

Tarifas Oficiales Clientes Particulares



INDICE

FIBRA ÓPTICA – TELEFONÍA FIJA

- Cuotas Fijas
- Tarifas por Consumo

FIBRA ÓPTICA – INTERNET

- Servicios de Banda Ancha
- Servicios de Banda Estrecha
- Seguridad Internet PC

FIBRA ÓPTICA – TELEVISION

- Cuotas Fijas
- Servicios Adicionales
- Canales Premium
- Tarifas eventos PPV

TELEFONIA MOVIL

- Prepago
- Tarifas de prepago descatalogadas
- Servicios adicionales prepago residencial
- Modalidades de Recarga
- Postpago Residencial
- Tarifas postpago descatalogadas
- Servicios adicionales postpago residencial

OTROS ACCESOS TELEFONIA FIJA

- Selección Euskaltel

OTROS ACCESOS INTERNET

- ADSL Directo
- ADSL Indirecto
- Banda Ancha Wimax

ANEXO

- Franjas Horarias
- Glosario
- Información sobre Facturación



FIBRA ÓPTICA

Cuotas Fijas

Líneas de acceso

Opciones de contratación	Telefonía	Televisión	Internet	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
				Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Paquete Fibra Óptica Euskaltel	Analógica	TV Básica Conexión F.O.	Acceso+Euskaltel Básico	90,1518	104,5761	15,95	18,502
Paquete Fibra Óptica RDSI	Digital	TV Básica Conexión F.O.	Acceso+Euskaltel Básico	134,6267	156,167	28,70	33,292

Líneas adicionales	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Línea básica adicional	90,1518	104,5761	14,65	16,994
Línea RDSI adicional (s.c.)	134,6267	156,167	27,60	32,016
Línea adicional IP (*)	0		10,00	11,60

(*) Para clientes con Tarifa Plana en Banda Ancha. Las llamadas locales, provinciales y CAPV resultan gratuitas. Consultar tarifas de Televisión Digital y Banda Ancha

Servicio Adicional: Fibra Óptica en vacaciones	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Fibra Óptica en vacaciones	0		15,95	18,502
Desconexión cuota	1,50	1,74	-	
Descuento del 85% sobre la cuota mensual del paquete y del 100% sobre los servicios que dependen de la línea.				

Por definición, el servicio debe estar habilitado al menos un mes del año.

Servicios Adicionales

Tarifas Planas Voz Residenciales

Franja Horaria A

Servicio	Tipo de acceso	Minutos	Ámbito	Tipo de llamadas	Franja Horaria	Cuota mensual	
						Sin IVA	Con IVA
TP Voz Euskadi F.O. Residencial (LB)	Analógico	-	Local, provincial y CAPV	Voz	24 h.	7,00	8,12
TP Voz Euskadi F.O. Residencial (RDSI)	RDSI	-	Local, provincial y CAPV	Voz	24 h.	12,0202	13,9434
TP Voz Interprov. Noche F.O. Residencial	Analógico o RDSI	-	Interprovincial	Voz	Reducida	3,00	3,48
TP Voz F.O. 24 h. Resid.: 5000 minutos	Analógico	5.000	Local, provincial, CAPV e Interprovincial	Voz	24 h.	14,00	16,24
TP Voz 24 horas F.O. Residencial (descatalogada)	Analógico	-	Local, provincial, CAPV e Interprovincial	Voz	24 h.	14,00	16,24
TP Voz Euskadi RDSI: 10.000 minutos	RDSI	10.000	Local, provincial y CAPV	Voz	24 h.	25,00	29,00
TP Voz RDSI: 10.000 minutos	RDSI	10.000	Local, provincial, CAPV e interprovincial	Voz	24 h.	45,00	52,20

Bonos por ámbitos Residenciales

(*) Franja Horaria A. (**) Franja Horaria A (Antigua)

Modalidad	Minutos	Ámbito	Tipo de llamadas	Franja Horaria	Cuota Mensual	
					Sin IVA	Con IVA
Bono Ahorro Interprovincial F.O. Resid.	600	Interprovincial	Voz	Reducida (*)	8,00	9,28
Bono Ahorro Europa USA F.O. Residencial	300	Europa Occ. y América del Norte	Voz	Noche y FS (**)	9,00	10,44
Bono Ahorro Fijo Móvil F.O.: 45 minutos	45 (*)	Móvil	Voz	24 h.	6,00	6,96
Bono Ahorro Fijo Móvil F.O.: 90 minutos	90 (*)	Móvil	Voz	24 h.	12,00	13,92

(*) Bono prorrateable en minutos.

Servicios Class

Servicio	Con telefonía analógica		Con telefonía digital	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
	Cuota de alta			
Desvío Estático	No existe		0,60	0,696
Desvío Estático Especial	No existe		No existe	
	Cuota mensual			
Desvío de llamada incondicional	-			
Desvío de llamada si comunica	-			
Desvío de llamada si no contesta	-			
Filtrado de llamadas sin identificación	Gratuito			
Identificación especial número entrante	-			
Llamada a tres (Por defecto)	-			
Llamada alternativa (Por defecto)	-			
Llamada en espera (Por defecto)	-			
Llamada sin marcar (Por defecto al buzón de voz)	0,9015	1,0457	No Existe	
Presentación de número entrante (Por defecto)	-			
Protección desvío sobre propia línea	-			
Habilitación de 907 y 80X de alto coste	Gratuito			
Restricción a 803 de bajo coste	Gratuito			
Restricción a 80X y 90X, de bajo coste	1,00	1,16	1,00	1,16
Restricción 8/90X de bajo coste, Intnac, Móvil, Intprov (*)	1,00	1,16	1,00	1,16
Restricción a 806 de bajo coste	Gratuito			
Restricción a 807 de bajo coste	Gratuito			
Restricción a internacionales	Gratuito			
Restricción a 80X de bajo coste	Gratuito			
Restricción a 80X de bajo coste e internacionales	Gratuito			
Restricción a 80X de bajo coste, Internac. y Móviles	Gratuito			
Restric. de la presentac. de nº entrante	-			
Restricción de línea llamante permanente	-			
Restricción de la línea conectada	Gratuito			

Se puede contratar cualquier combinación de restricciones.

La restricción a 80X incluye: 803, 806, 807 y 905, de bajo coste. La restricción a 90X incluye: 901, 902 y 905

(*) Bloquea el acceso a llamadas de Red Inteligente de bajo coste (80X y 90X, ambos de bajo coste), a llamadas internacionales, de fijo a móvil e interprovinciales (no incluye CAPV).

Otros Servicios

Servicios	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Buzón de Voz Básico (Por defecto)	-	-	-	-
Buzón de Voz Familiar (*)	-	-	1,00	1,16
Detalle de llamadas metropolitanas (por cada línea)	-	-	3,0051(**)	3,4859
Grupo de salto	6,0101	6,9717	5,4091	6,2746
Reserva de Números	-	-	0,4087	0,4741
Selección número	65,5103	75,9919	-	-
Terminación Mixta de Red	-	-	3,0051	3,4859
Terminal Class	-	-	1,50	1,74
Terminal DECT	30,00	34,8	3,00	3,48
Terminal Promocional DECT	-	-	-	-

(*) El Buzón de Voz Familiar es gratuito con Telefonía digital
 (**) Cuota no prorrateable. Gratuito bajo Solución Empresa

Servicio	Cuota de Alta			
	Con telefonía analógica		Con telefonía digital	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Aprovechamiento de Tomas (*)	--			
Cambio de Titular (**)	Gratuito			
Cambio de Número (**)	12,0202	13,9434	15,0253	17,4293
Cargo por recogida de equipos	40,00	46,40	40,00	46,40
Terminal Class: Cargo por reposición/no devolución	60,00	69,60	60,00	69,60
Terminal DECT: Cargo por reposición/no devolución	90,00	104,40	90,00	104,40
Coste por intervención Fibra Óptica	18,00	20,88	18,00	20,88
Instalación toma supletoria	12,00	13,92	18,00	20,88
Instalación Básica Bus Pasivo	No aplica		30,0506	34,8587
Instalación 10 metros adicionales	No aplica		6,0101	6,9717
Modificación de instalación (verticales)	60,00	69,60	60,00	69,60
Portabilidad (Mantenimiento de número)	Gratuito		Gratuito	
Migración de segmento	30,00	34,80	30,00	34,80
Cargo Incumplimiento CP: Fibra Óptica	Consultar		-	

Todos aquellos trabajos que supongan desplazamiento llevarán un coste añadido de 18,0304 €(20,9153€ con IVA).

(*) Aprovechamiento de tomas antes Instalación Simplificada. En la instalación inicial este servicio resulta gratuito y no se acompaña del Coste de Desplazamiento.

(**) Estos 2 cambios tendrán además un coste administrativo de 12,0202 €(13,9434€con IVA).

Tarifas por consumo

Franja Horaria A

Ámbito	Establecimiento Cent. €		Normal Cent. €/min		Reducida Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Local	6,92	8,0272	1,9833	2,3006	0,9736	1,1294
Provincial	8,87	10,2892	4,41	5,1156	3,60	4,176
CAPV	8,87	10,2892	6,90	8,004	4,25	4,93
Interprovincial	8,87	10,2892	7,20	8,352	6,00	6,96

Llamadas a móviles nacionales

Franja Horaria B

Ámbito	Establecimiento Cent. €		Normal Cent. €/min		Reducida Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Móvil nacional	15,00	17,40	20,00	23,20	12,02	13,9432

Llamadas Internacionales

Llamadas Internacionales		Establecimiento		Tarifa única/minuto	
Zona	Ámbito	Cent. €		Cent. €/min	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
O	Andorra (fijos)	11,85	13,746	11,80	13,688
O	Andorra (móviles)	11,85	13,746	29,70	34,452
A	Europa Occidental (fijos)	11,85	13,746	11,80	13,688
A	Europa Occ. (móviles)	11,85	13,746	29,70	34,452
B	Europa Este, N de África y Oriente Medio	11,85	13,746	30,00	34,80
C	Extremo Oriente y Australia	11,85	13,746	65,00	75,40
D	Norte América y Caribe Principal	11,85	13,746	11,80	13,688
E	Latino América	11,85	13,746	45,00	52,20
F	Resto del Mundo, Cuba	11,85	13,746	101,00	117,16

Cobro Revertido

Ámbitos desde los que se recibe la llamada	Establecimiento Cent. €		Tarifa única/minuto Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
España	11,85	13,746	19,00	22,04
Alemania, Austria, Bélgica, Canadá, Dinamarca, E.E.U.U., Finlandia, Francia, Holanda, Irlanda, Islandia, Italia, Luxemburgo, Noruega, Portugal, Suecia, Suiza, Gran Bretaña	11,85	13,746	39,00	45,24
Chipre, Hungría, Israel, Malta, Rusia	11,85	13,746	59,00	68,44
Argentina, Australia, Barbados, Brasil, Colombia, Costa Rica, Nueva Zelanda, Sudáfrica	11,85	13,746	79,00	91,64
Corea del Sur, China, Filipinas, Hong Kong, Japón, Macao, Malasia, Singapur, Taiwán, Tailandia	11,85	13,746	99,00	114,84

Llamadas vía satélite

Ámbito	Establecimiento Cent. €		Tarifa única/minuto Euros/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Inmarsat A y Aero	11,85	13,746	4,78	5,5448
Inmarsat B y M	11,85	13,746	3,58	4,1528
Inmarsat Mini-M/M4-Voz	11,85	13,746	2,38	2,7608
Inmarsat B-HSD/M4-Datos	11,85	13,746	8,95	10,382
Iridium con "Accesibilidad restringida" (008816)	11,85	13,746	5,80	6,728
Iridium con "Accesibilidad total" (008817)	11,85	13,746	3,30	3,828
Emsat (0088213)	11,85	13,746	2,50	2,90
Thuraya (0088216)	11,85	13,746	2,50	2,90

Ver información de los rangos de numeración de los niveles de Inmarsat en el "glosario de términos".

Llamadas a Servicios de Red Inteligente

Franja Horaria C. Ver información de rangos de numeración de los niveles de Red Inteligente en el "glosario de términos".

Prefijo Red Inteligente	Nivel	Establecimiento Cent. €		Día Cent. €/min		Noche/FS Cent. €/min	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
800	-	Sin coste					
900	-	Sin coste					
901	Nivel 1	4,62	5,3592	3,00	3,48	1,79	2,0764
901	Nivel 2	6,5089	7,5503	1,9833	2,3006	0,9736	1,1294
902	-	9,80	11,368	7,21	8,3636	4,30	4,988
904/70X	-	8,72	10,1152	7,20	8,874	6,30	7,308
908	Internet	6,85	7,946	3,00	3,48	1,50	1,74
909	Internet	Llamadas que cobra el proveedor del servicio					

(*) Llamada limitada a 3 minutos

Llamadas a Servicios de Tarificación Adicional

En factura se detalla por un lado el importe correspondiente a la comunicación de voz y por otro el importe que corresponde al proveedor del STA. A continuación detallamos el coste final de la llamada. El nivel depende del cuarto dígito del destino.

Prefijos 803, 806 y 807. Los tres primeros niveles se consideran de bajo coste y los tres restantes de alto coste.

Franja Horaria C

Cuarto Dígito	Nivel	Establecimiento (*)		Día		Noche/Fin de semana	
				>20sg) Tarifa/min		>20sg) Tarifa/min	
		Cent. €		Cent. €		Cent. €	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
0,1	Nivel 1	10,30	11,948	35,00	40,60	29,00	33,64
2,3	Nivel 2	10,30	11,948	75,00	87,00	70,00	81,20
4,5	Nivel 3	10,30	11,948	100,00	116,00	95,00	110,20
6,7	Nivel 4	10,30	11,948	130,00	150,00	125,00	145,00
8	Nivel 5	10,30	11,948	220,00	255,20	214,00	248,24
9	Nivel 6	10,30	11,948	340,00	394,40	335,00	388,60

(*) El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos

Prefijo 905

Ver detalle de niveles en el glosario. Estos destinos se consideran STAs de bajo coste.

	Establecimiento Cent. € (*)		>20sg) Tarifa/min Cent. €			
			Establecimiento		Tarifa/min Cent. €	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Nivel 1	10,30	11,948	19,70	22,852	Sin Coste (**)	
Nivel 2	10,30	11,948	49,70	57,652	Sin Coste (**)	
Nivel 3	10,30	11,948	109,70	127,652	Sin Coste (**)	

(*) El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos

(**) Llamada limitada a 3 minutos.

Prefijo 907

Franja Horaria C

Código Dígito	Nivel	Día				Noche/Fin de semana			
		Establecimiento (*)		>20sg) Tarifa/min		Establecimiento (*)		>20sg) Tarifa/min	
		Cent. €		Cent. €		Cent. €		Cent. €	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
0,5	Nivel 1	12,20	14,152	32,20	37,468	10,30	11,948	26,10	30,276
1,6	Nivel 2	12,20	14,152	73,70	85,492	10,30	11,948	67,60	78,416

Llamadas a Números Cortos

Servicios de emergencia

Destino	Descripción	Precio por llamada Cent. €	
		Sin IVA	Con IVA
061	Urgencias Provincial	3,4258	3,9739
062	Guardia Civil	Metropolitana	
080	Bomberos servicio local	3,4258	3,9739
085	Bomberos Provincial	3,4258	3,9739
088	SOS DEIAK	3,4258	3,9739
091	Policía Nacional	3,4258	3,9739
092	Policía Municipal	3,4258	3,9739
112	Emergencia Paneuropea	Gratis	
1006	Protección Civil Provincial	3,4258	3,9739

Servicios de información

Destino	Descripción	Precio por llamada Cent. €	
		Sin IVA	Con IVA
010	Información ciudadana Ayuntamiento	Metropolitana	
012	Información ciudadana Gobierno Vasco	33,0557	38,3446
060	Información ciudadana Estado	Metropolitana	
016	Información Violencia de Género	Gratis	
093	Información horaria (Telefónica)	37,6476	43,6712
095	Noticias R.N.E. (Telefónica)	62,24076	72,1993
097	Información deportiva (Telefónica)	62,24076	72,1993
098	Información diversa (Telefónica)	90,5124	104,9944
1200	Servicio Despertador (Euskaltel)	60,00	69,60

Destino	Descripción	Establecimiento (incluye 11 seg.) €		Tarifa a partir del segundo 12			
				Establecimiento €		Tarifa por minuto €/min	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
11810	Información Bigworld	0,066874	0,0776	1,45	1,682	1,50	1,74
11811	Información nacional Telegate	0,066874	0,0776	0,60	0,696	0,60	0,696
11812	Información Bigworld	0,066874	0,0776	0,70	0,812	0,70	0,812
11817	Información Comunitel	0,066874	0,0776	0,86	0,9976	0,40	0,464
11818	Información directorio nacional Telefónica	0,066874	0,0776	0,596	0,6914	-	-
11819	Información Gavilanes Siglo XXI	0,066874	0,0776	0,35	0,406	0,10	0,116
11822	Información nacional Telefónica	0,066874	0,0776	0,4216	0,4891	0,72	0,8352
11823	Multisuministros	0,066874	0,0776	0,22	0,2552	0,77	0,8932
11824	Multiasistencia Gestión y Ayuda S.A.	0,066874	0,0776	0,40	0,464	0,77	0,8932
11825	Información directorio Internacional Telefónica	0,066874	0,0776	0,8716	1,0111	1,50	1,74
11830	Información Auna	0,066874	0,0776	0,30	0,348	1,05	1,218
11840	Información Euskaltel	0,066874	0,0776	0,60	0,696	0,60	0,696
11842	Información Aplicaciones Servei Monsan	0,066874	0,0776	1,50	1,74	1,20	1,392
11844	Información Directa	0,066874	0,0776	0,30	0,348	0,42	0,4872
11846	Información Mediadero	0,066874	0,0776	0,70	0,812	0,70	0,812
11850	Información nacional Conduit	0,066874	0,0776	0,86	0,9976	0,40	0,464
11854	Información Audiotex Telelinea	0,066874	0,0776	0,70	0,812	0,70	0,812
11860	Información internacional Conduit	0,066874	0,0776	1,70	1,972	1,10	1,276
11862	Información Nice Management Group	0,066874	0,0776	1,50	1,74	1,40	1,624
11863	Información Elette Servicios Televisión	0,066874	0,0776	0,60	0,696	1,40	1,624
11872	Información World Premium Rates	0,066874	0,0776	5,80	6,728	1,10	1,276
11875	Información QDQ	0,066874	0,0776	0,60	0,696	0,60	0,696
11877	Información Datos, Ediciones e Inf.	0,066874	0,0776	0,25	0,29	0,70	0,812
11878	Información Quality Telecom	0,066874	0,0776	1,25	1,45	1,10	1,276
11880	Información internacional Telegate	0,066874	0,0776	0,60	0,696	1,00	1,16
11881	Información Neo	0,066874	0,0776	0,45	0,522	0,90	1,044
11883	Información Teledis	0,066874	0,0776	0,34	0,3944	0,28	0,3248
11886	Info. internacional Páginas Amarillas	0,066874	0,0776	0,50	0,58	1,50	1,74
11888	Información nacional Páginas Amarillas	0,066874	0,0776	0,40	0,464	0,60	0,696



Servicios de averías e información comercial

Destino	Descripción	Precio por llamada Cent. €
1717	Atención al cliente Residencial (Euskaltel)	Gratuito
1718	Servicio de averías Residencial (Euskaltel)	Gratuito
900840200	Atención al cliente Empresa (Euskaltel)	Gratuito
900840000	Asistencia técnica Empresa (Euskaltel)	Gratuito
688688222	Información Eurotarifa/Atención al cliente remota (Euskaltel)	Gratuito
12021	Contratación PPV	Gratuito
12022	Contratación PPV	Gratuito
1015	Atención al cliente (ONO)	Gratuito
022	Oficinas de negocios (Telefónica)	Gratuito
026	Avisos averías equipos multimedia (Telefónica)	Gratuito
028	Acceso centros provinciales de operaciones (Telefónica)	Gratuito
082	Servicio numeración personal (Telefónica) – 904	Gratuito
083	Tarjeta Personal (Telefónica)	Gratuito
1002	Asistencia técnica (Telefónica)	Gratuito
1004	Atención comercial (Telefónica)	Gratuito
1005/1008/1009	Comunicaciones internacionales y nacionales (Telefónica)	Gratuito
14XY,15XY,16XY,17XY,18XY,19XY	Números de atención al cliente	Gratuitos (*)

(*) Salvo datáfonos

INTERNET

Servicios de Banda Ancha - Servicios Despega

Servicio Despega (Tarifa Plana)

Cuotas Fijas

Opciones de contratación	Cuota Alta + Instalación		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Servicio Despega 300 Kbps (descatalogado)	90,00 (*)	104,40	25,00 (*)	29,00
Servicio Despega 2 Mbps	90,00	104,40	25,00	29,00
Servicio Despega 3 Mbps (descatalogado)	90,00	104,40	39,90	46,284
Servicio Despega 12 Mbps	90,00	104,40	39,90	46,284
Servicio Despega 12 Mbps 1 IP	90,00	104,40	51,90	60,204
Servicio Despega 12 Mbps 4 IP	90,00	104,40	79,90	92,684
Servicio Despega 12 Mbps 8 IP	90,00	104,40	114,90	133,284
Servicio Despega 20 Mbps	90,00	104,40	49,90	57,884
Servicio Despega 20 Mbps 1 IP	90,00	104,40	61,90	71,804
Servicio Despega 20 Mbps 4 IP	90,00	104,40	89,90	104,284
Servicio Despega 20 Mbps 8 IP	90,00	104,40	124,90	144,884
Servicio Despega 20 Mbps 16 IP	90,00	104,40	189,90	220,284
Servicio Despega 20 Mbps 32 IP	90,00	104,40	309,90	359,484
Servicio Despega 24 Mbps	90,00	104,40	64,90	75,284
Servicio Despega 24 Mbps 1 IP	90,00	104,40	76,90	89,204
Servicio Despega 24 Mbps 4 IP	90,00	104,40	104,90	121,684
Servicio Despega 24 Mbps 8 IP	90,00	104,40	139,90	162,284
Servicio Despega 24 Mbps 16 IP	90,00	104,40	204,90	237,684
Servicio Despega 24 Mbps 32 IP	90,00	104,40	324,90	376,884
Servicio Despega Simétrico 1,5 Mbps	90,00	104,40	150,00	174,00
Servicio Despega Simétrico 1,5 Mbps 1 IP	90,00	104,40	162,00	187,92
Servicio Despega Simétrico 1,5 Mbps 4 IP	90,00	104,40	190,00	220,40
Servicio Despega Simétrico 1,5 Mbps 8 IP	90,00	104,40	225,00	261,00
Servicio Despega Simétrico 1,5 Mbps 16 IP	90,00	104,40	290,00	336,40
Servicio Despega Simétrico 1,5 Mbps 32 IP	90,00	104,40	410,00	475,60



Despega por Volumen

Cuotas Fijas

Opciones de contratación	Velocidad de bajada/subida	Cuota Alta + Instalación		Consumo Mínimo Mensual	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Servicio Despega por Volumen 1 Mbps	1 Mbps/600 Kbps	90,00	104,40	19,50	22,62
Servicio Despega por Volumen 6 Mbps	6 Mbps/600 Kbps	90,00	104,40	30,00	34,80

Tarifas por consumo

Volumen de información transferido	1 Mbps		6 Mbps	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa para los primeros 4 GB	4,875 €/GB	5,655 €/GB	7,50 €/GB	8,70 €/GB
Tarifa para los siguientes 8 GB	3,00 €/GB	3,48 €/GB	6,00 €/GB	6,96 €/GB
Tarifa a partir del 12 GB	Gratuita		Gratuita	

Tarifa por GB, tarifado al KB, siendo 1 GB=1024 MB y 1 MB=1024 KB.

Despega Contrato

Cuotas Fijas

Servicio	Cuota de alta		Instalación	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Despega Contrato	45,00	52,20	45,00	52,20

Opciones de contratación	Velocidad de bajada/subida	Consumo Mínimo Mensual	
		Sin IVA	Con IVA
Despega Contrato 1 Mbps	1 Mbps/300 Kbps	9,00	10,44
Despega Contrato 6 Mbps	6 Mbps/300 Kbps	13,50	15,66

Tarifas por consumo

Tiempo de conexión	1 Mbps		6 Mbps	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa para las primeras	29 horas: 1,00 €/hora	29 horas: 1,16 €/hora	29 horas: 1,50 €/hora	29 horas: 1,74 €/hora
Tarifa para el resto de horas	Gratuita		Gratuita	

Tarifa por hora, tarifado al segundo.

Prepago de Banda Ancha

Cuotas Fijas

Servicio	Cuota de alta	
	Sin IVA	Con IVA
Prepago Banda Ancha	45,00	52,20
Servicio Despega: Instalación	45,00	52,20
Venta Cablemódem	45,00	52,20
Venta Cablemódem Wifi	90,00	104,40

Bonos de acceso

Modalidades	1 Mbps/300 Kbps		6 Mbps/300 Kbps	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Bono 4 horas	5,00	5,8	7,50	8,7
Bono 8 horas	10,00	11,6	15,00	17,4
Bono 12 horas	15,00	17,4	22,50	26,1

El saldo de los bonos es válido durante tres meses, desde la última recarga.

Servicios Adicionales Servicio Despega

Para Servicio Despega, Despega por Volumen y Despega Contrato

Servicio	Alquiler				Cargo por no devolución / reposición	
	Cuota Alta		Cuota mensual			
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Cablemódem	-	-	Gratuito		45,00	52,20
Cablemódem Wifi	30,00 (**)	34,80	Gratuito		90,00	104,40
Router	-	-	2,50 (*)	2,90	75,00	87,00
Cablerouter	-	-	2,50 (*)	2,90	45,00	52,20
Router Wifi	30,00 (**)	34,80	2,50 (*)	2,90	150,00	174,00

(*) A los clientes empresa con Engloba, Integra Plus o Solución Pyme, se les debe asociar un descuento del 100%.

(**) A los clientes con Servicio Despega con Tarifa Plana de 6 Mbps o superior, se les debe asociar un descuento del 100%. Aquellos trabajos que supongan desplazamiento llevarán un coste añadido de 18,0304€/20,9153 €con IVA).

Para todos los Servicios Despega

Servicio	Cuota Alta	
	Sin IVA	Con IVA
Instalación tomas supletorias TV/CM	36,0607	41,8304
Servicio Despega: Intervención	30,00	34,80
Tarjeta Ethernet en venta	30,00	34,80
Servicio Despega: Venta Amplificad. CM-CR	60,00	69,60
Cargo por recogida de equipos	40,00	46,40

Aquellos trabajos que supongan desplazamiento llevarán un coste añadido de 18,0304€/20,9153 €con IVA).

Servicios de Banda Estrecha

Tarifa Base para llamadas a nuestros nodos

Ámbito	Establecimiento Cent. €		Tarifa única/minuto €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Fibra Óptica				
Local	8,87	10,2892	1,55	1,798
Provincial	11,04	12,8064	3,95	4,582
CAPV	11,04	12,8064	3,95	4,582
Interprovincial	11,04	12,8064	6,70	7,772
908	9,33	10,8228	2,35	2,726
1050 Preseleccionado GB, GE o enrutados				
Local	8,87	10,2892	1,55	1,798
Provincial	11,04	12,8064	3,95	4,582
CAPV	11,04	12,8064	3,95	4,582
Interprovincial	11,04	12,8064	6,70	7,772
Resto 1050				
Local	8,87	10,2892	1,65	1,914
Provincial	11,04	12,8064	4,25	4,93
CAPV	11,04	12,8064	4,25	4,93
Interprovincial	11,04	12,8064	7,25	8,41

Seguridad Internet PC

Modalidad	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Seguridad Básica	1,96	2,2736
Seguridad Total	3,92	4,5472

TELEVISIÓN

Cuotas Fijas

Servicio	Cuota de Alta	Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA
TV Básica conexión F.O.	0	0	0
TV Digital sin cuotas	0	0	0
TV Digital 50	0	8,9	9,5
TV Digital 70	0	20	21,4
TV Digital 85	0	28	29,96
TV Digital Mini (descatalogada)	0	3*	3,21
Multitele	0	3,95	4

(*) Consumo mínimo mensual en PPV.

Servicios Adicionales

Equipos

Servicio	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Set Top Box Interactivo en Alquiler	-	-	4,75 (*)	5,51
Set Top Box Interactivo en Venta	99,00	114,84	-	-
Set Top Box Zapper en Alquiler	-	-	3,75	4,35
Set Top Box Zapper en Venta Fecha de entrada en vigor: Abril 2009	50,86	59,00	-	-
Conmutador Manual	12,02	13,94	-	-
Amplificador TV	60,00	69,60	-	-

(*) Con la TV sin cuotas, sólo puede adquirir el Set Top Box en venta.

Otros

Servicio	Cuota de Alta	
	Sin IVA	Con IVA
Coste por instalación TV Digital	50,00	58,00
Instalación tomas supletorias TV/CM	36,06	41,83
Coste por intervención TV	24,00	27,84
Sintonización del Receptor TV Temática	6,01	6,97
Sintonización del Receptor TV Digital	9,02	10,46
Cargo por recogida de equipos	40,00	46,40
Set Top Box: Sustitución	37,50	43,50
Set Top Box: Cargo por reposición/no devolución	300,00	348,00
Mando a distancia: Cargo por reposición/no devolución	6,00	6,96
Tarjeta TVD: Cargo por reposición/no devolución	20,00	23,20
Coste de Desplazamiento	18,03	20,92
Cambio de Titular	-	-
Coste Administrativo	12,02	13,94



Canales Premium

Servicio	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Canal Play Boy	7,48	8,00
Gol TV (*)	2,80	3

(*) Sólo es contratable con TVD 50 y TVD 70, ya está incluido en la parrilla de TVD 85.

Tarifa Eventos PPV

Tipo Evento	Evento	Con TV Digital (50,70 y 85)		Con TVD Mini y TV Digital Sin Cuotas	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Cine	Mirador Cine	2,40	2,57	3,40	3,64
	Mirador Privado	3,95	4,23	4,95	5,30
Fútbol	Partidos en directo	6,95	7,44	14,80 (*)	15,84
	Partidos en diferido	6,40	6,85	8,00	8,56
	Resumen Multifútbol	6,40	6,85	8,00	8,56
Contratación vía operadora		0,60	0,7	0,601	0,7

(*) El precio incluye un evento gratuito de Mirador Cine o Mirador Privado.

TELEFONIA MOVIL
PREPAGO RESIDENCIAL

Consultar tablas horarias y reglas de tarificación en el Anexo.

Tarifa Joven

Franja Horaria D

Tramos Horarios para llamadas nacionales	Establecimiento Cent. €		Tarifa Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Normal	15,00	17,40	90,00	104,40
Tarifa Reducida	15,00	17,40	14,00	16,24
Tarifa Superreducida	15,00	17,40	7,00	8,12

Tarifa Ahorro

Llamadas nacionales sin horarios	Establecimiento Cent. €		Tarifa Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa a fijos y a móviles Euskaltel	15,00	17,40	16,00	18,56
Tarifa a otros móviles	15,00	17,40	28,00	32,48

Tarifa Ocio

Franja Horaria D

Tramos Horarios para llamadas nacionales	Establecimiento Cent. €		Tarifa Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Normal	15,00	17,40	64,00	74,24
Tarifa Reducida/Superreducida	15,00	17,40	14,00	16,24



Tarifa KPlan?

Fecha de entrada en vigor: Julio 2009

Cuotas fijas

Consumo mínimo mensual		
Modalidad	Sin IVA	Con IVA
Tarifa KPlan?	3,00	3,48

Tarifas por consumo

Tarifa	Tarifa Llamadas				Tarifa SMS		Tarifa MMS	
	Establecimiento Cent.€		Tarifa Cent.€/min		SMS Cent.€		MMS Cent.€	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Dentro del Grupo	15,00	17,40	5,00	5,80	5,00	5,80	30,00	34,80
Fuera del Grupo	15,00	17,40	29,00	33,64	15,00	17,40	60,00	69,60

Establecimiento de llamada 15 céntimos (17,40 cent.€con IVA) . SMS mensuales gratis dentro de grupo.

Tarifa a Todos (descatalogada)

Llamadas a fijos y móviles nacionales	Establecimiento Cent. €		Tarifa Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
	15,00	17,40	21,00	24,36

Tarifa Ocio Antigua (descatalogada)

Franja Horaria D

Tramos Horarios para llamadas nacionales	Establecimiento Cent. €		Tarifa Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Normal	15,00	17,40	90,00	104,4
Tarifa Reducida	15,00	17,40	14,00	16,24
Tarifa Superreducida	15,00	17,40	7,00	8,12

Tarjetas Libres Residencial (descatalogadas)

Estas tarifas sólo se pueden contratar dentro del Plan Mi Familia.

Recarga automática mensual contra factura

Modalidad	Recarga (€)	
	Sin IVA	Con IVA
TLR 6	6,00	6,96
TLR 18	18,00	20,88
TLR 30	30,00	34,80
TLR 50	50,00	58,00

Tarifa base

Llamadas nacionales sin horarios	Establecimiento Cent. €		Tarifa única Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
TLR 6	15,00	17,40	24,00	27,84
TLR 18	15,00	17,40	21,00	24,36
TLR 30	15,00	17,40	16,00	18,56
TLR 50	15,00	17,40	14,00	16,24

Tarifa Dúo (descatalogada)

Llamadas nacionales sin horarios	Establecimiento Cent. €		Tarifa Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa llamadas al Dúo	15,00	17,40	3,00	3,48
Tarifa para el resto de llamadas	15,00	17,40	33,00	38,28

Tarifas especiales para mensajes nacionales al teléfono duado, SMSs: 9 cént.€(10,44 cént.€ con IVA) y MMSs: 30 cént.€(34,80 cént.€ con IVA)

Servicios adicionales prepago residencial

Plan Mi Familia

Compatible con planes de precios de la oferta actual de prepago residencial. Hasta el 20 de Junio 07 también ha podido ser asociado a TLRs y el cliente tiene derecho a mantenerlo.

Tarifa especial	Establecimiento Cent.€		Tarifa Cent.€/min
	Sin IVA	Con IVA	
Llamadas entre el fijo familiar elegido y los móviles de Plan Mi Familia	15,00	17,40	0
Videollamadas	15,00	17,40	0

Mi Preferido

Compatible con todos los planes de precios residenciales y con Plan Mi Familia. Es incompatible con los módulos de prepago residencial.

Número Euskaltel elegido	Cuota de Alta		Llamadas nacionales			
			Establecimiento Cent. €		Tarifa por minuto Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
	6,00	6,96	15,00	17,40	3,00	3,48

Tarifas especiales para mensajes nacionales: SMSs: 9 cént.€/10,44 cént.€/con IVA) y MMSs: 30 cént.€/34,80 cént.€/con IVA)

Módulo Números Frecuentes

Compatible con todos los planes de precios residenciales y con Plan Mi Familia. Es incompatible con los otros módulos de prepago residencial y con Mi Preferido.

Número elegido	Cuota Mensual por número elegido		Establecimiento Cent. €		Descuento sobre tarifa por minuto de llamadas nacionales a ese destino
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	
Móvil Euskaltel o teléfono fijo nacional	1,00	1,16	15,00	17,40	50%
Resto de operadores	2,00	2,32	15,00	17,40	50%

Se pueden elegir un máximo de 5 números frecuentes.

Por el cambio de número se paga una cuota única de 1,00€/1,16€/con IVA).

Bonos mensuales mensajes SMS

Modalidad	SMS nacionales incluidos	Cuota mensual	
		Sin IVA	Con IVA
Prepago: Bono Mensual 20 SMS	20	2,50	2,90
Prepago: Bono Mensual 50 SMS	50	6,00	6,96
Prepago: Bono Mensual 100 SMS	100	10,00	11,60



Modalidades de recarga

Modalidades	Cuantías disponibles (IVA Incluido)
Recargas contra factura	5, 10, 15, 20, 30, 50 y 100 €
Recargas automáticas contra factura	5,10, 15, 20, 30, 50 y 100 €
Recargas automáticas contra factura (descatalogadas)	6 ,12 y 24 €
Recargas por distribuidor	5, 10, 15, 20, 30, 50 y 100 €
Recargas contra tarjeta de crédito	5, 10, 15, 20, 30, 50 y 100 €
Recargas contra cajero	Múltiplos de 5, de 5 a 150 €
Recargas electrónicas (TPV)	Múltiplos de 5, de 5 a 150 €
Recargas Scrach	10, 15 y 30 €
Por cruzar el móvil con la factura para migrados (gratuita)	8 €

El saldo de las recargas es válido durante 9 meses, desde la última recarga.

POSTPAGO RESIDENCIAL

Consultar tablas horarias y reglas de tarificación en el Anexo.

Tarifa Unika

Consumo mínimo mensual por línea		
Modalidades	Sin IVA	Con IVA
TUR 10	10,00 (*)	11,60
TUR 15	15,00	17,40
TUR 30	30,00	34,80
TUR 50	50,00	58,00

(*) A los clientes fidelizados en fija, se les asocia un descuento del 40%.

Llamadas nacionales sin horarios	Establecimiento Cent. €		Tarifa única Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
TUR 10	15,00	17,40	20,00	23,20
TUR 15	15,00	17,40	18,00	20,88
TUR 30	15,00	17,40	16,00	18,56
TUR 50	15,00	17,40	14,00	16,24

Tarifa Unika Fijos

Cuota mensual		
Modalidad	Sin IVA	Con IVA
TUR Fijos	5,00	5,80

Llamadas nacionales sin horarios	Establecimiento Cent. €		Tarifa única Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Llamadas a fijos	15,00	17,40	4,41	5,1156
Llamadas a móviles	15,00	17,40	16,00	18,56

Contrato Ahorro

Servicio	Sin IVA	Con IVA
	Consumo mínimo mensual	
Contrato Ahorro	60,00	69,60

Tarifa Base	Establecimiento Cent. €		Tarifa Cent. €	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Llamadas de ámbito nacional, independientemente del tramo horario	15,00	17,40	16,00	18,56

Facturación por Consumo de voz nacional	Descuento
De 0 a 120 €	0%
De 121 a 450 €	100%
> 450 €	0%



Nuevo Contrato Mis Horas

Fecha de entrada en vigor: Abril 2009

Servicio	Sin IVA	Con IVA
	Consumo mínimo mensual	
Nuevo Contrato Mis Horas	9,00	10,44
Cuota de alta		
Cambio de ventana (Cambio de tramo horario 2ª vez y sig., en un mes)	9	10,44

Tramos Horarios para llamadas nacionales (móviles y fijos)	Establecimiento Cent. €		Tarifa Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
5 h. seguidas elegidas entre las 8h. y las 22h.	15	17,4	7	8,12
Fines de semana y festivos nacionales	15	17,4	7	8,12
Laborables fuera de horario elegido de 8h. a 22h.	15	17,4	35	40,6

Tarifa KPlan?

Fecha de entrada en vigor: Julio 2009

Cuotas fijas

Consumo mínimo mensual		
Modalidad	Sin IVA	Con IVA
Tarifa KPlan?	9,00	10,44

Tarifas por consumo

Tarifa	Tarifa Llamadas				Tarifa SMS		Tarifa MMS	
	Establecimiento Cent.€		Tarifa Cent.€/min		SMS Cent.€		MMS Cent.€	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Dentro del Grupo	15,00	17,40	5,00	5,80	5,00	5,80	30,00	34,80
Fuera del Grupo	15,00	17,40	21,00	24,36	15,00	17,40	60,00	69,60

Establecimiento de llamada 15 céntimos (17,40 cent.€con IVA) . SMS mensuales gratis dentro de grupo.

Tarifa 90x1 24 horas

Fecha de entrada en vigor: Julio 2009

Cuotas Fijas

Cuota mensual		
Modalidad	Sin IVA	Con IVA
Tarifa 90x1 24 horas	6,00	6,96

Tarifas por consumo

Llamadas nacionales a fijos y móviles	Establecimiento Cent. €		Tarifa (*) Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
	15,00	17,40	21,00	24,36

(*) Al iniciarse la llamada se cobra 15 + 21, con una franquicia de 90 minutos. A partir del minuto 91, se tarifica por segundos.



Contrato Mis Horas (descatalogado)

Servicio	Sin IVA	Con IVA
	Consumo mínimo mensual	
Contrato Mis Horas	6,00	6,96
Cuota de alta		
Cambio de ventana (Cambio de tramo horario 2ª vez y sig., en un mes)	6,0102	6,9718

Franja Horaria A

Tramos Horarios para llamadas nacionales		Establecimiento Cent. €		Tarifa Cent. €/min	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Reducida (Franja 5 horas elegida)	Fijos o Móviles Euskaltel	15,00	17,40	6,50	7,54
	Otros móviles	15,00	17,40	17,00	19,72
Tarifa Normal		15,00	17,40	50,00	58,00

Tarifa 90x1 Residencial (descatalogado)

Consumo mínimo mensual		
Modalidad	Sin IVA	Con IVA
Tarifa 90x1	15,00	17,40

Llamadas nacionales sin horarios	Establecimiento Cent. €		Tarifa única Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Llamadas a fijos o móviles	15,00	17,40	21,00	25,52

Al iniciarse la llamada se cobra 15 + 21, con una franquicia de 90 minutos.
A partir del minuto 91, se tarifica por segundos.

Contrato Libre Residencial (descatalogado)

Consumo mínimo mensual por línea		
Modalidades	Sin IVA	Con IVA
CLR 6	6,00	6,96
CLR 18	18,00	20,88
CLR 30	30,00	34,80
CLR 50	50,00	58,00

Llamadas nacionales sin horarios	Establecimiento Cent. €		Tarifa única Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
CLR 6	15,00	17,40	24,00	27,84
CLR 18	15,00	17,40	21,00	24,36
CLR 30	15,00	17,40	16,00	18,56
CLR 50	15,00	17,40	14,00	16,24
Tarifa reducida entre los móviles CLR 18, 30 y 50 del cliente	15,00	17,40	3,00	3,48

Contrato A Todos-SMS (descatalogado)

Servicio	Sin IVA	Con IVA
	Consumo mínimo mensual	
Contrato A Todos-SMS	9,00	10,44
Cuota de alta		
Cambio de ventana (Cambio de tramo horario 2ª vez y sig., en un mes)	6,0102	6,9718

Franja Horaria G

Llamadas nacionales	Establecimiento de llamada Cent. €		Tarifa Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Reducida (Franja 5 horas elegida)	15,00	17,40	9,00	10,44
Tarifa Normal	15,00	17,40	42,00	48,72

Tarifa especial para SMSs nacionales a móviles Euskaltel: 9 céntimos (10,44 céntimos con IVA)

Contrato Joven (descatalogado)

Servicio	Cuota mensual		Bono mensual incluido
	Sin IVA	Con IVA	
Contrato Joven	6,00	6,96	1.000 SMSs gratuitos a móviles Euskaltel
Cuota de alta			
Cambio de ventana (Cambio de tramo horario 2ª vez y sig., en un mes)	6,0102	6,9718	-

Franja Horaria G

Tramos Horarios para llamadas nacionales	Establecimiento de llamada Cent. €		Tarifa Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Reducida	15,00	17,40	9,00	10,44
Tarifa Normal	15,00	17,40	42,00	48,72



Contrato 10 Minutos (descatalogado)

Cuota Mensual	Sin IVA	Con IVA
	18,00	20,88

La cuota mensual da derecho a 10 minutos de conversación diarios todos los días de la semana, para llamadas a móviles Euskaltel y a fijos nacionales.

Tarifa llamadas nacionales	Establecimiento Cent. €		Tarifa Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
10 primeros minutos diarios a móviles Euskaltel o a fijos	0		0	
Tarifa resto llamadas	15,00	17,40	22,00	25,52

Bonos Residenciales (descatalogados)

Modalidad	Minutos de bono incluidos	Cuota mensual	
		Sin IVA	Con IVA
Bono 5.500	100	33,0557	38,3446
Bono 11.500	300	69,1164	80,1750

Franja Horaria E

Tramos Horarios	Establecimiento de Llamada Cent. €		Tarifa Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Dentro de Bono	0		0	
Fuera de Bono: Normal	15,00	17,40	15,00	17,40
Fuera de Bono: Reducida	15,00	17,40	11,00	12,76

Servicios adicionales postpago residencial

Plan Mi Familia

Compatible con planes de precios de la oferta actual de postpago residencial, excepto la Tarifa Unika Residencial 6 RPV. Hasta el 20 de Junio 07 también ha podido ser asociado a CLRs y Contrato A Todos SMS y el cliente tiene derecho a mantenerlo.

Tarifa especial	Establecimiento Cent.€		Tarifa Cent.€/min
	Sin IVA	Con IVA	
Llamadas entre el fijo familiar elegido y los móviles de Plan Mi Familia	15,00	17,40	0
Videollamadas	15,00	17,40	0

Módulos Postpago Residencial

Compatibles con los planes de precios Tarifa Unika Residencial, Tarifa Unika Residencial Fijos y Tarifa 90x1 Residencial.

Modalidad	Número elegido	Cuota de alta €		Cuota Mensual €		Llamadas nacionales			
						Establecimiento Cent. €		Tarifa Cent. €/min	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Mis 5 Euskaltel	5 móviles EKT	6,00	6,96	-		15,00	17,40	6,00	6,96
Números Frecuentes	3 fijos o móviles	6,00	6,96	6,00	6,96	15,00	17,40	6,00	6,96
Llamadas FS móviles EKT	Todos los móviles EKT	0		3,00	3,48	15,00	17,40	0	

Módulo Mi Preferido Euskaltel

Se ofrece como promoción de migración de prepago a postpago, con el alta promocionada.

Se puede contratar como servicio adicional por los clientes de las TURs, TUR Fijos y 90x1. Pueden tenerlo contratado además clientes de Contrato Mis Horas, A Todos – SMS, Joven, Mis Horas RPV y Tarifa Ahorro.

Modalidad	Número elegido	Cuota de alta €		Llamadas nacionales			
				Establecimiento Cent. €		Tarifa Cent. €/min	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Mi Preferido Euskaltel	1 Móvil EKT	6,00	6,96	15,00	17,40	3,00	3,48

Tarifa especial también para mensajes nacionales al número elegido: SMSs: 9 céntimos (10,44 céntimos con IVA) y MMSs: 30 céntimos (34,8 céntimos con IVA)

Servicio 5 a 5 (descatalogado)

Este módulo se podía contratar por los clientes de los Contratos A Todos – SMS, Joven, Mis Horas, Mis Horas RPV y Tarifa Ahorro.

Hasta 5 números Euskaltel elegidos	Cuota Mensual €		Llamadas nacionales			
			Establecimiento Cent. €		Tarifa por minuto Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
	6,00	6,96	15,00	17,40	3,00	3,48

Consumos de la línea (Sin IVA)	Dto. cuota mensual Servicio 5 a 5
De 0 a 24 €	0%
Más de 24 €	100%

Postpago datos

Planes de precios para conexiones nacionales

La tarifa por defecto de datos nacional es de: 1 cént/s/ Kbyte (1,16 IVA inc.) con 10 cént/s (11,6 IVA inc.) por establecimiento de sesión.

Modalidad	Tipo de conexiones	Consumo Incluido	Cuota Mensual (€)	Tarifa consumo adicional (*)
Konekta Básica	Nacional	20 MB	9,00	0,5 €/ 1 MG
Konekta Profesional	Nacional	200 MB	15,00	15 €/ 200 MB
Konekta 1 GB	Nacional	1 GB	30,00	30 €/ 1 GB
Konekta 5 GB	Nacional	5 GB	59,00	20 €/ 1 GB
Konekta Diaria	Nacional	-	0,00	1 €/ 15 MB

(*) Tarifado por bloques

Los consumos nacionales a intranets concretas están excluidos y se cobran al precio pactado con el cliente, ver tarifa base. Los consumos de datos en roaming, también están excluidos y se tarifican a la tarifa base.

Plan de precios para conexiones roaming

La tarifa por defecto de datos en roaming es de: 2,5 cént/s / Kbyte (2,9 IVA inc) con 45 cént/s (52,2 IVA inc.) por establecimiento de sesión.

Modalidad	Tipo de conexiones	Consumo Incluido	Cuota Mensual (€)	Tarifa consumo adicional (*)
Konekta Global 100 MB (roaming)	Operador de roaming preferente	100 MB (**)	75,00	3 €/ 1 MB
	Operador de roaming no preferente	-		10 €/ 1 MB

(*) Tarifado por bloques

(**) Saldo del bono prorrateable en altas y bajas.

Los consumos de datos nacionales están excluidos y se tarificarán a la tarifa base. Ver detalle de operadores de roaming en el Glosario de términos.

GPRS Datalibre y DataOcio (descatalogados)

Modalidades	Consumo mínimo mensual		Consumo nacional				
			Establecimiento		Kbyte incluidos	Tarifa por Kbyte	
			Cent. €			Cent. €	
			Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA
GPRS Datalibre 6	6,00	6,96	10,00	11,60	67	0,15	0,174
GPRS Datalibre 12	12,00	13,92	10,00	11,60	100	0,10	0,116
GPRS Datalibre 24	24,00	27,84	10,00	11,60	200	0,05	0,058
GPRS Dataocio 3	3,00	3,48	10,00	11,60	17	0,60	0,696



Otros Servicios Adicionales Postpago

Bonos mensuales Mensajes SMS

Modalidad	SMS nacionales incluidos	Cuota mensual	
		Sin IVA	Con IVA
Postpago: Bono Mensual 20 SMS	20	2,50	2,90
Postpago: Bono Mensual 50 SMS	50	6,00	6,96
Postpago: Bono Mensual 100 SMS	100	10,00	11,60

Tarjeta Eco

Cuota Alta		Cuota Mensual	
Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
6,00	6,96	3,00	3,48

Otros

Servicio	Cuota de alta	
	Sin IVA	Con IVA
Postpago Resid.: Cambio número elegido	3,00	3,48
Cargo por modificación postpago (del fijo elegido)	6,00	6,96
Cambio de número	12,0202	13,9434
Cambio de número oro	60,1012	69,7174
Cambio de segmento postpago	-	-
Habilitación de STA bajo coste	-	-
Habilitación de STA alto coste	-	-
Habilitación de Internacionales	-	-
Habilitación de Roaming (Voz y datos)	-	-
Migración Post->Pre: Cargo Recarga	10,3448	12,00
Cargo migración a la baja post emp ant.	43,1045	50,0012
Postpago: Cargo por Migración a la Baja	50,00	58,00
Cargo Incumplimiento Compromiso de Permanencia: Postpago	Consultar	
Cargo por no devolución del terminal en cortesía	102,00	118,32

Otras Tarifas base (válidas para Prepago y Postpago)

Llamadas Internacionales

Franja Horaria H

Zona	Países	Establecimiento Cent. €		Normal Cent. €/min		Reducida Cent. €/min	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
O	Andorra	45,00	52,20	33,00	38,28	28,00	32,48
A	Europa Occidental	45,00	52,20	49,00	56,84	43,00	49,88
B	Resto de Europa y Magreb	45,00	52,20	73,00	84,68	55,00	63,80
C	Extremo Oriente y Australia	45,00	52,20	140,00	162,40	115,00	133,40
D	Norte América, Canadá y Caribe Principal	45,00	52,20	80,00	92,80	67,00	77,72
E	Latino América	45,00	52,20	116,00	134,56	80,00	92,80
F	Resto del Mundo	45,00	52,20	165,00	191,40	115,00	133,40

Roaming de voz

Roaming IN: Llamadas recibidas en Roaming

Ámbito	Establecimiento Cent. €		Tarifa Postpago Cent. €/min		Tarifa Prepago Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Zona Eurotarifa ⁽¹⁾	19,00 (*)	22,04	19,00	22,04	19,00	22,04
Zona 1	45,00	52,20	50,00	58,00	68,00	78,88
Zona 2	45,00	52,20	130,00	150,80	130,00	150,80
Zona 3	45,00	52,20	200,00	232,00	200,00	232,00

(1) Fecha de entrada en vigor: Julio 2009. (*) El establecimiento incluye una franquicia de 60 segundos.

Destino	Descripción	Establecimiento Cent. €	Tarifa Cent. €/min
688688222, 944035534,944034705	Información Eurotarifa/Atención al cliente remota	Gratuito	

Roaming OUT: Llamadas realizadas en Roaming de...a...

Ámbito	Establecimiento Cent. €		Tarifa Postpago Cent. €/min		Tarifa Prepago Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
De Zona Eurotarifa a Zona Eurotarifa ⁽¹⁾	43,00 (*)	49,88	43,00	49,88	43,00	49,88
De Zona Eurotarifa a Zona 1	45,00	52,20	85,00	98,60	120,00	139,20
De Zona Eurotarifa a Zona 2	45,00	52,20	180,00	208,80	180,00	208,80
De Zona Eurotarifa a Zona 3	45,00	52,20	325,00	377,00	325,00	377,00
De Zona Eurotarifa a Zona 4	45,00	52,20	850,00	986,00	850,00	986,00
De Zona 1 a Zona Eurotarifa	45,00	52,20	85,00	98,60	120,00	139,20
De Zona 1 a Zona 1	45,00	52,20	85,00	98,60	120,00	139,20
De Zona 1 a Zona 2	45,00	52,20	180,00	208,80	180,00	208,80
De Zona 1 a Zona 3	45,00	52,20	325,00	377,00	325,00	377,00
De Zona 1 a Zona 4	45,00	52,20	850,00	986,00	850,00	986,00
De Zona 2 a Zona Eurotarifa	45,00	52,20	180,00	208,80	180,00	208,80
De Zona 2 a Zona 1	45,00	52,20	180,00	208,80	180,00	208,80
De Zona 2 a Zona 2	45,00	52,20	180,00	208,80	180,00	208,80
De Zona 2 a Zona 3	45,00	52,20	325,00	377,00	325,00	377,00
De Zona 2 a Zona 4	45,00	52,20	850,00	986,00	850,00	986,00
De Zona 3 a Zona Eurotarifa	45,00	52,20	325,00	377,00	325,00	377,00
De Zona 3 a Zona 1	45,00	52,20	325,00	377,00	325,00	377,00
De Zona 3 a Zona 2	45,00	52,20	325,00	377,00	325,00	377,00
De Zona 3 a Zona 3	45,00	52,20	325,00	377,00	325,00	377,00
De Zona 3 a Zona 4	45,00	52,20	850,00	986,00	850,00	986,00

(1) Fecha de entrada en vigor: Julio 2009. (*) El establecimiento incluye una franquicia de 60 segundos.

Destino	Descripción	Establecimiento Cent. €	Tarifa Cent. €/min
688688222	Información Eurotarifa/Atención al cliente remota	Gratuito	
80075758585	Información cobro revertido	Gratuito	

Mensajes cortos de texto SMS

Mensajes SMS enviados con origen nacional

Origen	Destino	Tarifa base por mensaje Cent. €	
		Sin IVA	Con IVA
España	España	15,00	17,40
	Internacional	60,00	69,60

Mensajes SMS recibidos en Roaming IN

No se cobra.

Mensajes SMS enviados en Roaming OUT

Origen	Destino	Tarifa por mensaje Cent. €	
		Sin IVA	Con IVA
Eurotarifa ⁽¹⁾	Eurotarifa	11,00	12,76
	Resto países	90,00	104,40

(1) Fecha de entrada en vigor: Julio 2009.

Mensajes Multimedia MMS

Mensajes MMS con origen nacional

Origen	Destino	Tarifa base por mensaje Cent. €	
		Sin IVA	Con IVA
España	Nacional	60,00	69,60
	Internacional	125,00	145,00

MMS recibidos en Roaming IN

Volumen de información transferido	Tarifa por mensaje Cent. €	
	Sin IVA	Con IVA
Menos de 1kb	30,00	34,80
de 1 a 29 kb	60,00	69,60
de 30 a 99 kb	100,00	116,00
de 100 a 300 kb	150,00	174,00



MMS enviados en Roaming OUT

Volumen de información transferido	Tarifa por mensaje Cent. €	
	Sin IVA	Con IVA
Menos de 1kb	75,00	87,00
de 1 a 29 kb	120,00	139,20
de 30 a 99 kb	200,00	232,00
de 100 a 300 kb	300,00	348,00

Mensajes de sobretarifación

Pretarifados por el proveedor.

Conexiones de datos: Tarifas base

Datos Nacionales

Ámbito	Establecimiento Cent. €		Tarifa por Kbyte Cent. €	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Internet	10,00	11,6	1,00	1,16
Wap	10,00	11,6	1,00	1,16
MMS	0		0	
Intranet	10,00	11,60	1,00	1,16

Datos en Roaming (Internet, Intranet y Wap)

Ámbito	Establecimiento Cent. €		Tarifa por Kbyte Cent. €	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Datos Roaming	45,00	52,20	2,50	2,90

Resto de tarifas postpago y prepago

Videollamadas

Ámbito nacional	Establecimiento Cent. €		Tarifa Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Videollamadas	15,00	17,40	30,00	34,80

Llamadas Red inteligente

Franja Horaria B (descatalogada)

Ámbito	Establecimiento Cent. €		Día Cent. €/min		Noche/FS Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
70X	15,00	17,40	36,00	41,76	22,00	25,52
800/900	0		0		0	
901	15,00	17,40	24,00	27,84	12,00	13,92
902	15,00	17,40	38,00	44,08	23,00	26,68
904	15,00	17,40	36,00	41,76	22,00	25,52
905 nivel 1	15,00	17,40	36,00	41,76	22,00	25,52
905 nivel 2	70,00	81,20	Sin coste (*)			
905 nivel 3	153,00	177,48	Sin coste (*)			

Ver información de los rangos de numeración de los niveles de Red Inteligente en el "glosario de términos".

(*) Llamada limitada a 3 minutos

STA (Servicios de Tarificación Adicional)

Prefijos **803**, **806** y **807**. El nivel depende del cuarto dígito del destino. Los tres primeros niveles se consideran de bajo coste y los tres restantes de alto coste.

Cuarto dígito	Nivel	Establecimiento Cent. €(*)		>20sg/Tarifa/min Cent. €	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
0,1	Nivel 1	30,00	34,80	56,00	64,96
2,3	Nivel 2	30,00	34,80	107,00	124,12
4,5	Nivel 3	30,00	34,80	140,00	162,40
6,7	Nivel 4	30,00	34,80	180,00	208,80
8	Nivel 5	30,00	34,80	300,00	348,00
9	Nivel 6	30,00	34,80	475,00	551,00

(*) El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos

Prefijo 905

	Establecimiento Cent. €(*)		(>20sg) Tarifa/min Cent. €			
			Establecimiento		Tarifa/min Cent. €	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Nivel 1	30,00	34,80	45,00	52,2	Sin Coste (**)	
Nivel 2	30,00	34,80	75,00	87,0	Sin Coste (**)	
Nivel 3	30,00	34,80	135,00	156,6	Sin Coste (**)	

(*) El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos

(**) Llamada limitada a 3 minutos.

Prefijo 907. El nivel depende del cuarto dígito del destino.

Cuarto dígito	Nivel	Establecimiento Cent. €(*)		(>20sg) Tarifa/min Cent. €	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
0,5	Nivel 1	30,00	34,80	54,00	62,64
1,6	Nivel 2	30,00	34,80	105,00	121,80

(*) El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos

Se detallan dos conceptos de llamada, un importe por el servicio "soporte" y otro correspondiente al proveedor del STA. Siendo el primer importe el cargo correspondiente a Euskaltel en el cual el primer minuto (después de la franquicia de 20seg.) se cobrará completo. El segundo importe correspondiente al proveedor del STA en el cual el primer minuto (tras la franquicia) se cobra completo.

Otros (nº cortos, 118XY,...)
Servicios de Emergencia:

Ámbito	Descripción	Establecimiento Cent. €		Tarifa Cent. €/min	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
061	Urgencia Provincial	15,00	17,40	-	
062	Guardia Civil	15,00	17,40	10,00	11,60
080	Bomberos Servicio local	15,00	17,40	-	
085	Bomberos Provincial	15,00	17,40	-	
088	SOS DEIAK	15,00	17,40	-	
091	Policía Nacional	15,00	17,40	-	
092	Policía Municipal	15,00	17,40	-	
112	Emergencia Paneuropea	Gratuito			
1006	Protección Civil Provincial	15,00	17,40	-	

Servicios de Información diversos:

Ámbito	Descripción	Establecimiento Cent. €		Tarifa Cent. €/min	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
010	Información Ciudadana Ayuntamiento	15,00	17,40	10,00	11,60
012	Información Ciudadana Gobierno Vasco	50,00	58,00	-	-
060	Información Ciudadana Estado	15,00	17,40	6,00	6,96
016	Información Violencia de Género	Gratuito			
093	Información Horaria (Telefónica)	85,00	98,60	-	-
095	Noticias R.N.E. (Telefónica)	85,00	98,60	-	-
097	Información Deportiva (Telefónica)	85,00	98,60	-	-
098	Información Diversa (Telefónica)	80,00	92,80	-	-

Servicios de información telefónica:

Destino	Descripción	Establecimiento (Incluye 11 seg.) Cent. €		Tarifa a partir del segundo 12			
				Establecimiento Cent. €		Tarifa por minuto Cent. €/min	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
11810	Información Bigworld	30,00	34,80	173,00	200,68	173,00	200,68
11811	Información nacional Telegate	30,00	34,80	45,00	52,20	93,00	107,88
11812	Información Bigworld	30,00	34,80	120,00	139,20	70,00	81,20
11817	Información Comunitel	30,00	34,80	100,00	116,00	70,00	81,20
11818	Información directorio nacional Telefónica	30,00	34,80	80,00	92,80	0	0
11819	Información Gavilanes Siglo XXI	30,00	34,80	125,00	145,00	100,00	116,00
11822	Información nacional Telefónica	30,00	34,80	100,00	116,00	90,00	104,40
11823	Multisuministros	30,00	34,80	125,00	145,00	100,00	116,00
11824	Multiasistencia Gestión y Ayuda S.A.	30,00	34,80	125,00	145,00	100,00	116,00
11825	Información directorio internacional Telefónica	30,00	34,80	100,00	116,00	138,00	160,08
11830	Información Auna	30,00	34,80	30,00	34,80	105,00	121,80
11840	Información Euskaltel	30,00	34,80	60,00	69,60	90,00	104,40
11842	Información Aplicaciones Servei Monsan	30,00	34,80	180,00	208,8	145,00	168,20
11844	Información Directa	30,00	34,80	75,00	87,00	60,00	69,60
11846	Información Mediaduero	30,00	34,80	90,00	104,40	90,00	104,40
11850	Información nacional Conduit	30,00	34,80	100,00	116,00	65,00	75,40
11854	Información Audiotex Telelinea	30,00	34,80	90,00	104,40	90,00	104,40
11860	Información internacional Conduit	30,00	34,80	175,00	203,00	125,00	145,00
11862	Información Nice Management Group	30,00	34,80	165,00	191,40	150,00	174,00
11863	Información Elette Servicios Televisión	30,00	34,80	90,00	104,40	140,00	162,40
11872	Información World Premium Rates	30,00	34,80	640,00	742,40	120,00	139,20
11875	Información QDQ	30,00	34,80	60,00	69,6	60,00	69,60
11877	Información Datos, Ediciones e Inf.	30,00	34,80	30,00	34,80	70,00	81,20
11878	Información Quality Telecom	30,00	34,80	135,00	156,6	120,00	139,20
11880	Información internacional Telegate	30,00	34,80	12,00	13,92	181,00	209,96
11881	Información Neo	30,00	34,80	125,00	145,00	125,00	145,00
11883	Información Teledis	30,00	34,80	185,00	214,60	125,00	145,00
11886	Info. internacional Páginas Amarillas	30,00	34,80	50,00	58,00	180,00	208,80
11815	Información ONO	30,00	34,80	120	139,20	130	150,80
11888	Información nacional Páginas Amarillas	30,00	34,80	45,00	52,20	90,00	104,40

Servicios de averías e información comercial:

Ámbito	Descripción	Precio por llamada Cent. €
1717	Atención al cliente Residencial (Euskaltel)	Gratuito
1718	Servicio de averías Residencial (Euskaltel)	Gratuito
900840200	Atención al cliente Empresa (Euskaltel)	Gratuito
900840000	Asistencia técnica Empresa (Euskaltel)	Gratuito
12021 (**)	Contratación PPV	Gratuito
12022 (**)	Contratación PPV	Gratuito
1015	Atención al cliente (ONO)	Gratuito
022	Oficinas de Negocios (Telefónica)	Gratuito
026	Avisos averías equipos multimedia (Telefónica)	Gratuito
028	Acceso centros provinciales de operaciones (Telefónica)	Gratuito
082	Servicio numeración personal (Telefónica)-904	Gratuito
083	Tarjeta Personal (Telefónica)	Gratuito
1002	Asistencia técnica (Telefónica)	Gratuito
1004	Atención comercial (Telefónica)	Gratuito
1005/1008/1009	Comunicaciones Internacionales y nacionales (Telefónica)	Gratuito
14XY,15XY,16XY,17XY,18XY,19XY	Números de atención al cliente	Gratuito (*)

(*) Excepto Datáfonos

(***) Abierto en red también para móvil, pero sólo se permite la contratación desde fija.

Acceso a redes de datos:

Franja Horaria B (descatalogada)

Ámbito	Establecimiento Cent. €		Día Cent. €/min		Noche/FS Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
090	15,00	17,40	24,00	27,84	12,00	13,92
901640101	15,00	17,40	24,00	27,84	12,00	13,92
901010041	15,00	17,40	24,00	27,84	12,00	13,92
047, 1247	15,00	17,40	32,00	37,12	17,00	19,72
048, 1248	15,00	17,40	24,00	27,84	12,00	13,92
1415/1430/1502/1503/1554/1586/1703/1721	15,00	17,40	0		0	
Radiobúsqueda (9401-9404)	15,00	17,40	27,00	31,32	15,00	17,40

Servicios de móvil

Ámbito	Descripción	Establecimiento Cent. €		Tarifa Cent. €/min	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
242	Buzón de Voz	Gratuito			
688688242	Acceso remoto al buzón	15,00	17,40	6,50	7,54
688600242	Desvíos al buzón	Gratuito			
688688222	Información Eurotarifa/Atención al cliente remota	Gratuito			
2772	Activación de tarjeta ECO	Gratuito			
232	Plataforma de Servicio Prepago	Gratuito			
262	Otros Servicios	Gratuito			

OTROS ACCESOS – TELEFONIA FIJA

SELECCIÓN EUSKALTEL

Tarifas por consumo

Franja Horaria A

Ámbito	Establecimiento Cent. €		Normal Cent. €/min		Reducida Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Local	6,92	8,0272	1,9833	2,3006	0,9736	1,1294
Provincial	8,87	10,2892	4,41	5,1156	3,60	4,176
CAPV	8,87	10,2892	6,90	8,004	4,25	4,93
Interprovincial	8,87	10,2892	7,20	8,352	6,00	6,96

Llamadas a móviles nacionales

Franja Horaria B

Ámbito	Establecimiento Cent. €		Normal Cent. €/min		Reducida Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Móvil nacional	15,00	17,40	20,00	23,20	12,02	13,9432

Llamadas Internacionales

Llamadas Internacionales		Establecimiento		Tarifa única/minuto	
Zona	Ámbito	Cent. €		Cent. €/min	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
O	Andorra (fijos)	11,85	13,746	11,80	13,688
O	Andorra (móviles)	11,85	13,746	29,70	34,452
A	Europa Occidental (fijos)	11,85	13,746	11,80	13,688
A	Europa Occ. (móviles)	11,85	13,746	29,70	34,452
B	Europa Este, N de África y Oriente Medio	11,85	13,746	30,00	34,80
C	Extremo Oriente y Australia	11,85	13,746	65,00	75,40
D	Norte América y Caribe Principal	11,85	13,746	11,80	13,688
E	Latino América	11,85	13,746	45,00	52,20
F	Resto del Mundo, Cuba	11,85	13,746	101,00	117,16



OTROS ACCESOS - INTERNET

ADSL Directo

Opciones de contratación	Velocidad de bajada/subida	Cuota de alta		Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
ADSL Directo 300 Kbps	300/150 Kbps	90,00 (*)	104,40 (*)	22,00 (*)	25,52 (*)
ADSL Directo 3 Mbps	3 Mbps/600 Kbps	90,00	104,40	39,00	45,24
ADSL Directo 3 Mbps 1 IP	3 Mbps/600 Kbps	90,00	104,40	51,00	59,16
ADSL Directo 3 Mbps 4 IP	3 Mbps/600 Kbps	90,00	104,40	79,00	91,64
ADSL Directo 3 Mbps 8 IP	3 Mbps/600 Kbps	90,00	104,40	114,00	132,24
ADSL Directo 6 Mbps	6 Mbps/600 Kbps	90,00	104,40	75,00	87,00
ADSL Directo 6 Mbps 1 IP	6Mbps/600 Kbps	90,00	104,40	87,00	100,92
ADSL Directo 6 Mbps 4 IP	6Mbps/600 Kbps	90,00	104,40	115,00	133,40
ADSL Directo 6 Mbps 8 IP	6 Mbps/600 Kbps	90,00	104,40	150,00	174,00
ADSL Directo 6 Mbps 16 IP	6 Mbps/600 Kbps	90,00	104,40	215,00	249,40
ADSL Directo 6 Mbps 32 IP	6 Mbps/600 Kbps	90,00	104,40	335,00	388,60
ADSL Directo 8 Mbps	8 Mbps/1 Mbps	90,00	104,40	120,00	139,20
ADSL Directo 8 Mbps 1 IP	8 Mbps/1 Mbps	90,00	104,40	132,00	153,12
ADSL Directo 8 Mbps 4 IP	8 Mbps/1 Mbps	90,00	104,40	160,00	185,60
ADSL Directo 8 Mbps 8 IP	8 Mbps/1 Mbps	90,00	104,40	195,00	226,20
ADSL Directo 8 Mbps 16 IP	8 Mbps/1 Mbps	90,00	104,40	260,00	301,60
ADSL Directo 8 Mbps 32 IP	8 Mbps/1 Mbps	90,00	104,40	380,00	440,80

(*) Gratuito bajo Solución Empresa (descatalogado)



ADSL Indirecto

Opciones de contratación	Velocidad de bajada/subida	Cuota Alta		Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
ADSL Indirecto 512 Kbps	512/320 Kbps	90,00	104,40	29,00	33,64
ADSL Indirecto 1 Mbps	1 Mbps/320 Kbps	90,00	104,40	39,00	45,24
ADSL Indirecto 1 Mbps 1 IP	1 Mbps/320 Kbps	90,00	104,40	51,00	59,16
ADSL Indirecto 1 Mbps 4 IP	1 Mbps/320 Kbps	90,00	104,40	79,00	91,64
ADSL Indirecto 1 Mbps 8 IP	1 Mbps/320 Kbps	90,00	104,40	114,00	132,24
ADSL Indirecto 2 Mbps	2 Mbps/320 Kbps	90,00	104,40	75,00	87,00
ADSL Indirecto 2 Mbps 1 IP	2 Mbps/320 Kbps	90,00	104,40	87,00	100,92
ADSL Indirecto 2 Mbps 4 IP	2 Mbps/320 Kbps	90,00	104,40	115,00	133,40
ADSL Indirecto 2 Mbps 8 IP	2 Mbps/320 Kbps	90,00	104,40	150,00	174,00
ADSL Indirecto 2 Mbps 16 IP	2 Mbps/320 Kbps	90,00	104,40	215,00	249,40
ADSL Indirecto 2 Mbps 32 IP	2 Mbps/320 Kbps	90,00	104,40	335,00	388,60
ADSL Indirecto 4 Mbps	4 Mbps/512 Kbps	90,00	104,40	120,00	139,20
ADSL Indirecto 4 Mbps 1 IP	4 Mbps/512 Kbps	90,00	104,40	132,00	153,12
ADSL Indirecto 4 Mbps 4 IP	4 Mbps/512 Kbps	90,00	104,40	160,00	185,60
ADSL Indirecto 4 Mbps 8 IP	4 Mbps/512 Kbps	90,00	104,40	195,00	226,20
ADSL Indirecto 4 Mbps 16 IP	4 Mbps/512 Kbps	90,00	104,40	260,00	301,60
ADSL Indirecto 4 Mbps 32 IP	4 Mbps/512 Kbps	90,00	104,40	380,00	440,80
ADSL Indirecto 8 Mbps	8 Mbps/640 Kbps	90,00	104,40	150,50	174,58
ADSL Indirecto 8 Mbps 1 IP	8 Mbps/640 Kbps	90,00	104,40	162,50	188,50
ADSL Indirecto 8 Mbps 4 IP	8 Mbps/640 Kbps	90,00	104,40	190,50	220,98
ADSL Indirecto 8 Mbps 8 IP	8 Mbps/640 Kbps	90,00	104,40	225,50	261,58
ADSL Indirecto 8 Mbps 16 IP	8 Mbps/640 Kbps	90,00	104,40	290,50	336,98
ADSL Indirecto 8 Mbps 32 IP	8 Mbps/640 Kbps	90,00	104,40	410,50	476,18
ADSL Indirecto 8 Mbps RDSI	8 Mbps/640 Kbps	90,00	104,40	150,50	174,58
ADSL Indirecto 8 Mbps RDSI 1 IP	8 Mbps/640 Kbps	90,00	104,40	162,50	188,50
ADSL Indirecto 8 Mbps RDSI 4 IP	8 Mbps/640 Kbps	90,00	104,40	190,50	220,98
ADSL Indirecto 8 Mbps RDSI 8 IP	8 Mbps/640 Kbps	90,00	104,40	225,50	261,58
ADSL Indirecto 8 Mbps RDSI 16 IP	8 Mbps/640 Kbps	90,00	104,40	290,50	336,90
ADSL Indirecto 8 Mbps RDSI 32 IP	8 Mbps/640 Kbps	90,00	104,40	410,50	476,18

Servicios Adicionales ADSL

Servicio	Cuota Alta	
	Sin IVA	Con IVA
ADSL: Venta Módem (con puerto USB o Ethernet)	100,00	116,00
ADSL: Venta Router	150,00	174,00
Tarjeta Ethernet en venta	30,00	34,80
ADSL Indirecto: Cableado	15,00	17,40
ADSL Directo: Toma supletoria	12,00	13,92
ADSL: Intervención	30,00	34,80
ADSL Indirecto: Instalación	70,00	81,20
ADSL Indirecto: Microfiltro Adicional	5,00	5,80
ADSL Indirecto: Splitter (Filtrado centralizado)*	68,00	78,88

Todos aquellos trabajos que supongan desplazamiento llevarán un coste añadido de 18,0304 € (20,9153 € con IVA).

BANDA ANCHA WIMAX (PARA ITELAZPI)

Cuotas Fijas

Producto	Cuota de alta		Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Banda Ancha Wimax 300 Kbps	90,00	104,40	22,00	25,52
Banda Ancha Wimax 1 Mbps	90,00	104,40	39,00	45,24
Banda Ancha Wimax 1 Mbps 1 IP	90,00	104,40	51,00	59,16
Banda Ancha Wimax 2 Mbps	90,00	104,40	75,00	87,00
Banda Ancha Wimax 2 Mbps 1 IP	90,00	104,40	87,00	100,92
Banda Ancha Wimax 2 Mbps 4 IP	90,00	104,40	115,00	133,40
Banda Ancha Wimax 2 Mbps 8 IP	90,00	104,40	150,00	174,00

Servicios Adicionales

Producto	Cuota de alta	
	Sin IVA	Con IVA
Banda Ancha: Venta Router Ethernet	34,00	39,44
Banda Ancha: Venta Router Ethernet Wifi	57,00	66,12
Toma Supletoria B.A. LMDS-Wimax	70,00	81,20
Instalación B.A. LMDS-Wimax	50,00	58,00
Intervención B.A. LMDS-Wimax	30,00	34,80
Paquete Wimax: Venta Equipamiento (Admon)	319,8275	370,9999
Paquete Servicio Wimax: Desinstalación	150,00	174,00

ANEXO

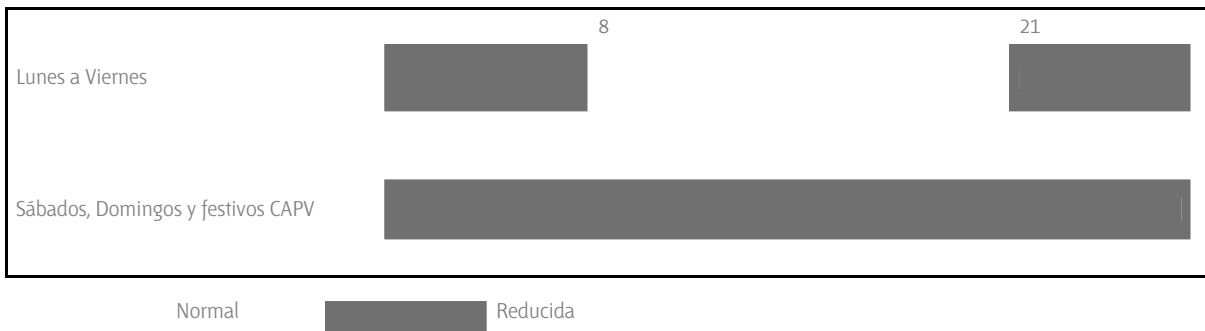
FRANJAS HORARIAS

Franja Horaria A

Llamadas Metropolitanas, Provinciales, CAPV, Interprovinciales.

Tarifa Profesional, Tarifa Gran Consumo, Globe: Llamadas de fijo a fijo.

Postpago: Contrato Mis Horas y Mis Horas RPV. Eligen 5 horas de franja normal que añaden a la franja reducida.

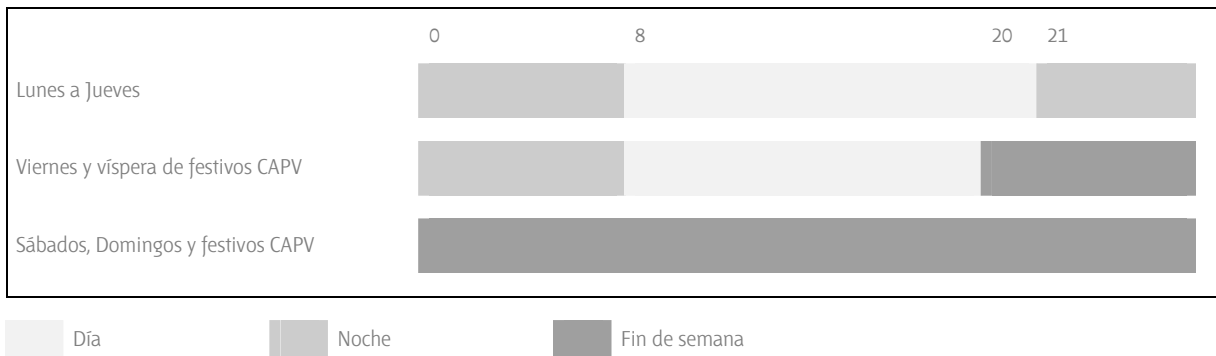


Tarifa Normal: Lunes a viernes de 8 a 21 horas.

Tarifa Reducida: Viernes y vísperas de festivos desde las 21 horas y todo el día de sábados, domingos y festivos de la CAPV.

Franja Horaria A (antigua)

Desde fijo: Llamadas internacionales, RPV, radiobúsqueda y para empresas: conexiones a nodos NO locales de Internet



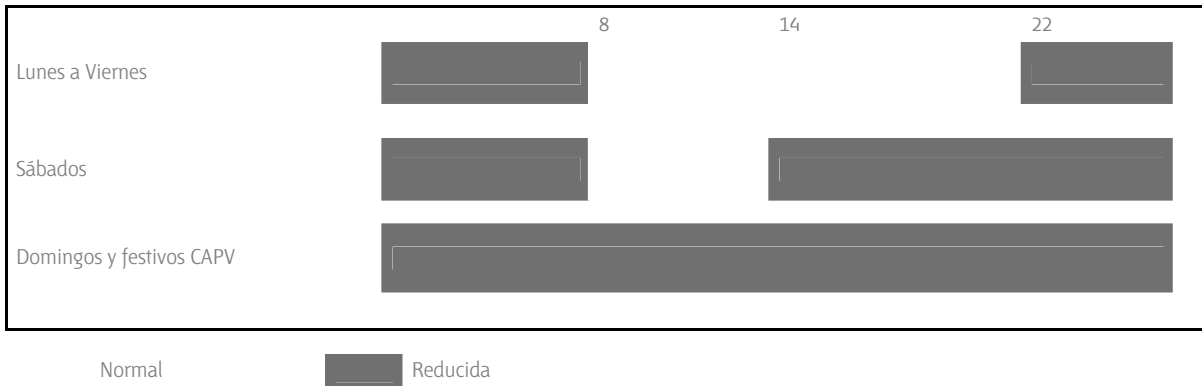
Tarifa Día: Lunes a jueves de 8 a 21 horas y viernes y vísperas de festivos de 8 a 20 horas.

Tarifa Noche: Lunes a jueves de 21 a 8 horas del día siguiente, viernes de 0 a 8 horas.

Tarifa Fin de semana: Viernes y vísperas de festivos desde las 20 horas y todo el día de sábados, domingos y festivos de la CAPV.

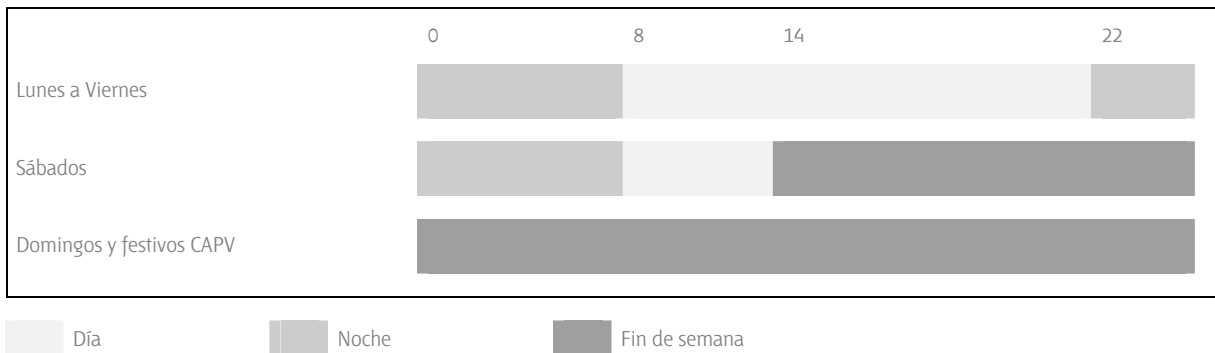
Franja Horaria B

Llamadas Fijo-Móvil, desde F.O. y 1050.



Tarifa Normal: Lunes a viernes de 8 horas a 22 horas y sábados de 8 a 14 horas.

Tarifa Reducida: Lunes a viernes de 22 horas a 8 horas del día siguiente, sábados de 0 a 8 horas y a partir de las 14 horas y todo el día domingos y festivos.



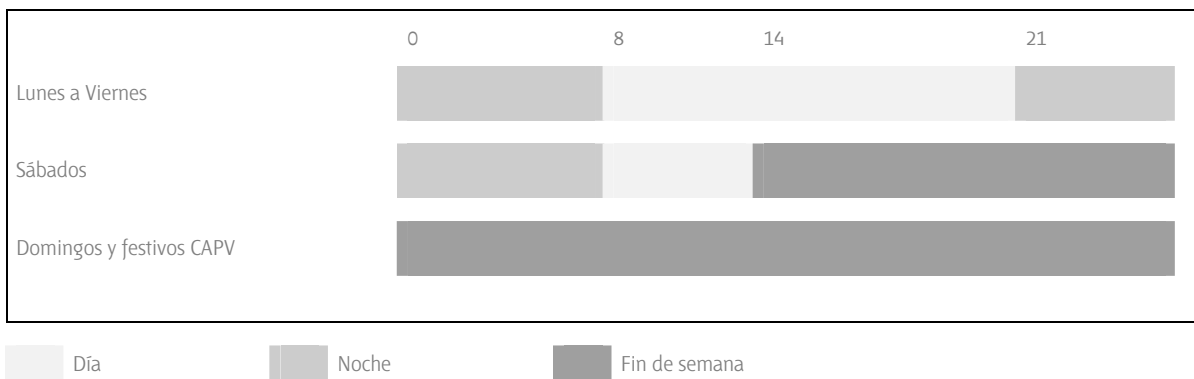
Tarifa Día: Lunes a viernes de 8 horas a 22 horas y sábados de 8 a 14 horas.

Tarifa Noche: Lunes a viernes de 22 horas a 8 horas del día siguiente, sábados de 0 a 8 horas

Tarifa Fin de semana: Sábados a partir de las 14 horas y todo el día domingos y festivos.

Franja Horaria C

Desde F.O. y Txartela: Números 90X, redes de datos, tarifas para el llamado 900 y 901



Tarifa Día: Lunes a viernes de 8 a 21 horas, y sábados de 8 a 14 horas

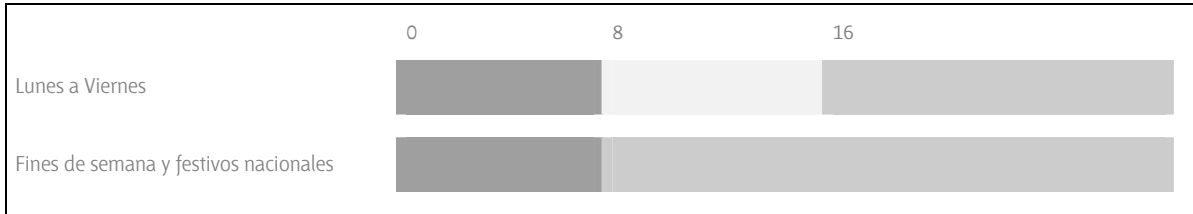
Tarifa Noche: Lunes a viernes de 21 horas a 8 horas del día siguiente, sábados de 0 a 8 horas.

Tarifa Fin de semana: Sábados a partir de las 14 horas y todo el día domingos y festivos.



Franja Horaria D

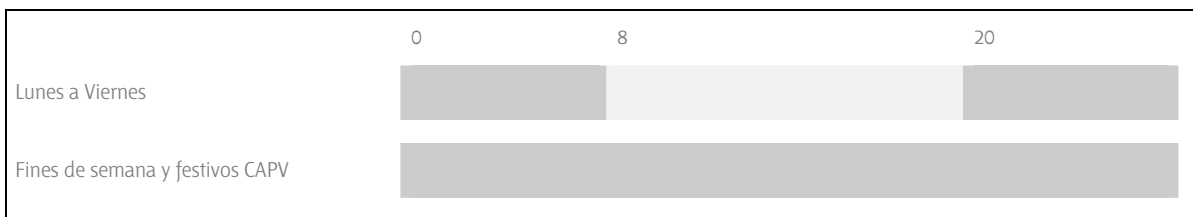
Prepago: Tarifa Ocio, Tarifa Ocio Antigua y Tarifa Joven y Postpago: Plan Ocio y Plan Ocio RPV



Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 16 horas.
Tarifa Reducida: De Lunes a Viernes de 16 horas a 24 horas y fines de semana y festivos de 8 a 24 horas.
Tarifa Superreducida: Todos los días de 0 horas a 8 horas.

Franja Horaria E

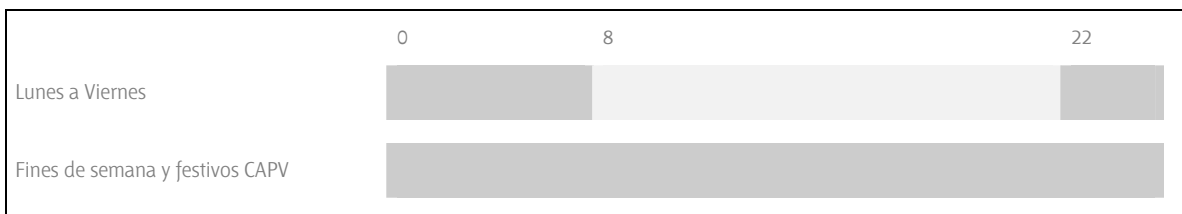
Postpago: Contrato Negocio, Bonos empresa y residencial y Bono Ocio de CLE Consolidado Opciones



Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 20 horas.
Tarifa Reducida: Todos los días de 20 horas a 8 horas y todo el día fines de semana y festivos.

Franja Horaria G

Postpago: Contrato A Todos-SMS y Contrato Joven

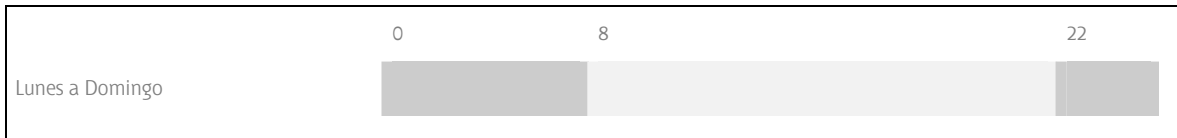


Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 22 horas, salvo 5 horas elegidas.
Tarifa Reducida: Todos los días de 22 horas a 8 horas, 5 horas elegidas, fines de semana y festivos.



Franja Horaria H

Llamadas internacionales desde móvil y Postpago: Tempo

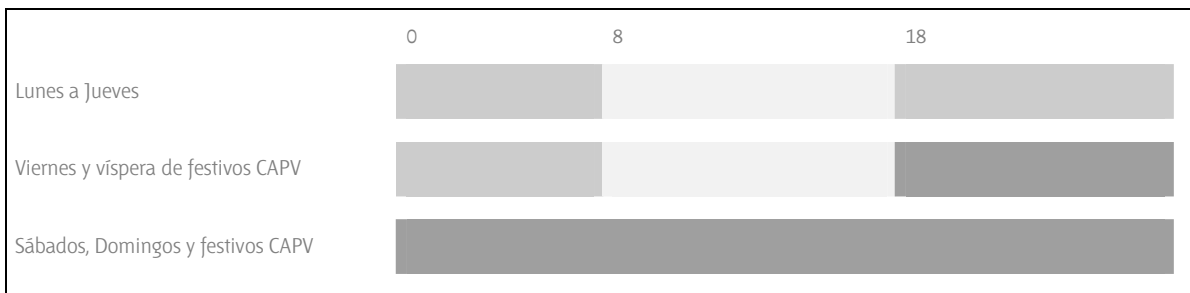


Normal Reducida

Tarifa Normal: Todos los días de 8 a 22 horas
Tarifa Reducida: Todos los días de 22 a 8 horas.

Franja Horaria I

Conexiones a nodos locales de Internet, para empresas



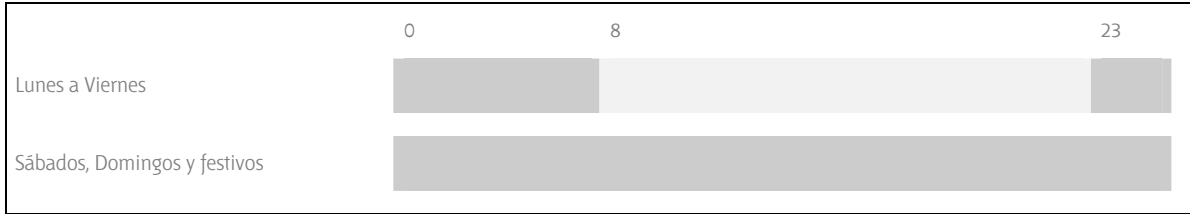
Día Noche Fin de semana

Tarifa Día: Lunes a Viernes de 8 horas a 18 horas
Tarifa Noche: Lunes a Jueves de 18 a 8 horas y Viernes de 0 a 8 horas.
Tarifa Fin de semana: Viernes desde las 18 h. y todo el día sábados, domingos y festivos.



Franja Horaria]

Prepago: Modulo 100 y Modulo 500



Normal Reducida

Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 23 horas.
Tarifa Reducida: Todos los días de 23 horas a 8 horas, Sábados, Domingos y festivos.

DÍAS FESTIVOS

En 2.009

- 1 de Enero, Año Nuevo
- 6 de Enero, Epifanía del Señor
- 19 de Marzo, San José
- 9 de abril, Jueves Santo
- 10 de abril, Viernes Santo
- 13 de abril, Lunes de Pascua
- 1 de Mayo, Fiesta del Trabajo
- 25 de Julio, Santiago Apóstol
- 15 de Agosto, Asunción de la Virgen
- 12 de Octubre, Nuestra Señora del Pilar
- 8 de Diciembre, Festividad de la Inmaculada
- 25 de Diciembre, Natividad del Señor

GLOSARIO

Zonas de Tarificación para llamadas internacionales

Zonas	Países que contiene cada una de las zonas
0	Andorra
A	Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Noruega, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suiza, Vaticano.
B	Albania, Argelia, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, Rep. Checa, Chipre, Croacia, Rep. Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Hungría, Israel, Letonia, Libia, Lituania, Macedonia, Malta, Marruecos, Moldavia, Palestina, Polonia, Rumania, Rusia, Sahara Occidental, Túnez, Turquía, Ucrania, Serbia-Montenegro
C	Australia, China, Rep. Corea, Filipinas, Hong Kong, India, Indonesia, Islas Pitcairn, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Pakistán, Singapur, Tailandia, Taiwan.
D	Alaska, Anguilla, Antigua y Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Canadá, Dominica, República Dominicana, USA, Granada, Groenlandia, Guadalupe, Haití, Hawai, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro y Miguelon, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos.
E	Antillas Holandesas, Argentina, Belice, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guayana Francesa, Guinea Ecuatorial, Guyana, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay, Surinam, Venezuela.
F	Afganistán, Angola, Arabia Saudita, Armenia, Ascensión, Azerbaiyán, Bahrein, Bangladesh, Benin, Bhután, Bostwana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Camboya, Camerún, República Centroafricana, Chad, Comores/Mayotte, Congo, Islas Cook, República Popular Democrática de Corea, Costa de Marfil, Cuba, British Indian Ocean Territory, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, Eritrea, Etiopía, Fiyi, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Guam, Guinea, Guinea Bissau, Irán, Iraq, Jordania, Kazajistán, Kenia, Kirguizistán, Kiribati, Kuwait, Laos, Lesotho, Líbano, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldivas, Malí, Islas Marianas/Timor Leste, Islas Marshall, Islas Mauricio, Mauritania, Mayotte, Micronesia, Islas Midway, Mongolia, Mozambique, Myanmar (Birmania), Namibia, Nauru, Nepal, Níger, Nigeria, Niue, Norfolk Islas, Nueva Caledonia, Omán, Palau, Papúa Nueva Guinea, Polinesia Francesa, Qatar, Reunión, Ruanda, Salomón, Samoa Americana, Samoa Occidental, Santa Elena, Santo Tomé y Príncipe, Senegal, Seychelles, Sierra Leona, Siria, Somalia, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Swazilandia, Tadjikistán, Tanzania, Territorio Ext. de Australia, Togo, Tonga, Turkmenistán, Tuvalu, Uganda, Uzbekistán, Vanuatu, Vietnam, Wake, Wallis y Futuna, Yemen, Yibuti, Zaire, Zambia, Zimbabwe.

Hay ligeras diferencias con las zonas de móvil: Islas Feroe está en la zona B, Egipto, Israel y Mauritania en la zona C, Cuba, Aruba, Groenlandia, Guadalupe, Haití, Martinica, San Pedro y Miguelón en la zona E, China, Indonesia y Pakistán en la zona F.

Zonas de Tarificación para llamadas en Roaming

Zona	Países que contiene cada una de las zonas
Eurotarifa	Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Rep. Checa, Chipre, Dinamarca, Rep. Eslovaca, Eslovenia, España , Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rumania, Suecia, Suiza
1	Andorra, Islas Feroe, Gibraltar, Guernsey, Jersey, Isla de Man, San Marino, Mónaco, El Vaticano
2	Albania, Argelia, Bosnia Herzegovina, Canadá, Croacia, Estados Unidos, Kosovo, Libia, Macedonia, Marruecos, Mauritania, República de Moldavia, Túnez, Turquía
3	Resto de países
4	Satélites: Inmarsat, Iridium, Emsat y Thuraya

Operadores para Konekta Global 100 MB (Roaming)

Zona	Operador	País
Operadores preferentes	VF	Alemania, Australia, Chequia, Egipto, Grecia, Hungría, Irlanda, Italia, Holanda, Malta, Nueva Zelanda, Portugal, Reino Unido, Rumania
	SFR	Francia
Operadores no preferentes	Resto de operadores	Todos los países

Rangos para llamadas de Inmarsat

Tipo de llamada	Subtipo de llamada	Prefijos
Inmarsat A y Aero	INMARSAT-A	8711, 87181, 8721, 87281, 8731, 87381, 8741, 87481
	INMARSAT-AERO	8715, 8725, 8735, 8745
Inmarsat B y M	INMARSAT-B	8703, 8713, 8723, 8733, 8743
	INMARSAT-M	8706, 8716, 8726, 8736, 8746
Inmarsat Mini-M	INMARSAT-M(MINI)M4 VOZ	8707, 87176, 87276, 87376, 87476
Inmarsat B-RDSI	INMARSAT-B-HSD	87039, 87139, 87239, 87339, 87439
	INMARSAT-M4-DATOS	87060, 87160, 87260, 87360, 87460

Rangos para llamadas de Red Inteligente

Destino llamada	Nivel	Prefijos
901 (No hay niveles en llamadas desde móviles)	Nivel 1	901000, 901007, 901015, 901020, 901025, 901035, 901050, 901055, 901061, 901065, 901070, 901075, 901076, 901080, 901088, 901090, 901091, 901092, 90110, 90111, 90112, 90115, 901181, 90120, 90121, 90122, 901233, 901282, 90124, 90130, 90133, 901383, 90140, 90141, 90142, 90143, 90144, 901450, 901456, 901460, 901466, 901490, 901491, 901578, 901654, 901660, 901667, 901690, 901699, 90170, 901747, 901750, 901757, 901760, 901777, 901785, 901801, 901808, 901810, 901818, 901820, 901828, 901830, 901850, 901870, 901888, 901890, 901902, 901903, 901904, 901915, 901929, 901930, 901939, 901940, 901949, 901955, 901988, 901990, 901998
	Nivel 2	901010, 901016, 901021, 901022, 901026, 901030, 901045, 901056, 901082, 901451, 901454, 90150, 90151, 90160, 90161, 90162, 90163, 90164, 901666, 901678, 901691, 901748, 901789, 901809, 901860, 901880, 901889, 901900, 901901, 901905, 901911, 901919, 901989, 901999
Servicio de llamadas masivas - 905	Nivel 1	905010, 905018, 905050, 905055, 90511, 905131, 905141, 905144, 905155, 905161, 905171, 905200, 905221, 905264, 905401, 905654, 905660, 905800, 905830, 905840, 905880, 905887, 905995
	Nivel 2	905019, 905051, 905056, 905202, 905222, 905300, 905402, 90550, 90551, 905520, 905522, 905555, 905700, 905841, 905860, 905888, 905901, 905999
	Nivel 3	905000, 905007, 905009, 905015, 905020, 905035, 905040, 905060, 905090, 90510, 90512, 905201, 905233, 905234, 905253, 905333, 905400, 905403, 905405, 905411, 905415, 905433, 905443, 905444, 905445, 905446, 905447, 905448, 905456, 90554, 90556, 905605, 905665, 905677, 905678, 905679, 905765, 905820, 905870, 905889, 905900, 905904, 905905, 905955

Circuitos dedicados

A continuación se presenta la tabla de la Cuota Mensual de circuitos dedicados tal como es implementada en Sistemas:

Velocidad	<4 KM				4 KM < 20 KM			
	Limite Inferior		Km extra		Limite Inferior		Km extra	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
64 Kbps	183,0923	212,3871	13,4146	15,5609	7,9754	9,2515	5,4452	6,3164
128 Kbps	304,7252	353,4812	21,0955	24,4708	2,9991	3,4790	18,0965	20,9919
192 Kbps	304,7252	353,4812	21,0955	24,4708	-4,9223	-5,7099	26,0178	30,1806
256 Kbps	304,7252	353,4812	21,0955	24,4708	-12,8376	-14,8916	33,9331	39,3624
384 Kbps	304,7252	353,4812	21,0955	24,4708	-28,6563	-33,2413	49,7518	57,7121
512 Kbps	304,7252	353,4812	21,0955	24,4708	-40,8508	-47,3869	61,9463	71,8577
2 Mbps	678,3023	786,8307	59,3019	68,7902	7,7831	9,0284	51,5127	59,7547
4 Mbps	813,9627	944,1967	68,9962	80,0356	15,8367	18,3706	61,8141	71,7044
8 Mbps	976,7529	1.133,0334	85,3918	99,0545	11,2209	13,0162	74,1769	86,0452
34 Mbps	2.647,7588	3.071,4002	466,6138	541,2720	162,0148	187,9372	304,5869	353,3208
155 Mbps	6.619,3971	7.678,5006	1.399,8353	1.623,8089	-142,5661	-165,3767	609,1738	706,6416

Velocidad	20 Km < 70 KM				> 70 KM			
	Limite Inferior		Km extra		Limite Inferior		Km extra	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
64 Kbps	2,4040	2,7886	3,1072	3,6044	2,3439	2,7189	0,6431	0,7460
128 Kbps	9,8806	11,4615	8,2579	9,5792	7,1701	8,3173	1,1780	1,3665
192 Kbps	16,2153	18,8097	9,8025	11,3709	8,3481	9,6838	1,3943	1,6174
256 Kbps	22,5740	26,1858	11,3411	13,1557	9,8145	11,3848	1,6107	1,8684
384 Kbps	35,3515	41,0077	14,4243	16,7322	12,471	14,4664	2,0434	2,3703
512 Kbps	45,1300	52,3508	16,7983	19,4860	14,5325	16,8577	2,3860	2,7678
2 Mbps	21,1136	24,4918	30,3511	35,2073	18,3549	21,2917	11,5815	13,4345
4 Mbps	25,3567	29,4138	36,4213	42,2487	22,0271	25,5514	13,8954	16,1187
8 Mbps	30,4353	35,3049	43,6996	50,6915	26,7150	30,9894	16,6781	19,3466
34 Mbps	140,7150	163,2294	163,8720	190,0915	101,1804	117,3693	62,5413	72,5479
155 Mbps	2.603,1998	3.019,7118	327,7379	380,1760	4.414,3197	5.120,6109	125,0826	145,0958

La Cuota Mensual se consigue sumando los precios de todos los tramos hasta llegar al Km. máximo.

Ej. (sin IVA): 64Kbps:

Circuito de 26 Km: $\text{Lim inf}(0-4) + 3 \cdot \text{km extra}(0-4) + \text{lim inf}(4-20) + 16 \cdot \text{km extra}(4-20) + \text{lim inf}(20-70) + 7 \cdot \text{km extra}(20-70) = 183,0923 + 3 \cdot 13,4146 + 7,9754 + 16 \cdot 5,4452 + 2,4040 + 7 \cdot 3,1072 = 342,5889 \text{ €}$

Circuito de 3 km: $\text{Lim inf}(0-4) + 3 \cdot \text{km extra}(0-4) = 183,0923 + 3 \cdot 13,4146 = 223,3360 \text{ €}$

Circuito de 4 km: $\text{Lim inf}(0-4) + 3 \cdot \text{km extra}(0-4) + \text{lim inf}(4-20) + 1 \cdot \text{km extra}(4-20) = 236,7566 \text{ €}$

Circuito de 346 Km: $183,0923 + 3 \cdot 13,4146 + 7,9754 + 16 \cdot 5,4452 + 2,4040 + 50 \cdot 3,1072 + 2,3439 + 107 \cdot 1,6648 = 656,6778 \text{ €}$



NORMAS DE TARIFICACIÓN

Los precios incluidos en el presente documento se expresan en Euros (salvo anotaciones puntuales).

El IVA general que se aplica es del 16% y del 7% para los servicios de radiodifusión digital. A los clientes de Canarias se les aplica el IGIC del 0%.

La facturación de las llamadas de voz y los consumos del Despega Contrato, se efectúa por segundos desde el primer segundo (salvo que se indique lo contrario). Hasta el 31 de Enero de 2006, las llamadas metropolitanas desde fijo y a móviles sí tenían franquicia. Hasta el 28 de Febrero de 2007, en las llamadas desde móvil se cobraba el primer minuto completo.

Los consumos por volumen de Banda Ancha se tarifica en Kbytes. Lo mismo que los consumos de datos de móvil. Salvo para los consumos tarificados con los nuevos Konektas que se tarifica por bloques de MB o GB.

En las cuotas fijas se tienen en cuenta 4 decimales. En el cálculo del coste de la llamada se tienen en cuenta 6 decimales (Arbor podría tener en cuenta hasta 7), aunque el coste final de la llamada, en la factura se redondea a 4 decimales, se redondea al decimal más próximo (0,5 hacia arriba).

El precio por llamada se calcula sumando el importe del establecimiento y el resultado de multiplicar la tarifa por segundo correspondiente por los segundos consumidos. En el caso de que una llamada transcurra entre dos tramos horarios distintos se tarificará considerando el tiempo transcurrido en cada uno de ellos.

Salvo que se indique lo contrario, las cuotas periódicas se prorratean, de forma que, en el alta y la baja, la cuota se calcula en función del número de días que el cliente haya estado dado de alta. Se calcula aplicando la siguiente fórmula:

Cuota periódica * n° de días dado de alta / n° de días del ciclo de facturación

El saldo de los bonos no se prorratea, salvo que se indique lo contrario.

Para el cálculo de los consumos mínimos de postpago se tienen en cuenta todos los consumos salvo mensajería premium y llamadas a Servicios de Tarificación Adicional.