

Enpresa-merkatuko bezeroen tarifa ofizialak



AURKIBIDEA

ZUNTZ OPTIKOA – TELEFONIA FINKOA

- [Sarbidelineak](#)
- [Enpresarako irtenbideak](#)
- [Tarifak, kontsumoaren arabera](#)
- [Ahots Tarifa Finkoak](#)
- [Bonuak](#)

ZUNTZ OPTIKOA - INTERNET

- [Banda Zabaleko zerbitzuak](#)
- [Banda Estuko zerbitzuak](#)
- [PCaren Interneteko segurtasuna](#)

TELEFONIA MUGIKORRA

- [Enpresentzako Txartel Librea](#)
 - [Enpresako aurrez ordaintzekoaren zerbitzu gehigarriak](#)
 - [Recarga-ren aukerak](#)
- [Enpresako ondoren ordaintzeko bezeroentzat](#)
 - [Unika Enpresa tarifak](#)
 - [Kontsumo Plana](#)
 - [Kontrol 20](#)
 - [Katalogotik kanpo dauden tarifak](#)
 - [Etxeko ondoren ordaintzekoaren zerbitzu gehigarriak](#)
- [RPV Enpresa: KorporaNet RPV](#)
- [Oinarrizko beste tarifa batzuk \(aurrez ordaintzekoentzako eta ondoren ordaintzekoentzako baliozkoak\)](#)
- [Datuak: ondoren ordaintzekoa](#)

TELEFONIA FINKOKO BESTE SARBIDE BATZUK

- [1050](#)

INTERNETEKO BESTE SARBIDE BATZUK

- [ADSL Zuzena](#)
- [Zeharkako ADSLa](#)
- [Wimax Banda Zabala](#)

PRODUKTU GURUTZATUAK

- [KonverG](#)
- [10 Aurrezki Plana](#)
- [Katalogotik kanpo dauden Enpresa Planak](#)

ERANSKINA

- [Ordu-tarteak](#)
- [Glosarioa](#)
- [Fakturazioari buruzko informazioa](#)

ZUNTZ OPTIKOA – TELEFONIA FINKOA

Sarbide lineak

Kuota finkoak

Sarbide-mota	Kontratazio-aukerak	Alta-kuota		Hileko kuota	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Analogikoa	Oinarrizko linea ²	90,15	106,37	16,30 ¹	19,23
	Oinarrizko linea gehigarria ²	90,15	106,37	16,30 ¹	19,23
Digitala oinarrizkoa	ISDN linea telefonogunerik gabe ²	134,63	158,86	30,15 ¹	35,58
	ISDN linea gehigarria telefonogunerik gabe ²	134,63	158,86	30,15 ¹	35,58
	ISDN Linea (telefonogunearekin, identifikatzailerik gabe) ²	134,63	158,86	35,00 ¹	41,30
	8 kanaleko ISDN Sarbide Primarioa ²	-	-	114,55 ¹	135,17
	12 kanaleko ISDN Sarbide Primarioa ²	721,21	851,03	170,55	201,25
	16 kanaleko ISDN Sarbide Primarioa ²	1.442,43	1.702,10	226,30	267,03
	20 kanaleko ISDN Sarbide Primarioa ²	2.163,64	2.553,10	281,60	332,29
	30 kanaleko ISDN Sarbide Primarioa ²	2.884,86	3.404,13	410,30	484,15
	Zenbaki gehigarria (sarbide digitaletarako) ²	1,62	1,92	1,66	1,96

¹2011ko otsailan sartu zen indarrean. ²Prezio aldaketa: 2012ko Urtarrila.

Enpresarako irtenbideak

Kuota finkoak

Sarbide-mota	Kontratazio-aukerak	Barne dauden zerbitzuak	Hileko kuota	
			BEZik gabe	BEZarekin
Analogikoa	Linea Bakarraren Irtenbidea	OL + Terminala + ahotseko hilean 3 €-ko bonua (urtebetez)	16,30 ³	19,23
	ZO Irtenbide Profesionala	2 OL + Terminala	23,65 ^{3 4}	27,90
	ZO Irtenbide Profesionala (zah.) (katalogotik kanpo)	2 OL + Terminala	23,00 ^{3 4}	27,14
	Merkataritza Irtenbidea (katalogotik kanpo)	OL + Terminala + Datexpress	30,50	35,99
	Merkataritza Plus Irtenbidea (katalogotik kanpo)	OL + Terminala + Datexpress + 1 Mb/s-ko Despegan	51,45	60,71
	Ostalaritza Irtenbidea (katalogotik kanpo)	LB + Terminala + TB Digitala ¹ + STB interaktiboa	29,40	34,69
Digital oinarrizkoa	ETE Irtenbidea ²	4 ISDN/Prim. 4 k. + 4 zenb. geh./2 TR1	39,20 ^{3 4}	46,26
	ETE Irtenbidea (zah.) (katalogotik kanpo) ²	2 ISDN + 4 zk. geh. / Leh. 4 k. + TR1 + @ Prof+ 10 orduko bonoa @	60,30 ^{3 4}	71,15

¹TB Digitalaren hileko kuota bereiz kobratzen da: ikus kanalen prezioa telebistaren atalean. (***) Sustapeneko Banda Zabal bat kontratatzeko aukera (% 10eko deskontua ADSLren eta LMSDren hileko kuotetan (Iniciak izan ezik), edo % 100eko deskontua bideratzailearen alokairuan). ²2011ko otsailan sartu zen indarrean. ⁴Prezio aldaketa: 2012ko Urtarrila.

Zerbitzu osagarriak

Zerbitzuak	Alta-kuota €		Hileko kuota €	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Oinarrizko ahots-postontzia (lehenespenez)	-	-	-	-
Familiako ahots-postontzia ¹	-	-	1,00	1,18
Deien xehetasunak (lokalak eta	-	-	3,01 ²	3,55

deskontudunak) fakturan (linea bakoitzeko)				
TGZ finkoko faktura berezitua	-	-	3,00²	3,54
Jauzi-taldea	6,01	7,09	5,41	6,38
Zenbaki-erreserba	-	-	0,41	0,48
Zenbaki-hautaketa	65,51	77,30	-	-
Sare-amaiera mistoa	-	-	3,00	3,54
Korporanet SPB: DDI rik gabeko zerbitzua	-	-	-	-
Class terminala³	-	-	1,53	1,81
DECT terminala³	30,00	35,40	3,07	3,62
DECT sustapeneko terminala	-	-	-	-

¹Familiako ahots-postontzia doakoa da Telefonía digitalarekin. ² Kuota ez da hainbanagarria. Fakturan deien xehetasunak agertzea doakoa da Enpresa Irtenbidean. ³Prezio Aldaketa: 2012ko Urtarrila.

Zerbitzuak	Alta-kuota (€)		Hileko kuota (€)	
	Telefonia analogikoa		Telefonia digitala	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Harguneak aprobetxatzea¹	-	-	-	-
Titular-aldaketa²	Doan			
Zenbaki-aldaketa²	12,02	14,18	15,03	17,73
Ekipoak jasotzeagatiko zordunketa	40,00	47,20	40,00	47,20
Class Terminala: berriz jartzeagatiko / ez itzultzeagatiko kargua	60,00	70,80	60,00	70,80
DECT terminala: berriz jartzeagatiko / ez itzultzeagatiko kargua	90,00	106,20	90,00	106,20
Zuntz Optikoan esku hartzeagatiko kostua	40,00	47,20	40,00	47,20
Hartune gehigarria instalatzea	12,00	14,16	18,00	21,24
Bus Pasiboaren oinarrizko instalazioa	Ez dagokio		30,05	35,46
Instalazioa aldatzea (bertikalak)	60,00	70,80	60,00	70,80
Eramangarrtasuna (zenbakia mantenduta)	Doan		Doan	
Segmentu-migrazioa	30,00	35,40	30,00	35,40
Prezio-katalogoa ez betetzeagatiko kargua: Zuntz Optikoa	Kontsultatu		-	-

Lana egiteko joan-etorriren bat egin behar bada, 20,00 € (23,60 € BEZa barne) gehiago ordaindu beharko da.¹Zerbitzua doakoa izaten da lehenbiziko instalazioan, eta ez zailo Desplazamendu Kostua aplikatzen. ² Bi aldaketa horietan **12,02 €-ko** (14,18 € BEZa barne) administrazio-kostua aplikatuko zale.

Tarifak, kontsumoaren arabera

Gainerako kontsumoei oinarrizko tarifak aplikatzen zaizkie (ikus Bezero Partikularren prezio-katalogoa).

Tarifa profesionala ZOan.

A ordu-tartea

Eremua	Deiaren ezartze-kostua zent.		Arrunta zent./min		Murriztua zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Herrikoa	6,92	8,17	1,98	2,34	0,97	1,14
Probintziakoak	8,87	10,47	3,00	3,54	2,58	3,04
EAEkoak	8,87	10,47	3,98	4,70	2,98	3,52
Probintziartekoak	8,87	10,47	4,80	5,66	4,32	5,10

Eremua	Deiaren ezartze-kostua zent. €	Arrunta zent./min	Murriztua zent./min
--------	--------------------------------	-------------------	---------------------

	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Estatuko mugikorrak	15,00	17,7	20,00	23,60	12,02	14,18

Datu-sareetarako zerbitzua

C ordu-tartea

Eremua	Deskripzioa	Deiaren ezartze-kostua Zent. €		Egunez Zent. €/min		Gauetz/FS Zent. €/min		Asteburuetan Zent. €/min	
		BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
1247/047	X28 sarbide kommutatua	9,01	10,63	13,22	15,59	9,61	11,33	6,01	7,09
1248 /048		9,01	10,63	2,27	2,67	1,76	2,07	1,33	1,56
090, 901640101, 901010041, 1553, 1720	Datafono-zerbitzua	6,50	7,67	1,98	2,33	0,97	1,14	0,97	1,14
1415, 1430, 1503, 1554, 1586, 1703, 1721, 1502		8,90	10,50	Kosturik gabe					
1626, 1714 ¹		9,00	10,62	1,00	1,18	0,30	0,35	0,30	0,35

¹Indarrean sartutako data: Abendua 2010.

Eremua Nazioarteko deiak.		Deiaren ezartze-kostua zent.		Tarifa bakarra zent./min	
Eremua	Eremua	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
O	Andorra (finkoak)	11,85	13,98	11,80	13,92
O	Andorra (mugikorrak)	11,85	13,98	29,70	35,05
A	Europako mendebaldea (finkoak)	11,85	13,98	11,80	13,92
A	Mendebaldeko Europa (mugikorrak)	11,85	13,98	29,70	35,05
B	Europako ekialdea, Afrikako iparraldea eta Ekialde Ertaina	11,85	13,98	30,00	35,40
C	Ekialde Urruna eta Australia	11,85	13,98	65,00	76,70
D	Ipar Amerika eta Karibe Nagusia	11,85	13,98	11,80	13,92
E	Latinoamerika	11,85	13,98	45,00	53,10
F	Munduko gainerako herrialdeak, Kuba	11,85	13,98	90,00	106,20

Ahotseko tarifa Finkoak, zerbitzuari dagokionez

Zerbitzua	Sarbide-mota	Minutu-kop.	Eremua	Dei-mota	Ordu-tegia	Hileko kuota	
						BEZik gabe	BEZarekin
ZO bidezko Enpresako Euskadi Ahots TF: 5.000 minutu ³	Analogikoa	5.000	Herrikoak, probintziakoak eta EAEkoak	Ahotsa	24 h.	8,15 ²	9,62
ZO bidezko Enpresako Euskadi Ahots TF (katalogotik kanpo) ³	Analogikoa	-	Herrikoak, probintziakoak eta EAEkoak	Ahotsa	24 h.	8,15 ²	9,62
TP Voz 24 horas F.O. Empresa: 5000 min ³	Analogikoa	5.000	Herriko deiak, probintziakoak, EAEkoak eta probintziartekoak	Ahotsa	24 h.	15,35 ²	18,11
Enpresako ZO bidezko 24 orduko ahots TF (katalogotik kanpo) ³	Analogikoa	-	Herriko deiak, probintziakoak, EAEkoak eta probintziartekoak	Ahotsa	24 h.	15,35 ²	18,11
Euskadi Ahots TF ISDN: 5.000 minutu ³	ISDNa	5.000	Herrikoak, probintziakoak	Ahotsa	24 h.	10,23 ¹	12,07

			eta EAEkoak				
ISDN ahots TF: 5.000 minutu ³	ISDNa	5.000	Herrikoak, probintziakoak eta EAEkoak	Ahotsa	24 h.	18,40 ¹	21,71
Euskadi Ahots TF ISDN: 10.000 minutu ³	ISDNa	10.000	Herrikoak, probintziakoak eta EAEkoak	Ahotsa	24 h.	18,93	22,34
ISDN ahots TF: 10.000 minutos ³	ISDNa	10.000	Herriko deiak, probintziakoak, EAEkoak eta probintziartekoak	Ahotsa	24 h.	33,75	39,83

¹Indarrean sartutako data: 2010ko Abendua. ²Indarrean sartutako data: 2011ko Otsaila. ³Prezio aldaketa: 2012ko Urtarrila.

Enpresa eremuko bonuak

Modalitatea	Minutu-kop.	Honi dagokionez:	Eremua	Dei-mota	Ordutegia	Hileko kuota	
						BEZik gabe	BEZarekin
Enpresentzako herriko deietarako aurrezki-bonua ²	600	Kontua	Herrikoa	Ahotsa eta datuak	24 h.	8,39	9,90
Euskadi Enpresaren aurrezki-bonua ²	800	Kontua	Herrikoak, probintziakoak eta EAEkoak	Ahotsa eta datuak	24 h.	17,35	20,47
Enpresentzako probintziarteko deietarako aurrezki-bonua ²	300	Kontua	Probintziartekoak	Ahotsa	24 h.	11,95	14,10
Enpresentzako Europara eta AEBera deitzeko aurrezki-bonua ²	200	Kontua	Mendebaldeko Europa eta Ipar Amerika	Ahotsa	24 h.	18,00	21,24
ZOaren 45 minutuko finko-mugikor aurrezki-bonua ²	45 ¹	Zerbitzua	Mugikorra	Ahotsa	24 h.	6,10	7,20
ZOaren 90 minutuko finko-mugikor aurrezki-bonua ²	90 ¹	Zerbitzua	Mugikorra	Ahotsa	24 h.	12,25	14,46

¹ Minututan hainbanagarria da bonua. ²Prezio aldaketa: 2012ko Urtarrila.

2 puntuen arteko RDSI Tarifa Finkoa, zerbitzu-mailan

Zerbitzua		Alta-kuota (€)		Hileko kuota (€)	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Modalitateak	Herrikoa	30,00	35,40	85,00	100,30
	Probintziakoa	30,00	35,40	135,00	159,30
	Probintzia artekoa	30,00	35,40	515,00	607,70
Zenbakia aldatzea		6,00	7,08	-	-

Enpresa-eremuko bolumen-bonuak, kontuari dagokionez.

Herriko, probintziako, EAEko, probintziarteko, Europako mendebaldeko eta Ipar Amerikako edozein ordutegitako ahots-deiak barne hartzen dituzte bonu horiek.

Minutu-kop.	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZarekin
1.500 ¹	61,38	72,43
2.000 ¹	81,84	96,57
3.000 ¹	122,76	144,86
4.000 ¹	163,68	193,14
5.000 ¹	204,60	241,43
6.000 ¹	245,52	289,71

7.000 ¹	286,44	338,00
8.000 ¹	327,36	386,28
9.000 ¹	368,28	434,57

¹Prezio aldaketa: 2012ko Urtarrila.

SIP Trunking

Kuota Finkoak

Kontratazio-aukerak	Alta-kuota (€)		Hileko kuota (€)	
	BEZik gabe	BEZa barne		BEZik gabe
SIP linea	100,00	118,00	SIP linea	100,00
20 kanaleko SIP sarbidea	2.500,00	2.950,00	20 kanaleko SIP sarbidea	2.500,00
SIP kanalak	-	-	SIP kanalak	-

Zerbitzu gehigarriak

Zerbitzuak	Alta-kuota (€)		Hileko kuota (€)	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Murrizketa: kostu baxuko 8/90X, 905, nazioart. + mugik. + prob. art.	-	-	1,00	1,18
Murrizketa: kostu baxuko 80X+905+nazioart. + mugik.	-	-	-	-
Nazioarteko deiak murriztea	-	-	-	-
Murrizketa: kostu baxuko 807 eta 905 zenbakietarako deiak	-	-	-	-
Murrizketa: kostu baxuko 80X eta 905 zenbakietarako deiak	-	-	-	-
Murrizketa: kostu baxuko 80X, 905 eta nazioartekoak	-	-	-	-
Murrizketa: kostu baxuko 80X/90X eta 905 zenbakietarako deiak	-	-	1,00	1,18
Murrizketa: kostu baxuko 803 eta 905 zenbakietarako deiak	-	-	-	-
Murrizketa: kostu baxuko 80X, 905 eta nazioartekoak	-	-	-	-
Murrizketa: kostu baxuko 806 eta 905 zenbakietarako deiak	-	-	-	-
Konektatutako linea murriztea	-	-	-	-
Sarrerako zk. agertzeko murrizketa	-	-	-	-
Lineatik bertatik desbideratzea murriztea	-	-	-	-
Sarrerako deien murrizketa iraunkorra	-	-	-	-
Desbideratze estatiko berezia	-	-	-	-

Hartzaileak ordaintzeko deia

Deia nondik jasotzen den	Deiaren ezartze-kostua euro-zentimo		Tarifa bakarra minutuko zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Espainia	11,85	13,98	19,00	22,42
AEB, Alemania, Austria, Belgika, Danimarka, Erresuma Batua, Finlandia, Frantzia, Herbehereak, Irlanda, Islandia, Italia, Kanada, Luxenburgoko, Norvegia, Portugal, Suedia, Suitza.	11,85	13,98	39,00	46,02
Zipre, Hungaria, Israel, Malta, Errusia	11,85	13,98	59,00	69,62
Argentina, Australia, Barbados, Brasil, Kolonbia, Costa Rica, Zeelanda Berria, Hego Afrika	11,85	13,98	79,00	93,22
Hego Korea, Txina, Filipinak, Hong Kong, Japonia, Macau, Malaysia, Singapur, Taiwan, Thailandia	11,85	13,98	99,00	116,82

Satelite bidezko deiak

Eremua	Deiaren ezartze-kostua Zent. €		Tarifa bakarra minutuko €/min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Inmarsat A eta Aero	0,1185	0,1398	4,78	5,64
Inmarsat B eta M	0,1185	0,1398	3,58	4,22
Inmarsat Mini-M/M4-Ahotsa	0,1185	0,1398	2,38	2,81
Inmarsat B-HSD/M4-Datuak	0,1185	0,1398	8,95	10,56
“Sarbide mugatuko” Iridium-a (008816)	0,1185	0,1398	5,80	6,84
“Mugarik gabeko sarbideko” Iridium-a (008817)	0,1185	0,1398	3,30	3,89
Emsat (0088213)	0,1185	0,1398	2,50	2,95
Thuraya (0088216)	0,1185	0,1398	2,50	2,95

Ikus “termino-glosarioan” Inmarsaten mailen zenbaki-tarteei buruzko informazioa

Deiak Sare Adimenduneko zerbitzuetara

C ordu-tartea. Ikus “termino-glosarioan” Sare Adimendun mailen zenbaki-tarteei buruzko informazioa.

Sare Adimenduna ren aurrezenbaki a	Maila	Deiaren ezartze-kostua euro-zentimotan		Egunez zent./min		Gauetz/Asteburuetan zent./min	
		BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZareki n	BEZik gabe	BEZarekin
800	-	Kosturik gabe					
900	-	Kosturik gabe					
901	1. maila	4,62	5,45	3,00	3,54	1,79	2,11
901	2. maila	6,51	7,68	1,98	2,34	0,97	1,15
902	-	9,80	11,56	7,21	8,51	4,30	5,07
904/70X	-	8,72	10,29	7,20	8,50	6,30	7,43

Deiaren muga: 3 minutu

Tarifa gehigarriko zerbitzuetarako deiak

Fakturan, alde batetik, ahots-komunikazioari dagokion zenbatekoa zehazten da, eta, bestetik, STAren hornitzaileari dagokion zenbatekoa. Ondoren, deiaren azken kostua zehazten dugu. Hartzailearen zenbakiaren laugarren digituaren arabera izaten da maila.

803, 806 eta 807 aurrezenbakiak.

Lehen hiru mailak kostu baxukotzat hartzen dira, eta gainerako hirurak, berriz, kostu altukotzat.

C ordu-tartea

Laugarren digitua	Maila	Deiaren ezartze- kostua ¹		Egunez (>20 sg) tarifa/min		Gauetz/Asteburuetan (>20 sg) tarifa/min	
		Euro-zentimotan		Euro-zentimotan		Euro-zentimotan	
		BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZareki n
0,1	1. maila	10,30	12,15	35,00	41,30	29,00	34,22
2,3	2. maila	10,30	12,15	75,00	88,50	70,00	82,60
4,5	3. maila	10,30	12,15	100,00	118,00	95,00	112,10
6,7	4. maila	10,30	12,15	130,00	153,40	125,00	147,50
8	5. maila	10,30	12,15	220,00	259,60	214,00	252,52
9	6. maila	10,30	12,15	340,00	401,20	335,00	395,30

¹Deia ezartzeak 20 segundoko frankizia dauka

Mikroordainketak egiteko tarifa

803, 806 eta 807 aurrezenbakiak

Lugarren, bosgarren eta seigarren digitua	Maila	Deiaren ezartze-kostua €		(>20 s) tarifa € zent./min		Tarifa €/min.	
		BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
418,428	3. maila	0,103	0,122	1,00	1,18	0,020	0,024

Dei hauek 1 minutuko denbora-muga dute, eta hornitzaileak kontrolatzen du.

905 aurrezenbakiak

Ikusi mailen xehetasunak glosarioan. Kostu baxuko tarifa gehigarriko zerbitzutat jotzen dira helmuga horiek.

Lugarren digitua	Deiaren ezartze-kostua euro-zentimotan ¹		(>11 sg) tarifa/min euro-zentimotan			
			Deiaren ezartze-kostua		Tarifa/min, euro-zentimotan	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
1	10,30	12,15	19,70	23,25	Kosturik gabe ²	
2,7	10,30	12,15	49,70	58,65	Kosturik gabe ²	
4,5,8	10,30	12,15	109,70	129,45	Kosturik gabe ²	

¹Deia ezartzeak 11 segundoko frankizia dauka. ²Deiaren muga: 3 minutu.

907 aurrezenbakiak

C ordu-tartea

Kodea, digitua	Maila	Egunez				Gauetz/Asteburuetan			
		Deiaren ezartze-kostua		(>20 sg) tarifa/min		Deiaren ezartze-kostua		(>20 sg) tarifa/min	
		Euro-zentimotan		Euro-zentimotan		Euro-zentimotan		Euro-zentimotan	
		BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
0,5	1. maila	12,20	14,40	32,20	38,00	10,30	12,15	26,10	30,80
1,6	2. maila	12,20	14,40	73,70	87,00	10,30	12,15	67,60	79,77

Zenbaki motzetarako deiak
Larrialdi-zerbitzuak

Helburua	Deskribapena	Prezioa, dei bakoitzeko euro-zentimotan	
		BEZik gabe	BEZarekin
061	Larrialdiak (probintziakoa)	3,43	4,04
080	Tokiko suhiltzaile-zerbitzua	3,43	4,04
085	Suhiltzaileak (probintziakoa)	3,43	4,04
088	SOS DEIAK	3,43	4,04
091	Polizia Nazionala	3,43	4,04
092	Udaltzaingoa	3,43	4,04
112	Europako herrialdeetako larrialdi-zerbitzua	Doan	
1006	Babes Zibila (probintziakoa)	3,43	4,04

Helburua	Deskribapena	Deia ezartzea (zent. €)		Normala zent. €		murriztua zent.	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne

062	Guardia Zibila	6,5089	7,6805	1,9833	2,3403	0,9736	1,1489
-----	----------------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

Informazio-zerbitzuak

Helburua	Deskribapena	Prezioa, dei bakoitzeko euro-zentimotan	
		BEZik gabe	BEZarekin
012	Eusko Jaurlaritzaren herritarrentzako informazioa	33,06	39,01
016	Genero-indarkeria, informazioa	Doan	
1200	Iratzargailu-zerbitzua (Euskaltel)	60,00	70,80
116000	Arriskuan dauden haur eta nerabeentzako laguntza ¹	Doan	

¹Indarrean sartutako data: 2010ko Iraila.

Helburua	Deskribapena	Deia ezartzea (zent. €)		Normala zent. €		murriztua zent.	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
010	Udalaren herritarrentzako informazioa	6,5089	7,6805	1,9833	2,3403	0,9736	1,1489
060	Estatuaren herritarrentzako informazioa	6,5089	7,6805	1,9833	2,3403	0,9736	1,1489

Helburua	Deskribapena	Deiaren ezartze-kostua zent./€		Zent. /min €	
		BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
011 ¹	Eusko Jaurlaritzaren zirkulazioari eta errepideko laguntzari buruzko informazioa	8,87	10,46	7,20	8,49

¹ Indarrean sartutako data: Abendua 2010.

Helburua	Deiaren ezartze-kostua (11 segundo sartzen dira) €		Tarifa, 12. segundotik aurrera			
	BEZik gabe	BEZarekin	Deiaren ezartze-kostua €		Tarifa minutuko €/min	
			BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
11810	0,10	0,12	1,45	1,71	1,50	1,77
11811	0,10	0,12	0,60	0,71	0,60	0,71
11812	0,10	0,12	0,70	0,83	0,65	0,77
11813	0,10	0,12	1,17	1,38	0,00	0,00
11815	0,10	0,12	1,43	1,68	1,20	1,42
11817	0,10	0,12	0,86	1,01	0,40	0,47
11818	0,10	0,12	0,41	0,48	-	-
11819	0,10	0,12	0,35	0,41	0,10	0,12
11820	0,10	0,12	1,17	1,38	1,06	1,25
11821	0,10	0,12	0,10	0,12	0,74	0,87
11822	0,10	0,12	0,42	0,50	0,72	0,85
11823	0,10	0,12	0,22	0,26	0,77	0,91
11824	0,10	0,12	0,46	0,54	0,90	1,06
11825	0,10	0,12	0,87	1,03	1,50	1,77
11829	0,10	0,12	1,61	1,90	1,28	1,51
11830	0,10	0,12	0,30	0,35	1,05	1,24
11832	0,10	0,12	2,72	3,21	1,60	1,89
11836	0,10	0,12	0,86	1,01	0,44	0,52
11840	0,10	0,12	0,60	0,71	0,60	0,71

11842	0,10	0,12	1,50	1,77	1,20	1,42
11843	0,10	0,12	0,34	0,40	0,79	0,93
11844	0,10	0,12	0,30	0,35	0,42	0,50
11846	0,10	0,12	0,70	0,83	0,70	0,83
11848	0,10	0,12	0,1	0,12	1,28	1,51
11850	0,10	0,12	0,86	1,02	0,40	0,47
11851	0,10	0,12	0,1	0,12	0,74	0,87
11852	0,10	0,12	0,96	1,13	0,64	0,76
11853	0,10	0,12	1,30	1,53	1,42	1,67
11854	0,10	0,12	0,70	0,83	0,70	0,83
11860	0,10	0,12	1,70	2,01	1,10	1,30
11861	0,10	0,12	1,13	1,33	0,64	0,76
11862	0,10	0,12	1,50	1,77	1,40	1,65
11863	0,10	0,12	0,60	0,71	1,40	1,65
11864	0,10	0,12	0,44	0,52	0,96	1,13
11866	0,10	0,12	0,22	0,26	0,70	0,83
11867 ¹	0,10	0,12	1,85	2,18	1,28	1,51
11869	0,10	0,12	1,55	1,83	1,28	1,51
11870	0,10	0,12	0,32	0,38	0,96	1,13
11871	0,10	0,12	0,37	0,44	0,64	0,76
11872	0,10	0,12	5,80	6,84	1,10	1,30
11873	0,10	0,12	0,1	0,12	0,91	1,07
11875	0,10	0,12	0,60	0,71	0,60	0,71
11877	0,10	0,12	0,25	0,30	0,70	0,83
11878	0,10	0,12	1,25	1,48	1,10	1,30
11880	0,10	0,12	0,60	0,71	1,00	1,18
11881	0,10	0,12	0,45	0,53	0,90	1,06
11882	0,10	0,12	0,96	1,13	0,64	0,76
11883	0,10	0,12	0,34	0,40	0,28	0,33
11884	0,10	0,12	0,95	1,12	0,42	0,50
11885	0,10	0,12	2,72	3,21	1,98	2,34
11886	0,10	0,12	0,50	0,59	1,50	1,77
11888	0,10	0,12	0,40	0,47	0,60	0,71
11889	0,10	0,12	1,38	1,63	0,66	0,78

¹Indarrean sartutako data: 20011ko Adenbua.

Matxura eta informazio komertzialeko zerbitzuak

Helburua	Deskribapena	Prezioa, dei bakoitzeko euro-zentimotan
1717	Euskaltelen etxeko bezeroarentzako arreta-zerbitzua	Doan
1718	Etxeko bezeroentzako matxura-zerbitzua (Euskaltel)	Doan
900840200	Euskaltelen enpresa-bezeroarentzako arreta-zerbitzua	Doan
900840000	Enpresentzako laguntza teknikoa (Euskaltel)	Doan
688688222	Eurotarifari buruzko informazioa / Bezeroentzako urrutiko arreta (Euskaltel)	Doan
12021	PPV kontratazioa	Doan
12022	PPV kontratazioa	Doan
1015	Bezeroarentzako arreta-zerbitzua (ONO)	Doan
022	Negozio-bulegoak (Telefónica)	Doan
026	Multimedia-ekipoen matxuren jakinarazpenak (Telefónica)	Doan

028	Probintziako eragiketa-zentroetarako sarbidea (Telefónica)	Doan
082	Zenbaki pertsonaleko zerbitzua (Telefónica) -904	Doan
083	Txartel pertsonala (Telefónica)	Doan
1002	Laguntza teknikoa (Telefónica)	Doan
1004	Arreta komertziala (Telefónica)	Doan
1005/1008 /1009	Nazioarteko eta estatuko komunikazioak (Telefónica)	Doan
14XY,15XY, 16XY,17XY, 18XY,19XY	Bezeroarentzako arreta-zenbakiak	Doakoak ¹

¹Datafonoak salbu

INTERNET

Banda Zabaleko Zerbitzuak - Despega Zerbitzuak

Despega zerbitzua (Tarifa Finkoa)

Kuota finkoak

Kontratazio-aukerak	Alta-kuota + Instalazioa		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Despega 5 Mb/s ^{4 9}	90,00	106,20	28,65	33,81
Despega 24 Mb/s ^{2 9}	90,00	106,20	43,90	51,80
1IPko 2n1 Despega 15 Mb/s + Konekta 500MB ^{5 9 10}	90,00	106,20	43,70	51,57
1IPko 2n1 Despega 15 Mb/s + Konekta 1GB ^{5 9 10}	90,00	106,20	52,80	62,30
1 IPko Despega 24 Mb/s ^{7 9}	90,00	106,20	56,19	66,30
4 IPko Despega 24 Mb/s ^{7 9}	90,00	106,20	84,85	100,12
8 IPko Despega 24 Mb/s ^{7 9}	90,00	106,20	120,65	142,37
2n1 Despega 30 Mb/s ¹ (katalogotik kanpo) ^{6 9}	90,00	106,20	40,92	48,29
1IPko 2n1 Despega 18 Mb/s + Konekta 500 MB ¹ (katalogotik kanpo) ⁶	90,00	106,20	61,90	73,04
1IPko 2n1 Despega 18 Mb/s + Konekta 1 GB ¹ (katalogotik kanpo) ⁶	90,00	106,20	71,00	83,78
1 IPko 2n1 Despega 50 Mb/s ⁷	90,00	106,20	57,00	67,26
1 IPko Despega 50 Mb/s ^{7 9}	90,00	106,20	67,19	79,18
4 IPko Despega 50 Mb/s ^{7 9}	90,00	106,20	95,85	113,10
8 IPko Despega 50 Mb/s ^{7 9}	90,00	106,20	131,65	155,35
16 IPko Despega 50 Mb/s (zaharkitua) ⁸	90,00	106,20	189,90	224,08
32 IPko Despega 20 Mb/s (zaharkitua) ⁸	90,00	106,20	309,90	363,68
Despega 24 Mb/s ³	90,00	106,20	42,90	50,62
1 IPko Despega 75 Mb/s ^{7 9}	90,00	106,20	82,19	96,98
4 IPko Despega 75 Mb/s ^{7 9}	90,00	106,20	110,85	130,80
8 IPko Despega 75 Mb/s ^{7 9}	90,00	106,20	146,65	173,05
16 IPko Despega 75 Mb/s ^{7 9}	90,00	106,20	213,15	251,52
32 IPko Despega 24 Mb/s (zaharkitua) ⁸	90,00	106,20	324,90	382,38
Despega 50 Mb/s ³	90,00	106,20	54,90	64,78
1IPko 2n1 Despega 50 Mb/s + Konekta 500 MB ⁵	90,00	106,20	54,90	64,78
1IPko 2n1 Despega 50 Mb/s + Konekta 1 GB ⁵	90,00	106,20	64,00	75,52
Despega 75 Mb/s ³	90,00	106,20	69,90	82,48
Despega Simetrikoa 5 Mb/s ⁴	90,00	106,20	99,00	116,82
1 IPko Despega Simetrikoa 5 Mb/s ⁴	90,00	106,20	111,00	130,98
4 IPko Despega Simetrikoa 5 Mb/s ⁴	90,00	106,20	139,00	164,02



8 IPko Despega Simetrikoa 5 Mb/s⁴	90,00	106,20	174,00	205,32
16 IPko Despega Simetrikoa 5 Mb/s (zaharkitua)⁸	90,00	106,20	239,00	282,02
32 IPko Despega Simetrikoa 5 Mb/s (zaharkitua)⁸	90,00	106,20	359,00	423,62

²Indarrean sartutako data: 2010ko Abendua. ³Indarrean sartutako data: 2011ko Otsaila. ⁴Indarrean sartutako data: 2011ko Martxoa. ⁵Indarrean sartutako data: 2011ko Ekaina. ⁶Katalogotik kanpo data: 2011ko Ekaina. ⁷Izena aldatzeko data (1 IPko Despega 24 Mb/s: Lehen 1 IPko Despega 12 Mb/s, 4 IPko Despega 24 Mb/s: Lehen 4 IPko Despega 12 Mb/s, 8 IPko Despega 24 Mb/s: Lehen 8 IPko Despega 12 Mb/s, 1 IPko Despega 50 Mb/s: Lehen 1 IPko Despega 20 Mb/s, 4 IPko Despega 50 Mb/s: Lehen 4 IPko Despega 20 Mb/s, 8 IPko Despega 50 Mb/s: Lehen 8 IPko Despega 20 Mb/s, 1 IPko Despega 75 Mb/s: Lehen 1 IPko Despega 24 Mb/s, 4 IPko Despega 75 Mb/s: Lehen 4 IPko Despega 24 Mb/s, 8 IPko Despega 75 Mb/s: Lehen 8 IPko Despega 24 Mb/s, 16 IPko Despega 75 Mb/s: Lehen 16 IPko Despega 24 Mb/s): (2011ko Azaroa). ⁷Prezio aldaketa: 2011ko Azaroa. ⁸Indarrean sartutako data: 2011ko Azaroa. ⁹Prezio aldaketa: 2012ko Urtarrila. ¹⁰Abiadura aldatzeko data (lehen, Despega 10 Mb/s): 2012ko otsaila.

Bolumenaren arabera Despega¹

Kuota finkoak

Kontratazio-aukerak	Beheranzko/G oranzko abiadura	Alta-kuota + Instalazioa		Hileko gutxieneko kontsumoa	
		BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Bolumenaren arabera Despega 2 Mb/s	2 Mb/s – 256 kb/s	90,00	106,20	19,90	23,48

¹Indarrean sartutako data: 2010ko Apirila.

Tarifak, kontsumoaren arabera

Transferitutako informazio-bolumena	1 Mb/s	
	BEZik gabe	BEZarekin
Lehen 4 GBentzako tarifa	4,98 €/GB	5,76 €/GB
Hurrengo 8 GBentzako tarifa	3,00 €/GB	3,54 €/GB
12 GB-etik aurrerako tarifa	Doan	

GBen arabera tarifa, KB-en arabera tarifatura; hau kontuan hartuta: 1 GB = 1024 MB eta 1 MB = 1024 KB.

Kontratupeko Despega

Kuota finkoak

Zerbitzua	Alta-kuota		instalazioa	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Kontratupeko Despega	45,00	53,10	45,00	53,10

Kontratazio-aukerak	Beheranzko/Goranzko abiadura	Hileko gutxieneko kontsumoa	
		BEZik gabe	BEZarekin
Kontratupeko Despega 2 Mb/s	2 Mb/s - 256 kb/s	9,00	10,62

Tarifak, kontsumoaren arabera

Konexio-denbora	2 Mb/s	
	BEZik gabe	BEZarekin
Lehenengoetarako tarifa	32 orduen kasuan: 1,00 € orduko	32 orduen kasuan: 1,18 € orduko
Gainerako orduetarako tarifa	Doan	

Ordukako tarifa, segundoka tarifatura.

Aurrez ordaintzeko Banda Zabala

Kuota finkoak

Zerbitzua	Alta-kuota	
	BEZik gabe	BEZarekin
Aurrez ordaintzeko Banda Zabala	45,00	53,10



Despega zerbitzua: instalazioa	45,00¹	53,10¹
Kable-modema erostea	45,00	53,10
WiFi kable-modema erostea	90,00	106,20

¹Indarrean sartutako data: 2010ko Urria

Sarbide-bonuak

Modalitateak	2 Mb/s - 256 kb/s	
	BEZik gabe	BEZarekin
4 orduko bonua	6,00	7,08
8 orduko bonua	11,00	12,98
12 orduko bonua	16,00	18,88

Bonuen saldoa 3 hilabetez erabil daiteke, azken kargatik hasita.

Despega Zerbitzuaren zerbitzu gehigarriak

Despega zerbitzurako, Bolumenaren arabera Despegarako eta Kontratupeko Despegarako

Zerbitzua	Alokairuan				Ez itzultzeagatiko / berriz jartzeagatiko kargua	
	Alta-kuota		Hileko kuota		BEZik gabe	BEZarekin
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin		
WiFi kable-modema	30,00²	34,80	Doan		90,00	104,40
Bideratzailea	-		2,55¹	3,01	75,00	87,00
WiFi bideratzailea	30,00²	34,80	2,55¹	3,01	150,00	174,00

¹Engloba, Integra Plus edo ETE Irtenbidea duten enpresa bezeroei % 100eko deskontua egiten zaie. Prezio aldaketa: 2012ko Urtarrila. ²6 Mb/s-ko edo gehiagoko Tarifa Finkoa duten eta Despega Zerbitzua kontratatua duten bezeroei % 100eko deskontua egiten zaie. Lana egiteko joan-etorriren bat egin behar bada, 20 € (23,6 € BEZa barne) gehiago ordaindu beharko da.

Despega Zerbitzu guztietarako

Zerbitzua	Alta-kuota	
	BEZik gabe	BEZarekin
TBaren/KMren hartune osagarriak instalatzea	36,06	42,55
Despega zerbitzua: jarduna	40,00	47,20
Ethernet txartela erostea	30,00	35,40
Despega zerbitzua: CM-CR anplifikadorea erostea	60,00	70,80
Ekipoak jasotzeagatiko zordunketa	40,00	47,20

Lana egiteko joan-etorriren bat egin behar bada, 20 € (23,6 € BEZa barne) gehiago ordaindu beharko da.

Banda Estuko zerbitzuak

Gure nodoetara deitzeko Oinarrizko Tarifa

Eremua	Deiaren ezartze-kostua zent.		Tarifa bakarra minutuko €/min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Zuntz Optikoa				
Herrikoa	8,87	10,47	1,55	1,83
Probintziakoak	11,04	13,03	3,95	4,66
EAEkoak	11,04	13,03	3,95	4,66
Probintziartekoak	11,04	13,03	6,70	7,91
908	9,33	11,01	2,35	2,77
909	Zerbitzuaren hornitzaileak kobratzen dituen ideiak			
1050 aurrez hautatutakoa GB, GH edo bideratuak				
Herrikoa	8,87	10,47	1,55	1,83
Probintziakoak	11,04	13,03	3,95	4,66
EAEkoak	11,04	13,03	3,95	4,66

Probintziartekoak	11,04	13,03	6,70	7,91
Gainerakoak, 1050				
Herrikoa	8,87	10,47	1,65	1,95
Probintziakoak	11,04	13,03	4,25	5,01
EAEkoak	11,04	13,03	4,25	5,01
Probintziartekoak	11,04	13,03	4,25	5,01

PCaren eta Interneteko segurtasuna

Modalitatea	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZarekin
Oinarrizko Segurtasuna ¹	2,00	2,36
Segurtasun osoa ¹	4,00	4,72

¹Prezio aldaketa: 2012ko Urtarrila.

Online Bulegoa

Zerbitzua	Alta-kuota		Hileko Kuota	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Online Bulegoa ¹	-	-	1,53 ²	1,81
Erabiltzaile Estandarren kontua	-	-	2,05 ²	2,42
Taldeko Erabiltzailearen kontua	-	-	6,14 ²	7,25
Premium Erabiltzailearen kontua	-	-	10,23	12,07
Erabiltzaile estandarren kontua (katalogotik kanpo)	-	-	2,05 ²	2,42
Premium erabiltzailearen kontua (katalogotik kanpo)	-	-	10,00	11,80
Erabiltzailearen espazioa 25 MB handitzea	-	-	1,02 ²	1,20
Erabiltzailearen espazioa 100 MB handitzea	-	-	3,07 ²	3,62
Erabiltzailearen espazioa 500 MB handitzea	-	-	10,23 ²	12,07
Enpresaren espazioa 25 MB handitzea	-	-	1,02 ²	1,20
Enpresaren espazioa 100 MB handitzea	-	-	3,07 ²	3,62
Enpresaren espazioa 500 MB handitzea	-	-	10,23 ²	12,07
Enpresaren espazioa 25 MB handitzea	-	-	1,02 ²	1,20
Enpresaren espazioa 100 MB handitzea	-	-	1,53 ²	1,81
Enpresaren espazioa 500 MB handitzea	-	-	2,05 ²	2,42
Hosting-a 25 MB handitzea	-	-	6,14 ²	7,25
SPB langileen datuak OBrako (Online Bulegoa)	-	-	5,00	5,90
Posta instalatzea eta handitzea	150,00	177,00	-	-
Posta gehiagarria instalatzea eta migratzea	60,00	70,8	-	-
Banakako prestakuntza <i>in situ</i>	450,00	531,00	-	-
Taldeko prestakuntza <i>in situ</i>	525,00	619,50	-	-
Trebakuntza estandarra (partaide bakoitzeko)	70,00	82,60	-	-

¹Erabiltzaile estandarren 2 kontu sartzen dira. ²Prezio aldaketa: Urtarrila 2012.

Hosting Partekatua

Zerbitzuak	Alta-Kuota		Hileko Kuota	
	BEZik gabe	Bezarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Unix Starter	30,00	35,40	15,00	17,70
Unix Designer	30,00	35,40	20,00	23,60
Unix Business	40,00	47,20	29,00	34,22

Unix Commerce	40,00	47,20	39,00	46,02
Unix Corporate ¹	40,00	47,20	120,00	141,60
Windows 2003 Starter ¹	29,00	34,22	15,00	17,70
Windows 2003 Designer	29,00	34,22	29,00	34,22
Windows 2003 Business	29,00	34,22	49,00	57,82
Windows 2003 Commerce	29,00	34,22	89,00	105,02
Windows 2003 Corporate ¹	30,00	35,40	120,00	141,60

¹Indarrean sartutako data: Iraila 2010.

Zerbitzu Gehigarriak

Datuk zintatik berreskuratzea	Alta-kuota	Hileko kuota
	BEZik gabe	BEZa barne
Ordubete	55,00	64,90
2 ordu	110,00	129,80
3 ordu	165,00	194,70
4 ordu	220,00	259,60
5 ordu	275,00	324,50
6 ordu edo gehiago	330,00	389,40

Housing¹

Kuota Finkoak

Zerbitzuak	Alta-Kuota		Hileko Kuota	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Aztarnatan ostatatzea	-	-	700,00	825,00
Us-n ostatatzea	-	-	60,00	70,80
Rack osoan ostatatzea	190,00	224,20	900,00	1062,00
Kaiolan ostatatzea	-	-	600,00 ²	708,00
16 ampereko kontsumo elektrikoa	800,00	944,00	400,00	472,00
32 ampereko kontsumo elektrikoa	900,00	1062,00	800,00	944,00

²Metro karratuaren prezioari dagokio kuota.

Zerbitzu gehigarriak

Zerbitzuak	Eskainitako orduak	Kargua	
		BEZik gabe	BEZa barne
Urrutiko Eskuen kargua	2 ordu	45,00	53,10
	5 ordu	99,00	116,52

¹Indarrean sartutako data: Otsaila 2012.

TELEFONIA MUGIKORRA

Enpresako txartel libreak (katalogotik kanpo)

Tarifa horiek Enpresentzako Familia Libre Finkatua Aukerak-en edo horren aurreko Enpresentzako Familia Libre Finkatuaren barruan soilik kontrata daitezke.

Hileroko karga automatikoa faktura bidez:

Modalitatea	Karga (€)	
	BEZik gabe	BEZarekin
ETL 12	12,00	14,16
ETL 24	24,00	28,32
ETL 40	40,00	47,20

Oinarrizko tarifa

Estatuko deiak ordutegirik gabe	Deiaren ezartze-kostua zent.		Tarifa bakarra zent.	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
ETL 12	15,00	17,70	21,00	24,78
ETL 24	15,00	17,70	16,00	18,88
ETL 40	15,00	17,70	14,00	16,52

Enpresako aurrez ordaintzekoaren zerbitzu gehigarriak

Enpresentzako Familia Libre Finkatua Aukerak (katalogotik kanpo)

Enpresentzako Txartel Libreak Aukerak-en barruan soilik kontrata daiteke.

Bezeroaren FLFAri lotutako mugikorren eta hautatutako finkoaren arteko estatuko deiak.	Deiaren ezartze-kostua zent.		Tarifa zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
	15,00	17,40	3,00	3,48

Enpresentzako Familia Libre Finkatua (katalogotik kanpo)

Enpresentzako Txartel Libreen barruan soilik kontrata daiteke.

Bezeroaren EFLFri lotutako mugikorren eta hautatutako finkoaren arteko estatuko deiak	Deiaren ezartze-kostua zent.		Tarifa zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
	15,00	17,70	3,00	3,54

Dataocio 3 GPRSa

Hileko kuota	BEZik gabe	BEZarekin
	3,00	3,54
Sartzen diren KB-ak	500	

Kbyte-ko tarifa Wap/Intranet/Internet estatuko konexioetan 500 KB-raino				Kbyte-ko tarifa Wap/Intranet/Internet estatuko konexioetan, 500 KB-tik gora			
Deia ezartzea (euro-zentimo)		zent.		Deia ezartzea (euro-zentimo)		zent.	
BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
0		0		10,00	11,80	0,60	0,71

Kargatze-modalitateak

Modalitateak	Eskuragarri dauden zenbatekoak (BEZa barne)
Fakturaren bidezko kargak	5, 10, 15, 20, 30, 50 eta 100 €.
Fakturaren kargurako karga automatikoak	5, 10, 15, 20, 30, 50 eta 100 €
Faktura bidezko karga automatikoak (katalogotik kanpo)	6, 12 eta 24 €
Banatzailen bidezko kargak	5, 10, 15, 20, 30, 50 eta 100 €.
Kreditu-txartel bidezko kargak	5, 10, 15, 20, 30, 50 eta 100 €.
Kutxazain bidezko kargak	Bosten multiploak, 5etik 150 €-ra.
Karga elektronikoak (SPT)	Bosten multiploak, 5etik 150 €-ra.
Scrach kargak	10, 15 eta 30 €
Migrazioa egin dutenek mugikorra fakturarekin gurutzatzea (doan)	10 €

Kargen saldoa 9 hilabetez erabil daiteke, azken kargatik hasita.

Enpresako ondoren ordaintzeko bezeroentzat

Ikus ordutegi-eta tarifate-arauak eranskinean.

Enpresentzako Unika Tarifa

Kuota finkoak

Linea bakoitzeko hileko gutxieneko kontsumo finkoa kontuan		
Modalitateak	BEZik gabe	BEZarekin
ETB 9	9,00	10,62
ETB 15	15,00	17,70
ETB 25	25,00	29,50
ETB 40	40,00	47,20
ETB 60	60,00	70,80
ETB 90	90,00	106,20
ETB 120	120,00	141,60

Tarifak, kontsumoaren arabera

Estatuko deiak ordutegirik gabe	Deiaren ezartze-kostua zent.		Tarifa bakarra zent.	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
ETB 9	15,00	17,70	17,00	20,06
ETB 15	15,00	17,70	16,00	18,88
ETB 25	15,00	17,70	15,00	17,70
ETB 40	15,00	17,70	13,00	15,34
ETB 60	15,00	17,70	12,00	14,16
ETB 90	15,00	17,70	10,00	11,80
ETB 120	15,00	17,70	9,00	10,62

Tarifa Finkoak

Kuota finkoak

Zerbitzua	Hileko Kuota €	
	BEZik gabe	BEZarekin
Tarifa Finkoa 15 ³	14,90	17,58
Tarifa Finkoa 20	29,90	35,28
Tarifa Finkoa 25 ³	24,90	29,38
Tarifa Finkoa 35 ³	34,90	41,18
24H-ko Tarifa Finkoa 50 ⁵	49,90	58,88
Tarifa Finko Osoa	59,90	70,68

³Indarrean sartutako data: 2011ko Abendua. ⁵Izena aldatzeko data (lehen 24H-ko Tarifa Finkoa): 2012ko Otsaila.

Sartutako zerbitzuak

Zerbitzua	Tarifa finkoetan sartutako zerbitzuak		
	Minutuak	Datuak	SMSak
Tarifa Finkoa 15 ³	150	-	-
Tarifa Finkoa 20	20	-	-
Tarifa Finkoa 25 ³	300	-	-
Tarifa Finkoa 35 ³	500	-	-
24H-ko Tarifa Finkoa 50 ⁵	1000	-	-
Tarifa Finko Osoa	500	1GB ¹	100



¹Horrez gain, bezeroak Interneten kontsumitzeko 100 MBeko bloke gehigarriak kontrata ditzake, 3 €an (3,54 €, BEZa barne), eta 500 MBekoak 9,90€an (11,68, BEZa barne). ²Indarrean sartutako data: 2011ko Abendua. ³Izena aldatzeko data (lehen 24H-ko Tarifa Finkoa): 2012ko Otsaila. Minutu-zerbitzuaren aldaketa-data (lehen, 500 min): 2012ko otsaila.

Tarifak, kontsumoaren arabera

Nazio arteko deiak	Deiaren ezartze-kostua zent. €		Tarifa bakarra zent. /min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Tarifa Finkoa 15 ³	15,00	17,70	19,00	22,42
Tarifa Finkoa 20	15,00	17,70	19,00	22,42
Tarifa Finkoa 25 ³	15,00	17,70	19,00	22,42
Tarifa Finkoa 35 ³	15,00	17,70	19,00	22,42
24H-ko Tarifa Finkoa 50 ⁵	0,00	0,00	10,00	11,80
Tarifa Finko Osoa ²	0,00	0,00	10,00	11,80

²Indarrean sartutako data: 2011ko Maiatza. ³Indarrean sartutako data: 2011ko Abendua. ⁵Izena aldatzeko data (lehen 24H-ko Tarifa Finkoa): 2012ko Otsaila. Dei-eraztearen aldaketa-data (lehen, 15,00 zent.) eta tarifaren aldaketa-data (lehen, 19 zent./min): 2012ko otsaila.

SIMple Tarifa¹

Zerbitzua	Alta Kuota		Hileko gutxieneko kontsumoa	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
SIMple	15,00	17,70	6,00	7,08

Tarifa Base	Deiaren ezartze-kostua euro-zentimotan		Tarifa bakarra zent./min		Tarifa SMS euro-zentimotan	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Estatuko deiak ordutegirik gabe	15,00	17,70	5,00	5,90	8,00	9,44

¹Indarrean sartutako data: 2010ko Urria.

Kontsumo Plana

Kuota finkoak

Hileko kuota		
Modalitateak	BEZik gabe	BEZarekin
Kontsumo Plana 6	6,00	7,08
Kontsumo Plana 12	12,00	14,15

Tarifak, kontsumoaren arabera

Estatuko deiak ordutegirik gabe	Deiaren ezartze-kostua zent.		Tarifa bakarra zent.	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Kontsumo Plana 6	15,00	17,70	11,00	12,98
Kontsumo Plana 12	15,00	17,70	7,00	8,26

Kontrol 20

Kontrol20	Hileko gutxieneko Kontsumoa €		Deiaren ezartze-kostua zent. €		Tarifa bakarra zent. /min.	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
	20,00	23,60	15,00	17,70	15,00	17,70

Zerbitzuan 18 hilabete eta kontratatutako tarifa 12 hilabete irauteko konpromisoa. Prezio guztiak BEZik gabe daude. Segundoka fakturatuko da lehenengo segundotik aurrera. Deiaren ezartze-kostua: 15 zentimo. Indarrean sartutako data: 2009ko azaroa

Katalogotik kanpo dauden prezio-planak

Aurrezki Tarifa (katalogotik kanpo)

Hileko gutxieneko kontsumoa	
BEZik gabe	BEZarekin
60,00	70,80

Oinarrizko tarifa	Deiaren ezartze-kostua zent.		Tarifa zent.	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Estatuko deiak, edozein ordu-tartetan	15,00	17,70	16,00	18,88

Estatuko ahots-kontsumoaren fakturazioa (BEZik gabe)	Kontsumo horren deskontua
0 eta 120 € artean	% 0
121 eta 450 € artean	% 100
> 450 €	% 0

Unika Enpresa Tarifa (zaharra) (katalogotik kanpo)

Hileko kuota	BEZik gabe	BEZarekin
	6,00	7,08

Oinarrizko tarifa	Deiaren ezartze-kostua zent.		Tarifa bakarra zent.	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Estatuko deiak, edozein ordu-tartetan	15,00	17,70	11,00	12,98

Modulu gehigarriak:

Modalitatea	Eremua	Hileko kuota ¹		Minutuak	Deiaren ezartze-kostua zent.		Tarifa minutuko zent./min
		BEZik gabe	BEZarekin		BEZik gabe	BEZarekin	
Barne-deiak 0+0	Estatuko deiak mugikorreko ETIra	10,00	11,80	1.000	-	-	-
Barne-deiak 15+0	Estatuko deiak mugikorreko ETIra	5,00	5,9	-	15,00	17,70	5,00

¹Telefonia finkoan leialdutako bezeroei % 50eko deskontua egiten zaie hileko kuotan.

Aukerak finkatuta dituen Enpresentzako Kontratu Libre (katalogotik kanpo)

Linea bakoitzeko hileko gutxieneko kontsumo finkoa kontuan		
Modalitateak	BEZik gabe	BEZarekin
EKLF 12	12,00	14,16
EKLF 24	24,00	28,32
EKLF 40	40,00	47,20
EKLF 80	80,00	94,40

Hileko gutxieneko kontsumoa lineako		
EKLF 12, 24, 40 eta 80	BEZik gabe	BEZarekin
		3,00



Estatuko deiak ordutegirik gabe	Deiaren ezartze-kostua zent.		Tarifa bakarra zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
EKLF 12	15,00	17,70	18,00	21,24
EKLF 24	15,00	17,70	15,00	17,70
EKLF 40	15,00	17,70	13,00	15,34
EKLF 80	15,00	17,70	11,00	12,98
Tarifa murriztua EKLF mugikorren eta bezeroaren FLFAri lotutako ETLen artean eta hautatutako finkora	15,00	17,70	3,00	3,54

Modulu gehigarriak:

Modalitatea	Eremua	Dei-mota	Doako minutuak	Hileko kuota	
				BEZik gabe	BEZarekin
Barne-deietarako bonua	Erabiltzaile-talde itxiko (ETI) kideei eta hautatutako finkora egindako deiak	Ahotsa	1.000	3,00	3,54
Aisialdiko Bonua	Estatuko deiak finkoetara eta mugikorretara ordutegi murriztua (E ordu-tartea)	Ahotsa	1.000	10,00	11,80

Bonu horien hileko gutxienerako kuotak prezio-planaren gutxienerako kontsumoan kontatzen dira.

Enpresentzako Kontratu Libre Finkatua (katalogotik kanpo)

Linea bakoitzeko hileko gutxienerako kontsumo finkoa kontuan		
Modalitateak	BEZik gabe	BEZarekin
EKL 12	6,00	7,08
EKL 24	18,00	21,24
EKL 40	34,00	40,12
EKL 80	74,00	87,32

Hileko kuota linea bakoitzeko		
Modalitateak	BEZik gabe	BEZarekin
EKL 12, 24, 40 eta 80	6,00	7,08

Estatuko deiak ordutegirik gabe	Deiaren ezartze-kostua zent.		Tarifa bakarra zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
EKL 12	15,00	17,70	21,00	24,78
EKL 24	15,00	17,70	16,00	18,88
EKL 40	15,00	17,70	14,00	16,52
EKL 80	15,00	17,70	12,00	14,16
1.000 minutu deietan EKLFen artean, bezeroaren FLFAri lotutako ETLetara edo hautatutako finkora egindako deiak	0		0	

Enpresako Kontratu Librea (katalogotik kanpo)

Hileko gutxienerako kontsumoa lineako		
Modalitateak	BEZik gabe	BEZarekin
EKL 6	6,00	7,08
EKL 18	18,00	21,24



EKL 30	30,00	35,40
EKL 50	50,00	59,00
EKL 90	90,00	106,20

Estatuko deiak ordutegirik gabe	Deiaren ezartze-kostua zent.		Tarifa bakarra zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
EKL 6	15,00	17,70	28,00	33,04
EKL 18	15,00	17,70	21,00	24,78
EKL 30	15,00	17,70	16,00	18,88
EKL 50	15,00	17,70	14,00	16,52
EKL 90	15,00	17,70	12,00	14,16
EKL 18, 30, 50 eta 90en kasuan: Tarifa murriztua Enprezentzako Kontratu Libreko ETIko mugikorren artean eta hautatutako finkora egindako deietan	15,00	17,70	3,00	3,54

Sustapen-tarifa:

Sustapena	Hauetara egindako deiak:	Deia ezartzea (zent.)		Tarifa bakarra zent./min	
		BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Kontratu libre: DUO sustapena (SOHO) (katalogotik kanpo)	Hautatutako Euskaltel mugikorra	15,00	17,70	3,00	3,54

Autonomoentzako Plana (katalogotik kanpo)

Hileko kuota	BEZik gabe	BEZarekin
		15,00

Oinarrizko tarifa	Deiaren ezartze-kostua zent.		Tarifa bakarra zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Estatuko deiak, edozein ordu-tartetan	15,00	17,70	15,00	17,70

Hau sartzen da prezio-plan horretan:

- Hilabeteko 1.000 minutuko doako bonua; asteburuetan Autonomoentzako Planaren ETI barruko deietarako eta edozein operadoretako finkoetara eta mugikorretara egindako estatuko deietarako balio du. Deia ezartzearen kostua barne.
- Hilean 100 SMSko bonua doan.

30 Irtenbidea (katalogotik kanpo)

Hileko kuota	BEZik gabe	BEZarekin
		30,00
Hileko gutxieneko kontsumoa lineako	3,00	3,54

Oinarrizko tarifa	Deiaren ezartze-kostua zent.		Tarifa bakarra zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Estatuko deiak, edozein ordu-tartetan	15,00	17,70	13,00	15,34

Prezio-plan horretan hilean 1.000 minutuko doako bonua sartzen da; edozein finkotara eta Euskaltelen mugikorretara egindako estatuko deietarako balio du.

20 Irtenbidea (katalogotik kanpo)

Hileko kuota	BEZik gabe	BEZarekin
	20,00	23,60
Hileko gutxieneko kontsumoa lineako ¹	3,00	3,54

¹2006ko apirilaren 12aren ondoren egindako kontratazioentzat

Oinarrizko tarifa	Deiaren ezartze-kostua zent.		Tarifa bakarra zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Estatuko deiak, edozein ordu-tartetan	15,00	17,70	14,00	16,52

Eskuragarri dauden moduluak:

Prezio-plan horretan modulu hauetako bat hautatu behar da:

Zerbitzua	Eremua	Bonuaren doako minutuak
Talde Hedatua	ETI taldeko moduluko lineen eta bezeroak hautatutako 5 zenbakiren artean (estatuko finkoak edo Euskaltelen mugikorrak)	1.000
Estatuko finkoak	Estatuko telefono finkoetarako deiak	1.000
Elkarren segidako 4 ordu	Estatuko deiak elkarren segidako 4 ordutan	1.000

10 Irtenbidea (katalogotik kanpo)

Hileko kuota	BEZik gabe	BEZarekin
	10,00	11,80
Hileko gutxieneko kontsumoa lineako ¹	3,00	3,54

¹ 2006ko apirilaren 12aren ondoren egindako kontratazioentzat

Oinarrizko tarifa	Deiaren ezartze-kostua zent.		Tarifa bakarra zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Estatuko deiak, edozein ordu-tartetan	15,00	17,70	16,00	18,88

Eskuragarri dauden moduluak:

Prezio-plan horretan modulu hauetako bat hautatu behar da:

Zerbitzua	Eremua	Bonuaren doako minutuak
Taldea	ETI taldeko modulua duten lineen artean	1.000
Ohiko zenbakiak	3 zenbaki hautatzea (estatuko finkoak edo mugikorrak)	1.000
Elkarren segidako orduak (katalogotik kanpo)	Estatuko deiak elkarren segidako 4 ordutan	1.000
Probintzia	Probintziako finkoetarako deiak	1.000

Horrez gain, bezeroak hilean 5 €-ko bonu bat kontrata dezake (BEZarekin, hilean 5,8 €), hilean 100 SMS bidaltzeko.

Deiak Irtenbidea (katalogotik kanpo)

Hileko kuota	BEZik gabe	BEZarekin
--------------	------------	-----------



	18,00	21,24
--	--------------	--------------

Prezio-plan horrek 18 €-ko bonua du (BEZarekin, 21,24 €) deiak egiteko (40 dei).

Oinarrizko tarifa	Deiaren ezartze-kostua zent.		Tarifa bakarra zent./min
	BEZik gabe	BEZarekin	
Estatuko deiak, edozein ordu-tartetan	45,00	53,10	0

Plan Erraza (katalogotik kanpo)

Hileko kuota	BEZik gabe	BEZarekin
	5,00	5,90

Oinarrizko tarifa	Deiaren ezartze-kostua zent.		Tarifa bakarra zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Estatuko deiak, edozein ordu-tartetan	15,00	17,70	11,00	12,98

Negoio Kontratua (katalogotik kanpo)

Hileko gutxieneko kontsumoa lineako	BEZik gabe	BEZarekin
	18,00	21,24

E ordu-tartea

Estatuko deiak	Deia ezartzea (zent.)		Tarifa (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Ordutegi arruntan	15,00	17,70	21,00	24,78
Ordutegi murriztuan	15,00	17,70	6,50	7,67
Tarifa bakar murriztua Negoio Kontratuko ETIko mugikorretatik hautatutako zenbakira (estatuko finkoa edo Euskaltelen mugikorra) egindako deietan	15,00	17,70	3,00	3,54

Kontratu Pertsonalizatua (katalogotik kanpo)

Hileko gutxieneko kontsumoa	BEZik gabe	BEZarekin
		9,00
Kontsumo txikiagatik kargua (osorik kobratzen da)	3,00	3,54

Oinarrizko tarifa	Deiaren ezartze-kostua zent.		Tarifa bakarra zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Estatuko deiak, edozein ordu-tartetan	15,00	17,70	22,00	25,96

Eskuragarri dauden moduluak:

Zerbitzua	Hileko kuota linea bakoitzeko	Eremua	Tarifa	
			Deiaren ezartze-kostua, zent.	Tarifa zent./min



	BEZik gabe	BEZarekin		BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Taldea	3,00	3,54	ETI taldeko modulua duten lineen artean	15,00	17,70	3,00	3,54
Ohiko zenbakiak	3,00	3,54	3 zenbaki hautatzea (estatuko finkoak edo mugikorrak)	15,00	17,70	11,00	12,98

Hilean 3 €-rainoko deskontua egiten da (BEZarekin, hilean 3,48 €-koa) modulu horien kuotan, lineak 18 € baino gehiago (BEZarekin, 21,24 €) kontsumitzen duen kasuetarako.

Única Plana eta Única XXI Plana (katalogotik kanpo)

Zerbitzua		Hileko kuota	
		BEZik gabe	BEZarekin
Única XXI plana	1. eta 2. linea, bakoitza:	12,0202	14,1838
	3. linea:	6,0101	7,0919
	4 linea edo gehiago kontratatuz gero, guztiak:	6,0101	7,0919
Única Plana		6,0101	7,0919

Estatuko deien tarifa	Deia ezartzea (zent.)		Tarifa (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Egun osoa	15,00	17,70	21,00	24,78

Hauek dira Única XXI Planaren hileko kontsumoaren deskontuak:

Kontuaren estatuko kontsumoagatiko deskontuak (BEZik gabe)	
Deskontua	
1.803,0363 € eta 3.005,0605 € artean	% 24
3.005,0605 € eta 4.507,5908 € artean	% 26
4.507,5908 € eta 6.010,1210 € artean	% 28
6.010,1210 € eta 2.020,2421€ artean	% 30
12.020,2421 € eta 18.030,3631 € artean	% 33
> 18.030,3631 €	% 40

Kontuaren nazioarteko kontsumoagatiko deskontuak (BEZik gabe)	
Deskontua	
0 eta 1.502,5302 € artean	% 22
1.502,5303 € eta 3.005,0604 € artean	% 30
> 3.005,0604 €	% 35

Tempo Tarifa (katalogotik kanpo)

Zerbitzua	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZarekin
1. eta 2. linea, bakoitza:	12,0202	14,1838
3.a eta hurrengoak, bakoitza:	6,0101	7,0919

H ordu-tartea

Estatuko deien tarifa	Deiaren ezartze-kostua zent.		Tarifa zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Tarifa arrunta	15,00	17,70	30,00	35,40
Tarifa murriztua	15,00	17,70	22,00	25,96

Hauek dira TEMPOn hileko kontsumoaren deskontuak:

Kontuaren estatuko kontsumoagatikoko deskontuak (BEZik gabe)	
	Deskontua
150,2530 € eta 300,5061 € artean	% 2
300,5061 € eta 601,0121 € artean	% 5
601,0121 € eta 901,5182 € artean	% 7
901,5182 € eta 1.202,0242 € artean	% 9
> 1.202,0242 €	% 12

Kontuaren nazioarteko kontsumoagatikoko deskontuak (BEZik gabe)	
	Deskontua
0 eta 1.502,5303 € artean	% 22
1.502,5303 € eta 3.005,0605 € artean	% 30
> 3.005,0605 €	% 35

Enpresa Bonua: erabilera finkatuko bonuak (katalogotik kanpo)

Enpresa Bonu bakoitzaren kostuak minutu-kontsumoa eta bonu bakoitzeko gehieneko linea-kopurua ditu. Lau modalitate daude.

Kontratazio-aukerak	Minutuak	Linea-kopurua gehienez	Hileko kuota (ez da hainbanagarria)		
			BEZik gabe	BEZarekin	
Bonua	500	500	4	120,00	141,60
	1.000	1.000	8	240,00	283,20
	3.000	3.000	20	600,00	708,00

Bonuan sartzen diren deiak: estatuko finkoetara eta/edo mugikorretara egindako dei guztiak, bezero beraren Enpresa Bonoren baten barruan egindakoak SALBU (edozein kontutakoak direla ere); horiek tarifa berezia dute.

Tarifak	Deiaren ezartze-kostua zent.		Tarifa zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Bonuaren barruan	0		0	
Bonutik kanpoko estatuko deiak	15,00	17,70	15,00	17,70
Bezeroaren bonoren bateko mugikorretara egindako deiak	15,00	17,70	3,00	3,54

Hilabete batean kontsumitutako minutuak ez dira metatzen hurrengo hilabeteetarako.

Enpresa Bonua: banakako erabilerako bonuak (katalogotik kanpo)

Enpresetarako bonuen 3 modalitateetan prezio murriztua eskaintzen da minutu gehigarrietarako.

Kontratazio-aukerak	Minutuak	Hileko kuota (ez da hainbanagarria)		
		BEZik gabe	BEZarekin	
Bonua	100	100	33,0557	39,0057
	200	200	51,086	60,2814
	300	300	69,1164	81,5573

E ordu-tartea

Estatuko deien tarifa	Deiaren ezartze-kostua zent.		Tarifa zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Bonuaren barruan	0		0	
Bonutik kanpo Arrunta	15,00	17,70	15,00	17,70



Bonutik kanpo murriztua	15,00	17,70	11,00	12,98
--------------------------------	--------------	--------------	--------------	--------------

SPB Enpresa: Korporanet SPB

Kuota finkoak

€	BEZik gabe	BEZarekin
Linea bakoitzeko hileko gutxieneko kontsumo finkoa kontuan	20,00	23,60
SPBren kudeaketagatiko (Euskal Profiler) hileko kuota, bezeroari dagokionez	30,00	35,40

Tarifak, kontsumoaren arabera

Oinarrizko tarifa	Deiaren ezartze-kostua zent.		Tarifa bakarra zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Estatuko deiak, edozein ordu-tartetan	15,00	17,70	15,00	17,70

Katalogotik kanpo dauden SPB Enpresako prezio-planak

Unica Premium eta Premium SPB (katalogotik kanpo)

Hileko gutxieneko kontsumoa lineako	€	
	BEZik gabe	BEZarekin
Kontuari dagokionez	20,00	23,60
Lineari dagokionez	3,00	3,54

Deiaren ezartze-kostua zent.		Estatuko deietako tarifa bakarra zent./min	
BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
15,00	17,70	15,00	17,70

Hauek dira Única Premiumen hileko kontsumoaren deskontuak:

Kontuaren estatuko kontsumoagatiko deskontuak (BEZik gabe)	
0 eta 1.500 € artean	% 0
1.500,01 € eta 2.500 € artean	% 20
2.500,01 € eta 4.000 € artean	% 24
4.000,01 € eta 6.000 € artean	% 28
6.000,01 € eta 9.000 € artean	% 32
9.000,01 € eta 12.000 € artean	% 36
12.000,01 € eta 15.000 € artean	% 38
15.000 €-tik gora	% 40

Hauek dira Premium SPBren hileko kontsumoaren deskontuak

Kontuaren ON NET estatuko kontsumoagatiko deskontuak (BEZik gabe)	
0 eta 1.000 € artean	% 0
1.000,01 € eta 1.500 € artean	% 20
1.500,01 € eta 2.500 € artean	% 25
2.500,01 € eta 4.000 € artean	% 30
4.000,01 € eta 6.000 € artean	% 35
6.000,01 € eta 9.000 € artean	% 39
9.000,01 € eta 12.000 € artean	% 42
12.000 €-tik gora	% 45

Kontuaren OFF NET estatuko kontsumoagatiko deskontuak (BEZik gabe)	
0 eta 1.000 € artean	% 0
1.000,01 € eta 1.500 € artean	% 15
1.500,01 € eta 2.500 € artean	% 20
2.500,01 eta 4.000 € artean	% 24
4.000,01 eta 6.000 € artean	% 28
6.000,01 € eta 9.000 € artean	% 31
9.000,01 € eta 12.000 € artean	% 33
12.000 €-tik gora	% 35

Plan Bakarra XXI SPB (katalogotik kanpo)

Zerbitzua	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZarekin
Única XXI SPB Plana	7,5127	8,8649

Estatuko deien tarifa	Deia ezartzea (zent.)		Tarifa (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Egun osoa	15,00	17,70	21,00	24,78

Euskaltel Bulegoa

Hileko Kuota	
BEZik gabe	BEZarekin
5,00	5,90

Enpresako ondoren ordaintzekoaren zerbitzu gehigarriak

Barne-deien moduluak, lineako.
Mugikorrek Unika Empresa Tarifa edo Kontsumo Plana eduki behar dute.
Finkoek leialduak izan behar dute, eta ZO eduki; ETIn linea analogikoak soilik sartzen dira.

Modalitatea	Eremua	Hileko kuota ¹		Minutuak	Deiaren ezartze-kostua zent.		Tarifa minutuko zent./min
		BEZik gabe	BEZarekin		BEZik gabe	BEZarekin	
Barne-deiak 0+0	Estatuko deiak ETIko mugikorretara edo finkoetara	10,00	11,80	1.000	-	-	-
Barne-deiak 15+0	Estatuko deiak ETIko mugikorretara edo finkoetara	5,00 ²	5,90	-	15,00	17,70	0

¹Telefonia finkoan leialdutako bezeroei % 50eko deskontua egiten zaie hileko kuotan. ²Telefonia finkoan leialdutako bezeroek eta ETB 25, 40, 60, 90 edo 120 kontratatzen dutenek % 100eko deskontua eskuratuko dute hileko kuotan.

Nazioarteko modulua

Zerbitzu gehigarria da. Enpresentzako Kontratu Libreak, 10 Irtenbidea, 20 Irtenbidea, 30 Irtenbidea, Deiak Irtenbidea, Plan Erraza, Autonomoentzako Plana, Única Premium, SPB Premium, KorporaNet SPB, Kontsumo Planak eta Enpresentzako Unika Tarifekin kontrata daiteke.

Bezero izateagatiko hileko kuota	BEZik gabe	BEZarekin
		6,00
Kontuaren hileko nazioarteko deien kontsumoa (BEZik gabe)	Dagokion deskontua	
1.500 € baino gutxiago	% 30	
1.501-3.000 € bitartean	% 35	



3.000 € baino gehiago	% 40
-----------------------	------

SMS mezuen hileko bonuak

Modalitatea	Estatuko SMSak barne	Hileko kuota	
		BEZik gabe	BEZarekin
Aurrez ordaintzekoak: 20 SMSko hileko bonua	20	2,50	2,95
Aurrez ordaintzekoak: 50 SMSko hileko bonua	50	6,00	7,08
Aurrez ordaintzekoak: 100 SMSko hileko bonua	100	10,00	11,80

Dei nazionalen moduluak

Mugikorrek Enpresako Unika tarifak edo Kontsumo Planak izan behar dituzte.

Moduluak	Eremua : mugikorrarako edo finkoetarako estatuko deiak	Hileko kuota		Deia ezartzea (zent.)		Tarifa minutuko (zent./min)		Minutuak
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	
8etatik 8etara Autonomoak ²	Astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 20:00etara	12,00	14,16	15,00	17,70	0,00	0,00	1000
8etatik 8etara Autonomoak Plus ^{1 2}	Astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 20:00etara	35,00	41,30	0,00	0,00	0,00	0,00	1000
Ordutegi librea	Astelehenetik ostiralera eta asteburu eta jaiegunetan, 20:00etatik 8:00etara	9,00	10,62	15,00	17,70	0,00	0,00	500
8etatik 8etara Autonomoak + Ordutegi librea	Astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 20:00etara Astelehenetik ostiralera eta asteburu eta jaiegunetan, 20:00etatik 8:00etara	21,00	24,78	15,00	17,70	0,00	0,00	500
Ohiko Zenkakien Modulua	Astelehenetik igandera eta jaiegunetan, eguneko 24 orduetan	2,00	2,36	16,00	17,70	3,00	3,54	1.000

Gehienez hiru ohiko zenbaki aldatzeko aukera dago; handik aurrera, aldaketa bakoitzak 1 €-ko kostua izango du. ¹Hau 2011ko maiatzean sartuko da indarrean. ²Minutu-zerbitzuaren aldaketa-data (lehen, 500 min): 2012ko otsaila.

Zero kuotako deskontua (% 100eko deskontua mugikorraren hileko kuotetan) (katalogotik kanpo)

% 100eko deskontuan Tempo edo Única tarifen hileko kuotan, kontuak hileko kontsumo-baldintza hauetako bat betetzen badu:

* Baldin eta ((mugikorraren kontsumo garbi osoa) / (mugikor aktibo-kop.)) > = 45,0759 € (BEZarekin 52,2880 €)-> % 100eko desk.

* Baldin eta ((telefono finkoaren kontsumo garbi osoa) / (mugikor aktibo-kop.)) > = 12,0202 € (BEZarekin 13,9434 €)-> % 100eko desk.

SMS Masiboak

Alta-kuota		Hileko gutxieneko kontsumoa	
BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
600,00	696,00	60,00	70,80

Mezuen tarifak aldatu egiten dira fakturatu beharreko hilean bidalitako mezu-bolumenaren eta helburuaren arabera (Euskaltelen mugikorrak diren edo beste operadoreenak diren). Hona hemen prezioak:

Estatuko mezu-kopurua	Destino Móviles Euskaltel zent. €		Destino Móviles de otros operadores zent. €	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Hilean 1.000 SMSraino	12,00	14,16	15,00	17,70
Hilean 1.001 SMStik 10.000ra	11,00	12,98	14,00	16,52
Hilean 10.001 SMStik 100.000ra	10,00	11,80	13,00	15,34
Hilean 100.001 SMStik 1.000.000ra	9,00	10,62	12,00	14,16
Hilean 1.000.000 SMStik gora	8,00	9,44	11,00	12,98

Oinarrizko beste tarifa batzuk (aurrez ordaintzekoentzako eta ondoren ordaintzekoentzako baliozkoak)

Nazioarteko deiak - H ordu-tartea

Eremua	Herrialdeak	Deiaren ezartze-kostua zent.		Arrunta zent./min		Murriztua zent./min	
		BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
O	Andorra	45,00	53,10	33,00	38,94	28,00	33,04
A	Mendebaldeko Europa	45,00	53,10	49,00	57,82	43,00	50,74
B	Europako gainerako herriak eta Magreb	45,00	53,10	73,00	86,14	55,00	64,90
C	Ekialde Urruna eta Australia	45,00	53,10	140,00	165,20	115,00	135,70
D	Ipar Amerika, Kanada eta Karibe Nagusia	45,00	53,10	80,00	94,40	67,00	79,06
E	Latinoamerika	45,00	53,10	116,00	136,88	80,00	94,40
F	Munduko gainerako herrialdeak	45,00	53,10	165,00	194,70	115,00	135,70

Satelite bidezko deiak

Helburua	Deiaren ezartze-kostua zent.		Prezioa minutuko €/min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Inmarsat A eta AERO	45,00	53,10	7,00	8,26
Inmarsat B eta M	45,00	53,10	7,00	8,26
Inmarsat Mini M	45,00	53,10	7,00	8,26
Inmarsat B-ISDN	45,00	53,10	7,00	8,26
'Sarbidetugatuko' Iridium-a (008816)	45,00	53,10	5,00	5,90
'Mugarik gabeko sarbidetuko' Iridium-a (008817)	45,00	53,10	9,00	10,62
Emsat (0088213)	45,00	53,10	3,30	3,894
Thuraya (0088216)	45,00	53,10	3,30	3,894

SMS Premium mezuak

Orientazio gisa, arauak "prezio-maila" batzuk definitu ditu Premium zerbitzuetarako.

Helburuko formatua	BEZik gabe €	BEZa barne €
25ABC	Prezioa <0= 1,20 €	1,42
27ABC	Prezioa <0= 1,20 €	1,42

280AB	Prezioa <0= 1,20 €	1,42
29ABCD	Prezioa <0= 1,20 €	1,42
35ABC	1,20 € < Prezioa <0 O = 6 €	1,42/7,08
37ABC	1,20 € < Prezioa <0 O = 6 €	1,42/7,08
39ABCD	1,20 € < Prezioa <0 O = 6 €	1,42/7,08
795ABC	Prezioa <0= 1,20 €	1,42
797ABC	Prezioa <0= 1,20 €	1,42
799ABCD	Prezioa <0= 1,20 €	1,42
995ABC	Prezioa <0= 6 €	7,08
997ABC	Prezioa <0= 6 €	7,08
999ABCD	Prezioa <0= 6 €	7,08

Zerbitzu-motaren arabera betiere; dena dela, prezioa Premium zerbitzurako sarbidearen kostuan, Euskaltelen karguan eta hornitzailearen karguan bana daiteke.

SMS Premium mezuak, STA ez direnak

Helburuko formatua	BEZik gabe €	BEZa barne €
205ABM	0,00	0,00
207ABM	0,00	0,00
20YABM	0,00	0,00
215ABM	0,15	0,18
217ABM	0,15	0,18
21YABM	0,15	0,18

Ahots-roaminga

Roaming IN: Roamingean jasotako deiak

Eremua	Deiaren ezartze-kostua zent.		Ondoren ordaintzekoaren tarifa zent./min		Tarifa Pre pago zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Eurotarifa-eremua ¹	-	-	0,11 ²	0,13	0,11 ²	0,13
1.eremua	0,45	0,53	0,50	0,59	0,68	0,80
2.eremua	0,45	0,53	1,30	1,53	1,30	1,53
3.eremua	0,45	0,53	2,00	2,36	2,00	2,36

¹Indarrean sartutako data: 2010ko uztaila. ²Prezio aldaketa: 2011ko Uztaila.

Roaming OUT: roaming bidez(e)tik(e)ra egindako deiak

Eremua	Deiaren ezartze-kostua €		Ondoren ordaintzekoaren tarifa €/min		Tarifa Pre pago €/min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Eurotarifa-eremutik Eurotarifa-eremura ¹	0,175 ²	0,207	0,35 ²	0,41	0,35 ²	0,41
Eurotarifa-eremutik 1 eremura	0,45	0,53	0,85	1,00	1,20	1,41
Eurotarifa-eremutik 2 eremura	0,45	0,53	1,80	2,12	1,80	2,12
Eurotarifa-eremutik 3 eremura	0,45	0,53	3,25	3,83	3,25	3,83
Eurotarifa-eremutik 4 eremura	0,45	0,53	8,50	10,03	8,50	10,03
1 eremutik Eurotarifa-eremura	0,45	0,53	0,85	1,00	1,20	1,41

1 eremutik 1 eremura	0,45	0,53	0,85	1,00	1,20	1,41
2 eremutik 1 eremura	0,45	0,53	1,80	2,12	1,80	2,12
3 eremutik 1 eremura	0,45	0,53	3,25	3,83	3,25	3,83
4 eremutik 1 eremura	0,45	0,53	8,50	10,03	8,50	10,03
2 eremutik Eurotarifa-eremura	0,45	0,53	1,80	2,12	1,80	2,12
De Zona 2 a Zona 1	0,45	0,53	1,80	2,12	1,80	2,12
2 eremutik 2 eremura	0,45	0,53	1,80	2,12	1,80	2,12
2 eremutik 3 eremura	0,45	0,53	3,25	3,83	3,25	3,83
2 eremutik 4 eremura	0,45	0,53	8,50	10,03	8,50	10,03
3 eremutik Eurotarifa-eremura	0,45	0,53	3,25	3,83	3,25	38,3
3 eremutik 1 eremura	0,45	0,53	3,25	3,83	3,25	38,3
3 eremutik 2 eremura	0,45	0,53	3,25	3,83	3,25	38,3
3 eremutik 3 eremura	0,45	0,53	3,25	3,83	3,25	38,3
3 eremutik 4 eremura	0,45	0,53	8,50	10,03	8,50	10,03

¹ Indarrean sartutako data: 2010ko uztaila ²Deia ezartzeak 30 segundoko frankizia dauka. Prezio aldaketa: 2011ko Uztaila.

Helburua	Deskribapena	Deiaren ezartze-kostua zent.		Tarifa zent./min	
		BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
688688222	Eurotarifari buruzko informazioa / Bezeroentzako urrutiko arreta	Doan		Doan	
80075758585	Hartzailearen konturakoari buruzko informazioa	Doan		Doan	
2242	Ahots-postontzia	Doan		Doan	
688 688 276	Postontzira urruneko sarbidea	Doan		Doan	
688 600 242	Desbideratzeak postontzira	0,15	0,18	0,06	0,07

Roaming-eko bideo-deiak Indarrean sartutako data: 2010ko maiatza

Roaming Out Eremua	Deiaren ezartze-kostua euro-zentimotan		Ondoren ordaintzekoaren tarifa zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Eurotarifa-eremua	45,00	53,10	1,50	1,77
Eremu1	45,00	53,10	1,50	1,77
Eremu 2	45,00	53,10	2,00	2,36
Eremu 3	45,00	53,10	2,50	2,95

Roaming In Eremua	Deiaren ezartze-kostua euro-zentimotan		Ondoren ordaintzekoaren tarifa zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Eurotarifa-eremutik Eurotarifa-eremura	45,00	53,10	2,50	2,95
Eurotarifa-eremutik 1 eremura	45,00	53,10	2,50	2,95
Eurotarifa-eremutik 2 eremura	45,00	53,10	2,50	2,95
Eurotarifa-eremutik 3 eremura	45,00	53,10	3,00	3,54
1 eremutik Eurotarifa-eremura	45,00	53,10	2,50	2,95
1 eremutik 1 eremura	45,00	53,10	2,50	2,95
2 eremutik 1 eremura	45,00	53,10	2,50	2,95
3 eremutik 1 eremura	45,00	53,10	3,00	3,54
2 eremutik Eurotarifa-eremura	45,00	53,10	2,50	2,95
2 eremutik 1 eremura	45,00	53,10	2,50	2,95
2 eremutik 2 eremura	45,00	53,10	2,50	2,95
2 eremutik 3 eremura	45,00	53,10	3,00	3,54
3 eremutik Eurotarifa-eremura	45,00	53,10	2,50	2,95
3 eremutik 1 eremura	45,00	53,10	2,50	2,95
3 eremutik 2 eremura	45,00	53,10	2,50	2,95



3 eremutik 3 eremura	45,00	53,10	3,00	3,54
----------------------	-------	-------	------	------

Testu-mezu laburrak (SMS)

Estatu barrutik bidalitako SMS mezuak

Jatorria	Helburua	Oinarrizko tarifa, mezuko zent.	
		BEZik gabe	BEZarekin
Espainia	Espainia	15,00	17,70
	Nazioartea	60,00	70,80

Roaming IN bidez jasotako SMS mezuak

Ez dira kobratzen.

Roaming OUT bidez bidalitako SMS mezuak

Jatorria	Helburua	Tarifa, mezu bakoitzeko zent.	
		BEZik gabe	BEZarekin
Eurotarifa ¹	Eurotarifa	11,00	12,98
	Gainerako herrialdeak	90,00	106,20
Gainerako herrialdeak	Eurotarifa	90,00	106,20

¹Indarrean sartutako data: 2009ko uztaila.

Multimedia-mezuak (MMS)

Estatu barrutik bidalitako MMS mezuak

Jatorria	Helburua	Oinarrizko tarifa, mezuko zent.	
		BEZik gabe	BEZarekin
Espainia	Estatua	60,00	69,60
	Nazioartea	125,00	147,50

Roaming IN bidez jasotako MMS mezuak

Transferitutako informazio-bolumena	Tarifa, mezu bakoitzeko zent.	
	BEZik gabe	BEZarekin
1 kb baino gutxiago	30,00	35,40
1-29 kb	60,00	69,60
30 kb-tik 99ra	100,00	118,00
100 kb-tik 300era	150,00	177,00

Roaming OUT bidez bidalitako MMS mezuak

Transferitutako informazio-bolumena	Tarifa, mezu bakoitzeko zent.	
	BEZik gabe	BEZarekin
1 kb baino gutxiago	75,00	88,50
1-29 kb	120,00	141,60
30 kb-tik 99ra	200,00	236,00
100 kb-tik 300era	300,00	354,00

Gehiegizko tarifitze-mezuak

Hornitzaileak aurrez tarifatuak.

Datu-konexioak: oinarritzko tarifak
Roaming bidezko datuak (Internet, intraneta eta Wap-a)

Eremua	Ondoren ordaintzekoaren tarifa				Aurrez ordaintzeko tarifa			
	Deia ezartzea € ¹		Tarifa: €/MB		Deia ezartzea € ¹		Tarifa: €/MB	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
Eurotarifa-eremua	0,49	0,58	5,00	5,90	1,46	1,72	15,00	17,70
1 eremua	0,49	0,58	5,00	5,90	1,46	1,72	15,00	17,70
2 eremua	0,98	1,16	10,00	11,80	1,46	1,72	15,00	17,70
3 eremua	1,46	1,72	15,00	17,70	1,46	1,72	15,00	17,70

¹Datuen gutxienezko saioa 100 kB-koa izango da.

ONDOREN ETA AURREZ ORDAINTZEKOEN GAINERAKO TARIFAK
Bideo-deiak

Estatua	Deiaren ezartze-kostua zent.		Tarifa zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Bideo-deiak	15,00	17,70	30,00	35,40

Sare adimenduko deiak B ordu-tartea (katalogotik kanpo)

Eremua	Deiaren ezartze-kostua zent.		Egunez zent./min		Gauetz/Asteburuetan zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
70X	15,00	17,70	36,00	42,48	22,00	25,96
800/900	0		0		0	
901	15,00	17,70	24,00	28,32	12,00	14,16
902	15,00	17,70	38,00	44,84	23,00	27,14
904	15,00	17,70	36,00	42,48	22,00	25,96

¹Ikus "termino-glosarioan" Sare Adimendun mailen zenbaki-tarteei buruzko informazioa. ²Deiaren muga: 3 minutu

TGZ (Tarifa Gehigarriko Zerbitzuak)
803, 806 eta 807 aurrezenbakiak. Hartzailearen zenbakiaren laugarren digituaren arabera izaten da maila. Lehen hiru mailak kostu baxukotzat hartzen dira, eta gainerako hirurak, berriz, kostu altukotzat.

Laugarren digitua	Maila	Deiaren ezartze-kostua zent. ¹		(>20 sg) tarifa/min zent.	
		BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
0,1	1. maila	30,00	35,40	65,00	76,70
2,3	2. maila	30,00	35,40	105,00	123,90
4,5	3. maila	30,00	35,40	130,00	153,40
6,7	4. maila	30,00	35,40	195,00	230,10
8	5. maila	30,00	35,40	345,00	407,00
9	6. maila	30,00	35,40	475,00	560,50

¹Deia ezartzeak 20 segundoko frankizia dauka

Mikroordainketak egiteko tarifa

803, 806 eta 807 aurrezenbakiak

Laugarren, bosgarren eta seigarren digitua	Maila	Deiaren ezartze-kostua €		(>20 s) tarifa € zent./min		Tarifa €/min.	
		BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
418,428	3. maila	0,30	0,35	1,20	1,42	0,10	0,12

Dei hauek 1 minutuko denbora-muga dute, eta hornitzaileak kontrolatzen du.

905 aurrezenbakia

	Deiaren ezartze-kostua zent. ¹		(>20 sg) tarifa/min zent.			
			Deiaren ezartze-kostua		Tarifa/min, zent.	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
1. maila	30,00	35,40	45,00	53,10	Kosturik gabe ²	
2. maila	30,00	35,40	75,00	88,50	Kosturik gabe ²	
3. maila	30,00	35,40	135,00	159,30	Kosturik gabe ²	

¹Deia ezartzeak 20 segundoko frankizia dauka. ²Deiaren muga: 3 minutu.

907 aurrezenbakia. Hartzailaren zenbakiaren laugarren digituaren araberakoa izaten da maila.

Laugarren digitua	Maila	Deiaren ezartze-kostua zent. ¹		(>20 sg) tarifa/min zent.	
		BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
0,5	1. maila	30,00	35,40	54,00	63,72
1,6	2. maila	30,00	35,40	105,00	123,90

¹Deia ezartzeak 20 segundoko frankizia dauka. Deiaren bi kontzeptu agertzen dira: lehena, "euskarri" zerbitzuarengatik; bigarrena, berriz, TGZren hornitzaileari dagokiona da. Lehenengo kargua Euskalteli dagokio, eta lehen minutua osorik kobratuko da (20 segundoko frankiziaren ondoren). Bigarren zenbatekoa TGZren hornitzaileari dagokiona da, eta lehen minutua osorik kobratzen da (frankiziaren ondoren).

Beste zenbait (zenbaki laburrak, 118XY...)

Larrialdi-zerbitzuak:

Eremua	Deskribapena	Deiaren ezartze-kostua zent.		Tarifa zent./min	
		BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
061	Probintziako larrialdi-deia	15,00	17,70	-	
062	Guardia Zibila	15,00	17,70	10,00	11,80
080	Tokiko suhiltzaile-zerbitzua	15,00	17,70	-	
085	Suhiltzaileak (probintziakoa)	15,00	17,70	-	
088	SOS DEIAK	15,00	17,70	-	
091	Polizia Nazionala	15,00	17,70	-	
092	Udaltzaingoa	15,00	17,70	-	
112	Europako herrialdeetako larrialdi-zerbitzua	Doan			
1006	Babes Zibila (probintziakoa)	15,00	17,70	-	

Askotariko informazio-zerbitzuak:

Eremua	Deskribapena	Deiaren ezartze-kostua zent.		Tarifa zent./min	
		BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
010	Udalaren herritarrentzako informazioa	15,00	17,70	10,00	11,80
011	Eusko Jaurlaritzaren zirkulazioari eta errepideko laguntzari buruzko informazioa ²	15,00	17,70	19,00	22,42
012	Eusko Jaurlaritzaren herritarrentzako informazioa	50,00	59,00	-	
060	Estatuaren herritarrentzako informazioa	15,00	17,70	6,00	7,08
016	Genero-indarkeria, informazioa	Doan			
093	Orduari buruzko informazioa (Telefónica)	85,00	100,30	-	
095	RNEko berriak (Telefónica)	85,00	100,30	-	
097	Kirol-informazioa (Telefónica)	85,00	100,30	-	

098	Askotariko informazioa (Telefónica)	80,00	94,40	-
116000	Arriskuan dauden haur eta nerabeentzako laguntza ¹	Doan		
116111	Línea de ayuda a la infancia	Doan		

¹Indarrean sartutako data: 2010ko Iraila.²Indarrean sartutako data: 2010ko Abendua.

Telefonoei buruzko informazio-zerbitzuak

Helburua	Deiaren ezartze-kostua (11 segundo sartzen dira) zent.		Tarifa, 12. segundotik aurrera			
			Deia ezartzea (zent.)		Minutuko tarifa (zent./min)	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
11810	30,00	35,40	173,00	204,14	173,00	204,14
11811	30,00	35,40	45,00	53,10	93,00	109,74
11812	30,00	35,40	120,00	141,60	70,00	82,60
11813	30,00	35,40	117,00	138,06	5,90	5,90
11815	30,00	35,40	120,00	142,00	130,00	153,00
11817	30,00	35,40	100,00	118,00	70,00	82,60
11818	30,00	35,40	80,00	92,80	0,00	0,00
11819	30,00	35,40	125,00	147,50	100,00	118,00
11820	30,00	35,40	117,00	138,06	112,00	132,16
11821	30,00	35,40	74,00	87,32	80,00	94,40
11822	30,00	35,40	100,00	118,00	90,00	106,20
11823	30,00	35,40	125,00	147,50	100,00	118,00
11824	30,00	35,40	125,00	147,50	100,00	118,00
11825	30,00	35,40	100,00	118,00	138,00	162,84
11829	30,00	35,40	165,00	195,00	135,00	159,00
11830	30,00	35,40	30,00	35,40	105,00	123,90
11832	30,00	35,40	160,00	188,80	166,00	195,88
11840	30,00	35,40	43,00	50,74	50,00	59,00
11842	30,00	35,40	60,00	70,80	90,00	106,20
11843	30,00	35,40	180,00	212,40	145,00	171,10
11844	30,00	35,40	78,00	92,04	85,00	100,30
11846	30,00	35,40	75,00	88,50	60,00	70,80
11848	30,00	35,40	90,00	106,20	90,00	106,20
11850	30,00	35,40	10,00	11,80	134,00	158,12
11851	30,00	35,40	100,00	118,00	65,00	76,70
11852	30,00	35,40	74,00	87,32	80,00	94,40
11853	30,00	35,40	63,00	74,34	4,00	4,72
11854	30,00	35,40	142,00	167,56	134,00	158,23
11860	30,00	35,40	90,00	106,20	90,00	106,20
11861	30,00	35,40	175,00	206,50	125,00	147,50
11862	30,00	35,40	116,00	136,88	70,00	82,60
11863	30,00	35,40	90,00	106,20	140,00	165,20
11864	30,00	35,40	46,00	54,28	110,00	129,80
11866	30,00	35,40	30,00	35,00	77,00	91,00
11867 ¹	30,00	35,40	185,00	218,30	134,00	158,12
11869	30,00	35,40	155,00	182,90	134,00	158,12
11870	30,00	35,40	32,00	37,76	102,00	120,36

11871	30,00	35,40	37,00	43,66	70,00	82,60
11872	30,00	35,40	640,00	755,20	120,00	141,60
11873	30,00	35,40	10,00	11,80	97,00	114,46
11875	30,00	35,40	60,00	70,80	60,00	70,80
11877	30,00	35,40	30,00	35,40	70,00	82,60
11878	30,00	35,40	135,00	159,30	120,00	141,60
11880	30,00	35,40	12,00	14,16	181,00	213,58
11881	30,00	35,40	125,00	147,50	125,00	147,50
11882	30,00	35,40	96,00	113,28	70,00	82,60
11883	30,00	35,40	185,00	218,30	125,00	147,50
11885	30,00	35,40	95,00	112,10	48,00	56,64
11886	30,00	35,40	272,00	320,96	204,00	240,72
11815	30,00	35,40	50,00	59,00	180,00	212,40
11888	30,00	35,40	120	141,60	130	153,40
11889	30,00	35,40	45,00	53,10	90,00	106,20

¹Indarrean sartutako data: 2011ko Abendua.

Matxura eta informazio komertzialeko zerbitzuak:

Eremua	Deskribapena	Prezioa, dei bakoitzeko zent.
1717	Euskaltelen etxeko bezeroarentzako arreta-zerbitzua	Doan
1718	Etxeko bezeroentzako matxura-zerbitzua (Euskaltel)	Doan
900840200	Euskaltelen enpresa-bezeroarentzako arreta-zerbitzua	Doan
900840000	Enpresentzako laguntza teknikoa (Euskaltel)	Doan
12021 ¹	PPV kontratazioa	Doan
12022 ²	PPV kontratazioa	Doan
1015	Bezeroarentzako arreta-zerbitzua (ONO)	Doan
022	Negozio-bulegoak (Telefónica)	Doan
026	Multimedia-ekipoen matxuren jakinarazpenak (Telefónica)	Doan
028	Probintziako eragiketa-zentroetarako sarbidea (Telefónica)	Doan
082	Zenbaki pertsonaleko zerbitzua (Telefónica) -904	Doan
083	Txartel pertsonala (Telefónica)	Doan
1002	Laguntza teknikoa (Telefónica)	Doan
1004	Arreta komertziala (Telefónica)	Doan
1005/1008/1009	Nazioarteko eta estatuko komunikazioak (Telefónica)	Doan
14XY,15XY,16XY,17XY,18XY,19XY	Bezeroarentzako arreta-zenbakiak	Doan ¹

¹Datafonoak izan ezik. ²Sarean irekita mugikorretarako ere, baina finkoetatik bakarrik kontrata daiteke.

Datu-sareetarako sarbidea

C ordu-tartea

Helburua	Deskribapena	Deiaren ezartze-kostua zent.		Egunez zent./min		Gauetz zent./min		Asteburuetan zent./min	
		BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
1247/047	X28 sarbide kommutatua	9,0152	10,6379	13,2223	15,6031	9,6162	11,3471	6,0101	7,0919
1248/048		9,0152	10,6379	2,2718	2,6807	1,767	2,0850	1,3342	1,5743
090,	Datafono-	6,5089	7,6805	1,9833	2,3402	0,9736	1,1488	0,9736	1,148



901640101, 901010041, 1553, 1720	zerbitzua								8
1415,1430,1 503, 1554,1586,1 703, 1721, 1502	Datafono- zerbitzua	8,90	10,502	Kosturik gabe					

Servicios de móvil

Helburua	Deskribapena	Deiaren ezartze-kostua zent.		Tarifa €/min.	
		BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
2242	Buzón de Voz	Doan			
688688242	Acceso remoto al buzón	0,15	0,18	0,06	0,07
688600242	Desvíos al buzón	Doan			
688688222	Información Eurotarifa/Atención al cliente remota	Doan			
2232	Plataforma de servicio Prepago	Doan			
2262	Otros Servicios: Selección idioma	Doan			
2235	Kplan	Doan			
2233	Activación bonos SMS	Doan			

Mugikorreko zerbitzuak

Eremua	Deskribapena	Deiaren ezartze-kostua: €		Tarifa: €/min	
		BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
2242	Ahots-postontzia	Doan			
688688242	Postontzira urruneko sarbidea	0,15	0,18	0,06	0,07
688600242	Desbideratzeak postontzira	Doan			
688688222	Eurotarifari buruzko informazioa / Bezeroentzako urrutiko arreta	Doan			
2232	Aurrez ordaintzeko zerbitzuaren plataforma	Doan			
2262	Beste zenbait zerbitzu: Hizkuntza-hauta.	Doan			
2235	Kplan	Doan			
2233	SMS bonua aktibatzea	Doan			

Gastu Kontrola

Hileko kuota (ez da hainbanagarria)	
BEZik gabe	BEZa barne
1,00	1,18

ECO txartela

Alta-kuota (€)		Hileko kuota (€)	
BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
6,00	7,08	3,00	3,54

Mugikorrerako IP irtenbideak

Zerbitzua	Hileko kuota (€)	
	BEZik gabe	BEZa barne



Internet mugikorrean, IP finkoko irtenbidea	12,00	12,00
Intranet mugikorrean, IP finkoko irtenbidea	12,00	12,00
Intranet mugikorrean, IP dinamikoko irtenbidea	0,00	

Lokalizazio-zerbitzua

Alta-kuota (€)		Lokalizazio-saio bakoitzeko tarifa €	
BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
10,00	11,80	0,10	0,12

GSM datu-postontzia

Hileko kuota (€)	
BEZik gabe	BEZa barne
1,50	1,77

Datuak, ondoren ordaintzekoa

Estatuko konexioetarako prezio-planak

Modalitatea	Konexio-mota	Sartzen den kontsumoa	Hileko Kuota (€)	Kontsumo gehigarriaren tarifa	
				BEZik gabe	BEZarekin
Eguneroko Diaria ¹	Estatua	-	0,00	1 € / 50 MB	1,18 € / 50 MB

¹Bloketako tarifak. Estatu barruko GPRS-zirkulazioaren lehenespenezko tarifa. Indarrean sartutako data: 2010ko Adendua.

Banda Zabal Finkorik ez duten bezeroak

Modalitatea	Konexio-mota	Sartzen den kontsumoa	Hileko kuota (€)		Kontsumo gehigarriaren tarifa		Bloke gehigarriak	
			BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Eguneroko Konekta (katalogotik kanpo)	Estatua	-	0,00	0,00			1,00 € / 15 MB	1,18 € / 15 MB
Eguneroko Konekta ¹	Estatua	-	0,00	0,00			1 € / 50 MB	1,18 € / 50 MB
Konekta mugikorra	Estatua	100 MB + Tarifa finkoa	9,00	10,62	Abiadura-jaitsiera, 128/64kb-ra		3,00 € / 100MB ³	3,54 € / 100MB ³
Konekta 500 Mb ¹	Estatua	-	14,90 ₃	17,58	-		3,00 € / 100MB ³	3,54 € / 100MB ³
Konekta 1 GB	Estatua	1 GB + Tarifa finkoa	29,00	34,22	Abiadura-jaitsiera, 128/64kb-ra		9,90 € / 500MB ³	11,68 € / 500MB ³
Konekta 10 GB	Estatua	10 GB + Tarifa finkoa	49,00	57,82	Abiadura-jaitsiera, 128/64kb-ra			

¹Indarrean sartutako data: 2010ko Apirila. Intranet konkretuetarako estatuko kontsumoak ez dira sartzen, eta bezeroarekin hitzartutako prezioa kobratzen da; ikus oinarritzko tarifa. Roamingeko kontsumoak ere ez dira sartzen, eta oinarritzko tarifaren arabera tarifitzen dira. Indarrean sartutako data: 2009ko iraila.² Internet 2n1 duten bezeroek 9,9 €-ko tarifa izango dute hilean (11,48 €/hil). ³Indarrean sartutako data: 2011ko Martxoa.

Banda Zabal Finkoa duten bezeroak

Modalitatea	Konexio-mota	Sartzen den kontsumoa	Hileko kuota (€)	Kontsumo gehigarriaren tarifa	Bloke gehigarriak
-------------	--------------	-----------------------	------------------	-------------------------------	-------------------



Eguneroko Konekta (katalogotik kanpo)	Estatua	-	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
			0,00	0,00	-	1,00 € / 15MB	1,18 € / 15MB	
Konekta mugikorra ¹	Estatua	-	0,00	0,00	-	-	1,00 € / 50MB	1,18 € / 50MB
Konekta 500 Mb	Estatua	100 MB + Tarifa finkoa	6,00	7,08	Abiadura-jaitsiera, 128/64kb-ra	-	3,00 € / 100MB ³	3,54 € / 100MB ³
Konekta 1 GB	Estatua	500 MB + Tarifa finkoa	9,90 ³	11,68	Abiadura-jaitsiera, 128/64kb-ra	3,00 € / 100MB ³	3,54 € / 100MB ³	
Konekta 10 GB	Estatua	1 GB + Tarifa finkoa	19,00	22,42	Abiadura-jaitsiera, 128/64kb-ra			
Eguneroko Konekta (katalogotik kanpo)	Estatua	10 GB + Tarifa finkoa	39,00	46,02	Abiadura-jaitsiera, 128/64kb-ra	9,90 € / 500MB ³	11,68 € / 500MB ³	

Intranet konkretuetarako estatuko kontsumoak ez dira sartzen, eta bezeroarekin hitzartutako prezioa kobratzen da; ikus oinarritzko tarifa. Roamingeko kontsumoak ere ez dira sartzen, eta oinarritzko tarifaren arabera tarifitzen dira.

¹Defektuko tarifa. ³Indarrean sartutako data: 2011ko Martxoa.

BlackBerry™ Complete Tarifa¹

Hileko Kuota	BEZik gabe	BEZarekin
		5,90€

¹Indarrean sartutako data: 2010ko Abendua.

BlackBerry™ Absolute Tarifa¹

Hileko Kuota	BEZik gabe	BEZarekin
		19,90€

¹Indarrean sartutako data: 2010ko Abendua.

BlackBerry™ Roaming Tarifa¹

Hileko Kuota	BEZik gabe	BEZarekin
		40,00€

¹ Indarrean sartutako data: 2010ko Abendua.

Katalogotik kanpo dauden prezio-planak

Datalibre eta DataOcio GPRSak (katalogotik kanpo)

Modalitateak	Hileko gutxieneko kontsumoa		Estatuko kontsumoa				
			Deiaren ezartze-kostua zent.		Tarifa, kB bakoitzeko zent.		Zartzen diren kB-ak
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	
Datalibre 6 GPRSa	6,00	7,08	10,00	11,80	0,15	0,177	67
Datalibre 12 GPRSa	12,00	14,16	10,00	11,80	0,10	0,118	100
Datalibre 24 GPRSa	24,00	28,32	10,00	11,80	0,05	0,0575	200
Dataocio 3 GPRSa	3,00	3,54	10,00	11,80	0,60	0,708	17

Data Empresas Multi GPRSa (katalogotik kanpo)

Modalitatea	Hileko gutxieneko	Estatuko kontsumoa
-------------	-------------------	--------------------



	kontsumo finkoa kontuan		Deiaren ezartze-kostua		Tarifa, kB bakoitzeko		
	BEZik gabe	BEZarekin	zent.		sartzen diren kB-ak	zent.	
			BEZik gabe	BEZarekin		BEZik gabe	BEZarekin
Data Empresas Multi GPRSa	3,00	3,54	10,00	11,80	100	0,10	0,118

100 Mb-ko bonua enpresako postako mugikortasunerako (katalogotik kanpo)

Alta-kuota		Hileko kuota	
BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
100,00	116,00	12,00	14,12

Estatuko kontsumoa	Deiaren ezartze-kostua			Tarifa, kB bakoitzeko zent.	
	zent.		sartzen diren kB-ak	BEZik gabe	BEZarekin
	BEZik gabe	BEZarekin			
Bonuaren barruko tarifa (100 MB)	0		102.400	0	
Bonutik kanpoko tarifa	10,00	11,80	103	10,00	11,80

GPRS MegaTaldea (katalogotik kanpo)

Modalitateak	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZarekin
GPRS Mega Taldea	60 ¹	70,80

¹Bezeroko hileko kuota bakarra ordaintzen da

Estatuko kontsumoen helburua GPRS Mega Taldea	Deiaren ezartze-kostua zent.	Tarifa por Kbyte nacional (Cent. €)	
		BEZik gabe	BEZarekin
Consumos de datos nacional	0	0,09	0,1062

Intranet konkretuetarako estatuko kontsumoak ez dira sartzen, eta bezeroarekin hitzartutako prezioa kobratzen da; ikus oinarritzko tarifa.

GPRS Mega (katalogotik kanpo)

Modalitateak	Hileko kuota		Estatuko kB-ko tarifa (zent.)	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
GPRS Mega	1,5025	1,7729	0,75	0,885

Modalitateak	Hileko kuota		Hileko kuotan sartzen diren estatuko kilobyteak
	BEZik gabe	BEZarekin	
GPRS: 10 MegaBonua	15,00	17,70	10.240 Kb
GPRS: 25 MegaBonua	30,00	35,40	25.600 Kb

Bonutik kanpoko estatuko kontsumoa (MegaBonuak)	Deiaren ezartze-kostua			Tarifa, kB gehigarri bakoitzeko zent.	
	zent.		sartzen diren kB-ak	BEZik gabe	BEZarekin
	BEZik gabe	BEZarekin			
	10,00	11,80	103	0,097656	0,1152

BESTE SARBIDE BATZUK – TELEFONIA FINKOA
Enpresentzako tarifak

Zehaztu gabeko eremuetan oinarritzko tarifak ezartzen dira.

Aurrez hautatutako bezeroentzako (GH, GB edo bideratuak) Tarifa Profesionala

A ordu-tartea

Eremua	Deiaren ezartze-kostua zent.		Arrunta zent./min		Murriztua zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Herrikoa	7,34	8,661	2,45	2,891	1,10	1,298
Probintziakoa	9,72	11,46	3,97	4,6846	3,24	3,8232
EAEkoa	9,72	11,46	4,94	5,8292	3,67	4,3306
Probintziartekoa	9,72	11,46	6,48	7,6464	5,40	6,372

Aurre hautatu gabeko bezeroentzako (ez GH, ez, GB, ez bideratuak) Tarifa Profesionala

A ordu-tartea

Eremua	Deiaren ezartze-kostua zent.		Arrunta zent./min		Murriztua zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Herrikoa	7,3400	8,661	2,4500	2,891	1,1000	1,298
Probintziakoa	9,7200	11,46	4,9500	5,841	3,2400	3,8232
EAEkoa	9,7200	11,46	5,9200	6,9856	3,6700	4,3306
Probintziartekoa	9,7200	11,46	9,2700	10,9386	5,4000	6,372

Enpresa Bonuak
Enpresa eremuko bonuak

Bezero leialduentzat Zuntz Optikoko bonu eta kondizio berak eskaintzen dira.

Enpresa eremuko bolumen-bonuak

Bezero leialduentzat Zuntz Optikoko bonu eta kondizio berak eskaintzen dira.

Enpresa Planak
1050 Plan Profesionala

Abantailak	Eremua	Deskontua	
Tarifa profesionala	Probintziakoa, probintziartekoa, EAEkoa	Ikus tarifen atala	
Leialtzeko deskontua	Probintziakoa, EAEkoa, probintziartekoa eta nazioartekoa.	% 15	
		Kontsumo-bolumena (BEZik gabe)	Deskontua
Antzinasun-deskontua (6 hilabete baino gehiago daramatzaten bezeroak)	Probintziakoa, EAEkoa, probintziartekoa eta nazioartekoa.	0-90 €	% 5
		90-180 €	% 7
		180-360 €	% 10
		> 360 €	% 15

Enpresa Planak

Bezero leialduentzat Zuntz Optikoaren enpresa-plan berak eskaintzen dira:

- KonverG, baldintza beretan.
- Engloba Unika, baldintza beretan.
- Euskaltel Engloba, baldintza beretan.
- Engloba, baldintza beretan.
- Integra Plus; antzekoa da, baina kanpoko deietan 1050 Tarifa Profesionala ezartzen da.

- o Globe, baldintza beretan.

BESTE SARBIDE BATZUK - INTERNET

ADSL Zuzena

Kontratazio-aukerak	Beheranzko/Goranzko abiadura	Alta-kuota		Hileko kuota	
		BEZik gabe	BEZar ekin	BEZik gabe	BEZar ekin
300 kb/s Zuzeneko ADSLa	300 / 150 kb/s	90,00 ¹	106,20 ₁	22,51 ¹ ₂	26,56 ¹
3 Mb/s-ko zuzeneko ADSLa	3 Mb/s - 600 kb/s	90,00	106,20	39,90 ²	47,08
3 Mb/s Zuzeneko ADSLa 1 IP	3 Mb/s - 600 kb/s	90,00	106,20	52,19 ²	61,58
3 Mb/s Zuzeneko ADSLa 4 IP	3 Mb/s - 600 kb/s	90,00	106,20	80,85 ²	95,40
3 Mb/s Zuzeneko ADSLa 8 IP	3 Mb/s - 600 kb/s	90,00	106,20	116,65 ₂	137,65
6 Mb/s-ko zuzeneko ADSLa	6 Mb/s - 600 kb/s	90,00	106,20	76,73 ²	90,54
6 Mb/s Zuzeneko ADSLa 1 IP	6 Mb/s / 600 kb/s	90,00	106,20	89,02 ²	105,04
6 Mb/s Zuzeneko ADSLa 4 IP	6 Mb/s / 600 kb/s	90,00	106,20	117,68 ₂	138,86
6 Mb/s Zuzeneko ADSLa 8 IP	6 Mb/s - 600 kb/s	90,00	106,20	153,48 ₂	181,11
6 Mb/s Zuzeneko ADSLa 16 IP	6 Mb/s - 600 kb/s	90,00	106,20	219,98 ₂	259,58
6 Mb/s Zuzeneko ADSLa 32 IP (zaharkitua) ²	6 Mb/s - 600 kb/s	90,00	106,20	335,00	395,30
8 Mb/s-ko zuzeneko ADSLa	8 Mb/s - 1 Mb/s	90,00	106,20	122,76 ₂	144,86
8 Mb/s Zuzeneko ADSLa 1 IP	8 Mb/s - 1 Mb/s	90,00	106,20	135,05 ₂	159,36
8 Mb/s Zuzeneko ADSLa 4 IP	8 Mb/s - 1 Mb/s	90,00	106,20	163,71 ₂	193,18
8 Mb/s Zuzeneko ADSLa 8 IP	8 Mb/s - 1 Mb/s	90,00	106,20	199,51 ₂	235,42
8 Mb/s Zuzeneko ADSLa 16 IP	8 Mb/s - 1 Mb/s	90,00	106,20	260,00	306,80
8 Mb/s Zuzeneko ADSLa 32 IP (zaharkitua) ²	8 Mb/s - 1 Mb/s	90,00	106,20	380,00	448,40

¹Indarrean sartutako data: 2011ko Ekaina. Prezio aldaketa: Urtarrila 2012.

Zeharkako ADSLa

Kontratazio-aukerak	Beheranzko/Goranzko abiadura	Alta-kuota		Hileko kuota	
		BEZik gabe	BEZar ekin	BEZik gabe	BEZar ekin
512 kb/s Zeharkako ADSLa ²	512 / 320 kb/s	90,00	106,20	29,67	35,01
1 Mb/s Zeharkako ADSLa ²	1 Mb/s - 320 kb/s	90,00	106,20	39,90	47,08
1 IPko 1 Mb/s Zeharkako ADSLa ²	1 Mb/s - 320 kb/s	90,00	106,20	52,19	61,58
1 IPko 1 Mb/s Zeharkako ADSLa ²	1 Mb/s - 320 kb/s	90,00	106,20	80,85	93,22
1 IPko 1 Mb/s Zeharkako ADSLa	1 Mb/s - 320 kb/s	90,00	106,20	114,00	134,52
2 Mb/s Zeharkako ADSLa ²	2 Mb/s - 320 kb/s	90,00	106,20	76,73	90,54
1 IPko 2 Mb/s Zeharkako ADSLa ²	2 Mb/s - 320 kb/s	90,00	106,20	89,02	105,04
4 IPko 2 Mb/s Zeharkako ADSLa ²	2 Mb/s - 320 kb/s	90,00	106,20	117,68	138,86
8 IPko 2 Mb/s Zeharkako ADSLa ²	2 Mb/s - 320 kb/s	90,00	106,20	153,96	181,67
16 IPko 2 Mb/s Zeharkako ADSLa (zaharkitua) ¹	2 Mb/s - 320 kb/s	90,00	106,20	215,00	253,70
32 IPko 2 Mb/s Zeharkako ADSLa (zaharkitua) ¹	2 Mb/s - 320 kb/s	90,00	106,20	335,00	395,30
4 Mb/s Zeharkako ADSLa ²	4 Mb/s - 512 kb/s	90,00	106,20	122,76	144,86
1 IPko 4 Mb/s Zeharkako ADSLa ²	4 Mb/s - 512 kb/s	90,00	106,20	135,05	159,36
4 IPko 4 Mb/s Zeharkako ADSLa ²	4 Mb/s - 512 kb/s	90,00	106,20	163,71	193,18

8 IPko 4 Mb/s Zeharkako ADSLa	4 Mb/s - 512 kb/s	90,00	106,20	195,00	230,10
16 IPko 4 Mb/s Zeharkako ADSLa (zaharkitua) ¹	4 Mb/s - 512 kb/s	90,00	106,20	260,00	306,80
32 IPko 4 Mb/s Zeharkako ADSLa (zaharkitua) ¹	4 Mb/s - 512 kb/s	90,00	106,20	380,00	448,40
8 Mb/s Zeharkako ADSLa ²	8 Mb/s - 640 kb/s	90,00	106,20	153,96	181,67
1 IPko 8 Mb/s Zeharkako ADSLa ²	8 Mb/s - 640 kb/s	90,00	106,20	166,25	196,18
4 IPko 8 Mb/s Zeharkako ADSLa ²	8 Mb/s - 640 kb/s	90,00	106,20	194,91	229,99
8 IPko 8 Mb/s Zeharkako ADSLa ²	8 Mb/s - 640 kb/s	90,00	106,20	230,71	272,23
16 IPko 8 Mb/s Zeharkako ADSLa	8 Mb/s - 640 kb/s	90,00	106,20	290,50	342,79
32 IPko 8 Mb/s Zeharkako ADSLa	8 Mb/s - 640 kb/s	90,00	106,20	410,50	484,39
8 Mb/s-ko Zeharkako ADSLa ISDN	8 Mb/s - 640 kb/s	90,00	106,20	150,50	177,59
1 IPko 8 Mb/s-ko Zeharkako ADSLa ISDN	8 Mb/s - 640 kb/s	90,00	106,20	162,50	191,75
4 IPko 8 Mb/s-ko Zeharkako ADSLa ISDN	8 Mb/s - 640 kb/s	90,00	106,20	190,50	224,79
8 IPko 8 Mb/s-ko Zeharkako ADSLa ISDN	8 Mb/s - 640 kb/s	90,00	106,20	225,50	266,09
16 IPko 8 Mb/s-ko Zeharkako ADSLa ISDN (zaharkitua) ¹	8 Mb/s - 640 kb/s	90,00	106,20	290,50	342,79
32 IPko 8 Mb/s-ko Zeharkako ADSLa ISDN (zaharkitua) ¹	8 Mb/s - 640 kb/s	90,00	106,20	410,50	484,39

¹Indarrean sartutako data: 2011ko Ekaina. ²Prezio aldaketa: 2012ko Urtarrila.

ADSL zerbitzu osagarriak

Zerbitzua	Alta-kuota	
	BEZik gabe	BEZarekin
ADSLa: modema erostea (USB atakarekin edo Ethernetekin)	100,00	118,00
ADSLa: bideratzailea erostea	150,00	177,00
Ethernet txartela erostea	30,00	35,40
Zeharkako ADSLa: kableatua	15,00	17,70
Zuzeneko ADSLa: hartune gehigarria	12,00	14,16
ADSLa: jarduna	40,00 ¹	47,20 ¹
Zeharkako ADSLa: instalazioa	70,00	82,60
Zeharkako ADSLa: mikroiragazki osagarria	5,00	5,90
Zeharkako ADSLa: splitter-a (1 ragazketa zentralizatua) ¹	68,00	80,24

Lana egiteko joan-etorriren bat egin behar bada, 20 € gehiago ordaindu beharko da. (BEZarekin, 23,6 €). ¹Indarrean sartutako data: 2010ko Urria

Wimax BANDA ZABALA (1 telazpi)

Kuota finkoak

Produktua	Alta-kuota		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
300 kb/s-ko Wimax Banda Zabala	90,00	106,20	22,00	25,96
1 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala	90,00	106,20	39,00	46,02
1 IPko 1 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala	90,00	106,20	51,00	59,16
2 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala	90,00	106,20	75,00	60,18
2 IPko 1 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala	90,00	106,20	87,00	95,58
2 IPko 4 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala	90,00	106,20	115,00	135,70
2 IPko 8 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala	90,00	106,20	150,00	177,00

Zerbitzu gehigarriak

Produktua	Alta-kuota
-----------	------------



	BEZik gabe	BEZarekin
Banda Zabala: Router Ethernet erostea	34,00	40,12
Banda Zabala: WiFi Ethernet bideratzailea erostea	57,00	67,26
LMDS-Wimax BZ hartune gehigarria	70,00	82,60
LMDS-Wimax BZ instalatzea	50,00	59,00
LMDS-Wimax BZ jarduna	40,00*	47,20*
Wimax paketea: ekipamendua erostea (Admin)	319,8275	377,396
Wimax zerbitzuaren paketea: desinstalatzea	150,00	177,00

Indarrean sartutako data: 2010ko Urria.

PRODUKTU GURUTZATUAK

Lineari dagokion Enpresa Plana: KonverG

Kuota finkoak

Lineako	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZarekin
KonverG	2,50	2,95

Barne-deiak

KonverG	Deiaren ezartze-kostua zent.		Tarifa minutuko zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Finkotik ETIko mugikorretara egindako deiak	15,00	17,70	0	

Mugikorrek Unika Empresa Tarifa edo Kontsumo Plana eduki behar dute. Finkoek leialduak izan behar dute, eta ZO eduki; linea analogikoekin soilik eskaintzen da.

10 Aurrezki Plana (produktu gurutzatua)

Alta-kuota	BEZik gabe	BEZarekin
	12,00	14,16

Oraingoan, kuota horren % 100 finantzatzen da kasu guztietan.

enpresatako ondoren ordaintzekoaren fakturazio osoaren % 10	ZOaren hileko kuotari kentzen zaio
Aurrezki Tarifa, Hiru Elkartearen Tarifa, Korporanet SPB Tarifa, Enpresako Unika Tarifak eta Kontsumo Planak	Oinarrizko lineak, ISDN lineak, sarbide primarioak, Irtenbide Profesionala, ETE irtenbidea.

Zuntz Optikoko Renove plana

Ekipamendua erosi eta lehen 4 urteetan kontsumitzen denari deskontuak aplikatzean edo ekipamenduaren prezioa berdindu arte deskontuak aplikatzean datza. Zuntz Optikoko lineak faktura batean eragiten duten hileko kontsumo garbia aurreikusitua da.

Aplikatu beharreko portzentajea aldatu egingo da urtetik urtera: lehen urtetik azkenera bitartean, hurrenez hurren, % 20, % 22, % 24 eta % 26.

0 kuotako Renove plana

Zuntz Optikoko gutxieneko kontsumo garbiari 28 hilabetez eusteko konpromisoaren truke, Euskaltelek bere gain hartuko du telefono-zentralaren eta hari lotutako terminalen kostu osoa. Baldin eta bezeroak gutxieneko kontsumoa ez badu gainditzen planak irauten duen 28 hilabeteetatik 24tan, banatzaileak bere gain hartuko du gutxieneko kontsumoari lotutako kuota.

Hogeita zortzi hilabete igaro aurretik planean baja ematen baldin bada, ekipamendua berrerosi egingo dio banatzaileak Euskalteli, planean adierazitako balioaren % 70ean.



Telefono-zentralaren balioa (BEZik gabe)	Alta-kuota		Hileko kuota:	
	BEZik gabe	BEZa barne	BEZik gabe	BEZa barne
0 – 500 €	71,00	83,78	30,00	35,40
501 – 1.000 €	119,00	140,42	50,00	59,00
1.001 – 1.500 €	179,00	211,22	75,00	88,50
1.501 – 2.000 €	238,00	280,84	100,00	118,00
2.001 – 2.500 €	298,00	351,64	125,00	147,50
2.501 – 3.000 €	357,00	421,26	150,00	177,00
3.001 – 3.500 €	417,00	492,06	175,00	206,50
3.501 – 4.000 €	476,00	561,68	200,00	236,00
4.001 – 4500 €	536,00	632,48	225,00	265,50
4.501 – 5.000 €	595,00	702,10	250,00	295,00
5.001 – 5.500 €	655,00	772,90	275,00	324,50
5.501 – 6.000 €	714,00	842,52	300,00	354,00

Zuntz Optikoko Renove Plus plana (katalogotik kendua)

Zuntz Optikoko lineek faktura batean eragiten duten guztizko hileko kontsumoarideskontua aplikatzen dio. Aplikatu beharreko deskontuaren portzentajea urtetik urtera aldatzen zen, eta gehienez 4 urte irauten zuen (edota ekipamenduaren baliora iritsi arte). Lehen urtean % 10eko deskontua aplikatzen zen, eta hortik aurrera % 2 handitzen zen urtero, azken urtean % 16koa zelarik.

Katalogotik kanpo dauden Enpresa Planak

Enpresa Plana: Engloba Unika (katalogotik kanpo)

Barne-deiak

Mugikorrek Unika Empresa Tarifa eduki behar dute, barne-deien moduluarekin. Finkoek leialduta egon behar dute.

Engloba Unika	Deiaren ezartze-kostua zent.		Tarifa minutuko zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Barneko telefono finkoen eta mugikorren arteko deiak (finkotik mugikorrera eta mugikorretik finkora)	15,00	17,70	0	

Enpresa Plana: Euskaltel Engloba (katalogotik kanpo)

Barne-deiak

Enpresentzako Familia Libre Finkatua Aukerak-en prezio-planak izan behar dituzte mugikorrek. Finkoek leialduta egon behar dute.

Euskaltel Engloba	Deiaren ezartze-kostua zent.		Tarifa minutuko zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Barneko telefono finkoen eta mugikorren arteko deiak (finkotik mugikorrera, mugikorretik mugikorrera eta mugikorretik finkora)	12,00	14,16	0	

Enpresa Plana: Engloba (katalogotik kanpo)

Kuota finkoak

Bezero bakoitzeko	Hileko kuota
Engloba	0

Barne-deiak

Engloba	Deiaren ezartze-kostua zent.		Tarifa minutuko zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Barneko finkoetatik barneko mugikorretara egindako deiak	15,00	17,70	3,00	3,54
Barneko mugikorretatik barneko finkoetara egindako deiak	15,00	17,70	3,00	3,54

Englobarekin bateragarritzat definitutako prezio-planetakoak izan behar dute mugikorrek; ikus definizioa. Finkoek leialduta egon behar dute.

Interneterako kondizio bereziak

Sustapeneko Banda Zabal bat kontratatze aukera (% 10eko deskontua ADSLren eta LMDSren hileko kuotetan (Iniciak izan ezik), edo % 100eko deskontua bideratzailearen alokairuan).

Enpresa Plana: Integra Plus (katalogotik kanpo)

Kuota finkoak

Bezero bakoitzeko	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZarekin
Integra Plus	6,0101	7,0919

Barne-deiak

Engloba	Deiaren ezartze-kostua zent.		Tarifa minutuko zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Barneko finkoetatik barneko mugikorretara egindako deiak	15,00	17,70	3,00	3,54
Barneko mugikorretatik barneko finkoetara egindako deiak	15,00	17,70	3,00	3,54

Englobarekin bateragarritzat definitutako prezio-planetakoak izan behar dute mugikorrek; ikus definizioa. Finkoek leialduta egon behar dute.

Interneteko deskontuak

- a) Interneteko kontsumo-orduen deskontua, 1050ren eta/edo ZOren kontsumo globalaren arabera:

1050en eta/edo Zuntz Optikoaren kontsumoa (BEZik gabe)	Interneteko kontsumoaren deskontua		
	Orduak	BEZik gabe	BEZarekin
25 € eta 50 € bitartean	5	6,0101	7,0919
50 € eta 120 € bitartean	10	12,0202	14,1838
120 € eta 165 € bitartean	15	18,0304	21,2758
> 165 €	20	24,0405	28,3677

- b) Sustapeneko Banda Zabal bat kontratatze aukera (% 10eko deskontua ADSLren eta LMDSren hileko kuotetan (Iniciak izan ezik), edo % 100eko deskontua bideratzailearen alokairuan).

% 5eko deskontu globala

% 5eko deskontu osagarria fakturaren guztizko garbian:

1050en, erabili ondoren ordaintzeko enpresa-kontratua duten mugikorren eta TBaren alta-kuotak, hileko kuotak eta kontsumoak.

Ez dira sartzen aurrez ordaintzeko kargatzeak, herriko deiak, sare adimendunera egiten direnak, irrati-bilaketa eta MMSak.

Euskalnet Enpresaren, Banda Zabaleko zerbitzuen eta Sare Adimenduneko zerbitzuen alta-kuota eta hileko kuota.

**Enpresa Plana: Globe** (katalogotik kanpo)

Kuota finkoak

Kontratututako plana	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZarekin
Globe	6,0101	7,0919

Barne-deiak

Engloba	Deiaren ezartze-kostua zent.		Tarifa minutuko zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Barneko finkoetatik barneko mugikorretara egindako deiak	15,00	17,70	3,00	3,54
Barneko mugikorretatik barneko finkoetara egindako deiak	15,00	17,70	3,00	3,54

Englobarekin bateragarritzat definitutako prezio-planetakoak izan behar dute mugikorrek; ikus definizioa. Finkoek leialduta egon behar dute.

Kanpoko deiak (finkotik finkorakoak)

A ordu-tartea

Eremua	Deiaren ezartze-kostua zent.		Arrunta zent./min		Murriztua zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Probintziakoa	7,4105	8,7443	5,5173	6,5104	2,7767	3,2765
EAEkoa	7,4105	8,7443	10,1331	11,9570	3,8946	4,5956
Probintziarte koa	7,4105	8,7443	11,5034	13,5740	4,6158	5,4466

Ahots-dei lokaletarako eta gainerako kontsumoetarako, oinarritzko tarifak aplikatzen dira.

% 20ko deskontu gehigarria aplikatuko zaie bezeroak aukeratutako nazioarteko herrialdeei.

ERANSKINA**Ordu-tarteak**

A ordu-tartea

Herriko deiak, probintziakoak, EAEkoak, probintziartekoak.

Tarifa Profesionala, Kontsumo Handiko Tarifa, Globe: finkotik finkorako deiak.

Ondoren ordaintzekoa: Nire orduak kontratua eta Nire Orduak SPB. Ordu-tarte arrunteko bost ordu aukeratu eta ordu-tarte murriztura gehitzen dira.

	8	21
Astelehenetik ostiralera		
Larunbat, igande eta EAEko jaiegunetan		

Arrunta

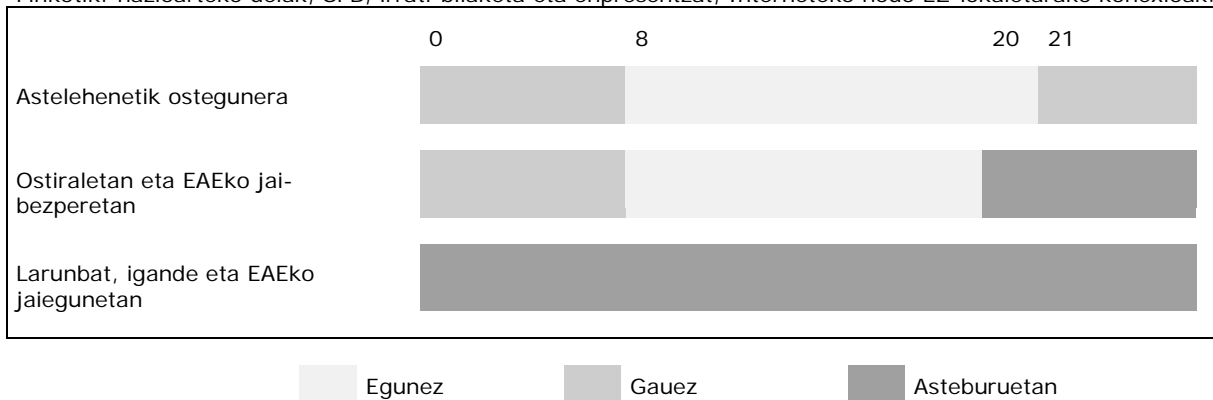
Murriztua

Tarifa arrunta: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 21:00etara.

Tarifa murriztua: ostiraletan eta jaiegun-bezperetan, 21:00etatik aurrera; larunbat, igande eta EAEko jaiegunetan, egun osoz.

A ordu-tartea (lehengoa)

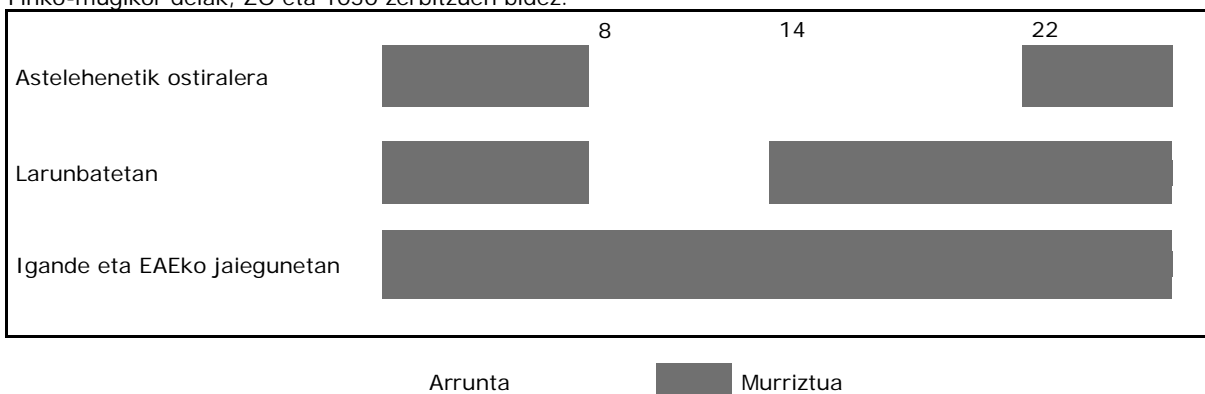
Finkotik: nazioarteko deiak, SPB, irrati-bilaketa eta enpresentzat, Interneteko nodo EZ-lokaletarako konexioak.



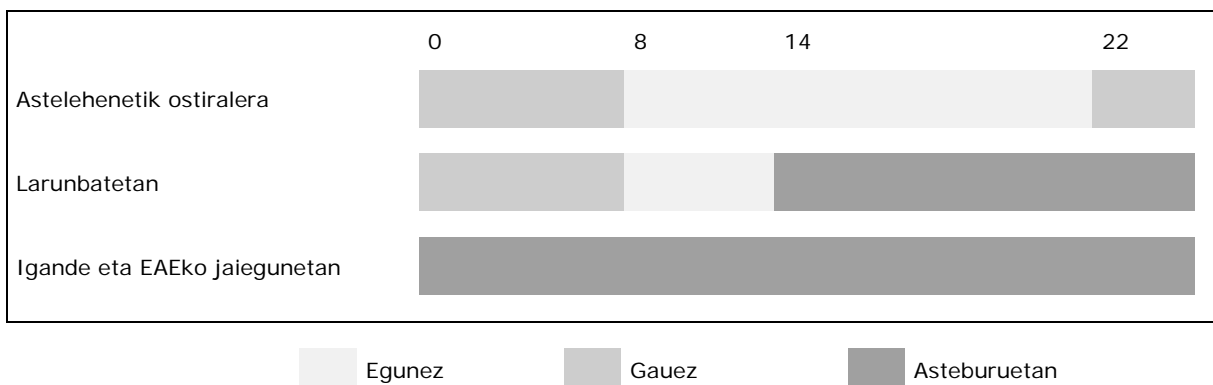
Tarifa Dia: astelehenetik ostegunera, 08:00etatik 21:00etara; ostiraletan eta jaiegun-bezperetan, 08:00etatik 20:00etara.
 Gaeuko tarifa: astelehenetik ostegunera, 21:00etara 8:00etara; ostiraletan, 00:00etatik 8:00etara.
 Asteburuko tarifa: ostiraletan eta jaiegun-bezperetan, 20:00etatik aurrera; larunbat, igande eta EAEko jaiegunetan, egun osoz.

B ordu-tartea

Finko-mugikor deiak, ZO eta 1050 zerbitzuen bidez.



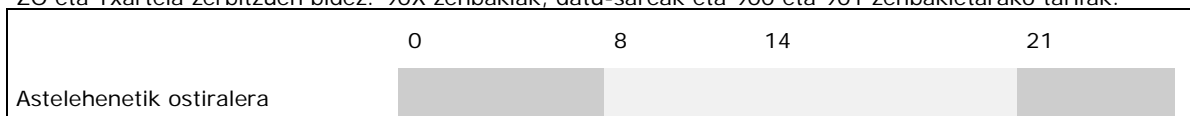
Tarifa arrunta: Astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 22:00etara; larunbatetan, 8:00etatik 14:00etara
 Tarifa murriztua: astelehenetik ostiralera, 22:00etatik hurrengo eguneko 8:00etara; larunbatetan, 0:00etatik 8:00etara eta 14:00etatik aurrera; eta igande eta jaiegunetan, egun osoz.

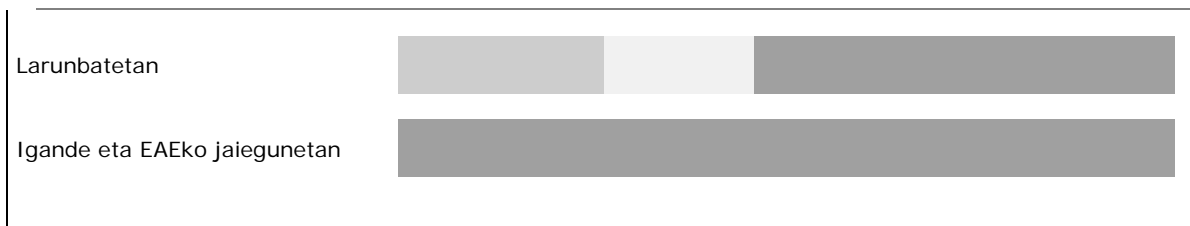


Eguneko tarifa: Astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 22:00etara; larunbatetan, 8:00etatik 14:00etara
 Gaeuko tarifa: Astelehenetik ostiralera, 22:00etatik hurrengo eguneko 08:00etara; larunbatetan, 00:00etatik 08:00etara.
 Asteburuko tarifa: larunbatetan, 14:00etatik aurrera; igandeetan eta jaiegunetan, egun osoz.

C ordu-tartea

ZO eta Txartela zerbitzuen bidez: 90X zenbakiak, datu-sareak eta 900 eta 901 zenbakietarako tarifak.



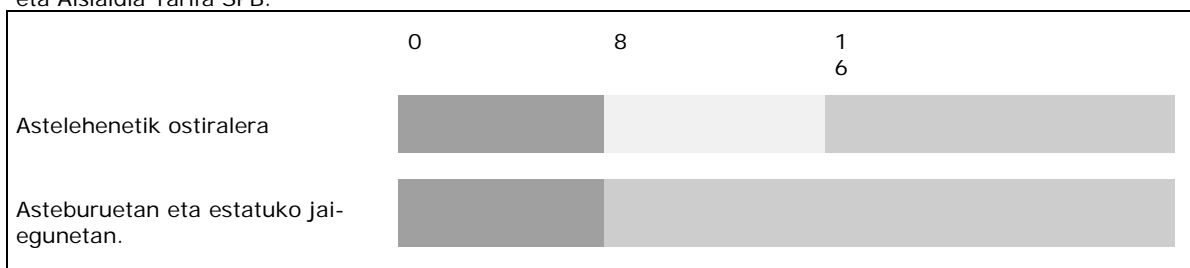


Egunez
 Gauz
 Asteburuetan

Eguneko tarifa: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 21:00etara; larunbatetan, 8:00etatik 14:00etara. Gaueko tarifa: astelehenetik ostiralera, 21:00etatik hurrengo eguneko 08:00etara; larunbatetan, 00:00etatik 08:00etara. Asteburuko tarifa: larunbatetan, 14:00etatik aurrera; igandeetan eta jaiegunetan, egun osoz.

D ordu-tartea

Aurrez ordaintzekoak: Aisialdia Tarifa, Lehengo Aisialdia Tarifa eta Gazte Tarifa. Ondoren ordaintzekoak: Aisialdia Tarifa eta Aisialdia Tarifa SPB.

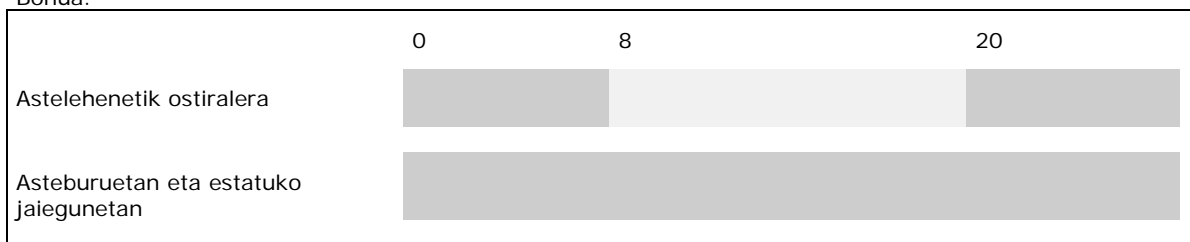


Arrunta
 Murriztua
 Oso murriztua

Tarifa arrunta: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 16:00etara. Tarifa murriztua: astelehenetik ostiralera, 16:00etatik 24:00etara, eta asteburuetan eta jaiegunetan, 8:00etatik 24:00etara. Tarifa oso murriztua: egunero, 00:00etatik 08:00etara.

E ordu-tartea

Ondoren ordaintzekoak: Negozio Kontratua, Enpresako eta Etxeko Bonuak eta aukerak finkatuta dituen EKLko Aisialdi Bonua.

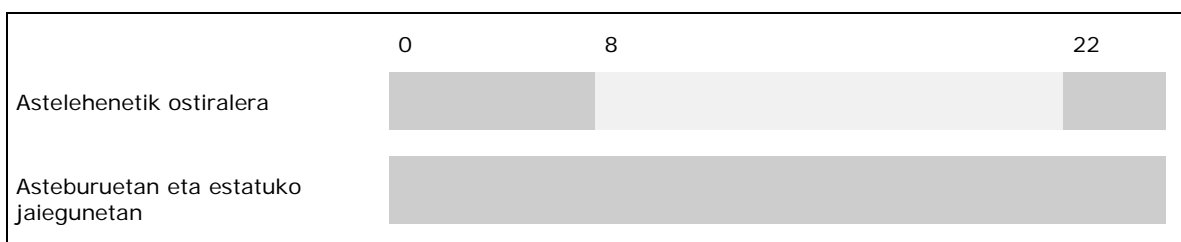


Arrunta
 Murriztua

Tarifa arrunta: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 20:00etara. Tarifa murriztua: egunero, 20:00etatik 8:00etara, eta asteburuetan eta jaiegunetan, egun osoan.

G ordu-tartea

Ondoren ordaintzekoa: A kontratua. SMS guztiak eta Gazte Kontratua.

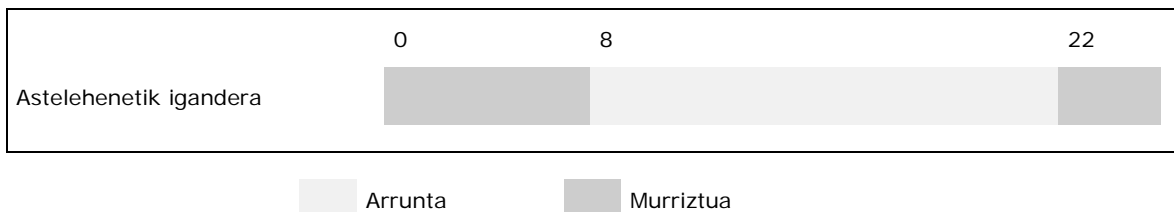


Arrunta
 Murriztua

Tarifa arrunta: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 22:00etara, hautatutako 5 orduak izan ezik,
 Tarifa murriztua: egunero, 22:00etatik 8:00etara, hautatutako 5 orduetan, asteburuetan eta jaiegunetan.

H ordu-tartea

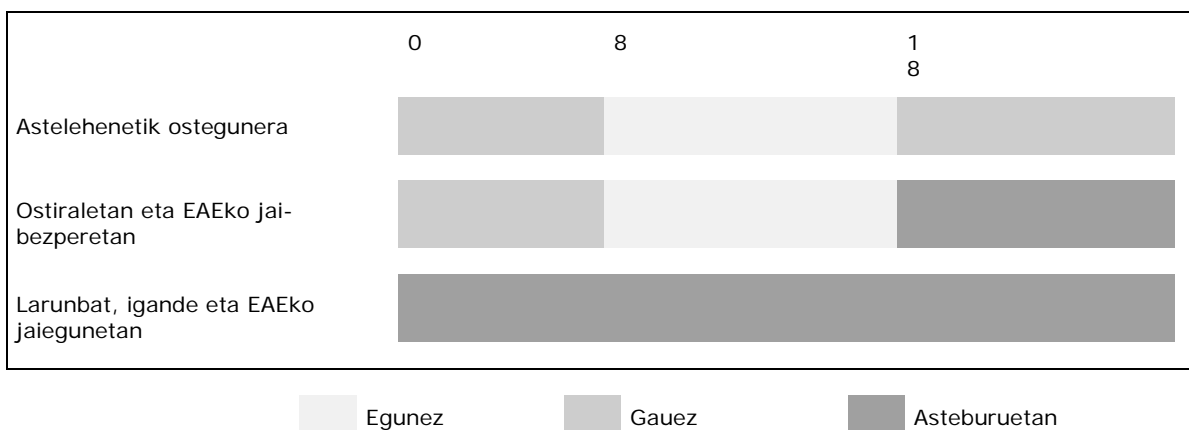
Mugikorretik egiten diren nazioarteko deiak eta ondoren ordaintzekoa: Tempo



Tarifa arrunta: egunero, 8:00etatik 22:00etara.
 Tarifa murriztua: egunero, 22:00etatik 8:00etara.

I ordu-tartea

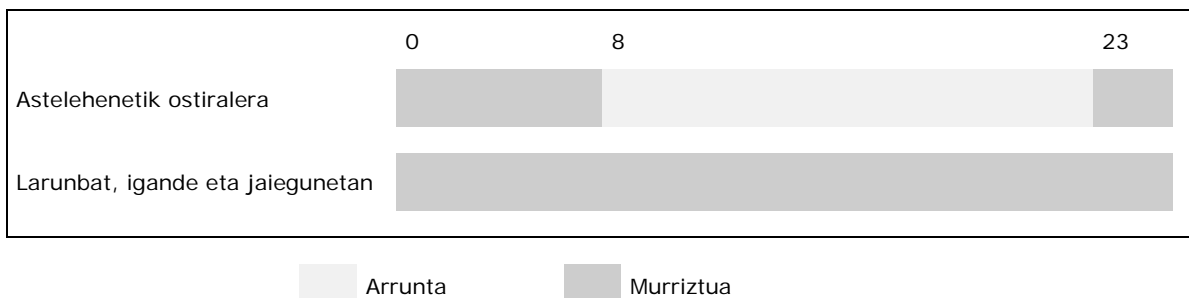
Interneteko nodo lokaletarako konexioa, enpresentzat.



Eguneko tarifa: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 18:00etara.
 Gaeuko tarifa: astelehenetik ostegunera, 18:00etatik 8:00etara; ostiraletan, 00:00etatik 8:00etara.
 Asteburuko tarifa: ostiraletan, 18:00etatik aurrera; larunbatetan, igandeetan eta jaiegunetan, egun osoan.

J ordu-tartea

Prepago: 100 modulua eta 500 modulua



Tarifa arrunta: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 23:00etara.
 Tarifa murriztua: egunero, 23:00etatik 08:00etara, larunbatetan, igandeetan eta jaiegunetan.

JAIEGUNAK

2011an

Urtarrilaren 1a, Urteberri-eguna
 Urtarrilaren 6a, Errege-eguna
 Apirilaren 21a, Ostegun Santua
 Apirilaren 22a, Ostiral Santua
 Apirilaren 25a, Pazko Astelehena
 Maiatzaren 1a, Langileen Eguna
 Uztailaren 25a, Santiago Apostoluaren eguna
 Abuztuaren 15a, Ama Birjinaren eguna
 Urriaren 12a, Pilareko Amaren eguna
 Urriaren 25a, EAren Eguna
 Azaroaren 1a, Santu guztien eguna
 Abenduaren 6a, Konstituzio eguna
 Abenduaren 8a, Sortzez Garbiaren eguna
 Abenduaren 25a, Jaunaren Jaiotza

GLOSARIOA

Nazioarteko deietarako tarifate-eremuak

Guneak	Eremu bakoitzeko herrialdeak
O	Andorra
A	Alemania, Austria, Belgika, Danimarka, Finlandia, Frantzia, Gibraltar, Grezia, Irlanda, Islandia, Faroe Uharteak, Italia, Liechtenstein, Luxenburgo, Monako, Norvegia, Herbehereak, Portugal, Erresuma Batua, San Marino, Suedia, Suitza, Vatikanoa
B	Albania, Aljeria, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, Txekiar Errep., Zipre, Kroazia, Eslovakiar Errep., Eslovenia, Estonia, Hungaria, Israel, Letonia, Libia, Lituania, Mazedonia, Malta, Maroko, Moldavia, Palestina, Polonia, Errumania, Errusia, Mendebaldeko Sahara, Tunisia, Turkia, Ukraina, Serbia-Montenegro.
C	Australia, Txina, Koreako Errep., Filipinak, Hong Kong, India, Indonesia, Pitcairn uharteak, Japonia, Malaysia, Zeelanda Berria, Pakistan, Singapur, Thailandia, Taiwan.
D	Alaska, Anguilla, Antigua eta Barbuda, Aruba, Bahamak, Barbados, Bermudak, Kaiman uharteak, Kanada, Dominika, Estatu Batuak, Granada, Groenlandia, Guadalupe, Haiti, Hawaii, Birjina uharte estatubatuarrak, Birjina uharte britainiarrak, Jamaika, Martinika, Montserrat, Puerto Rico, Dominikar Errepublika, Saint Kitts eta Nevis, Saint Pierre eta Mikelune, Saint Vincent eta Grenadinak, Santa Luzia, Trinidad eta Tobago, Turks eta Caicos.
E	Holandarren Antillak, Argentina, Belize, Bolivia, Brasil, Txile, Kolonia, Costa Rica, Ekuador, El Salvador, Ekuatore Ginea, Guatemala, Guyana Frantsesa, Guyana, Honduras, Malvinak, Mexiko, Nikaragua, Panama, Paraguai, Peru, Uruguai, Surinam, Venezuela.
F	Afganistan, Angola, Saudi Arabia, Armenia, Ascension, Azerbaijan, Bahrain, Bangladesh, Benin, Bhutan, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Diego García, Kanbodia, Kamerun, Afrika Erdiko Errepublika, Txad, Komoreak, Kongo, Cook uharteak, Koreako Herri Errepublika Demokratikoa, Boli Kosta, Kuba, Egipto, Arabiar Emirerri Batuak, Eritrea, Etiopia, Fiji, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Guam, Ginea Bissau, Ekuatore Ginea, Indiar Ozeanoko Lurralde Britainiarra, Iran, Irak, Jordania, Kazakhstan, Kenia, Kirgizistan, Kiribati, Kuwait, Laos, Lesotho, Libano, Liberia, Macau, Madagaskar, Malawi, Maldibak, Mali, Marianak, Marshall uharteak, Maurizio uharteak, Mauritania, Mayotte, Mikronesia, Midway uharteak, Mongolia, Mozambique, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Niue, Norfolk uharteak, Kaledonia Berria, Oman, Palau, Papua Ginea Berria, Polinesia Frantsesa, Qatar, Reunion, Ruanda, Salomon uharteak, Samoa estatubatuarra, Mendebaldeko Samoa, Santa Elena, Sao Tome eta Principe, Senegal, Seychelleak, Sierra Leona, Siria, Somalia, Sri Lanka, Hego Afrika, Sudan, Swazilandia, Tadjikistan, Tanzania, Australiako Kanp. Lurraldea, Togo, Tonga, Turkmenistan, Tuvalu, Uganda, Uzbekistan, Vanuatu, Vietnam, Wake, Wallis eta Futuna, Yemen, Djibuti, Zaire, Zambia, Zimbabwe.

Aldaketa txiki batzuk daude mugikorren eremuetan: Feroe uharteak B eremuan daude; Egipto, Israel eta Mauritania, C eremuan; Kuba, Aruba, Groenlandia, Guadalupe, Haiti, Martinika eta Saint Pierre eta Mikelune, E eremuan; eta Txina, Indonesia eta Pakistan, F eremuan.

Roamingeko deietarako tarifate-eremuak

Eremua	Eremu bakoitzeko herrialdeak
Eurotarifa	Alemania, Austria, Belgika, Bulgaria, Txekiar Errep., Zipre, Danimarka, Eslovakia, Eslovenia, Espainia, Estonia, Finlandia, Frantzia, Grezia, Herbehereak, Hungaria, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxenburgo, Malta, Norvegia, Polonia, Portugal, Erresuma Batua, Errumania, Suedia, Suitza.
1	Andorra, Faroe Uharteak, Gibraltar, Guernsey, Jersey, Man Uharteak, San Marino, Monako, Vatikanoa.
2	Albania, Aljeria, Bosnia-Herzegovina, Kanada, Kroazia, AEB, Kosovo, Libia, Mazedonia, Maroko, Mauritania, Moldaviako Errepublika, Tunisia, Turkia.
3	Gainerako herrialdeak



4	Sateliteak: Inmarsat, Iridium, Emsat eta Thuraya
---	---

Konekta Globala 100 MB (Roaming) zerbitzurako operadoreak

Eremua	Operadorea	Herrialdea
Lehentasunezko operadoreak	VF	Alemania, Australia, Txekia, Egipto, Grezia, Hungaria, Irlanda, Italia, Herbehereak, Malta, Zeelanda Berria, Portugal, Erresuma Batua, Errumania.
	SFR	Frantzia
Lehtasunik ez duten operadoreak	Gainerako operadoreak	Herrialde guztiak

Inmarsat-eko deietarako tarreak

Dei-mota	Dei-azpimota	Aurrezenbakiak
Inmarsat A eta Aero	INMARSAT-A	8711, 87181, 8721, 87281, 8731, 87381, 8741, 87481
	INMARSAT-AERO	8715, 8725, 8735, 8745
Inmarsat B eta M	INMARSAT-B	8703, 8713, 8723, 8733, 8743
	INMARSAT-M	8706, 8716, 8726, 8736, 8746
Inmarsat Mini-M	INMARSAT-M(MINI)/M4 AHOTSA	8707, 87176, 87276, 87376, 87476
Inmarsat B-ISDN	INMARSAT-B-HSD	87039, 87139, 87239, 87339, 87439
	INMARSAT-M4-DATUAK	87060, 87160, 87260, 87360, 87460

Sare adimenduneko deien tarreak

Deiaren helburua	Maila	Aurrezenbakiak
901 (Ez dago mailarik mugikorretik egiten diren deietan)	1. maila	901000, 901007, 901015, 901020, 901025, 901035, 901050, 901055, 901061, 901065, 901070, 901075, 901076, 901080, 901088, 901090, 901091, 901092, 90110, 90111, 90112, 90115, 901181, 90120, 90121, 90122, 901233, 901282, 90124, 90130, 90133, 901383, 90140, 90141, 90142, 90143, 90144, 901450, 901456, 901460, 901466, 901490, 901491, 901578, 901654, 901660, 901667, 901690, 901699, 90170, 901747, 901750, 901757, 901760, 901777, 901785, 901801, 901808, 901810, 901818, 901820, 901828, 901830, 901850, 901870, 901888, 901890, 901902, 901903, 901904, 901915, 901929, 901930, 901939, 901940, 901949, 901955, 901988, 901990, 901998
	2. maila	901010, 901016, 901021, 901022, 901026, 901030, 901045, 901056, 901082, 901451, 901454, 90150, 90151, 90160, 90161, 90162, 90163, 90164, 901666, 901678, 901691, 901748, 901789, 901809, 901860, 901880, 901889, 901900, 901901, 901905, 901911, 901919, 901989, 901999
Dei masiboen zerbitzua - 905	1. maila	905010, 905018, 905050, 905055, 90511, 905131, 905141, 905144, 905155, 905161, 905171, 905200, 905221, 905264, 905401, 905654, 905660, 905800, 905830, 905840, 905880, 905887, 905995
	2. maila	905019, 905051, 905056, 905202, 905222, 905300, 905402, 90550, 90551, 905520, 905522, 905555, 905700, 905841, 905860, 905888, 905901, 905999
	3. maila	905000, 905007, 905009, 905015, 905020, 905035, 905040, 905060, 905090, 90510, 90512, 905201, 905233, 905234, 905253, 905333, 905400, 905403, 905405, 905411, 905415, 905433, 905443, 905444, 905445, 905446, 905447, 905448, 905456, 90554, 90556, 905605, 905665, 905677, 905678, 905679, 905765, 905820, 905870, 905889, 905900, 905904, 905905, 905955

Erabilitako zirkuituak

Hona hemen erabilitako zirkuituen hileko kuoten taula, Sistemak sailean ezartzen den bezala:

Abiadura	< 4 KM	4 KM < 20 KM
-----------------	------------------	------------------------



	Gutxieneko muga		km gehigarria		Gutxieneko muga		km gehigarria	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
64 kb/s	183,0923	216,0489	13,4146	15,8298	7,9754	9,4109	5,4452	6,4253
128 kb/s	304,7252	359,5757	21,0955	24,8926	2,9991	3,5389	18,0965	21,3538
192 kb/s	304,7252	359,5757	21,0955	24,8926	-4,9223	-5,8083	26,0178	30,7010
256 kb/s	304,7252	359,5757	21,0955	24,8926	-12,8376	-	15,1483	33,9331
384 kb/s	304,7252	359,5757	21,0955	24,8926	-28,6563	-	33,8144	49,7518
512 kb/s	304,7252	359,5757	21,0955	24,8926	-40,8508	-	48,2039	61,9463
2 Mb/s	678,3023	800,3967	59,3019	69,9762	7,7831	9,1840	51,5127	60,7849
4 Mb/s	813,9627	960,4759	68,9962	81,4155	15,8367	18,6873	61,8141	72,9406
8 Mb/s	976,7529	1.152,568 4	85,3918	100,762 3	11,2209	13,2406	74,1769	87,5287
34 Mb/s	2.647,7588	3.124,355 3	466,6138	550,604 2	162,0148	191,177 4	304,5869	359,412 5
155 Mb/s	6.619,3971	7.810,888 5	1.399,835 3	1.651,8 056	- 142,5661	- 168,227 9	609,1738	718,825 0

Abiadura	4 km < 20 km				<70 km			
	Gutxieneko muga		km gehigarria		Gutxieneko muga		km gehigarria	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
64 kb/s	2,4040	2,8367	3,1072	3,6664	2,3439	2,7658	0,6431	0,7588
128 kb/s	9,8806	11,6591	8,2579	9,7443	7,1701	8,4607	1,1780	1,3900
192 kb/s	16,2153	19,1340	9,8025	11,5669	8,3481	9,8507	1,3943	1,6452
256 kb/s	22,5740	26,6373	11,3411	13,3824	9,8145	11,5811	1,6107	1,9006
384 kb/s	35,3515	41,7147	14,4243	17,0206	12,471	14,7157	2,0434	2,4112
512 kb/s	45,1300	53,2534	16,7983	19,8219	14,5325	17,1483	2,3860	2,8154
2 Mb/s	21,1136	24,9140	30,3511	35,8142	18,3549	21,6587	11,5815	13,6661
4 Mb/s	25,3567	29,9209	36,4213	42,9771	22,0271	25,9919	13,8954	16,3965
8 Mb/s	30,4353	35,9136	43,6996	51,5655	26,7150	31,5237	16,6781	19,6801
34 Mb/s	140,7150	166,0437	163,8720	193,368 9	101,1804	119,392 8	62,5413	73,7987
155 Mb/s	2.603,1998	3.071,775 7	327,7379	386,730 7	4.414,319 7	5.208,8 972	125,0826	147,597 4

Hileko kuota km maximora iritsi arteko zati guztiei dagozkien prezioak batuta lortzen da:

Adib., (BEZik gabe): 64 kb/s:

26 km-ko zirkuitua: gutxieneko muga (0-4) + 3 * km gehigarria (0-4) + gutxieneko muga (4-20) + 16 * km gehigarria (4-20) + gutxieneko muga (20-27) + 7 * km estra (20-27) = 183,0923 + 3*13,4146 + 7,9754 + 16*5,4452 + 2,4040 + 7*3,1072 = 342,5889 €

3 km-ko zirkuitua: gutxieneko muga (0-4) + 3 * km gehigarria (0-4) = 183,0923 + 3 * 13,4146 = 223,3360 euro

4 km-ko zirkuitua: gutxieneko muga (0-4) + 3 * km gehigarria (0-4) + gutxieneko muga (4-20) + 1 * km gehigarria (4-20) = 236,7566 €

346 km-ko zirkuitua: 183,0923 + 3*13,4146 + 7,9754 + 16*5,4452 + 2,4040 + 50*3,1072 + 2,3439 + 107*1,6648 = 656,6778 €

TARIFATZE-ARAUAK

Dokumentu honetan jasotako prezioak eurotan adieraziak daude (ohar puntualen bat izan ezik)

Aplikatzen den BEZ orokorra % 18koa da, eta % 8koa irradi-emisio digitalen zerbitzuetarako. Kanarietako bezeroei IGIC % 0 egiten zaie.

Ahots-deiei eta Kontratupeko Despegaren kontsumoari dagokien fakturazioa segundoka egiten da, lehenbiziko segundotik hasita (kontrakoa adierazten ez bada). 2006ko urtarrilaren 31ra arte, finkotik eta mugikorretara egindako herri barruko deiek bazuten frankizia. 2007ko otsailaren 28ra arte, mugikorretik egindako deietan lehenbiziko minutua osorik kobratzen zen.

Banda Zabaleko bolumenaren araberako kontsumoak kB-tan tarifitzen dira. Gauza bera egiten da mugikorretako datu-kontsumoei dagokienez. Konekta berriekin tarifaturako kontsumoak izan ezik; horietan, MB- edo GB-bloketan tarifitzen da.

Kuota finkoetan, lau hamartar hartzen dira kontuan. Deiazen kostua kalkulatzeko, 6 hamartar hartzen dira kontuan (Arbor-ek 7 ere har litzake), baina deiazen azken kostua 4 hamartarrera biribiltzen da fakturan (hamartarrik hurbilenera biribilduz, eta 0,5 bada goraka).



Deiaren prezioa bi hauek batuta kalkulatu da: deia ezartzearen zenbatekoa eta kontsumitutako segundoak dagokien tarifarekin bidertuta ateratzen den zenbatekoa. Dei bat ordu-tarte desberdin biren artean egiten bada, bakoitzean emaniko denbora kontuan hartuta tarifatu da.

Kontrakorik adierazten ez bada, aldizkako kuota hainbanatu egiten dira; hala, altan eta bajaran, bezeroa alta emanda egon den egun-kopuruaren arabera kalkulatu da kuota. Formula hau aplikatuz kalkulatu da:

Aldizkako kuota * alta emanda egondako egun-kopurua / fakturazio-aldiaren egun-kopurua

Bonuen saldoa ez da hainbanatzen, kontrakoa adierazten ez bada behintzat.

Ondoren ordaintzeko gutxieneko kontsumoa kalkulatzeko, kontsumo guztiak hartzen dira kontuan, salbu eta Premium mezularitza eta tarifa gehigarriko zerbitzuetara egindako deiak