

**Tarifa ofizialak**  
**Bezero partikularrak**



## AURKIBIDEA

### **ZUNTZ OPTIKOA – TELEFONIA FINKOA**

- [Kuota finkoak](#)
- [Tarifak, kontsumoaren arabera](#)

### **ZUNTZ OPTIKOA - INTERNET**

- [Banda Zabaleko zerbitzuak](#)
- [Banda Estuko zerbitzuak](#)
- [PCaren Interneteko segurtasuna](#)

### **ZUNTZ OPTIKOA – TELEBISTA**

- [Kuota finkoak](#)
- [Zerbitzu Gehigarriak](#)
- [Premium kanalak](#)
- [PPV ikuskizunen tarifa](#)

### **TELEFONIA MUGIKORRA**

- [Aurrez ordaintzekoa](#)
- [Katalogotik kanpo dauden aurrez ordaintzekoaren tarifak](#)
- [Etxeke aurrez ordaintzekoaren zerbitzu gehigarriak](#)
- [Kargatze-modalitateak](#)
- [Etxeke ondoren ordaintzekoa](#)
- [Katalogotik kanpo dauden ondoren ordaintzekoaren tarifak](#)
- [Etxeke ondoren ordaintzekoaren zerbitzu gehigarriak](#)

### **TELEFONIA FINKOKO BESTE SARBIDE BATZUK**

- [Euskaltel Hautaketa](#)

### **INTERNETEKO BESTE SARBIDE BATZUK**

- [ADSL Zuzena](#)
- [Zeharkako ADSLa](#)
- [Wimax Banda Zabala](#)

### **ERANSKINA**

- [Ordu-tarteak](#)
- [Glosarioa](#)
- [Fakturazioari buruzko informazioa](#)

**ZUNTZ OPTIKOA - TELEFONIA FINKOA**
**Kuota finkoak**

Sarbide-lineak

Kontratazio-aukerak	Telefonia	Telebista	Internet	Alta-kuota		Hileko kuota	
				BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Euskaltelen Zuntz Optikoko paketea	Analogikoa	Kuota Gabeko TB Digitala	Sarbidea + Oinarrizko Euskalnet	90,1518	106,3791	16,95**	20,00
ISDN Zuntz Optikoko paketea	Digitala	Kuota Gabeko TB Digitala	Sarbidea + Oinarrizko Euskalnet	134,6267	158,8595	30,75**	36,28

Linea gehigarriak	Alta-kuota		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Oinarrizko linea gehigarria	90,1518	106,3791	15,95**	18,82
ISDN linea gehigarria (t.g.g.)	134,6267	158,8595	29,50**	34,81
ISDN linea gehigarria (t.g.)	134,6267	158,8595	29,50**	34,81
IP Linea osagarria*	0		10,70**	12,63

\*Banda Zabalean Tarifa Finkoa duten bezeroentzat. Herriko, probintziako eta EAEko deiak doan. Consultar tarifas de Televisión Digital y Banda Ancha

\*\*Indarrean sartutako data: 2011ko otsaila.

Zerbitzu gehigarria: Zuntz Optikoa Oporretan	Alta-kuota		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Zuntz Optikoa Oporretan	0		16,95*	20,00
Kuotaren deskonexioa	1,50	1,77	-	

% 85eko deskontua paketearen hileko kuotan, eta % 100ekoa linearen mendeko zerbitzuetan.

Definizioz, zerbitzuak urtean hilabetez aktibo egon behar du gutxienez.

\*Indarrean sartutako data: 2010ko otsaila.

**Zerbitzu gehigarriak**

Etxeko Ahots Tarifa Finkoak

A ordu-tartea

Zerbitzua	Sarbid e-mota	Minutu-kop.	Eremua	Dei-mota	Ordu-tartea	Hileko kuota:	
						BEZik gabe	BEZarekin
ZO bidezko Etxeko Euskadi Ahots TF	Analogikoa	-	Herrikoak, probintziakoak eta EAEkoak	Ahotsa	24 h	8,00 <sup>2</sup>	9,44
ZO bidezko Etxeko Euskadi Ahots TF (ISDN)	ISDNa	-	Herrikoak, probintziakoak eta EAEkoak	Ahotsa	24 h	13,00 <sup>2</sup>	15,34
Probintziarteko ahots TF Etxeko gaueko ZO	Analogikoa edo ISDN	-	Probintziartekoak	Ahotsa	Murriztua	3,00	3,54
ZO bidezko 24 h Etxeko Ahots TF: 5.000 minutu	Analogikoa	5.000	Herriko deiak, probintziakoak, EAEkoak eta probintziartekoak	Ahotsa	24 h	15,00 <sup>2</sup>	17,70
Etxeko ZO bidezko 24 orduko ahots TF (katalogotik kanpo)	Analogikoa	-	Herriko deiak, probintziakoak, EAEkoak eta probintziartekoak	Ahotsa	24 h	15,00 <sup>2</sup>	17,70
Zerbitzua	Sarbid	Minutu-	Eremua	Dei-	Ordu-	Hileko kuota:	



	e-mota	kop.		mota	tartea	BEZik gabe	BEZarekin
Euskadi Ahots TF ISDN: 5.000 minutu	ISDNa	5.000	Herrikoak, probintziakoak eta EAEkoak	Ahotsa	24 h	10,00 <sup>1</sup>	11,80
ISDN ahots TF: 5.000 minutu	ISDNa	5.000	Herriko deiak, probintziakoak, EAEkoak eta probintziartekoak	Ahotsa	24 h	18,00 <sup>1</sup>	21,24
Euskadi Ahots TF ISDN: 10.000 minutu	ISDNa	10.000	Herrikoak, probintziakoak eta EAEkoak	Ahotsa	24 h	25,00	29,50
ISDN ahots TF: 10.000 minutu	ISDNa	10.000	Herriko deiak, probintziakoak, EAEkoak eta probintziartekoak	Ahotsa	24 h	45,00	53,10

<sup>1</sup> Indarrean sartutako data: 2010ko Abendua. <sup>2</sup> Indarrean sartutako data: 2011ko Otsaila.

Etxeko eremuko bonuak

Modalitatea	Minutu-kop.	Eremua	Dei-mota	Ordu-tartea	Hileko kuota	
					BEZik gabe	BEZarekin
Etxeko probintziarteko Zoren aurrezki-bonua	600	Probintziartekoak	Ahotsa	Murriztua*	8,00	9,44
Etxeko Zoko Europako eta AEBko deietarako aurrezki-bonua	300	Mendebaldeko Europa eta Ipar Amerika	Ahotsa	Gauetz eta asteburueta n**	9,00	10,62
Zoren 45 minutuko finko-mugikor aurrezki- bonua	45 (*)	Mugikorra	Ahotsa	24 h	6,00	7,08
Zoren 90 minutuko finko-mugikor aurrezki- bonua	90 (*)	Mugikorra	Ahotsa	24 h	12,00	14,16

\* Minututan hainbanagarria da bonua. A ordu-tartea. \*\* B ordu-tartea (lehengoa).

Class zerbitzuak

Zerbitzua	Telefonia analogikoa		Telefonia digitala	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
<b>Alta-kuota</b>				
Desbideratze estatikoa	Ez dago		0,60	0,71
Desbideratze estatiko berezia	Ez dago		Ez dago	
<b>Hileko kuota</b>				
Dei guztiak desbideratzea	-			
Deia desbideratzea, komunikatzen ari bada	-			
Deia desbideratzea, erantzuten ez bada	-			
Identifikaziorik gabeko deiak iragaztea	Doan			
Sarrera-zenbakiaren identifikazio berezia	-			
Hiruko deia (lehenespenez)	-			
Dei alternatiboa (lehenespenez)	-			
Deia zain (lehenespenez)	-			
Markatu gabeko deia (lehenespenez, ahots- postontzira)	0,9015	1,0638	Ez da existitzen	
Deia egin duen zenbakia bistaratzea (lehenespenez)	-			
Norberaren linearen gaineko desbideratzea babestea	-			
Baimentzea: 80X, kostu altukoa, eta 907	Doan			
Murrizketa: 803, kostu baxukoa	Doan			
Murrizketa: 80X eta 90X, kostu baxukoa	1,00	1,18	1,00	1,18



Murrizketa: 8/90X, kostu baxukoa, nazioartekoak, mugikorrek eta probintziartekoak (*)	1,00	1,18	1,00	1,18
Zerbitzua	Telefonia analogikoa		Telefonia digitala	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Murrizketa: 806, kostu baxukoa	Doan			
Murrizketa: 807, kostu baxukoa	Doan			
Nazioartera deitzeko murrizketa	Doan			
Murrizketa: 80X, kostu baxukoa	Doan			
Murrizketa: 80Xera, kostu baxukoa eta nazioartekoa	Doan			
Murrizketa: 80Xera, kostu baxukoa, nazioartera eta mugikorretara deitzeko	Doan			
Sarrerako zk. agertzeko murrizketa	-			
Deitzeko linea behin betiko murriztea	-			
Konektatutako linearen murrizketa	Doan			

Nahi den murrizketa-konbinazioa kontrata daiteke. 80Xerako murrizketan hauek ere sartzen dira: 803, 806, 807 eta 905, kostu baxukoa. 90Xerako murrizketan hauek ere sartzen dira: 901, 902 eta 905 (\*) Blokeatu egiten ditu kostu baxuko Sare Adimenduneko deliak (80X eta 90X, kostu baxukoak biak ere), nazioarteko deliak, finkotik mugikorretarako eta probintziartekoak (EAE barrukoak ez dira sartzen).

Beste zenbait zerbitzu

Zerbitzuak	Alta-kuota		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Oinarrizko ahots-postontzia (lehenespenez)	-	-	-	-
Familiako ahots-postontzia (*)	-	-	1,00	1,18
Herriko deien xehetasuna (linea bakoitzeko)	-	-	3,0051(**)	3,5460
Jauzi-taldea	6,0101	7,0919	5,4091	6,3827
Zenbaki-erreserba	-	-	0,4087	0,4823
Zenbaki-hautaketa	65,5103	75,3022	-	-
Sare-amaiera mistoa	-	-	3,0051	3,5460
Class terminala	-	-	1,50	1,77
DECT terminala	30,00	35,40	3,00	3,54
DECT sustapeneko terminala	-	-	-	-

(\*) Familiako ahots-postontzia doakoa da Telefonia digitalarekin

(\*\*) Kuota ez da hainbanagarria. Doakoa da Enpresa Irtenbidea dutenentzat

Zerbitzua	Alta-kuota			
	Telefonia analogikoa		Telefonia digitala	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Hartuneen aprobetxamendua (*)	--			
Titularra aldatzea (**)	Doan			
Zenbakia aldatzea (**)	12,0202	14,1838	15,0253	17,7299
Ekipoak jasotzeagatiko zordunketa	40,00	47,20	40,00	47,20
Class Terminala: berriz jartzeagatiko / ez itzultzeagatiko kargua	60,00	70,80	60,00	70,80
DECT terminala: berriz jartzeagatiko / ez itzultzeagatiko kargua	90,00	106,2	90,00	106,20
Zuntz Optikoan esku hartzeagatiko kostua	40,00***	47,20	40,00***	47,20
Hartune gehigarria instalatzea	12,00	14,16	18,00	21,24
Bus Pasiboaren oinarrizko instalazioa	No aplica		30,0506	35,4597



10 metro osagarriren instalazioa	No aplica		6,0101	7,0919
Zerbitzua	Alta-kuota			
	Telefonia analogikoa		Telefonia digitala	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Instalazioa aldatzea (bertikalak)	60,00	70,80	60,00	70,80
Eramangarritasuna (zenbakia mantenduta)	Doan		Doan	
Segmentu-migrazioa	30,00	35,40	30,00	35,40
Prezio-katalogoa ez betetzeagatiko kargua: Zuntz Optikoa	Kontsultatu		-	

Lana egiteko joan-etorriren bat egin behar bada, 20 € (23,6 €, BEZa barne) gehiago ordaindu beharko da.

(\*) Hartuneen aprobetxamendua Instalazio Sinplifikatuaren aurretik Zerbitzua doakoa izaten da lehenbiziko instalazioan, eta ez zaio Desplazamendu Kostua aplikatzen. (\*\*) Bi aldaketa horiek kostu administratiboa dute: 12,0202 € (13,9434 €, BEZa barne). \*\*\* Indarrean sartutako data: 2010ko Urria.

### Tarifak, kontsumoaren arabera

A ordu-tartea

Eremua	Deiaren ezartze-kostua euro-zentimotan		Arrunta zent./min		Murriztua zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Herrikoa	10,00	11,80	1,9833	2,3403	0,9736	1,1488
Probintziakoak	10,00	11,80	1,9833	2,3403	0,9736	1,1488
EAEkoak	10,00	11,80	6,90	8,142	4,25	5,015
Probintziartekoak	10,00	11,80	7,20	8,496	6,00	7,08

Indarrean sartutako data: 2009ko azaroa.

### Estatuko mugikorretarako deiak

B ordu-tartea

Eremua	Deiaren ezartze-kostua euro-zentimotan		Normala zent./min		Murriztua zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Estatuko mugikorrak	15,00	17,70	20,00	23,60	12,02	14,18

### Datu-sareetarako zerbitzua

C ordu-tartea

Eremua	Deskripzioa	Deiaren ezartze-kostua Zent. €		Egunez Zent. €/min		Gauetz/FS Zent. €/min		Asteburuetan Zent. €/min	
		BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
1247/047	X28 sarbide kommutatua	9,0152	10,6379	13,2223	15,6023	9,6162	11,3471	6,0101	7,0919
1248 /048		9,0152	10,6379	2,2718	2,6807	1,7670	2,0851	1,3342	1,5744
090, 901640101, 901010041, 1553, 1720	Datafono-zerbitzua	6,5089	7,6805	1,9833	2,3403	0,9736	1,1489	0,9736	1,1488
1415, 1430, 1503, 1554, 1586, 1703, 1721, 1502		8,9000	10,5000	Kosturik gabe					



1626, 1714*		9,0000	10,620 0	1,0000	1,180 0	0,300 0	0,354 0	0,300 0	0,3540
-------------	--	--------	-------------	--------	------------	------------	------------	------------	--------

(\*) Indarrean sartutako data: Abendua 2010.

### Nazioarteko deiak

Nazioarteko deiak		Deiaren ezartze-kostua		Tarifa bakarra minutuko	
Eremua	Eremua	Euro-zentimotan		Zent./min	
		BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
O	Andorra (finkoak)	11,85	13,98	11,80	13,92
O	Andorra (mugikorrak)	11,85	13,98	29,70	35,05
A	Europako mendebaldea (finkoak)	11,85	13,98	11,80	13,92
A	Europako mendebaldea (mugikorrak)	11,85	13,98	29,70	35,05
B	Europako ekialdea, Afrikako iparraldea eta Ekialde Ertaina	11,85	13,98	30,00	35,40
C	Ekialde Urruna eta Australia	11,85	13,98	65,00	76,70
Zuz.	Ipar Amerika eta Karibe Nagusia	11,85	13,98	11,80	13,93
E	Latinoamerika	11,85	13,98	45,00	53,10
F	Munduko gainerako herrialdeak, Kuba	11,85	13,98	101,00	119,18

### Hartzaileak ordaintzeko deia

Deia nondik jasotzen den	Deiaren ezartze-kostua euro-zentimo		Tarifa bakarra minutuko zent. € /min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Espainia	11,85	13,98	19,00	22,42
AEB, Alemania, Austria, Belgika, Danimarka, Erresuma Batua, Finlandia, Frantzia, Herbehereak, Irlanda, Islandia, Italia, Kanada, Luxenburgo, Norvegia, Portugal, Suedia, Suitza.	11,85	13,98	39,00	46,02
Zipre, Hungaria, Israel, Malta, Errusia	11,85	13,98	59,00	69,62
Argentina, Australia, Barbados, Brasil, Kolonbia, Costa Rica, Zeelanda Berria, Hego Afrika	11,85	13,98	79,00	93,22
Hego Korea, Txina, Filipinak, Hong Kong, Japonia, Macau, Malaysia, Singapur, Taiwan, Thailandia	11,85	13,98	99,00	116,82

### Satelite bidezko deiak

Eremua	Deiaren ezartze-kostua €		Tarifa bakarra minutuko euro/min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Inmarsat A eta Aero	0,1185	0,1398	4,78	5,640
Inmarsat B eta M	0,1185	0,1398	3,58	4,224
Inmarsat Mini-M/M4-Ahotsa	0,1185	0,1398	2,38	2,808
Inmarsat B-HSD/M4-Datuak	0,1185	0,1398	8,95	10,561
“Sarbidetugatuko” Iridium-a (008816)	0,1185	0,1398	5,80	6,844
“Mugarik gabeko sarbidetuko” Iridium-a (008817)	0,1185	0,1398	3,30	3,894
Emsat (0088213)	0,1185	0,1398	2,50	2,95
Thuraya (0088216)	0,1185	0,1398	2,50	2,95

Ikus "termino-glosarioan" Inmarsaten mailen zenbaki-tarteei buruzko informazioa.

Deiak Sare Adimenduneko zerbitzuetara

C ordu-tartea. Ikus "termino-glosarioan" Sare Adimendun mailen zenbaki-tarteei buruzko informazioa.

Sare Adimendunaren aurrezenbakia	Maila	Deiaren ezartze-kostua euro-zentimotan		Egunez zent./min		Gauetz/Asteburuetan zent./min		
		BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	
800	-	Kosturik gabe						
900	-	Kosturik gabe						
901	1. maila	4,62	5,45	3,00	3,54	1,79	2,11	
901	2. maila	6,5089	7,6805	1,9833	2,3403	0,9736	1,15	
902	-	9,80	11,56	7,21	8,51	4,30	5,07	
904/70X	-	8,72	10,29	7,20	8,50	6,30	7,43	

(\*) Deiaren muga: 3 minutu

#### Tarifa gehigarriko zerbitzuetarako deiak

Fakturan, alde batetik, ahots-komunikazioari dagokion zenbatekoa zehazten da, eta, bestetik, STAren hornitzaileari dagokion zenbatekoa. Ondoren, deiaren azken kostua zehazten dugu. Hartzailearen zenbakiaren laugarren digituaren araberakoa izaten da maila.

**803, 806 eta 807 aurrezenbakiak.** Lehen hiru mailak kostu baxukotzat hartzen dira, eta gainerako hirurak, berriz, kostu altukotzat.

C ordu-tartea

Laugarren digitua	Maila	Deiaren ezartze-kostua (*)		Egunez (>20 sg) tarifa/min		Gauetz/Asteburuetan (>20 sg) tarifa/min	
		Euro-zentimotan		Euro-zentimotan		Euro-zentimotan	
		BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
0,1	1. maila	10,30	12,154	35,00	41,30	29,00	34,22
2,3	2. maila	10,30	12,154	75,00	88,50	70,00	82,60
4,5	3. maila	10,30	12,154	100,00	118,00	95,00	112,10
6,7	4. maila	10,30	12,154	130,00	153,40	125,00	147,50
8	5. maila	10,30	12,154	220,00	259,60	214,00	252,52
9	6. maila	10,30	12,154	340,00	401,20	335,00	395,30

(\*) Deia ezartzeak 20 segundoko frankizia dauka

#### 905 aurrezenbakia

Ikusi mailen xehetasunak glosarioan. Kostu baxuko tarifa gehigarriko zerbitzuetat jotzen dira helmuga horiek.

	Deiaren ezartze-kostua euro-zentimotan (*)		(>20 sg) tarifa/min euro-zentimotan			
			Deiaren ezartze-kostua		Tarifa/min, euro-zentimotan	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
1. maila	10,30	12,15	19,70	23,25	Kosturik gabe (**)	
2. maila	10,30	12,15	49,70	58,65	Kosturik gabe (**)	
3. maila	10,30	12,15	109,70	129,45	Kosturik gabe (**)	

(\*) Deia ezartzeak 20 segundoko frankizia dauka. (\*\*) Deiaren muga: 3 minutu.

**907 aurrezenbakia**  
 C ordu-tartea

Kodea, digitua	Maila	Egunez				Gauetz/Asteburuetan			
		Deiaren ezartze-kostua (*)		(>20 sg) tarifa/min		Deiaren ezartze-kostua (*)		(>20 sg) tarifa/min	
		Euro-zentimotan		Euro-zentimotan		Euro-zentimotan		Euro-zentimotan	
		BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
0,5	1. maila	12,20	14,40	32,20	38,11	10,30	12,15	26,10	30,80
1,6	2. maila	12,20	14,40	73,70	86,97	10,30	12,15	67,60	79,77

**Zenbaki motzetarako deiak**

## Larrialdi-zerbitzuak

Helburua	Deskribapena	Prezioa, dei bakoitzeko euro-zentimotan	
		BEZik gabe	BEZarekin
061	Larrialdiak (probintziakoa)	3,4258	4,0424
080	Tokiko suhiltzaile-zerbitzua	3,4258	4,0424
085	Suhiltzaileak (probintziakoa)	3,4258	4,0424
088	SOS DEIAK	3,4258	4,0424
091	Polizia Nazionala	3,4258	4,0424
092	Udaltzaingoa	3,4258	4,0424
112	Europako herrialdeetako larrialdi-zerbitzua	Doan	
1006	Babes Zibila (probintziakoa)	3,4258	4,0424

Helburua	Deskribapena	Deiaren ezartze kostua Zent. €		Arrunta Zent. €		Murriztua Zent. €	
		BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
062	Guardia Zibila	6,5089	7,6805	1,9833	2,3403	0,9736	1,1489

## Informazio-zerbitzuak

Helburua	Deskribapena	Prezioa, dei bakoitzeko euro-zentimotan	
		BEZik gabe	BEZarekin
012	Eusko Jaurlaritzaren herritarrentzako informazioa	33,0557	39,0057
016	Genero-indarkeria, informazioa	Doan	
116111	Haur eta nerabeentzako laguntza		
116000	Anar fundazioa		
1200	Iratzargailu-zerbitzua (Euskaltel)	60,00	70,80

Helburua	Deskribapena	Deiaren ezartze-kostua Zent. €		Arrunta Zent. €		Murriztua Zent. €	
		BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin



010	Udalaren herritarrentzako informazioa	6,5089	7,6805	1,9833	2,3403	0,9736	1,1489
060	Estatuaren herritarrentzako informazioa	6,5089	7,6805	1,9833	2,3403	0,9736	1,1489

Helburua	Deskribapena	Deiaren ezartze-kostua Zent. €		Zent. €/min.	
		BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
011*	Eusko Jaurlaritzaren zirkulazioari eta errepideko laguntzari buruzko informazioa	8,87	10,16	7,20	8,49

(\*) Indarrean sartutako data: Abendua 2010.

Helburua	Deiaren ezartze-kostua (11 segundo sartzen dira) €		Tarifa, 12. segundotik aurrera			
			Deiaren ezartze-kostua €		Tarifa minutuko €/min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
11810	0,10	0,12	1,45	1,71	1,50	1,77
11811	0,10	0,12	0,60	0,71	0,60	0,708
11812	0,10	0,12	0,70	0,83	0,65	0,767
11813	0,10	0,12	1,17	1,38	0	0
11817	0,10	0,12	0,86	1,01	0,40	0,472
11818	0,10	0,12	0,41***	0,48	-	-
11819	0,10	0,12	0,35	0,41	0,10	0,118
11820	0,10	0,12	1,17	1,38	1,06	1,250
11821	0,10	0,12	0,10	0,12	0,74	0,873
11822	0,10	0,12	0,4216	0,4974	0,72	0,849
11823	0,10	0,12	0,22	0,26	0,77	0,908
11824	0,10	0,12	0,46	0,54	0,90	1,062
11825	0,10	0,12	0,8716	1,0284	1,50	1,77
11829	0,10	0,12	1,61	1,90	1,28	1,51
11830	0,10	0,12	0,30	0,35	1,05	1,239
11832	0,10	0,12	2,72	3,21	1,60	1,888
11836	0,10	0,12	0,86	1,01	0,44	0,519
11840	0,10	0,12	0,60	0,71	0,60	0,708
11842	0,10	0,12	1,50	1,77	1,20	1,416
11843	0,10	0,12	0,34	0,40	0,79	0,932
11844	0,10	0,12	0,30	0,35	0,42	0,495
11846	0,10	0,12	0,70	0,83	0,70	0,826
11848	0,10	0,12	0,10	0,12	1,28	1,510
11850	0,10	0,12	0,86	1,01	0,40	0,472
11851	0,10	0,12	0,10	0,12	0,74	0,873
11852	0,10	0,12	0,96	1,13	0,64	0,755
11853	0,10	0,12	1,30	1,53	1,28	1,510
11854	0,10	0,12	0,70	0,83	0,70	0,826
11860	0,10	0,12	1,70	2,00	1,10	1,298
11861	0,10	0,12	1,16	1,37	0,64	0,755
11862	0,10	0,12	1,50	1,77	1,40	1,652
11863	0,10	0,12	0,60	0,71	1,40	1,652
11864	0,10	0,12	0,44	0,52	0,96	1,132
11869	0,10	0,12	1,55	1,83	1,28	1,510
11870	0,10	0,12	0,32	0,38	0,96	1,132



11871	0,10	0,12	0,37	0,44	0,64	0,755
11872	0,10	0,12	5,80	6,84	1,10	1,298
11873	0,10	0,12	0,10	0,12	0,91	1,073
11875	0,10	0,12	0,60	0,71	0,60	0,708
11877	0,10	0,12	0,25	0,29	0,70	0,826
11878	0,10	0,12	1,25	1,48	1,10	1,298
11880	0,10	0,12	0,60	0,71	1,00	1,18
11881	0,10	0,12	0,45	0,53	0,90	1,062
11882	0,10	0,12	0,96	1,13	0,64	0,755
11883	0,10	0,12	0,34	0,40	0,28	0,330
11884	0,10	0,12	0,95	0,12	0,42	0,50
11885	0,10	0,12	2,72	3,21	1,98	2,34
11886	0,10	0,12	0,50	0,59	1,50	1,77
11888	0,10	0,12	0,40	0,47	0,60	0,71
11888	0,10	0,12	0,40	0,47	0,60	0,71

(\*) Indarrean sartutako data: 2009ko abendua

(\*\*) Indarrean sartutako data: 2009ko urria. (\*\*\*) Indarrean sartutako data: 2010ko abendua.

Matxura eta informazio komertzialeko zerbitzuak

Helburua	Deskribapena	Prezioa, dei bakoitzeko €-zentimotan
1717	Euskaltelen etxeko bezeroarentzako arreta-zerbitzua	Doan
1718	Etxeko bezeroentzako matxura-zerbitzua (Euskaltel)	Doan
900840200	Euskaltelen enpresa-bezeroarentzako arreta-zerbitzua	Doan
900840000	Enpresentzako laguntza teknikoa (Euskaltel)	Doan
688688222	Eurotarifari buruzko informazioa / Bezeroentzako urrutiko arreta (Euskaltel)	Doan
12021	PPV kontratazioa	Doan
12022	PPV kontratazioa	Doan
1015	Bezeroarentzako arreta-zerbitzua (ONO)	Doan
022	Negozio-bulegoak (Telefónica)	Doan
026	Multimedia-ekipoen matxuren jakinarazpenak (Telefónica)	Doan
028	Probintziako eragiketa-zentroetarako sarbidea (Telefónica)	Doan
082	Zenbaki pertsonaleko zerbitzua (Telefónica) -904	Doan
083	Txartel pertsonala (Telefónica)	Doan
1002	Laguntza teknikoa (Telefónica)	Doan
1004	Arreta komertziala (Telefónica)	Doan
1005/1008/1009	Nazioarteko eta estatuko komunikazioak (Telefónica)	Doan
14XY,15XY,16XY,17XY,18XY,19XY	Bezeroarentzako arreta-zenbakiak	Doakoak (*)

(\*) Datafonoak salbu

Datafono zerbitzua

Helburua	Deiaren ezartze-kostua Zent. €		Egunez zent. €/min.		Gauetz/Asteburuetan zent. €/min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
1626,1714*	9,00	10,62	1,00	1,18	0,30	0,35

(\*) Indarrean sartutako data: 20010ko Urria.

**INTERNET**
**Banda Zabaleko Zerbitzuak - Despega Zerbitzuak**
**Despega zerbitzua (Tarifa Finkoa)**
**Kuota finkoak**

Kontratazio-aukerak	Alta-kuota + Instalazioa		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Despega 300 kb/s zerbitzua (katalogotik kanpo)	90,00 (*)	106,20	25,00 (*)	29,50
Despega 5 Mb/s zerbitzua <sup>4</sup>	90,00	106,20	28,00	33,04
Despega 3 Mb/s zerbitzua (katalogotik kanpo)	90,00	106,20	39,90	47,082
Despega 24 Mb/s zerbitzua <sup>2</sup>	90,00	106,20	42,90	50,62
1 IPko Despega 12 Mb/s zerbitzua	90,00	106,20	51,90	61,24
4 IPko Despega 12 Mb/s zerbitzua	90,00	106,20	79,90	94,28
8 IPko Despega 12 Mb/s zerbitzua	90,00	106,20	114,90	135,58
2n1 Despega 30 Mb/s zerbitzua <sup>3</sup>	90,00	106,20	40,00	47,20
1 IPko Despega 18 Mb/s zerbitzua <sup>1</sup>	90,00	106,20	52,00	61,36
Despega 50 Mb/s zerbitzua <sup>2</sup>	90,00	106,20	54,90	64,78
1 IPko Despega 20 Mb/s zerbitzua	90,00	106,20	61,90	73,04
4 IPko Despega 20 Mb/s zerbitzua	90,00	106,20	89,90	106,08
8 IPko Despega 20 Mb/s zerbitzua	90,00	106,20	124,90	147,38
16 IPko Despega 20 Mb/s zerbitzua	90,00	106,20	189,90	224,08
32 IPko Despega 20 Mb/s zerbitzua	90,00	106,20	309,90	365,68
Despega 24 Mb/s zerbitzua <sup>2</sup>	90,00	106,20	42,90	50,62
1 IPko Despega 24 Mb/s zerbitzua	90,00	106,20	76,90	90,74
4 IPko Despega 24 Mb/s zerbitzua	90,00	106,20	104,90	123,78
8 IPko Despega 24 Mb/s zerbitzua	90,00	106,20	139,90	165,08
16 IPko Despega 24 Mb/s zerbitzua	90,00	106,20	204,90	241,78
32 IPko Despega 24 Mb/s zerbitzua	90,00	106,20	324,90	383,38
Despega 75 Mb/s zerbitzua <sup>2</sup>	90,00	106,20	69,90	82,48
Despega Simetrikoa 5 Mb/s zerbitzua <sup>4</sup>	90,00	106,20	99,00	116,82
1 IPko Despega Simetrikoa 5 Mb/s zerbitzua <sup>4</sup>	90,00	106,20	111,00	130,98
4 IPko Despega Simetrikoa 5 Mb/s zerbitzua <sup>4</sup>	90,00	106,20	139,00	164,02
8 IPko Despega Simetrikoa 5 Mb/s zerbitzua <sup>4</sup>	90,00	106,20	174,00	205,32
16 IPko Despega Simetrikoa 5 Mb/s zerbitzua <sup>4</sup>	90,00	106,20	239,00	282,02
32 IPko Despega Simetrikoa 5 Mb/s zerbitzua <sup>4</sup>	90,00	106,20	359,00	423,62

<sup>1</sup> Indarrean sartutako data: 2010ko Ekaina. <sup>2</sup> Indarrean sartutako data: 2010ko Abendua. <sup>3</sup> Indarrean sartutako data: 2011ko Otsaila. <sup>4</sup> Indarrean sartutako data: 2011ko Martxoa.

**Bolumenaren araberako Despega**
**Kuota finkoak**

Kontratazio-aukerak	Beheranzko/Goranzko abiadura	Alta-kuota + Instalazioa		Hileko gutxieneko kontsumoa	
		BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Bolumenaren araberako Despega 2 Mb/s*	2 Mb/s - 256 kb/s	90,00	106,20	19,90	23,48

\*Indarrean sartutako data: 2010eko Apirila.

**Linearik gabeko Despega zerbitzua**

Kontratazio-aukerak	Hileko Kuota	
	BEZik gabe	BEZarekin
Linearik gabeko Despega Zerbitzua*	34,90	41,48

\*Indarrean sartutako data: 2010ko Ekaina

Tarifak, kontsumoaren arabera

Transferitutako informazio-bolumena	2 Mb/s	
	BEZik gabe	BEZarekin
Lehen 4 GBentzako tarifa	4,98 €/GB	5,76 €/GB
Hurrengo 8 Gbentzako tarifa	3,00 €/GB	3,54 €/GB
12 GBetik aurrerako tarifa	Doan	

GBen arabera tarifa, KBen arabera tarifatura; hau kontuan hartuta: 1 GB = 1024 MB eta 1 MB = 1024 KB.

**Kontratupeko Despega**

Kuota finkoak

Zerbitzua	Alta-kuota		Instalazioa	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Kontratupeko Despega	45,00	53,10	45,00	53,10

Kontratazio-aukerak	Beheranzko/Goranzko abiadura	Hileko gutxieneko kontsumoa	
		BEZik gabe	BEZarekin
Kontratupeko Despega 2 Mb/s*	2 Mb/s - 256 kb/s	9,00	10,62

\*Indarrean sartutako data: 2010ko Apirila.

Tarifak, kontsumoaren arabera

Konexio-denbora*	2 Mb/s	
	BEZik gabe	BEZarekin
Lehenengoetarako tarifa	32 orduen kasuan: 1,00 €/orduko	32 orduen kasuan: 1,18 €/orduko
Gainerako orduetarako tarifa	Doan	

Ordukako tarifa, segundoka tarifatura. \*Indarrean sartutako data: 2010ko Apirila.

**Aurrez ordaintzeko Banda Zabala**

Kuota finkoak

Zerbitzua	Alta-kuota	
	BEZik gabe	BEZarekin
Aurrez ordaintzeko Banda Zabala	45,00	53,10
Despega zerbitzua: Instalazioa	45,00	53,10
Kable-modema erostea	45,00	53,10
WiFi kable-modema erostea	90,00	106,20

Sarbide-bonuak

Modalitateak	2 Mb/s - 256 kb/s
--------------	-------------------



	BEZik gabe	BEZarekin
4 orduko bonua	6,00	7,08
8 orduko bonua	11,00	12,98
12 orduko bonua	16,00	18,88

Bonuen saldoa 3 hilabetez erabil daiteke, azken kargatik hasita.

### Bolumenaren araberako Despega

Kuota finkoak (katalogotik kanpo)

Kontratazio-aukerak	Beheranzko/Goranzko abiadura	Alta-kuota + Instalazioa		Hileko gutxieneko kontsumoa	
		BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Bolumenaren araberako Despega 6 Mb/s	6 Mb/s - 600 kb/s	90,00	106,20	30,00	35,40

### Kontratupeko Despega

Kuota finkoak (katalogotik kanpo)

Kontratazio-aukerak	Beheranzko/Goranzko abiadura	Hileko gutxieneko kontsumoa	
		BEZik gabe	BEZarekin
Kontratupeko Despega 6 Mb/s	6 Mb/s - 300 kb/s	13,50	15,93

Tarifak, kontsumoaren arabera (katalogotik kanpo)

Konexio-denbora	6 Mbps	
	BEZik gabe	BEZarekin
Lehenengoetarako tarifa	29 orduen kasuan: 1,50 € orduko	29 orduen kasuan: 1,77 € orduko
Gainerako orduetarako tarifa	Doan	

Ordukako tarifa, segundoka tarifatuta.

Sarbide-bonuak (katalogotik kanpo)

Modalitateak	6 Mb/s - 300 kb/s	
	BEZik gabe	BEZarekin
4 orduko bonua	7,50	8,85
8 orduko bonua	15,00	17,70
12 orduko bonua	22,50	26,55

Bonuen saldoa 3 hilabetez erabil daiteke, azken kargatik hasita.

### Despega Zerbitzuaren zerbitzu gehigarriak

Despega zerbitzurako, Bolumenaren araberako Despegarako eta Kontratupeko Despegarako

Zerbitzua	Alokairuan				Ez itzultzeagatiko / berriz jartzeagatiko kargua	
	Alta-kuota		Hileko kuota		BEZik gabe	BEZarekin
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin		
Kable-modema	-		Doan		45,00	53,10
WiFi kable-modema	30,00	35,40	Doan		90,00	106,20



	(**)					
Bideratzailea	-		2,50 (*)	2,95	75,00	88,50
Kablerouterra	-		2,50 (*)	2,95	45,00	53,10
WiFi bideratzailea	30,00 (**)	35,40	2,50 (*)	2,95	150,00	177,00

(\*) Engloba, Integra Plus edo ETE Irtenbidea duten enpresa bezeroei % 100eko deskontua egiten zaie.

(\*\*) 6 Mb/s-ko edo gehiagoko Tarifa Finkoa duten eta Despega Zerbitzua kontratatua duten bezeroei % 100eko deskontua egiten zaie. Lana egiteko joan-etorriren bat egin behar bada, 20 € (23,6 €, BEZa barne) gehiago ordaindu beharko da.

### Despega Zerbitzu guztietarako

Zerbitzua	Alta-kuota	
	BEZik gabe	BEZarekin
TBaren/KMaren hartune osagarriak instalatzea	36,0607	42,5516
Despega zerbitzua: Jarduna	40,00*	47,20*
Ethernet txartela erostea	30,00	35,40
Despega zerbitzua: CM-CR aplikadorea erostea	60,00	70,80
Ekipoak jasotzeagatiko zordunketa	40,00	47,20

Lana egiteko joan-etorriren bat egin behar bada, 20 € (23,6 € BEZa barne) gehiago ordaindu beharko da. (\*)Indarrean sartutako data: 2010ko Urria

### Banda Estuko zerbitzuak

Gure nodoetara deitzeko Oinarrizko Tarifa

Eremua	Deiaren ezartze-kostua euro-zentimotan		Tarifa bakarra minutuko €/min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
<b>Zuntz Optikoa</b>				
Herrikoa	8,87	10,46	1,55	1,83
Probintziakoak	11,04	13,02	3,95	4,66
EAEkoak	11,04	13,02	3,95	4,66
Probintziartekoak	11,04	13,02	6,70	7,90
908	9,33	11,00	2,35	2,77
909	<b>Zerbitzuaren hornitzaileak kobratzen dituen deiak</b>			
<b>1050 aurrez hautatutakoa GB, GH edo bideratuak</b>				
Herrikoak	8,87	10,47	1,55	1,83
Probintziakoak	11,04	13,03	3,95	4,66
EAEkoak	11,04	13,03	3,95	4,66
Probintziartekoak	11,04	13,03	6,70	7,91
<b>Gainerakoak, 1050</b>				
Herrikoa	8,87	10,47	1,65	1,95
Probintziakoak	11,04	13,03	4,25	5,01
EAEkoak	11,04	13,03	4,25	5,01
Probintziartekoak	11,04	13,03	7,25	8,56

### PCaren Interneteko segurtasuna

Modalitatea	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZarekin
Oinarrizko Segurtasuna	1,96	2,31
Segurtasun Osoa	3,92	4,63

**TELEBI STA**
**Kuota finkoak**

Zerbitzua	Alta-kuota	Hileko kuota	
		BEZik gabe	BEZarekin
Kuotarik gabeko TB Digitala	0	0	0
TB Digitala 50	0	8,90	9,61
TB Digitala 70	0	20,00	21,60
TB Digitala 85	0	28,00	30,24
TB Digital Minia (katalogotik kanpo)	0	3,00*	3,24
Multitele	0	3,95	4,27

(\*) Hilean gutxieneko kontsumoa PPVn.

**Zerbitzu Gehigarriak**
**Ekipoak**

Servicio	Alta-kuota		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Set Top Box interaktiboa, alokatuta (katalogotik kanpo)	-	-	4,75 (*)	5,61
Set Top Box interaktiboa, alokatuta <sup>2</sup>	-	-	1,75	2,07
Set Top Box interaktiboa, erosita	83,90	99,00	-	-
Set Top Box Zapper, alokatuta (katalogotik kanpo)	-	-	3,75	4,43
Set Top Box Zapper, alokatuta <sup>2</sup>	-	-	1,75	2,07
Set Top Box Zapper, erosita	50,00	59,00	-	-
Esku-kommutadorea	12,0202	14,1838	-	-
TB anplifikadorea	60,00	70,80	-	-

<sup>1</sup>Kuotarik gabeko TBarekin, Set Top Box-a erosi behar da nahitaez. Indarrean sartutako eguna: 2009ko apirila. <sup>2</sup>Indarrean sartutako eguna: 2011ko Martxoa.

**Beste zenbait**

Zerbitzua	Alta-kuota	
	BEZik gabe	BEZarekin
Kostua TB Digitala instalatzeagatik	50,00	59,00
TBaren/KMaren hartune osagarriak instalatzea	36,0607	42,5516
TBan esku-hartzearen kostua	40,00*	47,20
Gaikako TBaren hargailua sintonizatzea	6,0101	7,0919
TB Digitalaren hargailua sintonizatzea	9,0152	10,6379
Ekipoak jasotzeagatik zordunketa	40,00	47,20
Set Top Box: ordeztea	83,90	99,00
Set Top Box: berriz jartzeagatik / ez itzultzeagatik kargua	50,00	59,00
Urrutiko agintea: berriz jartzeagatik / ez itzultzeagatik kargua	6,00	7,08
TVD txartela: berriz jartzeagatik / ez itzultzeagatik kargua	20,00	23,60
Desplazamendu Kostua	20,00*	23,6*
Titularra aldatzea	-	-
Administrazio-kostua	12,0202	14,1838

(\*) Indarrean sartutako data: 2010ko Urria

**Premium kanalak**

Zerbitzua	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZarekin
Play Boy kanala	7,48	8,08
Go! TV (*)	11,90	12,85
Iberalia(*)	3,99	4,31
Cazavisión (**)	5,90	6,37

(\*) TBD 50 , TBD 70 eta TBD 85ekin soilik kontrata daiteke; Indarrean sartutako data: 2009ko iraila.

(\*\*) Indarrean sartutako data: 2010eko martxoa.

**PPV ikuskizunen tarifa**

Ikuskizun-mota	Ikuskizuna	TB Digitalarekin (50, 70 eta 85)		TBD Mini eta Kuotarik gabeko TB Digitalarekin	
		BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Zinema	Mirador Zinema	2,40	2,59	3,40	3,67
	Mirador Pribatua	3,95	4,27	4,95	5,35
Futbola	Zuzeneko partidak	9,95	10,75	11,95 (*)	12,91
	Aurrez grabatutako partidak	6,40	6,912	8,00	8,64
	Multifutbol laburpena	6,40	6,912	8,00	8,64
Operadore bidezko kontratazioa		0,601	0,649	0,601	0,649

(\*) Prezioan sartzen da Mirador Zinema edo Mirador Pribatuko ikuskizun bat doan.

**TELEFONIA MUGIKORRA**
**AURREZ ORDAINTZEKO ETXEKO MUGIKORRAK**

Ikus ordutegi-eta tarifate-arauak eranskinean.

**Gazte Tarifa**

D ordu-tartea

Estatuko deietarako ordu-tarteak	Deiaren ezartze-kostua euro-zentimotan		Tarifa zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Tarifa arrunta	15,00	17,70	90,00	106,20
Tarifa murriztua	15,00	17,70	14,00	16,52
Tarifa oso murriztua	15,00	17,70	7,00	8,26

**Aurrez Ordaintzeko Unika Tarifa**

Finkoetarako eta mugikorretarako deiak	Deiaren ezartze-kostua euro-zentimotan		Tarifa zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
24 Orduz	15,00	17,70	29,00	34,22

Indarrean sartutako data: 2009ko iraila

**Aisialdia Tarifa**

D ordu-tartea

Estatuko deietarako ordu-tarteak	Deiaren ezartze-kostua Euro-zentimo		Tarifa zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Tarifa arrunta	15,00	17,70	64,00	75,52



Tarifa murriztua / oso murriztua	15,00	17,70	14,00	16,52
----------------------------------	-------	-------	-------	-------

**KPlan? Tarifa**

Indarrean sartutako data: 2009ko uztaila

Kuota finkoak

Hileko gutxieneko kontsumoa		
Modalitatea	BEZik gabe	BEZarekin
KPlan? Tarifa	3,00	3,54

Tarifak, Kontsumoaren arabera

Tarifa	Deien Tarifa				SMSen tarifa		MMSen tarifa	
	Deia ezartzea, €-zent		Tarifa, €-zent /min		SMSak, €-zent		MMSak, €-zent	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Talde barruan	15,00	17,70	5,00	5,90	5,00	5,90	30,00	35,40
Taldetik kanpo	15,00	17,70	29,00	34,22	15,00	17,70	60,00	70,80

Deia ezartzea, 15 zentimo (17,40 €-zent. BEZarekin) Taldekideen arteko hileko SMS mezuak, doan..

**SIMple Tarifa (\*)**

Kuota

Zerbitzua	Alta Kuota		Hileko gutxieneko kontsumoa	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
SIMple	15,00	17,70	6,00	7,08

Tarifak, kontsumoaren arabera

Nazio arteko deiak	Deiaren ezartze-kostua zent. €		Tarifa bakarra zent. /min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Finkoa eta mugikorra	15,00	17,70	5,00	5,90
SMS	-	-	8,00	9,44

(\*) Indarrean sartutako data: 2010ko Apirila.

**Katalogotik kanpo dauden aurrez ordaintzekoaren tarifak**

**Aurrezki Tarifa (katalogotik kanpo)**

Estatuko deiak ordutegirik gabe	Deiaren ezartze-kostua euro-zentimotan		Tarifa zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Euskalteleko finko eta mugikorretarako tarifa	15,00	17,70	16,00	18,88
Beste mugikor batzuetarako tarifa	15,00	17,70	28,00	33,04

2009ko Iralaren katalogotik kanpo.

**Denentzako Tarifa (katalogotik kanpo)**

Estatuko finko eta mugikorretarako deiak	Deiaren ezartze-kostua euro-zentimotan		Tarifa zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
	15,00	17,70	21,00	24,78

**Lehenago Aisialdia Tarifa (katalogotik kanpo)**

## D ordu-tartea

Estatuko deietarako ordu-tarteak	Deiaren ezartze-kostua euro-zentimotan		Tarifa zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Tarifa arrunta	15,00	17,70	90,00	106,20
Tarifa murriztua	15,00	17,70	14,00	16,52
Tarifa oso murriztua	15,00	17,70	7,00	8,26

**Etxeko txartel libreak (katalogotik kanpo)**

Nire Familia Planaren barruan soilik kontrata daitezke tarifa hauek.

Hilero karga automatikoa faktura bidez

Modalitatea	Karga (€)	
	BEZik gabe	BEZarekin
TLR 6	6,00	7,08
TLR 18	18,00	21,24
TLR 30	30,00	35,40
TLR 50	50,00	59,00

## Oinarrizko tarifa

Estatuko deiak ordutegirik gabe	Deiaren ezartze-kostua euro-zentimotan		Tarifa bakarra zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
TLR 6	15,00	17,70	24,00	28,32
TLR 18	15,00	17,70	21,00	24,78
TLR 30	15,00	17,70	16,00	18,88
TLR 50	15,00	17,70	14,00	16,52

**Duo Tarifa (katalogotik kanpo)**

Estatuko deiak ordutegirik gabe	Deiaren ezartze-kostua euro-zentimotan		Tarifa zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Duorako deien tarifa	15,00	17,70	3,00	3,54
Gainerako deietarako tarifa	15,00	17,70	33,00	38,94

Tarifa bereziak duatutako zenbakiari mezuak bidaltzeko: SMSak, 9 zent. (10,44 zent., BEZa barne); eta MMSak, 30 zent. (34,80 zent., BEZa barne)

**Etxeko aurrez ordaintzekoaren zerbitzu gehigarriak**
**Nire Familia Plana**

Bateragarria da indarrean dagoen etxeko aurrez ordaintzeko eskaintzarekin. 2007ko ekainaren 20ra arte, TLRei lotzeko aukera egon da, eta bezeroak eskubidea du horri eusteko.

Tarifa berezia	Deiaren ezartze-kostua euro-zentimotan		Tarifa zent./min
	BEZik gabe	BEZarekin	
Hautatutako familiako finkoaren eta Nire Familia Planeko mugikorren arteko deiak	15,00	17,70	0
Bideo-deiak	15,00	17,70	0

**Nire Gogokoena**

Bateragarria da etxeko prezio-plan guztiekin eta Nire Familia Planarekin. Bateragarria da etxeko aurrez ordaintzeko moduluekin.



Hautatutako Euskaltelen zenbakia	Alta-kuota		Estatuko deiak			
			Deiaren ezartze-kostua euro-zentimotan		Tarifa minutuko zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
	6,00	7,08	15,00	17,70	3,00	3,54

Tarifas especiales para mensajes nacionales: SMSs: 9 cént.€ (10,44 cént.€ con IVA) y MMSs: 30 cént.€ (34,80 cént.€ con IVA)

### Ohiko zenbakiak modulua

Bateragarria da etxeko prezio-plan guztiekin eta Nire Familia Planarekin. Bateragarria da etxeko aurrez ordaintzeko beste moduluekin eta Nire Gogokoenarekin.

Hautatutako zenbakia	Hautatutako zenbaki bakoitzeko hileko kuota		Deiaren ezartze-kostua euro-zentimotan		Deskontua helburu horretara egindako estatuko deien tarifan
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	
Euskaltel mugikorra edo estatuko telefono mugikorra	1,00	1,18	15,00	17,70	% 50
Gainerako operadoreak	2,00	2,36	15,00	17,70	% 50

Ohiko 5 zenbaki aukera daitezke gehienez. Zenbakia aldatzeagatik 1,00 €-ko kuota bakarra ordaintzen da (1,18 €, BEZa barne)

### SMS bonuen modulua

Modalitatea	Estatuko SMSak barne	Hileko kuota	
		BEZik gabe	BEZarekin
20 SMSko hileko bonua	20	2,50	2,95
50 SMSko hileko bonua	50	6,00	7,08
100 SMSko hileko bonua	100	10,00	11,80

### Kargatze-modalitateak

Modalitateak	Eskuragarri dauden zenbatekoak (BEZa barne)
Fakturaren bidezko kargak	5, 10, 15, 20, 30, 50 eta 100 €.
Salbamendu Kargatzea	10, 15, 20 edo 30 €.
Fakturaren kargurako karga automatikoak	5, 10, 15, 20, 30, 50 eta 100 €
Faktura bidezko karga automatikoak (katalogotik kanpo)	6, 12 eta 24 €
Banatzaille bidezko kargak	5, 10, 15, 20, 30, 50 eta 100 €.
Kreditu-txartel bidezko kargak	5, 10, 15, 20, 30, 50 eta 100 €.
Kutzazain bidezko kargak	Bosten multiploak, 5etik 150 €-ra.
Karga elektronikoak (SPT)	Bosten multiploak, 5etik 150 €-ra.
Scrach kargak	10, 15 eta 30 €
Migrazioa egin dutenek mugikorra fakturarekin gurutzatzea (doan)	8 €

Kargen saldoa 9 hilabetez erabil daiteke, azken kargatik hasita. (hileko muga: 180 €). Egunean gehienez ere 3 Salbamendu Kargatze egin daitezke. (\*)Indarrean sartutako data: 2009ko abendua.

### Etxeko ondoren ordaintzekoa

Ikus ordutegi-eta tarifazte-arauak eranskinean.

### Unika tarifa

Kuota finkoak



Hileko gutxieneko kontsumoa lineako		
Modalitateak	BEZik gabe	BEZarekin
EUT 6 (*)	6,00	7,08
EUT 10	10,00	11,80
EUT 15	15,00	17,70
EUT 30	30,00	35,40
EUT 50	50,00	59,00

(\*) Indarrean sartutako data: 2009ko iraila.

Estatuko deiak ordutegirik gabe	Deiaren ezartze-kostua euro-zentimotan		Tarifa bakarra zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
EUT 6 (*)	15,00	17,70	24,00	28,32
EUT 10	15,00	17,70	20,00	23,60
EUT 15	15,00	17,70	18,00	21,24
EUT 30	15,00	17,70	16,00	18,88
EUT 50	15,00	17,70	14,00	16,52

(\*) Indarrean sartutako data: 2009ko iraila.

#### Finkoen Unika tarifa

Kuota finkoak

Hileko Kuota		
Modalitatea	BEZik gabe	BEZarekin
Finkoen EUT	5,00	5,90

Tarifak, kontsumoaren arabera

Estatuko deiak ordutegirik gabe	Deiaren ezartze-kostua euro-zentimotan		Tarifa bakarra zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Finkoetarako deiak	15,00	17,70	4,41	5,20
Mugikorretarako deiak	15,00	17,70	16,00	18,88

#### Tarifa Finkoak

Kuota finkoak

Zerbitzua	Hileko Kuota €	
	BEZik gabe	BEZarekin
Tarifa Finkoa 10	19,90	23,48
Tarifa Finkoa 20	29,90	35,28
Aisialdiko Tarifa Finkoa	19,90	23,48
Aisialdiko Tarifa Finkoa +	29,90	35,28
24H-ko Tarifa Finkoa	49,90	58,88
Tarifa Finko Osoa	59,90	70,68

Sartutako zerbitzuak

Zerbitzua	Tarifa finkoetan sartutako zerbitzuak		
	Minutuak	Datuak	SMSak
Tarifa Finkoa 10	10	-	-
Tarifa Finkoa 20	20	-	-
Aisialdiko Tarifa Finkoa	300	-	-
Aisialdiko Tarifa Finkoa +	300*	500MB**	-



<b>24H-ko Tarifa Finkoa</b>	<b>500</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Tarifa Finko Osoa</b>	<b>500</b>	<b>1GB**</b>	<b>100</b>

\*Ordu-tartea: astelehenetik ostiralera, 17:00etatik 8:00etara; asteburuetan, 24 orduz. \*\*Horrez gain, bezeroak Interneten kontsumitzeko 100 MBeko bloke gehigarriak kontrata ditzake, 3 €an (3,54 €, BEZa barne), eta 500 MBekoak 9,90ean (11,68, BEZa barne). \*\*\*Indarreen sartzeko data: 2010eko apirila.

### SIMple Tarifa (\*)

Kuota

Zerbitzua	Alta Kuota		Hileko gutxieneko kontsumoa	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
<b>SIMple</b>	<b>15,00</b>	<b>17,70</b>	<b>6,00</b>	<b>7,08</b>

Tarifak, kontsumoaren arabera

Nazio arteko deiak	Deiaren ezartze-kostua zent. €		Tarifa bakarra zent. /min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
<b>Finkoa eta mugikorra</b>	<b>15,00</b>	<b>17,70</b>	<b>5,00</b>	<b>5,90</b>
<b>SMS</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8,00</b>	<b>9,44</b>

(\*)Indarreen sartutako data: 2010ko Urria.

### Orduak kontratu berria

Indarreen sartutako eguna: 2009ko apirila

Kuota finkoak

Zerbitzua	BEZik gabe	BEZarekin
	Hileko gutxieneko kontsumoa	
<b>Nire Orduak kontratu berria</b>	<b>9,00</b>	<b>10,62</b>

Tarifak, kontsumoaren arabera

Estatuko deietarako ordu-tarteak	Deiaren ezartze-kostua zent. €		Tarifa Zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
<b>Tarifa murriztua (+ hautatutako 5 orduen tarteak)</b>	<b>15,00</b>	<b>17,70</b>	<b>7,00</b>	<b>8,26</b>
<b>Tarifa Arrunta</b>	<b>15,00</b>	<b>17,70</b>	<b>7,00</b>	<b>41,30</b>

### 24 orduko 90x1 tarifa\*

Kuota finkoak

Modalitatea	Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZarekin
<b>24 orduko 90x1 tarifa</b>	<b>6,00</b>	<b>7,08</b>

\*Indarreen sartutako data: 2009ko uztaila

Tarifak, kontsumoaren arabera

Estatuko deiak finko edo mugikorretara	Deiaren ezartze-kostua zent. €		Tarifa Zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
	<b>15,00</b>	<b>17,70</b>	<b>21,00</b>	<b>24,78</b>

\*Deia hastean, 15 + 21 kobratzen da, 90 minutuko frankiziarekin. 91. minututik aurrera, segundoka tarifitzen da.

### KPlan? Tarifa\*

Kuota finkoak

Modalitatea	Hileko gutxieneko kontsumoa	
	BEZik gabe	BEZarekin
<b>KPlan? Tarifa</b>	<b>9,00</b>	<b>10,62</b>



\*Indarrean sartutako data: 2009ko uztaila

Tarifak, Kontsumoaren arabera

Tarifa	Deien Tarifa				SMSen tarifa		MMSen tarifa	
	Deia ezartzea, €-zent		Tarifa, €-zent /min		SMSak, €-zent		MMSak, €-zent	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Talde barruan	15,00	17,70	5,00	5,90	5,00	5,90	30,00	35,4
Taldetik kanpo	15,00	17,70	21,00	24,78	15,00	17,70	60,00	70,8
Taldeari bidaltzen zaizkion SMSak	-				21,00	24,78	-	
Erabilgarritasun-kontsulta	-				21,00	24,78	-	

Deia ezartzea, 15 zentimo (17,40 €-zent. BEZarekin) Taldekideen arteko hileko SMS mezuak, doan.

### Aurrezki Tarifa

Kuota finkoak

Zerbitzua	Hileko gutxieneko kontsumoa	
	BEZik gabe	BEZarekin
Aurrezki Tarifa	60,00	70,80

Tarifak, Kontsumoaren arabera

Oinarrizko tarifa	Deiaren ezartze-kostua euro-zentimotan		Tarifa euro-zentimotan	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Estatuko deiak, edozein ordu-tartetan	15,00	17,70	16,00	18,88

Estatuko ahots-kontsumoaren fakturazioa	Deskontua
0 eta 120 € artean	% 0
121 eta 450 € artean	% 100
> 450 €	% 0

Katalogotik kanpo dauden ondoren ordaintzekoaren tarifak

### Nire Orduak kontratua (katalogotik kanpo)

Zerbitzua	BEZik gabe	BEZarekin
	Hileko gutxieneko kontsumoa	
Nire Orduak Kontratua	6,00	7,08
Alta-kuota		
Leiho-aldaketa (ordu-tartea aldatzen den 2. aldia eta hurrengoak hilabetean)	6,01	7,09

A ordu-tartea

Estatuko deietarako ordu-tarteak		Deiaren ezartze-kostua Zent. €		Tarifa zent./min	
		BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Tarifa murriztua (hautatutako 5 orduko tartea)	Euskalteleko finkoak edo mugikorrak	15,00	17,70	6,50	7,67
	Beste mugikor batzuk	15,00	17,70	17,00	20,06
Tarifa arrunta		15,00	17,70	50,00	59,00



**Etxeko 90x1 tarifa (katalogotik kanpo)**

Modalitatea	Hileko gutxienerako kontsumoa	
	BEZik gabe	BEZarekin
90x1 tarifa	15,00	17,70

D Ordu-tartea

Finko eta mugikorretarako deiak	Arrunta				Mugatua			
	Deiaren ezartze-kostua zent. €		Tarifa zent. €/min		Deiaren ezartze-kostua zent. €		Tarifa* zent. €/min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
	15,00	17,70	21,00	24,78	15,00	17,70	21,00	24,78

\*Al iniciarse la llamada se cobra 15 + 21, con una franquicia de 90 minutos.  
A partir del minuto 91, se tarifica por segundos. Con franjas horarias a partir del 1 de Julio 2009.

**Etxeko Kontratu Librea (katalogotik kanpo)**

Modalitateak	Hileko gutxienerako kontsumoa lineako	
	BEZik gabe	BEZarekin
EKL 6	6,00	7,08
EKL 18	18,00	21,24
EKL 30	30,00	35,40
EKL 50	50,00	59,00

Estatuko deiak ordutegirik gabe	Deiaren ezartze-kostua euro-zentimotan		Tarifa bakarra zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
EKL 6	15,00	17,70	24,00	28,32
EKL 18	15,00	17,70	21,00	24,78
EKL 30	15,00	17,70	16,00	18,88
EKL 50	15,00	17,70	14,00	16,52
Tarifa murriztua bezeroaren EKL 18, 30 eta 50 mugikorren artean	15,00	17,70	3,00	3,54

**Denentzako Kontratu – SMS (katalogotik kanpo)**

Zerbitzua	BEZik gabe	BEZarekin
	Hileko gutxienerako kontsumoa	
Denentzako Kontratu - SMS	9,00	10,62
Alta-kuota		
Leiho-aldaketa (ordu-tartea aldatzen den 2. aldia eta hurrengoak hilabetean)	6,0102	7,092

G ordu-tartea

Estatuko deiak	Deiaren ezartze-kostua euro-zentimotan		Tarifa zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Tarifa murriztua (Hautatutako 5 orduko tartea)	15,00	17,70	9,00	10,62
Tarifa arrunta	15,00	17,70	42,00	49,56

Tarifa berezia Euskaltelen mugikorretarako estatuko SMSentzat (10,44 zentimo, BEZa barne)

**Gazte Kontratu (katalogotik kanpo)**

Zerbitzua	Hileko kuota		Hileko bonua barne
	BEZik gabe	BEZarekin	



<b>Gazte Kontratua</b>	<b>6,00</b>	<b>7,08</b>	<b>1.000 SMS doan Euskaltelen mugikorretara</b>
	<b>Alta-kuota</b>		
<b>Leiho-aldaketa (ordu-tartea aldatzen den 2. aldia eta hurrengoak hilabetean)</b>	<b>6,0102</b>	<b>6,092</b>	<b>-</b>

G ordu-tartea

Estatuko deietarako ordu-tarteak	Deia ezartze-kostua euro-zentimotan		Tarifa zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
<b>Tarifa murriztua</b>	<b>15,00</b>	<b>17,70</b>	<b>9,00</b>	<b>10,62</b>
<b>Tarifa arrunta</b>	<b>15,00</b>	<b>17,70</b>	<b>42,00</b>	<b>49,56</b>

10 minutu kontratua (katalogotik kanpo)

<b>Hileko kuota</b>	<b>BEZik gabe</b>	<b>BEZarekin</b>
	<b>18,00</b>	<b>21,24</b>

Hileko kuotarekin, egunean 10 minutuz hitz egin daiteke, asteko edozein egunetan, Euskaltelen mugikorrekina eta estatuko finkoekin.

Estatuko deien tarifa	Deiaren ezartze-kostua euro-zentimotan		Tarifa zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
<b>Euskalteleko mugikorrekina edo finkoekin egunean hitz egindako lehen 10 minutuak</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	
<b>Gainerako deien tarifa</b>	<b>15,00</b>	<b>17,70</b>	<b>22,00</b>	<b>25,96</b>

Etxeko bonuak (katalogotik kanpo)

Modalitatea	Bonuaren minutuak barne	Hileko kuota	
		BEZik gabe	BEZarekin
<b>5.500 Bonua</b>	<b>100</b>	<b>33,0557</b>	<b>39,0057</b>
<b>11.500 Bonua</b>	<b>300</b>	<b>69,1164</b>	<b>81,557</b>

E ordu-tartea

Ordu-tarteak	Deiaren ezartze-kostua euro-zentimotan		Tarifa zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
<b>Bonuaren barruan</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	
<b>Bonutik kanpo Normal</b>	<b>15,00</b>	<b>17,70</b>	<b>15,00</b>	<b>17,70</b>
<b>Bonutik kanpo Reducida</b>	<b>15,00</b>	<b>17,70</b>	<b>11,00</b>	<b>12,98</b>

Etxeko ondoren ordaintzekoaren zerbitzu gehigarriak

**Nire Familia Plana**

Bateragarria da indarrean dagoen etxeko eskaintzaren prezio-planekin, Etxeko Unika Tarifa 6 SPBekin izan ezik. 2007ko ekainaren 20ra arte, TLRei eta Denentzako kontratua – SMSri lotzeko aukera egon da, eta bezeroak eskubidea du horri eusteko.

Tarifa berezia	Deiaren ezartze-kostua euro-zentimotan		Tarifa zent./min
	BEZik gabe	BEZarekin	
<b>Hautatutako familiako finkoaren eta Nire Familia Planeko mugikorren arteko deiak</b>	<b>15,00</b>	<b>17,70</b>	<b>0</b>



<b>Bideo-deiak</b>	<b>15,00</b>	<b>17,70</b>	<b>0</b>
--------------------	--------------	--------------	----------

**Etxeko ondoren ordaintzeko moduluak**

Bateragarriak dira Etxeko Unika Tarifa, Finkoen Etxeko Unika Tarifa eta Etxeko 90 x 1 Tarifarekin.

Modalitatea	Hautatutako zenbakia	Alta-kuota (€)		Hileko kuota (€)		Estatuko deiak			
		BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	Deiaren ezartze-kostua euro-zentimotan		Tarifa zent./min	
						BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Euskalteleko nire 5 zenbakiak	EKTko 5 mugikor	6,00	7,08	-		15,00	17,70	6,00	7,08
Ohiko zenbakiak	3 finko edo mugikor	6,00	7,08	6,00	7,08	15,00	17,70	6,00	7,08
Asteb. deiak EKT mugikorretara	EKTko mugikor guztiak	0		3,00	3,54	15,00	17,70	0	

**Euskaltelen Nire Gogokoena modulua**

Aurrez ordaintzekotik ondoren ordaintzekora migratzeko sustapena da; alta emateak sustapena du. Zerbitzu gehigarri gisa kontrata dezakete EUTak, finkoetarako EUT eta 90 = 1 duten bezeroek. Horrez gain, Nire Orduak kontratua, Denentzako kontratua – SMS, Gazte Tarifa, Nire Orduak SPB eta Aurrezki Tarifa duten bezeroek kontrata dezakete.

Modalitatea	Hautatutako zenbakia	Alta-kuota (€)		Estatuko deiak			
		BEZik gabe	BEZarekin	Deiaren ezartze-kostua euro-zentimotan		Tarifa zent./min	
				BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Euskalteleko Nire Gogokoena	EKTko 1 mugikor	6,00	7,08	15,00	17,70	3,00	3,54

Tarifa berezia hautatutako zenbakirako estatuko mezuetan: SMSak, 9 zentimo (10,44 zentimo, BEZa barne) eta MMSak, 30 zentimo (34,8 zentimo BEZa, barne)

**5 a 5 zerbitzua (katalogotik kanpo)**

Modulu hau kontrata zezaketen Denentzako kontratua – SMS, Nire Orduak, Nire Orduak SPB edo Aurrezki Tarifa duten bezeroek.

Hautatutako 5 zenbaki (gehienez)	Hileko kuota (€)		Estatuko deiak			
	BEZik gabe	BEZarekin	Deiaren ezartze-kostua euro-zentimotan		Tarifa minutuko zent./min	
			BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
	6,00	7,08	15,00	17,70	3,00	3,54

<b>Linearen kontsumoak (BEZik gabe)</b>	<b>5 a 5 zerbitzuaren hileko kuotaren deskontua</b>
0 eta 24 € artean	% 0
24 €-tik gora	% 100

**Datuak: ondoren ordaintzekoa**

**Estatuko konexioetarako prezio-planak**

Modalitatea	Konexio-mota	Sartzen den kontsumoa	Hileko Kuota (€)	Bloke gehigarriak	
Eguneroko Diaria (*)	Estatua	-	0,00	BEZik gabe	BEZarekin



				1,00 € / 50 MB	1,18 € / 50 MB
--	--	--	--	----------------	----------------

\* Bloketako tarifak. Estatu barruko GPRS-zirkulazioaren lehenespenezko tarifa. Indarrean sartutako data: 2010ko Adendua.

**Banda Zabal Finkorik ez duten bezeroak**

Modalitatea	Konexio-mota	Sartzen den kontsumoa	Hileko kuota (€)		Kontsumo gehigarriaren tarifa	Bloke Gehigarriak <sup>3</sup>	
			BEZik gabe	BEZarekin		BEZik gabe	BEZarekin
Eguneroko Konekta <i>(katalogotik kanpo)</i>	Estatua	-	0,00	0,00	-	1,00 / 15 MB	1,18 / 15 MB
Eguneroko Konekta <sup>2</sup>	Estatua	-	0,00	0,00	-	1,00 / 50 MB	1,18 / 50 MB
Konekta mugikorra	Estatua	100 MB + Tarifa finkoa	9,00	10,62	Abiadura-jaitsiera, 128/64kb-ra	3,00 / 100 MB	3,54 / 100 MB
Konekta 500 MB <sup>1</sup>	Estatua	-	14,90	17,58	Abiadura-jaitsiera, 128/64kb-ra	3,00 / 100 MB 9,90 / 500 MB	3,54 / 100 MB 11,68 / 500 MB
Konekta 1 GB	Estatua	1 GB + Tarifa finkoa	29,00	34,22	Abiadura-jaitsiera, 128/64kb-ra		
Konekta 10 GB	Estatua	10 GB + Tarifa finkoa	49,00	57,82	Abiadura-jaitsiera, 128/64kb-ra		

Intranet konkretuetarako estatuko kontsumoak ez dira sartzen, eta bezeroarekin hitzartutako prezioa kobratzen da; ikus oinarritzko tarifa. Roamingeko kontsumoak ere ez dira sartzen, eta oinarritzko tarifaren arabera tarifitzen dira.

<sup>1</sup>Indarrean sartutako data: 2010ko Ekaina. <sup>2</sup>Oinarritzko datu-tarifa. <sup>3</sup>Indarrean sartutako data: 2011ko Martxoa.

**Banda Zabal Finkoa duten bezeroak**

Modalitatea	Konexio-mota	Sartzen den kontsumoa	Hileko kuota (€)		Kontsumo gehigarriaren tarifa	Bloke gehigarriak <sup>3</sup>	
			BEZik gabe	BEZarekin		BEZik gabe	BEZarekin
Eguneroko Konekta <i>(katalogotik kanpo)</i>	Estatua	-	-		-	1,00 / 15 MB	1,18 / 15 MB
Eguneroko Konekta <sup>1</sup>	Estatua	-			-	1,00 / 50 MB	1,18 / 50 MB
ATS3GINDUT <sup>3</sup>						Abiadura-jaitsiera, 128/64kb-ra	3,00 / 100 MB
Konekta mugikorra	Estatua	100 MB + Tarifa finkoa	6,00	7,08	Abiadura-jaitsiera, 128/64kb-ra		
Konekta 500 MB <sup>2</sup>		500 MB + Tarifa finkoa	9,90	11,68	Abiadura-jaitsiera, 128/64kb-ra	3,00 / 100 MB	3,54 / 100 MB
Konekta 1 GB	Estatua	1 GB + Tarifa finkoa	19,00	22,42	Abiadura-jaitsiera, 128/64kb-ra	9,90 / 500 MB	11,68 / 500 MB
Konekta 10 GB	Estatua	10 GB + Tarifa finkoa	39,00	46,02	Abiadura-jaitsiera, 128/64kb-ra		

Intranet konkretuetarako estatuko kontsumoak ez dira sartzen, eta bezeroarekin hitzartutako prezioa kobratzen da; ikus oinarritzko tarifa. Roamingeko kontsumoak ere ez dira sartzen, eta oinarritzko tarifaren arabera tarifitzen dira. <sup>1</sup>Oinarritzko datu-tarifa <sup>2</sup>Indarrean sartutako data: 2009ko iraila. <sup>3</sup>Indarrean sartutako data: 2011ko Martxoa.

**BlackBerry™ Complete Tarifa\***

Hileko kuota	BEZik gabe	BEZarekin
	5,9€	6,96€

\*Indarrean sartutako data: 2010ko Abendua.



### Roaming konexioetarako prezio-planak

Roamingeko datu-tarifa hau da lehenespenez: 2,5 zent./kbyte (2,9 €, BEZa barne); eta 45 zent., (52,2 €, BEZa barne) saioaren ezartze-kostua.

Modalitatea	Konexio-mota	Sartzen den kontsumoa	Hileko kuota (€)		Kontsumo gehigarriaren tarifa (*)	
			BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Konekta Globala 100 MB (Roaming)	Lehentasunezko roamingeko operadorea	100 MB (**)	75,00	88,50	3 €/1 MB	3,54 €/1 MB
	Lehentasunezkoa ez den roamingeko operadorea	-			10 €/1 MB	11,8 €/1 MB

(\*) Blokekako tarifak

(\*\*) Bonuaren saldoa hainbanagarria da, bai alta eskatzean, bai baja eskatzean.

Estatuko datu-kontsumoak ere ez dira sartzen, eta oinarritzko tarifaren arabera tarifatzen dira.

Ikus roamingeko operadoreak terminoen glosarioan.

### Datalibre eta DataOcio GPRSak (katalogotik kanpo)

Modalitateak	Hileko gutxieneko kontsumoa		Estatuko kontsumoa				
			Deiaren ezartze-kostua			Tarifa, kB bakoitzeko	
			Euro-zentimotan		sartzen diren kB-ak	Euro-zentimotan	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin		BEZik gabe	BEZarekin
Datalibre 6 GPRSa	6,00	6,96	10,00	11,80	67	0,15	0,18
Datalibre 12 GPRSa	12,00	13,92	10,00	11,80	100	0,10	0,12
Datalibre 24 GPRSa	24,00	27,84	10,00	11,80	200	0,05	0,06
Dataocio 3 GPRSa	3,00	3,48	10,00	11,80	17	0,60	0,71

### ONDOREN ORDAINITZEKOAREN BESTE ZERBITZU GEHI GARRI BATZUK

#### SMS mezuen hileko bonuak

Modalitatea	Estatuko SMSak barne	Hileko kuota	
		BEZik gabe	BEZarekin
Ondoren ordaintzekoa: 20 SMSko hileko bonua	20	2,50	2,95
Ondoren ordaintzekoa: 50 SMSko hileko bonua	50	6,00	7,08
Ondoren ordaintzekoa: 100 SMSko hileko bonua	100	10,00	11,80

#### Eko txartela

Alta-kuota		Hileko kuota	
BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
6,00	7,02	3,00	3,54

#### Beste zenbait

Zerbitzua	Alta-kuota	
	BEZik gabe	BEZarekin
Etxeko ondoren ordaintzekoa: hautatutako zenbakia aldatzea	Sin IVA	Con IVA
Ondoren ordaintzekoa aldatzeagatik kargua (hautatutako finkoa)	3,00	3,54



Zenbakia aldatzea	6,00	7,08
Urrezko zenbakia aldatzea	12,0202	14,183
Ondoren ordaintzeko segmentu-aldaketa	60,1012	70,9194
Baimentzea: TGZ, kostu baxukoa	-	-
Baimentzea: TGZ, kostu altukoa	-	-
Baimentzea: nazioartekoak	-	-
Roaminga gaitzea (ahotsa eta datuak)	-	-
Migrazioa ondoren ordaintzekotik aurretik ordaintzekora: kargatzeagatiko kargua	4,2373	5,0000
Enpresako ondoren ordaintzekoa modalitate baxuagora migratzeagatiko kargua	43,1045	50,8633
Ondoren ordaintzekoa: modalitate baxuagora migratzeagatiko kargua	50,00	59,00
Iraupen-konpromisoa ez betetzeagatiko kargua: ondoren ordaintzekoa	Kontsultatu	
Kortesiako terminala ez itzultzeagatiko zordunketa	50,00	59,00

Oinarrizko beste tarifa batzuk (aurrez ordaintzekoentzako eta ondoren ordaintzekoentzako baliozkoak)

**Nazioarteko deiak**

Ordu-tartea

Eremua	Herrialdeak	Deiaren ezartze-kostua euro-zentimotan		Normala zent./min		Murriztua zent./min	
		BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
O	Andorra	45,00	53,10	33,00	38,94	28,00	33,04
A	Mendebaldeko Europa	45,00	53,10	49,00	57,82	43,00	50,74
B	Europako gainerako herriak eta Magreb	45,00	53,10	73,00	86,14	55,00	64,90
C	Ekialde Urruna eta Australia	45,00	53,10	140,00	165,2	115,00	135,70
Zuz.	Ipar Amerika, Kanada eta Karibe Nagusia	45,00	53,10	80,00	94,40	67,00	79,06
E	Latinoamerika	45,00	53,10	116,00	136,88	80,00	94,40
F	Gainerako herrialdeak	45,00	53,10	165,00	194,70	115,00	157,412

**Ahots-roaminga**

**Roaming IN: Roamingean jasotako deiak**

Eremua	Deiaren ezartze-kostua Euro-zentimotan		Ondoren ordaintzekoaren tarifa zent./min		Aurrez ordaintzeko tarifa zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Eurotarifa-eremua <sup>(1)</sup>	-	-	15,00	17,70	15,00	17,70
1 eremua	45,00	53,10	50,00	59,00	68,00	80,24
2 eremua	45,00	53,10	130,00	153,40	130,00	153,40
3 eremua	45,00	53,10	200,00	236,00	200,00	236,00

(1) Indarrean sartutako data: 2010ko uztaila.

Helburua	Deskribapena	Deiaren ezartze-kostua euro-zentimotan	Tarifa zent./min
----------	--------------	--	------------------



688688222, 944035534,9440 34705	<b>Eurotarifari buruzko informazioa / Bezeroentzako urrutiko arreta</b>	<b>Doan</b>
---------------------------------------	---	-------------

**Roaming OUT: roaming bidez .....(e)tik .....(e)ra egindako deiak**

Eremua	Deiaren ezartze-kostua euro-zentimotan		Ondoren ordaintzekoaren tarifa zent./min		Aurrez ordaintzeko tarifa zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
<b>Eurotarifa-eremutik Eurotarifa-eremura <sup>(1)</sup></b>	<b>19,50 (*)</b>	<b>23,01</b>	<b>39,00</b>	<b>46,02</b>	<b>39,00</b>	<b>46,02</b>
<b>Eurotarifa-eremutik 1 eremura</b>	<b>45,00</b>	<b>53,10</b>	<b>85,00</b>	<b>100,30</b>	<b>120,00</b>	<b>141,60</b>
<b>Eurotarifa-eremutik 2 eremura</b>	<b>45,00</b>	<b>53,10</b>	<b>180,00</b>	<b>212,40</b>	<b>180,00</b>	<b>212,40</b>
<b>Eurotarifa-eremutik 3 eremura</b>	<b>45,00</b>	<b>53,10</b>	<b>325,00</b>	<b>383,50</b>	<b>325,00</b>	<b>383,50</b>
<b>Eurotarifa-eremutik 4 eremura</b>	<b>45,00</b>	<b>53,10</b>	<b>850,00</b>	<b>1003,00</b>	<b>850,00</b>	<b>1003,00</b>
<b>1 eremutik Eurotarifa-eremura</b>	<b>45,00</b>	<b>53,10</b>	<b>85,00</b>	<b>100,30</b>	<b>120,00</b>	<b>141,60</b>
<b>1 eremutik 1 eremura</b>	<b>45,00</b>	<b>53,10</b>	<b>85,00</b>	<b>100,30</b>	<b>120,00</b>	<b>141,60</b>
<b>2 eremutik 1 eremura</b>	<b>45,00</b>	<b>53,10</b>	<b>180,00</b>	<b>212,40</b>	<b>180,00</b>	<b>212,40</b>
<b>3 eremutik 1 eremura</b>	<b>45,00</b>	<b>53,10</b>	<b>325,00</b>	<b>383,50</b>	<b>325,00</b>	<b>383,50</b>
<b>4 eremutik 1 eremura</b>	<b>45,00</b>	<b>53,10</b>	<b>850,00</b>	<b>1003,00</b>	<b>850,00</b>	<b>1003,00</b>
<b>2 eremutik Eurotarifa-eremura</b>	<b>45,00</b>	<b>53,10</b>	<b>180,00</b>	<b>212,40</b>	<b>180,00</b>	<b>212,40</b>
<b>2 eremutik 1 eremura</b>	<b>45,00</b>	<b>53,10</b>	<b>180,00</b>	<b>212,40</b>	<b>180,00</b>	<b>212,40</b>
<b>2 eremutik 2 eremura</b>	<b>45,00</b>	<b>53,10</b>	<b>180,00</b>	<b>212,40</b>	<b>180,00</b>	<b>212,40</b>
<b>2 eremutik 3 eremura</b>	<b>45,00</b>	<b>53,10</b>	<b>325,00</b>	<b>383,50</b>	<b>325,00</b>	<b>383,50</b>
<b>2 eremutik 4 eremura</b>	<b>45,00</b>	<b>53,10</b>	<b>850,00</b>	<b>1003,00</b>	<b>850,00</b>	<b>1003,00</b>
<b>3 eremutik Eurotarifa-eremura</b>	<b>45,00</b>	<b>53,10</b>	<b>325,00</b>	<b>383,50</b>	<b>325,00</b>	<b>383,50</b>
<b>3 eremutik 1 eremura</b>	<b>45,00</b>	<b>53,10</b>	<b>325,00</b>	<b>383,50</b>	<b>325,00</b>	<b>383,50</b>
<b>3 eremutik 2 eremura</b>	<b>45,00</b>	<b>53,10</b>	<b>325,00</b>	<b>383,50</b>	<b>325,00</b>	<b>383,50</b>
<b>3 eremutik 3 eremura</b>	<b>45,00</b>	<b>53,10</b>	<b>325,00</b>	<b>383,50</b>	<b>325,00</b>	<b>383,50</b>
<b>3 eremutik 4 eremura</b>	<b>45,00</b>	<b>53,10</b>	<b>850,00</b>	<b>1003,00</b>	<b>850,00</b>	<b>1003,00</b>

(1) Indarrean sartutako data: 2010ko uztaila. (\*) Deia ezartzeak 30 segundoko frankizia dauka

Helburua	Deskribapena	Deiaren ezartze- kostua euro-zentimotan	Tarifa zent./min
688688222	<b>Eurotarifari buruzko informazioa/Bezeroentzako urrutiko arreta</b>		<b>Doan</b>
80075758585	<b>Hartzailearen konturakoari buruzko informazioa</b>		<b>Doan</b>

**Roaming-eko bideo-deiak (Indarrean sartutako data: 2010ko maiatza)**

Roaming Out Eremua	Deiaren ezartze-kostua €		Ondoren ordaintzekoaren tarifa €/min.	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
<b>Eurotarifa-eremua</b>	<b>0,45</b>	<b>0,53</b>	<b>1,50</b>	<b>1,77</b>
<b>Eremu1</b>	<b>0,45</b>	<b>0,53</b>	<b>1,50</b>	<b>1,77</b>
<b>Eremu 2</b>	<b>0,45</b>	<b>0,53</b>	<b>2,00</b>	<b>2,36</b>
<b>Eremu 3</b>	<b>0,45</b>	<b>0,53</b>	<b>2,50</b>	<b>2,95</b>

Roaming In Eremua	Deiaren ezartze-kostua euro-zentimotan		Ondoren ordaintzekoaren tarifa zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Eurotarifa-eremutik Eurotarifa-eremura	0,45	53,10	2,50	2,95
Eurotarifa-eremutik 1 eremura	0,45	53,10	2,50	2,95
Eurotarifa-eremutik 2 eremura	0,45	53,10	2,50	2,95
Eurotarifa-eremutik 3 eremura	0,45	53,10	3,00	3,54
1 eremutik Eurotarifa-eremura	0,45	53,10	2,50	53,10
1 eremutik 1 eremura	0,45	53,10	2,50	2,95
2 eremutik 1 eremura	0,45	53,10	2,50	2,95
3 eremutik 1 eremura	0,45	53,10	3,00	3,54
2 eremutik Eurotarifa-eremura	0,45	53,10	2,50	2,95
2 eremutik 1 eremura	0,45	53,10	2,50	2,95
2 eremutik 2 eremura	0,45	53,10	2,50	2,95
2 eremutik 3 eremura	0,45	53,10	3,00	3,54
3 eremutik Eurotarifa-eremura	0,45	53,10	2,50	2,95
3 eremutik 1 eremura	0,45	53,10	2,50	2,95
3 eremutik 2 eremura	0,45	53,10	2,50	2,95
3 eremutik 3 eremura	0,45	53,10	3,00	3,54

**Testu-mezu laburrak (SMS)**
**Estatu barrutik bidalitako SMS mezuak**

Jatorria	Helburua	Oinarrizko tarifa, mezuko euro-zentimotan	
		BEZik gabe	BEZarekin
Espainia	Espainia	15,00	17,70
	Nazioartea	60,00	70,80

**Roaming IN bidez jasotako SMS mezuak**

Ez dira kobratzen.

**Roaming OUT bidez bidalitako SMS mezuak**

Jatorria	Helburua	Tarifa, mezu bakoitzeko euro-zentimotan	
		BEZik gabe	BEZarekin
Eurotarifa <sup>(1)</sup>	Eurotarifa	11,00	12,98
	Gainerako herrialdeak	90,00	106,20

(1) Indarrean sartutako data: 2009ko uztaila

**Multimedia-mezuak (MMS)**
**Estatu barrutik bidalitako MMS mezuak**

Jatorria	Helburua	Oinarrizko tarifa, mezuko euro-zentimotan	
		BEZik gabe	BEZarekin
Espainia	Estatua	60,00	70,80
	Nazioartea	125,00	147,50

**Roaming IN bidez jasotako MMS mezuak**

Transferitutako informazio-bolumena	Tarifa, mezu bakoitzeko euro-zentimotan	
	BEZik gabe	BEZarekin
1 kb baino gutxiago	30,00	35,40
1-29 kb	60,00	70,80
30 kb-tik 99ra	100,00	118,00
100 kb-tik 300era	150,00	177,00

**Roaming OUT bidez bidalitako MMS mezuak**

Transferitutako informazio-bolumena	Tarifa, mezu bakoitzeko euro-zentimotan	
	BEZik gabe	BEZarekin
1 kb baino gutxiago	75,00	88,50
1-29 kb	120,00	141,60
30 kb-tik 99ra	200,00	236,00
100 kb-tik 300era	300,00	354,00

**Gehiegizko tarifitze-mezuak**

Hornitzaileak aurrez tarifatuak

**Datu-konexioak: oinarrizko tarifak**
**Roaming bidezko datuak (Internet, intraneta eta Wap-a)**

Eremua	Ondoren ordaintzeko tarifa				Aurrez ordaintzeko tarifa			
	Deiaren ezartze-kostua: €		Tarifa €/MB		Deiaren ezartze-kostua: €		Tarifa €/MB	
	BEZik gabe	BEZarekin in	BEZik gabe	BEZarekin in	BEZik gabe	BEZarekin in	BEZik gabe	BEZarekin in
Eurotarifa	-	-	5,00	5,90	-	-	15,00	17,70
1 Eremua	-	-	5,00	5,90	-	-	15,00	17,70
2 Eremua	-	-	10,00	11,80	-	-	15,00	17,70
3 Eremua	-	-	15,00	17,70	-	-	15,00	17,70

**Ondoren eta aurrez ordaintzekoen gainerako tarifak**
**Bideo-deiak**

Estatua	Deiaren ezartze-kostua euro-zentimotan		Tarifa zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Bideo-deiak	15,00	17,70	30,00	35,40

**Sare adimenduko deiak**

B ordu-tartea (katalogotik kanpo)

Eremua	Deiaren ezartze-kostua euro-zentimotan		Día zent./min		Gauetz/Asteburuetan zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
70X	15,00	17,70	36,00	42,48	22,00	25,96



800/900	0		0		0	
901	15,00	17,70	24,00	28,32	12,00	14,16
902	15,00	17,70	38,00	44,84	23,00	27,14
904	15,00	17,70	36,00	42,48	22,00	25,96
905 1. maila	15,00	17,70	36,00	42,48	22,00	25,96
905 2. maila	70,00	82,60	Kosturik gabe (**)			
905 3. maila	153,00	180,54	Kosturik gabe (**)			

Ikus "termino-glosarioan" Sare Adimendun mailen zenbaki-tarteei buruzko informazioa.  
 (\*) Deia-aren muga: 3 minutu

### TGZ (Tarifa Gehigarriko Zerbitzuak)

**803, 806 eta 807 aurrezenbakiak.** Hartzailearen zenbakiaren laugarren digituaren arabera izaten da maila. Lehen hiru mailak kostu baxukotzat hartzen dira, eta gainerako hirurak, berriz, kostu altukotzat.

Laugarren digitua	Maila	Deiaren ezartze-kostua euro-zentimotan (*)		(>20 sg) tarifa/min euro-zentimotan	
		BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
0,1	1. maila	30,00	35,40	65,00	76,70
2,3	2. maila	30,00	35,40	105,00	123,90
4,5	3. maila	30,00	35,40	130,00	153,40
6,7	4. maila	30,00	35,40	195,00	230,10
8	5. maila	30,00	34,80	345,00	407,10
9	6. maila	30,00	35,40	475,00	560,50

(\*) Deia ezartzeak 20 segundoko frankizia dauka

### 905 aurrezenbakia

	Deiaren ezartze-kostua euro-zentimotan (*)		(>20 sg) tarifa/min euro-zentimotan			
			Deiaren ezartze-kostua		Tarifa/min, euro-zentimotan	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
1. maila	30,00	35,40	45,00	53,10	Kosturik gabe (**)	
2. maila	30,00	35,40	75,00	88,50	Kosturik gabe (**)	
3. maila	30,00	35,40	135,00	159,30	Kosturik gabe (**)	

(\*) Deia ezartzeak 20 segundoko frankizia dauka. (\*\*) Deia-aren muga: 3 minutu.

### 907 aurrezenbakia. Hartzailearen zenbakiaren laugarren digituaren arabera izaten da maila.

Laugarren digitua	Maila	Deiaren ezartze-kostua euro-zentimotan (*)		(>20 sg) tarifa/min euro-zentimotan	
		BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
0,5	1. maila	30,00	35,40	54,00	63,72
1,6	2. maila	30,00	35,40	105,00	123,90

(\*) Deia ezartzeak 20 segundoko frankizia dauka. Deia-aren bi kontzeptu agertzen dira: lehena, "euskarri" zerbitzuarengatik; bigarrena, berriz, TGZren hornitzaileari dagokiona da. Lehenengo kargua Euskalteli dagokio, eta lehen minutua osorik kobratuko da (20 segundoko frankiziaren ondoren). Bigarren zenbatekoa TGZren hornitzaileari dagokiona da, eta lehen minutua osorik kobratzen da (frankiziaren ondoren).

### Beste zenbait (zenbaki laburrak, 118XY...)

#### Larrialdi-zerbitzuak:

Eremua	Deskribapena	Deiaren ezartze-kostua euro-zentimotan		Tarifa zent./min	
		BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
061	Probintziako larrialdi-deia	15,00	17,70	-	
062	Guardia Zibila	15,00	17,70	10,00	11,80
080	Tokiko suhiltzaile-	15,00	17,70	-	

	zerbitzua			
085	Suhiltzaileak (probintziakoa)	15,00	17,70	-
088	SOS DEIAK	15,00	17,70	-
091	Polizia Nazionala	15,00	17,70	-
092	Udaltzaingoa	15,00	17,70	-
112	Europako herrialdeetako larrialdi-zerbitzua	Gratuito		
11006	Babes Zibila (probintziakoa)	15,00	17,70	-

**Askotariko informazio-zerbitzuak:**

Eremua	Deskribapena	Deiaren ezartze-kostua euro-zentimotan		Tarifa zent./min	
		BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
010	Udalaren herritarrentzako informazioa (*)	15,00	17,70	10,00	11,80
011	Eusko Jaurlaritzaren zirkulazioari eta errepideko laguntzari buruzko informazioa	15,00	17,70	19,00	22,42
012	Eusko Jaurlaritzaren herritarrentzako informazioa	50,00	59,00	-	
060	Estatuaren herritarrentzako informazioa	15,00	17,70	6,00	7,08
016	Genero-indarkeria, informazioa	Doan			
116000	Arriskuan dauden Haur eta nerabeentzako laguntza (*)	Doan			

(\*)Indarrean sartutako data: 2010ko Iraila. (\*\*) Indarrean sartutako data: 2010ko Abendua

**Telefonoei buruzko informazio-zerbitzuak**

Helburua	Deiaren ezartze-kostua (11 segundo sartzen dira) euro-zentimotan		Tarifa, 12. segundotik aurrera			
			Deia ezartzea (euro-zentimo)		Minutuko tarifa (euro-zentimo/min)	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
11810	30,00	35,40	173,00	204,14	173,00	204,14
11811	30,00	35,40	45,00	53,10	93,00	109,74
11812	30,00	35,40	120,00	141,60	70,00	82,60
11813	30,00	35,40	117	138,06	0,05	0,059
11817	30,00	35,40	100,00	118,00	70,00	82,60
11818	30,00	35,40	80,00	94,40	0	
11819	30,00	35,40	125,00	147,50	100,00	118,00
11820	30,00	35,40	117	138,06	112	132,16
11821	30,00	35,40	0,74	0,873	0,80	0,94
11822	30,00	35,40	100,00	118,00	90,00	106,20
11823	30,00	35,40	125,00	147,50	100,00	118,00
11824	30,00	35,40	125,00	147,50	100,00	118,00
11825	30,00	35,40	0,10	0,18	138,00	162,84
11830	30,00	35,40	30,00	35,40	105,00	120,75
11832	30,00	35,40	160,00	188,80	166,00	195,88



11836	30,00	35,40	43,00	50,74	50,00	59,00
11840	30,00	35,40	60,00	70,8	90,00	106,20
11842	30,00	35,40	180,00	212,40	145,00	171,10
11843	30,00	35,40	78,00	92,04	85,00	100,30
11844	30,00	35,40	75,00	88,50	60,00	70,80
11846	30,00	35,40	90,00	106,20	90,00	106,20
11848	30,00	35,40	100,00	118,00	134	158,12
11850	30,00	35,40	100,00	118,00	65,00	76,70
11851	30,00	35,40	0,74	0,873	0,80	0,94
11852	30,00	35,40	0,63	0,74	0,04	0,05
11853	30,00	35,40	142,00	167,56	134,00	158,12
11854	30,00	35,40	90,00	106,20	90,00	106,20
11860	30,00	35,40	175,00	206,50	125,00	147,50
11861	30,00	35,40	116,00	136,88	70,00	82,60
11862	30,00	35,40	165,00	194,70	150,00	177,00
11863	30,00	35,40	90,00	106,20	140,00	165,20
11864	30,00	35,40	46,00	54,28	110,00	129,80
11869	30,00	35,40	155,00	182,90	134,00	158,12
11870	30,00	35,40	32,00	37,76	102	120,36
11871	30,00	35,40	37,00	43,66	70,00	82,60
11872	30,00	35,40	640,00	755,20	120,00	141,50
11873	30,00	35,40	10,00	11,80	97,00	114,46
11875	30,00	35,40	60,00	70,80	60,00	70,80
11877	30,00	35,40	30,00	35,40	70,00	82,60
11878	30,00	35,40	135,00	159,30	120,00	141,60
11880	30,00	35,40	12,00	14,16	181,00	213,58
11881	30,00	35,40	125,00	147,50	125,00	147,50
11882	30,00	35,40	96,00	113,28	70,00	82,60
11883	30,00	35,40	185,00	218,30	125,00	147,50
11886	30,00	35,40	95,00	112,10	48,00	56,64
11815	30,00	35,40	272,00	320,96	204,00	240,72
11888	30,00	35,40	50,00	59,00	180,00	212,40
11889	30,00	35,40	120	141,60	130	153,40

(\*) Indarrean sartutako data: 2009ko abendua

**Matxura eta informazio komertzialeko zerbitzuak:**

Eremua	Deskribapena	Prezioa, dei bakoitzeko euro-zentimotan
1717	Euskaltelen etxeko bezeroarentzako arreta-zerbitzua	Doan
1718	Etxeko bezeroentzako matxura-zerbitzua (Euskaltel)	Doan
900840200	Euskaltelen enpresa-bezeroarentzako arreta-zerbitzua	Doan
900840000	Enpresentzako laguntza teknikoa (Euskaltel)	Doan
12021 (**)	PPV kontratazioa	Doan
12022 (**)	PPV kontratazioa	Doan
1015	Bezeroarentzako arreta-zerbitzua (ONO)	Doan
022	Negozio-bulegoak (Telefónica)	Doan



026	Multimedia-ekipoen matxuren jakinarazpenak (Telefónica)	Doan
028	Probintziako eragiketa-zentroetarako sarbidea (Telefónica)	Doan
Eremua	Deskribapena	Prezioa, dei bakoitzeko euro-zentimotan
082	Zenbaki pertsonaleko zerbitzua (Telefónica) -904	Doan
083	Txartel pertsonala (Telefónica)	Doan
1002	Laguntza teknikoa (Telefónica)	Doan
1004	Arreta komertziala (Telefónica)	Doan
1005/1008/1009	Nazioarteko eta estatuko komunikazioak (Telefónica)	Doan
14XY,15XY,16XY,17XY,18XY,19XY	Bezeroarentzako arreta-zenbakiak	Doan (*)

(\*) Datafonoak izan ezik (\*\*\*) Sarean irekita mugikorretarako ere, baina finkoetatik bakarrik kontrata daiteke.

### Datu-sareetarako sarbidea

B ordu-tartea (katalogotik kanpo)

Eremua	Deiaren ezartze-kostua euro-zentimotan		Egunez zent./min		Gauetz/Asteburuetan zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
090	15,00	17,70	24,00	28,32	12,00	14,16
901640101	15,00	17,70	24,00	28,32	12,00	14,16
901010041	15,00	17,70	24,00	28,32	12,00	14,16
047, 1247	15,00	17,70	32,00	37,76	17,00	20,06
048, 1248	15,00	17,70	24,00	28,32	12,00	14,16
1415/1430/1502/1503/1554/1586/1703/1721	15,00	17,70	0		0	
Irrati-bilaketa (9401-9404)	15,00	17,70	27,00	31,86	15,00	17,70
1626 / 1714*	15,00	17,70	1,00	1,18	0,30	0,354

(\*) Indarrean sartutako data: 2010ko abendua

### Mugikorreko zerbitzuak

Eremua	Deskribapena	Deiaren ezartze-kostua euro-zentimotan		Tarifa zent./min	
		BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
242	Ahots-postontzia	Doan			
688688242	Postontzira urruneko sarbidea	15,00	17,70	6,50	7,67
688600242	Desbideratzeak postontzira	Doan			
688688222	Eurotarifari buruzko informazioa / Bezeroentzako urrutiko arreta	Doan			
2772	ECO txartela aktibatzea	Doan			
232	Aurrez ordaintzeko zerbitzuaren plataforma	Doan			
262	Beste zenbait zerbitzu	Doan			

### BESTE SARBIDE BATZUK - TELEFONIA FINKOA

### EUSKALTEL HAUTAKETA

Tarifak, kontsumoaren arabera

A ordu-tartea



Eremua	Deiaren ezartze-kostua euro-zentimotan		Arrunta zent./min		Murriztua zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Herrikoa	10,00	11,80	1,9833	2,3402	0,9736	1,1488
Probintziakoak	10,00	11,80	1,9833	2,3402	0,9736	1,1488
EAEkoak	10,00	11,80	6,90	8,14	4,25	5,015
Probintziartekoak	10,00	11,80	7,20	8,50	6,00	7,08

**Nire Familia Plana**

Hautatutako familiako finkoaren eta mugikorren arteko deiak	Deiaren ezartze-kostua Zent. €		Tarifa Zent. €/min.
	BEZik gabe	BEZarekin	0
	15,00	17,70	

**Estatuko mugikorretarako deiak**

B ordu-tartea

Eremua	Deiaren ezartze-kostua euro-zentimotan		Arrunta zent./min		Murriztua zent./min	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
Estatuko mugikorrak	15,00	17,70	20,00	23,60	12,02	14,183

**Nazioarteko deiak**

Nazioarteko deiak		Deiaren ezartze-kostua		Tarifa bakarra minutuko	
Eremua	Eremua	Euro-zentimotan		Zent./min	
		BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
O	Andorra (finkoak)	11,85	13,983	11,80	13,92
O	Andorra (mugikorrak)	11,85	13,983	29,70	35,05
A	Europako mendebaldea (finkoak)	11,85	13,983	11,80	13,92
A	Europako mendebaldea (mugikorrak)	11,85	13,983	29,70	35,05
B	Europako ekialdea, Afrikako iparraldea eta Ekialde Ertaina	11,85	13,983	30,00	35,40
C	Ekialde Urruna eta Australia	11,85	13,983	65,00	76,70
Zuz.	Ipar Amerika eta Karibe Nagusia	11,85	13,983	11,80	13,92
E	Latinoamerika	11,85	13,983	45,00	53,10
F	Munduko gainerako herrialdeak, Kuba	11,85	13,983	101,00	119,18

**BESTE SARBIDE BATZUK – INTERNET**

**ZUZENeko ADSLA**

Kontratazio-aukerak	Beherezko/Goranzko abiadura	Hileko Kuota		Alta Kuota	
		BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
300 kb/s Zuzeneko ADSLa	300 / 150 kb/s	90,00 (*)	106,20 (*)	22,00 (*)	25,96 (*)
3 Mb/s-ko zuzeneko ADSLa	3 Mb/s - 600 kb/s	90,00	106,20	39,00	46,02
3 Mb/s Zuzeneko ADSLa 1 IP	3 Mb/s - 600 kb/s	90,00	106,20	51,00	60,18



3 Mb/s Zuzeneko ADSLa 4 IP	3 Mb/s - 600 kb/s	90,00	106,20	79,00	93,22
3 Mb/s Zuzeneko ADSLa 8 IP	3 Mb/s - 600 kb/s	90,00	106,20	114,00	134,52
6 Mb/s-ko zuzeneko ADSLa	6 Mb/s - 600 kb/s	90,00	106,20	75,00	88,50
6 Mb/s Zuzeneko ADSLa 1 IP	6 Mb/s / 600 kb/s	90,00	106,20	87,00	102,66
6 Mb/s Zuzeneko ADSLa 4 IP	6 Mb/s / 600 kb/s	90,00	106,20	115,00	135,70
6 Mb/s Zuzeneko ADSLa 8 IP	6 Mb/s - 600 kb/s	90,00	106,20	150,00	177,00
6 Mb/s Zuzeneko ADSLa 16 IP	6 Mb/s - 600 kb/s	90,00	106,20	215,00	253,70
6 Mb/s Zuzeneko ADSLa 32 IP	6 Mb/s - 600 kb/s	90,00	106,20	335,00	395,30
8 Mb/s-ko zuzeneko ADSLa	8 Mb/s - 1 Mb/s	90,00	106,20	120,00	141,60
8 Mb/s Zuzeneko ADSLa 1 IP	8 Mb/s - 1 Mb/s	90,00	106,20	132,00	155,76
8 Mb/s Zuzeneko ADSLa 4 IP	8 Mb/s - 1 Mb/s	90,00	106,20	160,00	188,80
8 Mb/s Zuzeneko ADSLa 8 IP	8 Mb/s - 1 Mb/s	90,00	106,20	195,00	230,10
8 Mb/s Zuzeneko ADSLa 16 IP	8 Mb/s - 1 Mb/s	90,00	106,20	260,00	306,80
8 Mb/s Zuzeneko ADSLa 32 IP	8 Mb/s - 1 Mb/s	90,00	106,20	380,00	448,40

(\*) Doakoa da Enpresa Irtenbidea dutenentzat (katalogotik kanpo)

#### Zeharkako ADSLa

Kontratazio-aukerak	Beheranzko/Goranzko abiadura	Alta-kuota		Hileko kuota	
		BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
512 kb/s Zeharkako ADSLa	512 / 320 kb/s	90,00	106,20	29,00	34,22
1 Mb/s-ko Zeharkako ADSLa	1 Mb/s - 320 kb/s	90,00	106,20	39,00	46,02
1 IPko 1 Mb/s Zeharkako ADSLa	1 Mb/s - 320 kb/s	90,00	106,20	51,00	60,18
4 IPko 1 Mb/s Zeharkako ADSLa	1 Mb/s - 320 kb/s	90,00	106,20	79,00	93,22
8 IPko 1 Mb/s Zeharkako ADSLa	1 Mb/s - 320 kb/s	90,00	106,20	114,00	134,52
2 Mb/s Zeharkako ADSLa	2 Mb/s - 320 kb/s	90,00	106,20	75,00	88,50
1 IPko 2 Mb/s Zeharkako ADSLa	2 Mb/s - 320 kb/s	90,00	106,20	87,00	102,66
4 IPko 2 Mb/s Zeharkako ADSLa	2 Mb/s - 320 kb/s	90,00	106,20	115,00	135,70
8 IPko 2 Mb/s Zeharkako ADSLa	2 Mb/s - 320 kb/s	90,00	106,20	150,00	177,00
16 IPko 2 Mb/s Zeharkako ADSLa	2 Mb/s - 320 kb/s	90,00	106,20	215,00	253,70
32 IPko 2 Mb/s Zeharkako ADSLa	2 Mb/s - 320 kb/s	90,00	106,20	335,00	395,30
4 Mb/s Zeharkako ADSLa	4 Mb/s - 512 kb/s	90,00	106,20	120,00	141,60
1 IPko 4 Mb/s Zeharkako ADSLa	4 Mb/s - 512 kb/s	90,00	106,20	132,00	155,76
Kontratazio-aukerak	Beheranzko/Goranzko abiadura	Alta-kuota		Hileko kuota	
		BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
4 IPko 4 Mb/s Zeharkako ADSLa	4 Mb/s - 512 kb/s	90,00	106,20	160,00	188,80
8 IPko 4 Mb/s Zeharkako ADSLa	4 Mb/s - 512 kb/s	90,00	106,20	195,00	230,10
16 IPko 4 Mb/s Zeharkako ADSLa	4 Mb/s - 512 kb/s	90,00	106,20	260,00	306,80
32 IPko 4 Mb/s Zeharkako ADSLa	4 Mb/s - 512 kb/s	90,00	106,20	380,00	448,40



8 Mb/s Zeharkako ADSLa	8 Mb/s - 640 kb/s	90,00	106,20	150,50	177,59
1 IPko 8 Mb/s Zeharkako ADSLa	8 Mb/s - 640 kb/s	90,00	106,20	162,50	191,75
4 IPko 8 Mb/s Zeharkako ADSLa	8 Mb/s - 640 kb/s	90,00	106,20	190,50	224,79
8 IPko 8 Mb/s Zeharkako ADSLa	8 Mb/s - 640 kb/s	90,00	106,20	225,50	266,562
16 IPko 8 Mb/s Zeharkako ADSLa	8 Mb/s - 640 kb/s	90,00	106,20	290,50	342,79
32 IPko 8 Mb/s Zeharkako ADSLa	8 Mb/s - 640 kb/s	90,00	106,20	410,50	484,39
8 Mb/s-ko Zeharkako ADSLa ISDN	8 Mb/s - 640 kb/s	90,00	106,20	150,50	177,59
1 IP-ko 8 Mb/s-ko Zeharkako ADSLa ISDN	8 Mb/s - 640 kb/s	90,00	106,20	162,50	191,75
4 IP-ko 8 Mb/s Zeharkako ADSLa ISDN	8 Mb/s - 640 kb/s	90,00	106,20	190,50	224,79
8 IPko 8 Mb/s Zeharkako ADSLa ISDN	8 Mb/s - 640 kb/s	90,00	106,20	225,50	266,09
16 IP-ko 8 Mb/s-ko Zeharkako ADSLa ISDN	8 Mb/s - 640 kb/s	90,00	106,20	290,50	342,79
32 IPko 8 Mb/s-ko Zeharkako ADSLa ISDN	8 Mb/s - 640 kb/s	90,00	106,20	410,50	484,39

**ADSL zerbitzu osagarriak**

Zerbitzua	Alta-kuota	
	BEZik gabe	BEZarekin
ADSLa: modema erostea (USB atakarekin edo Ethernetekin)	100,00	118,00
ADSLa: bideratzailea erostea	150,00	177,00
Ethernet txartela erostea	30,00	35,40
Zeharkako ADSLa: kableatua	15,00	17,70
Zuzeneko ADSLa: hartune gehigarria	12,00	14,16
ADSLa: jarduna	40,00*	47,20*
Zeharkako ADSLa: instalazioa	70,00	82,60
Zeharkako ADSLa: mikroiragazki osagarria	5,00	5,90
Zeharkako ADSLa: splitter-a (Iragazketa zentralizatua)*	68,00	80,24

Lana egiteko joan-etorriren bat egin behar bada, 20 € (23,6 €, BEZa barne) gehiago ordaindu behar da. (\*)Indarrean sartutako data: 2010ko Urria

**WIMAX BANDA ZABALA (ITELAZPI)**

**Kuota finkoak**

Produktua	Alta-kuota		Hileko kuota	
	BEZik gabe	BEZarekin	BEZik gabe	BEZarekin
300 kb/s-ko Wimax Banda Zabala	90,00	106,20	22,00	25,96
1 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala	90,00	106,20	39,00	46,02
1 IPko 1 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala	90,00	106,20	51,00	60,18
2 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala	90,00	106,20	75,00	88,50
2 IPko 1 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala	90,00	106,20	87,00	102,66
2 IPko 4 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala	90,00	106,20	115,00	135,70

<b>2 IPko 8 Mb/s-ko Wimax Banda Zabala</b>	<b>90,00</b>	<b>106,20</b>	<b>150,00</b>	<b>177,00</b>
--	--------------	---------------	---------------	---------------

**Zerbitzu Gehigarriak**

Produktua	Alta-kuota	
	BEZik gabe	BEZarekin
<b>Banda Zabala: Router Ethernet erostea</b>	<b>34,00</b>	<b>40,12</b>
<b>Banda Zabala: WiFi Ethernet bideratzailea erostea</b>	<b>57,00</b>	<b>67,26</b>
<b>LMDS-Wimax BZ hartune gehigarria</b>	<b>70,00</b>	<b>82,60</b>
<b>LMDS-Wimax BZ instalatzea</b>	<b>50,00</b>	<b>59,00</b>
<b>LMDS-Wimax BZ jarduna</b>	<b>40,00*</b>	<b>47,20*</b>
<b>Wimax paketea: ekipamendua erostea (Admin)</b>	<b>319,8275</b>	<b>377,39645</b>
<b>Wimax zerbitzuaren paketea: desinstalatzea</b>	<b>150,00</b>	<b>177,00</b>

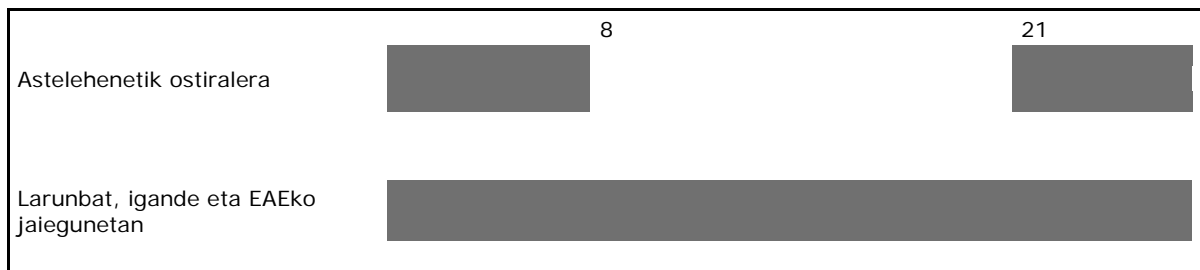
(\*) Indarrean sartutako data: 2010ko Urria

**ERANSKINA**
**ORDU-TARTEAK**
**A ordu-tartea**

Herriko deiak, probintziakoak, EAEkoak, probintziartekoak.

Tarifa Profesionala, Kontsumo Handiko Tarifa, Globe: finkotik finkorako deiak.

Ondoren ordaintzekoa: Nire orduak kontratua eta Nire Orduak SPB. Ordu-tarte arrunteko bost ordu aukeratu eta ordu-tarte murriztura gehitzen dira.



Arrunta

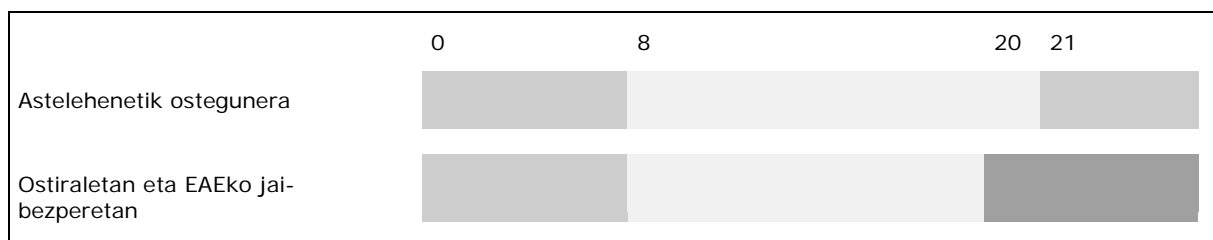
Murriztua

Tarifa arrunta: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 21:00etara.

Tarifa murriztua: ostiraletan eta jaiegun-bezperetan, 21:00etatik aurrera; larunbat, igande eta EAEko jaiegunetan, egun osoz.


**A ordu-tartea (lehengoa)**

Finkotik: nazioarteko deiak, SPB, irrati-bilaketa eta enpresentzat, Interneteko nodo EZ-lokaletarako konexioak.






Larunbat, igande eta EAEko  
jaiegunetan

 Día

 Noche

 Fin de semana

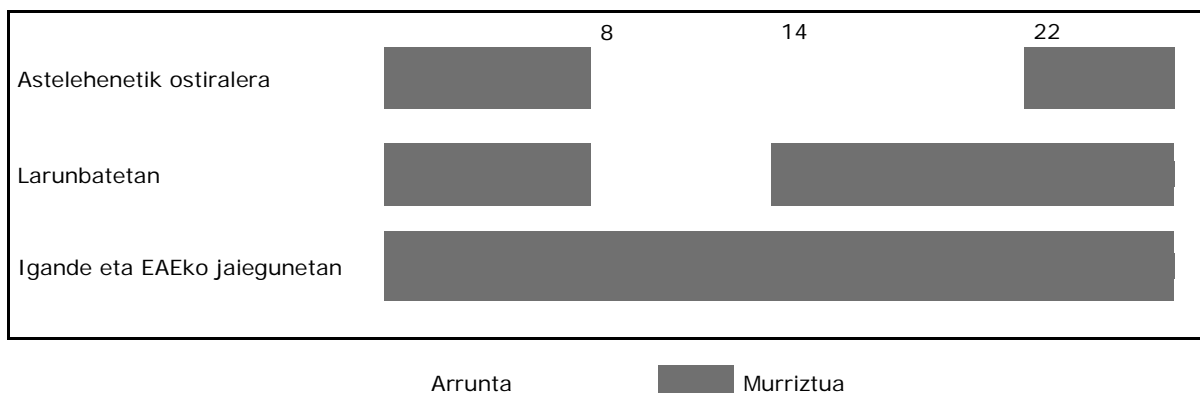
Eguneko tarifa: astelehenetik ostegunera, 08:00etatik 21:00etara; ostiraletan eta jaiegun-bezperetan, 08:00etatik 20:00etara.

Gaueko tarifa: astelehenetik ostegunera, 21:00etara 8:00etara; ostiraletan, 00:00etatik 8:00etara.

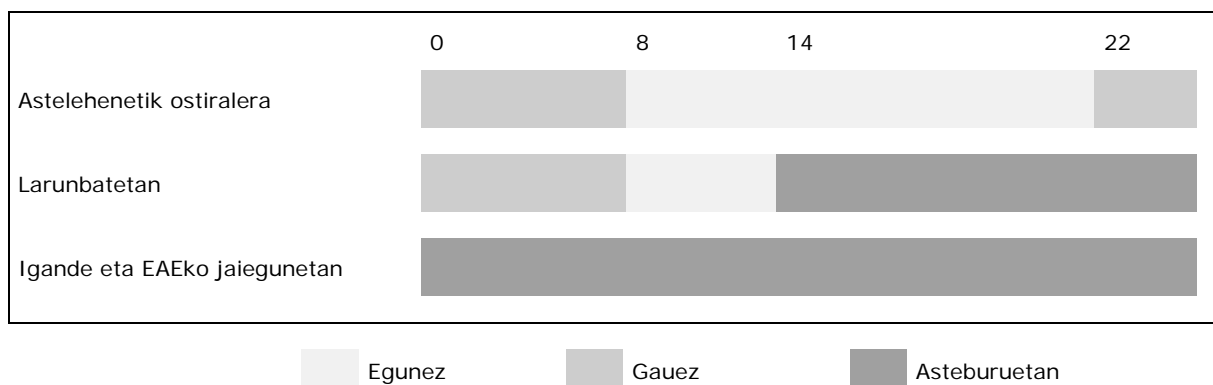
Asteburuko tarifa: ostiraletan eta jaiegun-bezperetan, 20:00etatik aurrera; larunbat, igande eta EAEko jaiegunetan, egun osoz.

**B ordu-tartea**

Finko-mugikor deiak, ZO eta 1050 zerbitzuen bidez.



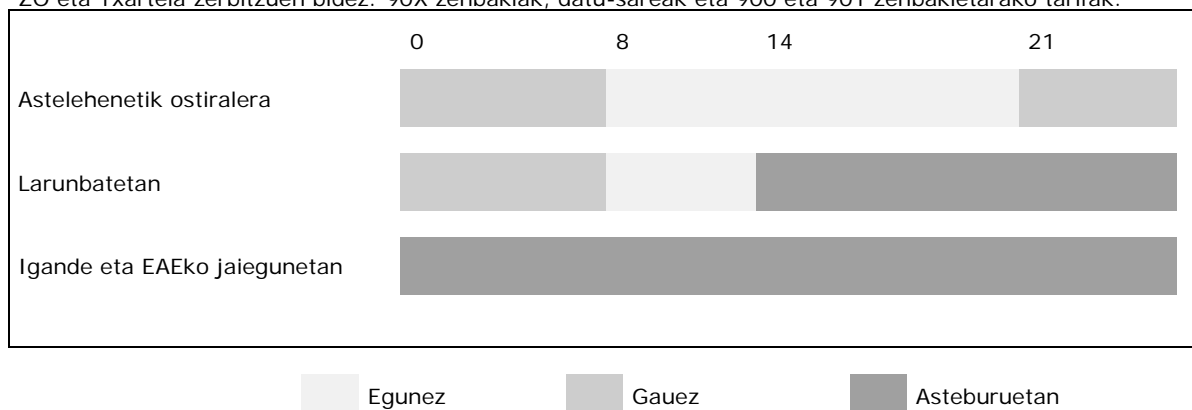
Tarifa arrunta: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 22:00etara; larunbatetan, 8:00etatik 14:00etara  
 Tarifa murriztua: astelehenetik ostiralera, 22:00etatik hurrengo eguneko 8:00etara; larunbatetan, 0:00etatik 8:00etara eta 14:00etatik aurrera; eta igande eta jaiegunetan, egun osoz.



Eguneko tarifa: Astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 22:00etara; larunbatetan, 8:00etatik 14:00etara  
 Gauko tarifa: Astelehenetik ostiralera, 22:00etatik hurrengo eguneko 08:00etara; larunbatetan, 00:00etatik 08:00etara.  
 Asteburuko tarifa: larunbatetan, 14:00etatik aurrera; igandeetan eta jaiegunetan, egun osoz.

**C ordu-tartea**

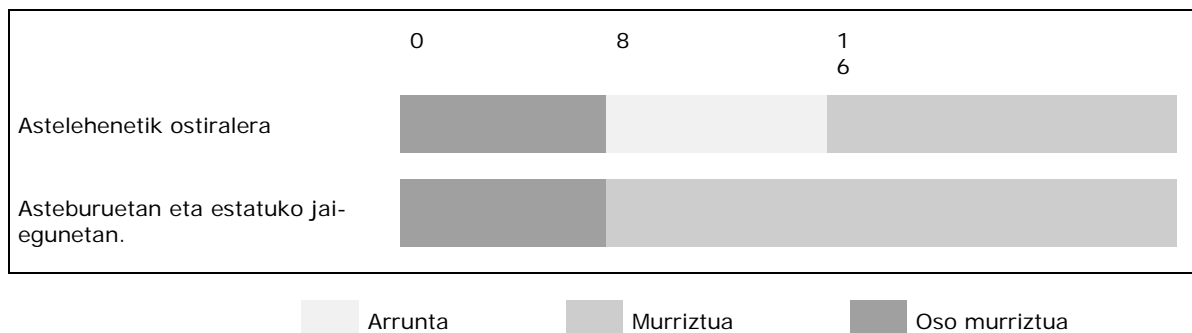
ZO eta Txartela zerbitzuen bidez: 90X zenbakiak, datu-sareak eta 900 eta 901 zenbakietarako tarifak.



Eguneko tarifa: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 21:00etara; larunbatetan, 8:00etatik 14:00etara.  
 Gauko tarifa: astelehenetik ostiralera, 21:00etatik hurrengo eguneko 08:00etara; larunbatetan, 00:00etatik 08:00etara.  
 Asteburuko tarifa: larunbatetan, 14:00etatik aurrera; igandeetan eta jaiegunetan, egun osoz.

**D ordu-tartea**

Aurrez ordaintzekoak: Aisialdia Tarifa, Lehengo Aisialdia Tarifa eta Gazte Tarifa. Ondoren ordaintzekoa: Aisialdia Tarifa eta Aisialdia Tarifa SPB.



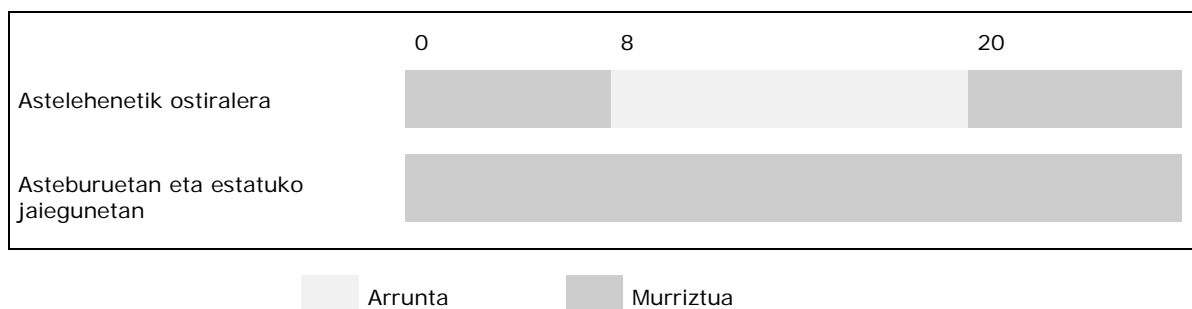
Tarifa arrunta: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 16:00etara.

Tarifa murriztua: astelehenetik ostiralera, 16:00etatik 24:00etara, eta asteburuetan eta jaiegunetan, 8:00etatik 24:00etara.

Tarifa oso murriztua: egunero, 00:00etatik 08:00etara.

### E ordu-tartea

Ondoren ordaintzekoa: Negozio Kontratua, Enpresako eta Etxeko Bonuak eta aukerak finkatuta dituen EKLko Aisialdi Bonua.

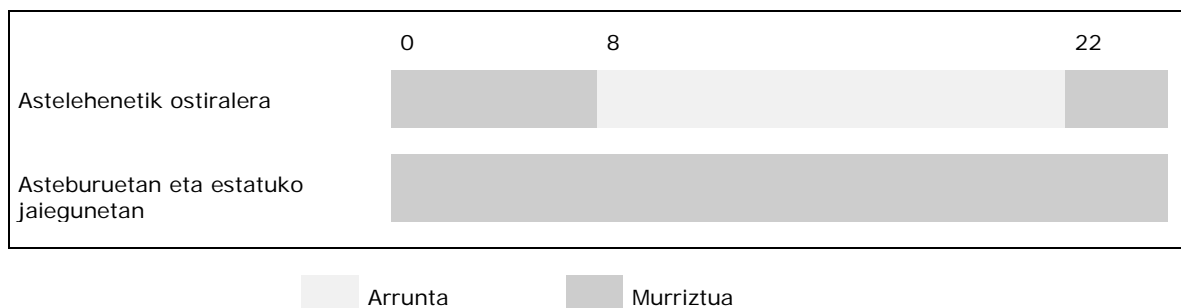


Tarifa arrunta: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 20:00etara.

Tarifa murriztua: egunero, 20:00etatik 8:00etara, eta asteburuetan eta jaiegunetan, egun osoan.

### G ordu-tartea

Ondoren ordaintzekoa: A kontratua. SMS guztiak eta Gazte Kontratua.

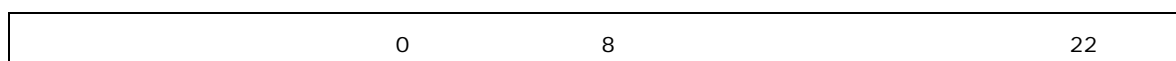


Tarifa arrunta: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 22:00etara, hautatutako 5 orduak izan ezik,

Tarifa murriztua: egunero, 22:00etatik 8:00etara, hautatutako 5 orduetan, asteburuetan eta jaiegunetan.

### H ordu-tartea

Mugikorretik egiten diren nazioarteko deiak eta ondoren ordaintzekoa: Tempo



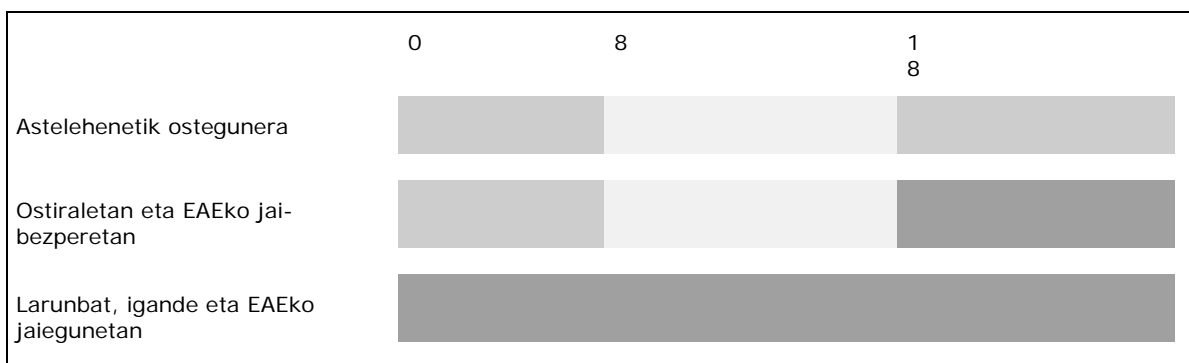


Arrunta
  Murriztua

Tarifa arrunta: egunero, 8:00etatik 22:00etara.  
 Tarifa murriztua: egunero, 22:00etatik 8:00etara.

### I ordu-tartea

Interneteko nodo lokaletarako konexioa, enpresentzat.

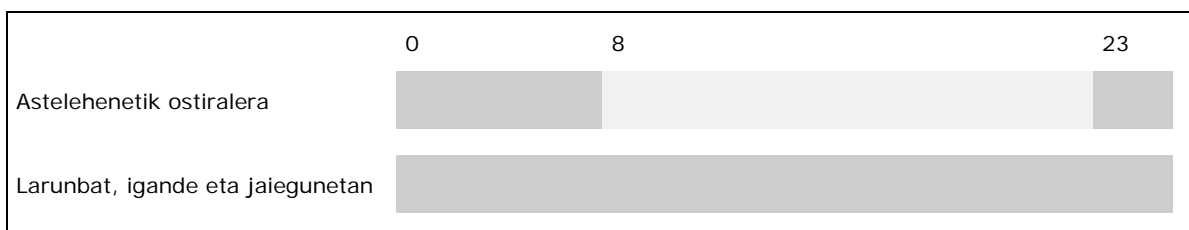


Egunez
  Gaez
  Asteburuetan

Eguneko tarifa: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 18:00etara.  
 Gaueko tarifa: astelehenetik ostegunera, 18:00etatik 8:00etara; ostiraletan, 00:00etatik 8:00etara.  
 Asteburuko tarifa: ostiraletan, 18:00etatik aurrera; larunbatetan, igandeetan eta jaiegunetan, egun osoan.

### J ordu-tartea

Aurrez ordaintzekoak: 100 modulua eta 500 modulua



Arrunta
  Murriztua

Tarifa arrunta: astelehenetik ostiralera, 8:00etatik 23:00etara.  
 Tarifa murriztua: egunero, 23:00etatik 08:00etara, larunbatetan, igandeetan eta jaiegunetan.

### JAIEGUNAK

#### 20011an

Urtarrilaren 1a, Urteberri-eguna  
 Urtarrilaren 6a, Errege-eguna  
 Apirilaren 21a, Ostegun Santua  
 Apirilaren 22a, Ostiral Santua  
 Apirilaren 25a, Pazko Astelehena  
 Maiatzaren 1a, Langileen Eguna  
 Uztailaren 25a, Santiago Apostoluaren eguna  
 Abuztuaren 15a, Ama Birjinaren eguna  
 Urriaren 12a, Pilareko Amaren eguna  
 Urriaren 25a, EAEren Eguna  
 Azaroaren 1a, Santu guztien eguna

Abenduaren 6a, Konstituzio eguna  
 Abenduaren 8a, Sortzez Garbiaren eguna  
 Abenduaren 25a, Jaunaren Jaiotza

## GLOSARIOA

### Nazioarteko deietarako tarifate-eremuak

Gunea k	Eremu bakoitzeko herrialdeak
O	<i>Andorra</i>
A	<i>Alemania, Austria, Belgika, Danimarka, Finlandia, Frantzia, Gibraltarrak, Grezia, Irlanda, Islandia, Faroe Uharteak, Italia, Liechtenstein, Luxenburgoko, Monako, Norvegia, Herbehereak, Portugal, Erresuma Batua, San Marino, Suedia, Suitza, Vatikanoa</i>
B	<i>Albania, Aljeria, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, Txekiar Errep., Zipre, Kroazia, Eslovakiar Errep., Eslovenia, Estonia, Hungaria, Israel, Letonia, Libia, Lituania, Mazedonia, Malta, Maroko, Moldavia, Palestina, Polonia, Errumania, Errusia, Mendebaldeko Sahara, Tunisia, Turkia, Ukraina, Serbia-Montenegro.</i>
C	<i>Australia, Txina, Koreako Errep., Filipinak, Hong Kong, India, Indonesia, Pitcairn uharteak, Japonia, Malaysia, Zeelanda Berria, Pakistan, Singapurre, Thailandia, Taiwan.</i>
D	<i>Alaska, Anguilla, Antigua eta Barbuda, Aruba, Bahamak, Barbados, Bermudak, Kaiman uharteak, Kanada, Dominika, Estatu Batuak, Groenlandia, Guadalupe, Haiti, Hawaii, Birjina uharte estatubatuarak, Birjina uharte britainiarak, Jamaika, Martinika, Montserrat, Puerto Rico, Dominikar Errepublikak, Saint Kitts eta Nevis, Saint Pierre eta Mikelune, Saint Vincent eta Grenadinak, Santa Luzia, Trinidad eta Tobago, Turks eta Caicos.</i>
E	<i>Holandarren Antillak, Argentina, Belize, Bolivia, Brasil, Txile, Kolonbia, Costa Rica, Ekuador, El Salvador, Ekuatore Ginea, Guatemala, Guyana Frantsesa, Guyana, Honduras, Malvinak, Mexiko, Nikaragua, Panama, Paraguai, Peru, Uruguai, Surinam, Venezuela.</i>
F	<i>Afganistan, Angola, Saudi Arabia, Armenia, Ascension, Azerbaijan, Bahrain, Bangladesh, Benin, Bhutan, Bostwana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Diego Garcia, Kanbodia, Kamerun, Afrika Erdiko Errepublika, Txad, Komoreak, Kongo, Cook uharteak, Koreako Herri Errepublika Demokratikoa, Boli Kosta, Kuba, Egipto, Arabiar Emirerri Batuak, Eritrea, Etiopia, Fiji, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Guam, Ginea Bissau, Ekuatore Ginea, Indiar Ozeanoko Lurralde Britainiarra, Iran, Irak, Jordania, Kazakstan, Kenia, Kirgizistan, Kiribati, Kuwait, Laos, Lesotho, Libano, Liberia, Macau, Madagaskar, Malawi, Maldivak, Mali, Marianak, Marshall uharteak, Maurizio uharteak, Mauritania, Mayotte, Mikronesia, Midway uharteak, Mongolia, Mozambique, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Niue, Norfolk uharteak, Kaledonia Berria, Oman, Palau, Papua Ginea Berria, Polinesia Frantsesa, Qatar, Reunion, Ruanda, Salomon uharteak, Samoa estatubatuarra, Mendebaldeko Samoa, Santa Elena, Sao Tome eta Principe, Senegal, Seychelleak, Sierra Leona, Siria, Somalia, Sri Lanka, Hego Afrika, Sudan, Swazilandia, Tadjikistan, Tanzania, Australiako Kanp. Lurraldea, Togo, Tonga, Turkmenistan, Tuvalu, Uganda, Uzbekistan, Vanuatu, Vietnam, Wake, Wallis eta Futuna, Yemen, Djibuti, Zaire, Zambia, Zimbabwe.</i>

Aldaketa txiki batzuk daude mugikorren eremuetan: Feroe uharteak B eremuan daude; Egipto, Israel eta Mauritania, C eremuan; Kuba, Aruba, Groenlandia, Guadalupe, Haiti, Martinika eta Saint Pierre eta Mikelune, E eremuan; eta Txina, Indonesia eta Pakistan, F eremuan.

### Roamingeko deietarako tarifate-eremuak

Eremua	Eremu bakoitzeko herrialdeak
<i>Eurotarifa</i>	<i>Alemania, Austria, Belgika, Bulgaria, Txekiar Errep., Zipre, Danimarka, Eslovakia, Eslovenia, <b>Espainia</b>, Estonia, Finlandia, Frantzia, Grezia, Herbehereak, Hungaria, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxenburgoko, Malta, Norvegia, Polonia, Portugal, Erresuma Batua, Errumania, Suedia, Suitza.</i>
1	<i>Andorra, Faroe Uharteak, Gibraltarrak, Guernsey, Jersey, Man Uharteak, San Marino, Monako, Vatikanoa.</i>
2	<i>Albania, Aljeria, Bosnia-Herzegovina, Kanada, Kroazia, AEB, Kosovo, Libia, Mazedonia, Maroko, Mauritania, Moldaviako Errepublika, Tunisia, Turkia.</i>
3	<i>Gainerako herrialdeak</i>
4	<i>Sateliteak: Inmarsat, Iridium, Emsat eta Thuraya</i>

### Konekta Globala 100 MB (Roaming) zerbitzurako operadoreak

Eremua	Operadorea	Herrialdea
Lehentasunezko operadoreak	<b>VF</b>	<i>Alemania, Australia, Txekia, Egipto, Grezia, Hungaria, Irlanda, Italia, Herbehereak, Malta, Zeelanda Berria, Portugal, Erresuma Batua, Errumania.</i>
	<b>SFR</b>	<i>Frantzia</i>



Lehentasunik ez duten operadoreak	Gainerako operadoreak	Herrialde guztiak
-----------------------------------	-----------------------	-------------------

**Inmarsat-eko deietarako tarteak**

Dei-motak	Dei-azpimota	Aurrezenbakiak
Inmarsat A eta Aero	INMARSAT-A	8711, 87181, 8721, 87281, 8731, 87381, 8741, 87481
	INMARSAT-AERO	8715, 8725, 8735, 8745
Inmarsat B eta M	INMARSAT-B	8703, 8713, 8723, 8733, 8743
	INMARSAT-M	8706, 8716, 8726, 8736, 8746
Inmarsat Mini-M	INMARSAT-M(MINI)/M4 AHOTSA	8707, 87176, 87276, 87376, 87476
Inmarsat B-ISDN	INMARSAT-B-HSD	87039, 87139, 87239, 87339, 87439
	INMARSAT-M4-DATUAK	87060, 87160, 87260, 87360, 87460

**Sare adimenduneko deien tarteak**

Deiaren helburua	Maila	Aurrezenbakiak
901 (Ez dago mailarik mugikorretik egiten diren deietan)	1. maila	901000, 901007, 901015, 901020, 901025, 901035, 901050, 901055, 901061, 901065, 901070, 901075, 901076, 901080, 901088, 901090, 901091, 901092, 90110, 90111, 90112, 90115, 901181, 90120, 90121, 90122, 901233, 901282, 90124, 90130, 90133, 901383, 90140, 90141, 90142, 90143, 90144, 901450, 901456, 901460, 901466, 901490, 901491, 901578, 901654, 901660, 901667, 901690, 901699, 90170, 901747, 901750, 901757, 901760, 901777, 901785, 901801, 901808, 901810, 901818, 901820, 901828, 901830, 901850, 901870, 901888, 901890, 901902, 901903, 901904, 901915, 901929, 901930, 901939, 901940, 901949, 901955, 901988, 901990, 901998
	2. maila	901010, 901016, 901021, 901022, 901026, 901030, 901045, 901056, 901082, 901451, 901454, 90150, 90151, 90160, 90161, 90162, 90163, 90164, 901666, 901678, 901691, 901748, 901789, 901809, 901860, 901880, 901889, 901900, 901901, 901905, 901911, 901919, 901989, 901999
Dei masiboen zerbitzua - 905	1. maila	905010, 905018, 905050, 905055, 90511, 905131, 905141, 905144, 905155, 905161, 905171, 905200, 905221, 905264, 905401, 905654, 905660, 905800, 905830, 905840, 905880, 905887, 905995
	2. maila	905019, 905051, 905056, 905202, 905222, 905300, 905402, 90550, 90551, 905520, 905522, 905555, 905700, 905841, 905860, 905888, 905901, 905999
	3. maila	905000, 905007, 905009, 905015, 905020, 905035, 905040, 905060, 905090, 90510, 90512, 905201, 905233, 905234, 905253, 905333, 905400, 905403, 905405, 905411, 905415, 905433, 905443, 905444, 905445, 905446, 905447, 905448, 905456, 90554, 90556, 905605, 905665, 905677, 905678, 905679, 905765, 905820, 905870, 905889, 905900, 905904, 905905, 905955

**TARIFATZE-ARAUAK**

Dokumentu honetan jasotako prezioak eurotan adieraziak daude (ohar puntualen bat izan ezik)

Aplikatzen den BEZ orokorra % 18koa da, eta % 8koa irrtati-emisio digitalen zerbitzuetarako. Kanarietako bezeroei IGIC % 0 egiten zaie.

Ahots-deiei eta Kontratupeko Despegaren kontsumoari dagokien fakturazioa segundoka egiten da, lehenbiziko segundotik hasita (kontrakoa adierazten ez bada). 2006ko urtarrilaren 31ra arte, finkotik eta mugikorretara egindako herri barruko deiek bazuten frankizia. 2007ko otsailaren 28ra arte, mugikorretik egindako deietan lehenbiziko minutua osorik kobratzen zen.

Banda Zabaleko bolumenaren araberako kontsumoak kB-tan tarifetzen dira. Gauza bera egiten da mugikorretako datu-kontsumoei dagokienez. Konekta berriekin tarifaturako kontsumoak izan ezik; horietan, MB- edo GB-bloketan tarifetzen da.



Kalkuluak egitean, deien kostuak 7 hamartar izaten ditu, eta, kuotek, berriz, 4. Deia ireaupena segundotan kalkulatzen da, eta hurrengo segundo-unitatera biribiltzen da, gorantz. Faktura bereko kontzeptu guztiak batu, eta 4 hamartarrera biribiltzen dira.

BEZa ezarri ondoren, 2 hamartarrera biribiltzen da emaitza. Deia ireaupena bi hauek batuta kalkulatuko da: deia ezartzearen zenbatekoa eta kontsumitutako segundoak dagokien tarifarekin bidertuta ateratzen den zenbatekoa. Deia bat ordu-tarte desberdin biren artean egiten bada, bakoitzean emaniko denbora kontuan hartuta tarifatu da.

Kontrakorik adierazten ez bada, aldizkako kuota hainbanatu egiten dira; hala, altan eta bajaran, bezeroa alta emanda egon den egun-kopuruaren arabera kalkulatzen da kuota. Formula hau aplikatuz kalkulatzen da:

$$\text{Aldizkako kuota} * \text{alta emanda egondako egun-kopurua} / \text{fakturazio-aldiaren egun-kopurua}$$

Bonuen saldoa ez da hainbanatzen, kontrakoa adierazten ez bada behintzat.

Ondoren ordaintzeko gutxieneko kontsumoa kalkulatzeko, kontsumo guztiak hartzen dira kontuan, salbu eta Premium mezularitza eta tarifa gehigarriko zerbitzuetara egindako deiak.