

WIMAX ZERBITZUA EMATEKO KONTRATUA
CONTRATO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO WIMAX

Zalantza bat izanez gero, dei lezazu daoko telefono honetara: 1717. Enprentzako arreta telefonoa: 900 840 200
En caso de tener alguna duda, llámenos al teléfono gratuito 1717. Teléfono de atención para empresas: 900 840 200

Banatzailerak | Agentek bete beharreko datuak | Datos a rellenar por el Distribuidor | Comercial

Izena-abizenak: / Nombre y Apellidos: _____
Salmenten indar-kodea: / Código de Fuerza de Ventas: _____

Kontratu-zk: / N° de Contrato: _____
Baldintza orokorren data: / Fecha condiciones generales: _____
Promozio-zk: / N° de Promoción: _____

Makinaz edo inprenta-letraz bete behar da | Rellenar a máquina o con letra de imprenta

ZURE ADOSTASUNA / SU ACUERDO

Kontratu honen bidez, hurrengo atalean agertzen diren pertsona fisikoak (bezeroak) EUSKALTEL S.A.ren Wimax Zerbitzua kontratatzen du, erabiltzaileak hautatzen duen modalitatean, kontratu honetan atzeko aldean zehazten diren baldintza orokorretan ezarritakoaren arabera. Baldintza horiek osorik ezagutu eta onartzen ditu bezeroak. Por medio del presente contrato, la persona física cuyos datos se recogen en el apartado siguiente (el cliente) contrata la prestación del servicio Wimax, prestado por EUSKALTEL, S.A., en la modalidad elegida por el cliente, según lo dispuesto en el presente contrato y en las condiciones generales que se adjuntan al presente contrato.

En _____-le(n), a _____-le(ko) de _____-aren de _____-le(jan) EUSKALTEL, S.A.ren izenean: / Por EUSKALTEL, S.A.:

Bezeroa: / Por el Cliente:

NAN / DNI: _____

Alberto García Erauzkin
KONTSEILARI-ZUZENDARI NAGUSIA
CONSEJERO DIRECTOR GENERAL

Telefonozko kontratazioetan egiaztapena hirugarren egiten dutenean betetzeko | A rellenar en los casos de contratación telefónica con verificación por terceros
Grabazioaren data / Fecha de la grabación _____ Grabazioaren ordua / Hora de la grabación _____

BEZEROAREN DATUAK - INSTALAZIOAREN HELBIDEA / DATOS DEL CLIENTE - DIRECCIÓN DE INSTALACIÓN

Izena-Enpresaren Izena: / Nombre-Razón Social: _____ 1. Abizena: / 1^{er} Apellido: _____ 2. Abizena: / 2^o Apellido: _____
NAN-IFK: / DNI-CIF: _____ Harremanetarako telefonoa: / Teléfono de contacto: _____
Kalea eta zenbakia: / Calle y número: _____
Herria: / Población: _____ Probintzia: / Provincia: _____ Posta-kodea: / Código Postal: _____
Kontratatzeko baimena duen pertsonaren izen-abizenak: / Nombre y apellidos de la persona autorizada a contratar: _____ IFZ / NIF: _____
Ahalordetze-data: / Fecha de apoderamiento: _____ Ahalorde-protokoloaren zenbakia: / Número de protocolo del poder: _____
Instalazioaren helbidea eta bezeroaren helbidea ezberdinak badira bakarrik bete behar da. | Rellenar únicamente si la dirección de instalación es distinta de la dirección del cliente.
Kalea eta zenbakia: / Calle y número: _____
Herria: / Población: _____ Probintzia: / Provincia: _____ Posta-kodea: / Código Postal: _____

ORDAINTZEKO MODUA / FORMA DE PAGO

Banku-helbideratzea / Domiciliación Bancaria Dirutan / Pago Metálico
Fakturaren hizkuntza: / Idioma de la factura: Elebiduna / Bilingüe Gaztelania / Castellano Euskara / Euskera
Banku-helbideratzea aukeratzeko baduzu, bete datu hauek: / En caso de elegir la opción de domiciliación bancaria, rellene los siguientes datos:
Banku-kontuaren titularrak: / Titular de la cuenta bancaria: _____ NAN: / DNI: _____
Banku-entitateak: / Entidad Bancaria: _____ Kalea eta zenbakia: / Calle y número: _____
Herria: / Población: _____ Probintzia: / Provincia: _____ Posta-kodea: / Código Postal: _____
Entitatea / Entidad _____ Sukurtsala / Sucursal _____ KD / DC _____ Kontu-Zenbakia / Número de Cuenta _____
Bezeroaren kontuaren kodea: / Código Cuenta Cliente: _____
Aipatu banku-entitateari baimena ematen diot EUSKALTEL, S.A.k aurkeztutako ordainagiriak goian adierazitako kontutik ordaintzeko. Autorizo a la entidad bancaria mencionada a pagar de mi cuenta arriba indicada los recibos presentados al cobro por EUSKALTEL, S.A. Kontuaren titularraren sinadura: / Firma del titular de la cuenta:
En _____-le(n), a _____-le(ko) de _____-aren de _____-le(jan)

TELEFONIA FINKOKO ZERBITZUAREN DATUAK / DATOS DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Jarri zerbitzu hauetan aktibatzea nahi ez baduzu: telefonia finkoko zerbitzua. / Marque con una si no desea ser activado en el servicio de telefonía fija.
Jarri aukeraturako zerbitzuan. / Marque con una la opción elegida.

PARTIKULARRENTZAKO ZERBITZUAREN DATUAK / DATOS DEL SERVICIO PARA PARTICULARES

Linea analogikoa / Línea analógica 1 2

PARTIKULARRENTZAKO ZERBITZU OSAGARRIAK / SERVICIOS ADICIONALES PARA PARTICULARES

Euskadi Ahots Tarifa Finkoa / Tarifa Plana Voz Euskadi
 Ahots-Tarifa Finkoa / Tarifa Plana Voz Nazioarteko deietarako aurrezki-bonua / Bono Ahorro Internacional
 Class terminala / Terminal Class 1 2 3 Hartune gehigarria / Toma supletoria 1 2 3

ENPRENTZAKO ZERBITZUAREN DATUAK / DATOS DEL SERVICIO PARA EMPRESAS

Linea bakarraren soluzioa / Solución monolínea Itenbide profesionala / Solución profesional

ENPRENTZAKO ZERBITZU OSAGARRIAK / SERVICIOS ADICIONALES PARA EMPRESAS

Euskadi Ahots Tarifa Finkoa / Tarifa Plana Voz Euskadi Ahots-Tarifa Finkoa / Tarifa Plana Voz
 deietarako aurrezki-bonua / Bono Ahorro
 1.500 aurrezki-bonua / Bono Ahorro 1.500 4.000 aurrezki-bonua / Bono Ahorro 4.000 7.000 aurrezki-bonua / Bono Ahorro 7.000
 2.000 aurrezki-bonua / Bono Ahorro 2.000 5.000 aurrezki-bonua / Bono Ahorro 5.000 8.000 aurrezki-bonua / Bono Ahorro 8.000
 3.000 aurrezki-bonua / Bono Ahorro 3.000 6.000 aurrezki-bonua / Bono Ahorro 6.000 9.000 aurrezki-bonua / Bono Ahorro 9.000
 Class terminala / Terminal Class 1 2 3 Dect terminala / Terminal Dect 1 2 3 Hartune gehigarria / Toma supletoria 1 2 3

Telefono bidezko kontsultetako agenda eta zerbitzuetan agertu nahi dut. / Deseo aparecer en guías y servicios de consulta telefónica:
Laukitxo hori markatzen baduzu, hau ere markatu dezakezu: / Si marca la casilla anterior puede marcar la siguiente:
Nire datuak zuzeneko salmenta-helburuetarako erabiltzea nahi dut: / Deseo que mis datos sean utilizados para fines de venta directa:
Ez dut nahi nire zirkulazio- eta fakturazio-datuak sustapen komertzialerako eta balio erantsiko zerbitzuak emateko erabiltzerik:
No deseo que mis datos de tráfico y facturación sean utilizados para la promoción comercial y para la prestación de servicios de valor añadido:

PARTIKULARRENTZAKO ETA ENPRENTZAKO INTERNET ZERBITZUAREN DATUAK / DATOS DEL SERVICIO DE INTERNET PARA PARTICULARES Y EMPRESAS

Jarri aukeraturako zerbitzuan. / Marque con una la opción elegida.

SARBIDE MODALITATEAK / MODALIDAD DE ACCESO

300 kb/s-ko Wimax Banda Zabala / Banda Ancha Wimax 300 1 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala / Banda Ancha Wimax 1M 2 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala / Banda Ancha Wimax 2M
Sarbide-kontuaren identifikatzailea: / Identificativo de cuenta de acceso: 1. aukera / 1ª opción _____ 2. aukera / 2ª opción _____ 3. aukera / 3ª opción _____

ZERBITZU OSAGARRIAK / FACILIDADES ADICIONALES

Ethernet txartela / Tarjeta Ethernet Routera / Router IP helbide finkoa (300 kb/s-ko Wimax Banda Zabala izan ezik) / Dirección IP fija (excepto Banda Ancha Wimax 300) 1 4 * 8 *
 Wi-Fi haririk gabeko kita / Kit inalámbrico Wi-Fi Wi-Fi PCMCIA txartela / Tarjeta PCMCIA Wi-Fi Wi-Fi USB egokigailua / Adaptador USB Wi-Fi Wi-Fi instalazioa / Instalación Wi-Fi

(*) 2 Mb/s-ko Wimax Banda Zabalerako bakarrik. | Sólo para Banda Ancha Wimax 2M.

ZERBITZUAK / SERVICIOS

Oinarizko Euskalnet / Euskalnet Básico: Euskalnet Premium / Euskalnet Premium:
1. Posta kontuaren identifikatzailea: / Identificativo 1ª cuenta de correo: 1. Aukera / 1ª Opción _____ 2. Aukera / 2ª Opción _____ 3. Aukera / 3ª Opción _____
2. Posta kontuaren identifikatzailea: / Identificativo 2ª cuenta de correo: 1. Aukera / 1ª Opción _____ 2. Aukera / 2ª Opción _____ 3. Aukera / 3ª Opción _____

EUSKALNET PREMIUMEN BEZEROENTZAKO BAKARRIK / SÓLO PARA CLIENTES DE EUSKALNET PREMIUM

3. Posta kontuaren identifikatzailea: / Identificativo 3ª cuenta de correo: 1. Aukera / 1ª Opción _____ 2. Aukera / 2ª Opción _____ 3. Aukera / 3ª Opción _____
4. Posta kontuaren identifikatzailea: / Identificativo 4ª cuenta de correo: 1. Aukera / 1ª Opción _____ 2. Aukera / 2ª Opción _____ 3. Aukera / 3ª Opción _____
5. Posta kontuaren identifikatzailea: / Identificativo 5ª cuenta de correo: 1. Aukera / 1ª Opción _____ 2. Aukera / 2ª Opción _____ 3. Aukera / 3ª Opción _____

Orri pertsonalak eta mantentzea / Páginas personales y mantenimiento Bai / Si Ez / No

ERRAZTASUN GEHIGARRIAK / FACILIDADES ADICIONALES

Posta-Kontu gehigarriak: / Cuentas de correo adicionales: Bai / Si Ez / No Zenbat? / ¿Cuántas? _____
Posta-kontu gehigarrietarako identifikatzaileak: / Identificativos para cuentas de correo adicionales: 1. Kontua / 1ª Cuenta _____ 1. Aukera / Opción 1 _____ 2. Aukera / Opción 2 _____ 3. Aukera / Opción 3 _____
2. Kontua / 2ª Cuenta _____ 1. Aukera / Opción 1 _____ 2. Aukera / Opción 2 _____ 3. Aukera / Opción 3 _____
Postontzi elektronikoko espazioa handitzea: / Ampliación de espacio para el buzón de correo: 10 MB 20 MB 30 MB 40 MB ...
Espazioa handitu nahi diozun posta-kontuaren identifikatzailea: / Identificativo de cuenta de correo sobre la que desea la ampliación: _____
Postako antibirusa: / Antivirus de Correo: Bai / Si
Postako antibirusa jarri nahi zaien postako kontuen identifikatzaileak: / Identificativo(s) de la(s) cuenta(s) de correo sobre la(s) que solicita Antivirus de Correo _____
Orri pertsonalak ostatatzeko espazioa handitzea: / Ampliación de espacio para albergue de páginas personales: 5 MB 10 MB 15 MB ...

Euskaltelen Interneterako sarbideko zerbitzua lehendik baldin bazenuen eta horri baja eman nahi badiozu edo aurreko atalean kontratatutako zerbitzuren batekin ordezkatu nahi baduzu, jarri X hurrengo atalean / Si Usted ya dispone de un servicio de acceso a Internet con Euskaltel y desea darlo de baja o sustituirlo por alguno de los servicios contratados en el apartado anterior márquelo con una X a continuación:

Euskalnet ADSL (256 Kb/s / 256 Kbps) Internet Gaueko Tarifa Finkoa telefono-zenbakian / Tarifa Plana Internet noche para el teléfono _____
 Euskalnet Premium / Optima / Avantis ADSL Plus (512 Kb/s / 512 Kbps) Tarifa Finkoa 24 orduz Telefono-zenbakian / Tarifa Plana 24 horas para el teléfono _____
 ADSL Mega (1 Mb/s / 1 Mbps)
 ADSL Supra (2 Mb/s / 2 Mbps)

Jarri bat Eusko Jaurlaritzaren "honeke zaitzez@banda zabala" programako laguntzarik jaso nahi baduzu erabiltzaile-ekipoa erosi eta instalatzeko. / Marque con una si desea acogerse al programa de ayudas del Gobierno Vasco "Conecta Zaitzez@Banda Zabala", para la adquisición e instalación del equipo de usuario.

WIMAX ZERBITZUA EMATEKO KONTRATUA
CONTRATO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO WIMAX

Zalantza bat izanez gero, dei lezazu gure telefono honetara: 1717. Enpresentzako arreta telefonoa: 900 840 200
En caso de tener alguna duda, llámenos al teléfono gratuito 1717. Teléfono de atención para empresas: 900 840 200

Banatzaileak | Agentek bete beharreko datuak | Datos a rellenar por el Distribuidor | Comercial

Izena-abizenak: / Nombre y Apellidos:
Salmenten indar-kodea: / Código de Fuerza de Ventas:

Kontratu-zk: / N° de Contrato:
Baldintza orokorren data: / Fecha condiciones generales:
Promozio-zk: / N° de Promoción:

Makinaz edo inprenta-letraz bete behar da | Rellenar a máquina o con letra de imprenta

ZURE ADOSTASUNA / SU ACUERDO

Kontratu honen bidez, hurrengo atalean agertzen diren pertsona fisikoak (bezeroak) EUSKALTEL S.A.ren Wimax Zerbitzua kontratatzen du, erabiltzaileak hautatzen duen modalitatean, kontratu honetan atzeko aldean zehazten diren baldintza orokorretan ezarritakoaren arabera.

En _____ -(e)n, a _____ -(e)ko de _____ -aren de _____ -(e)an EUSKALTEL, S.A.ren izenean: / Por EUSKALTEL, S.A. Bezeroa: / Por el Cliente:

NAN / DNI:
Alberto García Erauzkin
KONTSEILARI-ZUZENDARI NAGUSIA
CONSEJERO DIRECTOR GENERAL

Telefonozko kontratazioetan egiaztapena hiru garrenekin egiten dutenean betetzeko / A rellenar en los casos de contratación telefónica con verificación por terceros
Grabazioaren data / Fecha de la grabación
Grabazioaren ordua / Hora de la grabación

BEZEROAREN DATUAK - INSTALAZIOAREN HELBIDEA / DATOS DEL CLIENTE - DIRECCIÓN DE INSTALACIÓN

Izena-Enpresaren izena: / Nombre-Razón Social:
1. Abizena: / 1ª Apellido:
2. Abizena: / 2ª Apellido:
NAN-IFK: / DNI-CIF:
Harremanetarako telefonoa: / Teléfono de contacto:
Kalea eta zenbakia: / Calle y número:
Herria: / Población:
Probintzia: / Provincia:
Posta-kodea: / Código Postal:
Kontratatzeko baimena duen pertsonaren izen-abizenak: / Nombre y apellidos de la persona autorizada a contratar:
IFZ / NIF:
Ahalordetze-data: / Fecha de apoderamiento:
Ahalorde-protokoloaren zenbakia: / Número de protocolo del poder:
Instalazioaren helbidea eta bezeroaren helbidea ezberdinak badira bakarrik bete behar da.

ORDAINTZEKO MODUA / FORMA DE PAGO

Banku-helbideratzea / Domiciliación Bancaria
Dirutan / Pago Metálico
Fakturaren hizkuntza: / Idioma de la factura:
Elebiduna / Bilingüe
Gaztelania / Castellano
Euskara / Euskera
Banku-helbideratzea aukeratu baduzu, bete datu hauek:
Banku-kontuaren titularraren izena: / Titular de la cuenta bancaria:
Banku-entitatearen izena: / Entidad Bancaria:
Herria: / Población:
Probintzia: / Provincia:
Posta-kodea: / Código Postal:
Bezeroaren kontuaren kodea: / Código Cuenta Cliente:
Aipatu banku-entitateari baimena ematen diot EUSKALTEL, S.A.k aurkeztutako ordainagiriak goian adierazitako kontutik ordaintzeko.

TELEFONIA FINKOKO ZERBITZUAREN DATUAK / DATOS DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Jarri aukeratu zerbitzu hauetan aktibatzea nahi ez baduzu: telefonia finkoko zerbitzua.
Jarri aukeratu zerbitzuan.

PARTIKULARRENTZAKO ZERBITZUAREN DATUAK / DATOS DEL SERVICIO PARA PARTICULARES

Linea analogikoa / Línea analógica

PARTIKULARRENTZAKO ZERBITZU OSAGARRIAK / SERVICIOS ADICIONALES PARA PARTICULARES

Euskadi Ahots Tarifa Finkoa / Tarifa Plana Voz Euskadi
Ahots-Tarifa Finkoa / Tarifa Plana Voz
Class terminala / Terminal Class
Hartune gehigarria / Toma supletoria

ENPRESENTZAKO ZERBITZUAREN DATUAK / DATOS DEL SERVICIO PARA EMPRESAS

Linea bakarrean soluzioa / Solución monolínea
Itzenbide profesionala / Solución profesional

ENPRESENTZAKO ZERBITZU OSAGARRIAK / SERVICIOS ADICIONALES PARA EMPRESAS

Euskadi Ahots Tarifa Finkoa / Tarifa Plana Voz Euskadi
1.500 aurrezki-bonua / Bono Ahorro 1.500
4.000 aurrezki-bonua / Bono Ahorro 4.000
7.000 aurrezki-bonua / Bono Ahorro 7.000
2.000 aurrezki-bonua / Bono Ahorro 2.000
5.000 aurrezki-bonua / Bono Ahorro 5.000
8.000 aurrezki-bonua / Bono Ahorro 8.000
3.000 aurrezki-bonua / Bono Ahorro 3.000
6.000 aurrezki-bonua / Bono Ahorro 6.000
9.000 aurrezki-bonua / Bono Ahorro 9.000
Class terminala / Terminal Class
Dect terminala / Terminal Dect
Hartune gehigarria / Toma supletoria

Telefono bidezko kontsultetako agenda eta zerbitzuetan agertu nahi dut.
Laukitxo hori markatzen baduzu, hau ere markatu dezakezu:
Nire datuak zuzeneko salmenta-helburuetarako erabiltzea nahi dut.
Ez dut nahi nire zirkulazio- eta fakturazio-datuak sustapen komertzialerako eta balio erantsiko zerbitzuak emateko erabiltzerik.

PARTIKULARRENTZAKO ETA ENPRESENTZAKO INTERNET ZERBITZUAREN DATUAK / DATOS DEL SERVICIO DE INTERNET PARA PARTICULARES Y EMPRESAS

Jarri aukeratu zerbitzuan. / Marque con una la opción elegida.

SARBIDE MODALITATEAK / MODALIDAD DE ACCESO

300 kb/s-ko Wimax Banda Zabala / Banda Ancha Wimax 300
1 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala / Banda Ancha Wimax 1M
2 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala / Banda Ancha Wimax 2M
Sarbidetza-identifikatzailea: / Identificativo de cuenta de acceso:
1. aukera / 1ª opción
2. aukera / 2ª opción
3. aukera / 3ª opción

ZERBITZU OSAGARRIAK / FACILIDADES ADICIONALES

Ethernet txartela / Tarjeta Ethernet
Routerra / Router
IP helbide finkoa / Dirección IP fija
Wi-Fi haririk gabeko kita / Kit inalámbrico Wi-Fi
Wi-Fi PCMCIA txartela / Tarjeta PCMCIA Wi-Fi
Wi-Fi USB egokigailua / Adaptador USB Wi-Fi
Wi-Fi instalazioa / Instalación Wi-Fi

(*) 2 Mb/s-ko Wimax Banda Zabalerako bakarrik. / Sólo para Banda Ancha Wimax 2M.

ZERBITZUAK / SERVICIOS

Oinarizko Euskalnet / Euskalnet Básico:
Euskalnet Premium / Euskalnet Premium:
1. Posta kontuaren identifikatzailea: / Identificativo 1ª cuenta de correo:
1. Aukera / 1ª Opción
2. Aukera / 2ª Opción
3. Aukera / 3ª Opción
2. Posta kontuaren identifikatzailea: / Identificativo 2ª cuenta de correo:
1. Aukera / 1ª Opción
2. Aukera / 2ª Opción
3. Aukera / 3ª Opción

EUSKALNET PREMIUMEN BEZEROENTZAKO BAKARRIK / SÓLO PARA CLIENTES DE EUSKALNET PREMIUM

3. Posta kontuaren identifikatzailea: / Identificativo 3ª cuenta de correo:
1. Aukera / 1ª Opción
2. Aukera / 2ª Opción
3. Aukera / 3ª Opción
4. Posta kontuaren identifikatzailea: / Identificativo 4ª cuenta de correo:
1. Aukera / 1ª Opción
2. Aukera / 2ª Opción
3. Aukera / 3ª Opción
5. Posta kontuaren identifikatzailea: / Identificativo 5ª cuenta de correo:
1. Aukera / 1ª Opción
2. Aukera / 2ª Opción
3. Aukera / 3ª Opción

Orri pertsonalak eta mantentzea / Páginas personales y mantenimiento
Bai / Si
Ez / No

ERRAZTASUN GEHIGARRIAK / FACILIDADES ADICIONALES

Posta-Kontu gehigarriak: / Cuentas de correo adicionales:
Bai / Si
Ez / No
Zenbat? / ¿Cuántas?
Posta-kontu gehigarrietarako identifikatzaileak: / Identificativos para cuentas de correo adicionales:
1. Kontua / 1ª Cuenta
1. Aukera / Opción 1
2. Aukera / Opción 2
3. Aukera / Opción 3
2. Kontua / 2ª Cuenta
1. Aukera / Opción 1
2. Aukera / Opción 2
3. Aukera / Opción 3
Postontzi elektronikoko espazioa handitzea: / Ampliación de espacio para el buzón de correo:
10 MB
20 MB
30 MB
40 MB
Espazioa handitu nahi diozun posta-kontuaren identifikatzailea: / Identificativo de cuenta de correo sobre la que desea la ampliación:
Postako antibirusa: / Antivirus de Correo:
Bai / Si
Postako antibirusa jarri nahi zaien postako kontuen identifikatzaileak: / Identificativo(s) de la(s) cuenta(s) de correo sobre la(s) que solicita Antivirus de Correo
Orri pertsonalak ostatatzeko espazioa handitzea: / Ampliación de espacio para albergue de páginas personales:
5 MB
10 MB
15 MB

Euskaltelen Internetarako sarbideko zerbitzua lehenik baldin bazenuen eta horri baja eman nahi badiozu edo aurreko atalean kontratatutako zerbitzuren batekin ordezkatu nahi baduzu, jarri X hurrengo atalean / Si Usted ya dispone de un servicio de acceso a Internet con Euskaltel y desea darlo de baja o sustituirlo por alguno de los servicios contratados en el apartado anterior márquelo con una X a continuación:

Euskalnet
ADSL (256 Kb/s / 256 Kbps)
Internet Gaueko Tarifa Finkoa telefono-zenbakian / Tarifa Plana Internet noche para el teléfono
Euskalnet Premium / Optima / Avantis
ADSL Plus (512 Kb/s / 512 Kbps)
Tarifa Finkoa 24 orduz Telefono-zenbakian / Tarifa Plana 24 horas para el teléfono
ADSL Mega (1 Mb/s / 1 Mbps)
ADSL Supra (2 Mb/s / 2 Mbps)

Jarri bat Eusko Jaurlaritzaren "honeke zaitzez banda zabala" programako laguntzarik jaso nahi baduzu erabiltzaile-ekipoa erosi eta instalatzeko. / Marque con una si desea acogerse al programa de ayudas del Gobierno Vasco "Conecta Zaitzez Banda Zabala", para la adquisición e instalación del equipo de usuario.

WIMAX ZERBITZUA EMATEKO KONTRATUA
CONTRATO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO WIMAX

Zalantza bat izanez gero, dei lezazu duako telefono honetara: 1717. Enpresentzako arreta telefonoa: 900 840 200
En caso de tener alguna duda, llámenos al teléfono gratuito 1717. Teléfono de atención para empresas: 900 840 200

Banatzaileak | Agentek bete beharreko datuak | Datos a rellenar por el Distribuidor | Comercial

Izena-abizenak: / Nombre y Apellidos: _____
Salmenten indar-kodea: / Código de Fuerza de Ventas: _____

Makinaz edo inprenta-letraz bete behar da / Rellenar a máquina o con letra de imprenta

Kontratu-zk: / N° de Contrato: _____
Baldintza orokorren data: / Fecha condiciones generales: _____
Promozio-zk: / N° de Promoción: _____

ZURE ADOSTASUNA / SU ACUERDO

Kontratu honen bidez, hurrengo atalean agertzen diren pertsona fisikoak (bezeroak) EUSKALTEL S.A.ren Wimax Zerbitzua kontratatzen du, erabiltzaileak hautatzen duen modalitatean, kontratu honetan atzeko aldean zehazten diren baldintza orokorretan ezarritakoaren arabera. Baldintza horiek osorik ezagutu eta onartzen ditu bezeroak. Por medio del presente contrato, la persona física cuyos datos se recogen en el apartado siguiente (el cliente) contrata la prestación del servicio Wimax, prestado por EUSKALTEL, S.A., en la modalidad elegida por el cliente, según lo dispuesto en el presente contrato y en las condiciones generales que se adjuntan al presente contrato.

En _____-le(n), a _____-le(ko) de _____-aren de _____-le(jan) EUSKALTEL, S.A.ren izenean: / Por EUSKALTEL, S.A.:

Bezeroa: / Por el Cliente: _____
NAN / DNI: _____
Alberto García Erauzkin
KONTSEILARI-ZUZENDARI NAGUSIA
CONSEJERO DIRECTOR GENERAL

Telefonozko kontratazioetan egiaztapena hirugarren egiten dutenean betetzeko / A rellenar en los casos de contratación telefónica con verificación por terceros
Grabazioaren data / Fecha de la grabación _____ Grabazioaren ordua / Hora de la grabación _____

BEZEROAREN DATUAK - INSTALAZIOAREN HELBIDEA / DATOS DEL CLIENTE - DIRECCIÓN DE INSTALACIÓN

Izena-Enpresaren Izena: / Nombre-Razón Social: _____ 1. Abizena: / 1^{er} Apellido: _____ 2. Abizena: / 2^o Apellido: _____
NAN-IFK: / DNI-CIF: _____ Harremanetarako telefonoa: / Teléfono de contacto: _____
Kalea eta zenbakia: / Calle y número: _____
Herria: / Población: _____ Probintzia: / Provincia: _____ Posta-kodea: / Código Postal: _____
Kontratatzeko baimena duen pertsonaren izen-abizenak: / Nombre y apellidos de la persona autorizada a contratar: _____ IFZ / NIF: _____
Ahalordetze-data: / Fecha de apoderamiento: _____ Ahalorde-protokoloaren zenbakia: / Número de protocolo del poder: _____
Instalazioaren helbidea eta bezeroaren helbidea ezberdinak badira bakarrik bete behar da. / Rellenar únicamente si la dirección de instalación es distinta de la dirección del cliente.
Kalea eta zenbakia: / Calle y número: _____
Herria: / Población: _____ Probintzia: / Provincia: _____ Posta-kodea: / Código Postal: _____

ORDAINTZEKO MODUA / FORMA DE PAGO

Banku-helbideratzea / Domiciliación Bancaria Dirutan / Pago Metálico
Fakturaren hizkuntza: / Idioma de la factura: Elebiduna / Bilingüe Gaztelania / Castellano Euskara / Euskera
Banku-helbideratzea aukeratu baduzu, bete datu hauek: / En caso de elegir la opción de domiciliación bancaria, rellene los siguientes datos:
Banku-kontuaren titularrak: / Titular de la cuenta bancaria: _____ NAN: / DNI: _____
Banku-entitateak: / Entidad Bancaria: _____ Kalea eta zenbakia: / Calle y número: _____
Herria: / Población: _____ Probintzia: / Provincia: _____ Posta-kodea: / Código Postal: _____
Entitatea / Entidad _____ Sukurtsala / Sucursal _____ KD / DC _____ Kontu-Zenbakia / Número de Cuenta _____
Bezeroaren kontuaren kodea: / Código Cuenta Cliente: _____
Aipatu banku-entitateari baimena ematen diot EUSKALTEL, S.A.k aurkeztutako ordainagiriak goian adierazitako kontutik ordaintzeko. Autorizo a la entidad bancaria mencionada a pagar de mi cuenta arriba indicada los recibos presentados al cobro por EUSKALTEL, S.A.
En _____-le(n), a _____-le(ko) de _____-aren de _____-le(jan) Kontuaren titularraren sinadura: / Firma del titular de la cuenta: _____

TELEFONIA FINKOKO ZERBITZUAREN DATUAK / DATOS DEL SERVICIO DE TELEFONIA FIJA

Jarri zerbitzu hauetan aktibatzea nahi ez baduzu: telefonia finkoko zerbitzua. / Marque con una si no desea ser activado en el servicio de telefonía fija.
Jarri aukeratu zerbitzuan. / Marque con una la opción elegida.

PARTIKULARRENTZAKO ZERBITZUAREN DATUAK / DATOS DEL SERVICIO PARA PARTICULARES

Linea analogikoa / Línea analógica 1 2

PARTIKULARRENTZAKO ZERBITZU OSAGARRIAK / SERVICIOS ADICIONALES PARA PARTICULARES

Euskadi Ahots Tarifa Finkoa / Tarifa Plana Voz Euskadi
 Ahots-Tarifa Finkoa / Tarifa Plana Voz Nazioarteko deietarako aurrezki-bonua / Bono Ahorro Internacional
 Class terminala / Terminal Class 1 2 3 Hartune gehigarria / Toma supletoria 1 2 3

ENPRESENTZAKO ZERBITZUAREN DATUAK / DATOS DEL SERVICIO PARA EMPRESAS

Linea bakarraren soluzioa / Solución monolínea Itenbide profesionala / Solución profesional

ENPRESENTZAKO ZERBITZU OSAGARRIAK / SERVICIOS ADICIONALES PARA EMPRESAS

Euskadi Ahots Tarifa Finkoa / Tarifa Plana Voz Euskadi Ahots-Tarifa Finkoa / Tarifa Plana Voz
 deietarako aurrezki-bonua / Bono Ahorro
 1.500 aurrezki-bonua / Bono Ahorro 1.500 4.000 aurrezki-bonua / Bono Ahorro 4.000 7.000 aurrezki-bonua / Bono Ahorro 7.000
 2.000 aurrezki-bonua / Bono Ahorro 2.000 5.000 aurrezki-bonua / Bono Ahorro 5.000 8.000 aurrezki-bonua / Bono Ahorro 8.000
 3.000 aurrezki-bonua / Bono Ahorro 3.000 6.000 aurrezki-bonua / Bono Ahorro 6.000 9.000 aurrezki-bonua / Bono Ahorro 9.000
 Class terminala / Terminal Class 1 2 3 Dect terminala / Terminal Dect 1 2 3 Hartune gehigarria / Toma supletoria 1 2 3

Telefono bidezko kontsultetako agenda eta zerbitzuetan agertu nahi dut. / Deseo aparecer en guías y servicios de consulta telefónica:
Laukitxo hori markatzen baduzu, hau ere markatu dezakezu: / Si marca la casilla anterior puede marcar la siguiente:
Nire datuak zuzeneko salmenta-helburuetarako erabiltzea nahi dut: / Deseo que mis datos sean utilizados para fines de venta directa:
Ez dut nahi nire zirkulazio- eta fakturazio-datuak sustapen komertzialerako eta balio erantsiko zerbitzuak emateko erabiltzerik:
No deseo que mis datos de tráfico y facturación sean utilizados para la promoción comercial y para la prestación de servicios de valor añadido:

PARTIKULARRENTZAKO ETA ENPRESENTZAKO INTERNET ZERBITZUAREN DATUAK / DATOS DEL SERVICIO DE INTERNET PARA PARTICULARES Y EMPRESAS

Jarri aukeratu zerbitzuan. / Marque con una la opción elegida.

SARBIDE MODALITATEAK / MODALIDAD DE ACCESO

300 kb/s-ko Wimax Banda Zabala / Banda Ancha Wimax 300 1 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala / Banda Ancha Wimax 1M 2 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala / Banda Ancha Wimax 2M
Sarbide-kontuaren identifikatzailea: / Identificativo de cuenta de acceso: 1. aukera / 1ª opción _____ 2. aukera / 2ª opción _____ 3. aukera / 3ª opción _____

ZERBITZU OSAGARRIAK / FACILIDADES ADICIONALES

Ethernet txartela / Tarjeta Ethernet Routera / Router IP helbide finkoa (300 kb/s-ko Wimax Banda Zabala izan ezik) / Dirección IP fija (excepto Banda Ancha Wimax 300) 1 4 * 8 *
 Wi-Fi haririk gabeko kita / Kit inalámbrico Wi-Fi Wi-Fi PCMCIA txartela / Tarjeta PCMCIA Wi-Fi Wi-Fi USB egokigailua / Adaptador USB Wi-Fi Wi-Fi instalazioa / Instalación Wi-Fi

(*) 2 Mb/s-ko Wimax Banda Zabalerako bakarrik. / Sólo para Banda Ancha Wimax 2M.

ZERBITZUAK / SERVICIOS

Oinarizko Euskalnet / Euskalnet Básico: Euskalnet Premium / Euskalnet Premium:
1. Posta kontuaren identifikatzailea: / Identificativo 1ª cuenta de correo: 1. Aukera / 1ª Opción _____ 2. Aukera / 2ª Opción _____ 3. Aukera / 3ª Opción _____
2. Posta kontuaren identifikatzailea: / Identificativo 2ª cuenta de correo: 1. Aukera / 1ª Opción _____ 2. Aukera / 2ª Opción _____ 3. Aukera / 3ª Opción _____

EUSKALNET PREMIUMEN BEZEROENTZAKO BAKARRIK / SÓLO PARA CLIENTES DE EUSKALNET PREMIUM

3. Posta kontuaren identifikatzailea: / Identificativo 3ª cuenta de correo: 1. Aukera / 1ª Opción _____ 2. Aukera / 2ª Opción _____ 3. Aukera / 3ª Opción _____
4. Posta kontuaren identifikatzailea: / Identificativo 4ª cuenta de correo: 1. Aukera / 1ª Opción _____ 2. Aukera / 2ª Opción _____ 3. Aukera / 3ª Opción _____
5. Posta kontuaren identifikatzailea: / Identificativo 5ª cuenta de correo: 1. Aukera / 1ª Opción _____ 2. Aukera / 2ª Opción _____ 3. Aukera / 3ª Opción _____

Orri pertsonalak eta mantentzea / Páginas personales y mantenimiento Bai / Si Ez / No

ERRAZTASUN GEHIGARRIAK / FACILIDADES ADICIONALES

Posta-Kontu gehigarriak: / Cuentas de correo adicionales: Bai / Si Ez / No Zenbat? / ¿Cuántas? _____
Posta-kontu gehigarrietarako identifikatzaileak: / Identificativos para cuentas de correo adicionales: 1. Kontua / 1ª Cuenta 1. Aukera / Opción 1 _____ 2. Aukera / Opción 2 _____ 3. Aukera / Opción 3 _____
2. Kontua / 2ª Cuenta 1. Aukera / Opción 1 _____ 2. Aukera / Opción 2 _____ 3. Aukera / Opción 3 _____
Postontzi elektronikoko espazioa handitzea: / Ampliación de espacio para el buzón de correo: 10 MB 20 MB 30 MB 40 MB ...
Espazioa handitu nahi diozun posta-kontuaren identifikatzailea: / Identificativo de cuenta de correo sobre la que desea la ampliación: _____
Postako antibirusa: / Antivirus de Correo: Bai / Si
Postako antibirusa jarri nahi zaien postako kontuen identifikatzaileak: / Identificativo(s) de la(s) cuenta(s) de correo sobre la(s) que solicita Antivirus de Correo _____
Orri pertsonalak ostatatzeko espazioa handitzea: / Ampliación de espacio para albergue de páginas personales: 5 MB 10 MB 15 MB ...

Euskaltelen Interneterako sarbideko zerbitzua lehendik baldin bazenuen eta horri baja eman nahi badiozu edo aurreko atalean kontratatutako zerbitzuren batekin ordezkatu nahi baduzu, jarri X hurrengo atalean / Si Usted ya dispone de un servicio de acceso a Internet con Euskaltel y desea darlo de baja o sustituirlo por alguno de los servicios contratados en el apartado anterior márquelo con una X a continuación:

Euskalnet ADSL (256 Kb/s / 256 Kbps) Internet Gaueko Tarifa Finkoa telefono-zenbakian / Tarifa Plana Internet noche para el teléfono _____
 Euskalnet Premium / Optima / Avantis ADSL Plus (512 Kb/s / 512 Kbps) Tarifa Finkoa 24 orduz Telefono-zenbakian / Tarifa Plana 24 horas para el teléfono _____
 ADSL Mega (1 Mb/s / 1 Mbps)
 ADSL Supra (2 Mb/s / 2 Mbps)

Jarri bat Eusko Jaurlaritzaren "honeke zaitzez banda zabala" programako laguntzarik jaso nahi baduzu erabiltzaile-ekipoa erosi eta instalatzeko. / Marque con una si desea acogerse al programa de ayudas del Gobierno Vasco "Conecta Zaitzez Banda Zabala", para la adquisición e instalación del equipo de usuario.

CONDICIONES GENERALES DEL
CONTRATO DE PRESTACION DEL
SERVICIO WIMAX



CONDICIONES APLICABLES A TODOS LOS SERVICIOS

1. OBJETO DEL CONTRATO

Mediante la aceptación de las presentes condiciones, el CLIENTE contrata el servicio de comunicaciones electrónicas de voz y/o datos según la selección realizada en la carátula, prestados por EUSKALTEL, de acuerdo con la selección realizada por el CLIENTE. El CLIENTE acepta la prestación de dichos servicios por EUSKALTEL.

Además de dichos servicios el CLIENTE podrá contratar servicios o funcionalidades adicionales que podrán ser objeto de tarifas independientes, rigiéndose en lo demás por lo previsto en este contrato.

En el caso de que el CLIENTE solicite la modificación de los servicios contratados por vía electrónica o telefónica, los nuevos servicios se registrarán por las presentes Condiciones Generales o las que en ese momento se encuentran vigentes, por lo que no será necesaria la firma de un nuevo contrato. El pago de la primera factura correspondiente a los nuevos servicios contratados implicará la aceptación de las presentes Condiciones Generales.

Sin perjuicio de lo anterior EUSKALTEL deberá remitir al CLIENTE por escrito, en el momento de la prestación de los servicios contratados, un documento en el que se recojan las modificaciones efectuadas en los Servicios, y las referidas condiciones.

Estas condiciones generales resultan aplicables tanto a CLIENTES residenciales como a empresas, salvo las excepciones expresamente previstas.

2. CALIDAD

Los niveles mínimos de calidad del servicio comprometidos por EUSKALTEL y vigentes en el año en curso son comunicados a los Organismos competentes y publicados en la página web de EUSKALTEL: www.EUSKALTEL.com

Asimismo, el CLIENTE podrá solicitar el envío gratuito a su domicilio por correo ordinario del documento con los niveles mínimos de calidad del servicio.

2.1 INDEMNIZACIÓN DERIVADA DE LA ORDEN ITC/912/2006:

En relación al parámetro de tiempo de interrupción del servicio, EUSKALTEL se compromete a que el periodo de interrupción del servicio telefónico disponible al público y del servicio de acceso a Internet no supere las 47 horas por periodo de facturación, tiempo a partir del cual indemnizará a sus CLIENTES por un valor directamente proporcional al tiempo de pérdida total del servicio.

El cómputo del periodo de interrupción del servicio será el resultado de la suma de los tiempos transcurridos desde que se ha producido la rotura o inutilización por degradación del servicio hasta el momento del reestablecimiento de su normal funcionamiento.

A estos efectos, el instante de inicio del cómputo del periodo de interrupción del servicio será el primero de los dos sucesos siguientes:

- El de notificación por el CLIENTE del aviso de avería al nº 1718
- El del registro del operador de la incidencia causante de la interrupción total o parcial del servicio.

En el supuesto en EUSKALTEL supere el parámetro de tiempo de interrupción del servicio establecido en la presente cláusula, EUSKALTEL se compromete a realizar un descuento en factura, previa solicitud por parte del CLIENTE, igual a:

A) Para el servicio telefónico disponible al público:

EUSKALTEL se compromete a indemnizar al CLIENTE con una cantidad que será, al menos, igual a la mayor de las dos siguientes cantidades:

- El promedio del importe facturado por todos los servicios interrumpidos durante los tres meses anteriores a la interrupción, prorrateado por el tiempo que haya durado la interrupción. En caso de una antigüedad inferior a tres meses, se considerará el importe de la factura media en las mensualidades completas efectuadas o a la que se hubiese obtenido en una mensualidad estimada de forma proporcional al período de consumo efectivo realizado.
- Cinco veces la cuota mensual de abono vigente en el momento de la interrupción, prorrateado por el tiempo de duración de esta.

B) Para el servicio de acceso a Internet:

Para el supuesto de interrupción del servicio de Internet, EUSKALTEL se compromete a indemnizar al CLIENTE con la cantidad resultante de obtener el promedio de las cantidades facturadas por este servicio en los últimos tres meses prorrateado por el tiempo de efectiva interrupción del servicio.

2.2 COMPROMISO POR AVERÍA

En el supuesto en que una avería tenga una duración inferior a 47 horas y superior a 10 horas, EUSKALTEL se compromete a abonar, previa solicitud por parte del CLIENTE, la indemnización proporcional señalada en los puntos A) y B) anteriores.

3. CONTRATACIÓN DEL SERVICIO Y SUCESIÓN DEL CONTRATO

El abono a los servicios es personal y el CLIENTE no podrá traspasar sus derechos y responsabilidades a terceros, salvo en los casos previstos en los párrafos siguientes.

El CLIENTE utilizará el Servicio en calidad de usuario final, exclusivamente para el fin para el que ha sido contratado, siendo responsable de extender el cumplimiento de lo establecido en el presente contrato a las personas a su cargo así como a cualquier otra que por cualquier motivo pueda tener acceso al Servicio.

En caso de fallecimiento del CLIENTE, tendrán derecho a sucederle en el contrato el heredero o legatario, que haya de sucederle en la propiedad o el uso de la vivienda o local en que estén instalados los servicios, y si fueran varios, el que designen los interesados.

La sucesión en el abono deberá comunicarse a EUSKALTEL en el plazo de seis meses, a partir de la fecha del hecho causante, formalizándose un nuevo contrato.

El Servicio objeto de este Contrato es personal, por lo que no podrá ser objeto de reventa, cesión o explotación comercial a terceros por parte del CLIENTE sin consentimiento expreso de EUSKALTEL.

El CLIENTE estará obligado a comunicar a EUSKALTEL cualquier cambio que se produzca en sus datos identificativos y en los de domiciliación bancaria, antes de que sean efectivos.

4. INSTALACIÓN DEL SERVICIO

EUSKALTEL establecerá la conexión al servicio en el plazo de tres meses desde la firma del contrato. EUSKALTEL acordará con el CLIENTE la fecha de instalación de los servicios.

La instalación del servicio y equipo en el domicilio del CLIENTE se realizará razonablemente según las indicaciones del CLIENTE, aunque por razones técnicas EUSKALTEL se reserva el derecho a determinar en función de las mismas la ubicación de los puntos de conexión y el trazado de los cables.

EUSKALTEL procurará causar las mínimas molestias posibles durante la instalación del servicio y equipo y se compromete a reparar cualquier daño que pudiera ocasionar.

El CLIENTE facilitará, en horas hábiles, el acceso a su domicilio del personal de EUSKALTEL o de sus empresas colaboradoras, debidamente autorizado e identificado por aquélla, con el objeto de verificar el cumplimiento por parte del CLIENTE de todas las obligaciones estipuladas en estas condiciones generales, así como para efectuar altas,

bajas, modificaciones, inspecciones de la instalación, localización o reparación de averías, comunicándole las anomalías que observe en el plazo más breve posible.

Asimismo facilitará el acceso a fin de retirar, si fuera necesario, el material a la fecha de terminación del contrato y en cuantos casos proceda, legal o contractualmente.

EUSKALTEL podrá introducir, notificándolo previamente al CLIENTE, cambios en los sistemas, instalaciones y numeración de CLIENTES y los que exija la organización y necesidades del servicio o la conveniencia y condicionamientos técnicos y/o legales y de progreso.

5. EQUIPOS

A. DOCUMENTO DE CONFORMIDAD A LA INSTALACIÓN

El CLIENTE tendrá derecho a recibir la prestación del Servicio tras la firma del presente Contrato y, una vez realizada la instalación, del correspondiente Documento de Conformidad a la Instalación; dicho documento será considerado parte integrante de este contrato.

B. EQUIPOS

a. Entregados por EUSKALTEL:

Para la prestación del servicio es necesaria la instalación en el domicilio del CLIENTE del siguiente equipamiento: Antena exterior, equipo interno de datos, equipo interno de voz así como el cableado necesario para la conexión de los diferentes elementos (que en adelante se denominarán conjuntamente los "Equipos"). El CLIENTE autoriza expresamente la instalación en su propiedad de los Equipos citados.

Los equipos facilitados por EUSKALTEL se entregarán en régimen de compraventa, asumiendo EUSKALTEL los gastos de instalación y puesta en servicio de dicho equipamiento.

EUSKALTEL entregará al CLIENTE en perfectas condiciones de uso los materiales, equipos necesarios para la prestación del Servicio. El Documento de Conformidad a la Instalación incluirá una relación de los Equipos entregados.

El CLIENTE es responsable de los daños producidos por el uso o manipulación inadecuado o no autorizado de los equipos entregados, siendo a su cargo cualquier reclamación que pudiera producirse.

El CLIENTE asume bajo su exclusiva responsabilidad las consecuencias, daños o acciones que pudieran derivarse de la configuración, manipulación o del incorrecto uso de dichos productos. EUSKALTEL no será responsable de las infracciones del CLIENTE que afecten a los derechos del fabricante del producto, incluyendo los derechos del copyright, marcas, patentes, licencias, información confidencial y cualquier otro derecho de propiedad intelectual o industrial.

Los equipos entregados al CLIENTE en régimen de compraventa podrán ser objeto de subvención por parte de la sociedad pública de Gobierno Vasco "Itelazpi". EUSKALTEL tramitará en nombre del CLIENTE dicha subvención ante "Itelazpi" siendo concedida o denegada la subvención en función de la normativa de la mencionada entidad.

b. Equipos alquilados por Euskaltel

EUSKALTEL ofrece al CLIENTE la posibilidad de alquilar los terminales necesarios para la utilización del servicio de voz (terminal CLASS, Terminal DECT). El alquiler de los mencionados equipos supondrá el pago mensual por parte del CLIENTE de la cuota de alquiler que corresponda en función de las tarifas vigentes en cada momento.

El CLIENTE es responsable de los daños producidos por el uso o manipulación inadecuada o no autorizada de los equipos alquilados, siendo a su cargo cualquier reclamación que pudiera producirse.

El CLIENTE deberá custodiar y utilizar adecuadamente los equipos alquilados por EUSKALTEL y que sean propiedad del mismo, por lo que en caso de extravío, robo, hurto, desaparición, destrucción o deterioro no derivado del uso ordinario, de todo o parte de los equipos propiedad de EUSKALTEL, el CLIENTE deberá informar del suceso a EUSKALTEL en el plazo máximo de tres días naturales. El CLIENTE deberá indemnizar a EUSKALTEL por un importe igual a la totalidad de los gastos derivados de la reparación de los equipos deteriorados o averiados o, por la totalidad de su valor inicial a la suscripción del presente Contrato, en caso de extravío, robo, hurto, desaparición, o destrucción, o de averías o deterioros que exija una reparación cuyo coste supere el del equipo averiado o deteriorado; la mencionada indemnización se hará efectiva mediante transferencia bancaria a favor de EUSKALTEL, pudiendo incluirse bien en la factura relativa a los servicios contratados o bien en factura independiente.

En aras a proporcionar la continua actualización de los equipos, materiales o sistemas que sean de su propiedad y que hubieran sido alquilados al CLIENTE en régimen de alquiler, en caso de desfase tecnológico de los mismos, EUSKALTEL podrá sustituirlos, sin cargo para el CLIENTE, por otros de tecnología y prestaciones más avanzadas, siendo de aplicación al nuevo equipo o sistema, desde que finalice su instalación, las tarifas vigentes en dicho momento.

Una vez resuelto el presente contrato, el CLIENTE deberá, en el plazo de quince días naturales desde la fecha efectiva de la resolución, devolver a EUSKALTEL los equipos de su propiedad que le hubieran sido entregados en régimen de alquiler en perfecto estado estético y de funcionamiento A tal fin, el CLIENTE procederá a llamar al número de atención al CLIENTE que EUSKALTEL tenga asignado en cada momento a fin de acordar la fecha y hora en que personal autorizado por EUSKALTEL, debidamente identificado, acudirá a recoger los equipos en el domicilio del CLIENTE; los gastos de devolución de los Equipos (gastos de desplazamiento, trabajos de desinstalación de equipos, etc.) serán de cuenta del CLIENTE.

Durante toda la vigencia del presente contrato, y siempre que no se establezca lo contrario, mediante acuerdo entre las Partes, EUSKALTEL realizará el mantenimiento ordinario de los equipos entregados en régimen de alquiler. No obstante, serán a cargo del CLIENTE todos los costes y gastos ocasionados por la reparación de los equipos que hayan sido intervenidos, manipulados o modificados por el CLIENTE o por cualquier técnico no autorizado por EUSKALTEL, o usados para un fin distinto del contratado.

Las averías que se produzcan en equipos e instalaciones propiedad de EUSKALTEL serán reparadas en el plazo más breve posible, desde que EUSKALTEL tenga conocimiento de las mismas. Cuando la magnitud de la avería o la dificultad de reparación así lo aconsejen o cuando los equipos averiados no pudieran ser reparados en el domicilio del CLIENTE, EUSKALTEL podrá proceder a la sustitución de los equipos averiados por otros iguales o de similares características.

En caso de avería imputable a EUSKALTEL en alguno de los equipos de su propiedad, la comprobación, reparación o sustitución del equipo se efectuará sin cargo alguno para el CLIENTE. Si por el contrario, la avería del equipo fuera imputable al CLIENTE, si se comprobara la no existencia de la misma, o si ésta procediera de un equipo que fuera propiedad del CLIENTE, serán a su cargo los costes que se generen por desplazamiento e intervención de los técnicos autorizados por EUSKALTEL, siendo a estos efectos de aplicación las tarifas establecidas en dicho momento por EUSKALTEL; todo ello sin perjuicio de lo dispuesto en los apartados anteriores.

c. Otros equipos:

El CLIENTE podrá conectar equipos no entregados por EUSKALTEL, siempre que éstos cumplan con los requisitos establecidos en la normativa vigente.

El CLIENTE será el único responsable ante cualquier reclamación derivada de la instalación, funcionamiento y mantenimiento de los equipos que no sean propiedad de EUSKALTEL.

d. Perturbaciones en el servicio

En el caso de una actuación anormal sobre el servicio por parte del CLIENTE que conlleve perturbaciones en la explotación de la red, EUSKALTEL se reserva el derecho a suspender el servicio o a denunciar el presente contrato, sin perjuicio de las

indemnizaciones derivadas de cualquier acción por daños y perjuicios.

6. COMPENSACIÓN POR INTERRUPTIÓN TEMPORAL DEL SERVICIO

Debida a la tecnología utilizada, la prestación del servicio está condicionada a la existencia de fluido eléctrico que posibilite la alimentación de los equipos instalados en el domicilio del CLIENTE. Por dicho motivo, EUSKALTEL no se responsabiliza de las interrupciones del servicio que se deriven de un corte en el suministro eléctrico del domicilio del CLIENTE.

A. COMPENSACIÓN POR INTERRUPTIÓN TEMPORAL DEL SERVICIO TELEFÓNICO FIJO

En caso de que el servicio telefónico fijo se vea interrumpido, EUSKALTEL se compromete a indemnizar al CLIENTE con una cantidad que será, al menos, igual a la mayor de las dos siguientes:

- El promedio del importe facturado por todos los servicios interrumpidos durante los tres meses anteriores a la interrupción, prorrateado por el tiempo que haya durado la interrupción. En caso de una antigüedad inferior a tres meses, se considerará el importe de la factura media en las mensualidades completas efectuadas o a la que se hubiese obtenido en una mensualidad estimada de forma proporcional al período de consumo efectivo realizado.
- Cinco veces la cuota mensual de abono vigente en el momento de la interrupción, prorrateado por el tiempo de duración de esta.

EUSKALTEL se compromete a indemnizar automáticamente al CLIENTE en la factura correspondiente al período inmediato posterior al considerado cuando la interrupción del servicio suponga el derecho a una indemnización por importe superior a un euro.

En el supuesto de interrupciones por causas de fuerza mayor, EUSKALTEL compensará al CLIENTE con la devolución del importe de la cuota de abono y otras independientes del tráfico, prorrateado por el tiempo que hubiera durado la interrupción.

No será de aplicación la indemnización señalada en esta cláusula cuando la interrupción temporal esté motivada por alguna de las siguientes causas:

- Incumplimiento grave por el CLIENTE o de las personas a su cargo de las condiciones establecidas en el presente Contrato, en especial en los casos de fraude o mora en el pago.
- Por los daños producidos en la red debido a la conexión por el CLIENTE de equipos terminales cuya conformidad no haya sido evaluada, de acuerdo con la normativa vigente.

B. INTERRUPTIÓN TEMPORAL DEL SERVICIO DE INTERNET

Para el supuesto de interrupción del servicio de Internet, EUSKALTEL se compromete a indemnizar al CLIENTE con la cantidad resultante de obtener el promedio de las cantidades facturadas por este servicio en los últimos tres meses prorrateado por el tiempo de efectiva interrupción del servicio.

El pago de dicha indemnización se realizará automáticamente en la factura correspondiente al período inmediato posterior al considerado, cuando la interrupción del servicio, se haya producido de manera continua o discontinua, y sea superior a seis horas en horario de 8 a 22.

No será de aplicación la indemnización señalada en esta cláusula cuando la interrupción temporal esté motivada por alguna de las siguientes causas:

- Incumplimiento grave por el CLIENTE o de las personas a su cargo de las condiciones establecidas en el presente Contrato, en especial en los casos de fraude o mora en el pago.
- Por los daños producidos en la red debido a la conexión por el CLIENTE de equipos terminales cuya conformidad no haya sido evaluada, de acuerdo con la normativa vigente.

7. TARIFAS APLICABLES

EUSKALTEL cobrará al CLIENTE por la prestación de los servicios las tarifas que en cada momento ésta tenga vigentes. El CLIENTE recibe junto con el presente contrato una hoja que contiene las tarifas vigentes para la prestación de los diferentes servicios.

EUSKALTEL podrá modificar libremente las tarifas o las condiciones establecidas para la prestación de los servicios. Dichas modificaciones serán debidamente notificadas al CLIENTE.

Las tarifas vigentes se incrementarán con los impuestos que en cada caso resulten legalmente aplicables.

8. FACTURACIÓN Y CONDICIONES DE PAGO

A. CONDICIONES DE PAGO

EUSKALTEL facturará según consta en las condiciones de pago expresadas en la carátula, al CLIENTE la cantidad que éste deba abonar a aquélla por la prestación de los servicios de conformidad con las tarifas vigentes en cada momento. La factura de EUSKALTEL detallará los distintos componentes de la tarifa final.

El pago se realizará por el CLIENTE mediante domiciliación bancaria de las facturas en la cuenta bancaria que el CLIENTE ha indicado en el registro de los datos, comprometiéndose el CLIENTE a mantener siempre saldo suficiente en dicha cuenta para atender el pago de las cantidades debidas a EUSKALTEL. Asimismo resulta posible el pago en metálico en la sede social de EUSKALTEL, si bien esta modalidad de pago deberá ser elegida de forma expresa. La fecha en que se debe de realizar el pago será aquélla en la que la entidad de crédito en la que esté abierta la cuenta bancaria reciba la notificación de EUSKALTEL con el importe de las cantidades a abonar por el CLIENTE.

En caso de pago en metálico el CLIENTE deberá realizarlo en el plazo de una semana (7 días) desde que éste reciba el documento de cargo.

El CLIENTE deberá abonar la cuota de alta en la primera facturación del servicio realizada por EUSKALTEL. Asimismo satisfará por periodos vencidos el pago de las cuotas mensuales fijas, y el de las tarifas por consumo.

Las partes reconocen expresamente que los registros informáticos de EUSKALTEL y su reproducción constituyen prueba válida y suficiente de los Servicios solicitados y efectivamente consumidos por el CLIENTE.

B. IMPAGO

El impago por parte del CLIENTE a EUSKALTEL de las cantidades debidas por la utilización de los servicios en la fecha en que se deba realizar el pago, debido a causas no imputables a la entidad de crédito en la que se domicilien los pagos, implicará la obligación para el CLIENTE de pagar intereses de demora, sin perjuicio de las demás consecuencias que pudieran derivar de su incumplimiento.

El tipo de demora se devengará desde la fecha en que el pago debió realizarse, siendo dicho interés el legal del dinero más dos puntos porcentuales. Igual interés de demora se aplicará para el caso de que, como consecuencia de una reclamación, el CLIENTE tenga derecho al reintegro de alguna cantidad.

C. SUSPENSIÓN DEL SERVICIO TELEFÓNICO FIJO A INSTANCIA DE EUSKALTEL POR CAUSA DE IMPAGO DE LA FACTURA

El retraso en el pago total o parcial por el CLIENTE durante un período de tiempo superior a un mes desde la presentación a éste del documento de cargo correspondiente a la facturación del servicio, podrá dar lugar, previo aviso al CLIENTE, a su suspensión temporal.

La suspensión sólo afectará a los servicios respecto a cuyo pago se haya incurrido en mora. El impago del cargo por los servicios de tarificación adicional, acceso a Internet o de cualesquiera otros distintos del servicio telefónico disponible al público, sólo dará lugar a la suspensión de tales servicios.

La suspensión del servicio no exime al CLIENTE de la obligación de continuar con el pago de las cuotas periódicas fijas correspondientes.

En el supuesto de suspensión temporal del servicio telefónico por impago, éste deberá ser mantenido para las llamadas salientes de urgencias, así como para las llamadas entrantes, con excepción de las de cobro revertido.

Para que la suspensión del servicio pueda llevarse a cabo, han de cumplirse los siguientes requisitos:

- EUSKALTEL requerirá el pago y notificará la suspensión mediante una comunicación, que se practicará con al menos quince días de antelación a la fecha en que vaya a tener lugar la suspensión del servicio.
- La comunicación indicará la fecha en que, de no efectuarse el pago, tendrá lugar la suspensión.
- La suspensión del servicio no podrá realizarse en día inhábil.

El retraso en el pago por un período superior a tres meses o la suspensión temporal, en dos ocasiones, del contrato por mora en el pago del servicio telefónico, dará derecho a EUSKALTEL a la interrupción definitiva del servicio y a la resolución del contrato.

Si el pago de las cantidades debidas por el CLIENTE a EUSKALTEL, incluyendo intereses de demora, se realizara con anterioridad a la suspensión del servicio telefónico por parte de ésta, EUSKALTEL continuará prestando los mismos sin que se origine ninguna obligación adicional por parte del CLIENTE, en todo caso el CLIENTE deberá acreditar a EUSKALTEL el pago efectivo de las cantidades debidas.

Si el pago de la totalidad de las cantidades debidas por el CLIENTE a EUSKALTEL, incluyendo intereses de demora, se realizara con posterioridad a la suspensión del servicio telefónico por parte de ésta, EUSKALTEL restablecerá los servicios dentro del día laborable siguiente a aquel en que tenga conocimiento de que el importe adeudado ha sido satisfecho.

A tal efecto, el CLIENTE deberá satisfacer la cuota aplicable según las tarifas vigentes así como los gastos generados tanto como consecuencia de los impagos como por el cobro de los mismos, incluyendo a estos efectos los intereses de demora gastos y costas de agencias de recobro, abogados, procuradores, etc. que, en su caso, se hubiesen originado.

D. SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET, A INSTANCIA DE EUSKALTEL POR CAUSA DE IMPAGO DE LA FACTURA

EUSKALTEL podrá suspender el servicio de Internet, desde el momento en que se verifique el impago una vez presentado al cobro del documento de cargo correspondiente a la facturación por los Servicios distintos de telefonía. La suspensión del servicio no podrá realizarse en día inhábil.

No será suspendido el servicio telefónico por impago de los Servicios distintos de telefonía.

EUSKALTEL podrá resolver el presente contrato en caso de mora en el pago de cualquier servicio contratado distinto del de telefonía fija, transcurridos veinte días naturales desde que se hubiera iniciado la suspensión del Servicio, previo requerimiento al CLIENTE por correo postal concediéndole un plazo adicional de quince días naturales para satisfacer la deuda. La mora en el pago de servicios distintos de telefonía no será causa de resolución del presente contrato en lo referente al servicio de telefonía.

Si el pago de la totalidad de las cantidades debidas se realizara con posterioridad a la suspensión de los servicios de acceso a Internet, EUSKALTEL restablecerá el servicio al CLIENTE dentro de los siete días laborables siguientes a la fecha en que tenga conocimiento del pago. A tal efecto, el CLIENTE deberá satisfacer la cuota aplicable según las tarifas vigentes así como los gastos generados tanto como consecuencia de los impagos como por el cobro de impagos, incluyendo a estos efectos los gastos y costas de agencias de recobro, abogados, procuradores, etc. que, en su caso, se hubiesen originado.

9. DESCONEXIÓN/CONEXIÓN DE LLAMADAS A SERVICIOS DE TARIFICACIÓN ADICIONAL Y LLAMADAS INTERNACIONALES

El CLIENTE podrá solicitar la desconexión/conexión de las llamadas a los números de tarificación adicional y llamadas internacionales, especificando la restricción solicitada.

Para el ejercicio de las citadas desconexiones/conexiones el CLIENTE deberá dirigirse a EUSKALTEL por teléfono al número de atención al CLIENTE 1717 (o el número que en su caso lo sustituya) o bien por correo a "EUSKALTEL, S.A.", DESCONEXIÓN/CONEXIÓN TARIFICACIÓN ADICIONAL, APARTADO DE CORREOS 6025, C.P. 48080 BILBAO.

EUSKALTEL deberá proceder a la desconexión/conexión de los servicios anteriormente señalados en el plazo máximo de diez días hábiles desde la recepción de la comunicación remitida por el CLIENTE.

10. SECRETO DE LAS COMUNICACIONES

EUSKALTEL se compromete a la adopción de los medios técnicos necesarios disponibles en cada momento, que permitan garantizar el secreto de las comunicaciones reconocido constitucionalmente, sin perjuicio de las intervenciones legales que, en su caso, puedan acordarse. EUSKALTEL quedará exonerada de toda responsabilidad que pueda derivarse de la obtención por el CLIENTE o por terceros de grabaciones de conversaciones telefónicas, de su uso o publicidad, y en general, de cuantas acciones u omisiones, no imputables y ajenas a EUSKALTEL o al operador del Servicio, que quebranten la confidencialidad y el secreto de las comunicaciones telefónicas.

11. RECLAMACIONES

El CLIENTE podrá presentar reclamaciones ante EUSKALTEL sobre el funcionamiento y calidad de los servicios, aplicación de precios, facturación y cualquier otra cuestión que pudiera plantearse en relación con la prestación de los servicios, en el plazo de un mes desde que se tenga conocimiento del hecho que las motive.

Las reclamaciones podrán interponerse por el CLIENTE por teléfono al número de atención al CLIENTE 1717 (o el número que en su caso lo sustituya), por correo postal a "EUSKALTEL, S.A.", RECLAMACIONES, APARTADO DE CORREOS 6025, C.P. 48080 BILBAO, o bien a través del formulario on line que aparece en la página web www.EUSKALTEL.com.

Si en el plazo de un mes desde la formulación de la reclamación el CLIENTE no hubiera obtenido respuesta satisfactoria podrá dirigir su reclamación, en cuanto a las cuestiones a las que EUSKALTEL se encuentra adherida, a la Junta Arbitral de Consumo del País Vasco. En el supuesto de que el CLIENTE no se someta a las mismas, éste podrá dirigirse, en el plazo de un mes desde la respuesta de EUSKALTEL o la finalización del plazo para responder, a la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información (SETS) o a los Tribunales Ordinarios.

12. CAUSAS DE RESOLUCIÓN

El presente contrato se celebra con duración indefinida y se resolverá por las siguientes causas:

- Extinción del título que habilita a EUSKALTEL para la prestación de los servicios, sin que de ello se derive derecho del CLIENTE a indemnización alguna.
- Se resolverá por cualquiera de las partes por incumplimiento de las obligaciones que se prevén en el presente contrato.
- Por voluntad del CLIENTE comunicándolo previamente y de forma fehaciente con una antelación mínima de 2 días hábiles. A tal efecto deberá dirigirse por correo a "EUSKALTEL, S.A.", BAJA DEL SERVICIO, APARTADO DE CORREOS 24 FD 48860 ZALLA (BIZKAIA).
- Por cambio de domicilio del CLIENTE cuando EUSKALTEL no tenga implantada la red en el mismo.
- Fuerza mayor.
- EUSKALTEL podrá rescindir de forma inmediata el presente contrato con motivo de la utilización irregular, por parte del CLIENTE, del servicio de Internet mediante la realización de conductas ilegales, lesivas para otros

usuarios o para la red de EUSKALTEL, y en especial por la ejecución de prácticas de Spam y/o MailBombing.
g. En caso de que el CLIENTE no haya remitido a EUSKALTEL el ejemplar correspondiente del presente contrato debidamente firmado, en un plazo de 10 días desde que lo recibió, EUSKALTEL estará facultado para desistir de dicho contrato, con su consiguiente pérdida de vigencia.

Una vez resuelto el contrato, el CLIENTE tendrá derecho a la devolución del depósito de garantía que le hubiera podido ser exigido si procede su devolución, sin pago de interés alguno.

En ningún caso, la resolución o el desistimiento del presente contrato exonerará al CLIENTE de sus obligaciones de pago frente a EUSKALTEL derivadas de la utilización de los servicios hasta el momento en el que se produzca la efectiva desconexión del CLIENTE de los servicios objeto del contrato, consecuencia de dicha resolución o desistimiento.

Sin perjuicio de la resolución del presente contrato y de la aplicación de lo establecido en el mismo en relación con la mora en las cantidades adeudadas por el CLIENTE, EUSKALTEL podrá reclamar judicialmente los daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de la actuación del CLIENTE, así como las cantidades adeudadas o los equipos no devueltos o devueltos con deterioros y/o daños estéticos y/o de uso. Asimismo, el CLIENTE podrá reclamar los daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de la actuación de EUSKALTEL, así como las cantidades que hayan sido cobradas indebidamente.

En caso de resolución del Contrato por mora en el pago de los Servicios por parte del CLIENTE, y posterior alta de dicho Servicio, el CLIENTE deberá abonar nuevamente a EUSKALTEL la cuota de alta por el importe vigente en ese momento así como la deuda pendiente de pago, incluidos los gastos administrativos, de abogado, procurador, etc. que se hubieran ocasionado con motivo de las gestiones extrajudiciales o judiciales para recobrar la cantidad adeudada. Asimismo EUSKALTEL se reserva el derecho de no aplicar promociones, ofertas o descuentos al CLIENTE que, habiendo incurrido en mora o no habiendo efectuado en algún momento el pago de las correspondientes cuotas a servicios contratados, contrate nuevamente los Servicios de EUSKALTEL.

13. PROTECCIÓN DE DATOS

A los efectos de lo previsto en la normativa sobre protección de datos de carácter personal, EUSKALTEL informa al CLIENTE de la existencia de un fichero (automatizado y no automatizado) de datos de carácter personal creado por EUSKALTEL y bajo su responsabilidad, para las finalidades de comercialización, mantenimiento y gestión de su relación contractual.

Dicho fichero será utilizado para las finalidades expresadas en la presente cláusula, así como en la carátula del presente contrato.

El CLIENTE consiente la utilización de sus datos para la promoción comercial de todos los productos y servicios de EUSKALTEL.

Asimismo consiente la utilización de sus datos para realizar acciones de formación, información o participar en estudios de mercado y de opinión.

EUSKALTEL informa al CLIENTE que en cualquier momento podrá revocar los distintos consentimientos especificados en la presente cláusula, así como en la carátula del presente contrato.

EUSKALTEL le informa del carácter necesario de la cumplimentación de los datos que figuran en la carátula del presente contrato como tales, sin los cuales EUSKALTEL no podrá prestar el Servicio, y del carácter facultativo de los que figuren como de cumplimentación voluntaria.

EUSKALTEL podrá comprobar la solvencia del CLIENTE, por sí o por quien actúe por su cuenta e interés, mediante el acceso a ficheros automatizados en los que los datos de carácter personal se hayan obtenido de conformidad con las disposiciones vigentes, así como verificar la exactitud de los datos aportados por el CLIENTE.

Asimismo EUSKALTEL pone en conocimiento del CLIENTE que en caso de no producirse el pago de las cantidades debidas por la prestación de servicios de telecomunicaciones en el término previsto para ello y cumplirse los requisitos establecidos en la normativa vigente, los datos relativos al impago podrán ser comunicados a ficheros relativos al incumplimiento de obligaciones dinerarias.

Asimismo, se informa al CLIENTE de su facultad de ejercer en cualquier momento los derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y demás normativa aplicable al efecto, debiendo dirigirse a EUSKALTEL a tal fin, mediante escrito enviado por correo indicando la solicitud que realiza y acompañando fotocopia del D.N.I., a la siguiente dirección de EUSKALTEL: Apartado de correos 24, F.D. 48860, Zalla (Bizkaia) o bien mediante llamada al teléfono de atención al CLIENTE 1717 (o el número que en su caso lo sustituya) o correo electrónico a.

EUSKALTEL se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de guardarlos, y adoptará las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido por la normativa vigente aplicable en materia de medidas de seguridad de los ficheros automatizados y no automatizados que contengan datos de carácter personal.

Derechos en relación con servicios de identificación de línea de origen y línea conectada.

a) "Restricción de identificación de línea llamante a llamada" Si no desea que su número de teléfono sea mostrado en los terminales telefónicos de los CLIENTES llamados, únicamente deberá marcar, sin coste alguno, el "069" antes del número de teléfono con el que desea comunicar, además si quiere restringir su número de teléfono permanentemente, podrá solicitarlo sin coste alguno, cada seis meses, en el teléfono de atención al CLIENTE 1717 (o el número que en su caso lo sustituya).

No obstante lo señalado en el párrafo anterior, EUSKALTEL le informa que eliminará la supresión en origen de la identificación de la línea llamante cuando el destino de las llamadas corresponda a servicios de llamadas de urgencias a través del número 112 y otras autorizadas para la atención de las de emergencia o de las relacionadas con la seguridad pública o la defensa nacional.

b) "Identificación de la línea llamante en destino con carácter permanente". Si no desea que el número de teléfono origen de la llamada sea mostrado en su terminal podrá solicitarlo sin coste alguno, cada seis meses, en el número de atención al CLIENTE 1717 (o el número que en su caso lo sustituya).

c) "Filtrado de llamadas sin identificación". Si el CLIENTE desea filtrar en destino las llamadas sin identificación podrá hacerlo solicitándolo por teléfono al número de atención al CLIENTE 1717 (o el número que en su caso lo sustituya).

d) "Identificación de la línea conectada". Los CLIENTES que dispongan del servicio RDSI de EUSKALTEL disponen por defecto de la facilidad de identificación de la línea conectada. Si el CLIENTE que recibe la llamada procedente de una línea RDSI de cualquier operador quiere evitar la visualización por el llamante de la línea conectada, podrá hacerlo sin coste alguno solicitándolo por teléfono al número de atención al CLIENTE 1717 (o el número que en su caso lo sustituya).

e) "Desvío automático de llamadas". Si el CLIENTE desea evitar el desvío automático de llamadas a su terminal por parte de un tercero bastará con que marque *02# para activarlo y #02# para desactivarlo, sin coste alguno para el CLIENTE.

Una vez otorgado el consentimiento por el CLIENTE de acuerdo con lo indicado en la carátula del contrato y a los efectos de que sus datos se incluyan en los servicios de consulta telefónica y guías (impresas y electrónicas), los datos del CLIENTE serán facilitados por EUSKALTEL a la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, en los términos y de conformidad con lo establecido en la legislación vigente en cada momento.

Sin perjuicio de ello, el CLIENTE podrá solicitar a EUSKALTEL la exclusión de sus datos de las guías telefónica y de los servicios de consulta telefónica de sus datos personales, así como a que se indique que sus datos personales pueden utilizarse para fines de venta directa por terceros, o que se enmienden errores existentes en sus datos

personales. En base a lo anterior, el CLIENTE podrá ejercitar los derechos anteriormente establecidos en la forma prevista para el ejercicio de los derechos de oposición, acceso, rectificación y cancelación.

En caso de que solicite que sus datos no sean incluidos en los servicios de consulta telefónica y guías (impresas y electrónicas) ha de ser consciente que a través del servicio "Identificación de la línea llamante en destino" se permite la identificación de su número telefónico por el destinatario de la llamada. Asimismo también debe ser consciente de que a través del servicio "Identificación de línea conectada" se permite la identificación del número telefónico del destinatario de la llamada por parte del que la realiza.

A estos efectos, si no desea que su número sea identificado deberá ejercitar sus derechos de acuerdo con lo previsto en el apartado relativo a los servicios de identificación de línea de origen y línea conectada.

14. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

La firma del presente contrato no implicará en ningún caso la adquisición por el CLIENTE de los derechos de propiedad intelectual o industrial relacionados con los Servicios o con sus contenidos, que en todo caso se registrarán por su normativa específica y por lo dispuesto en el presente contrato. El CLIENTE será el único responsable de las infracciones cometidas por él o por personas a su cargo que afecten a los derechos de otro CLIENTE, de EUSKALTEL, o de un tercero, incluyendo los derechos referentes al copyright, marcas, patentes, información confidencial y a cualquier derecho de propiedad intelectual o industrial.

En el supuesto en que EUSKALTEL detectara el acceso fraudulento por parte del CLIENTE a un servicio de pago de EUSKALTEL, adicionalmente a las acciones legales de cualquier índole cuyo ejercicio EUSKALTEL se reserva, EUSKALTEL podrá imponer al CLIENTE una penalización mínima de 2000 €.

15. RÉGIMEN JURÍDICO APLICABLE

El CLIENTE contrata con EUSKALTEL con sujeción al régimen que en cada momento establezca la normativa vigente española para la prestación de los servicios de telecomunicaciones objeto del presente contrato por EUSKALTEL.

16. MODIFICACIÓN DEL CONTRATO

Las modificaciones contractuales que pudieran producirse con posterioridad a la firma del presente contrato deberán ser comunicadas al CLIENTE con una antelación mínima de un mes a su entrada en vigor. Dentro del mencionado plazo, si el CLIENTE no estuviera conforme con la modificación, podrá comunicar a EUSKALTEL su voluntad de resolver el contrato. Transcurrido dicho plazo de un mes sin que EUSKALTEL haya recibido notificación alguna, se entenderá que el CLIENTE acepta las modificaciones adoptadas.

17. COMPROMISOS DE PERMANENCIA EN EL SERVICIO

En su caso, el CLIENTE podrá suscribir anexos al presente contrato mediante los cuales se comprometa a mantener contratado el servicio un determinado periodo de tiempo como consecuencia de la obtención de ventajas, descuentos o equipamiento a precio promocional. En dicho caso, también resultarán de aplicación los derechos y obligaciones especiales previstos en dichos anexos.

18. DERECHO DE DESISTIMIENTO EN CONTRATACIÓN A DISTANCIA

En el supuesto en que el CLIENTE haya contratado a distancia (telefónicamente con la intervención de un tercero verificador o electrónicamente a través de la web de EUSKALTEL), tendrá derecho a desistir de la contratación efectuada en el plazo de 7 días desde que éste reciba la confirmación documental de la misma. Para el ejercicio del citado derecho deberá dirigirse al número de atención al cliente 1717 (o el número que en su caso lo sustituya).

II - CLÁUSULAS ESPECÍFICAS PARA INTERNET

1. DISPOSICIÓN DEROGATORIA

Este contrato sustituye a cualquier otro que tenga suscrito el CLIENTE con EUSKALTEL para la prestación del mismo servicio.

2. CLAVES DE ACCESO

EUSKALTEL facilitará los identificativos y claves de acceso al CLIENTE reservados única y exclusivamente para éste que deberá mantenerlos de forma confidencial. EUSKALTEL garantiza la confidencialidad de las claves de acceso al servicio.

El CLIENTE tomará todas las medidas necesarias para mantener el carácter confidencial de estas claves, por lo que EUSKALTEL no se hace responsable de las consecuencias de la utilización de las mismas por terceras personas no autorizadas. Si el CLIENTE cree que las claves han perdido su carácter indispensable de confidencialidad, solicitará a EUSKALTEL el cambio de las mismas. EUSKALTEL se reserva la facultad de suspender las claves no utilizadas durante seis meses consecutivos. Las claves correspondientes a contratos individuales no podrán ser empleadas para la utilización del servicio por más de un equipo.

3. SOFTWARE DE ACCESO A INTERNET

Los CLIENTES quedan sometidos a las obligaciones y condiciones previstas en cada una de las licencias de software que EUSKALTEL pone a disposición del CLIENTE.

El presente contrato en ningún caso implica la cesión o licencia de uso de los signos distintivos, patentes o modelos de utilidad de EUSKALTEL ni los de los proveedores con los que contrata EUSKALTEL para la prestación de los distintos servicios, a favor del CLIENTE, incluidos todos aquellos conocimientos a los que pueda haber accedido, en especial investigación y desarrollo, en su relación con EUSKALTEL.

Todos los privilegios y derechos de uso de los signos distintivos de EUSKALTEL y los de los proveedores con los que contrata EUSKALTEL para la prestación de los distintos servicios por parte del CLIENTE concluirán con la terminación del presente acuerdo.

4. ANTIVIRUS DE CORREO ELECTRÓNICO

El "Antivirus de Correo" ofrece al CLIENTE la revisión y limpieza automática de Correos entrantes y salientes en la cuenta de correo contratada con EUSKALTEL. EUSKALTEL llevará a cabo la instalación de los programas necesarios para el correcto funcionamiento del servicio, así como las actualizaciones que se produzcan. El CLIENTE autoriza a EUSKALTEL la eliminación de archivos y programas en los que se hayan detectado virus y no haya sido posible su desinfección.

EUSKALTEL revisará aquellos virus informáticos o elementos análogos enviados o recibidos por el CLIENTE a través de su cuenta de correo electrónico, y que se encuentren recogidos en el listado actualizado que estará a disposición del CLIENTE. EUSKALTEL no será en ningún caso responsable por la pérdida de información y/o archivos, daños sufridos a programas informáticos y/o piezas del ordenador o cualquier equipo y demás conceptos análogos que pudiera sufrir el CLIENTE, debido a actuaciones indebidas del CLIENTE o por causa de virus no recogidos en listado referido en el apartado anterior.

5. RESPONSABILIDAD POR SERVICIOS Y CONTENIDOS

Todo intento de violación por el CLIENTE de los niveles de acceso a Internet, manipulación incorrecta de datos, duplicaciones y exportaciones de datos o informaciones protegidas por propiedad intelectual u otros derechos legales, así como cualquier otro supuesto de uso para fines distintos de los servicios de acceso a Internet ofertados por EUSKALTEL, conllevará el derecho de EUSKALTEL a la cancelación automática del citado servicio así como del acceso al mismo, todo ello sin perjuicio del derecho a realizar las reclamaciones económicas y legales a las que hubiere lugar.

EUSKALTEL no será en ningún caso responsable, ni siquiera de forma indirecta o subsidiaria, por los productos o servicios prestados, utilizados u ofertados por el CLIENTE o por terceras personas o entidades por medio de los servicios de acceso a Internet prestados por EUSKALTEL o bien que se difundan a través de su red. Asimismo, EUSKALTEL no será en ningún caso responsable, ni siquiera de forma indirecta o subsidiaria, por ningún contenido, información, comunicación, opinión o manifestación de cualquier tipo que tengan su origen en el CLIENTE o en terceras personas o entidades y que se comuniquen, transmitan, vendan o exhiban a través de los servicios de

Internet prestados por EUSKALTEL o a través de la red de EUSKALTEL.

El CLIENTE acepta expresamente dejar exento a EUSKALTEL de cualquier responsabilidad relacionada con la calidad, exactitud, fiabilidad, corrección o moralidad de los datos, programas, informaciones u opiniones, cualquiera que sea su origen, que circulen por su red o por las redes a las que el CLIENTE pueda acceder a través de la red de EUSKALTEL. El CLIENTE asume bajo su exclusiva responsabilidad las consecuencias, daños o acciones que pudieran derivarse del acceso a los contenidos anteriormente relacionados, así como de su reproducción o difusión. EUSKALTEL no será responsable de las infracciones de cualquier CLIENTE que afecten a los derechos de otro CLIENTE de EUSKALTEL, o de terceros, incluyendo los derechos de copyright, marcas, patentes, información confidencial y cualquier otro derecho de propiedad intelectual o industrial.

Sin perjuicio de lo anterior, EUSKALTEL podrá, a su exclusivo criterio y sin que de lugar a indemnización alguna, suspender de forma inmediata y sin previo aviso, la prestación del servicio de acceso a Internet y, en su caso, retirar los contenidos ilegales que circulen por su red, en caso de que por cualquier medio tenga conocimiento de que el CLIENTE está violando los derechos de terceros (derecho a la intimidad, al honor, a la propia imagen, al secreto en las comunicaciones, a la propiedad intelectual e industrial, de protección de datos, etc.); o bien está utilizando el servidor de EUSKALTEL (a modo de ejemplo y sin carácter restrictivo), para (a) la publicación, divulgación, anuncio o distribución de cualquier material, asunto o información con contenidos ilegales, obscenos, pornográficos, abusivos, difamatorios, engañosos, en contra de la moral o el orden público; (b) la inclusión o introducción de cualquier tipo de virus informático, applets, controles ActiveX, archivos defectuosos, o cualquier otro software o programa informático que pueda provocar daños o alteraciones no autorizadas de los contenidos, programas o sistemas accesibles a través de dichos servicios; (c) alterar o intervenir por medios fraudulentos páginas Web personales o correos electrónicos de otros usuarios sin autorización de los mismos (d) enviar correos electrónicos con carácter masivo y/o repetitivo ("spam") tanto a un tercero, sea este CLIENTE o no de EUSKALTEL, como a los propios servidores de EUSKALTEL; (e) utilizar de forma indebida o inadecuada, respecto a su normal funcionamiento y finalidad, aquellos servicios que, en su caso, puedan prestarse, tales como Chat-areas, net meetings, grupos de noticias, foros, etc.

EUSKALTEL responderá única y exclusivamente de los servicios que preste por sí misma y de los contenidos directamente originados por EUSKALTEL e identificados

El CLIENTE consiente la utilización de sus datos para la promoción comercial de con su copyright. Dicha responsabilidad quedará excluida en los casos en que concurran causas de fuerza mayor o en que la configuración de los equipos del CLIENTE no sea la adecuada para permitir el correcto uso de los Servicios prestados por EUSKALTEL.

El CLIENTE asume la responsabilidad de dotar a sus sistemas informáticos de las debidas medidas de seguridad dedicadas a evitar la introducción virus, troyanos, dialers y demás intrusiones no deseadas. EUSKALTEL en ningún caso asumirá gasto o indemnización alguna por daños o lucro cesante que se deriven de las citadas intrusiones de terceros a través de Internet.

El CLIENTE se obliga a no utilizar las facilidades y capacidades del servicio para realizar o sugerir actividades prohibidas por la ley. Asimismo el CLIENTE se hace responsable de extender el cumplimiento de estas cláusulas a toda aquella persona autorizada por él a usar el servicio. Además el CLIENTE se obliga a respetar las restricciones de uso de cada uno de los servicios y accesos a otras redes (dichas restricciones serán comunicadas por EUSKALTEL o el proveedor de información).

La responsabilidad por el acceso y uso de los contenidos que circulan en Internet se regulará por las restantes cláusulas del presente contrato en todo lo no regulado expresamente en la presente cláusula en relación con el mismo.

El CLIENTE reconoce que la información a la cual puede acceder a través del servicio de Acceso a Internet, puede estar protegida por derechos de propiedad intelectual, industrial o de otra índole, por lo que salvo acuerdo particular entre el CLIENTE y el titular de los derechos de propiedad intelectual o industrial, el CLIENTE se compromete a utilizar dicha información exclusivamente para sus propias necesidades así como a no realizar directa o indirectamente una explotación comercial de los servicios a los que tiene acceso o de los resultados obtenidos gracias a la utilización del servicio de Internet. El CLIENTE se abstendrá de llevar a cabo cualquier conducta en el uso de los recursos de Internet que atente contra los derechos de propiedad intelectual o industrial de terceros o del propio EUSKALTEL, dejando en todo caso indemne a EUSKALTEL frente a cualquier reclamación, judicial o extrajudicial que se presente frente a ella como consecuencia del uso anteriormente citado.

En su caso, el CLIENTE se obliga a no usar su página web personal, alojada en el servidor de EUSKALTEL, de forma que albergue o remita a cualquier género de información o datos contrarios a EUSKALTEL, a cualquier tercero, a las leyes, a la moral o el orden público o que inciten a la violencia o la discriminación por razones sexuales, ideológicas, religiosas o raciales.

6. EQUIPOS

El CLIENTE se compromete a no conectar a la red equipos o sistemas (Hardware y/o Software) que no hayan obtenido los correspondientes certificados de homologación, aceptación técnica o titulación europea equivalente.

7. CLÁUSULAS APPLICABLES A CLIENTES CON EQUIPOS WI-FI

La facilidad Wi-Fi permite crear una red inalámbrica en el domicilio del CLIENTE mediante la cual se comparte el ancho de banda contratado para el acceso a Internet entre los ordenadores situados en el domicilio del CLIENTE.

Dado que la cobertura Wi-Fi está condicionada por la concreta configuración del domicilio del CLIENTE, EUSKALTEL no se hace responsable en el supuesto en que dicha cobertura no llegue a todos los puntos del domicilio del CLIENTE.

EUSKALTEL no responde frente al CLIENTE de los daños y perjuicios que se le pudieran ocasionar, en el supuesto en que terceros ajenos a ésta relación contractual se conecten fraudulentamente mediante tecnología Wi-Fi a la red inalámbrica del CLIENTE, disfrutando del ancho de banda contratado por el CLIENTE para el acceso a Internet o accediendo a la información contenida por los ordenadores del CLIENTE.

8. CLÁUSULAS APPLICABLES AL SERVICIO BACKUP ONLINE

El CLIENTE ha contratado la prestación por EUSKALTEL del servicio Backup Online, en la modalidad señalada en la carátula, a través del servicio de Internet según las condiciones generales aceptadas por el mismo. Para todo lo no expresamente establecido en las presentes Condiciones resultará de aplicación lo dispuesto en las CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO INTERNET contratado y en las CONDICIONES GENERALES de la modalidad de acceso a Internet Banda Ancha contratada por el CLIENTE.

El servicio Backup Online permite al CLIENTE realizar una copia de seguridad de parte o de todos sus datos informáticos (la información) residentes en su sistema informático a través de internet en un sistema de almacenamiento remoto alojado en el centro de datos de EUSKALTEL. Estas copias podrán ser realizadas de forma manual o programada. Para la correcta prestación del servicio, EUSKALTEL proporciona al CLIENTE un software (la aplicación) que, correctamente instalado en el sistema informático del CLIENTE, proporciona las funciones de copia de seguridad hacia el sistema de almacenamiento remoto. A tal efecto el software comprime y encripta la información, permitiendo acceder a la información en cualquier momento y desde cualquier lugar con conexión a internet y la aplicación necesaria instalada en el equipo. Así mismo dicho software le permite realizar dichas copias tanto de forma manual como programada en función de distintos parámetros (periodicidad, fecha, hora, etc).

En caso de realizarse automáticamente, las copias se realizan de forma diferencial e incremental para cada uno de los ficheros de forma que únicamente se realizará una copia de seguridad de los ficheros que haya(n) sido modificado(s) desde la última actualización y en la información adicional añadida. La copia de la información y su almacenamiento se realiza de forma encriptada y comprimida así como su almacenamiento. La información puede ser recuperada directamente por el CLIENTE en cualquier momento, siempre que el equipo esté conectado a Internet y tenga instalada la aplicación. Como alternativa, el CLIENTE podrá solicitar también el envío a su domicilio de una copia de seguridad en CD/DVD en el plazo de 24 horas a través del servicio de atención al CLIENTE de EUSKALTEL

en su horario de atención habitual. La aplicación permite gestionar tanto el almacenamiento de datos en servidor como el espacio El CLIENTE tendrá la obligación de contratar tantos productos como ordenadores o PCs en los que quiera disfrutar del servicio Backup Online disponible.

Para la prestación del servicio el CLIENTE deberá tener contratado el servicio de acceso a internet banda ancha de EUSKALTEL en cualquiera de sus modalidades.

El cifrado de los datos informáticos se realizará mediante la clave de cifrado (frase de seguridad) que únicamente será conocida por el CLIENTE. El CLIENTE tomará todas las medidas necesarias para mantener el carácter confidencial de estas claves, por lo que EUSKALTEL no se hace responsable de las consecuencias de la utilización de las mismas por terceras personas no autorizadas. Asimismo dado que dicha clave es conocida únicamente por el cliente es responsabilidad de éste no perderla dado que en dicho caso no podrá acceder a la información almacenada.

Los CLIENTES quedan sometidos a las obligaciones y condiciones previstas en cada una de las licencias de software que EUSKALTEL pone a disposición del CLIENTE. El presente contrato en ningún caso implica la cesión o licencia de uso de los signos distintivos, patentes o modelos de utilidad de EUSKALTEL ni los de los proveedores con los que contrata EUSKALTEL para la prestación de los distintos servicios, a favor del CLIENTE, incluidos todos aquellos conocimientos a los que pueda haber accedido, en especial investigación y desarrollo, en su relación con EUSKALTEL. Todos los privilegios y derechos de uso de los signos distintivos de EUSKALTEL y los de los proveedores con los que contrata EUSKALTEL para la prestación de los distintos servicios por parte del CLIENTE concluirán con la terminación del presente acuerdo.

EUSKALTEL y el CLIENTE se comprometen al cumplimiento de las obligaciones que les corresponden en materia de protección de datos establecidas en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD) y en la legislación de desarrollo, vigente en cada momento. En particular, dado el carácter de encargado de tratamiento de datos de EUSKALTEL, por el servicio de almacenamiento que presta, EUSKALTEL en aplicación del artículo 12 de la LOPDP se compromete a:

Utilizar los datos personales titularidad del CLIENTE con la única y exclusiva finalidad de prestar los servicios encargados.

A tratar los datos conforme a las instrucciones del CLIENTE, esto es para la estricta prestación de los servicios previstos en el presente contrato, y a no aplicar o utilizar los datos personales que provengan de los ficheros titularidad del CLIENTE con un fin distinto al de este contrato, y a no comunicarlos ni cederlos, ni siquiera para su conservación, a otras personas.

A borrar o devolver el soporte informático en el que constan los datos personales que provienen de los ficheros titularidad del CLIENTE, una vez prestados los servicios requeridos, sin conservar copia alguna del mismo y sin que ninguna persona externa, física o jurídica, entre en conocimiento de los datos.

Así mismo, a tenor de lo establecido en el artículo 9 de la LOPDP, EUSKALTEL se compromete a adoptar las medidas necesarias de índole técnica y organizativa que garanticen la seguridad de los datos personales que provienen de los ficheros titularidad del CLIENTE y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o de medio físico o natural.

A estos efectos, EUSKALTEL manifiesta que posee un documento de seguridad formalizado y documentado en el que se determinan las medidas de índole técnica y organizativa que deben implantarse atendiendo a la naturaleza de los datos.

A fin de que EUSKALTEL pueda adoptar dichas medidas, el CLIENTE se compromete a comunicar a EUSKALTEL la necesidad de aplicar por parte de EUSKALTEL, medidas de seguridad de nivel superior al nivel básico, de acuerdo con la legislación vigente.

No será responsabilidad de EUSKALTEL el registro de ficheros en la Agencia Española de Protección de Datos ni la realización de cesiones a terceros. EUSKALTEL no se responsabilizará de los daños que el CLIENTE cause derivados del incumplimiento, o cumplimiento defectuoso, de las obligaciones asumidas en cuanto al tratamiento de datos de carácter personal, producidos por cualquier grado de negligencia en que hubiera incurrido.

Con el fin de asegurar el adecuado almacenamiento de la información y su adecuada puesta a disposición del CLIENTE, el CLIENTE autoriza a EUSKALTEL a almacenar la información en cualquiera de los Servidores gestionados por EUSKALTEL, comprometiéndose ésta durante la vigencia del presente contrato a poner a disposición del CLIENTE el espacio contratado.

No obstante el CLIENTE entiende que dispone de un espacio de almacenamiento limitado en la parte remota y es su responsabilidad pedir la ampliación del espacio contratado en caso de que no fuese suficiente.

Asimismo, EUSKALTEL se compromete a realizar sus máximos esfuerzos para garantizar el adecuado almacenamiento de la Información, de forma que se halle a disposición del CLIENTE de forma ininterrumpida durante la vigencia del presente contrato.

No obstante, EUSKALTEL no será responsable de las interrupciones de disponibilidad de dicha Información motivadas por causas de fuerza mayor o fuera del control de EUSKALTEL.

EUSKALTEL podrá interrumpir de forma temporal el almacenamiento de la Información en sus Servidores, o la disponibilidad de la misma por parte del CLIENTE, por motivos de seguridad, o por reestructuración de los recursos informáticos de EUSKALTEL destinada a mejorar sus servicios de almacenamiento y puesta a disposición de Información.

En cualquier caso, EUSKALTEL realizará sus máximos esfuerzos para que tales interrupciones afecten de forma mínima al CLIENTE.

EUSKALTEL no responderá de los perjuicios causados por dichas interrupciones.

El CLIENTE autoriza a EUSKALTEL para que efectúe cuantas copias de sus datos encriptados que sean necesarias por razones técnicas o de seguridad, incluyendo caching y back up de la información mantenida en el sistema de almacenamiento.

12. CLÁUSULAS APPLICABLES AL SERVICIO SEGURIDAD INTERNET PC

A los CLIENTES que contraten, de acuerdo con lo señalado en la carátula, el servicio de Seguridad Internet PC en la modalidad que señalen, les resultarán de aplicación y aceptarán expresamente las condiciones del citado servicio comunicadas por Panda en el momento en que accedan al citado servicio.

13. CLÁUSULAS APPLICABLES AL SERVICIO DE CORREO EUSKALTEL.NET:

A los CLIENTES de Internet que den de alta el servicio de correo electrónico y comunicación online euskaltel.net a través de la página web, les resultarán de aplicación y deberán aceptar expresamente las condiciones del citado servicio comunicadas por Microsoft en el momento en que se den de alta en el citado servicio.

III CLÁUSULAS ESPECÍFICAS DE TARIFA PLANA VOZ. (APLICABLES ÚNICAMENTE A CLIENTES RESIDENCIALES)

1. A los efectos de las presentes condiciones se entenderá como tarifa plana aquella aplicable por línea contratada que incluye tanto el coste de establecimiento de llamada como de los consumos de las llamadas realizadas a números geográficos de la Comunidad Autónoma del País Vasco por los CLIENTES residenciales, todo ello en los términos y condiciones que se detallan a continuación.

2. La tarifa plana resultará aplicable única y exclusivamente a las llamadas de voz a números geográficos de la Comunidad Autónoma del País Vasco cursadas por CLIENTES residenciales, entendiéndose por tales aquellos cuyas líneas no se dediquen a fines empresariales. De este modo, el resto de las llamadas cursadas serán facturadas según

las tarifas vigentes en cada momento para cada tipo de llamada.

3. En todo caso se presumirá que existen fines empresariales en los siguientes casos:

3.1. Cuando la duración media diaria de llamadas realizadas por el CLIENTE a números geográficos de la Comunidad Autónoma del País Vasco supere las 8 horas diarias, computándose esta duración media diaria por periodos mensuales, contados a

partir de la fecha de inicio de aplicación de la tarifa plana.

3.2. Cuando la duración media mensual de llamadas realizadas por el CLIENTE a números geográficos de la Comunidad Autónoma del País Vasco supere las 200 horas, computándose esta duración media mensual de los tres últimos meses, contados a partir de la fecha de inicio de aplicación de la tarifa plana.

4. Se excluye expresamente la aplicación de la tarifa plana a las llamadas para la conexión a servicios de transmisión de datos, tales como el telefax y el de acceso a Internet. Las llamadas que se realicen para la conexión a estos servicios serán facturadas de acuerdo con las tarifas vigentes en cada momento para cada tipo de servicio.

5. En caso de incumplimiento de lo establecido en los apartados 2, 3 y 4 anteriores EUSKALTEL se reserva el derecho de resolver las presentes condiciones especiales y aplicar las tarifas vigentes en cada momento según el tipo de llamada realizada por el CLIENTE. Sin perjuicio del derecho de EUSKALTEL a resolver las presentes condiciones, el incumplimiento de las mismas será comunicado por escrito al CLIENTE en el plazo máximo de 10 días desde que EUSKALTEL tenga conocimiento del mismo.

En caso de que EUSKALTEL, en virtud de un incumplimiento del CLIENTE, resolviera las presentes condiciones especiales, finalizará la aplicación de la tarifa plana, resultando aplicables las tarifas vigentes para cada tipo de llamada a partir del día 1 del mes natural siguiente al de la comunicación del incumplimiento por parte de EUSKALTEL.

6. Las condiciones especiales objeto del presente documento se aplicarán prorrateadas desde la fecha de alta.

Se considerará como fecha de alta la de activación en los sistemas de EUSKALTEL de la Tarifa Plana. Será condición indispensable que el CLIENTE haya remitido a EUSKALTEL el ejemplar correspondiente de las presentes Condiciones Especiales debidamente firmado. En caso contrario, EUSKALTEL estará facultada para desistir de las mismas con su consiguiente pérdida de vigencia.

7. En el caso de incumplimiento por el CLIENTE que conlleve la resolución de las presentes condiciones, EUSKALTEL se reservará el derecho a aplicar las mismas ante una nueva solicitud de dicho CLIENTE.

IV - CLÁUSULAS ESPECÍFICAS DE BONOS DE VOZ. (APLICABLES ÚNICAMENTE A CLIENTES RESIDENCIALES)

1. A los efectos de las presentes condiciones se entenderán como Bonos aquellos aplicables por línea contratada que incluyen tanto el coste de establecimiento de llamada como de los consumos de las llamadas escogidas por el CLIENTE en la carátula del presente Anexo, en los términos y condiciones que se detallan a continuación.

2. En el supuesto de que el Bono contratado no fuese consumido en su totalidad en el correspondiente periodo de tiempo que resulte de aplicación, EUSKALTEL facturará el importe total del Bono.

3. Finalizado el plazo de duración del Bono o consumido el mismo, resultarán de aplicación las tarifas correspondientes a cada tipo de llamada realizadas por el CLIENTE.

4. Los presentes Bonos serán aplicables únicamente a CLIENTES residenciales, entendiéndose por tales aquellos cuyas líneas no se dediquen a fines empresariales.

V - CLÁUSULAS ESPECÍFICAS DE BONOS DE VOZ EMPRESA. (APLICABLES ÚNICAMENTE A EMPRESAS)

1. Las presentes cláusulas específicas serán de aplicación únicamente a CLIENTES empresa que dediquen la línea o líneas contratadas a fines empresariales.

2. Se entenderán como Bonos aquellos aplicables por la línea o líneas contratadas por el CLIENTE que se facturen en una misma cuenta bancaria, incluyéndose tanto el coste de establecimiento de llamada como de los consumos de las llamadas escogidas por el CLIENTE en la carátula del presente Anexo, en los términos y condiciones que se detallan a continuación.

3. En el supuesto de que el Bono contratado no fuese consumido en su totalidad en el correspondiente periodo de tiempo que resulte de aplicación, EUSKALTEL facturará el importe total del Bono.

4. Finalizado el plazo de duración del Bono o consumido el mismo, resultarán de aplicación las tarifas correspondientes a cada tipo de llamada realizadas por el CLIENTE.

WIMAX ZERBITZUA EMATEKO
KONTRATUAREN BALDINTZA
OROKORRAK



I. ZERBITZU GUZTIEI APLIKATU BEHARREKO BALDINTZAK

1. KONTRATUAREN XEDEA

Baldintza hauek onartzean, EUSKALTELeK ematen dituen eta BEZEROak hautatu dituen zerbitzu hauek kontratatzen ditu BEZEROak: ahots eta/edo datuen komunikazio elektronikoen zerbitzua, azalaren hautatzen duenaren arabera. EUSKALTELeK zerbitzu horiek ematea onartzen du BEZEROak.

Zerbitzu horiez gain, BEZEROak aparte tarifatu ahal izango diren beste zerbitzu edo funtzio batzuk kontrata ditzake. Gainerako gutziaz arautzeko, kontratu honetan aurreikusitakoa hartuko da kontuan.

BEZEROak posta elektronikoa bidez edo telefonoz kontratatutako zerbitzuak aldatzeko eskatuz gero, baldintza orokor hauek edo une horretan indarrean daudenean arautuko dituzte zerbitzu berriak; beraz, ez dago beste kontratu bat sinatu beharrik. Kontratututako zerbitzu berrien faktura ordaintzeko baldintza orokor hauek onartzea dakar.

Aurreko gutziaz gain, EUSKALTELeK, kontratatutako zerbitzuak emateko unean, zerbitzuetan egindako aldaketak eta aipatutako baldintzak bilzen dituen dokumentu bat emango dio BEZEROari.

Baldintza orokor horiek eteko zein enpresako BEZEROei aplikatzen zaizkie, espresuki aurreikusitako salbuespenetan izan ezik.

2. KALITATEA

EUSKALTELeK agindutako zerbitzuaren gutxieneko kalitate-mailak, aurten indarrean daudenean, erakunde eskudunei jakinarazten zaizkie eta EUSKALTELeN web-orrian argitaratzen dira (www.euskaltel.com).

Halaber, zerbitzuaren gutxieneko kalitate-mailaren berri ematen duen dokumentua ohiko postaz bidaltzea eska dezake BEZEROak.

2.1. 912)2006 ITM AGINDUAREN ONDORIO DEN KALTE-ORDAINA

Zerbitzuaren etenaldiak dagokienez, EUSKALTELeK konpromisoa hartzen du jendearentzako telefono-zerbitzua eta Interneteko sarbide-zerbitzua 47 ordu baino gehiago ez eteteke, fakturazio-epe bakoitzeko. Denbora horretatik aurrera, EUSKALTELeK bere BEZEROei kalte-galerak ordainduko dizkie, eta horien balioa zerbitzua galdutako denbora osoaren arabera izango da.

Zerbitzua etenda egon den denboratart hartuko da haustura gertatu denetik edo zerbitzuaren degradazioarengatik ezdeus bihurtu denetik ohiko funtzionamendua ezarri arteko denbora.

Horretarako, zerbitzuaren etenaldiaren hasiera bi gertaera hauetako izango da:

- 1718 zenbakian BEZEROak matxuraren berri ematea
- Zerbitzu osoa edo zati bat etetea eragin duen gertaera erregistratzea operadoreak.

Klausula honetan aipatzen den zerbitzu-etenaldia gainditzen badu EUSKALTELeK, deskontu bat egingo du fakturan (konpromiso hori hartzen du), BEZEROak hala eskatuz gero. Datu hauen arabera izango da deskontua:

A) Jendearentzako telefono-zerbitzuaren kasuan:

EUSKALTELeK konpromisoa hartzen du BEZEROari kalte-ordaina emateko. Kalte-ordain hori bi adibide hauetan handienaren berdina izango da gutxienez:

- BEZEROak zerbitzu horretan eten aurreko azken hiru hilabeteetan fakturatu duen zenbatekoaren batezbestekoa zati etenaldiaren iraupena eginda lortzen den zenbatekoa. Zerbitzua kontratatu eta hiru hilabete igaro aurretik gertatzen bada etenaldia, kontsumitutako hilabete osoetako batez besteko fakturaren zenbatekoa edo egindako kontsumo-eparekiko proportzioan kalkulaturako hilabete bakoitzeko zenbatekoa hartuko da aintzat.
- Etenaldia gertatzen denean indarrean den hileko abonuen kuota bost aldiz, etenaldiak irauten duen denboran hainbanatuta.
- Interneteko sarbide-zerbitzuaren kasuan:

Interneteko zerbitzua etenez gero, EUSKALTELeK konpromisoa hartzen du BEZEROari kalte-ordain hau emateko: zerbitzu horrengatik azken hiru hilabeteetan fakturaturako zenbatekoaren batezbestekoa zerbitzua etenda egon den denboran hainbanatuta.

2.2. MATXURAGATIHO KONPROMISOA

Matxura batek 47 ordu baino gutxiago eta 10 ordu baino gehiago irauten badu, EUSKALTELeK hitz ematen du A) eta B) puntuetan adierazitako kalte-ordain proportzionala emango duela, aurrez BEZEROak hala eskatzen badu.

3. ZERBITZUA KONTRATATzea ETA KONTRATUAREN ONDORRENGOTZA

Zerbitzuen abonua pertsonala da, eta BEZEROak ezin dizkio bere eskubideak eta erantzukizunak hirugarren bati eskualdatu, baldin eta ondorengo paragrafoetan aurreikusitako kasuetako bat ez bada.

Kontratatu duen horretarako zein erabiliko du zerbitzua BEZEROak, azken erabiltzaile gisa, eta bere kargura dauden pertsonen zein –edozein arrazoi dela medio– zerbitzua erabil dezakeen beste edozein pertsonari kontratu honetan ezarritakoa beteazteko ardura du.

BEZEROA hiltzen bada, zerbitzuak instalatuta dauden etxebizitza edo lokalaren jabetzaren edo erabileraren oinordekoak edo legatidunak eskubidea izango du kontratuarekin jarraitzeko; horiek bat baino gehiago badira, interesatuek izendatutakoak.

Abonuen ondorengotza EUSKALTELeK jakinarazi behar zaio, hura eragin duen gertaeraren egunetik hasi eta sei hilabete epean, eta beste kontratu bat egingo da.

Kontratu honi dagokien zerbitzua pertsonala denez, BEZEROak ezin izango dio hirugarren bati berriz saldu, laga edo komertzialki ustiatu, baldin eta EUSKALTELeN berriazko baimenik ez badu.

BEZEROak EUSKALTELeK jakinarazi behar dizkio, nahitaez, identifikazio-datu eta bankuko helbideratzean gerta daitezkeen aldaketak, aldaketa horiek eraginkor izan baino lehen.

4. ZERBITZUAREN INSTALAZIOA

EUSKALTELeK kontratua sinatzen den egunetik hasi eta hiru hilabete epearen barruan jarriko du zerbitzuaren konexioa. EUSKALTELeK BEZEROarekin adostuko du zerbitzuak instalatzeko eguna.

Zerbitzua eta ekipoa BEZEROak nahi duen moduan jarriko dira BEZEROaren etxean; hala ere, arrazoi teknikoak direla bide, konexio-puntuak non jarri eta kableak nondik nora eramanez erabakitzeko eskubidea du EUSKALTELeK.

Zerbitzua edo ekipoa jartzerakoan ahalik eta eragozpen gutxien sortzen ahalaginduko da EUSKALTELeK, eta, kalteren bat egin ez gero, egindako kaltea konpontzeko konpromisoa hartzen du.

EUSKALTELeK langileei edo EUSKALTELeN enpresa laguntzaileetako langileei (behar den bezala baimenduta eta enpresak identifikatuta egon beharko dituzte langileek) bere etxera sartzen utzi beharko die BEZEROak. Hainbat arrazoiarengatik sar daitezke BEZEROen etxeetara: BEZEROek baldintza orokor hauetan agertzen diren betebeharrak betezen dituztela egiaztatzeko edota instalazioen ikuskapenak, altak, bajak zein aldaketak egiteko. Matxurak non dauden ikusteko eta konpontzeko ere BEZEROaren etxeetara sartu beharko dute langileek. Beterie, ahalik eta azkarren jakinaraziko diote BEZEROari zer dagoen oker.

Utzitako materiala etxetik eramanez behar bada ere –kontratua bukatu delako edo legeetan zein kontratuan horrela

agertzen delako–, BEZEROak etxera sartzen utzi behar die EUSKALTELeK langileei.

EUSKALTELeK sistematan, instalazioetan eta BEZERO-zenbakietan aldaketak egin ahal izango ditu, zerbitzuaren antolatetako eta beharrek, edo komenigarritasun eta baldintza tekniko eta/edo legalek eta aurrerapenekoek hori eskatzen dute. Edonola ere, aldaketak egin baino lehen BEZEROari jakinarazi beharko zaio.

5. EKIPOAK

A. INSTALAZIOAREN ADOSTASUN-AGIRIA

BEZEROak zerbitzuz baliatzeko eskubidea du kontratu hau eta instalazioaren Adostasun Agiria sinatutakoan. Agiri hori kontratu honen ezinbesteko zati da eta instalazioa egindakoan sinatu behar da.

B. EKIPOAK

a. EUSKALTELeK utzitakoak:

Zerbitzua eskaintzeko ekipamendu hau ipini behar da BEZEROaren etxean: kampo antenna, barneko datu-ekipoa, barneko ahots-ekipoa eta elementuak konektatzeko behar diren kableak (hemendik aurrera "ekipoak" deituko diegu denei). BEZEROak aipatutako ekipoak etxean instalatzeko berriarazko baimena ematen du.

EUSKALTELeK emandako ekipoak salerosketa-erregimena izango dute, eta EUSKALTELeN kontura izango dira ekipamendua instalatzeko eta martxan jartzeko gastuak.

Zerbitzua emateko behar diren materialak eta ekipoak utziko dizkio EUSKALTELeK BEZEROari, erabiltzeko kondizio onetan. Instalazioaren Adostasun Agirian, utzitako ekipoen zerrenda egongo da.

BEZEROA izango da utzitako ekipoak gaizki edo baimenik gabe erabili edo maneiatzeagatik sortutako kalteen erantzulea, eta bera arduratuko da sor daitezkeen erreklamazioez.

Produktu horiek konfiguratzeko, manipulatzeagatik edo modu desegokian erabiltzeagatik sor daitezkeen ondorio, kalte edo ekintzen erantzukizun osoa bere gain hartzen du BEZEROak. EUSKALTELeK ez da izango inongo BEZEROaren arau-hausteak produktuen fabrikatzailearen eskubideetan izan ditzakeen eraginek erantzule, eskubide hauek bane: copyrighta, markak, patenteak, lizentziak, informazio konfidentziala eta jabetza intelektualean edo industria-jabetzaren beste edozein eskubide.

Eusko Jaurilatza "Itelazpi" sozietate publikoak BEZEROari salerosketa-erregimenarekin emandako ekipoak diruz lagun ditzake. EUSKALTELeK diru-laguntza bideratuko du "Itelazpi" sozietatearen aurrean, BEZEROaren izenean, eta erakunde horren araudiaren arabera eman edo ukatuko da.

b. Euskaltelek alokatutako ekipoak

EUSKALTELeK ahots-zerbitzua erabiltzeko behar diren terminalak alokatzeko aukera ematen dio BEZEROari (CLASS terminala, DECT terminala). Ekipo horiek alokatzen baditu, BEZEROak hileroko ordaindu behar du indarrean dauden tarifaren arabera dagokien alokairu-kuota.

BEZEROA izango da alokatutako ekipoak gaizki edo baimenik gabe erabili edo maneiatzeagatik sortutako kalteen erantzulea, eta bera arduratuko da sor daitezkeen erreklamazioez.

BEZEROak behar bezala zaindu eta erabiliko ditu EUSKALTELeK alokatutako ekipoak; beraz, EUSKALTELeN ekipo guztiak edo batzuk ohiko moduan ez erabiltzeagatik galduta, lapurtu, ebasi, desagertu, suntsitu edo hondatzen badira, BEZEROak EUSKALTELeK jakinaraziko dio gertaera, gehienez hiru egun naturaleko epean. Galera, lapurreta, ebasketa, desagertzea edo suntsitzea gertatuz gero, BEZEROak EUSKALTELeK kalte-ordaina ordaindu behar dio, eta hondatutako edo matxuratutako ekipoak konpontzeko gastuen guztizko zenbatekoa edo Kontratu hau sinatutakoan zuten hasierako balioa osorik ordaindu behar dio. Kalte-ordaina banku-transferentziarengatik egingo da EUSKALTELeN alde, eta kontratatutako zerbitzuen fakturan edo aparteko faktura batean sar daiteke.

BEZEROari EUSKALTELeK alokatutako ekipoak, materialak edo sistemak etengabe eguneratzearen, horiek teknologiarik dagokionez zaharkitzen badira, EUSKALTELeK –BEZEROak ezer ordaindu gabe– haiek ordeztu ditzake teknologia eta prestazio aurreratuegok dituztenekin. Ekipo edo sistema berriari, instalatzea amaitzen den unetik, une horretan indarrean dauden tarifak aplikatuko zaizkio.

Kontratu hau amaitutakoan, amaitu den data eraginkorretik hasi eta hamabost egun naturaleko epean, BEZEROak EUSKALTELeK itzuli beharko dizkio konpainiarekin diren eta estetikari eta funtzionamenduari dagokionez egoera onean alokairu-erregimenean utzi zizkion ekipoak. Horretarako, EUSKALTELeK une horretan esleituta duen bezeroarentzako arreta-zenbakira deituko du BEZEROak, EUSKALTELeK baimendutako langilea (behar bezala identifikatuta) BEZEROaren etxera ekipoak jasotzera zein egunetan eta ordutan joango den adosteko. Ekipoak itzulitzeko gastua (joan-etorrien gastuak, ekipoak desinstalatzeko lanak, etab) BEZEROaren kontura izango da.

Kontratu honen indaraldian eta alderantzizko ezartzen ez den bitartean, aldean arteko hitzarmenaren bidez, EUSKALTELeK alokairuan utzitako ekipoen mantentze-lan aruntak egingo ditu. Bestalde, BEZEROaren kontu izango dira EUSKALTELeK berak edo EUSKALTELeK baimendu ez duen edozein teknikan esku hartutako, manipulatutako edo aldatutako ekipoak edo kontratatutako bestelako helburuetarako erabilitako ekipoak konpontzeko sortutako kostu eta gastuak.

EUSKALTELeN ekipo eta instalazioetan gerta daitezkeen matxurak ahalik eta eperik laburren konpontzeko dira EUSKALTELeK hain berri izaten duen unetik hasita. Matxuraren garrantziak edo konponketaren zailtasunak hala gomendatzen badu edo matxuratutako ekipoak BEZEROaren etxean konpondu ezin badira, EUSKALTELeK matxuratutako ekipoak ekipo berdinekin edo antzeko ezaugarrituarekin ordeztu ditzake.

EUSKALTELeN ekipoetako baten matxura EUSKALTELeN errua bada, ekipoa egiaztatzea, konpontzea edo ordeztzea ez du BEZEROak ordainduko. Alderantziz, ekipoaren matxura BEZEROaren errua bada, matxurarik ez dagoela ohartzen badira edo matxura BEZEROaren ekiporen batek badu, BEZEROak ordainduko ditu EUSKALTELeK baimendutako teknikarien joan-etorrien eta esku-hartzeen gastuak; kasu horietan, une horretan EUSKALTELeK ezarrita dituen tarifak aplikatuko dira. Horrek guztiak ez ditu baliogabetzen aurreko ataletan ezarritakoak.

c. Beste ekipo batzuk:

BEZEROak EUSKALTELeK utzi ez dizkion ekipoak konekta ditzake, betiere, indarrean dagoen araudian ezarritako eskakizunak betezen badituzte.

BEZEROA da EUSKALTELeNak ez diren ekipoen instalazioak, funtzionamenduak eta mantentze-lanek sor ditzaketen erreklamazioen erantzule bakarra.

d. Arazoak zerbitzuan

BEZEROak ez badu zerbitzua behar den bezala erabiltzen eta horrek sarean ustiatzeko arazoak sorrazen baditu, zerbitzua eteteke edo kontratu hau salatzeko eskubidea du EUSKALTELeK. Horrez gain, eragindako kalte-galerak direla eta, dagozkien kalte-ordainak ordaindu behar dira.

6. ZERBITZUA ALDI BATEZ ETETEAGATIHO ORDAINA

Erabiltzen den teknologia dela eta, BEZEROaren etxean instalatutako ekipoak elikatuko dituen fluido elektrikoa baldin badago emango da zerbitzua. Hori dela eta, EUSKALTELeK ez da BEZEROaren etxean elektrizitatea eteteagatik gerta daitezkeen zerbitzu-etenen erantzulea.

A. TELEFONO-ZERBITZU FINKOA ALDI BATEZ ETETEAGATIHO ORDAINA

Telefono-zerbitzu finkoa eteten bada, EUSKALTELeK konpromisoa hartzen du BEZEROari kalteak ordaintzeko.

Ordaindu beharreko zenbatekoak bi aukera hauen arteko handienaren parekoa izan behar du, gutxienez:

- Bezeroak zerbitzu horretan eten aurreko azken hiru hilabeteetan fakturatu duen zenbatekoaren batezbestekoa zati etenaldiaren iraupena eginda lortzen den zenbatekoa. Zerbitzua kontratatu eta hiru hilabete igaro aurretik gertatzen bada etenaldia, kontsumitutako hilabete osoetako batez besteko fakturaren zenbatekoa edo egindako kontsumo-eparekiko proportzioan kalkulaturako hilabeteko zenbatekoa hartuko da aintzat.
- Etenaldia gertatzen denean indarrean den hileko abonuaren kuota bost aldiz, etenaldiak irauten duen denboran hainbanatuta.

EUSKALTELeK konpromisoa hartzen du BEZEROari kalteak automatikoki ordaintzeko hurrengo fakturan, zerbitzua eten dela eta euro bat baino gehiagoko kalte-ordaina eman behar denean.

Ezinbesteko arazoengatik etenez gero, EUSKALTELeK abonu-kuotaren zenbatekoa eta trafikokoekin zenikusirik ez dutenena itzuliko dio BEZEROari, etenaren iraunaldiaren arabera proportzionalki hainbanatuta.

Ez da emango baldintza honetan aipatutako kalte-ordaina aldi baterako etena arazoak hauetako batengatik gertatu bada:

- BEZEROak edo haren kargu dauden pertsonen Kontratu honetan ezarritako baldintzen ez-betetze larriak egitea, bereziki iruzurrak edo ordaintzea berandutzea.
- BEZEROak, indarrean dauden arauen arabera ebaluatu gabeko bateragarritasuneko ekipu terminalak konektatzean, sareari kalterik eragiten badiu.

B. INTERNETEKO ZERBITZUA ALDI BATERAKO ETETEA

Interneteko zerbitzua etenez gero, EUSKALTELeK konpromisoa hartzen du BEZEROari kalte-ordain hau emateko: zerbitzu horrengatik azken hiru hilabeteetan fakturaturako zenbatekoaren batezbestekoa zerbitzua etenda egon den denboran hainbanatuta.

Kalte-ordain hori automatikoki ordainduko da hurrengo fakturan, zerbitzuaren etena jarraitua edo ez-jarraitua izan bada eta 8:00etatik 22:00etara sei ordu baino gehiago iraun badu.

Ez da emango baldintza honetan aipatutako kalte-ordaina aldi baterako etena arazoak hauetako batengatik gertatu bada:

- BEZEROak edo haren kargu dauden pertsonen Kontratu honetan ezarritako baldintzen ez-betetze larriak egitea, bereziki iruzurrak edo ordaintzea berandutzea.
- BEZEROak, indarrean dauden arauen arabera ebaluatu gabeko bateragarritasuneko ekipu terminalak konektatzean, sareari kalterik eragiten badiu.

7. APLIKATU BEHARREKO TARIFAK

Zerbitzuengatik, unean-unean indarrean dauden tarifak kobratuko dizkio EUSKALTELeK BEZEROari. Kontratu honekin batera, zerbitzu horri dagokion eta indarrean dauden tarifak agertzen diren orria jasoko du BEZEROak.

EUSKALTELeK libre da zerbitzuak emateagatik tarifak edo jarritako baldintzak aldatzeko. Aldaketa horiek behar bezala jakinaraziko zaizkio BEZEROari.

Indarrean dauden tarifei kasu bakoitzean legez aplikatu daitezkeen zergak gehituko zaizkie.

8. FAKTURAZIOA ETA ORDAINTEKO BALDINTZAK

A. ORDAINTEKO BALDINTZAK

Azalean agertzen diren ordainketa-baldintzen arabera egingo dio faktura EUSKALTELeK BEZEROari, eta zerbitzuak jasotzeagatik BEZEROak ordaindu behar duen zenbatekoa fakturatuko dio, une bakoitzean indarrean dauden tarifaren arabera. EUSKALTELeK fakturak zehatz-mehatz azalduko ditu azken tarifaren osagai guztiak.

Bankuko helbideratzearen bidez egingo du BEZEROak ordainketa, BEZEROak datuen erregistroan eman duen bankuko kontuaren bidez; eta kontu horretan EUSKALTELeK zor dizkion zenbatekoak ordaintzeko besteko saldoa izateko konpromisoa hartzen du BEZEROak. Halaber, esku-dirutan ere ordain daiteke, EUSKALTELeK egoiztan. Ordainketa-era hau berariaz aukeratu behar da. BEZEROak zenbat ordaindu behar duen adierazteko, jakinarazpena bidaliko dio EUSKALTELeK aipatutako bankuko kontua duen kreditu-erakundeari. Jakinarazpen hori jasotzen denean egin behar da ordainketa.

Ordainketa esku-dirutan egin ez gero, BEZEROak zordunketa-agiria etxean jaso eta astebete (7 egun) igaro aurretik egin behar du ordainketa hori.

Zerbitzuaren alta-kuota EUSKALTELeK lehen fakturan ordaindu behar du BEZEROak. Halaber, hileroko kuota finkoak amaitutako aldiak ordainduko ditu, baita kontsumoagatik tarifak ere.

Aldeek berariaz onartzen dute EUSKALTELeK erregistro informatikoak eta horien kopia BEZEROak eskatutako zerbitzuen eta egiazki kontsumitu dituen zerbitzuen frogak nahikoa eta baliagarria direla.

B. EZ ORDAINTEA

Ordainketa egin beharreko egunean, zerbitzuak erabiltzeagatik EUSKALTELeK ordaindu beharreko diru-kopurua ordaintzen ez bada BEZEROak, ordainketa helbideratuta dauden banketxeari egotzi ezinako arazoak direla-eta, atzeratzeagatik interesak berak ordaindu beharko ditu; gainera, konpromisoa ez betetzeagatik sor daitezkeen ondorioak ere bere gain hartuko ditu BEZEROak.

Ordainketa egin behar zen egunetik aurrera aplikatuko da berandutze-tasa. Aipatutako diruaren legezko interesari ehuneko bi puntu gehituko zaizkio. Berandutze-tasa bera aplikatuko da erreklamazio bat dela-eta BEZEROak kopururen bat berreskuratzeko eskubidea duenean ere.

C. EUSKALTELEK ESKATUTA TELEFONO-ZERBITZU FINKOA ETETEA, FAKTURA EZ ORDAINTEAGATIK

Zenbateko guztiak edo zati bat hilabete baino gehiagoko atzerapenaz ordaindu baditu BEZEROak –zerbitzuaren fakturari dagokion zordunketa-agiria aurkeztu zitzaionetik–, EUSKALTELeK zerbitzua aldi baterako eteteko eskubidea du, aurrez BEZEROari jakinarazita.

Ordaintzeko dauden zerbitzuei bakarrik eragingo die etenak. Tarifa gehigarriaren zerbitzuak, Interneteko sarbidea edo publikoaren zatitza eskuragarri den telefono-zerbitzua ez diren bestelako zerbitzuak ordaintzen ez badira, zerbitzu horiek bakarrik etengo dira.

Zerbitzuak eteteak ez du BEZEROA dagokion kuota finkoen aldiaren behingo ordainketaetatik salbuesten.

Telefono-zerbitzua ez ordaintzeagatik aldi baterako eteten bada, larrialdietarako itxeren diren deietarako mantenduko da, baita sartzen diren deietarako ere, hartzaileak ordaintzeko deiak izan ezik.

Zerbitzua eten ahal izateko, baldintza hauek bete behar dira:

- EUSKALTELeK ordaintzea eskatuko du, eta, ohar baten bidez, etenaldia jakinaraziko dio, gutxienez zerbitzua etengo den eguna baino hamabost egun lehenago.
- Oharrean, ordainketa egin ez bada, etenaldia zein egunetan egingo den jakinaraziko da.
- Zerbitzua ezingo da bertan behera utzi jaiegunetan.

Ordaintzea hiru hilabete baino gehiago atzeratzen bada edo telefono-zerbitzua berandu ordaintzeagatik kontratua

bi aldiz eteten bada aldi baterako, EUSKALTELeK zerbitzua behin betiko eteteko eta kontratua amaitzeko eskubidea du.

BEZEROak EUSKALTELeK zor dizkion kantitateak, berandutze-interesak barne, EUSKALTELeK telefono-zerbitzua eten aurretik ordaintzen baditu, EUSKALTELeK zerbitzua ematen jarraituko du BEZEROari betebeharrak gehigarriki sortu gabe.

BEZEROak EUSKALTELeK zor dizkion kantitate guztiak, berandutze-interesak barne, EUSKALTELeK telefono-zerbitzua eten ondoren ordaintzen baditu, EUSKALTELeK zerbitzua berriro ezarriko du BEZEROak zorra ordaindu duela jakin eta hurrengo lanegunean.

Horretarako, indarrean dauden tarifaren arabera aplikatu beharreko kuota ordaindu behar du BEZEROak, bai eta ez ordaintzeagatik eta zor zituenak kobratzeagatik sortu diren gastuak ere (berandutze-interesak eta, kasuaren arabera, itzulketa-egintzek, abokatuek, prokuradoreek eta abarrek eragin dituzten gastuak eta kostuak barne).

D. EUSKALTELEK ESKATUTA INTERNETEKO ZERBITZUA ETETEA, FAKTURA EZ ORDAINTEAGATIK

EUSKALTELeK Interneteko zerbitzuak bertan behera utzi ditzake, telefoniaz besteko zerbitzuak ordaintzeko aurkeztutako faktura ez dela ordaindu egiaztatzen den unean bertan. Zerbitzua ezingo da bertan behera utzi jaiegunetan.

Telefonia-zerbitzua ez da etengo telefonia ez den beste Zerbitzuen ordaintzetan atzeratzeagatik.

Telefonia finkoa ez den kontratatutako beste zerbitzu bat berandu ordaintzen bada, EUSKALTELeK kontratu hau eteteko aukera izango du, zerbitzua eten denetik hogeit hamar egun igaro badira; horretarako, alde aurretik gutun bidez eskatu behar dio ordaintzeko BEZEROari, eta zorra kitzatzeko hamabost eguneko epea eman behar dio. Telefonia-zerbitzuak ez diren zerbitzuen ordaintzetan berandutzeak ez du ekarriko kontratu hau bukatzea telefonia-zerbitzuari dagokionez.

Interneteko sarbidea eten ondoren zor dituen zenbateko guztiak ordaintzen baditu, EUSKALTELeK zerbitzua berrezarriko dio BEZEROari, ordaindu duela jakiten duenetik zazpi laneguneko epean. Horretarako, indarrean dauden tarifaren arabera aplikatu beharreko kuota ordaindu behar du BEZEROak, baita ez ordaintzeagatik eta zor zituenak kobratzeagatik sortu diren gastuak ere (kasuaren arabera, itzulketa-egintzek, abokatuek, prokuradoreek eta abarrek eragin dituzten gastuak eta kostuak barne).

9. TARIFA GEHIGARRIKO ZERBITZUETARAKO DEIAK ETA NAZIOARTEKO DEIAK DESKONEKTATZEA/KONEKTATZEA.

BEZEROak tarifa gehigarriko zerbitzuetarako deiak eta nazioarteko deiak deskonektatzeko/konektatzeko eska dezake, eta zer murrizketa eskatzen duen zehaztu behar du.

Deskonexio/Konexio horiek egiteko, telefonoz deitu behar dio BEZEROak EUSKALTELeK, bezeroarentzako Arreta Zerbitzura (1717) edo horren ordez jartzen denera. Postaz ere egin dezake deskonexio-/konexio-eskaia, honako helbide honetan: "EUSKALTELeK SA", TARIFA GEHIGARRIA DESKONEKTATZEA/KONEKTATZEA, 6025 POSTA-KUTXATILA, 48080 PK, BILBO.

EUSKALTELeK BEZEROaren jakinarazpena jasotako egunetik hamar laneguneko epean deskonektatu/konektatu behar ditu aipatutako zerbitzu horiek.

10. KOMUNIKAZIOEN SEKRETUA

EUSKALTELeK konpromisoa hartzen du une bakoitzean eskura dituen eta behar dituen bitarteko teknikoak hartzeko, konstituzio onartutako komunikazioen sekretutasuna bermatu dezan, dagokionean, erabaki daitezkeen esku-hartze legalak eragin gabe. EUSKALTELeK ez du inolako erantzukizunik izango BEZEROak edo hirugarrenen telefoniko elkaritzeketa grabatzearen gainean, ezta horien erabilerari edo publikitateari eta, oro har, EUSKALTELeK edo Zerbitzuen operadoreari egotzirik ez dagoen ekitzita edo hutsgeitearen gainean ere, horiek komunikazioaren konfidentzialtasuna eta sekretutasuna errespetatzen ez badute ere.

11. ERREKLAMAZIOAK

BEZEROak sor daitezkeen edozein arazori buruzko erreklamazioak aurkez diezazkioke EUSKALTELeK (zerbitzuen funtzionamenduari eta kalitatearekin, prezioen aplikazioarekin, fakturazioarekin edo zerbitzua ematearekin lotutakoak edo beste edozein). Erreklamazio horiek gertaera horren berri izan eta hilabeteko epearen barruan aurkeztu behar dira.

Erreklamazioak egiteko, telefonoz deitu behar dio BEZEROak EUSKALTELeK, BEZEROarentzako Arreta Zerbitzura (1717) edo horren ordez jartzen denera. Posta arruntaren bidez ere egin dezake erreklamazioa, honako helbide honetan: "EUSKALTELeK SA", ERREKLAMAZIOAK, 6025 POSTA-KUTXATILA, 48080 P.K., BILBO. Halaber, www.EUSKALTELeK.com webgunean agertzen den formularioaren bidez egin dezake.

Erreklamazioa formulatu eta hilabeteko epean BEZEROak bere gustuko erantzunik jaso ez bada, eskubidea du, EUSKALTELeK lotutako kontuak badira, erreklamazio hori EAeko Kontsumoko Arbitraje Batzordeari aurkezteko. BEZEROak Batzorde horiek dietena onartzen ez bada, Telekomunikazio eta Informazio Gizartearan Estatu Idazkaritza (SETSI) edo Auzitegi Arruntetara jo dezake, EUSKALTELeK erantzuna eman eta hilabeteko epearen barruan edo erantzuteko duen epea bukatu ondoren.

12. KONTRATUA ETETEKO ARRAZIOAK

Kontratu honen iraupena mugagabea da, eta ondoren agertzen diren egoerengatik deuseztatuko da:

- EUSKALTELeK zerbitzu horiek emateko gaitzen duen titulua iraungi delako. Hori gertatu gero, BEZEROak ez du kalte-ordainik jasotzeko eskubiderik izango.
- Aldeetako batek kontratu honetan aurreikusten diren betebeharrak betetzen ez baditu, kontratua hault daiteke.
- BEZEROak hala eskatuta eta aurrez modu frogagarrian jakinarazita, 2 lanegun lehenago, gutxienez. Horretarako, helbide honetara idatzi behar du, posta arruntez: "EUSKALTELeK SA", ZERBITZUAN BAJA EMATEA, 24 FD POSTA-KUTXATILA, 48860 ZALLA (BIZKAIA).
- BEZEROA etxer aldatu bada eta EUSKALTELeK etxebizitza berrian zerbitzua emateko sarerik ez badu.
- Ustekabekoa gertatu delako.
- EUSKALTELeK berehala eten dezake kontratu hau baldin eta BEZEROak modu irregularrean erabiltzen badu Interneteko zerbitzua, legez kanpoko ekitzita edo beste erabiltzaile batzuei edo EUSKALTELeK sareari kalte egiten diena egiten baditu, bereziki Spam eta/edo MailBombing egiten bada.
- BEZEROak kontratu hau jaso eta 10 eguneko epean ez badiu bidali EUSKALTELeK hau behar bezala sinatuta, EUSKALTELeK kontratu hori eten dezake, eta, beraz, ez da indarrean egongo.

Kontratua amaitutakoan, BEZEROak eskubidea izango du ordaindutako berme-gordailua jasotzeko, itzul baldin badaiteke, inongo interesik gabe.

Edonola ere, nahiz eta kontratu hau amaitu edo ukatu, BEZEROak ordaindu egin behar ditu EUSKALTELeK hizaritutako ordainketa-betebeharrak; hau da, amaitu edo ukatu den kontratuan agertzen diren zerbitzuak deskonektatu arte, BEZEROak ordaindu egin behar ditu jaso dituen zerbitzuak.

BEZEROak zor dituen zenbatekoen ordaintzea atzeratzeagatik kontratu hau amaitzeaz eta horri buruz kontratuan ezartzen direnak aplikatzeaz gain, EUSKALTELeK judizialki erreklamatu ahal izango ditu BEZEROaren jardueraren

ondorioz sortutako kalteak, bai eta BEZEROak zordundutako zenbatekoak edo itzuli ez dituen ekipoak edo hondatuta itzultitakoak eta/edo estetika- eta/edo erabilera-kalteak dituztenak ere. Halaber, BEZEROak EUSKALTELEN jardueraren ondorioz sortutako kalteak erreklamatzeko aukera izango du, bai eta EUSKALTELEK bidegabe kobratu dituzten zenbatekoak ere.

BEZEROak zor zituen zerbitzuak ordaintzen atzeratzeagatik kontratua bertan behera utzi bada, eta gero zerbitzuan alta eman badu, BEZEROak berriz ordaindu behar dio EUSKALTELI une horretan indarrean dagoen alta-kuotaren zenbatekoa eta ordaintzeko duen zora, zor zuen zenbatekoa kobratzeko behar izan diren kudeaketa estrajudizialen edo judizialen ondorioz sortutako gastu administratiboak eta abokatuaren, prokuradorearen eta abarren gastuak barne. Era berean, EUSKALTELEK eskubidea du BEZEROari promozioak, eskaintzak edo deskontuak ez aplikatzeko, ordaintzetan atzeratu bada edo uneren batean zegozkion kuotak edo zerbitzu kontratatuak ordaindu ez baditu eta EUSKALTELEKO zerbitzuak berriz kontratatzen baditu.

13. DATUEN BABESA

Datu pertsonalak babesteko araudiari jarraiki, EUSKALTELEK BEZEROari jakinarazten dio datu pertsonalen fitxategi bat dagoela (automatizatua eta ez-automatizatua), EUSKALTELEK berak sortua eta bere ardurapean dagoena. Kontratu-harremana merkaturatzeko eta haren mantentze-lanak eta kudeaketa egiteko erabiltzen da.

Fitxategi hori klausula honetan eta kontratu honen karatulan adierazitako helburuetarako erabiliko da.

BEZEROak baimena ematen du EUSKALTELEN produktu eta zerbitzu guztien merkataritza-sustapenerako bere datuak erabiltzeko.

Horrez gain, trebakuntzako edo informazio-ekintzak egiteko eta merkatu- eta iritzi-ikerketetan parte hartzeko bere datuak erabiltzeko baimena ematen du.

EUSKALTELEK BEZEROari jakinarazten dio noiznahi ezazta ditzakeela klausula honetan zein kontratuen karatulan zehaztutako baimenak.

Euskaltelek BEZEROari jakinarazten dio kontratu honen karatulan azaltzen diren datuak nahitaez bete behar direla –datu horiek gabe, Euskaltelek ezin du zerbitzua eskaini–, eta borondatez betetzeko azaltzen direnak betetzeko aukera duela.

EUSKALTELEK BEZEROaren kaudimena egiazta dezake (BEZEROarena nahiz haren izenean eta interesean dihardunaren), indarrean diren xedapenak errespetatuz jaso diren datu pertsonalen fitxategi automatizatuetara sartuta. Halaber, BEZEROak emandako datuen zehaztasuna ere ziurta dezake Euskaltelek.

EUSKALTELEK BEZEROari jakinarazten dio telekomunikazio-zerbitzuak jasotzeagatik zor dituen zenbatekoak horretarako aurreikusitako epean ordaindu eta indarrean den araudian ezarritako baldintzak bete ezean, diru-betebeharrak ez betetzeari buruzko fitxategietan sar daitezkeela ordaindu gabeko zenbatekoari buruzko datuak.

Halaber, EUSKALTELEK BEZEROari jakinarazten dio datu pertsonalak babesteari buruzko 1999ko abenduaren 13ko 15/1999ko Lege Organikoan ezarritakoaren eta horretarako aplikatu daitezkeen araudien arabera, noiznahi erabil dezakeela datu pertsonaletara sartzeko, horiek zuzentzeko, ezetzatzeko, edo horiei aurka egiteko eskubidea. Horretarako, idatzi bat bidali behar du, postaz, EUSKALTELI, egindako eskaera adieraziz eta NANaren fotokopia erantsiz, helbide honetara: 24 posta-kutxa, 48860, Zalla (Bizkaia). Bestela, Bezeroarentzako Arreta Zerbitzura deitu (1717, edo horren ordez dagokiona), edo mezu elektronikoki bat bidali (j).

Euskaltelek bere gain hartzen du datu pertsonalak sekretupean gordetzeko eta zaintzeko konpromisoa; eta ez aldatzeko, ez galtzeko, ez tratatzeko edo baimenik gabe ez erabiltzeko behar diren neurriak hartuko ditu, datu pertsonalak dituzten fitxategi automatizatuen eta ez-automatizatuen segurtasun-neurriak aplikatu behar diren araudiari, indarrean dagoenari, jarraiki.

Jatorrizko linea eta linea konektatua identifikatzeko zerbitzuei buruzko eskubideak.

a) "Deitzen ari den linearen identifikazioa mugatzea dei batetik bestera". Ez baduzu zure zenbakia agertzea nahi deitzen diezun BEZEROen terminaletan, nahikoa da "067" markatzea (ez du kosturik) deitu nahi duzun telefono-zenbakiaren aurretik. Gainera, zure telefono-zenbakia behin bitiko ezkutatu nahi baduzu, kosturik gabe egin dezakezu sei hilean behin zerbitzu hori eskatuta bezeroarentzako arreta-zerbitzuan (1717 edo horren ordez jartzen dena).

Bestalde, EUSKALTELEK jakinarazten dizu deitzen ari den linearen identifikazioaren jatorria kentzen duela 112 zenbakiaren bitartez larrialdi-zerbitzuetara deitzean eta larrialdietarako zenbakien bitartez edo segurtasun publikoarekin edo defentsa nazionalarekin lotutako baimendutako bestelako zenbakien bitartez egindako deietan.

b) "Deitzen ari den linea helmugan beti identifikatzea". Deia jatorriko telefono-zenbakia terminalean ikustea nahi ez baduzu, kosturik gabe eska dezakezu zerbitzu hori sei hilean behin Bezeroarentzako Arreta Zerbitzuan (1717) edo horren ordez jartzen denean.

c) "Identifikaziorik gabeko deiak iragartzea". BEZEROak identifikaziorik gabeko deiak iragazi nahi baditu helmugan, Bezeroarentzako Arreta Zerbitzuko 1717 zenbakian (edo horren ordez jartzen dena) eska dezake zerbitzu hori.

d) "Konektatutako linearen identifikazioa". EUSKALTELEN ISDN zerbitzua duten BEZEROek konektatutako linea identifikatzeko eratzasuna dute lehenespenez. Edozein operadore-tako ISDN linea batetik datorren deia jasotzen duen BEZEROak nahi ez badu dei-egileak konektatutako linea bistaratzeko, Bezeroarentzako Arreta Zerbitzuko 1717 telefonoan (edo horren ordez jartzen dena) eska dezake.

e) "Deiak automatikoki desbideratzea". BEZEROak ez badu nahi inork deiak automatikoki bere terminalera desbideratzea, *02# markatu behar du zerbitzua aktibatzeko, eta #02# desaktibatzeko (ez du kosturik BEZEROarentzat).

BEZEROak kontratuen azalean jarritakoaren arabera baimena emandakoan, telefono-konsulten zerbitzuetan eta gidetan (paperezkoetan eta elektronikoen) BEZEROaren datuak sar daitezten, EUSKALTELEK Telekomunikazioen Merkaturaren Batzordeari emango dizkio BEZEROaren datuak, unean-unean indarrean dagoen legediak ezartzen duenaren arabera.

Bestalde, BEZEROak eska diezaiolke EUSKALTELI bere datuak telefono-gidetatik edo telefono-konsulten zerbitzuetatik kentzeko; halaber, eska diezaiolke bere datu pertsonalak hirugarrenen zuzeneko salmentarako erabili ezin direla adierazteko edota datu pertsonalen akatsak zuzentzeko. Hori dela eta, BEZEROak lehen aipatutakoa ukatzeko, sartzeko, zuzentzeko eta bertan behera uzteko eskubideak gauza ditzake.

BEZEROak eskatzen badu bere datuak ez sartzeko konsulta telefonikoko zerbitzuetan eta gidetan (paperezkoetan eta elektronikoen), kontuan izan behar du "Deitzen ari den linea helmugan identifikatzea" zerbitzuaren bidez, deia jaso duenak bere telefono-zenbakia identifikatu dezakeela. Halaber, kontuan izan behar du deia jaso duenak bere telefono-zenbakia identifikatu dezakeela "Konektatutako linea identifikatzea" zerbitzuaren bidez.

Beraz, bere zenbakia inork identifikatzea nahi ez badu, jatorrizko linea eta linea konektatua identifikatzeko zerbitzuei buruzko atalari jarraiki erabili behar ditu bere eskubideak.

14. JABETZA INTELEKTUALA ETA INDUSTRIALA

Kontratu hau izenpetzeak ez dio ematen BEZEROari, inondik ere, Zerbitzuei edo horien edukiei lotutako jabetza intelektualako edo industrialeko eskubideak bereganatzeko ahalmenik. Araudi espezifikoak eta kontratu honek dioena dituzte gidari aipatu eskubideek. BEZEROA da berak edo bere agindupekoek egindako arau-hausteen

erantzule bakarria (EUSKALTELEN, beste BEZERO baten edo hirugarren baten eskubideei eragiten dietenak, honako hauek barne: copyrighta, markak, patenteak, informazio konfidentziala eta jabetza intelektualaren edo industria-jabetzaren beste edozein eskubide).

BEZEROA EUSKALTELEN ordainpeko zerbitzu batera iruzurrez sartzen dela hautematen badu EUSKALTELEK, EUSKALTELEK gauzatzeko eskubidea duen lege-ekintze gain, gutxienez 2.000 €-ko penalizazioa ezarri ahal izango dio EUSKALTELEK BEZEROari.

15. APLIKATU BEHARREKO ERREGIMEN JURIDIKOA

BEZEROak kontratu honetako telekomunikazio-zerbitzuak emateko kontratua egiten du EUSKALTELEkin, une bakoitzean indarrean dagoen Espainiako araudiari lotuta.

16. KONTRATUA ALDATZEA

Kontratu hau sinatu ondoren kontratuan aldaketarik egiten bada, BEZEROari jakinarazi behar zaio, indarrean sartu baino hilabete lehenago gutxienez. Epe horretan, BEZEROA aldatzekin ados ez badago, EUSKALTELI jakinaraz diezaiolke kontratua bertan behera uzteko asmoa. Hilabeteko epe hori amaituta EUSKALTELEK jakinarazpenik jaso ez badu, BEZEROak aldatetak onartu dituela ondorioztatuko da.

17. ZERBITZUAN IRAUTEKO KONPROMISOAK

Hala badagokio, BEZEROak kontratu honen eranskinak sina ditzake zerbitzua denbora-tarte jakin batean kontratatua izateko, eta, hala, abantailak, deskontuak eta ekipamendua eskuratzeko sustapen-prezioan. Hala bada, eranskin horietan aurreikusitako eskubide eta betebeharrak bereziki eta ezar daitezke.

18. URRUNEKO KONTRATAZIOAN UKO EGITEKO ESKUBIDEA

BEZEROak urrunetik kontratatu badu (telefonoz, hirugarren egiaztaizale batek esku hartuz, edo elektronikoki, EUSKALTELEN webgunearen bidez), eskubidea izango du kontratazioari uko egiteko, kontratazioaren baieztatze-dokumentazioa jaso eta zappi egunen barruan. Eskubide hori gauzatzeko, 1717 bezeroarentzako arreta-zerbitzuko telefono-zenbakira (edo haren ordez) deitu behar du.

II.- INTERNETEN BERARIAZKO KLAUSULA

1. XEDAPEN INDARGABETZAILEA

Kontratu honek BEZEROak EUSKALTELEkin zerbitzu bera emateko sinatua duen beste edozein kontratu ordezen du.

2. SARTZEO GAKOAK

EUSKALTELEK BEZEROari berarentzat soilik diren identifikatzaileak eta sartzeko gakoak emango dizkio, eta konfidentzialki gorde beharko ditu. Zerbitzura sartzeko gakoek konfidentziasuna bermatzen du EUSKALTELEK.

BEZEROak beharrezko neurri guztiak hartu behar ditu gako horien konfidentziasuna gordetzeko. Horregatik, BEZEROak uste badu gakoek konfidentziasun-izaera galdu dutela, EUSKALTELI haiek aldatzeko eskatu behar du. Elkarren segidako sei hilabeteetan erabiltzen ez diren gakoak eteteko eskubidea du EUSKALTELEK. Kontratu indibidualak dagozkien gakoak ezingo dira erabili zerbitzua ekipo batean baino gehiagotan erabiltzeko.

3. INTERNETERA SARTZEO SOFTWAREA

EUSKALTELEK eskaintzen dizkien software-lizentzietan aurreikusitako betebeharrak eta baldintzak bete behar dituzte BEZEROek.

Kontratu honetan ez da inola ere sartzeko EUSKALTELEN ikur bereizgarriak, patenteak edo erabilera-ereduak lagatzea edo haiek erabiltzeko baimena ematea, ezta EUSKALTELEK zerbitzuak emateko kontratatzen dituen hornitzaileenak ere (BEZEROaren mesederako). BEZEROak EUSKALTELEkin izan duen harremanaren bidez eskuratu duen jakintza ere, ikerketa eta garapenari buruzkoa batik bat, ezingo du erabili.

EUSKALTELEN eta hark BEZEROari zerbitzuak emateko kontratatzen dituen hornitzaileen pribilegioak eta ikur bereizgarriak erabiltzeko eskubideak akordio hau bukatzean amaituko dira.

4. POSTAKO ANTIBIRUSA

"Postako antibirusak" BEZEROak EUSKALTELEkin kontratatua duen kontuko sarrerako eta irteerako posta automatikoki berrikusten eta garbitzen du. EUSKALTELEK zerbitzuak behar bezala funtzionatzeko beharrezkoak diren programak instalatuko ditu eta egin beharrezko eguneratzeak egingo ditu. BEZEROak baimena ematen dio EUSKALTELI birusa aurkitutako artiboak eta programak deuseztatzeko, hura desinfectatzea lortzen ez badu.

EUSKALTELEK berrikusi egingo ditu BEZEROak posta elektronikoko kontuaren bidez bidali edo jaso dituen birus informatikoak edo antzeko elementuak eta BEZEROaren esku egongo den zerrenda eguneratzen daudenak. EUSKALTELEK ez ditu inolaz ere bere gain hartzen BEZEROaren bidegabeko jarduerengatik edo aurreko atalean azaltzen ez diren birusenengatik BEZEROak informazioa eta/edo fitxategiak galtzea, ordenagailuaren edo edozein ekiporen programa informatikoak eta/edo piezak kaltetzea eta antzeko hondamenak.

5. ZERBITZUENGATIKO ETA EDUKIENGATIKO ERANTZUKIZUNAK

BEZEROak Interneteko sarbide-mailak bortxatzeko, datuak oker erabiltzeko, eta jabetza intelektualak edota beste edozein legezko eskubidek babestutako datuen edo informazioen bikoizketak eta esportazioak egiteko gauzaten diren saiakera guztiak, bai eta EUSKALTELEK Internetera sartzeko eskaintzen dituen zerbitzuei ez dagozkien helburuak lortzeko egiten diren erabilera oker guztiak ere, eskubidea emango diote EUSKALTELI zerbitzu hori automatikoki indargabetzeko eta zerbitzu horretara sarbidea debekatzeko. Horrez gain, kasuaren arabera dagozkion erreklamazio ekonomikoak eta legezkoak egiteko eskubidea ere badu EUSKALTELEK.

EUSKALTELEK ez du, inolaz ere, BEZEROak edo hirugarren pertsona edo erakunde batzuek EUSKALTELEK Internetera sartzeko eskaintzen dituen zerbitzuen bidez ematen, erabiltzen edo eskaintzen dituzten produktuen eta zerbitzuen, hala nola, Euskaltelearen sarearen bidez hedatzen diren erantzukizunik izango, ez zeharka, ez subsidiarioki. Halaber, EUSKALTELEK ez du, inolaz ere, erantzukizunik izango –ez zeharka, ez subsidiarioki– BEZEROak edo hirugarren pertsona edo erakunde batzuek EUSKALTELEK Interneten ematen dituen zerbitzuen bidez edo EUSKALTELEKO sarearen bidez jakinarazten, hedatzen, saltzen edo erakusten dituzten eduki, informazio, ohartarazpen, iritzi edo aitopenezgatik.

BEZEROak espresuki onartzen du EUSKALTELEK ez duela erantzukizunik EUSKALTELEN sarean edo EUSKALTELEN sarean erabiltzen BEZEROA sar daitekeen sareetan dabilzan datuen, programen, informazioen edo iritzienez –edozein jatorri dutela ere– kalitate, zehaztasun, fidagarritasun, zuzentasun edo moralitatean. Goian aipatutako edukietara sartzearagatik eta horiek kopiaezagatik edo hedatzeagatik sar daitezkeen ondorio, kalte edo ekintzen erantzukizun osoa bere gain hartzen du BEZEROak. EUSKALTELEK ez da izango edozein BEZEROaren arau-haustek EUSKALTELEKO beste BEZERO baten, edo hirugarren baten, eskubideetan izan ditzakeen eraginean erantzule, eskubide hauek barne: copyrighta, markak, patenteak, informazio konfidentziala eta jabetza intelektualaren edo industria-jabetzaren beste edozein eskubide.

Aurreko guztiaz gain, EUSKALTELEK berehala eta aurrez jakinarazi gabe Internetera sartzeko zerbitzua eten dezake –bere irizpidearen arabera eta kalte-ordainik eragin gabe– eta, dagokionean, sarean dabilzan legez kanpoko edukiak ken ditzake, BEZEROA hirugarrenen eskubideak (intimitatea, ohorea, norbere irudia, komunikazioen sekretua, jabetza intelektualak eta industrialeak, datuen babesa, etab.) urratzen ari dela jakinez gero; hala nola, BEZEROak EUSKALTELEKO zerbitzaria erabiltzen badu (adibide gisa eta izaera murriztailerik gabe), (a) material, gai edo informazio

ilegala, lizuna, pornografikoa, neurriz kanpokoak, difamaziozkoak, engainagarria eta moralaren edo ordena publikoaren kontrakoak argitaratzeko, hedatzeko, jakinarazteko edo banatzeko, (b) zerbitzu horien bidez erabil daitezkeen edukietan, programetan edo sistematan kalteak edo aldaketak eragin ditzaketen birusak, appletak, ActiveX kontrolak, fitxategi akastunak, edo beste edozein software edo programa informatiko sartzeko edo jartzeko, (c) baimenik gabe web- orri pertsonalak edo beste erabiltzaileen posta elektronikoa iruzur bidez aldatzeko edo kontrolatzeko, (d) EUSKALTELEKO zerbitzari edo beste batzuei –EUSKALTELEKO BEZERO diren ala ez kontuan hartu gabe– mezu elektronikoki masiboak eta (e) edozein baimen edo berrito bidaltzeko (spam), (f) dagokionean eskaini daitezkeen zenbait zerbitzu (adibidez, berriketateguak, net meeting-ak, berri- taldeak, foroak etab.) dagokion funtzionamendu eta helburuarekiko bidegabe erabiltzeko edo behar den bezala ez erabiltzeko.

Euskaltelek berez ematen dituen zerbitzuetan eta Euskaltelek berak zuzenean sortutako edukien (copyright-ekin identifikatuta daude) erantzukizuna baino ez du izango. Erantzukizun hori salbuetsi egingo da halaberrezko arrazoiak daudenean edo BEZEROaren ekipoen konfigurazioa EUSKALTELEK eskaintzen dituen zerbitzuak behar bezala erabiltzeko egokia ez denean.

BEZEROaren ardura da sistema informatikoak birusak, troiatarrak, dialerak eta arrotzak sistematan sartzeko gainerako saiakuntzak eragotzeko behar diren segurtasun-neurrirez hornitzea. Euskaltelek ez du inolaz ere bere gain hartuko Internet bidez beste batzuk sistematan sartzeagatik gerta daitezkeen kalteen edo lortzen ez diren irabazien gasturik edo kalte-ordainik.

BEZEROak ez ditu erabili behar zerbitzuaren erraztasunak eta gaitasunak legeak debekatutako jarduerak egiteko edo proposatzeko. Halaber, BEZEROak bere gain hartzen du zerbitzua erabiltzeko baimena ematen diren pertsonen klausula hauek beteazazko erantzukizuna. Bestalde, BEZEROak zerbitzu bakoitza erabiltzeko eta beste sareetara sartzeko mugak aintzat hartzeko konpromisoa hartzen du (muga horiek EUSKALTELEK edo informazio-hornitzaileak jakinaraziko dizkio).

Interneten dabilzan edukietara sartzeagatik eta horiek erabiltzeagatik erantzukizuna kontratu honetako gainerako klausulek arautuko dute, horri buruz klausula honetan berariaz arautzen ez den gutziari dagokionez.

BEZEROak onartzen du Interneteko sarbide-zerbitzuen bidez erabil dezakeen informazioa jabetza intelektuala eta industrialaren eskubideen edo bestelako babespean egon daitekeela; horregatik, BEZEROaren eta jabetza intelektuala eta industrialaren eskubideak dituen titulararen arteko hitzamen partikulara dagonean izan ezik, BEZEROak informazio hori bere beharretarako bakarrik erabiltzeko konpromisoa hartzen du, bai eta eskura ditzakeen zerbitzuetan edo Internet zerbitzua erabiltzeagatik lortutako emaitzen utsiapen komertziala zuzenean edo zeharka ez egiteko konpromisoa ere. BEZEROak ez du EUSKALTELEN beraren edo beste batzuen jabetza intelektuala edo industrialaren eskubideen kontra joko duen ezer egingo Interneteko baliabideak erabiltzen dituen; eta, lehen aipatutako erabilaren ondorioz keaxaren bat –judiziala edo estrajudiziala– jasotzen badu, EUSKALTELEK horren erririk ez duela jakinarazi behar du.

Hala badagokio, BEZEROak ezin du bere web-orria erabili –EUSKALTELEN zerbitzarian dagoena– EUSKALTELI, inongo pertsonari, legeei, moralari edo ordena publikoari kontra egiten dion informazioa gordetzeko edo bidaltzeko, ez eta sexu, ideologia, erlijio edo arrazarengatik biolentzia sorrarazi edo pertsonak bazterratzen dituen informazioa gordetzeko edo bidaltzeko ere.

6. EKIPOAK

BEZEROak konpromisoa hartzen du sarera ez konektatzeko dagokien homologazio-ziurtagiriak, onarpen teknikoak edo Europako titulazio baliokiderik ez duten ekipoak edo sistemak (hardware eta/edo softwareak).

7. WiFi EKIPOAK DITUZTEN BEZEROEI APLIKATU BEHARREKO KLAUSULAK

WiFi erraztasuna aukerak BEZEROaren etxean haririk gabeko sarea sortzeko aukera ematen du; sare horren bidez, Interneteko sarbiderako kontratatutako banda zabalera BEZEROaren etxean dauden ordenagailuetara hedatzen da.

WiFiaren estaldura BEZEROaren etxeko konfigurazio zehatz baldintzatan duenez, EUSKALTELEK ez du bere gain hartzen inolako ardurarik, estaldura hori BEZEROaren etxeko puntu guztietara iristen ez bada.

EUSKALTELEK ez du erantzukizunik BEZEROarekiko kontratuzko harreman honetatik kanpo dagoen hirugarren batek, BEZEROaren haririk gabeko sarera WiFi teknologiarekin bidez iruzur egin ez dezakeen delako, BEZEROak Internetera sartzeko kontratatutako banda zabalera erabiltzeagatik edo BEZEROaren ordenagailuetako informazioa atzitzeagatik sarri daitezkeen kalte-galerengatik.

8. BACKUP ONLINE ZERBITZUARI APLIKATU BEHARREKO KLAUSULAK

BEZEROak EUSKALTELEN Backup Online zerbitzua kontratatu du, karatulan adierazitako modalitatean, Interneteko zerbitzuaren bitartez eta BEZEROak onartu dituen baldintza orokorren arabera. Baldintza hauetan berariaz ezartzen ez den gutziariko, kontratatutako INTERNETEKO ZERBITZUAREN BALDINTZA OROKORRETAN eta BEZEROak kontratatutako Banda Zabaleko Interneteko sarbidearen modalitateko BALDINTZA OROKORRETAN ezarritako aplikatutako da.

Backup Online zerbitzuaren bitartez, BEZEROak bere sistema informatikoko datu informatiko (informazioa) guztien edo zati baten segurtasun-kopia egin dezake Internet bidez, EUSKALTELEN datuen zentroan dagoen urruneko biltegiatze-sistema batean. Kopia horiek eskuz edo programatuta egin daitezke. Zerbitzua behar bezala emateko, EUSKALTELEK software bat (aplikazioa) emango dio BEZEROari. Software hori BEZEROaren sistema informatikoan behar bezala instalatu gero, urruneko biltegiatze-sistematan segurtasun-kopiak egiteko funtzioak ematen. Honetarako, softwareak informazioa konprimitu eta enkriptatu egiten du, hala, informazioa edonon eta edonon eskura daiteke Interneteko konezioarekin eta behar den aplikazioa ekipoan instalatuta izanik. Halaber, software horren bidez, kopiak eskuz edo programatuta egin daitezke hainbat parametro kontuan izanik (aldizkakotasuna, data, ordua, etab.).

Automatikoki egin gero, fitxategi guztien kopiak modu berezgarrian eta inkrementalean egiten dira; hau da, azken eguneratetik aldatu diren fitxategien segurtasun-kopia bakarrik egiten da erantsitako informazio gehigarria sartzeko. Informazioa enkriptatuta eta konprimituta kopiatzen eta biltegiatzen da. BEZEROak edonoiz eskura dezake informazioa zuzenean, betiere, ekipoa Internetera konektatuta bada eta aplikazioa instalatuta bada. Alternatibak gisa, BEZEROak segurtasun-kopia bat CDan/DVDan 24 orduko epean etxera bidaltzeko eska dezake, EUSKALTELEK BEZEROaren Zerbitzuaren bitartez, anetarako ohiko ordutegian. Aplikazioaren bitartez, datuen zerbitzari biltegiatze eta lekua kudea daitezke. BEZEROak Backup Online zerbitzua zenbat ordenagailutan edo PCtan erabili nahi duen, hainbeste produktu kontratatu beharko ditu.

Zerbitzua emateko, BEZEROak EUSKALTELEN Banda Zabaleko Interneteko sarbidearen zerbitzua kontratatuta izan behar du, edozein modalitatetan.

Datu informatikoak BEZEROak bakarrik ezagutzen duen zifratze-gako bidez (segurtasun-esaldia) zifratuko dira. BEZEROak beharrezko neurri guztiak hartu behar ditu gako horien konfidentialtasuna gordetzeko. Horregatik, EUSKALTELEK ez da erantzule izango baimenik ez duten hirugarren pertsonen gakoak erabiltzen badituzte. Horrez gain, gako hori BEZEROak bakarrik ezagutzen duenez, BEZEROaren erantzukizuna da ez galtzea; izan ere, hori gertatu gero, ezingo da biltegiatutako informazioa eskuratu.

EUSKALTELEK eskaintzen dizkien software-lizentzietan aurreikusitako betebeharrak eta baldintzak bete behar dituzte BEZEROek. Kontratu honetan ez da inola ere sartzen EUSKALTELEN ikur berezgarriak, patenteak edo erabilera-ereduak lagatzea edo haiek erabiltzeko baimena ematea, ezta EUSKALTELEK zerbitzuak emateko kontratatzen dituen hornitzaileenak ere (BEZEROaren mesederako). BEZEROak EUSKALTELEkin izan duen harremanaren bidez eskuratu duen jakintza ere, ikerketa eta garapenari buruzkoak batik bat, ezingo du erabili. EUSKALTELEN eta hark BEZEROari zerbitzuak emateko kontratatzen dituen hornitzaileen pribilegioak eta ikur berezgarriak erabiltzeko eskubideak akordio hau bukatzean amaituko dira.

EUSKALTELEK eta BEZEROak konpromisoa hartzen dute Datu Pertsonalak Babesteari buruzko abenduaren 13ko 15/1999 Lege Organikoak (DPBLO) eta hura garatzen duen araudiak (une bakoitzean indarrean denak) zehaztutako betebeharrak guztiak betetzeko. Bereziki, EUSKALTELEK eskaintako biltegiatze-zerbitzuak suposatzen duen datuen transferentzia kontuan hartuta, EUSKALTELEK, DPBLOaren 12. artikuluan ezarritako jarraituta, hauek betetzeko konpromisoa hartzen du:

BEZEROarenak diren datu pertsonalak kontratatutako zerbitzuak eskaintzeko soilik erabiliko ditu.

BEZEROak emandako argibideen arabera erabiliko ditu datuak, hau da, kontratu honetan aurreikusitako zerbitzuak eskaintzeko soilik. BEZEROaren jabetzako fitxategietako datu pertsonalak ez ditu aplikatuko edo erabiliko kontratu honen xedea ez den beste baterako eta ez dizkie beste pertsona batzuei ezagutaraziko edo emango, ezta haiek gordetzeko ere.

Eskatutako zerbitzuak emandakoan, BEZEROarenak diren fitxategietan oinarritutako datu pertsonalak dituen euskari informatikoa ezabatu edo itzuliko du EUSKALTELEK, eta ez du haren kopiarik gordeko, ez eta kanpoko pertsonaren bati, fisikoa edo juridikoa, datuen berri emango ere.

Halaber, DPBLOren 9. artikuluan zehaztutakoari jarraiki, EUSKALTELEK beharrezko neurri teknikoak eta antolamendu-neurriak hartzeko konpromisoa hartzen du BEZEROaren jabetzako fitxategietako datu pertsonalen segurtasuna bermatzeko, baita haiek ez aldatzeko, ez galtzeko edo baimenik gabe ez tratatu edo erabiltzeko konpromisoa ere, betiere, kontuan hartuta teknologiarekin egin gero, gordetako datuen izaera eta gizakiaren ekintzen nahiz ingurune fisikoaren edo naturalaren eraginaren ondorioz izan ditzaketen arrikuak.

Hori dela eta, EUSKALTELEK segurtasun-dokumetu bat du formalizatuta eta dokumentatuta, eta hor jasotzen dira, datuen izaera kontuan hartuta, ezarri behar diren neurri teknikoak eta antolakuntza-koak.

EUSKALTELEK neurri horiek har ditzan, BEZEROak konpromisoa hartzen du EUSKALTELI jakinarazteko oinarrikoak baino maila handiagoako segurtasun-neurriak hartzeko beharra, indarrean dagoen legedian ezarritakoaren arabera.

Ez da EUSKALTELEN erantzukizuna izango fitxategiak Datuak Babesteko Espainiako Agentzian erregistratzea, ez eta hirugarrenei lagatzea ere. EUSKALTELEK ez da BEZEROak datu pertsonalei buruzko betebeharrak ez betetzeagatik edo gaizki betetzeagatik edo maila oroko zabarkeriagatik sortzen dituen kalteen erantzule izango.

Informazioa behar bezala gordeko dela eta BEZEROak eskura duela bermatzeko, BEZEROak baimena ematen dio EUSKALTELI informazioa EUSKALTELEK kudeatzen dituen edozein zerbitzariari gordetzeko. Kontratuak indarrean dirauen bitartean, kontratatutako lekua BEZEROarentzat eskuragarri egoteko konpromisoa hartzen du EUSKALTELEK.

Bestalde, BEZEROak ulertzen du urruneko partean biltegiatutako leku mugatu bat duela, eta haren erantzukizuna da kontratatutako lekua handitzea eskatzea, nahikoa ez bada.

Halaber, behar adinako ahalegina egiteko konpromisoa hartzen du EUSKALTELEK informazioa behar bezala gordetzen dela bermatzeko. Hala, informazioak BEZEROak erabiltzeko prest egon behar du beti kontratu hau indarrean den bitartean.

Hala ere, ezinbesteko kausek edo EUSKALTELEN esku ez dauden arrazioek informazio horren eskuragarritasuna oztapatzen badute, EUSKALTELEK ez du erantzukizunik izango.

EUSKALTELEK aldi baterako eten dezake informazioa bere zerbitzarietan gordetzeko edo BEZEROak informazio hori eskuratzeko aukera, segurtasun-arrazoiengatik edo EUSKALTELEN baliabide informatikoaren berregituratzeagatik (informazioa gordetzeko eta eskura jartzeko zerbitzuak hobetzeko).

Dena den, EUSKALTELEK ahalegin berezia egingo du eten horiek BEZEROarengan ahalik eta eragin txikiena izan dezaten.

EUSKALTELEK ez da eten horiek sor ditzaketen kalteen erantzule izango.

BEZEROak baimena ematen dio EUSKALTELI arrazoi teknikoengatik edo segurtasunekoengatik enkriptatutako datuen behar adina kopia egiteko, biltegiatze-sistematan gordetako informazioaren caching-a eta back up-a barme.

12. PC-RAKO INTERNETEKO SEGURTASUNAREN ZERBITZUARI APLIKATU BEHARREKO BALDINTZAK

Interneteko segurtasuna PCrako zerbitzua adierazitako modalitatean, karatulan agertzen denaren arabera, kontratatzen dituen BEZEROek aplikatu egin behar dituzte eta berariaz onartu zerbitzu horretara sartzean Pandak jakinarazitako zerbitzu horren baldintzak.

13. EUSKALTELEK POSTA-ZERBITZUARI APLIKATU BEHARREKO BALDINTZAK:

webgunearen bidez euskalnet.net posta elektronikoren eta on line komunikazioaren zerbitzuan alta ematen duten Interneteko BEZEROei Microsoftek jakinarazitako zerbitzu horren baldintzak aplikatuko zaizkie, eta BEZEROek espresuki onartu behar dituzte baldintza horiek, zerbitzu horretan alta ematen dutenean.

III.- AHOTS-TARIFA FINKOKO KLAUSULA ESPEZIFIKOAK (ETXKO BEZEROEI BAKARRIK APLIKATZEKOAK)

1. Baldintza hauen arabera, tarifa finkotzat hartuko da kontratatutako linea bakoitzeko aplikatu daitekeena. Hor sartzen dira deia ezartzeko kostua eta etxeetako BEZEROek Euskal Autonomia Erkidegoko zenbaki geografikoetara egindako deien kontsumoak, honako baldintza hauen arabera.

2. Euskal Autonomia Erkidegoko zenbaki geografikoetara etxeetako BEZEROek –alegia, enpresa-xedeetarako erabiltzen ez diren lineek– egindako ahots-deietan bakarrik aplikatuko da tarifa finkoa. Hartara, gainerako deiak unean-unean dei bakoitzerako indarrean dauden tarifaren arabera fakturatu dira.

3. Dena den, kasu hauetan enpresa-xedeak daudela ulertuko da:

3.1. BEZEROak Euskal Autonomia Erkidegoko zenbaki geografikoetara egindako deien eguneko batezbestekoa zortzi ordu baino gehiago bada. Eguneko batezbestekoa hilerko kalkulatu da, tarifa finkoa aplikatzen den lehen egunetik hasita.

3.2. BEZEROak Euskal Autonomia Erkidegoko zenbaki geografikoetara egindako deien hilerko batezbestekoa 200 ordu baino gehiago bada. Hilerko batezbestekoa azken hiru hiletan kalkulatu da, tarifa finkoa aplikatzen den lehen egunetik hasita.

4. Tarifa finkoa ez zaio aplikatuko datu-transmisiarako zerbitzuen konezioari (adibidez, telefaxa eta Interneteko sarbidea). Zerbitzu horietara konektatzeko egiten diren deiei unean-unean zerbitzu horientzat indarrean dauden tarifak aplikatuko zaizkie.

5. Aurreko 2., 3. eta 4. ataletan zehaztutakoak betetzen ez bada, EUSKALTELEK baldintza berezi hauek ezartzeko eta unean-unean indarrean dauden tarifak (BEZEROak egiten dituen deien arabera) aplikatzeko eskubidea du. EUSKALTELEK baldintza hauek ezartzeko eskubidea errespetatu, haiek betetzen ez badira, idatziz jakinaraziko zaio BEZEROari, EUSKALTELEK horren berri duen unetik hasi eta hamar egunen buruan, beranduenera ere.

EUSKALTELEK baldintza berezi hauek BEZEROak bete ez dituelako ezartzen baditu, tarifa finkoaren aplikazioa amaitu egingo da, eta dei bakoitzarentzat indarrean dauden tarifak aplikatuko dira, EUSKALTELEK horren berri izan eta hurrengo hileraren zetik aurrera.

6. Dokumentu honen baldintza bereziak proportzionalki aplikatuko dira alta-egunetik aurrera.

Alta-eguna EUSKALTELEN sistematan tarifa finkoa aktibatzen den eguna izango da. Ezinbestekoa da BEZEROak dagokion Baldintza Berezi hauen alea sinatu eta EUSKALTELI bidaltzea. Bestela, EUSKALTELEK haiek ez onartzeko eskubidea du, eta, ondorioz, indargabetu egingo dira.

7. BEZEROak baldintza hauek bete ez dituelako haiek ezeztatzen badira, EUSKALTELEk berriro aplikatzeko eskubidea izango du BEZEROak hala eskatuz gero.

IV.- AHOTS-BONUEI BURUZKO KLAUSULAK (ETXEKO BEZEROEI BAKARRIK APLIKATZEKOAK)

1. Baldintza hauen arabera, bonuzat hartuko dira kontratatutako linea bakoitzeko aplika daitezkeenak. Hor sartzen dira deia ezartzeko kostua eta etxeetako BEZEROek eranskin honetan karatulan aukeratutako deien kontsumoak, ondoren zehazten diren baldintzen arabera.

2. Kontratutako bonua aplikatu beharreko denbora-tartean erabat kontsumitzen ez bada, EUSKALTELEk Bonuaren zenbateko osoa fakturatuko du.

3. Bonuaren iraupena amaitu edo erabat kontsumitu ondoren, BEZEROak egindako dei-mota bakoitzaren tarifak aplikatuko dira.

4. Bonu hauek etxeko BEZEROentzat bakarrik aplikatu behar dira, alegia, enpresa-xedeetarako erabiltzen ez diren lineetan.

V.- ENPRESAKO AHOTS-BONUEI BURUZKO KLAUSULAK (ENPRESEI BAKARRIK APLIKATZEKOAK)

1. Klausula espezifiko hauek enpresa-xedearekin kontratatutako linea edo lineak dituzten enpresako BEZEROEi bakarrik aplikatu behar zaizkie.

2. Bonuzat hartuko dira BEZEROak kontratatutako eta bankuko kontu berean fakturatzen diren lineei aplikatu beharrekoak. Deia ezartze-kostua eta BEZEROak eranskin honen azalean hautatutako dei-kontsumoak sartzen dira, baldintza eta kondizio hauen arabera.

3. Kontratutako bonua aplikatu beharreko denbora-tartean erabat kontsumitzen ez bada, EUSKALTELEk Bonuaren zenbateko osoa fakturatuko du.

4. Bonuaren iraupena amaitu edo erabat kontsumitu ondoren, BEZEROak egindako dei-mota bakoitzaren tarifak aplikatuko dira.