 5000 minutos	Analógico	5.000	Local, provincial y CAPV	Voz	24 h.	7,00	8,12
TP Voz Euskadi F.O. Empresa (descatalogada)	Analógico	-	Local, provincial y CAPV	Voz	24 h.	7,00	8,12
TP Voz 24 horas F.O. Empresa: 5000 min.	Analógico	5.000	Local, provincial, CAPV e interprovincial	Voz	24 h.	14,00	16,24
TP Voz 24 horas F.O. Empresa (descatalogada)	Analógico	-	Local, provincial, CAPV e interprovincial	Voz	24 h.	14,00	16,24
TP Voz Euskadi RDSI: 10.000 minutos	RDSI	10.000	Local, provincial y CAPV	Voz	24 h.	18,50	21,46
TP Voz RDSI: 10.000 minutos	RDSI	10.000	Local, provincial, CAPV e interprovincial	Voz	24 h.	33,00	38,28

### Bonos por ámbitos Empresa

Modalidad	Minutos	A nivel de	Ámbito	Tipo de llamadas	Horario	Cuota Mensual	
						Sin IVA	Con IVA
Bono Ahorro Metropolitano Empresa	600	Cuenta	Local	Voz y datos	24 h.	8,20	9,512
Bono Ahorro Euskadi Empresa	800	Cuenta	Local, provincial y CAPV	Voz y datos	24 h.	17,00	19,72
Bono Ahorro Interprovincial Empresa	300	Cuenta	Interprovincial	Voz	24 h.	11,70	13,572
Bono Ahorro Europa USA Empresa	200	Cuenta	Europa Occ. y América del Norte	Voz	24 h.	17,60	20,416
Bono Ahorro Fijo Móvil F.O.: 45 minutos	45 (*)	Servicio	Móvil	Voz	24 h.	6,00	6,96
Bono Ahorro Fijo Móvil F.O.: 90 minutos	90 (*)	Servicio	Móvil	Voz	24 h.	12,00	13,92

(\*) Bono prorrateable en minutos.

### Bonos por volumen Empresa a nivel de cuenta

Estos bonos incluyen minutos de llamadas de voz de ámbito Metropolitano, Provincial, CAPV, Interprovincial, Europa Occidental y América del Norte, en cualquier horario:

Minutos	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA
1.500	60,00	69,60
2.000	80,00	92,80
3.000	120,00	139,20
4.000	160,00	185,60
5.000	200,00	232,00
6.000	240,00	278,40
7.000	280,00	324,80
8.000	320,00	371,20
9.000	360,00	417,60

## INTERNET

## Servicios de Banda Ancha - Servicios Despega

*Servicio Despega (Tarifa Plana)*

## Cuotas Fijas

Opciones de contratación	Cuota Alta + Instalación		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Servicio Despega 300 Kbps (descatalogado)	90,00 (*)	104,40	25,00 (*)	29,00
Servicio Despega 2 Mbps	90,00	104,40	25,00	29,00
Servicio Despega 3 Mbps (descatalogado)	90,00	104,40	39,90	46,284
Servicio Despega 12 Mbps	90,00	104,40	39,90	46,284
Servicio Despega 12 Mbps 1 IP	90,00	104,40	51,90	60,204
Servicio Despega 12 Mbps 4 IP	90,00	104,40	79,90	92,684
Servicio Despega 12 Mbps 8 IP	90,00	104,40	114,90	133,284
Servicio Despega 20 Mbps	90,00	104,40	49,90	57,884
Servicio Despega 20 Mbps 1 IP	90,00	104,40	61,90	71,804
Servicio Despega 20 Mbps 4 IP	90,00	104,40	89,90	104,284
Servicio Despega 20 Mbps 8 IP	90,00	104,40	124,90	144,884
Servicio Despega 20 Mbps 16 IP	90,00	104,40	189,90	220,284
Servicio Despega 20 Mbps 32 IP	90,00	104,40	309,90	359,484
Servicio Despega 24 Mbps	90,00	104,40	64,90	75,284
Servicio Despega 24 Mbps 1 IP	90,00	104,40	76,90	89,204
Servicio Despega 24 Mbps 4 IP	90,00	104,40	104,90	121,684
Servicio Despega 24 Mbps 8 IP	90,00	104,40	139,90	162,284
Servicio Despega 24 Mbps 16 IP	90,00	104,40	204,90	237,684
Servicio Despega 24 Mbps 32 IP	90,00	104,40	324,90	376,884
Servicio Despega Simétrico 1,5 Mbps	90,00	104,40	150,00	174,00
Servicio Despega Simétrico 1,5 Mbps 1 IP	90,00	104,40	162,00	187,92
Servicio Despega Simétrico 1,5 Mbps 4 IP	90,00	104,40	190,00	220,40
Servicio Despega Simétrico 1,5 Mbps 8 IP	90,00	104,40	225,00	261,00
Servicio Despega Simétrico 1,5 Mbps 16 IP	90,00	104,40	290,00	336,40
Servicio Despega Simétrico 1,5 Mbps 32 IP	90,00	104,40	410,00	475,60

## Despega por Volumen

### Cuotas Fijas

Opciones de contratación	Velocidad de bajada/subida	Cuota Alta + Instalación		Consumo Mínimo Mensual	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Servicio Despega por Volumen 1 Mbps	1 Mbps/600 Kbps	90,00	104,40	19,50	22,62
Servicio Despega por Volumen 6 Mbps	6 Mbps/600 Kbps	90,00	104,40	30,00	34,80

## Tarifas por consumo

Volumen de información transferido	1 Mbps		6 Mbps	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa para los primeros 4 GB	4,875 €/GB	5,655 €/GB	7,50 €/GB	8,70 €/GB
Tarifa para los siguientes 8 GB	3,00 €/GB	3,48 €/GB	6,00 €/GB	6,96 €/GB
Tarifa a partir del 12 GB	Gratuita		Gratuita	

Tarifa por GB, tarifado al KB, siendo 1 GB=1024 MB y 1 MB=1024 KB.

## Despega Contrato

### Cuotas Fijas

Servicio	Cuota de alta		Instalación	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Despega Contrato	45,00	52,20	45,00	52,20

Opciones de contratación	Velocidad de bajada/subida	Consumo Mínimo Mensual	
		Sin IVA	Con IVA
Despega Contrato 1 Mbps	1 Mbps/300 Kbps	9,00	10,44
Despega Contrato 6 Mbps	6 Mbps/300 Kbps	13,50	15,66

## Tarifas por consumo

Tiempo de conexión	1 Mbps		6 Mbps	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa para las primeras	29 horas: 1,00 €/hora	29 horas 1,16 €/hora	29 horas: 1,50 €/hora	29 horas: 1,74 €/hora
Tarifa para el resto de horas	Gratuita		Gratuita	

Tarifa por hora, tarifado al segundo.

## Prepago de Banda Ancha

### Cuotas Fijas

Servicio	Cuota de alta	
	Sin IVA	Con IVA
Prepago Banda Ancha	45,00	52,20
Servicio Despega: Instalación	45,00	52,20
Venta Cablemódem	45,00	52,20
Venta Cablemódem Wifi	90,00	104,40

### Bonos de acceso

Modalidades	1 Mbps/300 Kbps		6 Mbps/300 Kbps	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Bono 4 horas	5,00	5,8	7,50	8,7
Bono 8 horas	10,00	11,6	15,00	17,4
Bono 12 horas	15,00	17,4	22,50	26,1

El saldo de los bonos es válido durante tres meses, desde la última recarga.

## Servicios Adicionales Servicio Despega

Para Servicio Despega, Despega por Volumen y Despega Contrato

Servicio	Alquiler				Cargo por no devolución / reposición	
	Cuota Alta		Cuota mensual		Sin IVA	Con IVA
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA		
Cablemódem	-		Gratuito		45,00	52,20
Cablemódem Wifi	30,00 (**)	34,80	Gratuito		90,00	104,40
Router	-		2,50 (*)	2,90	75,00	87,00
Cablerouter	-		2,50 (*)	2,90	45,00	52,20
Router Wifi	30,00 (**)	34,80	2,50 (*)	2,90	150,00	174,00

(\*) A los clientes empresa con Engloba, Integra Plus o Solución Pyme, se les debe asociar un descuento del 100%.

(\*\*) A los clientes con Servicio Despega con Tarifa Plana de 6 Mbps o superior, se les debe asociar un descuento del 100%. Aquellos trabajos que supongan desplazamiento llevarán un coste añadido de 18,0304€(20,9153 €con IVA).

### Para todos los Servicios Despega

Servicio	Cuota Alta	
	Sin IVA	Con IVA
Instalación tomas supletorias TV/CM	36,0607	41,8304
Servicio Despega: Intervención	30,00	34,80
Tarjeta Ethernet en venta	30,00	34,80
Servicio Despega: Venta Amplificad. CM-CR	60,00	69,60
Cargo por recogida de equipos	40,00	46,40

Aquellos trabajos que supongan desplazamiento llevarán un coste añadido de 18,0304€(20,9153 €con IVA).

## Servicios de Banda Estrecha

### Tarifa Base para llamadas a nuestros nodos

Ámbito	Establecimiento Cent. €		Tarifa única/minuto €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Fibra Óptica</b>				
Local	8,87	10,2892	1,55	1,798
Provincial	11,04	12,8064	3,95	4,582
CAPV	11,04	12,8064	3,95	4,582
Interprovincial	11,04	12,8064	6,70	7,772
908	9,33	10,8228	2,35	2,726
<b>1050 Preseleccionado GB, GE o enrutados</b>				
Local	8,87	10,2892	1,55	1,798
Provincial	11,04	12,8064	3,95	4,582
CAPV	11,04	12,8064	3,95	4,582
Interprovincial	11,04	12,8064	6,70	7,772
<b>Resto 1050</b>				
Local	8,87	10,2892	1,65	1,914

### Seguridad Internet PC

Modalidad	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Seguridad Básica	1,96	2,2736
Seguridad Total	3,92	4,5472

## TELEFONIA MOVIL

### Tarjetas Libres Empresa (descatalogadas)

Estas tarifas sólo se pueden contratar dentro de la Familia Libre Empresa Consolidada Opciones o la anterior FLE Consolidada.

#### Recarga automática mensual contra factura:

Modalidad	Recarga (€)	
	Sin IVA	Con IVA
TLE 12	12,00	13,92
TLE 24	24,00	27,84
TLE 40	40,00	46,40

#### Tarifa base

Llamadas nacionales sin horarios	Establecimiento Cent. €		Tarifa única Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
TLE 12	15,00	17,40	21,00	24,36
TLE 24	15,00	17,40	16,00	18,56
TLE 40	15,00	17,40	14,00	16,24

### Servicios adicionales prepago empresa

#### Familia Libre Empresa Consolidada Opciones (descatalogado)

Contratable únicamente bajo las Tarjetas Libres Empresa Opciones.

Llamadas nacionales entre los móviles asociados a la FLECO del cliente y hacia el fijo elegido	Establecimiento Cent. €		Tarifa Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
	15,00	17,40	3,00	3,48

#### Familia Libre Empresa Consolidada (descatalogado)

Contratable únicamente bajo las Tarjetas Libres Empresa.

Llamadas nacionales entre los móviles asociados a la FLEC del cliente y hacia el fijo elegido	Establecimiento Cent. €		Tarifa Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
	15,00	17,40	3,00	3,48



### GPRS DataOcio 3

Cuota mensual	Sin IVA	Con IVA
	3,00	3,48
KB incluidos	500	

Tarifa por Kbyte conexiones nacionales Wap/Intranet/Internet hasta 500 KB				Tarifa por Kbyte conexiones nacionales Wap/Intranet/Internet por encima de 500 KB			
Establecimiento Cent. €		Cent. €/KB		Establecimiento Cent. €		Cent. €/KB	
Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
0		0		10,00	11,60	0,60	0,696

### Modalidades de recarga

Modalidades	Cuantías disponibles (IVA Incluido)
Recargas contra factura	5, 10, 15, 20, 30, 50 y 100 €
Recargas automáticas contra factura	5,10, 15, 20, 30, 50 y 100 €
Recargas automáticas contra factura (descatalogadas)	6,12 y 24 €
Recargas por distribuidor	5, 10, 15, 20, 30, 50 y 100 €
Recargas contra tarjeta de crédito	5, 10, 15, 20, 30, 50 y 100 €
Recargas contra cajero	Múltiplos de 5, de 5 a 150 €
Recargas electrónicas (TPV)	Múltiplos de 5, de 5 a 150 €
Recargas Scrach	10, 15 y 30 €
Por cruzar el móvil con la factura para migrados (gratuita)	8 €

El saldo de las recargas es válido durante 9 meses, desde la última recarga.

## POSTPAGO EMPRESA

Consultar tablas horarias y reglas de tarificación en el Anexo.

### Tarifa Unika Empresa

#### Cuotas Fijas

Consumo mínimo mensual por línea consolidado a nivel de cuenta €		
Modalidades	Sin IVA	Con IVA
TUE 9	9,00	10,44
TUE 15	15,00	17,40
TUE 25	25,00	29,00
TUE 40	40,00	46,40
TUE 60	60,00	69,60
TUE 90	90,00	104,40
TUE 120	120,00	139,20

#### Tarifas por consumo

Llamadas nacionales sin horarios	Establecimiento Cent. €		Tarifa única Cent. €	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
TUE 9	15,00	17,40	17,00	19,72
TUE 15	15,00	17,40	16,00	18,56
TUE 25	15,00	17,40	15,00	17,40
TUE 40	15,00	17,40	13,00	15,08
TUE 60	15,00	17,40	12,00	13,92
TUE 90	15,00	17,40	10,00	11,60
TUE 120	15,00	17,40	9,00	10,44

### Plan Konsumo

#### Cuotas Fijas

Cuota mensual		
Modalidades	Sin IVA	Con IVA
Plan Konsumo 6	6,00	6,96
Plan Konsumo 12	12,00	13,92

#### Tarifas por consumo

Llamadas nacionales sin horarios	Establecimiento Cent. €		Tarifa única Cent. €	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Plan Konsumo 6	15,00	17,40	11,00	12,76
Plan Konsumo 12	15,00	17,40	7,00	8,12

## Planes de precios descatalogados

### Tarifa Ahorro (descatalogada)

Consumo mínimo mensual	
Sin IVA	Con IVA
60,00	69,60

Tarifa Base	Establecimiento Cent. €		Tarifa Cent. €	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Llamadas de ámbito nacional, independientemente del tramo horario	15,00	17,40	16,00	18,56

Facturación por Consumo de voz nacional (Sin IVA)	Descuento sobre ese consumo
De 0 a 120 €	0%
De 121 a 450 €	100%
> 450 €	0%

### Tarifa Unika Empresa (antigua) (descatalogada)

Cuota Mensual	Sin IVA	Con IVA
	6,00	6,96

Tarifa Base	Establecimiento Cent. €		Tarifa única Cent. €	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Llamadas de ámbito nacional, independientemente del tramo horario	15,00	17,40	11,00	12,76

### Módulos adicionales:

Modalidad	Ámbito	Cuota Mensual (*)		Minutos incluidos	Establecimiento Cent. €		Tarifa por minuto Cent. €/min
		Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA	
Llamadas internas 0+0	Llamadas nacionales al GCU de móvil	10,00	11,60	1.000	-	-	-
Llamadas internas 15+0	Llamadas nacionales al GCU de móvil	5,00	5,80	-	15,00	17,40	0

(\*) A los clientes fidelizados en fija, se les asocia un descuento del 50% de la cuota mensual.

### Contrato Libre Empresa Consolidado Opciones (descatalogado)

Consumo mínimo mensual por línea consolidado a nivel de cuenta		
Modalidades	Sin IVA	Con IVA
CLECO 12	12,00	13,92
CLECO 24	24,00	27,84
CLECO 40	40,00	46,40
CLECO 80	80,00	92,80

Consumo mínimo mensual por línea		
CLECO 12, 24, 40 y 80	Sin IVA	Con IVA
	3,00	3,48

Llamadas nacionales sin horarios	Establecimiento Cent. €		Tarifa única Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
CLECO 12	15,00	17,40	18,00	20,88
CLECO 24	15,00	17,40	15,00	17,40
CLECO 40	15,00	17,40	13,00	15,08
CLECO 80	15,00	17,40	11,00	12,76
Tarifa reducida entre los móviles CLECOs y TLEs asociados a la FLECO del cliente y hacia el fijo elegido	15,00	17,40	3,00	3,48

#### Módulos adicionales:

Modalidad	Ámbito	Tipo de llamadas	Minutos gratuitos	Cuota Mensual	
				Sin IVA	Con IVA
Bono llamadas internas	Llamadas nacionales al GCU y fijo elegido	Voz	1.000	3,00	3,48
Bono Ocio	Llamadas nacionales a fijos y móviles en horario reducido (Franja horaria E)	Voz	1.000	10,00	11,60

Las cuotas mensuales de estos bonos computan dentro del consumo mínimo del plan de precios.

### Contrato Libre Empresa Consolidado (descatalogado)

Consumo mínimo mensual por línea consolidado a nivel de cuenta		
Modalidades	Sin IVA	Con IVA
CLE 12	6,00	6,96
CLE 24	18,00	20,88
CLE 40	34,00	39,44
CLE 80	74,00	85,84

Cuota mensual por línea		
Modalidades	Sin IVA	Con IVA
CLE 12, 24, 40 y 80	6,00	6,96



Llamadas nacionales sin horarios	Establecimiento Cent. €		Tarifa única Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
CLE 12	15,00	17,40	21,00	24,36
CLE 24	15,00	17,40	16,00	18,56
CLE 40	15,00	17,40	14,00	16,24
CLE 80	15,00	17,40	12,00	13,92
1.000 minutos de llamadas entre los CLECOs o hacia las TLEs asociados a la FLECO del cliente o hacia el fijo elegido	0		0	

### Contrato Libre Empresa (descatalogado)

Consumo mínimo mensual por línea		
Modalidades	Sin IVA	Con IVA
CLE 6	6,00	6,96
CLE 18	18,00	20,88
CLE 30	30,00	34,80
CLE 50	50,00	58,00
CLE 90	90,00	104,40

Llamadas nacionales sin horarios	Establecimiento Cent. €		Tarifa única Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
CLE 6	15,00	17,40	24,00	27,84
CLE 18	15,00	17,40	21,00	24,36
CLE 30	15,00	17,40	16,00	18,56
CLE 50	15,00	17,40	14,00	16,24
CLE 90	15,00	17,40	12,00	13,92
En el caso de los CLE 18,30,50 y 90: Tarifa reducida entre móviles del GCU de Contrato Libre Empresa y hacia el fijo elegido	15,00	17,40	3,00	3,48

### Tarifa Promocional:

Promoción	Llamadas a:	Establecimiento Cent. €		Tarifa única Cent. €/min	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Contrato Libre: Promoción DUO (SOHOS) (descatalogada)	Móvil Euskaltel elegido	15,00	17,40	3,00	3,48

### Plan Autónomo (descatalogado)

Cuota mensual	Sin IVA	Con IVA
	15,00	17,40

Tarifa Base	Establecimiento Cent. €		Tarifa única Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Llamadas de ámbito nacional, independientemente del tramo horario	15,00	17,40	15,00	17,40

Este plan de precios incluye:

1. Un bono gratuito de 1.000 minutos/mes, que descuenta las llamadas del GCU de Plan Autónomo y las nacionales a números fijos y móviles de cualquier operador los fines de semana. Incluido el establecimiento de la llamada.
2. Un bono gratuito de 100 SMS/mes.

### Solución 30 (descatalogado)

Cuota mensual	Sin IVA	Con IVA
	30,00	34,80
Consumo mínimo mensual por línea	3,00	3,48

Tarifa Base	Establecimiento Cent. €		Tarifa única Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Llamadas de ámbito nacional, independientemente del tramo horario	15,00	17,40	13,00	15,08

Este plan de precios incluye un bono gratuito de 1.000 minutos/mes, que descuenta las llamadas nacionales a cualquier fijo y a móviles Euskaltel.

### Solución 20 (descatalogado)

Cuota mensual	Sin IVA	Con IVA
	20,00	23,20
Consumo mínimo mensual por línea (*)	3,00	3,48

(\*) Para contrataciones posteriores al 12 Abril 2006

Tarifa Base	Establecimiento Cent. €		Tarifa única Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Llamadas de ámbito nacional, independientemente del tramo horario	15,00	17,40	14,00	16,24

### Módulos disponibles:

Este plan de precios incluye uno de los siguientes módulos a elegir:

Servicio	Ámbito	Bono de minutos gratuitos
Grupo Extendido	GCU entre las líneas con módulo grupo y 5 números elegidos por el cliente (fijos nacionales o móviles Euskaltel)	1.000
Fijos Nacionales	Llamadas a fijos nacionales	1.000
4 Horas Consecutivas	Llamadas nacionales en 4 horas consecutivas	1.000

### Solución 10 (descatalogado)

Cuota mensual	Sin IVA	Con IVA
	10,00	11,60
Consumo mínimo mensual por línea (*)	3,00	3,48

(\*) Para contrataciones posteriores al 12 Abril 2006

Tarifa Base	Establecimiento Cent. €		Tarifa única Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Llamadas de ámbito nacional, independientemente del tramo horario	15,00	17,40	16,00	18,56

### Módulos disponibles:

Este plan de precios incluye uno de los siguientes módulos a elegir:

Servicio	Ámbito	Bono de minutos gratuitos
Grupo	GCU entre las líneas con módulo grupo	1.000
Números Frecuentes	Elección de 3 números (fijos o móviles nacionales)	1.000
Horas Consecutivas (descatalogado)	Llamadas nacionales en 4 horas consecutivas	1.000
Provincia	Llamadas a fijos de la provincia	1.000

Adicionalmente, el cliente puede contratar un bono mensual de 5€/mes. (5,8€/mes con IVA) con 100 SMS/mes

### Solución Llamadas (descatalogado)

Cuota mensual	Sin IVA	Con IVA
	18,00	20,88

Este plan de precios incluye un bono de 18€(20,88€con IVA) en llamadas (40 llamadas).

Tarifa Base	Establecimiento Cent. €		Tarifa única Cent. €/min
	Sin IVA	Con IVA	
Llamadas de ámbito nacional, independientemente del tramo horario	45,00	52,20	0

### Plan Fácil (descatalogado)

Cuota mensual	Sin IVA	Con IVA
	5,00	5,80

Tarifa Base	Establecimiento Cent. €		Tarifa única Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Llamadas de ámbito nacional, independientemente del tramo horario	15,00	17,40	11,00	12,76



### Contrato Negocio (descatalogado)

Consumo mínimo mensual por línea	Sin IVA	Con IVA
	18,00	20,88

Franja Horaria E

Llamadas nacionales	Establecimiento Cent. €		Tarifa Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
En horario Normal	15,00	17,40	21,00	24,36
En horario Reducida	15,00	17,40	6,50	7,54
Tarifa única reducida entre móviles del GCU de Contrato Negocio y hacia el número elegido (fijo nacional o móvil Euskaltel)	15,00	17,40	3,00	3,48

### Contrato Personalizado (descatalogado)

Consumo mínimo mensual	Sin IVA	Con IVA
	9,00	10,44
Cargo por bajo consumo (se cobra completo)	3,00	3,48

Tarifa Base	Establecimiento Cent. €		Tarifa única Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Llamadas de ámbito nacional, independientemente del tramo horario	15,00	17,40	22,00	25,52

Módulos disponibles:

Servicio	Cuota mensual por línea		Ámbito	Tarifa			
				Establec. Cent. €		Tarifa Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Grupo	3,00	3,48	GCU entre las líneas con módulo grupo	15,00	17,40	3,00	3,48
Números Frecuentes	3,00	3,48	Elección de 3 números (fijos o móviles nac.)	15,00	17,40	11,00	12,76

Existe un descuento de hasta 3€/mes (3,48€/mes con IVA) sobre la cuota de estos módulos para los casos en que la línea consuma más de 18€/20,88€con IVA).



**Plan Única y Plan Única XXI (descatalogados)**

Servicio		Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA
Plan Única XXI	1ª y 2ª líneas, cada una:	12,0202	13,9434
	3ª línea	6,0101	6,9717
	Si contrata 4 líneas o más, desde la primera cada una a:	6,0101	6,9717
Plan Única		6,0101	6,9717

Tarifa llamadas nacionales	Establecimiento cent. €		Tarifa cent.€/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Todo el día	15,00	17,40	21,00	24,36

Los descuentos por consumo mensual de Plan Única XXI son:

Descuentos por consumo nacional de la cuenta (Sin IVA)	
	Descuento
De 1.803,0363 a 3.005,0605 €	24%
De 3.005,0605 a 4.507,5908 €	26%
De 4.507,5908 a 6.010,1210 €	28%
De 6.010,1210 a 12.020,2421 €	30%
De 12.020,2421 a 18.030,3631 €	33%
> 18.030,3631 €	40%

Descuentos por consumo internacional de la cuenta (Sin IVA)	
	Descuento
De 0 a 1.502,5302 €	22%
De 1.502,5303 a 3.005,0604 €	30%
> 3.005,0604 €	35%

**Tarifa Tempo (descatalogado)**

Servicio	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA
1ª y 2ª línea, cada una a:	12,0202	13,9434
3ª y siguientes, cada una a:	6,0101	6,9717

Franja Horaria H

Tarifa llamadas nacionales	Establecimiento Cent. €		Tarifa Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Normal	15,00	17,40	30,00	34,80
Tarifa Reducida	15,00	17,40	22,00	25,52

Los descuentos por consumo mensual de TEMPO son:

**Descuentos por consumo nacional de la cuenta (Sin IVA)**

	Descuento
De 150,2530 a 300,5061 €	2%
De 300,5061 a 601,0121 €	5%
De 601,0121 a 901,5182 €	7%
De 901,5182 a 1.202,0242 €	9%
> 1.202,0242 €	12%

**Descuentos por consumo internacional de la cuenta (Sin IVA)**

	Descuento
De 0 a 1.502,5303 €	22%
De 1.502,5303 a 3.005,0605 €	30%
> 3.005,0605 €	35%

**Bono Empresa: Bonos de uso consolidado (descatalogado)**

Cada Bono Empresa tiene un coste que incluye un consumo en minutos y un máximo de líneas por bono. Se presentan cuatro modalidades.

Opciones de contratación		Minutos incluidos	Nº máximo de líneas	Cuota mensual (no prorrateable)	
				Sin IVA	Con IVA
Bono	500	500	4	120,00	139,20
	1.000	1.000	8	240,00	278,40
	3.000	3.000	20	600,00	696,00

Llamadas incluidas en el Bono: Todas las llamadas a fijos y/o móviles nacionales SALVO las realizadas a móviles dentro de algún Bono Empresa del mismo cliente (independientemente de la cuenta en la que estén), ya que éstas tendrán una tarifa especial.

Tarifas	Establecimiento Cent. €		Tarifa Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Dentro de Bono	0		0	
Llamadas nacionales fuera del Bono	15,00	17,40	15,00	17,40
Llamadas a móviles de algún Bono del cliente	15,00	17,40	3,00	3,48

Los minutos no consumidos en un mes no se acumularán para meses posteriores.

**Bono Empresa: Bonos de uso individual (descatalogado)**

En las 3 modalidades de Bonos para empresa, se ofrece un precio reducido para los minutos adicionales.

Opciones de contratación		Minutos incluidos	Cuota Mensual (no prorrateable)	
			Sin IVA	Con IVA
Bono	100	100	33,0557	38,3446
	200	200	51,086	59,2598
	300	300	69,1164	80,175



Franja Horaria E

Tarifa llamadas nacionales	Establecimiento Cent. €		Tarifa Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Dentro de Bono	0		0	
Fuera de Bono: Normal	15,00	17,40	15,00	17,40
Fuera de Bono: Reducida	15,00	17,40	11,00	12,76

**RPV Empresa: KorporaNet RPV**

Cuotas fijas

€	Sin IVA	Con IVA
Consumo mínimo mensual por línea consolidado a nivel de cuenta	20,00	23,20
Cuota mensual por gestión de la RPV (Euskal Profiler) a nivel cliente	30,00	34,80

Tarifas por consumo

Tarifa base	Establecimiento Cent. €		Tarifa única Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Llamadas de ámbito nacional, independientemente del tramo horario	15,00	17,40	15,00	17,40

Planes de precios de RPV Empresa descatalogados

**Única Premium y Premium RPV (descatalogados)**

Consumo mínimo mensual por línea	€	
	Sin IVA	Con IVA
A nivel de cuenta	20,00	23,20
A nivel de línea	3,00	3,48

Establecimiento Cent. €		Tarifa única llamadas nacionales Cent. €/min	
Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
15,00	17,40	15,00	17,40

Los descuentos por consumo mensual de Única Premium son:

Descuentos por consumo nacional de la cuenta (Sin IVA)	
De 0 a 1.500 €	0%
De 1.500,01 a 2.500 €	20%
De 2.500,01 a 4.000 €	24%
De 4.000,01 a 6.000 €	28%
De 6.000,01 a 9.000 €	32%
De 9.000,01 a 12.000 €	36%
De 12.000,01 a 15.000 €	38%
Más de 15.000 €	40%

Los descuentos por consumo mensual de Premium RPV son:

Descuentos por consumo nacional ON NET de la cuenta (Sin IVA)	
De 0 a 1.000 €	0%
De 1.000,01 a 1.500 €	20%
De 1.500,01 a 2.500 €	25%
De 2.500,01 a 4.000 €	30%
De 4.000,01 a 6.000 €	35%
De 6.000,01 a 9.000 €	39%
De 9.000,01 a 12.000 €	42%
Más de 12.000 €	45%

Descuentos por consumo nacional OFF NET de la cuenta (Sin IVA)	
De 0 a 1.000 €	0%
De 1.000,01 a 1.500 €	15%
De 1.500,01 a 2.500 €	20%
De 2.500,01 a 4.000 €	24%
De 4.000,01 a 6.000 €	28%
De 6.000,01 a 9.000 €	31%
De 9.000,01 a 12.000 €	33%
Más de 12.000 €	35%

### Plan Única XXI RPV (descatalogado)

Servicio	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Plan Única XXI RPV	7,5127	8,7147

Tarifa llamadas nacionales	Establecimiento cent. €		Tarifa cent.€/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Todo el día	15,00	17,40	21,00	24,36

## Servicios adicionales postpago empresa

### Módulos de llamadas internas, por línea

Los móviles deben tener el plan de precios Tarifa Unika Empresa o Plan Konsumo.

Los fijos han de estar fidelizados y en F.O., en el GCU solo entran líneas analógicas.

Modalidad	Ámbito	Cuota Mensual (*)		Minutos incluidos	Establecimiento Cent. €		Tarifa por minuto Cent. €/min
		Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA	
Llamadas internas 0+0	Llamadas nacionales a móviles o fijos del GCU	10,00	11,60	1.000	-	-	-
Llamadas internas 15+0	Llamadas nacionales a móviles o fijos del GCU	5,00 (**)	5,80	-	15,00	17,40	0

(\*) A los clientes fidelizados en fijo, se les asocia un descuento del 50% de la cuota mensual.

(\*\*) A los clientes fidelizados en fijo y que contraten una TUE 25, 40, 60, 90 o 120, obtendrán un descuento del 100% en la cuota mensual.

### Módulo Internacional

Es un servicio adicional se puede contratar con los Contratos Libres Empresa, Solución 10, Solución 20, Solución 30, Solución Llamadas, Plan Fácil, Plan Autónomo, Única Premium, Premium RPV, KorporaNet RPV, Planes Konsumo y Tarifas Unikas Empresa.

Cuota mensual por cliente	Sin IVA	Con IVA
	6,00	6,96
Consumo internacional mensual de la cuenta (sin IVA)	Descuento a aplicar	
Menos de 1.500 €	30%	
Entre 1.501 y 3.000 €	35%	
Mayores de 3.000 €	40%	

### Descuento Cuota 0 (Dto. 100% cuotas mensuales de móvil) (descatalogado)

Se trata de un descuento 100% sobre la Cuota Mensual de los Tempos o Únicas, cuando la cuenta cumpla una de las siguientes condiciones mensuales de consumo, a nivel de cuenta:

\* Si  $((\text{total consumo neto móvil})/(\text{n}^\circ \text{ móviles activos})) \geq 45,0759 \text{ €} (52,2880 \text{ € con IVA}) \rightarrow \text{Dto } 100\%$

\* Si  $((\text{total consumo neto de fija})/(\text{n}^\circ \text{ móviles activos})) \geq 12,0202 \text{ €} (13,9434 \text{ € con IVA}) \rightarrow \text{Dto } 100\%$

### SMS Masivos

Cuota Alta		Consumo Mínimo Mensual	
Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
600,00	696,00	60,00	69,60

Las tarifas por mensaje varían en función del volumen de mensajes enviados durante el mes a facturar y, del destino (si se trata de móviles Euskaltel o de otros operadores), siendo:

Nº de mensajes nacionales	Destino Móviles Euskaltel Cent. €		Destino Móviles de otros operadores Cent. €	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Hasta 1.000 SMS/mes	12,00	13,92	15,00	17,40
De 1.001 a 10.000 SMS/mes	11,00	12,76	14,00	16,24
De 10.001 a 100.000 SMS/mes	10,00	11,60	13,00	15,08
De 100.001 a 1.000.000 SMS/mes	9,00	10,44	12,00	13,92
Más de 1.000.000 SMS/mes	8,00	9,28	11,00	12,76

**OTRAS TARIFAS BASE (VÁLIDAS PARA PREPAGO Y POSTPAGO)**
**Llamadas Internacionales**

Franja Horaria H

Zona	Países	Establecimiento Cent. €		Normal Cent. €/min		Reducida Cent. €/min	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
O	Andorra	45,00	52,20	33,00	38,28	28,00	32,48
A	Europa Occidental	45,00	52,20	49,00	56,84	43,00	49,88
B	Resto de Europa y Magreb	45,00	52,20	73,00	84,68	55,00	63,80
C	Extremo Oriente y Australia	45,00	52,20	140,00	162,40	115,00	133,40
D	Norte América, Canadá y Caribe Principal	45,00	52,20	80,00	92,80	67,00	77,72
E	Latino América	45,00	52,20	116,00	134,56	80,00	92,80
F	Resto del Mundo	45,00	52,20	165,00	191,40	115,00	133,40

**Llamadas Vía Satélite**

Destino	Establecimiento Cent. €		Precio por minuto €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Inmarsat A y AERO	45,00	52,20	7,00	8,12
Inmarsat B y M	45,00	52,20	7,00	8,12
Inmarsat Mini M	45,00	52,20	7,00	8,12
Inmarsat B-RDSI	45,00	52,20	7,00	8,12
Iridium con Accesibilidad restringida (008816)	45,00	52,20	5,00	5,80
Iridium con Accesibilidad total (008817)	45,00	52,20	9,00	10,44
Emsat (0088213)	45,00	52,20	3,30	3,828
Thuraya (0088216)	45,00	52,20	3,30	3,828

**Roaming de voz**
**Roaming IN: Llamadas recibidas en Roaming**

Ámbito	Establecimiento Cent. €		Tarifa Postpago Cent. €/min		Tarifa Prepago Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Zona Eurotarifa	22,00 (*)	25,52	22,00	25,52	22,00	25,52
Zona 1	45,00	52,20	50,00	58,00	68,00	78,88
Zona 2	45,00	52,20	130,00	150,80	130,00	150,80
Zona 3	45,00	52,20	200,00	232,00	200,00	232,00

(\*) El establecimiento incluye una franquicia de 60 segundos.

Destino	Descripción	Establecimiento Cent. €	Tarifa Cent. €/min
688688222, 944035534,944034705	Información Eurotarifa/Atención al cliente remota	Gratuito	

**Roaming OUT: Llamadas realizadas en Roaming de...a...**

Ámbito	Establecimiento Cent. €		Tarifa Postpago Cent. €/min		Tarifa Prepago Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
De Zona Eurotarifa a Zona Eurotarifa	46,00 (*)	53,36	46,00	53,36	46,00	53,36
De Zona Eurotarifa a Zona 1	45,00	52,20	85,00	98,60	120,00	139,20
De Zona Eurotarifa a Zona 2	45,00	52,20	180,00	208,80	180,00	208,80
De Zona Eurotarifa a Zona 3	45,00	52,20	325,00	377,00	325,00	377,00
De Zona Eurotarifa a Zona 4	45,00	52,20	850,00	986,00	850,00	986,00
De Zona 1 a Zona Eurotarifa	45,00	52,20	85,00	98,60	120,00	139,20
De Zona 1 a Zona 1	45,00	52,20	85,00	98,60	120,00	139,20
De Zona 1 a Zona 2	45,00	52,20	180,00	208,80	180,00	208,80
De Zona 1 a Zona 3	45,00	52,20	325,00	377,00	325,00	377,00
De Zona 1 a Zona 4	45,00	52,20	850,00	986,00	850,00	986,00
De Zona 2 a Zona Eurotarifa	45,00	52,20	180,00	208,80	180,00	208,80
De Zona 2 a Zona 1	45,00	52,20	180,00	208,80	180,00	208,80
De Zona 2 a Zona 2	45,00	52,20	180,00	208,80	180,00	208,80
De Zona 2 a Zona 3	45,00	52,20	325,00	377,00	325,00	377,00
De Zona 2 a Zona 4	45,00	52,20	850,00	986,00	850,00	986,00
De Zona 3 a Zona Eurotarifa	45,00	52,20	325,00	377,00	325,00	377,00
De Zona 3 a Zona 1	45,00	52,20	325,00	377,00	325,00	377,00
De Zona 3 a Zona 2	45,00	52,20	325,00	377,00	325,00	377,00
De Zona 3 a Zona 3	45,00	52,20	325,00	377,00	325,00	377,00
De Zona 3 a Zona 4	45,00	52,20	850,00	986,00	850,00	986,00

(\*) El establecimiento incluye una franquicia de 60 segundos.

Destino	Descripción	Establecimiento Cent. €	Tarifa Cent. €/min
688688222	Información Eurotarifa/Atención al cliente remota	<b>Gratuito</b>	
80075758585	Información cobro revertido	<b>Gratuito</b>	

**Mensajes cortos de texto SMS**
**Mensajes SMS enviados con origen nacional**

Origen	Destino	Tarifa base por mensaje Cent. €	
		Sin IVA	Con IVA
España	España	15,00	17,40
	Internacional	60,00	69,60

**Mensajes SMS recibidos en Roaming IN**

No se cobra.

**Mensajes SMS enviados en Roaming OUT**

Origen	Destino	Tarifa por mensaje Cent. €	
		Sin IVA	Con IVA
Cualquier zona	España	75,00	87,00
	Internacional	90,00	104,40



## Mensajes Multimedia MMS

### Mensajes MMS con origen nacional

Origen	Destino	Tarifa base por mensaje Cent. €	
		Sin IVA	Con IVA
España	Nacional	60,00	69,60
	Internacional	125,00	145,00

### MMS recibidos en Roaming IN

Volumen de información transferido	Tarifa por mensaje Cent. €	
	Sin IVA	Con IVA
Menos de 1kb	30,00	34,80
de 1 a 29 kb	60,00	69,60
de 30 a 99 kb	100,00	116,00
de 100 a 300 kb	150,00	174,00

### MMS enviados en Roaming OUT

Volumen de información transferido	Tarifa por mensaje Cent. €	
	Sin IVA	Con IVA
Menos de 1kb	75,00	87,00
de 1 a 29 kb	120,00	139,20
de 30 a 99 kb	200,00	232,00
de 100 a 300 kb	300,00	348,00

## Mensajes de sobretarifación

Pretarifificados por el proveedor.

### Conexiones de datos: Tarifas base

#### Datos Nacionales

Ámbito	Establecimiento Cent. €		Tarifa por Kbyte Cent. €	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Internet	10,00	11,6	1,00	1,16
Wap	10,00	11,6	1,00	1,16
MMS	0		0	
Intranet	10,00	11,60	1,00	1,16

#### Datos en Roaming (Internet, Intranet y Wap)

Ámbito	Establecimiento Cent. €		Tarifa por Kbyte Cent. €	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Datos Roaming	45,00	52,20	2,50	2,90

## RESTO DE TARIFAS POSTPAGO Y PREPAGO

### Videollamadas

Ámbito nacional	Establecimiento Cent. €		Tarifa Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Videollamadas	15,00	17,40	30,00	34,80

### Llamadas Red inteligente

Franja Horaria B (descatalogada)

Ámbito	Establecimiento Cent. €		Día Cent. €/min		Noche/FS Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
70X	15,00	17,40	36,00	41,76	22,00	25,52
800/900	0		0		0	
901	15,00	17,40	24,00	27,84	12,00	13,92
902	15,00	17,40	38,00	44,08	23,00	26,68
904	15,00	17,40	36,00	41,76	22,00	25,52
905 nivel 1	15,00	17,40	36,00	41,76	22,00	25,52
905 nivel 2	70,00	81,20	Sin coste (*)			
905 nivel 3	153,00	177,48	Sin coste (*)			

Ver información de los rangos de numeración de los niveles de Red Inteligente en el "glosario de términos". (\*) Llamada limitada a 3 minutos

### STA (Servicios de Tarificación Adicional)

Prefijos **803, 806 y 807**. El nivel depende del cuarto dígito del destino. Los tres primeros niveles se consideran de bajo coste y los tres restantes de alto coste.

Cuarto dígito	Nivel	Establecimiento Cent. € (*)		(>20sg) Tarifa/min Cent. €	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
0,1	Nivel 1	30,00	34,80	56,00	64,96
2,3	Nivel 2	30,00	34,80	107,00	124,12
4,5	Nivel 3	30,00	34,80	140,00	162,40
6,7	Nivel 4	30,00	34,80	180,00	208,80
8	Nivel 5	30,00	34,80	300,00	348,00
9	Nivel 6	30,00	34,80	475,00	551,00

(\*) El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos

## Prefijo 905

	Establecimiento Cent. €(*)		(>20sg) Tarifa/min Cent. €			
	Sin IVA	Con IVA	Establecimiento		Tarifa/min Cent. €	
			Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Nivel 1	30,00	34,80	45,00	52,2	Sin Coste (**)	
Nivel 2	30,00	34,80	75,00	87,0	Sin Coste (**)	
Nivel 3	30,00	34,80	135,00	156,6	Sin Coste (**)	

(\*) El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos

(\*\*) Llamada limitada a 3 minutos.

## Prefijo 907. El nivel depende del cuarto dígito del destino.

Cuarto dígito	Nivel	Establecimiento Cent. €(*)		(>20sg) Tarifa/min Cent. €	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
0,5	Nivel 1	30,00	34,80	54,00	62,64
1,6	Nivel 2	30,00	34,80	105,00	121,80

(\*) El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos Se detallan dos conceptos de llamada, un importe por el servicio "soporte" y otro correspondiente al proveedor del STA. Siendo el primer importe el cargo correspondiente a Euskaltel en el cual el primer minuto (después de la franquicia de 20seg.) se cobrará completo. El segundo importe correspondiente al proveedor del STA en el cual el primer minuto (tras la franquicia) se cobra completo.

## Otros (nº cortos, 118XY,...)

### Servicios de Emergencia:

Ámbito	Descripción	Establecimiento Cent. €		Tarifa Cent. €/min	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
061	Urgencia Provincial	15,00	17,40	-	-
062	Guardia Civil	15,00	17,40	10,00	11,60
080	Bomberos Servicio local	15,00	17,40	-	-
085	Bomberos Provincial	15,00	17,40	-	-
088	SOS DEIAK	15,00	17,40	-	-
091	Policía Nacional	15,00	17,40	-	-
092	Policía Municipal	15,00	17,40	-	-
112	Emergencia Paneuropea	Gratuito			
1006	Protección Civil Provincial	15,00	17,40	-	-

### Servicios de Información diversos:

Ámbito	Descripción	Establecimiento Cent. €		Tarifa Cent. €/min	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
010	Información Ciudadana Ayuntamiento	15,00	17,40	10,00	11,60
012	Información Ciudadana Gobierno Vasco	50,00	58,00	-	-
060	Información Ciudadana Estado	15,00	17,40	6,00	6,96
016	Información Violencia de Género	Gratuito			
093	Información Horaria (Telefónica)	85,00	98,60	-	-
095	Noticias R.N.E. (Telefónica)	85,00	98,60	-	-
097	Información Deportiva (Telefónica)	85,00	98,60	-	-
098	Información Diversa (Telefónica)	80,00	92,80	-	-

## Servicios de información telefónica:

Destino	Descripción	Establecimiento (incluye 11 seg.) Cent. €		Tarifa a partir del segundo 12			
				Establecimiento Cent. €		Tarifa por minuto Cent. €/min	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
11810	Información Bigworld	30,00	34,80	173,00	200,68	173,00	200,68
11811	Información nacional Telegate	30,00	34,80	45,00	52,20	93,00	107,88
11812	Información Bigworld	30,00	34,80	120,00	139,20	70,00	81,20
11817	Información Comunitel	30,00	34,80	100,00	116,00	70,00	81,20
11818	Información directorio nacional Telefónica	30,00	34,80	80,00	92,80	0	
11819	Información Gavilanes Siglo XXI	30,00	34,80	125,00	145,00	100,00	116,00
11822	Información nacional Telefónica	30,00	34,80	100,00	116,00	90,00	104,40
11823	Multisuministros	30,00	34,80	125,00	145,00	100,00	116,00
11824	Multiasistencia Gestión y Ayuda S.A.	30,00	34,80	125,00	145,00	100,00	116,00
11825	Información directorio internacional Telefónica	30,00	34,80	100,00	116,00	138,00	160,08
11830	Información Auna	30,00	34,80	30,00	34,80	105,00	121,80
11840	Información Euskaltel	30,00	34,80	60,00	69,60	90,00	104,40
11842	Información Aplicaciones Servei Monsan	30,00	34,80	180,00	208,8	145,00	168,20
11844	Información Directa	30,00	34,80	75,00	87,00	60,00	69,60
11846	Información Mediadero	30,00	34,80	90,00	104,40	90,00	104,40
11850	Información nacional Conduit	30,00	34,80	100,00	116,00	65,00	75,40
11854	Información Audiotex Telelinea	30,00	34,80	90,00	104,40	90,00	104,40
11860	Información internacional Conduit	30,00	34,80	175,00	203,00	125,00	145,00
11862	Información Nice Management Group	30,00	34,80	165,00	191,40	150,00	174,00
11863	Información Elette Servicios Televisión	30,00	34,80	90,00	104,40	140,00	162,40
11872	Información World Premium Rates	30,00	34,80	640,00	742,40	120,00	139,20
11875	Información QDQ	30,00	34,80	60,00	69,6	60,00	69,60
11877	Información Datos, Ediciones e Inf.	30,00	34,80	30,00	34,80	70,00	81,20
11878	Información Quality Telecom	30,00	34,80	135,00	156,6	120,00	139,20
11880	Información internacional Telegate	30,00	34,80	12,00	13,92	181,00	209,96
11881	Información Neo	30,00	34,80	125,00	145,00	125,00	145,00
11883	Información Teledis	30,00	34,80	185,00	214,60	125,00	145,00
11886	Info. internacional Páginas Amarillas	30,00	34,80	50,00	58,00	180,00	208,80
11815	Información ONO	30,00	34,80	120	139,20	130	150,80
11888	Información nacional Páginas Amarillas	30,00	34,80	45,00	52,20	90,00	104,40

**Servicios de averías e información comercial:**

Ámbito	Descripción	Precio por llamada Cent. €
1717	Atención al cliente Residencial (Euskaltel)	Gratuito
1718	Servicio de averías Residencial (Euskaltel)	Gratuito
900840200	Atención al cliente Empresa (Euskaltel)	Gratuito
900840000	Asistencia técnica Empresa (Euskaltel)	Gratuito
12021 (**)	Contratación PPV	Gratuito
12022 (**)	Contratación PPV	Gratuito
1015	Atención al cliente (ONO)	Gratuito
022	Oficinas de Negocios (Telefónica)	Gratuito
026	Avisos averías equipos multimedia (Telefónica)	Gratuito
028	Acceso centros provinciales de operaciones (Telefónica)	Gratuito
082	Servicio numeración personal (Telefónica)-904	Gratuito
083	Tarjeta Personal (Telefónica)	Gratuito
1002	Asistencia técnica (Telefónica)	Gratuito
1004	Atención comercial (Telefónica)	Gratuito
1005/1008/1009	Comunicaciones Internacionales y nacionales (Telefónica)	Gratuito
14XY,15XY,16XY,17XY,18XY,19XY	Números de atención al cliente	Gratuito (*)

(\*) Excepto Datáfonos

(\*\*) Abierto en red también para móvil, pero sólo se permite la contratación desde fija.

**Acceso a redes de datos:**

Franja Horaria B (Antigua)

Ámbito	Establecimiento Cent. €		Día Cent. €/min		Noche/FS Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
090	15,00	17,40	24,00	27,84	12,00	13,92
901640101	15,00	17,40	24,00	27,84	12,00	13,92
901010041	15,00	17,40	24,00	27,84	12,00	13,92
047, 1247	15,00	17,40	32,00	37,12	17,00	19,72
048, 1248	15,00	17,40	24,00	27,84	12,00	13,92
1415/1430/1502/1503/1554/1586/1703/1721	15,00	17,40	0		0	
Radiobúsqueda (9401-9404)	15,00	17,40	27,00	31,32	15,00	17,40

**Servicios de móvil**

Ámbito	Descripción	Establecimiento Cent. €		Tarifa Cent. €/min	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
242	Buzón de Voz	Gratuito			
688688242	Acceso remoto al buzón	15,00	17,40	6,50	7,54
688600242	Desvíos al buzón	Gratuito			
688688222	Información Eurotarifa/Atención al cliente remota	Gratuito			
2772	Activación de tarjeta ECO	Gratuito			
232	Plataforma de Servicio Prepago	Gratuito			
262	Otros Servicios	Gratuito			

## POSTPAGO DATOS

### Planes de precios para conexiones nacionales

Modalidad	Tipo de conexiones	Consumo Incluido	Cuota Mensual (€)	Tarifa consumo adicional (*)
Konekta Básica	Nacional	20 MB	9,00	0,5 €/ 1 MG
Konekta Profesional	Nacional	200 MB	15,00	15 €/ 200 MB
Konekta 1 GB	Nacional	1 GB	30,00	30 €/ 1 GB
Konekta 5 GB	Nacional	5 GB	59,00	20 €/ 1 GB
Konekta Diaria	Nacional	-	0,00	1 €/ 15 MB

(\*) Tarifado por bloques

Los consumos nacionales a intranets concretas están excluidos y se cobran al precio pactado con el cliente, ver tarifa base. Los consumos de datos en roaming, también están excluidos y se tarifican a la tarifa base.

### Plan de precios para conexiones roaming

Modalidad	Tipo de conexiones	Consumo Incluido	Cuota Mensual (€)	Tarifa consumo adicional (*)
Konekta Global 100 MB (roaming)	Operador de roaming preferente	100 MB (**)	75,00	3 €/ 1 MB
	Operador de roaming no preferente	-		10 €/ 1 MB

(\*) Tarifado por bloques

(\*\*) Saldo del bono prorrateable en altas y bajas.

Los consumos de datos nacionales están excluidos y se tarificarán a la tarifa base. Ver detalle de operadores de roaming en el Glosario de términos.

## Planes de precios descatalogados

### GPRS Datalibre y DataOcio (descatalogados)

Modalidades	Consumo mínimo mensual		Consumo nacional				
			Establecimiento		Tarifa por Kbyte		
	Sin IVA	Con IVA	Cent. €		Kbyte incluidos	Cent. €	
		Sin IVA	Con IVA			Sin IVA	Con IVA
GPRS Datalibre 6	6,00	6,96	10,00	11,60	67	0,15	0,174
GPRS Datalibre 12	12,00	13,92	10,00	11,60	100	0,10	0,116
GPRS Datalibre 24	24,00	27,84	10,00	11,60	200	0,05	0,058
GPRS Dataocio 3	3,00	3,48	10,00	11,60	17	0,60	0,696

**GPRS Data Empresas Multi (descatalogado)**

Modalidad	Consumo mínimo mensual consolidado a nivel de cuenta		Consumo nacional				
			Establecimiento		Tarifa por Kbyte		
			Cent. €		Kbyte incluidos	Cent. €	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA
GPRS Data Empresas Multi	3,00	3,48	10,00	11,60	100	0,10	0,116

**Bono 100 MB para movilidad de correo Empresa (descatalogado)**

Cuota de alta		Cuota mensual	
Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
100,00	116,00	12,00	13,92

Consumo nacional	Establecimiento		Kbyte incluidos	Tarifa por Kbyte	
	Cent. €			Cent. €	
	Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA
Tarifa dentro de bono (100 MBs)	0		102.400	0	
Tarifa fuera de bono	10,00	11,60	103	0,097656	0,11328

**GPRS MegaGrupo (descatalogado)**

Modalidades	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
GPRS MegaGrupo	60 (*)	69,60

(\*) Pago de una única cuota mensual por cliente

Destino consumos nacionales GPRS MegaGrupo	Establecimiento Cent. €	Tarifa por Kbyte nacional (Cent. ¢)	
		Sin IVA	Con IVA
Consumos de datos nacional	0	0,09	0,1044

Los consumos nacionales a intranets concretas están excluidos y se cobran al precio pactado con el cliente, ver tarifa base.

**GPRS Mega (descatalogados)**

Modalidades	Cuota mensual		Tarifa por Kbyte nacional (cent. ¢)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
GPRS Mega	1,5025	1,7429	0,75	0,87

Modalidades	Cuota mensual		Kbytes nacionales incluidos en la cuota mensual
	Sin IVA	Con IVA	
GPRS MegaBono 10	15,00	17,40	10.240 kbytes
GPRS MegaBono 25	30,00	34,80	25.600 kbytes

Consumo nacional fuera de Bono (MegaBonos)	Establecimiento		Kbyte incluidos	Tarifa por Kbyte adicional Cent. €	
	Cent. €			Cent. €	
	Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA
	10,00	11,60	103	0,097656	0,11328

## OTROS ACCESOS – TELEFONIA FIJA

### Tarifas para empresas

Para los ámbitos no detallados, aplican las tarifas base.

#### Tarifa Profesional para clientes Preseleccionados GE, GB o enrutados

Franja Horaria A

Ámbito	Establecimiento Cent. €		Normal Cent. €/min		Reducida Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Local	7,34	8,5144	2,45	2,842	1,10	1,276
Provincial	9,72	11,2752	3,97	4,6052	3,24	3,7584
CAPV	9,72	11,2752	4,94	5,7304	3,67	4,2572
Interprovincial	9,72	11,2752	6,48	7,5168	5,40	6,264

#### Tarifa Profesional para clientes No Preseleccionadas GE, ni GB, ni enrutados

Franja Horaria A

Ámbito	Establecimiento Cent. €		Normal Cent. €/min		Reducida Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Local	7,3400	8,5144	2,4500	2,8420	1,1000	1,2760
Provincial	9,7200	11,2752	4,9500	5,7420	3,2400	3,7584
CAPV	9,7200	11,2752	5,9200	6,8672	3,6700	4,2572
Interprovincial	9,7200	11,2752	9,2700	10,7532	5,4000	6,2640

### Bonos empresa

#### Bonos por ámbitos Empresa

Para clientes fidelizados, se ofrecen los mismos Bonos y en las mismas condiciones que en Fibra Óptica.

#### Bonos por volumen Empresa

Para clientes fidelizados, se ofrecen los mismos Bonos y en las mismas condiciones que en Fibra Óptica.

### Planes empresa

#### Plan Profesional 1050

Ventajas	Ámbito	Descuento	
Tarifa Profesional	Provincial, CAPV, Interprovincial	Consultar apartado de tarifas	
Dtos. Fidelización	Provincial, CAPV, Interprov. e Internac.	15%	
Dto. Antigüedad (clientes con + de 6 meses)	Provincial, CAPV, Interprov. e Internac.	Volumen de consumo (Sin IVA)	Descuento
		0-90 €	5%
		90-180 €	7%
		180-360 €	10%
		> 360 €	15%



### ***Planes Empresa***

Para clientes fidelizados, se ofrecen los mismos planes empresa que Fibra Óptica:

- KonverG en los mismos términos.
- Engloba Unika en los mismos términos.
- Euskaltel Engloba en los mismos términos.
- Engloba en los mismos términos.
- Integra Plus, similar salvo que en llamadas externas aplica el Plan Profesional 1050.
- Globe en los mismos términos.

## OTROS ACCESOS - INTERNET

## ADSL Directo

Opciones de contratación	Velocidad de bajada/subida	Cuota de alta		Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
ADSL Directo 300 Kbps	300/150 Kbps	90,00 (*)	104,40 (*)	22,00 (*)	25,52 (*)
ADSL Directo 3 Mbps	3 Mbps/600 Kbps	90,00	104,40	39,00	45,24
ADSL Directo 3 Mbps 1 IP	3 Mbps/600 Kbps	90,00	104,40	51,00	59,16
ADSL Directo 3 Mbps 4 IP	3 Mbps/600 Kbps	90,00	104,40	79,00	91,64
ADSL Directo 3 Mbps 8 IP	3 Mbps/600 Kbps	90,00	104,40	114,00	132,24
ADSL Directo 6 Mbps	6 Mbps/600 Kbps	90,00	104,40	75,00	87,00
ADSL Directo 6 Mbps 1 IP	6Mbps/600 Kbps	90,00	104,40	87,00	100,92
ADSL Directo 6 Mbps 4 IP	6Mbps/600 Kbps	90,00	104,40	115,00	133,40
ADSL Directo 6 Mbps 8 IP	6 Mbps/600 Kbps	90,00	104,40	150,00	174,00
ADSL Directo 6 Mbps 16 IP	6 Mbps/600 Kbps	90,00	104,40	215,00	249,40
ADSL Directo 6 Mbps 32 IP	6 Mbps/600 Kbps	90,00	104,40	335,00	388,60
ADSL Directo 8 Mbps	8 Mbps/1 Mbps	90,00	104,40	120,00	139,20
ADSL Directo 8 Mbps 1 IP	8 Mbps/1 Mbps	90,00	104,40	132,00	153,12
ADSL Directo 8 Mbps 4 IP	8 Mbps/1 Mbps	90,00	104,40	160,00	185,60
ADSL Directo 8 Mbps 8 IP	8 Mbps/1 Mbps	90,00	104,40	195,00	226,20
ADSL Directo 8 Mbps 16 IP	8 Mbps/1 Mbps	90,00	104,40	260,00	301,60
ADSL Directo 8 Mbps 32 IP	8 Mbps/1 Mbps	90,00	104,40	380,00	440,80

(\*) Gratuito bajo Solución Empresa (descatalogado)

**ADSL Indirecto**

Opciones de contratación	Velocidad de bajada/subida	Cuota Alta		Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
ADSL Indirecto 512 Kbps	512/320 Kbps	90,00	104,40	29,00	33,64
ADSL Indirecto 1 Mbps	1 Mbps/320 Kbps	90,00	104,40	39,00	45,24
ADSL Indirecto 1 Mbps 1 IP	1 Mbps/320 Kbps	90,00	104,40	51,00	59,16
ADSL Indirecto 1 Mbps 4 IP	1 Mbps/320 Kbps	90,00	104,40	79,00	91,64
ADSL Indirecto 1 Mbps 8 IP	1 Mbps/320 Kbps	90,00	104,40	114,00	132,24
ADSL Indirecto 2 Mbps	2 Mbps/320 Kbps	90,00	104,40	75,00	87,00
ADSL Indirecto 2 Mbps 1 IP	2 Mbps/320 Kbps	90,00	104,40	87,00	100,92
ADSL Indirecto 2 Mbps 4 IP	2 Mbps/320 Kbps	90,00	104,40	115,00	133,40
ADSL Indirecto 2 Mbps 8 IP	2 Mbps/320 Kbps	90,00	104,40	150,00	174,00
ADSL Indirecto 2 Mbps 16 IP	2 Mbps/320 Kbps	90,00	104,40	215,00	249,40
ADSL Indirecto 2 Mbps 32 IP	2 Mbps/320 Kbps	90,00	104,40	335,00	388,60
ADSL Indirecto 4 Mbps	4 Mbps/512 Kbps	90,00	104,40	120,00	139,20
ADSL Indirecto 4 Mbps 1 IP	4 Mbps/512 Kbps	90,00	104,40	132,00	153,12
ADSL Indirecto 4 Mbps 4 IP	4 Mbps/512 Kbps	90,00	104,40	160,00	185,60
ADSL Indirecto 4 Mbps 8 IP	4 Mbps/512 Kbps	90,00	104,40	195,00	226,20
ADSL Indirecto 4 Mbps 16 IP	4 Mbps/512 Kbps	90,00	104,40	260,00	301,60
ADSL Indirecto 4 Mbps 32 IP	4 Mbps/512 Kbps	90,00	104,40	380,00	440,80
ADSL Indirecto 8 Mbps	8 Mbps/640 Kbps	90,00	104,40	150,50	174,58
ADSL Indirecto 8 Mbps 1 IP	8 Mbps/640 Kbps	90,00	104,40	162,50	188,50
ADSL Indirecto 8 Mbps 4 IP	8 Mbps/640 Kbps	90,00	104,40	190,50	220,98
ADSL Indirecto 8 Mbps 8 IP	8 Mbps/640 Kbps	90,00	104,40	225,50	261,58
ADSL Indirecto 8 Mbps 16 IP	8 Mbps/640 Kbps	90,00	104,40	290,50	336,98
ADSL Indirecto 8 Mbps 32 IP	8 Mbps/640 Kbps	90,00	104,40	410,50	476,18
ADSL Indirecto 8 Mbps RDSI	8 Mbps/640 Kbps	90,00	104,40	150,50	174,58
ADSL Indirecto 8 Mbps RDSI 1 IP	8 Mbps/640 Kbps	90,00	104,40	162,50	188,50
ADSL Indirecto 8 Mbps RDSI 4 IP	8 Mbps/640 Kbps	90,00	104,40	190,50	220,98
ADSL Indirecto 8 Mbps RDSI 8 IP	8 Mbps/640 Kbps	90,00	104,40	225,50	261,58
ADSL Indirecto 8 Mbps RDSI 16 IP	8 Mbps/640 Kbps	90,00	104,40	290,50	336,90
ADSL Indirecto 8 Mbps RDSI 32 IP	8 Mbps/640 Kbps	90,00	104,40	410,50	476,18

## Servicios Adicionales ADSL

Servicio	Cuota Alta	
	Sin IVA	Con IVA
ADSL: Venta Módem (con puerto USB o Ethernet)	100,00	116,00
ADSL: Venta Router	150,00	174,00
Tarjeta Ethernet en venta	30,00	34,80
ADSL Indirecto: Cableado	15,00	17,40
ADSL Directo: Toma supletoria	12,00	13,92
ADSL: Intervención	30,00	34,80
ADSL Indirecto: Instalación	70,00	81,20
ADSL Indirecto: Microfiltro Adicional	5,00	5,80
ADSL Indirecto: Splitter (Filtrado centralizado)*	68,00	78,88

Todos aquellos trabajos que supongan desplazamiento llevarán un coste añadido de 18,0304 € (20,9153 € con IVA).

## BANDA ANCHA WIMAX (PARA ITELAZPI)

### Cuotas Fijas

Producto	Cuota de alta		Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Banda Ancha Wimax 300 Kbps	90,00	104,40	22,00	25,52
Banda Ancha Wimax 1 Mbps	90,00	104,40	39,00	45,24
Banda Ancha Wimax 1 Mbps 1 IP	90,00	104,40	51,00	59,16
Banda Ancha Wimax 2 Mbps	90,00	104,40	75,00	87,00
Banda Ancha Wimax 2 Mbps 1 IP	90,00	104,40	87,00	100,92
Banda Ancha Wimax 2 Mbps 4 IP	90,00	104,40	115,00	133,40
Banda Ancha Wimax 2 Mbps 8 IP	90,00	104,40	150,00	174,00

## Servicios Adicionales

Producto	Cuota de alta	
	Sin IVA	Con IVA
Banda Ancha: Venta Router Ethernet	34,00	39,44
Banda Ancha: Venta Router Ethernet Wifi	57,00	66,12
Toma Supletoria B.A. LMDS-Wimax	70,00	81,20
Instalación B.A. LMDS-Wimax	50,00	58,00
Intervención B.A. LMDS-Wimax	30,00	34,80
Paquete Wimax: Venta Equipamiento (Admon)	319,8275	370,9999
Paquete Servicio Wimax: Desinstalación	150,00	174,00

## PRODUCTOS CRUZADOS

### Plan de Empresa a nivel de línea: KonverG

#### Cuotas Fijas

Por línea	Cuota mensual	
KonverG	Sin IVA	Con IVA
	2,50	2,90

#### Llamadas Internas

Los móviles deben tener el plan de precios Tarifa Unika Empresa o Plan Konsumo.  
Los fijos han de estar fidelizados y en F.O., solo se ofrece bajo líneas analógicas.

KonverG	Establecimiento Cent. €		Tarifa por minuto Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Llamadas desde el fijo a móviles del GCU	15,00	17,40	0	

### Plan Ahorro 10 (Producto cruzado)

Cuota de alta	Sin IVA	Con IVA
	12,00	13,92

De momento, dicha cuota se promociona al 100%, en todos los casos.

10% facturación total de postpago empresa Tarifa Ahorro, Tarifa Asociación Hiru, Tarifa Korporanet RPV, Tarifas Unikas Empresa y Planes Konsumo	A descontar sobre la cuota mensual de F.O. Líneas básicas, Líneas RDSI, Accesos Primarios, Solución Profesional, Solución PYME.
--	--



## Planes de Empresa descatalogados

### Plan de Empresa: Engloba Unika (descatalogado)

#### Llamadas Internas

Los móviles deben tener el plan de precios Tarifa Unika Empresa con módulo de llamadas internas.  
Los fijos han de estar fidelizados.

Engloba Unika	Establecimiento Cent. €		Tarifa por minuto Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Llamadas entre fijos y móviles internos (de fijo a móvil y de móvil a fijo)	15,00	17,40	0	

### Plan de Empresa: Euskaltel Engloba (descatalogado)

#### Llamadas Internas

Los móviles deben tener planes de precios de la Familia Libre Empresa Consolidada Opciones.  
Los fijos han de estar fidelizados.

Euskaltel Engloba	Establecimiento Cent. €		Tarifa por minuto Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Llamadas entre fijos y móviles internos (de fijo a móvil, de móvil a móvil y de móvil a fijo)	12,00	13,92	0	

### Plan de Empresa: Engloba (descatalogado)

#### Cuotas Fijas

Por cliente	Cuota mensual
Engloba	0

#### Llamadas Internas

Engloba	Establecimiento Cent. €		Tarifa por minuto Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Llamadas desde los fijos internos a los móviles internos	15,00	17,40	3,00	3,48
Llamadas entre los móviles internos y a los fijos internos	15,00	17,40	3,00	3,48

Los móviles deben ser de los planes de precios definidos como compatibles con Engloba, consultar definición. Los fijos han de estar fidelizados.

#### Condiciones especiales para Internet

Posibilidad de contratar una Banda Ancha promocionada (dto. 10% mensualidad ADSL y LMDS (salvo Inicias) o dto. 100% del alquiler del Router).



## Plan de Empresa: Integra Plus (descatalogado)

### Cuotas Fijas

Por cliente	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Integra Plus	6,0101	6,9717

### Llamadas Internas

Engloba	Establecimiento Cent. €		Tarifa por minuto Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Llamadas desde los fijos internos a los móviles internos	15,00	17,40	3,00	3,48
Llamadas entre los móviles internos y a los fijos internos	15,00	17,40	3,00	3,48

Los móviles deben ser de los planes de precios definidos como compatibles con Engloba, consultar definición. Los fijos han de estar fidelizados.

## Descuentos en Internet

a) Descuento de horas de consumo en Internet en función del consumo global de 1050 y/o F.O.:

Consumo de 1050 y/o Fibra Óptica (Sin IVA)	Descuento en el consumo de Internet		
	Horas	Sin IVA	Con IVA
De 25 a 50 €	5	6,0101	6,9717
De 50 a 120 €	10	12,0202	13,9434
De 120 a 165 €	15	18,0304	20,9153
> 165 €	20	24,0405	27,887

b) Posibilidad de contratar una Banda Ancha promocionada (dto. 10% mensualidad ADSL y LMDS (salvo Inicias) o dto. 100% del alquiler del Router).

### Descuento 5% Global

Descuento adicional del 5% del total neto de la factura:

Cuotas de alta, cuotas mensuales y consumos de 1050, Móviles Postpago Empresa y TV. Se excluyen las recargas de Prepago, llamadas metropolitanas, a Red Inteligente, Radiobúsqueda y MMSs.

Cuota de alta y cuota mensual de Euskalnet Empresa, Servicios de Banda Ancha y Servicios de Red Inteligente.



### Plan de Empresa: Globe (descatalogado)

#### Cuotas Fijas

Plan contratado	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Globe	6,0101	6,9717

#### Llamadas Internas

Engloba	Establecimiento Cent. €		Tarifa por minuto Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Llamadas desde los fijos internos a los móviles internos	15,00	17,40	3,00	3,48
Llamadas entre los móviles internos y a los fijos internos	15,00	17,40	3,00	3,48

Los móviles deben ser de los planes de precios definidos como compatibles con Engloba, consultar definición. Los fijos han de estar fidelizados.

#### Llamadas Externas (de fijo a fijo)

Franja Horaria A

Ámbito	Establecimiento Cent. €		Normal Cent. €/min		Reducida Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Provincial	7,4105	8,5962	5,5173	6,4001	2,7767	3,221
CAPV	7,4105	8,5962	10,1331	11,7544	3,8946	4,5177
Interprovincial	7,4105	8,5962	11,5034	13,3439	4,6158	5,3543

Para las llamadas de voz locales y el resto de consumos, aplican las tarifas base.  
Se aplicará un 20% de descuento adicional al destino internacional (país) que el cliente elija.

## ANEXO

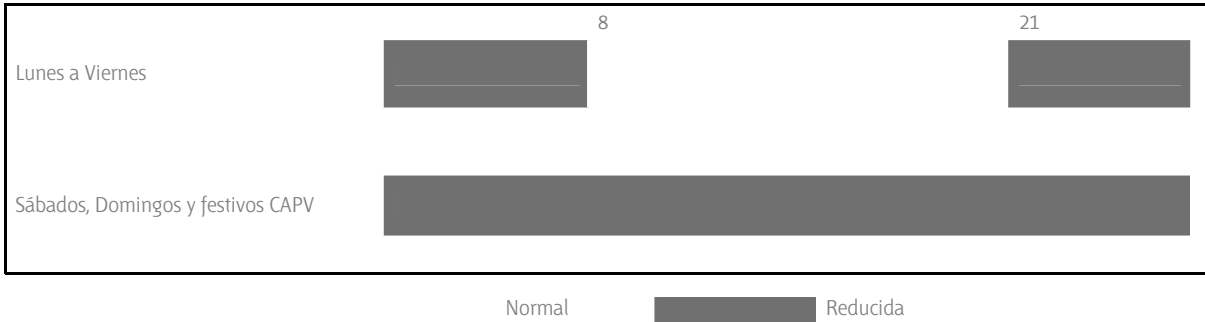
### FRANJAS HORARIAS

#### Franja Horaria A

Llamadas Metropolitanas, Provinciales, CAPV, Interprovinciales.

Tarifa Profesional, Tarifa Gran Consumo, Globe; Llamadas de fijo a fijo.

Postpago: Contrato Mis Horas y Mis Horas RPV. Eligen 5 horas de franja normal que añaden a la franja reducida.

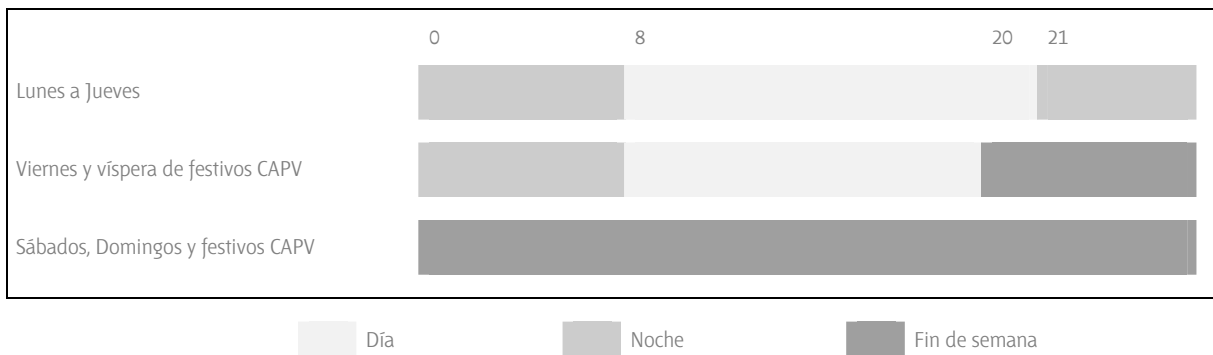


Tarifa Normal: Lunes a viernes de 8 a 21 horas.

Tarifa Reducida: Viernes y vísperas de festivos desde las 21 horas y todo el día de sábados, domingos y festivos de la CAPV.

#### Franja Horaria A (antigua)

Desde fijo: Llamadas internacionales, RPV, radiobúsqueda y para empresas: conexiones a nodos NO locales de Internet



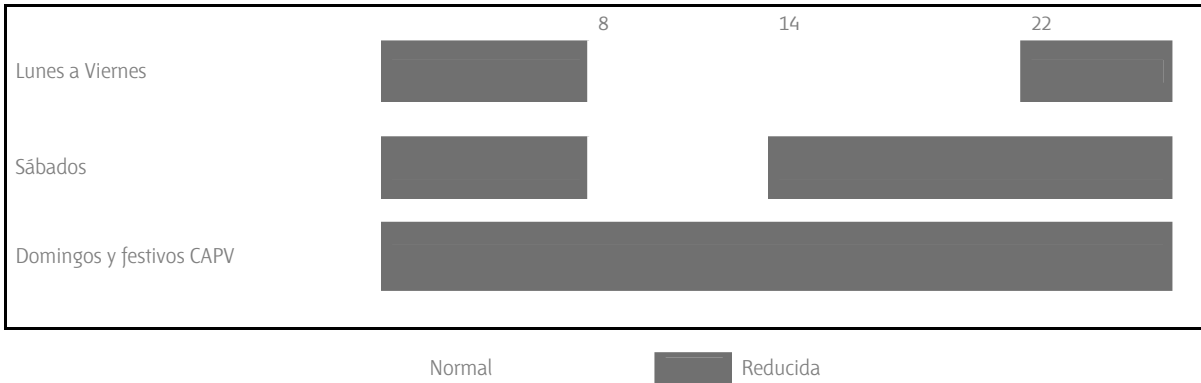
Tarifa Día: Lunes a jueves de 8 a 21 horas y viernes y vísperas de festivos de 8 a 20 horas.

Tarifa Noche: Lunes a jueves de 21 a 8 horas del día siguiente, viernes de 0 a 8 horas.

Tarifa Fin de semana: Viernes y vísperas de festivos desde las 20 horas y todo el día de sábados, domingos y festivos de la CAPV.

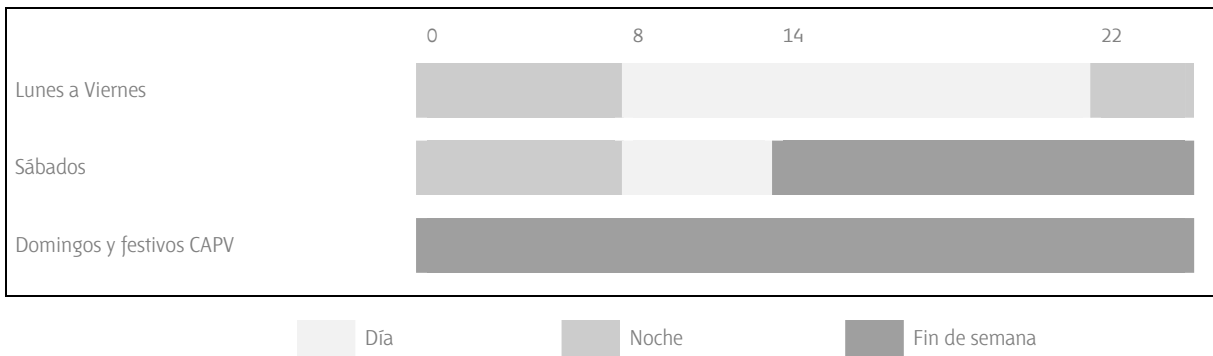
Franja Horaria B

Llamadas Fijo-Móvil, desde F.O. y 1050.



Tarifa Normal: Lunes a viernes de 8 horas a 22 horas y sábados de 8 a 14 horas.

Tarifa Reducida: Lunes a viernes de 22 horas a 8 horas del día siguiente, sábados de 0 a 8 horas y a partir de las 14 horas y todo el día domingos y festivos.



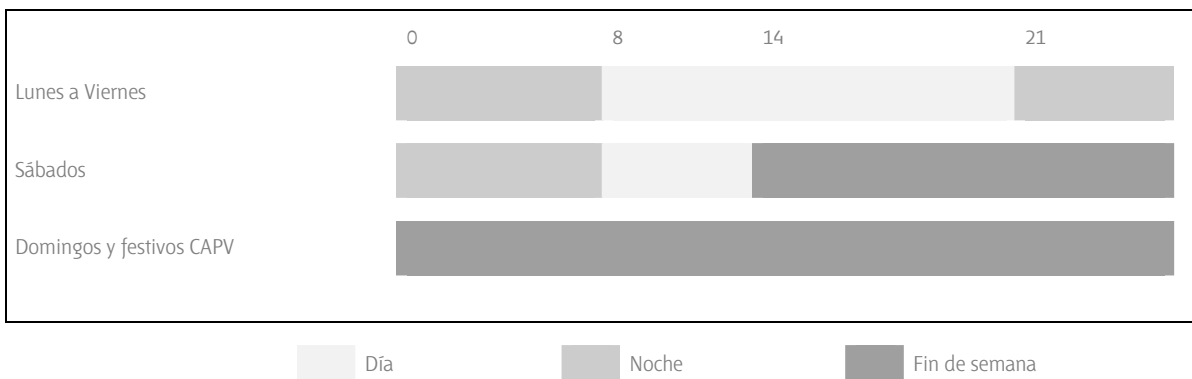
Tarifa Día: Lunes a viernes de 8 horas a 22 horas y sábados de 8 a 14 horas.

Tarifa Noche: Lunes a viernes de 22 horas a 8 horas del día siguiente, sábados de 0 a 8 horas

Tarifa Fin de semana: Sábados a partir de las 14 horas y todo el día domingos y festivos.

Franja Horaria C

Desde F.O. y Txartela: Números 90X, redes de datos, tarifas para el llamado 900 y 901



Tarifa Día: Lunes a viernes de 8 a 21 horas, y sábados de 8 a 14 horas

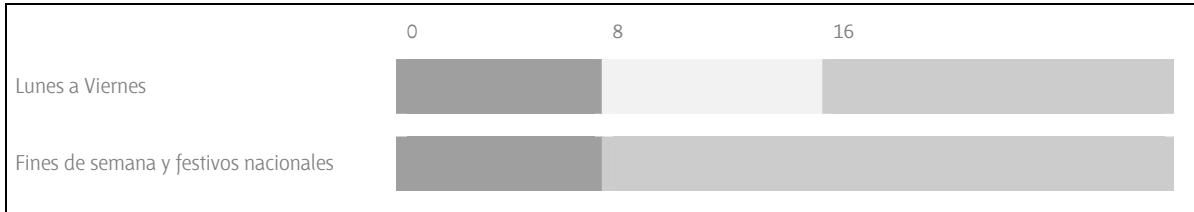
Tarifa Noche: Lunes a viernes de 21 horas a 8 horas del día siguiente, sábados de 0 a 8 horas.

Tarifa Fin de semana: Sábados a partir de las 14 horas y todo el día domingos y festivos.



Franja Horaria D

Prepago: Tarifa Ocio, Tarifa Ocio Antigua y Tarifa Joven y Postpago: Plan Ocio y Plan Ocio RPV

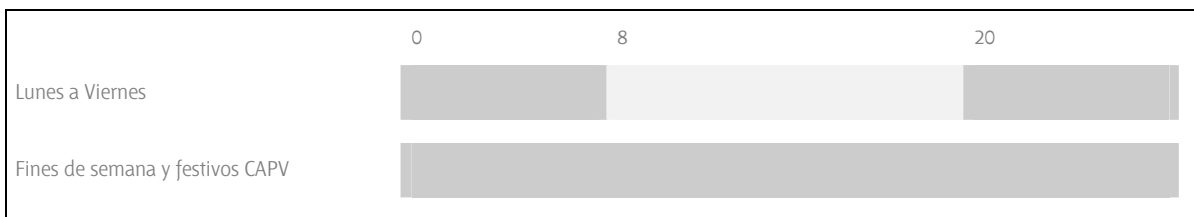


Normal Reducida Superreducida

Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 16 horas.  
Tarifa Reducida: De Lunes a Viernes de 16 horas a 24 horas y fines de semana y festivos de 8 a 24 horas.  
Tarifa Superreducida: Todos los días de 0 horas a 8 horas.

Franja Horaria E

Postpago: Contrato Negocio, Bonos empresa y residencial y Bono Ocio de CLE Consolidado Opciones

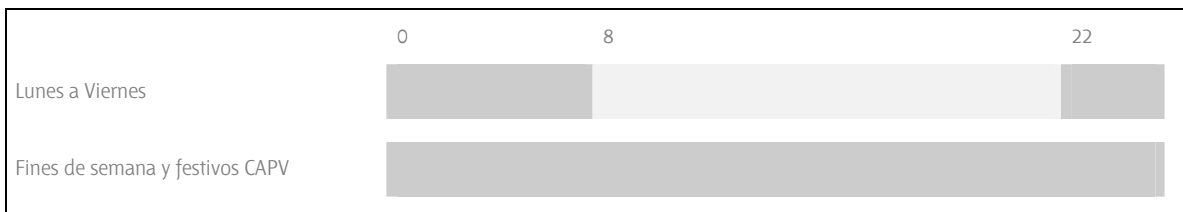


Normal Reducida

Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 20 horas.  
Tarifa Reducida: Todos los días de 20 horas a 8 horas y todo el día fines de semana y festivos.

Franja Horaria G

Postpago: Contrato A Todos-SMS y Contrato Joven

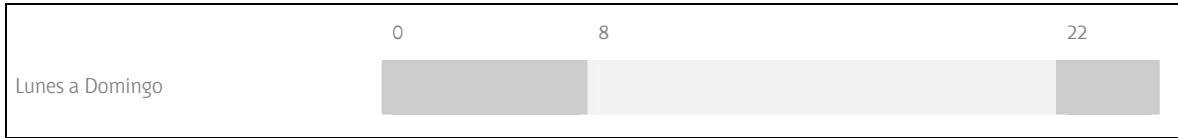


Normal Reducida

Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 22 horas, salvo 5 horas elegidas.  
Tarifa Reducida: Todos los días de 22 horas a 8 horas, 5 horas elegidas, fines de semana y festivos.

Franja Horaria H

Llamadas internacionales desde móvil y Postpago: Tempo

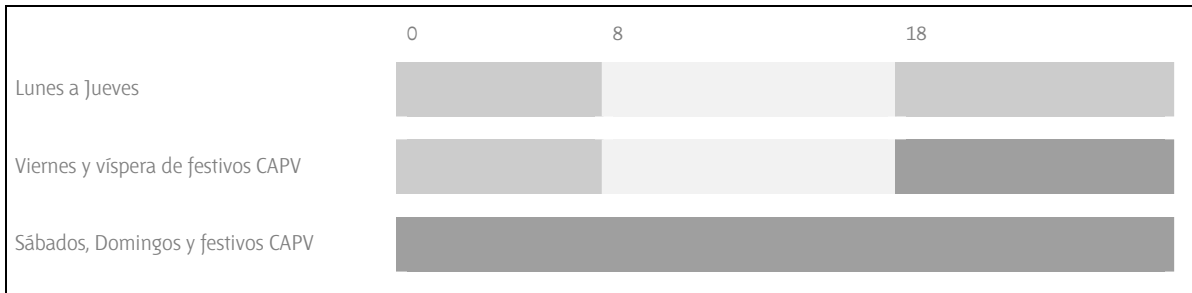


Normal Reducida

Tarifa Normal: Todos los días de 8 a 22 horas  
 Tarifa Reducida: Todos los días de 22 a 8 horas.

Franja Horaria I

Conexiones a nodos locales de Internet, para empresas



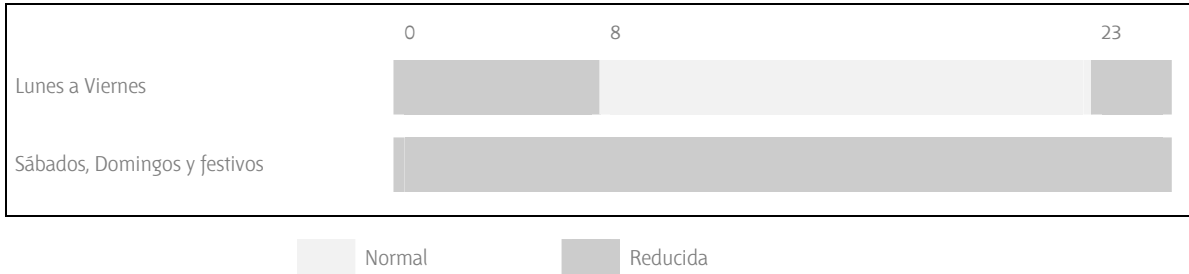
Día Noche Fin de semana

Tarifa Día: Lunes a Viernes de 8 horas a 18 horas  
 Tarifa Noche: Lunes a Jueves de 18 a 8 horas y Viernes de 0 a 8 horas.  
 Tarifa Fin de semana: Viernes desde las 18 h. y todo el día sábados, domingos y festivos.



Franja Horaria ]

Prepago: Modulo 100 y Modulo 500



Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 23 horas.

Tarifa Reducida: Todos los días de 23 horas a 8 horas, Sábados, Domingos y festivos.

### DÍAS FESTIVOS

En 2.009

- 1 de Enero, Año Nuevo
- 6 de Enero, Epifanía del Señor
- 19 de Marzo, San José
- 9 de abril, Jueves Santo
- 10 de abril, Viernes Santo
- 13 de abril, Lunes de Pascua
- 1 de Mayo, Fiesta del Trabajo
- 25 de Julio, Santiago Apóstol
- 15 de Agosto, Asunción de la Virgen
- 12 de Octubre, Nuestra Señora del Pilar
- 8 de Diciembre, Festividad de la Inmaculada
- 25 de Diciembre, Natividad del Señor

## GLOSARIO

**Zonas de Tarificación para llamadas internacionales**

Zonas	Países que contiene cada una de las zonas
O	Andorra
A	Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Noruega, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suiza, Vaticano.
B	Albania, Argelia, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, Rep. Checa, Chipre, Croacia, Rep. Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Hungría, Israel, Letonia, Libia, Lituania, Macedonia, Malta, Marruecos, Moldavia, Palestina, Polonia, Rumania, Rusia, Sahara Occidental, Túnez, Turquía, Ucrania, Serbia-Montenegro
C	Australia, China, Rep. Corea, Filipinas, Hong Kong, India, Indonesia, Islas Pitcairn, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Pakistán, Singapur, Tailandia, Taiwan.
D	Alaska, Anguilla, Antigua y Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Canadá, Dominica, República Dominicana, USA, Granada, Groenlandia, Guadalupe, Haití, Hawái, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro y Miguelon, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos. Antillas Holandesas, Argentina, Belice, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guayana Francesa, Guinea Ecuatorial, Guyana, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay, Surinam, Venezuela.
E	Afganistán, Angola, Arabia Saudita, Armenia, Ascensión, Azerbaiyán, Bahrein, Bangladesh, Benin, Bhután, Bostwana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Camboya, Camerún, República Centroafricana, Chad, Comores/Mayotte, Congo, Islas Cook, República Popular Democrática de Corea, Costa de Marfil, Cuba, British Indian Ocean Territory, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, Eritrea, Etiopía, Fiji, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Guam, Guinea, Guinea Bissau, Irán, Iraq, Jordania, Kazajistán, Kenia, Kirguistán, Kiribati, Kuwait, Laos, Lesotho, Líbano, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldivas, Malí, Islas Marianas/Timor Leste, Islas Marshall, Islas Mauricio, Mauritania, Mayotte, Micronesia, Islas Midway, Mongolia, Mozambique, Myanmar (Birmania), Namibia, Nauru, Nepal, Níger, Nigeria, Niue, Norfolk Islas, Nueva Caledonia, Omán, Palau, Papúa Nueva Guinea, Polinesia Francesa, Qatar, Reunión, Ruanda, Salomón, Samoa Americana, Samoa Occidental, Santa Elena, Santo Tomé y Príncipe, Senegal, Seychelles, Sierra Leona, Siria, Somalia, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Swazilandia, Tadjikistán, Tanzania, Territorio Ext. de Australia, Togo, Tonga, Turkmenistán, Tuvalu, Uganda, Uzbekistán, Vanuatu, Vietnam, Wake, Wallis y Futuna, Yemen, Yibuti, Zaire, Zambia, Zimbabwe.

Hay ligeras diferencias con las zonas de móvil: Islas Feroe está en la zona B, Egipto, Israel y Mauritania en la zona C, Cuba, Aruba, Groenlandia, Guadalupe, Haití, Martinica, San Pedro y Miguelón en la zona E, China, Indonesia y Pakistán en la zona F.

**Zonas de Tarificación para llamadas en Roaming**

Zona	Países que contiene cada una de las zonas
Eurotarifa	Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Rep. Checa, Chipre, Dinamarca, Rep. Eslovaca, Eslovenia, <b>España</b> , Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rumania, Suecia, Suiza
1	Andorra, Islas Feroe, Gibraltar, Guernsey, Jersey, Isla de Man, San Marino, Mónaco, El Vaticano
2	Albania, Argelia, Bosnia Herzegovina, Canadá, Croacia, Estados Unidos, Kosovo, Libia, Macedonia, Marruecos, Mauritania, República de Moldavia, Túnez, Turquía
3	Resto de países
4	Satélites: Inmarsat, Iridium, Emsat y Thuraya

**Operadores para Konekta Global 100 MB (Roaming)**

Zona	Operador	País
Operadores preferentes	<b>VF</b>	Alemania, Australia, Chequia, Egipto, Grecia, Hungría, Irlanda, Italia, Holanda, Malta, Nueva Zelanda, Portugal, Reino Unido, Rumania
	<b>SFR</b>	Francia
Operadores no preferentes	Resto de operadores	Todos los países



**Rangos para llamadas de Inmarsat**

Tipo de llamada	Subtipo de llamada	Prefijos
Inmarsat A y Aero	INMARSAT-A	8711, 87181, 8721, 87281, 8731, 87381, 8741, 87481
	INMARSAT-AERO	8715, 8725, 8735, 8745
Inmarsat B y M	INMARSAT-B	8703, 8713, 8723, 8733, 8743
	INMARSAT-M	8706, 8716, 8726, 8736, 8746
Inmarsat Mini-M	INMARSAT-M(MINI)/M4 VOZ	8707, 87176, 87276, 87376, 87476
Inmarsat B-RDSI	INMARSAT-B-HSD	87039, 87139, 87239, 87339, 87439
	INMARSAT-M4-DATOS	87060, 87160, 87260, 87360, 87460

**Rangos para llamadas de Red Inteligente**

Destino llamada	Nivel	Prefijos
901 (No hay niveles en llamadas desde móviles)	Nivel 1	901000, 901007, 901015, 901020, 901025, 901035, 901050, 901055, 901061, 901065, 901070, 901075, 901076, 901080, 901088, 901090, 901091, 901092, 90110, 90111, 90112, 90115, 901181, 90120, 90121, 90122, 901233, 901282, 90124, 90130, 90133, 901383, 90140, 90141, 90142, 90143, 90144, 901450, 901456, 901460, 901466, 901490, 901491, 901578, 901654, 901660, 901667, 901690, 901699, 90170, 901747, 901750, 901757, 901760, 901777, 901785, 901801, 901808, 901810, 901818, 901820, 901828, 901830, 901850, 901870, 901888, 901890, 901902, 901903, 901904, 901915, 901929, 901930, 901939, 901940, 901949, 901955, 901988, 901990, 901998
	Nivel 2	901010, 901016, 901021, 901022, 901026, 901030, 901045, 901056, 901082, 901451, 901454, 90150, 90151, 90160, 90161, 90162, 90163, 90164, 901666, 901678, 901691, 901748, 901789, 901809, 901860, 901880, 901889, 901900, 901901, 901905, 901911, 901919, 901989, 901999
Servicio de llamadas masivas - 905	Nivel 1	905010, 905018, 905050, 905055, 90511, 905131, 905141, 905144, 905155, 905161, 905171, 905200, 905221, 905264, 905401, 905654, 905660, 905800, 905830, 905840, 905880, 905887, 905995
	Nivel 2	905019, 905051, 905056, 905202, 905222, 905300, 905402, 90550, 90551, 905520, 905522, 905555, 905700, 905841, 905860, 905888, 905901, 905999
	Nivel 3	905000, 905007, 905009, 905015, 905020, 905035, 905040, 905060, 905090, 90510, 90512, 905201, 905233, 905234, 905253, 905333, 905400, 905403, 905405, 905411, 905415, 905433, 905443, 905444, 905445, 905446, 905447, 905448, 905456, 90554, 90556, 905605, 905665, 905677, 905678, 905679, 905765, 905820, 905870, 905889, 905900, 905904, 905905, 905955



### Circuitos dedicados

A continuación se presenta la tabla de la Cuota Mensual de circuitos dedicados tal como es implementada en Sistemas:

Velocidad	<4 KM				4 KM < 20 KM			
	Limite Inferior		Km extra		Limite Inferior		Km extra	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
64 Kbps	183,0923	212,3871	13,4146	15,5609	7,9754	9,2515	5,4452	6,3164
128 Kbps	304,7252	353,4812	21,0955	24,4708	2,9991	3,4790	18,0965	20,9919
192 Kbps	304,7252	353,4812	21,0955	24,4708	-4,9223	-5,7099	26,0178	30,1806
256 Kbps	304,7252	353,4812	21,0955	24,4708	-12,8376	-14,8916	33,9331	39,3624
384 Kbps	304,7252	353,4812	21,0955	24,4708	-28,6563	-33,2413	49,7518	57,7121
512 Kbps	304,7252	353,4812	21,0955	24,4708	-40,8508	-47,3869	61,9463	71,8577
2 Mbps	678,3023	786,8307	59,3019	68,7902	7,7831	9,0284	51,5127	59,7547
4 Mbps	813,9627	944,1967	68,9962	80,0356	15,8367	18,3706	61,8141	71,7044
8 Mbps	976,7529	1.133,0334	85,3918	99,0545	11,2209	13,0162	74,1769	86,0452
34 Mbps	2.647,7588	3.071,4002	466,6138	541,2720	162,0148	187,9372	304,5869	353,3208
155 Mbps	6.619,3971	7.678,5006	1.399,8353	1.623,8089	-142,5661	-165,3767	609,1738	706,6416

Velocidad	20 Km < 70 KM				> 70 KM			
	Limite Inferior		Km extra		Limite Inferior		Km extra	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
64 Kbps	2,4040	2,7886	3,1072	3,6044	2,3439	2,7189	0,6431	0,7460
128 Kbps	9,8806	11,4615	8,2579	9,5792	7,1701	8,3173	1,1780	1,3665
192 Kbps	16,2153	18,8097	9,8025	11,3709	8,3481	9,6838	1,3943	1,6174
256 Kbps	22,5740	26,1858	11,3411	13,1557	9,8145	11,3848	1,6107	1,8684
384 Kbps	35,3515	41,0077	14,4243	16,7322	12,471	14,4664	2,0434	2,3703
512 Kbps	45,1300	52,3508	16,7983	19,4860	14,5325	16,8577	2,3860	2,7678
2 Mbps	21,1136	24,4918	30,3511	35,2073	18,3549	21,2917	11,5815	13,4345
4 Mbps	25,3567	29,4138	36,4213	42,2487	22,0271	25,5514	13,8954	16,1187
8 Mbps	30,4353	35,3049	43,6996	50,6915	26,7150	30,9894	16,6781	19,3466
34 Mbps	140,7150	163,2294	163,8720	190,0915	101,1804	117,3693	62,5413	72,5479
155 Mbps	2.603,1998	3.019,7118	327,7379	380,1760	4.414,3197	5.120,6109	125,0826	145,0958

La Cuota Mensual se consigue sumando los precios de todos los tramos hasta llegar al Km. máximo.

Ej. (sin IVA): 64Kbps:

Circuito de 26 Km:  $\text{Lim inf (0-4)} + 3 \cdot \text{km extra (0-4)} + \text{lim inf(4-20)} + 16 \cdot \text{km extra (4-20)} + \text{lim inf (20-70)} + 7 \cdot \text{km extra (20-70)} = 183,0923 + 3 \cdot 13,4146 + 7,9754 + 16 \cdot 5,4452 + 2,4040 + 7 \cdot 3,1072 = 342,5889 \text{ €}$

Circuito de 3 km:  $\text{Lim inf(0-4)} + 3 \cdot \text{km extra (0-4)} = 183,0923 + 3 \cdot 13,4146 = 223,3360 \text{ €}$

Circuito de 4 km:  $\text{Lim inf (0-4)} + 3 \cdot \text{km extra (0-4)} + \text{lim inf(4-20)} + 1 \cdot \text{km extra (4-20)} = 236,7566 \text{ €}$

Circuito de 346 Km:  $183,0923 + 3 \cdot 13,4146 + 7,9754 + 16 \cdot 5,4452 + 2,4040 + 50 \cdot 3,1072 + 2,3439 + 107 \cdot 1,6648 = 656,6778 \text{ €}$



#### NORMAS DE TARIFICACIÓN

Los precios incluidos en el presente documento se expresan en Euros (salvo anotaciones puntuales).

El IVA general que se aplica es del 16% y del 7% para los servicios de radiodifusión digital. A los clientes de Canarias se les aplica el IGIC del 0%.

La facturación de las llamadas de voz y los consumos del Despega Contrato, se efectúa por segundos desde el primer segundo (salvo que se indique lo contrario). Hasta el 31 de Enero de 2006, las llamadas metropolitanas desde fijo y a móviles sí tenían franquicia. Hasta el 28 de Febrero de 2007, en las llamadas desde móvil se cobraba el primer minuto completo.

Los consumos por volumen de Banda Ancha se tarifica en Kbytes. Lo mismo que los consumos de datos de móvil. Salvo para los consumos tarificados con los nuevos Konektas que se tarifica por bloques de MB o GB.

En las cuotas fijas se tienen en cuenta 4 decimales. En el cálculo del coste de la llamada se tienen en cuenta 6 decimales (Arbor podría tener en cuenta hasta 7), aunque el coste final de la llamada, en la factura se redondea a 4 decimales, se redondea al decimal más próximo (0,5 hacia arriba).

El precio por llamada se calcula sumando el importe del establecimiento y el resultado de multiplicar la tarifa por segundo correspondiente por los segundos consumidos. En el caso de que una llamada transcurra entre dos tramos horarios distintos se tarificará considerando el tiempo transcurrido en cada uno de ellos.

Salvo que se indique lo contrario, las cuotas periódicas se prorratean, de forma que, en el alta y la baja, la cuota se calcula en función del número de días que el cliente haya estado dado de alta. Se calcula aplicando la siguiente fórmula:

$$\text{Cuota periódica} * \text{n}^\circ \text{ de días dado de alta} / \text{n}^\circ \text{ de días del ciclo de facturación}$$

El saldo de los bonos no se prorratea, salvo que se indique lo contrario.

Para el cálculo de los consumos mínimos de postpago se tienen en cuenta todos los consumos salvo mensajería premium y llamadas a Servicios de Tarificación Adicional.