

## **Tarifas Oficiales Clientes Particulares y autónomos**

(22 Octubre – 21 Noviembre)



## INDICE

### **FIBRA ÓPTICA – TELEFONÍA FIJA**

- [Cuotas Fijas](#)
- [Tarifas por Consumo](#)
- [Bonos por ámbitos Residenciales](#)

### **FIBRA ÓPTICA – INTERNET**

- [Servicios de Banda Ancha](#)
- [Seguridad Internet PC](#)
- [Servicios adicionales](#)

### **FIBRA ÓPTICA – TELEVISION**

- [Cuotas Fijas](#)
- [Servicio Edonon](#)
- [Servicio Videoclub](#)
- [Equipos](#)
- [Otros](#)
- [Netflix Fan](#)
- [Tarifas TV descatalogadas](#)

### **TELEFONIA MOVIL**

- [Tarifas Prepago](#)
- [Tarifas prepago descatalogadas](#)
- [Servicios adicionales prepago residencial](#)
- [Modalidades de Recarga](#)
- [Tarifas Postpago](#)
- [Tarifas postpago descatalogadas](#)
- [Servicios adicionales postpago residencial](#)
- [Llamadas internacionales](#)
- [Postpago datos](#)
- [Otros servicios adicionales postpago](#)
- [Otras tarifas base \(válidas para Prepago y Postpago\)](#)

### **OTROS ACCESOS TELEFONIA FIJA**

- [Selección Euskaltel](#)

### **OTROS**

- [Accesos ADSL](#)
- [Euskaltel SAT](#)
- [Banda Ancha Wimax](#)
- [Equipamiento del cliente](#)
- [Coste de instalación](#)

### **ANEXO**

- [Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea](#)
- [Franjas Horarias](#)
- [Glosario](#)
- [Información sobre Facturación](#)

**FIBRA ÓPTICA – TELEFONÍA FIJA**
**Cuotas Fijas**
**Líneas de acceso**

Tipo de acceso	Opciones de contratación	Cuota Alta		Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Analógico	Línea de Fijo (sin extras)	90,1518	109,0837	12,4711	15,0900
	Línea de Fijo y llamadas Fines de Semana	90,1518	109,0837	14,1240	17,0900
	Línea de Fijo y llamadas Fines de Semana (clientes pack infinity)	90,1518	109,0837	5,8678	7,1000
	Línea Fibra Óptica, llamadas Fines de Semana, y servicios	90,1518	109,0837	17,3715	21,0195
	Bono de 7.000 minutos a fijos toda la semana y a móviles fin de semana			4,9587	6,0000

**Cuotas de línea fija para la nueva oferta lanzada 1 de agosto 2020**

Cuotas de línea fija nueva oferta agosto 2020	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Fijo + llamadas ilimitadas	7,4380	9,0000
Fijo + 4000 a F + 100 a móviles	4,9587	6,0000

Líneas adicionales	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Línea RDSI sin centralita	134,6267	162,8983	30,1500	36,4815
Línea RDSI adicional sin centralita	134,6267	162,8983	30,1500	36,4815
Línea adicional IP <sup>1</sup>	0,0000		10,7000	12,9470

<sup>1</sup>Para clientes con Tarifa Plana en Banda Ancha. Las llamadas provinciales y CAPV resultan gratuitas. Consultar tarifas de Televisión Digital y Banda Ancha.

Servicio Adicional: Fibra Óptica en vacaciones	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Fibra Óptica en vacaciones	0,0000		17,3500	20,9935
Desconexión cuota	1,5000	1,8150	0,0000	

Descuento del 85% sobre la cuota mensual del paquete y del 100% sobre los servicios que dependen de la línea.

Por definición, el servicio debe estar habilitado al menos un mes del año.

**Servicios Adicionales**

Servicios	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Doble Ring <sup>2</sup>	Gratuito		-	
Servicios adicionales de Línea de Fijo	-	-	4,1322	5,0000
Detalle de llamadas (por cada línea) <sup>1</sup>	-	-	3,2000	3,8720
Factura diferenciada STA fija	-	-	3,0000	3,6300
Grupo de salto	6,0101	7,2722	5,7800	6,9938
Reserva de Números	-	-	0,4087	0,4945
Selección número	65,5103	79,2675	-	
Terminación Mixta de Red	-	-	3,0051	3,6362
Terminal Class	-	-	2,4793	3,0000
Terminal DECT	30,0000	36,3000	4,1322	5,0000
Terminal Promocional DECT (descatalogado)	-	-	-	
Paquete Etxea (descatalogado)	-	-	4,1322	5,0000

<sup>1</sup>Cuota no prorrateable. Gratuito bajo Solución Empresa. ). <sup>2</sup>Servicio disponible para clientes de telefonía fija y móvil postpago

Servicio	Cuota de Alta			
	Con telefonía analógica		Con telefonía digital	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Aprovechamiento de Tomas<sup>1</sup></b>	-			
<b>Cambio de Titular<sup>2</sup></b>	Gratuito			
<b>Cambio de Número<sup>2</sup></b>	12,0202	14,5444	15,0253	18,1806
<b>Cargo por recogida de equipos</b>	40,0000	48,4000	40,0000	48,4000
<b>Terminal Class: Cargo por reposición/no devolución</b>	60,0000	72,6000	60,0000	72,6000
<b>Terminal DECT: Cargo por reposición/no devolución</b>	90,0000	108,9000	90,0000	108,9000
<b>Coste por intervención Fibra Óptica</b>	40,0000	48,4000	40,0000	48,4000
<b>Coste por instalación Servicios Adicionales</b>	No aplica		60,0000	72,6000
<b>Instalación toma supletoria</b>	12,0000	14,5200	18,0000	21,7800
<b>Instalación Básica Bus Pasivo</b>	No aplica		30,0506	36,3612
<b>Instalación 10 metros adicionales</b>	No aplica		6,0101	7,2722
<b>Modificación de instalación (verticales)</b>	60,0000	72,6000	60,0000	72,6000
<b>Portabilidad (Mantenimiento de número)</b>	Gratuito		Gratuito	
<b>Migración de segmento</b>	30,0000	36,3000	30,0000	36,3000
<b>Cargo Incumplimiento CP: Fibra Óptica<sup>3</sup></b>	Consultar		-	

Todos aquellos trabajos que supongan desplazamiento llevarán un coste añadido de 20 € (24,2 € con IVA). <sup>1</sup>Aprovechamiento de tomas antes Instalación Simplificada. En la instalación inicial este servicio resulta gratuito y no se acompaña del Coste de Desplazamiento. <sup>2</sup>Estos 2 cambios tendrán además un coste administrativo de 12,0202 € (14,5444€ con IVA). <sup>3</sup>El cargo por incumplimiento de permanencia se detalla en el documento de las promociones firmadas por el cliente en el momento de la contratación.

**Servicios Class**

Servicio	Con telefonía analógica		Con telefonía digital	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Cuota de alta</b>				
<b>Desvío Estático</b>	-		0,6000	0,7260
<b>Desvío Estático Especial</b>	-		-	
<b>Cuota mensual</b>				
<b>Desvío de llamada incondicional</b>	-		-	
<b>Desvío de llamada si comunica</b>	-		-	
<b>Desvío de llamada si no contesta</b>	-		-	
<b>Filtrado de llamadas sin identificación</b>	Gratuito		Gratuito	
<b>Identificación especial número entrante</b>	-		-	
<b>Llamada a tres (Por defecto)</b>	-		-	
<b>Llamada alternativa (Por defecto)</b>	-		-	
<b>Llamada en espera (Por defecto)</b>	-		-	
<b>Llamada sin marcar (Por defecto al buzón de voz)</b>	0,9015	1,0908	No Existe	
<b>Presentación de número entrante (Por defecto)</b>	-		-	
<b>Protección desvío sobre propia línea</b>	-		-	
<b>Habilitación de 907 y 80X de alto coste</b>	Gratuito		Gratuito	
<b>Restricción a 803 de bajo coste</b>	Gratuito		Gratuito	
<b>Restricción a 80X y 90X, de bajo coste</b>	1,0200	1,2342	1,0200	1,2342
<b>Restricción 8/90X de bajo coste, Intnac, Móvil, Intprovincial<sup>1</sup></b>	1,0200	1,2342	1,0200	1,2342
<b>Restricción a 806 de bajo coste</b>	Gratuito		Gratuito	
<b>Restricción a 807 de bajo coste</b>	Gratuito		Gratuito	

<b>Restricción a internacionales</b>	Gratuito	Gratuito
<b>Restricción a 80X de bajo coste</b>	Gratuito	Gratuito
<b>Restricción a 80X de bajo coste e internacionales</b>	Gratuito	Gratuito
<b>Restricción a 80X de bajo coste, Internac. y Móviles</b>	Gratuito	Gratuito
<b>Restric. de la presentac. de nº entrante</b>	-	-
<b>Restricción de línea llamante permanente</b>	-	-
<b>Restricción de la línea conectada</b>	Gratuito	Gratuito

Se puede contratar cualquier combinación de restricciones. La restricción a 80X incluye: 803, 806, 807 y 905, de bajo coste. La restricción a 90X incluye: 901, 902 y 905.<sup>1</sup>Bloquea el acceso a llamadas de Red Inteligente de bajo coste (80X y 90X, ambos de bajo coste), a llamadas internacionales, de fijo a móvil e interprovinciales (no incluye CAPV).

## Tarifas por consumo

Siguiendo la legislación vigente, según lo indicado en el BOE nº 140 del 12 de Junio 2013, a partir del 1 de Junio 2014 se elimina el distrito local.

### Tarifa fija por consumo

Ámbito	Establecimiento (cent.)		Tarifa Única (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Provincial</b>	33,0578	39,9999	33,0578	39,9999
<b>CAPV</b>	33,0578	39,9999	33,0578	39,9999
<b>Interprovincial</b>	33,0578	39,9999	33,0578	39,9999

### Tarifas por consumo - (Descatalogado)

Franja Horaria A

Ámbito	Establecimiento (cent.)		Normal (cent. /min)		Reducida (cent. /min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Provincial</b>	10,0000	12,1000	1,9833	2,3998	0,9736	1,1781
<b>CAPV</b>	10,0000	12,1000	6,9000	8,3490	4,2500	5,1425
<b>Interprovincial</b>	10,0000	12,1000	7,2000	8,7120	6,0000	7,2600

### Llamadas a móviles nacionales

Franja Horaria B

Ámbito	Establecimiento (cent.)		Única (cent. /min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Móvil nacional</b>	33,0578	39,9999	33,0578	39,9999

### Llamadas Internacionales

Zona	Países	Establecimiento (cent.)		Tarifa única (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>O</b>	Andorra (fijos)	25,0000	30,2500	11,8000	14,2780
<b>O</b>	Andorra (móviles)	25,0000	30,2500	29,7000	35,9370
<b>A</b>	Europa Occidental	0,0000	0,0000	19,0000	22,9900
<b>B</b>	Europa Este, N de África y Oriente Medio	25,0000	30,2500	30,0000	36,3000
<b>C</b>	Extremo Oriente, Australia y Bielorrusia	25,0000	30,2500	65,0000	78,6500
<b>D</b>	Norte América y Caribe Principal	25,0000	30,2500	11,8000	14,2780
<b>E</b>	Latino América	25,0000	30,2500	45,0000	54,4500
<b>F</b>	Resto del Mundo, Cuba	25,0000	30,2500	90,0000	108,9000

**Tarifas Planas Voz Residenciales**

Franja Horaria A

Servicio	Tipo de acceso	Minutos	Ámbito	Tipo de llamadas	Franja Horaria	Cuota mensual	
						Sin IVA	Con IVA
<b>Plan Habla Sin Fin</b>	Analógico	4.000	Provincial, CAPV e Interprovincial	Voz	24 h.	9,1400	11,0594
		120	Móvil				
<b>Tarifa Plana Family a móviles</b>	Analógico	4000	Móvil nacional	Voz	24h	10,7929	13,0594
<b>Tarifa Plana a móviles</b>	Analógico	7000	Móvil nacional	Voz	24h	4,1322	5,0000
<b>Plan Habla Más</b>	Analógico	1.000	Provincial, CAPV e Interprovincial	Voz	24 h.	4,0496	4,9000
		100	Móvil				
<b>Plan Habla Con Todos</b>	Analógico	500	Fijo y Móvil	Voz	24 h.	4,1322	5,0000
<b>TP Voz Euskadi RDSI: 5.000 minutos</b>	RDSI	5.000	Provincial y CAPV	Voz	24 h.	11,4880	13,9005
<b>TP Voz Euskadi RDSI: 10.000 minutos</b>	RDSI	10.000	Provincial y CAPV	Voz	24 h.	20,6612	25,0000
<b>TP Voz RDSI: 5.000 minutos</b>	RDSI	5.000	Provincial, CAPV e interprovincial	Voz	24 h.	20,6529	24,9900
<b>TP Voz RDSI: 10.000 minutos</b>	RDSI	10.000	Provincial, CAPV e interprovincial	Voz	24 h.	37,1818	44,9900
<i>Servicios Descatalogados</i>							
<b>Plan Habla Cuanto Quieras</b>	Analógico	4.000	Provincial, CAPV e Interprovincial	Voz	24 h.	10,7400	12,9954
		1.000	Móvil				
<b>TP Voz Euskadi F.O. Residencial (LB)</b>	Analógico	-	Provincial y CAPV	Voz	24 h.	8,2800	10,0188
<b>TP Voz F.O. 24 h. Resid.: 5000 minutos</b>	Analógico	5.000	Provincial, CAPV e Interprovincial	Voz	24 h.	15,6000	18,8760

Precios DUO

Servicio	Cuota mensual con Despega < 15 mb (no descatalogado)		Cuota mensual con Despega => 15 mb (no descatalogado)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Plan Habla Sin Fin</b>	4,9500	5,9895	0,0000	0,0000
<b>TP Voz F.O. 24 h. Resid.: 5000 minutos (Descatalogado)</b>	4,9500	5,9895	0,0000	0,0000
<b>Tarifa Plana Family a móviles</b>	-	-	1,6529	2,0000

**Bonos por ámbitos Residenciales**

Modalidad	Minutos	Ámbito	Tipo de llamadas	Franja Horaria	Cuota Mensual	
					Sin IVA	Con IVA
<b>Bono Ahorro Internacional</b>	200	*	Voz	24h	8,2644	9,9999
<b>Bono Ahorro internacional</b>	300	*	Voz	24h	11,9834	14,4999
<b>Bono Ahorro Europa USA F.O. Residencia</b>	300	Europa Occ. y América del Norte	Voz	Noche y FS	9,8200	11,8822
<b>Bono Ahorro Fijo Móvil F.O.: 45 minutos<sup>1</sup></b>	45	Móvil	Voz	24 h.	6,5100	7,8771
<b>Bono Ahorro Fijo Móvil F.O.: 90 minutos</b>	90	Móvil	Voz	24 h.	13,0700	15,8147
<b>Bono Ahorro Fijo Móvil F.O.: 90 minutos por DUO</b>	90	Móvil	Voz	24 h.	5,0000	6,0500
<b>Bono Ahorro Interprovincial F.O. Resid. (descatalogado)<sup>1</sup></b>	600	Interprovincial	Voz	Reducida <sup>2</sup>	8,6900	10,5149

<sup>1</sup>Franja horaria A.

Modalidad	Establecimiento		€/min		Ámbito	Tipo de llamadas	Franja Horaria	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA				Sin IVA	Con IVA
<b>Tarifa Ahorro Internacional</b>	0,2479	0,30	0,0413	0,05	*	Voz	24h	4,1322	5

\*Detalle de países incluidos en las llamadas Internacionales:

**Llamadas a fijos y móviles:**

Australia, Bangladesh, Bermudas, Brasil, Brunéi, Canadá, Chile, China, Colombia, Alemania, Dinamarca, Islas Feroe, Groenlandia, Hong Kong, Indonesia, India, Irlanda, Islandia, Israel, Corea República, Luxemburgo, México, Malta, Mongolia, Islas Marianas, Malasia, Namibia, Noruega, Nueva Zelanda, Pakistán, Rumania, Singapur, Eslovaca República, Suecia y Estados Unidos.

**Llamadas a fijos:**

Angola, Andorra, Argentina, Checa República, Dominicana República, Francia, Reino Unido, Gibraltar, Guadalupe, Grecia, Guayana francesa, Hungría, Italia, Japón, Kazakstán, Martinica, Mayotte, Panamá, Polonia, Puerto Rico, Portugal, Portugal Azores y Madeira, Paraguay, Reunión Isla, Rusia, San Marino, Suiza, Suazilandia, Tailandia, Turquía, Taiwan y Sudáfrica.

**Llamadas vía satélite**

Tipo de llamada	Establecimiento		Tarifa Única €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Inmarsat A y Aero</b>	0,1185	0,1434	7,3854	8,9363
<b>Inmarsat B y M</b>	0,1185	0,1434	3,5800	4,3318
<b>Inmarsat Mini-M</b>	0,1185	0,1434	2,3800	2,8798
<b>Inmarsat B-RDSI</b>	0,1185	0,1434	8,9500	10,8295
<b>Inmarsat Bgan</b>	0,1185	0,1434	5,2676	6,3738
<b>Iridium con "Acesibilidad restringida"</b>	0,1185	0,1434	5,8000	7,0180
<b>Emsat</b>	0,1185	0,1434	2,5000	3,0250
<b>Thuraya</b>	0,1185	0,1434	2,5000	3,0250

Ver información de los rangos de numeración de los niveles de Inmarsat en el "glosario de términos".



**Llamadas a M2M**

Destino	Establecimiento		Tarifa/min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>590+13 dígitos<sup>1</sup></b>	0,1500	0,1815	0,5000	0,6050

**Llamadas a Servicios de Red Inteligente**

Ver información de rangos de numeración de los niveles de Red Inteligente en el "glosario de términos".

Franja Horaria C.

Prefijo Red Inteligente	Nivel	Establecimiento (cent.)		Única (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>800</b>	-	Sin coste			
<b>900</b>	-	Sin coste			
<b>901</b>	Nivel 1	4,6200	5,5902	3,0000	3,6300
<b>901</b>	Nivel 2	6,7313	8,1449	1,9833	2,3998
<b>902</b>	Nivel 1	18,2000	20,0200	16,6000	20,0900
<b>902</b>	Nivel 2	17,2000	20,8100	15,6000	18,8800
<b>904/70X</b>	-	8,7200	10,5512	7,2000	8,7120

Llamada limitada a 3 minutos.

**Llamadas a Servicios de Tarifación Adicional**

En factura se detalla por un lado el importe correspondiente a la comunicación de voz y por otro el importe que corresponde al proveedor del STA. A continuación, detallamos el coste final de la llamada. El nivel depende del cuarto dígito del destino.

**Prefijos 803, 806 y 807.** Los tres primeros niveles se consideran de bajo coste y los tres restantes de alto coste.

Franja Horaria C

Cuarto Dígito	Nivel	Establecimiento <sup>1</sup> (cent. )		Día (>20sg) Tarifa/min (cent. )		Noche/Fin de semana (>20sg) Tarifa/min (cent. )	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>0,1</b>	Nivel 1	10,3000	12,4630	35,0000	42,3500	29,0000	35,0900
<b>2,3</b>	Nivel 2	10,3000	12,4630	75,0000	90,7500	70,0000	84,7000
<b>4,5</b>	Nivel 3	10,3000	12,4630	100,0000	121,0000	95,0000	114,9500
<b>6,7</b>	Nivel 4	10,3000	12,4630	130,0000	157,3000	125,0000	151,2500
<b>8</b>	Nivel 5	10,3000	12,4630	220,0000	266,2000	214,0000	258,9400
<b>9</b>	Nivel 6	10,3000	12,4630	340,0000	411,4000	335,0000	405,3500

<sup>1</sup>El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos

**Tarifa para uso de micropagos**

Prefijos 803, 806 y 807

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa/min <sup>1</sup>	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>410, 415, 418, 422, 425, 428, 431, 469, 494, 510, 592</b>	Nivel 3	0,1030	0,1246	1,0000	1,2100	0,1500	0,1815

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

## Prefijos 803 y 806

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa/min	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>446</b>	Nivel 3	0,1030	0,1246	1,0000	1,2100	0,1500	0,1815

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

## Prefijos 803

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa /min	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>454, 448, 457, 554</b>	Nivel 3	0,1030	0,1246	1,0000	1,2100	0,1500	0,1815

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

## Prefijos 806

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa /min	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>441, 567, 592</b>	Nivel 3	0,1030	0,1246	1,0000	1,2100	0,1500	0,1815

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

## Prefijos 807

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa /min	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>422, 431, 445, 525</b>	Nivel 3	0,1030	0,1246	1,0000	1,2100	0,1500	0,1815

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

 Prefijo 905<sup>1</sup>

Cuarto Dígito	Establecimiento <sup>1</sup>	Tarifa a partir del segundo 11					
		Establecimiento		Tarifa/min (cent.)			
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>1</b>	0,1030	0,1246	0,1970	0,2384	Sin Coste		
<b>2</b>	0,1030	0,1246	0,4970	0,6014	Sin Coste		
<b>4,5</b>	0,1030	0,1246	1,0970	1,3274	Sin Coste		
<b>7</b>	0,6000	0,7260	-	-	-		
<b>8</b>	1,2000	1,4520	-	-	-		

<sup>1</sup>El Establecimiento incluye una franquicia de 11 segundos.

## Prefijo 907

## Franja Horaria C

Código Dígito	Nivel	Día				Noche/Fin de semana			
		Establecimiento <sup>1</sup> (cent.)		(>20sg) Tarifa/min (cent.)		Establecimiento <sup>1</sup> (cent.)		(>20sg) Tarifa/min (cent.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>0,5</b>	Nivel 1	12,2000	14,7620	32,2000	38,9620	10,3000	12,4630	26,1000	31,581
<b>1,6</b>	Nivel 2	12,2000	14,7620	73,7000	89,1770	10,3000	12,4630	67,6000	81,796

**Llamadas a Números Cortos**
**Servicios de emergencia**

Destino	Descripción	Precio por llamada (cent.)	
		Sin IVA	Con IVA
061	Urgencias Provincial	3,4258	4,1452
080	Bomberos servicio local	3,4258	4,1452
085	Bomberos Provincial	Gratuito	
088	SOS DEIAK	Gratuito	
091	Policía Nacional	Gratuito	
092	Policía Municipal	Gratuito	
112	Emergencia Paneuropea	Gratuito	
1006	Protección Civil Provincial	Gratuito	

Destino	Descripción	Establecimiento (cent.)		Normal (cent.)		Reducida (cent.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
060	Información ciudadana Estado	16,3000	19,7230	8,4000	10,1640	8,4000	10,1640
062	Guardia Civil	6,5089	7,8758	1,9833	2,3998	0,9736	1,1781

**Servicios de información**

Destino	Descripción	Modalidad	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
010	Información ciudadana Ayuntamiento	A	15,4350	18,6763	1,9833	2,3998
		C	Gratuito			

Destino	Descripción	Modalidad	Establecimiento (Incluye 11 seg.) (cent.)		Tarifa a partir del segundo 12			
					Establec. (cent.)		Tarifa por minuto (cent./min.)	
			Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
010	Información ciudadana Ayuntamiento	B	15,4350	18,6763	30,1900	36,5299	8,0000	9,6800

Destino	Descripción	Precio por llamada (cent.)	
		Sin IVA	Con IVA
016	Información Violencia de Género	Gratuito	
017	Información Ciberseguridad	Gratuito	
116111	Línea de Ayuda a la infancia	Gratuito	
116000	Fundación Anar	Gratuito	

Ámbito	Descripción	Establec. (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
012	Modalidad A	0,16300	0,1972300	0,08400	0,1016400
012	Modalidad B*	0,32600*	0,3944600*	0,08400	0,1016400
012	Modalidad C	0,330557	0,3999740	-	-
012	Modalidad D	Sin coste para el llamante			

\*012 → MODALIDAD B: Franquicia de 11 segundos

Destino	Descripción	Establec. (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>011</b>	Información sobre tráfico y auxilio en carretera	16,3000	19,7230	8,4000	10,1640
<b>+888</b>	OCHA-Asuntos humanitarios Naciones Unidas	0		1,9833	2,3998

Destino	Descripción	Establecimiento (Incluye 11 seg.)	Tarifa a partir del segundo 12			
			Establec.		Tarifa por minuto	
			Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>1717</b>	Atención al cliente Residencial (Euskaltel)	Gratuito				
<b>1718</b>	Servicio de averías Residencial (Euskaltel)	Gratuito				

Destino	Locución (incluye 20 seg.) €		Tarifa por minuto €/min en el seg. 21	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>11811</b>	0,3000	0,3630	1,9835	2,4000
<b>11815</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11818</b>	0,3000	0,3630	2,0000	2,4200
<b>11827</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11829</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11830</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11831</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11834</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11835</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11836</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11838</b>	0,3000	0,3630	2,3100	2,7951
<b>11841</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11842</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11843</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11850</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11857</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11860</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11865</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11866</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11870</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11877</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11880</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11886</b>	0,3000	0,3630	1,8000	2,1780
<b>11887</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11888</b>	0,3000	0,3630	1,8000	2,1780
<b>11891</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11892</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250

**Servicios de averías e información comercial**

Destino	Descripción	Precio por llamada
<b>1717</b>	Atención al cliente Residencial (Euskaltel)	Gratuito
<b>1718</b>	Servicio de averías Residencial (Euskaltel)	Gratuito
<b>688688222</b>	Información Eurotarifa/Atención al cliente remota (Euskaltel)	Gratuito
<b>12021</b>	Contratación PPV	Gratuito
<b>12022</b>	Contratación PPV	Gratuito
<b>1015</b>	Atención al cliente (ONO)	Gratuito
<b>022</b>	Oficinas de negocios (Telefónica)	Gratuito
<b>026</b>	Avisos averías equipos multimedia (Telefónica)	Gratuito
<b>028</b>	Acceso centros provinciales de operaciones (Telefónica)	Gratuito
<b>082</b>	Servicio numeración personal (Telefónica) – 904	Gratuito
<b>083</b>	Tarjeta Personal (Telefónica)	Gratuito
<b>1002</b>	Asistencia técnica (Telefónica)	Gratuito
<b>1004</b>	Atención comercial (Telefónica)	Gratuito
<b>1005/1008/1009</b>	Comunicaciones internacionales y nacionales (Telefónica)	Gratuito
<b>2262</b>	Selección de idioma	Gratuito
<b>14XY,15XY,16XY,17XY,18XY,19XY</b>	Números de atención al cliente	Gratuitos <sup>1</sup>

<sup>1</sup>Salvo datafonos.

**Acceso a Redes de datos**

## Franja Horaria C

Ámbito	Descripción	Establecimiento (cent.)		Día (cent./min.)		Noche (cent./min.)		Fin de semana (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>1247/047</b>	Acceso conmutado X28	9,0152	10,9084	13,2223	15,9990	9,6162	11,6356	6,0101	7,2722
<b>1248 /048</b>		9,0152	10,9084	2,2718	2,7489	1,7670	2,1381	1,3342	1,6144
<b>090, 1404, 1406, 1415, 1420, 1421, 1423, 1430, 1431, 1502, 1503, 1506, 1553, 1554, 1586, 1624, 1626, 1703, 1714, 1715, 1720, 1721, 1722, 1723, 901010041, 901640101</b>	Servicio datafono	20,0000	24,2000	Sin coste					

**BUZÓN DE VOZ FIJO**

Consultas al buzón de voz	Coste por llamada (cent)	
	Sin IVA	Con IVA
1201 / *666	10,0000	12,1000

**NUEVO BONO LLAMADAS ILIMITADAS BUZÓN VOZ 1 €/MES (\*DISPONIBLE DESDE EL 22 DE AGOSTO)**

El bono incluye 4.0000 minutos de llamadas a buzón de Voz Fijo

Servicio	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Bono Buzón de voz Fijo (4000 minutos)	0,8264	0,9999

**FIBRA OPTICA - INTERNET**
**Servicios de Banda Ancha**  
**Servicio (Tarifa Plana)**

Cuotas Fijas

<b>Cuota alta + Instalación</b>	
<b>Sin IVA</b>	<b>Con IVA</b>
90,0000	108,9000

	<b>Sin IVA</b>	<b>Con IVA</b>
<b>Conexión fibra</b>	18,2562	22,0900
<b>Take Away</b>	8,3471	10,1000

<b>Opciones de contratación</b>	<b>Cuota Mensual</b>	
	<b>Sin IVA</b>	<b>Con IVA</b>
<b>Internet 8 Mbps (descat)</b>	14,7934	17,9000
<b>Internet 50 Mbps</b>	29,2265	35,3641
<b>Internet 100 Mbps</b>	31,7058	38,3640
<b>Internet 200 Mbps</b>	39,7264	48,0689
<b>Internet 300 Mbps</b>	48,0264	58,1119
<b>Internet 350 Mbps</b>	63,0000	76,2300
<b>Internet 500 Mbps</b>	72,0264	87,1519
<b>Internet 600 Mbps</b>	72,0264	87,1519
<b>Internet 1Giga</b>	99,0000	119,7900
<b>Despega Simétrico 30 Mbps</b>	103,2231	124,9000
<b>Internet 60 Mbps 1 IP</b>	45,3719	54,9000
<b>Internet 60 Mbps 4 IP</b>	74,2975	89,9000
<b>Internet 150 Mbps 1 IP</b>	59,4215	71,9000
<b>Internet 150 Mbps 4 IP</b>	89,1736	107,9000
<b>Internet 150 Mbps 8 IP</b>	125,5372	151,9000
<b>Internet 350 Mbps 1 IP</b>	86,6942	104,9000
<b>Internet 350 Mbps 4 IP</b>	115,6198	139,9000
<b>Internet 350 Mbps 8 IP</b>	151,9835	183,9000
<b>Internet 350 Mbps 16 IP</b>	219,7521	265,9000
<b>Despega Simétrico 30 Mbps 1 IP</b>	115,6198	139,9000
<b>Despega Simétrico 30 Mbps 4 IP</b>	144,5455	174,9000
<b>Despega Simétrico 30 Mbps 8 IP</b>	180,0826	217,9000
<b>Internet FTTH 100 Mbps</b>	31,7058	38,3640
<b>Internet FTTH 200 Mbps</b>	39,7264	48,0689
<b>Internet FTTH 300 Mbps</b>	48,0264	58,1119
<b>Internet FTTH 350 Mbps</b>	59,0000	71,3900
<b>Internet FTTH 500 Mbps</b>	72,0264	87,1519
<b>Internet FTTH 600 Mbps</b>	72,0264	87,1519
<b>Internet FTTH 1Giga</b>	99,0000	119,7900

Opciones de contratación	Cuota mensual con descuento catálogo		Cuota mensual Con descuento OSOA Móvil		Cuota mensual con OSOA Móvil + TV	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Internet 8 Mbps</b> (descat.)	10,7438	13,0000	10,7438	13,0000	10,7438	13,0000
<b>Internet 50 Mbps</b>	23,1405	28,0000	23,1405	28,0000	23,1405	28,0000
<b>Internet 100 Mbps</b>	25,6198	31,0000	25,6198	31,0000	25,6198	31,0000
<b>Internet 200 Mbps</b>	28,0992	34,0000	28,0992	34,0000	28,0992	34,0000
<b>Internet 300 Mbps</b>	30,5785	37,0000	30,5785	37,0000	30,5785	37,0000
<b>Internet 350 Mbps</b>	37,9339	45,9000	37,9339	45,9000	37,9339	45,9000
<b>Internet 500 Mbps</b> (nueva oferta agosto 2020)	30,5785	37,0000	30,5785	37,0000	30,5785	37,0000
<b>Internet 500 Mbps</b> (oferta antigua)	35,5372	43,0000	35,5372	43,0000	35,5372	43,0000
<b>Internet 1Giga</b>	35,5372	43,0000	35,5372	43,0000	35,5372	43,0000
<b>Despega Simétrico 30 Mbps</b>	82,5785	99,9200	82,5785	99,9200	61,9339	74,9400
<b>Internet 60 Mbps 1 IP</b>	36,2975	43,9200	36,2975	43,9200	27,2231	32,9400
<b>Internet 60 Mbps 4 IP</b>	59,4380	71,9200	59,4380	71,9200	44,0827	53,3401
<b>Internet 150 Mbps 1 IP</b>	47,5372	57,5200	47,5372	57,5200	35,6529	43,1400
<b>Internet 150 Mbps 4 IP</b>	71,3389	86,3200	71,3389	86,3200	53,5042	64,7400
<b>Internet 150 Mbps 8 IP</b>	100,4298	121,5200	100,4298	121,5200	75,3223	91,1400
<b>Internet 350 Mbps 1 IP</b>	69,3554	83,9200	69,3554	83,9200	52,0165	62,9400
<b>Internet 350 Mbps 4 IP</b>	92,4958	111,9200	92,4958	111,9200	69,3719	83,9400
<b>Internet 350 Mbps 8 IP</b>	121,5868	147,1200	121,5868	147,1200	91,1901	110,3400
<b>Internet 350 Mbps 16 IP</b>	175,8017	212,7200	175,8017	212,7200	131,8513	159,5400
<b>Despega Simétrico 30 Mbps 1 IP</b>	92,4958	111,9200	92,4958	111,9200	69,37188	83,9400
<b>Despega Simétrico 30 Mbps 4 IP</b>	115,6364	139,9200	115,6364	139,9200	86,7273	104,9400
<b>Despega Simétrico 30 Mbps 8 IP</b>	144,0661	174,3200	144,0661	174,3200	108,0496	130,7400
<b>Internet FTTH 50 Mbps</b>	23,1405	28,0000	23,1405	28,0000	23,1405	28,0000
<b>Internet FTTH 100 Mbps</b>	25,6198	31,0000	25,6198	31,0000	25,6198	31,0000
<b>Internet FTTH 200 Mbps</b>	28,0992	34,0000	28,0992	34,0000	28,0992	34,0000
<b>Internet FTTH 300 Mbps</b>	30,5785	37,0000	30,5785	37,0000	30,5785	37,0000
<b>Internet FTTH 350 Mbps</b>	37,9339	45,9000	37,9339	45,9000	37,9339	45,9000
<b>Internet FTTH 500 Mbps</b> (nueva oferta agosto 2020)	30,5785	37,0000	30,5785	37,0000	30,5785	37,0000
<b>Internet FTTH 600 Mbps</b>	35,5372	43,0000	35,5372	43,0000	35,5372	43,0000
<b>Internet FTTH 1Giga</b>	35,5372	43,0000	35,5372	43,0000	35,5372	43,0000



**Velocidades de las modalidades relevantes de Internet por Cablemodem**

Producto	Velocidad Anunciada Subida/Bajada	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
<b>Internet 50 Mbps</b>	50Mbps/5Mbps	52.171	51.729	50.246	5.612	5.585	5.454
<b>Internet 100 Mbps</b>	100Mbps/10Mbps	102.236	99.204	93.198	10.772	10.745	10.558
<b>Internet 200 Mbps</b>	200Mbps/20Mbps	200.462	190.567	172.538	21.193	21.062	20.144
<b>Internet 300 Mbps</b>	300Mbps/30Mbps	297.476	284.585	255.922	31.564	31.248	29.052
<b>Internet 350 Mbps</b>	350Mbps/35Mbps	350.000	318.238	263.683	36.489	29.977	17.475
<b>Internet 500 Mbps</b>	500Mbps/50Mbps	476.016	452.740	400.343	52.156	50.554	42.953

La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad.

La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable.

La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas

**Velocidades de las modalidades relevantes de Internet por FTTH**

Producto	Velocidad Anunciada Subida/Bajada	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
<b>Internet 50Mbps</b>	50Mbps/5Mbps	52.054	51.187	48.826	50.0000	49.0000	45.000
<b>Internet 100Mbps</b>	100Mbps/100Mbps	100.000	100.000	95.000	100.000	97.000	90.000
<b>Internet 200Mbps</b>	200Mbps/200Mbps	200.000	195.000	180.000	200.000	190.000	140.000
<b>Internet 300Mbps</b>	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180.000
<b>Internet 500Mbps</b>	500Mbps/500Mbps	500.000	450.000	250.000	500.000	350.000	200.000
<b>Internet 1Giga</b>	1Gbps/1Gbps	1.000.000	870.000	300.000	1.000.000	600.000	280.000

La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad.

La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable.

La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas

**Servicios Adicionales Servicio Despega**

Para Servicio Despega

Servicio	Alquiler				Cargo por no devolución / reposición	
	Cuota Alta		Cuota mensual		Sin IVA	Con IVA
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA		
<b>Cablemódem Wifi</b>	30,0000	36,3000	Gratuito		90,0000	108,9000
<b>Router</b>	-		2,5500 <sup>1 2</sup>	3,09855	75,0000	90,7500
<b>Router Wifi</b>	30,0000	36,3000	2,5500 <sup>1 2</sup>	3,09855	150,0000	181,5000

<sup>1</sup>A los clientes empresa con Engloba, Integra Plus o Solución Pyme, se les debe asociar un descuento del 100%. <sup>2</sup>A los clientes con Servicio Despega con Tarifa Plana de 6 Mbps o superior, se les debe asociar un descuento del 100%. Aquellos trabajos que supongan desplazamiento llevarán un coste añadido de 20€ (24,2 € con IVA). <sup>2</sup>A los clientes empresa con Engloba, Integra Plus o Solución Pyme, se les deja de asociar el descuento del 100%: 1 de enero de 2014.

Para todos los Servicios Despega

Servicio	Sin IVA	Cuota Alta	Con IVA
	<b>Instalación tomas supletorias TV/CM</b>	36,0607	
<b>Servicio Despega: Intervención</b>	40,0000		48,4000
<b>Tarjeta Ethernet en venta</b>	30,0000		36,3000
<b>Servicio Despega: Venta Amplificad. CM-CR</b>	60,0000		72,6000
<b>Cargo por recogida de equipos</b>	40,0000		48,4000
<b>Coste de instalación</b>	60,0000		72,6000

Aquellos trabajos que supongan desplazamiento llevarán un coste añadido de 20€ (24,2 € con IVA).

**Seguridad Internet PC**

Modalidad	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Seguridad Internet</b>	3,2645	3,9500
<b>Protección Total Internet</b>	4,9174	5,9500
<b>Asistencia Técnica SVAs</b>	30,0000	36,3000

**Servicios adicionales**

Servicios	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Gastos de Gestión</b>	0,9000	1,0900
<b>Servicio Técnico Premium</b>	4.1322	5,0000
<b>Lasai</b>	5,7851	7,0000
<b>Lagundu Bakarra (descatalogado)<sup>1 2</sup></b>	95,0000	114,9500

<sup>1</sup>Para clientes de base instalados. <sup>2</sup>Pago único por intervención y solución de problemas.

**FIBRA OPTICA -TELEVISIÓN**
**Cuotas Fijas**

Servicio	A nivel de cuenta			Dentro de Paquete Fibra Óptica	
	Cuota Alta		Cuota Mensual	Cuota Alta	Cuota Mensual
	Sin IVA	Con IVA			
<b>TV Digital de Agile TV</b>	120,2024	145,4449	(*)	0	(*)

(\*) Los clientes con TV Digital elegirán una de las siguientes opciones

Servicio	Cuota de Alta	Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA
<b>TV Ocio de Agile TV2</b>	-	10,7438	13,0000
<b>TV Total de Agile TV 2</b>	-	14,8760	18,0000
<b>Pack Multicine de Agile TV</b>	-	4,1322	5,0000
<b>Pack Infantil de Agile TV</b>	-	4,1322	5,0000
<b>Canal Play Boy de Agile TV</b>	-	5,0000	6,0500
<b>Pack Series+ de Agile TV</b>	-	3,3058	4,0000
<b>Canal Estrenos de Agile TV</b>	-	6,6116	8,0000
<b>Segunda TV de Agile TV</b>	-	4,9500	5,9895

<sup>1</sup>Para clientes con Pack Multicine.

Servicio	Cuota Mensual con descuento aplicado TV OSOA	
	Sin IVA	Con IVA
<b>TV Ocio de Agile TV</b>	4,1322	5,0000
<b>TV Total de Agile TV</b>	8,2645	10,0000

**Modalidades de televisión lanzadas en la nueva oferta desde 1 de agosto**

Servicio	Cuota Mensual		Cuota Mensual con descuento aplicado TV OSOA	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>TV Ocio 2020 de Agile TV</b>	6,6116	8,0000	2,4793	3,0000
<b>TV Total 2020 de Agile TV</b>	11,5702	14,0000	7,4380	9,0000

**Servicio Edonon**

Servicio	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Edonon</b>	0,0000		0,0000	
<b>Edonon Esencial</b>	0,0000		4,9587 <sup>1</sup>	6,0000
<b>Edonon Premium</b>	0,0000		6,9500 <sup>1</sup>	8,4095
<b>Edonon Total</b>	0,0000		9,9500 <sup>1</sup>	12,0395

<sup>1</sup>Precios aplicables exclusivamente a los clientes que no tengan contratados los Servicios de TV Esencial+, TV Selección+, TV Premium+, TV Esencial, TV Premium Selección y TV Premium Extra

Servicio	Cuota Mensual con descuento aplicado banda ancha <sup>1</sup>	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Edonon Esencial</b>	0,0000	0,0000

<sup>1</sup>Precio promocionado según criterios de la promoción vigente de captación de Banda Ancha.

**Servicio Videoclub**

Evento	Tarifa (por evento)	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Cine Adulto de Agile TV</b>	5,7851	7,0000
<b>Escenas Adulto de Agile TV</b>	4,1322	5,0000

**Equipos**

Servicio	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Set Top Box 4K</b>	48,7603	59,0000	0,0000 <sup>1</sup>	0,0000
<b>Chromecast</b>	-	-	0,8264	1,0000
<b>Set Top Box Interactivo en Alquiler</b> (descatalogado)	-	-	4,1322	5,0000
<b>Set Top Box Simple en Alquiler</b> (descatalogado)	-	-	4,1322	5,0000
<b>Set Top Box HD en Alquiler</b> (descatalogado)	-	-	4,1322	5,0000
<b>Set Top Box HD Grabador en alquiler</b> (descatalogado)	-	-	5,7851	7,0000
<b>Conmutador Manual</b> (descatalogado)	12,0202	14,5444	-	-
<b>Conmutador con Mando a Distancia</b> (descatalogado)	36,0607	43,6334	-	-
<b>Amplificador TV</b> (descatalogado)	60,0000	72,6000	-	-
<b>Set Top Box en alquiler</b> (descatalogado)	-	-	4,1322	5,0000
<b>Set Top Box Interactivo en alquiler + mantenimiento</b> (descatalogado)	-	-	5,7851	7,0000
<b>Set Top Box Simple en Alquiler + mantenimiento</b> (descatalogado)	-	-	4,1322	5,0000

<sup>1</sup>Precio promocionado gratis para clientes con TV Premium Extra, TV Silver, TV Gold o TV Family.

## Cargos por reposición/no devolución

Servicio	Cuota de Alta	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Set Top Box 4K</b>	106,6116	129,0000
<b>Set Top Box Interactivo</b>	81,8182	99,0000
<b>Set Top Box Simple</b>	48,7603	59,0000
<b>Set Top Box HD</b>	106,6116	129,0000
<b>Set Top Box HD Grabador</b>	238,8430	289,0000
<b>Mando a distancia</b>	6,6116	8,0000
<b>Tarjeta TVD</b>	20,0000	24,2000

## Otros

Servicio	Cuota de Alta	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Coste de gestión y envío de decodificador</b>	23,9669	29,0000
<b>Cambio de Titular</b>	-	-
<b>Cargo por recogida de equipos</b>	40,0000	48,4000
<b>Coste por intervención TV</b>	40,0000	48,4000
<b>Coste de Desplazamiento</b>	20,0000	24,2000
<b>Coste Administrativo</b>	12,0202	14,5444
<b>Instalación tomas supletorias TV/CM</b>	36,0607	43,6334
<b>Sintonización del Receptor TV Temática</b>	6,0101	7,2722
<b>Sintonización del Receptor TV Digital</b>	9,0152	10,9084
<b>Coste por instalación TV Digital (descatalogado)</b>	50,0000	60,5000

## Netflix Fan

Servicio	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Netflix básico (SD)<sup>1 2</sup></b>	6,6116	8,0000
<b>Netflix estándar (HD)<sup>1 2</sup></b>	9,9173	12,0000
<b>Netflix Premium (Ultra HD)<sup>1 2</sup></b>	13,2231	16,0000

<sup>1</sup>Si eres cliente Infinity y tienes contratado Netflix en cualquiera de las modalidades indicadas, tienes un descuento de 5€ en la banda ancha.

<sup>2</sup>Por contratar Netflix en cualquiera de las modalidades indicadas, recibirás 10 GB extra cada mes de manera gratuita en la línea de móvil Euskaltel que elijas.

## Netflix Stand alone (descatalogado)

Servicio	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Netflix básico (SD)</b>	6,6033	7,9900
<b>Netflix estándar (HD)</b>	9,9091	11,9900
<b>Netflix Premium (Ultra HD)</b>	13,2149	15,9900

**Tarifas TV descatalogadas**

Servicio SD/HD	Cuota de Alta	Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA
<b>TV Esencial de Agile TV<sup>1</sup></b>	-	8,2231	9,9500
<b>TV Ocio Selección de Agile TV<sup>1</sup></b>	-	3,2231	16,0000
<b>TV Silver de Agile TV<sup>1</sup></b>	-	17,5529	21,2390
<b>TV Gold de Agile TV<sup>1</sup></b>	-	22,5529	27,2890
<b>Pack Infantil de Agile TV</b>	-	4,9500	5,9895
<b>Pack Cine de Agile TV</b>	-	4,9500	5,9895
<b>Pack Series+ y Estrenos de Agile TV</b>	-	10,6611	12,9000
<b>Replay de Agile TV<sup>1</sup></b>	-	2,4793	3,0000
<b>TV Ocio + de Agile TV<sup>1</sup></b>	-	13,2231	16,0000
<b>TV Total + de Agile TV<sup>1</sup></b>	-	18,1818	22,0000

<sup>1</sup>Precios aplicables a partir del 1 de julio de 2021.

Servicio	Cuota Mensual con descuento aplicado TV OSOA	
	Sin IVA	Con IVA
<b>TV Ocio Selección de Agile TV<sup>1</sup></b>	8,2645	10,0000
<b>TV Silver de Agile TV<sup>1</sup></b>	9,0429	10,9419
<b>TV Gold de Agile TV<sup>1</sup></b>	13,4206	16,2390
<b>TV Ocio + de Agile TV<sup>1</sup></b>	8,2645	10,0000
<b>TV Total + de Agile TV<sup>1</sup></b>	11,5702	14,0000
<b>Replay de Agile TV<sup>1</sup></b>	0,8264	1,0000

<sup>1</sup>Precios aplicables a partir del 1 de julio de 2021.

## TELEFONIA MOVIL

### Prepago Residencial

Los planes de precios aplican sobre las llamadas a cualquier destino nacional o roaming UE (desde el 15/06/2017), móvil o fijo en cualquier horario. Las llamadas a servicios de tarificación adicional, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobradas según las tarifas vigentes

Consultar tablas horarias y **reglas** de tarificación en el Anexo.

#### Tarifa SIMPLE

Tarifas por consumo

Llamadas nacionales	Establecimiento (cent.)		Tarifa única (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Fijo y móvil</b>	20,0000	24,0000	5,0000	6,0500
<b>SMS</b>	20,0000	24,0000	-	-

Datos	Sin IVA	Con IVA
	2,0000 Cent. € / MB	2,4200 Cent. € / MB

#### Velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
<b>3G</b>	16	4	16	4
<b>4G</b>	150	50	150	50

### Tarifas prepago descatalogadas

#### Tarifa Me Conviene Unika

Llamadas a fijos y móviles	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>24 Horas</b>	15,0000	18,1500	29,0000	35,0900

#### Tarifa Ocio Prepago

Franja Horaria D

Tramos Horarios para llamadas nacionales	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Tarifa Normal</b>	15,0000	18,1500	69,0000	83,4900
<b>Tarifa Reducida/Superreducida</b>	15,0000	18,1500	20,0000	24,2000

#### Tarifas Me Conviene Prepago (descatalogado)<sup>1</sup>

Cuotas Fijas

Consumo mínimo mensual por línea		
Modalidades	Sin IVA	Con IVA
<b>Me Conviene sin Establecimiento</b>	3,0000	3,6300
<b>Me Conviene el Minuto</b>	3,0000	3,6300
<b>Me Conviene de Tarde</b>	3,0000	3,6300

<sup>1</sup>Se podrá realizar una migración de tarifa al mes de forma gratuita, las siguientes tendrán un coste de 6€ (7,26€ IVA incluido)

**Tarifas por consumo**

Llamadas nacionales sin horarios	Establecimiento (cent.)		Tarifa única (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Me Conviene sin Establecimiento</b>	0,0000	0,0000	19,0000	22,9900
<b>Me Conviene el Minuto</b>	15,0000	18,1500	12,0000	14,5200
<b>Me Conviene de Tarde<sup>1</sup></b>	15,0000	18,1500	37,0000	44,7700

<sup>1</sup>Esta tarifa incluye un precio reducido de 15 cent.€ establecimiento + 9 cent.€/minuto en una franja reducida de 5 horas a escoger (Franjas: 15-20h, 16-21h, 17-22h).

**Tarifa Joven** (descatalogada)

Franja Horaria D

Tramos Horarios para llamadas nacionales	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Tarifa Normal</b>	15,0000	18,1500	90,0000	108,9000
<b>Tarifa Reducida</b>	15,0000	18,1500	14,0000	16,9400
<b>Tarifa Superreducida</b>	15,0000	18,1500	7,0000	8,4700

**Servicios adicionales prepago residencial**
**Mi Preferido**

Compatible con todos los planes de precios residenciales y con Plan Mi Familia. Es incompatible con los módulos de prepago residencial.

Número Euskaltel elegido	Cuota de Alta		Llamadas nacionales			
			Establecimiento (cent.)		Tarifa por minuto (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
	6,0000	7,2600	15,0000	18,1500	3,0000	3,6300

Tarifas especiales para mensajes nacionales: SMSs: 9 cént.€ (10,89 cént.€ con IVA) y MMSs: 30 cént.€ (36,30 cént.€ con IVA)

**Módulo Números Frecuentes**

Compatible con todos los planes de precios residenciales y con Plan Mi Familia. Es incompatible con los otros módulos de prepago residencial y con Mi Preferido.

Número elegido	Cuota Mensual por número elegido		Establecimiento (cent.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Móvil Euskaltel o teléfono fijo nacional</b>	1,0000	1,2100	15,0000	18,1500
<b>Resto de operadores</b>	2,0000	2,4200	15,0000	18,1500

Se pueden elegir un máximo de 5 números frecuentes. Por el cambio de número se paga una cuota única de 1,00€ (1,21€ con IVA).

**Bonos Mensuales SMS**

Modalidad	SMS nacionales incluidos	Cuota mensual	
		Sin IVA	Con IVA
<b>Bono Mensual 20 SMS</b>	20	2,5000	3,0250
<b>Bono Mensual 50 SMS</b>	50	6,0000	7,2600
<b>Bono Mensual 100 SMS</b>	100	10,0000	12,1000



## Modalidades de recarga

Modalidades	Cuantías disponibles (IVA Incluido)
<b>Recargas contra factura</b>	5, 10, 15, 20, 30, 50 y 100 €
<b>Recargas automáticas contra factura</b>	5,10, 15, 20, 30, 50 y 100 €
<b>Recargas automáticas contra factura</b> (descatalogadas)	6, 12 y 24 €
<b>Recargas por distribuidor</b>	5, 10, 15, 20, 30, 50 y 100 €
<b>Recargas contra tarjeta de crédito</b>	5, 10, 15, 20, 30, 50 y 100 €
<b>Recargas contra cajero</b>	Múltiplos de 5, de 5 a 150 €
<b>Recargas electrónicas (TPV)</b>	Múltiplos de 5, de 5 a 150 €
<b>Recargas Scrach</b>	10, 15 y 30 €
<b>Recarga Salvavidas</b>	10,15, 20 ó 30 €

El saldo de las recargas es válido durante 9 meses, desde la última recarga. Límite mensual de 180 € y con un máximo de 3 recargas diarias.

## Postpago Residencial

### Condiciones Móvil Tarifas Postpago:

El límite mensual de minutos es para llamadas a cualquier destino nacional o roaming UE, móvil o fijo en cualquier horario. Por política de buen uso, las Tarifas Planas con minutos ilimitados tienen un límite de 7.000 minutos mensuales.

Una vez superado el límite de minutos las llamadas se cobrarán como llamadas fuera de tarifa y bonos de minutos cobrándose a 40 cént./min más 40 céntimos establecimiento de llamada para todas las tarifas (IVA incluido). Las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

Las Tarifas Redondas tienen un coste de 0 cent/min y un establecimiento de 40 céntimos (IVA incluido).

Por política de uso razonable, una vez superado el límite de 3.000 minutos en las tarifas Redonda 3GB y Redonda 5GB el coste por minuto será de 40 céntimos (IVA incluido)

### Internet en las tarifas

Si el cliente supera el límite de datos de su tarifa, con el servicio "Más Megas" se le activarán automáticamente hasta 2 bonos de 1 GB por 5 €/bono (IVA incluido) para que siga navegando a la máxima velocidad en nacional o roaming UE. Si el cliente lo desea, podrá personalizar o restringir esta opción en el área cliente de la web. Una vez que hayas consumido los megas contratados, recibirás un mensaje para que, si quieres, contrates bloques adicionales. Si no quieres contratar ningún bloque adicional podrás seguir navegando gratuitamente a una velocidad inferior 16 kbps/16kbps. En las tarifas de móviles el consumo máximo posible en velocidad reducida es de 5GB; al alcanzar dichos consumos el servicio se corta. Las tarifas incluyen tráfico para datos nacional y roaming UE (salvo bonos gratuitos wifi). Ver normas de utilización razonable en [www.euskaltel.com/roaming](http://www.euskaltel.com/roaming), el tráfico en Roaming fuera de la UE no está incluido.

### Velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
<b>3G</b>	16	4	16	4
<b>4G</b>	150	50	150	50

### Tarifas Planas Libres

Servicio	Cuota mensual línea principal		Cuota mensual línea principal precio por Pack*		Cuota mensual líneas adicionales Family	
	SIN IVA	CON IVA	SIN IVA	CON IVA	SIN IVA	CON IVA
<b>Tarifa 150 min + 10 GB 4G</b>	9,0909	11,000	2,4793	3,0000	8,2645	10,000
<b>Tarifa Plana ilimitada + 2GB 4G<sup>1</sup></b>	9,9174	12,0000	4,9587	6,0000		
<b>Tarifa Plana 200 min + 4GB 4G<sup>1</sup></b>	9,9174	12,0000	0,8264	1,0000		
<b>Tarifa Family ilimitada + 10 GB 4G</b>	13,2231	16,0000	8,2645	10,0000	9,0909	11,000
<b>Tarifa Plana ilimitada + 50 GB 4G<sup>1</sup></b>	33,8843	41,0000	24,7934	30,0000	23,9669	29,0000
<b>Tarifa Plana ilimitada + 100 GB 4G</b>	57,0248	69,0000	32,2314	39,0000	32,2314	39,0000

<sup>1</sup>Precios aplicables a partir del 1 de julio de 2021

**Tarifas de móvil Flex Infinity**

Servicio	Precio con Internet Oferta 2020		Precio línea adicional Oferta 2020		Precio solo móvil Oferta 2020		Precio Pack Infinity Primera línea		Precio Pack Infinity Línea Adicional	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Ilimitada 1GB</b>					8,1818	9,9000				
<b>0 cent + 5GB</b>			5,7851	7,0000	5,7851	7,0000				
<b>Ilimitada 5GB</b>	5,7851	7,0000			5,7851	7,0000				
<b>Ilimitada 15GB**</b>	4,1322	5,0000	8,2645	10,0000	8,2645	10,0000				
<b>Ilimitada 30GB</b>	9,0900	11,0000	13,2231	16,0000	13,2231	16,0000				
<b>Ilimitada 50GB</b>	12,3967	15,0000	16,5289	20,0000	16,5289	20,0000				
<b>Infinity Play1</b>	20,6612	25,0000	20,6612	25,0000	20,6612	25,0000	20,6612	25,0000	8,1818	9,9000
<b>Infinity Lite2</b>	16,5289	20,0000	20,6612	25,0000	20,6612	25,0000	7,3554	8,9000	13,2231	16,0000
<b>Tarifa infinity3</b>	28,9256	35,0000	33,0579	40,0000	33,0579	40,0000	15,6198	18,9000	13,2231	16,0000
<b>Tarifa infinity Total4</b>	28,9256	35,0000	33,0579	40,0000	33,0579	40,0000	15,6198	18,9000	15,7025	19,0000

1Con la tarifa Infinity Play disfrutarás de datos ilimitados a una velocidad limitada de 5 Mbps. El número de gigas máximo a compartir con la tarifa multisim es de 20 GB. En roaming UE, la tarifa Infinity total incluye 7 GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 16kbps. Si quieres seguir navegando puedes hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA incluido)

2Con la tarifa Infinity Lite disfrutarás de datos ilimitados a una velocidad limitada de 2 Mbps. El número de gigas máximo a compartir con la tarifa multisim es de 20 GB. En roaming UE, la tarifa Infinity total incluye 13,77 GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 16kbps. Si quieres seguir navegando puedes hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA incluido)

3Con la Tarifa Infinity disfrutarás de datos ilimitados a la máxima velocidad disponible en la red y video streaming con calidad HD. El número de gigas máximo a compartir con la tarifa multisim es de 20 GB. En roaming UE, incluye 23 GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 16kbps. Si quieres seguir navegando puedes hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA incluido).

4Con la Tarifa Infinity Total disfrutarás de datos ilimitados a la máxima velocidad disponible en la red y video streaming con calidad HD. El número de gigas máximo a compartir con la tarifa multisim es de 20 GB. En roaming UE, incluye 50 GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 16kbps. Si quieres seguir navegando puedes hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA incluido)

**Tarifa Redondas**
**Tarifa Redonda 500 MB**

Cuotas

Servicio	Cuota mensual		Servicio incluido en la tarifa
	Sin IVA	Con IVA	Datos
<b>Tarifa Redonda 500 MB</b>	4,9587	6,0000	500 MB

**BUZÓN DE VOZ MÓVIL**

Consultas al buzón de voz	Coste por llamada (cent)	
	Sin IVA	Con IVA
<b>242 / 2242</b>	10,0000	12,1000

**BONO LLAMADAS ILIMITADAS BUZÓN VOZ 1 €/MES**

El bono incluye 4.0000 minutos de llamadas a buzón de Voz Fijo

Servicio	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Bono Buzón de voz Móvil (4000 minutos)</b>	0,8264	0,9999

**MI FIJO CONMIGO**

Cuota alta		Cuota mensual				Alquiler terminal	Llamadas a fijos y móviles
Precio		Precio		Precio pack		Precio	
Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA		
48,7603	59,0000	10,6611	12,9000	8,2645	10,0000	0,0000	Incluidas*

\*La línea no incluye roaming y tendrá un límite de 4.000 minutos de llamadas nacionales a fijos y un límite de 4.000 minutos de llamadas nacionales a móviles

**Megas adicionales**
**Bloques adicionales temporales**

Bloques adicionales	Duración del bono	Datos incluidos	Tarifa	
			Sin IVA	Con IVA
Bloque 5GB 3 días	3 días	5GB	4,1322	5,0000
Bloque 15GB 15 días	15 días	15GB	12,3967	15,0000
Bloque 50GB 30 días	30 días	50GB	20,6612	25,0000
Bloque 1GB 30 días	30 días	1GB	4,1322	5,0000

**Bloques adicionales mensuales**
**Bono 1 GB (Descatalogado)**

Servicio	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Bono 1 GB</b>	5,7438	6,9500
<b>Bono 10 GB</b>	4.9587	6,0000
<b>Bono 20GB</b>	9,9173	12,0000

### **GIGAS SIN FIN**

Servicio	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
+ Música	4,1322	5,0000
+ Social	4,1322	5,0000
+ Fin de semana	4,1322	5,0000
+ Vídeo	7,4380	9,0000

\*GIGAS SIN FIN incluye el tráfico de datos a través de las aplicaciones indicadas en la web [www.euskaltel.com](http://www.euskaltel.com). El tráfico de datos a través de las versiones web de las aplicaciones no está incluido. GIGAS SIN FIN +fin de semana, incluye los consumos de datos desde las 14:00 del viernes hasta las 24:00 del domingo. Y para que disfrutes de tus Gigas Sin Fin también cuando viajes por la Unión Europea, dispondrás de 3 GB más de manera gratuita para que los puedas utilizar en roaming UE (y 5GB en los Gigas Sin Fin +vídeo). Además, y con el fin de proporcionar la mejor experiencia al mayor número de nuestros clientes, establecemos una política de uso razonable que limita los datos a un pequeño porcentaje de usuarios que tienen patrones de consumos anómalos y/o desmesurados que difieren del realizado por el promedio de clientes de Euskaltel, en concreto aquellos que utilizan más de 25 GB de datos (50 GB en +Vídeo) solo en Gigas sin Fin. Una vez excedido este límite, los Gigas que consuman se descontarán de su tarifa. Este umbral se evalúa periódicamente pudiendo ser revisado. Gigas Sin Fin no incluye tráfico en Roaming fuera de UE. El servicio multiSIM no es compatible con GIGAS SIN FIN. El periodo mínimo de contratación de GIGAS SIN FIN es de 1 mes. GIGAS SIN FIN no está disponible con la Tarifa Redonda 500MB.

### **Bonos de datos WiFi vacaciones**

Servicio	Duración del bono	Datos incluidos	Cuota Mensual	
			Sin IVA	Con IVA
<b>Bloque WIFI Vacaciones 30 GB Gratis</b>	30 días	30 GB	0,0000	0,0000

**Tarifas de postpago descatalogadas**
**Tarifas Planas (descatalogadas)**

Servicio	Cuota mensual		Servicios incluidos en las tarifas planas	
	Sin IVA	Con IVA	Minutos	Datos
<b>Tarifa Plana 250 min+3 GB</b>	14,8760	18,0000	250	3 GB
<b>Tarifa Plana 200 min + 30 GB</b>	14,0496	17,0000	200	30 GB
<b>Tarifa Plana ilimitada + 9 GB 4G</b>	18,1818	22,0000	7.000	9 GB
<b>Tarifa Plana ilimitada + 20 GB 4G</b>	16,5289	20,0000	7.000	20 GB
<b>Tarifa Plana Ilimitadas + 14 GB<sup>1</sup></b>	23,1405	28,0000	7.000	14 GB
<b>Tarifa Family MÁS (Ilimitadas+ 20 GB)</b>	16,5289	20,0000	7.000	20 GB
<b>Tarifa Plana ilimitada + 35 GB 4G</b>	24,7934	30,0000	7.000	35 GB
<b>Tarifa Plana Ilimitadas + 40 GB</b>	31,4049	38,0000	7.000	40 GB

<sup>1</sup>Precios aplicables a partir del 1 de julio de 2021

Servicio	Cuota mensual			
	Nivel 1 <sup>1</sup>		Línea adicional <sup>2</sup>	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Tarifa Plana Ilimitadas + 14 GB<sup>3</sup></b>	23,1405	28,0000	21,4876	26,0000
<b>Tarifa Family MÁS (Ilimitadas+ 20 GB)</b>	16,5289	20,0000	13,2231	16,0000
<b>Tarifa Plana ilimitada + 35 GB 4G</b>	24,7934	30,0000	16,5289	20,0000
<b>Tarifa Plana 300 min + 2,5 GB</b>	9,0082	10,9000	9,0082	10,9000
<b>Tarifa Plana 250 min + 3GB</b>	10,6612	12,9000	10,6612	12,9000
<b>Tarifa plana 200 min + 30 GB</b>	-	-	11,5702	14,0000

<sup>1</sup>Precios aplicables a Ya Clientes. <sup>2</sup>Precio de líneas adicionales para clientes con banda ancha. <sup>3</sup>Precio aplicable a partir del 1 de julio de 2021

Servicio	Cuota mensual precio por pack <sup>1</sup>	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Tarifa Plana 250 min+3GB</b>	4,9587	6,0000
<b>Tarifa Plana 200 min + 30 GB</b>	6,6116	8,0000
<b>Tarifa Plana ilimitada + 20 GB 4G</b>	14,8760	18,0000
<b>Tarifa Plana Ilimitadas + 14 GB<sup>2</sup></b>	22,3141	27,0000
<b>Tarifa Family MÁS (Ilimitadas+ 20 GB)</b>	14,8760	18,0000
<b>Tarifa Plana ilimitada + 35 GB 4G</b>	18,1818	22,0000
<b>Tarifa Plana Ilimitadas + 40 GB</b>	21,4876	26,0000

<sup>1</sup>Precios aplicables a Nuevos Clientes. <sup>2</sup>Precio aplicable a partir del 1 de julio de 2021

**Tarifas Redondas** (descatalogadas)

**Tarifa Redonda 8 GB**

Cuotas

Servicio	Cuota mensual		Servicio incluido en la tarifa
	Sin IVA	Con IVA	Datos
<b>Tarifa Redonda 8GB 4G<sup>1</sup></b>	14,0496	17,0000	8 GB

Servicio	Cuota mensual, precio por pack <sup>1</sup>	
	Sin IVA	Con IVA
	7,4380	9,0000

<sup>1</sup>Precio aplicable a partir del 1 de julio de 2021

**Tarifas Planas + Música, +Social, +Fin de Semana y +Vídeo** (descatalogadas)

Tarifa	Cuota mensual		Servicios incluidos en las tarifas planas	
	Sin IVA	Con IVA	Datos	Bonos
Tarifa +Música con 0 cént + 2GB	7,4380 €	9 €/mes	2GB	+Música
Tarifa +Música con llamadas ilimitadas + 5GB	15,7025€	19 €/mes	5 GB	+Música
Tarifa +Social con llamadas ilimitadas + 5GB	15,7025€	19 €/mes	5 GB	+Social
Tarifa +Fin de semana con llamadas ilimitadas + 5GB	15,7025€	19 €/mes	5 GB	+Fin de semana
Tarifa +Música con llamadas ilimitadas + 10 GB	23,9669 €	29 €/mes	10 GB	+Música
Tarifa +Social con llamadas ilimitadas +10GB	23,9669 €	29 €/mes	10 GB	+Social
Tarifa +Fin de semana con llamadas ilimitadas +10 GB	23,9669 €	29 €/mes	10 GB	+Fin de semana
Tarifa +Música con llamadas ilimitadas + 20 GB	32,2314 €	39 €/mes	20 GB	+Música
Tarifa +Social con llamadas ilimitadas +20GB	32,2314 €	39 €/mes	20 GB	+Social
Tarifa +Fin de semana con llamadas ilimitadas + 20 GB	32,2314 €	39 €/mes	20 GB	+Fin de semana
Tarifa +Vídeo con llamadas ilimitadas + 20 GB	32,2314 €	39 €/mes	20 GB	+Vídeo
Tarifa +Música con llamadas ilimitadas + 50 GB	40,4959 €	49 €/mes	50 GB	+Música
Tarifa +Social con llamadas ilimitadas + 50 GB	40,4959 €	49 €/mes	50 GB	+Social
Tarifa +Fin de semana con llamadas ilimitadas + 50 GB	40,4959 €	49 €/mes	50 GB	+Fin de semana
Tarifa +Vídeo con llamadas ilimitadas + 50 GB	40,4959 €	49 €/mes	50 GB	+Vídeo
Tarifa +Música con llamadas ilimitadas + 100 GB	57,0248 €	69 €/mes	100 GB	+Música
Tarifa +Social con llamadas ilimitadas + 100 GB	57,0248 €	69 €/mes	100 GB	+Social
Tarifa +Fin de semana con llamadas ilimitadas + 100 GB	57,0248 €	69 €/mes	100 GB	+Fin de semana
Tarifa +Vídeo con llamadas ilimitadas + 100 GB	57,0248 €	69 €/mes	100 GB	+Vídeo

**+ Música 0 cént 2 GB**

El establecimiento de llamada tiene un coste de 30 cént./llamada (IVA incluido). Los SMS, llamadas a números especiales, roaming, internacionales, conexiones de datos, MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

Para los Bonos +Música, +Social, +Fin de semana y + Vídeo aplican las condiciones indicadas en el apartado GIGAS SIN FIN.

**Tarifas SIMple** (descatalogadas)

Cuotas

Servicio	Consumo Mínimo Mensual		Servicios incluidos	
	Sin IVA	Con IVA	Minutos	Datos
<b>SIMple</b>	9,9174	12,0000	-	1,5 GB

Tarifas por consumo

Servicio	Tarifa llamadas nacionales fijo y móviles			
	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>SIMple</b>	16,5289	20,000	3,4900	4,2229

**Otras Tarifas Planas** (descatalogadas)

Cuotas Fijas

Servicio	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Tarifa Plana 24 horas 15</b>	16,4876	19,9500
<b>Tarifa Plana 24 horas 50</b>	49,9500	60,3790
<b>Tarifa Plana Total</b>	59,9500	72,5395

Servicios incluidos

Servicio	Servicios incluidos		
	Minutos	Datos	SMS
<b>Tarifa Plana 24 horas 15</b>	150	-	-
<b>Tarifa Plana 24 horas 50</b>	1000	-	-
<b>Tarifa Plana Total</b>	500	1GB	100

Tarifas por consumo

Llamadas nacionales	Establecimiento (cent.)		Tarifa única (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Tarifa Plana 24 horas 15</b>	0,2479	0,3000	19,0000	22,9900
<b>Tarifa Plana 24 horas 50<sup>2</sup></b>	0,0000	0,0000	10,0000	12,1000
<b>Tarifa Plana Total</b>	0,0000	0,0000	10,0000	12,1000

**Tarifas Planas con subvención de Terminal** (descatalogadas)

Cuotas

Servicio	Cuota mensual		Servicios incluidos		
	Sin IVA	Con IVA	Minutos	Datos	SMS
<b>Tarifa Plana Estrena 20</b>	21,4876	26,0000	200	500 MB	-
<b>Tarifa Plana Estrena 25</b>	26,4463	32,0000	300	1 GB	-
<b>Tarifa Plana Estrena 35</b>	36,3636	44,0000	500	2 GB	-

Tarifas por consumo una vez superado el límite de minutos de tu tarifa plana

Llamadas nacionales y roaming UE una vez superado el límite de la tarifa plana	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Tarifa Plana Estrena 20</b>	15,4900 <sup>1</sup>	18,7429	19,0000	22,9900
<b>Tarifa Plana Estrena 25</b>	15,4900 <sup>1</sup>	18,7429	19,0000	22,9900
<b>Tarifa Plana Estrena 35</b>	15,4900 <sup>1</sup>	18,7429	19,0000	22,9900

**Tarifas Me Conviene** (descatalogado)

Cuotas Fijas

Consumo mínimo mensual por línea		
Modalidades	Sin IVA	Con IVA
<b>Me Conviene sin Establecimiento</b>	9,9174	12,0000
<b>Me Conviene el Minuto</b>	9,9174	12,0000
<b>Me Conviene de Tarde</b>	9,9174	12,0000
<b>Me Conviene el Mínimo</b>	6,6116	8,0000

Se podrá realizar una migración de tarifa al mes de forma gratuita, las siguientes tendrán un coste de 6€ (7,26 € IVA incluido).

Tarifas por consumo

Llamadas nacionales sin horarios	Establecimiento (cent.)		Tarifa única (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Me Conviene sin Establecimiento</b>	0,0000	0,0000	22,0000	26,6200
<b>Me Conviene el Minuto</b>	0,2479	0,3000	15,0000	18,1500
<b>Me Conviene de Tarde</b> <sup>2 3</sup>	0,2479	0,3000	39,0000	44,1900
<b>Me Conviene el Mínimo</b>	0,2479	0,3000	22,0000 <sup>7</sup>	26,6200

<sup>2</sup>Esta tarifa incluye un precio reducido de 15 cent.€ establecimiento + 9 cent.€/minuto en una franja reducida de 5 horas a escoger (Franjas: 15-20h, 16-21h, 17-22h). <sup>3</sup>Fecha de cambio de nombre (Antes Nuevo Contrato Mis Horas): Junio 2011.

**Tarifa Me Conviene 90x1** (descatalogado)

Cuotas Fijas

Cuota mensual		
Modalidad	Sin IVA	Con IVA
<b>Tarifa Me Conviene 90x1</b>	7,4380	9,0000

Tarifas por consumo

Llamadas nacionales a fijos y móviles	Establecimiento (cent.)		Tarifa <sup>1</sup> (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
	0,2479	0,3000	21,0000	25,4100

<sup>1</sup>Al iniciarse la llamada se cobra 15 + 21, con una franquicia de 90 minutos. A partir del minuto 91, se tarifica por segundos.

**Tarifa Ahorro** (descatalogado)

Cuotas fijas

Servicio	Consumo mínimo mensual	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Contrato Ahorro</b>	60,0000	72,6000



Tarifas por consumo

Tarifa Base	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Llamadas de ámbito nacional, independientemente del tramo horario</b>	15,0000	18,1500	16,0000	19,3600

Facturación por Consumo de voz nacional	Descuento
De 0 a 120 €	0%
De 121 a 450 €	100%
> 450 €	0%

**Tarifa Unika** (descatalogado)

Cuotas Fijas

Consumo mínimo mensual por línea		
Modalidades	Sin IVA	Con IVA
<b>TUR 6</b>	6,6116	8,0000
<b>TUR 10</b>	10,7438	13,0000
<b>TUR 15</b>	15,7025	19,0000
<b>TUR 50</b>	50,0000	60,5000

Tarifas por consumo

Llamadas nacionales sin horarios	Establecimiento (cent.)		Tarifa única (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>TUR 6</b>	24,7900	30,0000	31,0000	37,5100
<b>TUR 10</b>	24,7900	30,0000	27,0000	32,6700
<b>TUR 15</b>	24,7900	30,0000	22,0000	26,6200
<b>TUR 50</b>	15,0000	18,1500	17,0000	20,5700

**Tarifa Unika Fijos** (descatalogado)

Cuotas Fijas

Modalidad	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA
<b>TUR Fijos</b>	5,0000	6,0500

Tarifas por consumo

Llamadas nacionales sin horarios	Establecimiento (cent.)		Tarifa única (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Llamadas a fijos</b>	15,0000	18,1500	4,4100	5,3361
<b>Llamadas a móviles</b>	15,0000	18,1500	16,0000	19,3600

**Tarifa Plana Ocio** (descatalogado)

Franja Horaria D

Tramos Horarios para llamadas nacionales	Establecimiento (cent.)		Tarifa <sup>1</sup> (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Tarifa Normal</b>	15,0000	18,1500	64,0000	77,4400
<b>Tarifa Reducida/Superreducida</b>	15,0000	18,1500	14,0000	16,9400

**Tarifa 90x1 Residencial Reducida** (descatalogado)

Consumo mínimo mensual		
Modalidad	Sin IVA	Con IVA
<b>Tarifa 90x1</b>	15,0000	18,1500

Franja Horaria D

Llamadas a fijos y móviles	Normal				Reducida			
	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)		Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.) <sup>1</sup>	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
	15,0000	18,1500	21,0000	25,4100	15,0000	18,1500	21,0000	25,4100

<sup>1</sup>Al iniciarse la llamada se cobra 15 + 21, con una franquicia de 90 minutos. A partir del minuto 91, se tarifica por segundos. Con franjas horarias a partir del 1 de Julio 2009.

**Contrato Mis Horas** (descatalogado)

Servicio	Consumo mínimo mensual	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Contrato Mis Horas</b>	9,9174	12,0000

Franja Horaria A

Tramos Horarios para llamadas nacionales		Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Tarifa Reducida (Franja 5 horas elegida)</b>	<b>Fijos o Móviles Euskaltel</b>	0,2479	0,3000	6,5000	7,8650
	<b>Otros móviles</b>	0,2479	0,3000	17,0000	20,5700
<b>Tarifa Normal</b>		0,2479	0,3000	50,0000	60,5000

## Servicios adicionales postpago residencial

### Módulos Postpago Residencial (descatalogados)

Compatibles con los planes de precios Tarifa Unika Residencial, Tarifa Unika Residencial Fijos y Tarifa 90x1 Residencial.

Modalidad	Número elegido	Cuota de alta		Cuota Mensual		Llamadas nacionales			
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
						Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Mis 5 Euskaltel</b>	5 móviles EKT	6,0000	7,2600	-		15,0000	18,1500	6,0000	7,2600
<b>Números Frecuentes</b>	3 fijos o móviles	6,0000	7,2600	6,0000	7,2600	15,0000	18,1500	6,0000	7,2600
<b>Llamadas FS móviles EKT</b>	Todos los móviles EKT	0,0000		4,0000	4,8400	15,0000	18,1500	0,0000	

### Plan Mi Familia (descatalogado)

Compatible con planes de precios de la oferta actual de postpago residencial, excepto la Tarifa Unika Residencial 6 RPV.

Tarifa especial	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)
	Sin IVA	Con IVA	
<b>Llamadas entre el fijo familiar elegido y los móviles de Plan Mi Familia</b>	15,0000	18,1500	0,0000
<b>Videollamadas</b>	15,0000	18,1500	0,0000

### Módulo Mi Preferido Euskaltel (descatalogado)

Se ofrece como promoción de migración de prepago a postpago, con el alta promocionada.

Se puede contratar como servicio adicional por los clientes de las TURs, TUR Fijos y 90x1. Pueden tenerlo contratado además clientes de Contrato Mis Horas, A Todos – SMS, Joven, Mis Horas RPV y Tarifa Ahorro.

Modalidad	Número elegido	Cuota de alta		Llamadas nacionales			
		Sin IVA	Con IVA	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
				Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Mi Preferido Euskaltel</b>	1 Móvil EKT	6,0000	7,2600	15,0000	18,1500	3,0000	3,6300

Tarifa especial también para mensajes nacionales al número elegido: SMSs: 10 céntimos (10,89 céntimos con IVA) y MMSs: 30 céntimos (36,30 céntimos con IVA)

**Bono origen Fijo Family (descatalogado)**

Servicio	Cuota mensual		Servicios incluidos	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min)	
	Sin IVA	Con IVA	Minutos	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Bono origen Fijo (descatalogado)</b>	4,1322	5,0000	7.000	15,0000	18,1500	0,0000	

**Llamadas internacionales**

Modalidad	Minutos	Ámbito	Tipo de llamadas	Franja Horaria	Cuota Mensual	
					Sin IVA	Con IVA
<b>Bono Ahorro Internacional</b>	200	*	Voz	24h	8,2644	9,9999
<b>Bono Ahorro internacional</b>	300	*	Voz	24h	11,9834	14,4999

\*Franja horaria A.

Modalidad	Establecimiento		€/min		Ámbito	Tipo de llamadas	Franja Horaria	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA				Sin IVA	Con IVA
<b>Tarifa Ahorro Internacional</b>	0,2479	0,3000	0,0413	0,0500	*	Voz	24h	4,1322	5,0000

\*Detalle de países incluidos en las llamadas Internacionales:

**Llamadas a fijos y móviles:**

Australia, Bangladesh, Bermudas, Brasil, Brunéi, Canadá, Chile, China, Colombia, Alemania, Dinamarca, Islas Feroe, Groenlandia, Hong Kong, Indonesia, India, Irlanda, Islandia, Israel, Corea República, Luxemburgo, México, Malta, Mongolia, Islas Marianas, Malasia, Namibia, Noruega, Nueva Zelanda, Pakistán, Rumania, Singapur, Eslovaca República, Suecia y Estados Unidos.

**Llamadas a fijos:**

Angola, Andorra, Argentina, Checa República, Dominicana República, Francia, Reino Unido, Gibraltar, Guadalupe, Grecia, Guayana francesa, Hungría, Italia, Japón, Kazakstán, Martinica, Mayotte, Panamá, Polonia, Puerto Rico, Portugal, Portugal Azores y Madeira, Paraguay, Reunión Isla, Rusia, San Marino, Suiza, Suazilandia, Tailandia, Turquía, Taiwan y Sudáfrica.

**Postpago datos**
**Planes de precios para conexiones nacionales**

Modalidad	Tarifa Plana Real	Cuota Mensual		Bloques adicionales	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>SIM 500 MB</b>	500 MB	4,9174	5,9501	2,4380/500MB	2,95/500MB
<b>SIM 1 GB</b>	1 GB	8,2231	9,9500		
<b>SIM 2 GB</b>	2 GB	16,4876	19,9500		

Modalidad	Consumo Mínimo Mensual		Tarifa consumo adicional	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Konekta Diaria<sup>1</sup></b>	1,0000	1,2100	2,4380/500MB	2,95/500MB

<sup>1</sup>Tarificado por bloques. Tarifa por defecto de tráfico GPRS en territorio nacional.

**Cientes con Banda Ancha Fija**

Modalidad	Consumo Incluido	Cuota Mensual		Tarifa del consumo adicional	Bloques adicionales	
		Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA
<b>M3GUSTA<sup>1 2</sup></b>	1 GB	0,0000		Descenso de velocidad a 64/32kb	2,4380€ /500MB	2,95€ / 500MB

 Los consumos nacionales a intranets concretas están excluidos y se cobran al precio pactado con el cliente, ver tarifa base. Los consumos de datos en roaming, también están excluidos y se tarifican a la tarifa base. <sup>1</sup>Tarifa por defecto de datos <sup>2</sup>Exclusivo para clientes de Banda Ancha con dos o más móviles de postpago.

**Plan de precios para conexiones roaming**
**Bonos de Datos en Roaming**

Servicio	Ambito	Duración del bono	Datos incluidos	Tarifa	
				Sin IVA	Con IVA
<b>Bono diario zona 2</b>	Zona 2	diario	10 MB	10,0000	12,1000
<b>Bono mensual zona 2</b>	Zona 2	mensual	100 MB	60,0000	72,6000
<b>Bono diario zona 2 y 3</b>	Zona 2 y 3	diario	10 MB	15,0000	18,1500
<b>Bono mensual zona 2 y 3</b>	Zona 2 y 3	mensual	100 MB	80,0000	96,8000

**Tarifa BlackBerry™ Complete**

Cuota Mensual	Sin IVA	Con IVA
		5,9000

**Megas adicionales**

\*Ver apartado en Postpago Residencial

**Planes de precios de datos descatalogados**
**Plan de precios para conexiones roaming**

Modalidad	Tipo de conexiones	Consumo Incluido	Cuota Mensual		Tarifa consumo adicional <sup>1</sup>	
			Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Konekta Europa (roaming)<sup>2</sup></b>	-	200 MB <sup>3</sup>	30,0000	36,3000	0,15€ /1 MB	0,1815€ /1 MB

<sup>1</sup>Tarificado por bloques. <sup>2</sup>Saldo del bono prorrateable en altas y bajas. Los consumos de datos nacionales están excluidos y se tarificarán a la tarifa base. Ver detalle de operadores de roaming en el Glosario de términos <sup>3</sup>Saldo del bono no prorrateable en altas y bajas. Los consumos de datos nacionales están excluidos y se tarificarán a la tarifa base. Ver detalle de operadores de roaming en el Glosario de términos.

**Cientes sin Banda Ancha Fija**

Modalidad	Tipo de conexiones	Consumo Incluido	Cuota Mensual		Tarifa consumo adicional	Bloques adicionales	
			Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA
<b>Konekta Móvil</b>	Nacional	100 MB + Tarifa Plana	9,9000	11,9780	Descenso de velocidad a 128/64kb	2,4380€/ 500MB	2,95€/500MB
<b>Konekta 500 Mb</b>	Nacional	500 MB + Tarifa Plana	14,9000	18,0290			
<b>Konekta 1 GB</b>	Nacional	1 GB + Tarifa Plana	19,9000	24,0790			
<b>Konekta 2 GB</b>	Nacional	2 GB + Tarifa Plana	29,9000	36,1790			
<b>Konekta 5 GB</b>	Nacional	5 GB + Tarifa Plana	39,9000	48,2790			
<b>Konekta 10 GB</b>	Nacional	10 GB + Tarifa Plana	49,9000	60,3790			

Los consumos nacionales a intranets concretas están excluidos y se cobran al precio pactado con el cliente, ver tarifa base. Los consumos de datos en roaming, también están excluidos y se tarifican a la tarifa base.

**Clientes con Banda Ancha Fija**

Modalidad	Consumo Incluido	Cuota Mensual		Tarifa del consumo adicional	Bloques adicionales	
		Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA
<b>M3GUSTAx2<sup>2</sup></b>	1 GB + Tarifa Plana	0,00		Descenso de velocidad a 64/32kb	2,4380€ / 500MB	2,9500€ / 500MB
<b>Konekta Móvil<sup>1</sup></b>	100 MB + Tarifa Plana	6,0000	7,2600	Descenso de velocidad a 128/64kb		
<b>Konekta 500 MB</b>	500 MB + Tarifa Plana	5,9000	7,1390			
<b>Konekta 1 GB</b>	1 GB + Tarifa Plana	9,9000	11,9790			
<b>Konekta 2 GB</b>	2 GB + Tarifa Plana	19,0000	22,9900			
<b>Konekta 5 GB</b>	5 GB + Tarifa Plana	29,0000	35,0900			
<b>Konekta 10 GB</b>	10 GB + Tarifa Plana	39,0000	47,1900			

Los consumos nacionales e intranets concretas están excluidos y se cobran al precio pactado con el cliente, ver tarifa base. Los consumos de datos en roaming, también están excluidos y se tarifican a la tarifa base. <sup>1</sup>Tarifa por defecto de datos <sup>2</sup>Exclusivo para clientes de Banda Ancha con dos o más móviles de postpago.

**GPRS Datalibre y DataOcio (descatalogados)**

Modalidades	Consumo mínimo mensual		Consumo nacional				
			Establecimiento (cent.)		Kbyte incluidos	Tarifa por Kbyte (cent.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA
<b>GPRS Datalibre 6</b>	6,0000	7,2600	10,0000	12,1000	67	0,1500	0,1815
<b>GPRS Datalibre 12</b>	12,0000	14,5200	10,0000	12,1000	100	0,1000	0,1210
<b>GPRS Datalibre 24</b>	24,0000	29,0400	10,0000	12,1000	200	0,0500	0,0605
<b>GPRS Dataocio 3</b>	3,0000	3,6300	10,0000	12,1000	17	0,6000	0,7260

**Otros Servicios adicionales postpago**
**MultiSIMs**

Modalidad	Cuota Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>MultiSIM: Tarjeta SIM</b>	3,0000	3,6300	2,0000	2,4200
<b>MultiSIM: Móvil</b>	-	-	2,0000	2,4200

**Bonos Mensuales SMS**

Modalidad	SMS nacionales incluidos	Cuota mensual	
		Sin IVA	Con IVA
<b>Bono Mensual 2000 SMS</b>	2.000	2,5000	3,0250
<b>Bono Mensual 5000 SMS</b>	5.000	6,0000	7,2600
<b>Bono Mensual 10000 SMS</b>	10.000	10,0000	12,1000

**Pago a plazos**

Modalidad	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
24 meses <sup>1</sup>	1€, 4€, 5€, 6€, 7€, 8€, 10€, 12€, 15€	1,21€, 4,84€, 6,05€, 7,26€, 8,47€, 9,68€, 12,10€, 14,52€, 18,15€
24 meses LOGH	1€, 3€, 4€, 5€, 6€, 7€, 8€, 10€, 12€, 15€	1,21€, 3,63€, 4,84€, 6,05€, 7,26€, 8,47€, 9,68€, 12,10€, 14,52€, 18,15€

<sup>1</sup>Modalidad disponible en prepago

**Control de Gasto**

Cuota Mensual (no prorrateable)	
Sin IVA	Con IVA
1,0000	1,2100

**Tarjeta ECO**

Cuota Alta		Cuota Mensual	
Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
6,0000	7,2600	4,9000	5,9290

**Soluciones IP móvil**

Servicio	Sin IVA Cuota Mensual Con IVA	
	Sin IVA	Con IVA
Internet Solución IP fija móvil	12,0000	14,5200
Intranet Solución IP fija móvil	12,0000	14,5200
Intranet Solución IP dinámica móvil	0,0000	

**Servicio de localización**

Cuota Alta		Tarifa por evento de localización	
Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
10,0000	12,1000	0,1000	0,1200

**Buzón de datos GSM**

Cuota mensual	
Sin IVA	Con IVA
1,5000	1,8150

**Otros**

Servicio	Cuota de alta	
	Sin IVA	Con IVA
Postpago Resid.: Cambio número elegido	3,0000	3,6300
Cambio de número	12,0202	14,5444
Cambio de número oro	60,1012	72,7225
Cambio de SIM	6,0000	7,2600
Cargo por cambio de tarifa	6,0000	7,2600
Cargo por modificación postpago (del fijo elegido)	6,0000	7,2600
Cambio de segmento postpago	-	
Habilitación de STA bajo coste	-	

<b>Habilitación de STA alto coste</b>	-	
<b>Habilitación de Internacionales</b>	-	
<b>Habilitación de Roaming (Voz y datos)</b>	-	
<b>Cargo Incumplimiento Compromiso de Permanencia: Postpago</b>	Consultar	
<b>Cargo por no devolución del terminal en cortesía</b>	50,0000	60,5000

Servicio	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Detalle de llamadas en factura (por línea)</b>	3,2000	3,8720

## Otras tarifas base (válidas para Prepago y Postpago)

### Llamadas Internacionales

Franja Horaria H

Zona	Países	Establecimiento (cent.)		Normal* (cent. /min.)		Reducida* (cent. /min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>O</b>	Andorra	45,0000	54,4500	33,0000	39,9300	28,0000	33,8800
<b>A</b>	Europa Occidental	0,0000	0,0000	19,0000	22,9900	19,0000	22,9900
<b>B</b>	Resto de Europa y Magreb	45,0000	54,4500	73,0000	88,3300	55,0000	66,5500
<b>C</b>	Extremo Oriente, Australia y Bielorrusia	45,0000	54,4500	140,0000	169,4000	115,0000	139,1500
<b>D</b>	Norte América, Canadá y Caribe Principal	45,0000	54,4500	80,0000	96,8000	67,0000	81,0700
<b>E</b>	Latino América	45,0000	54,4500	116,0000	140,3600	80,0000	96,8000
<b>F</b>	Resto del Mundo	45,0000	54,4500	165,0000	199,6500	115,0000	139,1500

\* Horario normal: de 8:00 a 22:00 / Horario reducido: de 00:00 a 8:00 y de 22:00 a 24:00

### Roaming de voz

#### Roaming IN: Llamadas recibidas en Roaming

Ámbito	Establecimiento		Tarifa Postpago / min.		Tarifa Prepago / min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Zona Eurotarifa-1</b>	-	-	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
<b>Zona 2</b>	0,4500	0,5445	1,3000	1,5730	1,3000	1,5730
<b>Zona 3</b>	0,4500	0,5445	2,0000	2,4200	2,0000	2,4200

Destino	Descripción	Establecimiento (cent.)	Tarifa (cent./min.)
<b>688688222, 944035534,944034705</b>	Información Eurotarifa/Atención al cliente remota		Gratuito



**Roaming OUT: Llamadas realizadas en Roaming de...a...**

Ámbito	Establecimiento		Tarifa Postpago /min.		Tarifa Prepago/min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
De Zona Eurotarifa-1 a Zona Eurotarifa-1	(*)					
De Zona Eurotarifa-1 a Zona 2	0,4500	0,5445	1,8000	2,1780	1,8000	2,1780
De Zona Eurotarifa-1 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
De Zona Eurotarifa-1 a Zona 4	0,4500	0,5445	8,5000	10,2850	8,5000	10,2850
De Zona 2 a Zona Eurotarifa-1	0,4500	0,5445	1,8000	2,1780	1,8000	2,1780
De Zona 2 a Zona 2	0,4500	0,5445	1,8000	2,1780	1,8000	2,1780
De Zona 2 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
De Zona 2 a Zona 4	0,4500	0,5445	8,5000	10,2850	8,5000	10,2850
De Zona 3 a Zona Eurotarifa-1	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
De Zona 3 a Zona 2	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
De Zona 3 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
De Zona 3 a Zona 4	0,4500	0,5445	8,5000	10,2850	8,5000	10,2850

(\*) El precio de las llamadas y consumos de datos realizados dentro de la UE será el mismo de la tarifa que el cliente tenga contratada con Euskaltel para el ámbito nacional, con las salvedades reflejadas en la política de utilización razonable del roaming dentro de la Unión Europea. Ver anexo: Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea.

**Mensajes cortos de texto SMS**
**Mensajes SMS enviados con origen nacional**

Origen	Destino	Tarifa base por mensaje (cent.)	
		Sin IVA	Con IVA
España	España	24,7934	30,0000
	Zona A	6,0000	7,2600
	Resto Internacional	60,0000	72,6000

**Mensajes SMS recibidos en Roaming IN**

No se cobra.

**Mensajes SMS enviados en Roaming OUT**

Origen	Destino	Tarifa por mensaje	
		Sin IVA	Con IVA
Eurotarifa	Eurotarifa	0,0600	0,0726
Eurotarifa	Resto de países	0,9000	1,0890
Resto de países	Eurotarifa	0,9000	1,0890

**Mensajes Multimedia MMS**
**Mensajes MMS con origen nacional**

Origen	Destino	Tarifa base por mensaje (cent.)	
		Sin IVA	Con IVA
España	Nacional	60,0000	72,6000
	Internacional	125,0000	151,2500

**MMS recibidos en Roaming IN**

Volumen de información transferido	Tarifa por mensaje (cent.)	
	Sin IVA	Con IVA
Menos de 1kb	1,0000	1,2100
de 1 a 29 kb	5,0000	6,0500
de 30 a 99 kb	10,0000	12,1000
de 100 a 300 kb	20,0000	24,2000

**MMS enviados en Roaming OUT**

Volumen de información transferido	Tarifa por mensaje (cent.)	
	Sin IVA	Con IVA
Menos de 1kb	1,0000	1,2100
de 1 a 29 kb	5,0000	6,0500
de 30 a 99 kb	10,0000	12,1000
de 100 a 300 kb	20,0000	24,2000

**Mensajes de sobretarifación**

Pretarifcados por el proveedor.

Conexiones de datos: Tarifas base

**Mensajes SMS Premium**

A nivel orientativo, la norma ha definido unos "niveles" de precios para los servicios Premium.

Formato del destino	Sin IVA	Con IVA
<b>23YAB</b>	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
<b>25ABC</b>	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
<b>27ABC</b>	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
<b>280AB</b>	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
<b>29ABCD</b>	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
<b>33YAB</b>	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
<b>35ABC</b>	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
<b>37ABC</b>	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
<b>380AB</b>	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
<b>33YAB</b>	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
<b>39ABCD</b>	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
<b>795ABC</b>	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
<b>797ABC</b>	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
<b>7980AB</b>	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
<b>799ABCD</b>	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
<b>995ABC</b>	Precio < ó = 6,0000 €	7,2600 €
<b>997ABC</b>	Precio < ó = 6,0000 €	7,2600 €
<b>999ABCD</b>	Precio < ó = 6,0000 €	7,2600 €

**Mensajes SMS Premium no STA**

Formato del destino	Sin IVA	Con IVA
205ABM	0,0000	0,0000
207ABM	0,0000	0,0000
20YABM	0,0000	0,0000
215ABM	0,1500	0,1815
217ABM	0,1500	0,1815
21YABM	0,1500	0,1815

**Datos en Roaming (Internet, Intranet y Wap)**

Ámbito	Tarifa Postpago				Tarifa Prepago			
	Establecimiento		Tarifa (€/MB)		Establecimiento		Tarifa (€/MB)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Zona Eurotarifa-1	(*)							
Zona 2	-		3,0000	3,6300	-		3,0000	3,6300
Zona 3	-		5,0000	6,0500	-		5,0000	6,0500

(\*) El precio de las llamadas y consumos de datos realizados dentro de la UE será el mismo de la tarifa que el cliente tenga contratada con Euskaltel para el ámbito nacional, con las salvedades reflejadas en la política de utilización razonable del roaming dentro de la Unión Europea. Ver anexo: Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea.

**Resto de tarifas postpago y prepago**
**Videollamadas**

Ámbito	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Nacional	15,0000	18,1500	30,0000	36,3000

**Videollamadas en Roaming**

Roaming In Ámbito	Establecimiento		Tarifa Postpago / min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Zona Eurotarifa-1	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Zona 2	0,4500	0,5445	2,0000	2,4200
Zona 3	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250

Roaming Out Ámbito	Establecimiento		Tarifa Postpago / min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
De Zona Eurotarifa-1 a Zona Eurotarifa-1	(*)			
De Zona Eurotarifa a Zona 3	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300
De Zona 1 a Zona 2	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 1 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300
De Zona 2 a Zona Eurotarifa	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 2 a Zona 1	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 2 a Zona 2	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 2 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300
De Zona 3 a Zona Eurotarifa	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 3 a Zona 1	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 3 a Zona 2	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 3 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300

(\*) El precio de las llamadas y consumos de datos realizados dentro de la UE será el mismo de la tarifa que el cliente tenga contratada con Euskaltel para el ámbito nacional, con las salvedades reflejadas en la política de utilización razonable del roaming dentro de la Unión Europea. Ver anexo: Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea.

**Llamadas vía satélite**

Tipo de llamada	Establecimiento		Tarifa Única €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Inmarsat A y Aero</b>	0,4500	0,5445	7,4453	9,0088
<b>Inmarsat B y M</b>	0,4500	0,5445	3,6400	4,4044
<b>Inmarsat Mini-M</b>	0,4500	0,5445	2,4400	2,9524
<b>Inmarsat B-RDSI</b>	0,4500	0,5445	9,0100	10,9021
<b>Inmarsat Bgan</b>	0,4500	0,5445	5,3276	6,4464
<b>Iridium con "Acesibilidad restringida"</b>	0,4500	0,5445	5,8600	7,0906
<b>Emsat</b>	0,4500	0,5445	2,5600	3,0976
<b>Thuraya</b>	0,4500	0,5445	2,5600	3,0976

Ver información de los rangos de numeración de los niveles de Inmarsat en el "glosario de términos".

**Llamadas Red inteligente**

Franja Horaria C (descatalogada)

Ámbito	Establecimiento (cent.)		Día (cent./min.)		Noche/FS (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>70X</b>	15,0000	18,1500	36,0000	43,5600	22,0000	26,6200
<b>800/900</b>	0		0		0	
<b>901</b>	15,0000	18,1500	24,0000	29,0400	12,0000	14,5200
<b>902 nivel 1</b>	41,3200	50,0000	41,3200	50,0000	41,3200	50,0000
<b>902 nivel 2</b>	41,3200	50,0000	41,3200	50,0000	41,3200	50,0000
<b>904</b>	15,0000	18,1500	36,0000	43,5600	22,0000	26,6200
<b>905 nivel 1</b>	15,0000	18,1500	36,0000	43,5600	22,0000	26,6200
<b>905 nivel 2</b>	70,0000	84,7000	Sin coste <sup>1</sup>			
<b>905 nivel 3</b>	153,0000	185,1300	Sin coste <sup>1</sup>			

Ver información de los rangos de numeración de los niveles de Red Inteligente en el "glosario de términos". <sup>1</sup>Llamada limitada a 3 minutos.

**Llamadas a M2M**

Destino	Establecimiento		Tarifa/min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>590+13 dígitos</b>	0,1500	0,1815	0,5000	0,6050

**STA (Servicios de Tarificación Adicional)**

Prefijos **803, 806 y 807**. El nivel depende del cuarto dígito del destino. Los tres primeros niveles se consideran de bajo coste y los tres restantes de alto coste.

Cuarto dígito	Nivel	Establecimiento (cent.) <sup>1</sup>		(>20sg)Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>0,1</b>	Nivel 1	30,0000	36,3000	65,0000	78,6500
<b>2,3</b>	Nivel 2	30,0000	36,3000	105,0000	127,0500
<b>4,5</b>	Nivel 3	30,0000	36,3000	130,0000	157,3000
<b>6,7</b>	Nivel 4	30,0000	36,3000	195,0000	235,9500
<b>8</b>	Nivel 5	30,0000	36,3000	345,0000	417,4500
<b>9</b>	Nivel 6	30,0000	36,3000	475,0000	574,7500

<sup>1</sup>El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos

**Tarifa para uso de micropagos**
**Prefijos 803, 806 y 807**

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa/min.	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>410, 415, 418, 422, 425, 428, 431, 469, 494, 510, 592</b>	Nivel 3	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

**Prefijos 803 y 806**

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa/min.	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>446</b>	Nivel 3	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

**Prefijos 803**

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa/min.	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>454, 554, 448, 457</b>	Nivel 3	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

**Prefijos 806**

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa/min.	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>441, 567, 592</b>	Nivel 3	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

**Prefijos 807**

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa/min.	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>422, 431, 445, 525</b>	Nivel 3	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

**Prefijo 905**

Cuarto Dígito	Establecimiento <sup>1</sup>		Tarifa a partir del segundo 11			
			Establecimiento		Tarifa (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>1</b>	0,3000	0,3630	0,4500	0,5445	Sin Coste <sup>2</sup>	
<b>2</b>	0,3000	0,3630	0,7500	0,9075	Sin Coste <sup>2</sup>	
<b>4,5</b>	0,3000	0,3630	1,3500	1,6335	Sin Coste <sup>2</sup>	
<b>7</b>	1,0500	1,2705	-	-	Sin Coste <sup>2</sup>	
<b>8</b>	1,6500	1,9965	-	-	Sin Coste <sup>2</sup>	

<sup>1</sup>El Establecimiento incluye una franquicia de 11 segundos. <sup>2</sup>Llamada limitada a 3 minutos.

\*El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos. Se detallan dos conceptos de llamada, un importe por el servicio "soporte" y otro correspondiente al proveedor del STA. Siendo el primer importe el cargo correspondiente a Euskaltel en el cual el primer minuto (después de la franquicia de 20seg.) se cobrará completo. El segundo importe correspondiente al proveedor del STA en el cual el primer minuto (tras la franquicia) se cobra completo.

**Otros (nº cortos, 118XY...)**
**Servicios de Emergencia:**

Ámbito	Descripción	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>061</b>	Urgencia Provincial	15,0000	18,1500	-	
<b>062</b>	Guardia Civil	15,0000	18,1500	10,0000	12,1000
<b>080</b>	Bomberos Servicio local	15,0000	18,1500	-	
<b>085</b>	Bomberos Provincial	Gratuito			
<b>088</b>	SOS DEIAK	Gratuito			
<b>091</b>	Policía Nacional	Gratuito			
<b>092</b>	Policía Municipal	Gratuito			
<b>112</b>	Emergencia Paneuropea	Gratuito			
<b>1006</b>	Protección Civil Provincial	Gratuito			

**Servicios de Información diversos:**

Destino	Descripción	Modalidad	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
<b>010</b>	Información ciudadana Ayuntamiento	A	15,4350	18,6763	3,0000	3,6300
		C	Gratuito			

Destino	Descripción	Modalidad	Establecimiento (Incluye 11 seg.) (cent.)		Tarifa a partir del segundo 12			
					Establec. (cent.)		Tarifa por minuto (cent./min.)	
			Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>010</b>	Información ciudadana Ayuntamiento	B	15,4350	18,6763	30,1900	36,5299	8,0000	9,6800

Ámbito	Descripción	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>011</b>	Información de Tráfico y Asistencia en Carretera del Gobierno Vasco	16,3000	19,7230	14,4000	17,4240
<b>060</b>	Información Ciudadana Estado	16,3000	19,7230	14,4000	17,4240
<b>016</b>	Información Violencia de Género	Gratuito			
<b>017</b>	Información Ciberseguridad	Gratuito			
<b>116000</b>	Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo	Gratuito			
<b>116111</b>	Línea de ayuda a la infancia	Gratuito			
<b>+888</b>	OCHA-Asuntos Humanitarios Naciones Unidas	0,0000		6,0000	7,2600

Ámbito	Descripción	Establec. (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>012</b>	Modalidad A	0,300000	0,363000	0,144000	0,174240
<b>012</b>	Modalidad B*	0,600000*	0,72600*	0,144000	0,174240
<b>012</b>	Modalidad C	0,5000	0,605000	-	-
<b>012</b>	Modalidad D	Sin coste para el llamante			

\*012 → MODALIDAD B: Franquicia de 11 segundos

Destino	Locución (incluye 20 seg.) €		Tarifa por minuto €/min seg. 21	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>11810</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11811</b>	0,3000	0,3630	2,4876	3,0100
<b>11815</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11818</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11820</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11827</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11828</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11829</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11830</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11831</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11833</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11834</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11835</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11836</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11838</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11840</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11841</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11842</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11843</b>	0,3000	0,3630	2,4876	3,0100
<b>11846</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11850</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11855</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11857</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11858</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11860</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11865</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11866</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11870</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11875</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11877</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11879</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11880</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11885</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250

<b>11886</b>	0,3000	0,3630	1,8000	2,1780
<b>11887</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11888</b>	0,3000	0,3630	1,8000	2,1780
<b>11889</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11890</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11891</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11892</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11895</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11898</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
<b>11899</b>	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250

**Servicios de averías e información comercial**

Ámbito	Descripción	Precio por llamada (cent.)
<b>1717</b>	Atención al cliente Residencial (Euskaltel)	Gratuito
<b>1718</b>	Servicio de averías Residencial (Euskaltel)	Gratuito
<b>1771</b>	Atención al cliente Empresa (Euskaltel)	Gratuito
<b>1772</b>	Asistencia técnica Empresa (Euskaltel)	Gratuito
<b>12021<sup>1</sup></b>	Contratación PPV	Gratuito
<b>12022<sup>2</sup></b>	Contratación PPV	Gratuito
<b>1015</b>	Atención al cliente (ONO)	Gratuito
<b>022</b>	Oficinas de Negocios (Telefónica)	Gratuito
<b>026</b>	Avisos averías equipos multimedia (Telefónica)	Gratuito
<b>028</b>	Acceso centros provinciales de operaciones (Telefónica)	Gratuito
<b>082</b>	Servicio numeración personal (Telefónica)-904	Gratuito
<b>083</b>	Tarjeta Personal (Telefónica)	Gratuito
<b>1002</b>	Asistencia técnica (Telefónica)	Gratuito
<b>1004</b>	Atención comercial (Telefónica)	Gratuito
<b>1005/1008/1009</b>	Comunicaciones Internacionales y nacionales (Telefónica)	Gratuito
<b>14XY,15XY,16XY,17XY,18XY,19XY</b>	Números de atención al cliente	Gratuito

<sup>1</sup>Excepto Datáfonos. Abierto en red también para móvil, pero sólo se permite la contratación desde fija.

**Acceso a redes de datos:**

Franja Horaria B (Antigua)

Ámbito	Establecimiento		Día Tarifa / min.		Noche Tarifa/FS /min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>047, 1247</b>	0,1500	0,1815	0,3200	0,3872	0,1700	0,2057
<b>048, 1248</b>	0,1500	0,1815	0,2400	0,2904	0,1200	0,1452
<b>090, 901640101, 901010041, 1553, 1720, 1626, 1714, 1503, 1415, 1430, 1554, 1586, 1703, 1721, 1502, 1506, 1723, 1404, 1406, 1420, 1421, 1423, 1431, 1624, 1715, 1722</b>	0,2000	0,2420	-		-	
<b>Radiobúsqueda (9401-9404)</b>	0,1500	0,1815	0,2700	0,3267	0,1500	0,1815



**Servicios de móvil**

Ámbito	Descripción	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>688688242</b>	Acceso remoto al buzón	15,0000	18,1500	6,5000	7,8650
<b>688600242</b>	Desvíos al buzón	Gratuito			
<b>688688222</b>	Información Eurotarifa/Atención al cliente remota	Gratuito			
<b>2232</b>	Plataforma de Servicio Prepago	Gratuito			
<b>2262</b>	Otros Servicios	Gratuito			
<b>688688276</b>	Acceso remoto buzón	Tarifa del Cliente			

**OTROS ACCESOS TELEFONIA FIJA**
**Selección Euskaltel**
**Tarifa fija por consumo**

Ámbito	Establecimiento <sup>2</sup> (cent.)		Tarifa Única (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Provincial</b>	25,0000	30,2500	0,9736	1,1781
<b>CAPV</b>	25,0000	30,2500	4,2500	5,1425
<b>Interprovincial</b>	25,0000	30,2500	6,0000	7,2600

<sup>1</sup>Entrada en vigor: Abril 2012. <sup>2</sup>El coste de establecimiento incluye una franquicia de 120 minutos que una vez finalizada aplicará una tarifa única por minuto.

**Tarifas por consumo (Descatalogado)**

## Franja Horaria A

Ámbito	Establecimiento (cent.)		Normal (cent./min.)		Reducida (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Provincial</b>	10,0000	12,1000	1,9833	2,3998	0,9736	1,1781
<b>CAPV</b>	10,0000	12,1000	6,9000	8,3490	4,2500	5,1425
<b>Interprovincial</b>	10,0000	12,1000	7,2000	8,7120	6,0000	7,2600

**Llamadas a móviles nacionales**

## Franja Horaria B

Ámbito	Establecimiento (cent.)		Normal (cent./min.)		Reducida (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Móvil nacional</b>	15,0000	18,1500	20,0000	24,2000	12,0200	14,5442

**Llamadas Internacionales**

Zona	Ámbito	Establecimiento (cent.)		Tarifa única (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>O</b>	Andorra (fijos)	25,0000	30,2500	11,8000	14,2780
<b>O</b>	Andorra (móviles)	25,0000	30,2500	29,7000	35,9370
<b>A</b>	Europa Occidental	0,0000	0,0000	19,0000	22,9900
<b>B</b>	Europa Este, N de África y Oriente Medio	25,0000	30,2500	30,0000	36,3000
<b>C</b>	Extremo Oriente, Australia y Bielorrusia	25,0000	30,2500	65,0000	78,6500
<b>D</b>	Norte América y Caribe Principal	25,0000	30,2500	11,8000	14,2780
<b>E</b>	Latino América	25,0000	30,2500	45,0000	54,4500
<b>F</b>	Resto del Mundo, Cuba	25,0000	30,2500	90,0000	108,9000

**Llamadas a M2M**

Destino	Establecimiento		Tarifa (€/min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>590+13 dígitos</b>	0,1500	0,1815	0,5000	0,6050

**Plan Mi Familia** (descatalogado)

Llamadas entre fijo familiar elegido y móviles de Plan Mi Familia	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)
	Sin IVA	Con IVA	0
	15,0000	18,1500	

**Tarifas Planas Voz Residenciales**

Franja Horaria A (antigua)

Servicio	Minutos	Ámbito	Tipo de llamadas	Horario	Cuota Mensual	
					Sin IVA	Con IVA
<b>TP Voz 24 h. Resid.: 4.060 minutos</b>	4.000	Provincial, CAPV e Interprovincial	Voz	24 h.	9,4500	11,4345
	100	Móvil				
<b>TP Voz Euskadi Indirecto</b>	-	Provincial y CAPV	Voz	24 h.	8,2800	10,0188
<b>TP Voz Intprov. Noche Indirecto</b> (descatalogado)	-	Interprovincial	Voz	24 h.	3,2800	3,9688
<b>TP Voz Indirecto 24 horas</b>	-	Provincial, CAPV e Interprovincial	Voz	24 h.	15,6000	18,8760
<b>Bono Voz Indirecto 24 horas</b>	5.000	Provincial, CAPV e interprovincial	Voz	24 h.	14,3000	17,3030

**Bonos por Ámbito Residenciales**

Franja Horaria A (antigua)

Servicio	Minutos	Ámbito	Tipo de llamadas	Horario	Cuota Mensual	
					Sin IVA	Con IVA
<b>Bono Ahorro Europa USA indirecto</b> <sup>1 2</sup>	300	Europa Occ. Y América del Norte	Voz	Noche y FS	9,8200	11,8822
<b>Bono Ahorro Fijo Móvil Indirecto: 45 min.</b>	45	Móvil	Voz	24 h.	6,5100	7,8771
<b>Bono Ahorro Fijo Móvil Indirecto: 90 min.</b>	90	Móvil	Voz	24 h.	13,0700	15,8147

**OTROS**
**Accesos ADSL**
**ADSL IP Indirecto**

Opciones de contratación	Velocidad de bajada/subida	Cuota Alta		Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>ADSL IP Indirecto 512 Kbps</b>	512/320 Kbps	90,0000	108,9000	25,9000	31,3390
<b>ADSL IP Indirecto 1 Mbps</b>	1 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	26,9000	32,5490
<b>ADSL IP Indirecto 2 Mbps</b>	2 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	27,9000	33,7590
<b>ADSLIP Indirecto 4 Mbps</b>	4 Mbps/512 Kbps	90,0000	108,9000	28,9000	34,9690
<b>ADSL IP Indirecto 8 Mbps</b>	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	29,9000	36,1790
<b>ADSL IP Indirecto 10 Mbps</b>	10 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	29,9000	36,1790
<b>ADSL IP Indirecto 20 Mbps</b>	20 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	34,9000	42,2290

En caso de contratar un ADSL IP sin línea telefónica, se añadirán 10,00 € (12,10€ iva incluido) a la cuota mensual.

## Servicios adicionales de ADSL IP Indirecto

Servicio	Cuota mensual - Precio adicional	
	Sin IVA	Con IVA
<b>1 IP Fija</b>	12,2900	14,8709
<b>4 IPs Fijas</b>	40,9500	49,5495
<b>8 IPs Fijas</b>	72,2400	87,4104

**ADSL Indirecto NEBA**

Opciones de contratación	Velocidad Bajada/Subida	Cuota Alta		Cuota Mensual	
		Sin IVA	Sin IVA	Sin IVA	Sin IVA
<b>NEBA 1 Mbps ADSL 2+</b>	1 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	19,7521	23,9000
<b>NEBA 2 Mbps ADSL 2+</b>	2 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	19,7521	23,9000
<b>NEBA 4 Mbps ADSL 2+</b>	4 Mbps/512 Kbps	90,0000	108,9000	19,7521	23,9000
<b>NEBA 8 Mbps ADSL 2+</b>	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	19,7521	23,9000
<b>NEBA 10 Mbps ADSL 2+</b>	10 Mbps/800 Kbps	90,0000	108,9000	19,7521	23,9000
<b>NEBA 20 Mbps ADSL 2+</b>	20 Mbps/800 Kbps	90,0000	108,9000	24,7108	29,9001

## Servicios Adicionales ADSL IP Indirecto y NEBA

Modalidad sin línea	Cuota de alta		Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Servicio sin línea</b>	-		10,0000	12,1000

IPs	Cuota de alta		Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>IP dinámica</b>	-		-	
<b>1 IP fija</b>	-		12,2900	14,8709
<b>4 IP fija</b>	-		40,9500	49,5495
<b>8 IP fija</b>	-		72,2400	87,4104

**ADSL Indirecto (descatalogado)**

Opciones de contratación	Velocidad de bajada/subida	Cuota Alta		Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>ADSL Indirecto 512 Kbps</b>	512/320 Kbps	90,0000	108,9000	29,6700	35,9007
<b>ADSL Indirecto 1 Mbps</b>	1 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	39,9000	48,2790
<b>ADSL Indirecto 1 Mbps 1 IP</b>	1 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	52,1900	63,1499
<b>ADSL Indirecto 1 Mbps 4 IP</b>	1 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	80,8500	97,8285
<b>ADSL Indirecto 1 Mbps 8 IP</b>	1 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	114,0000	137,9400
<b>ADSL Indirecto 2 Mbps</b>	2 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	76,7300	92,8433
<b>ADSL Indirecto 2 Mbps 1 IP</b>	2 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	89,0200	107,7142
<b>ADSL Indirecto 2 Mbps 4 IP</b>	2 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	117,6800	142,3928
<b>ADSL Indirecto 2 Mbps 8 IP</b>	2 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	150,0000	181,5000
<b>ADSL Indirecto 4 Mbps</b>	4 Mbps/512 Kbps	90,0000	108,9000	122,7600	148,5396
<b>ADSL Indirecto 4 Mbps 1 IP</b>	4 Mbps/512 Kbps	90,0000	108,9000	135,0500	163,4105
<b>ADSL Indirecto 4 Mbps 4 IP</b>	4 Mbps/512 Kbps	90,0000	108,9000	163,7100	198,0891
<b>ADSL Indirecto 4 Mbps 8 IP</b>	4 Mbps/512 Kbps	90,0000	108,9000	195,0000	235,9500
<b>ADSL Indirecto 8 Mbps</b>	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	153,9600	186,2916
<b>ADSL Indirecto 8 Mbps 1 IP</b>	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	166,2500	201,1625
<b>ADSL Indirecto 8 Mbps 4 IP</b>	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	194,9100	235,8411
<b>ADSL Indirecto 8 Mbps 8 IP</b>	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	230,7100	279,1591
<b>ADSL Indirecto 8 Mbps RDSI</b>	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	150,5000	182,1050
<b>ADSL Indirecto 8 Mbps RDSI 1 IP</b>	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	162,5000	196,6250
<b>ADSL Indirecto 8 Mbps RDSI 4 IP</b>	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	190,5000	230,5050
<b>ADSL Indirecto 8 Mbps RDSI 8 IP</b>	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	225,5000	272,8550

**Servicios Adicionales ADSL**

Servicio	Cuota Alta	
	Sin IVA	Con IVA
<b>ADSL: Venta Módem (con puerto USB o Ethernet)</b>	100,0000	121,0000
<b>ADSL: Venta Router</b>	75,0000	90,7500
<b>Tarjeta Ethernet en venta</b>	30,0000	36,3000
<b>ADSL Indirecto: Cableado</b>	15,0000	18,1500
<b>ADSL Directo: Toma supletoria</b>	12,0000	14,5200
<b>ADSL: Intervención</b>	40,0000	48,4000
<b>ADSL Indirecto: Instalación</b>	70,0000	84,7000
<b>ADSL Indirecto: Microfiltro Adicional</b>	5,0000	6,0500
<b>ADSL Indirecto: Splitter (Filtrado centralizado)</b>	68,0000	82,2800
<b>Cargo por migración</b>	45,0000	54,4500

Todos aquellos trabajos que supongan desplazamiento llevarán un coste añadido de 20 € (24,20 € con IVA).

## Euskaltel SAT

### Servicio

Opciones de contratación	Velocidad Bajada/Subida	Cuota Alta		Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con Iva
Servicios con IP Dinámica					
<b>Euskaltel SAT 10 GB</b>	25Mbps/4Mbps	-	-	29,9000	36,1790
<b>Euskaltel SAT 30 GB</b>	25Mbps/4Mbps	-	-	44,9000	54,3290
Servicios con IP Fija					
<b>Euskaltel SAT 10 GB 1 IP fija</b>	25Mbps/4Mbps	-	-	41,9000	50,6990
<b>Euskaltel SAT 30 GB 1 IP fija</b>	25Mbps/4Mbps	-	-	56,9000	68,8490

### Bono recarga

Opciones de contratación	Velocidad Bajada/Subida	Cuota	
		Sin IVA	Con Iva
<b>Recarga 1 GB Euskaltel SAT</b>	25 Mbps/4 Mbps	4,9000	5,9290
<b>Recarga 5 GB Euskaltel SAT</b>	25 Mbps/4 Mbps	16,9000	20,4490

### Equipamiento

Opciones de contratación	Cuta alta + Instalación		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con Iva
<b>Equipamiento conectividad Euskaltel SAT</b>	90,0000	108,9000	16,4000	19,8440
<b>Euskaltel SAT: Equipamiento repuesto (MODEM)</b>	169,0000	204,4900	-	-
<b>Euskaltel SAT: Equipamiento repuesto (Antena)</b>	99,0000	119,7900	-	-
<b>Euskaltel SAT: Equipamiento repuesto (LNB)</b>	20,0000	24,2000	-	-
<b>Euskaltel SAT: Equipamiento repuesto (BUC)</b>	149,0000	180,2900	-	-

## Banda Ancha Wimax (para Itelazpi)

### Cuotas Fijas

Producto	Cuota de alta		Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Banda Ancha Wimax 1 Mbps</b>	90,0000	108,9000	22,0000	26,6200
<b>Banda Ancha Wimax 2 Mbps</b>	90,0000	108,9000	39,0000	47,1900
<b>Banda Ancha Wimax 2 Mbps 1 IP</b>	90,0000	108,9000	51,0000	61,7100
<b>Banda Ancha Wimax 3 Mbps</b>	90,0000	108,9000	75,0000	90,7500
<b>Banda Ancha Wimax 3 Mbps 1 IP</b>	90,0000	108,9000	87,0000	105,2700
<b>Banda Ancha Wimax 3 Mbps 4 IP</b>	90,0000	108,9000	115,0000	139,1500
<b>Banda Ancha Wimax 3 Mbps 8 IP</b>	90,0000	108,9000	150,0000	181,5000

**Servicios Adicionales**

Producto	Cuota de alta	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Banda Ancha: Venta Router Ethernet</b>	34,0000	41,1400
<b>Banda Ancha: Venta Router Ethernet Wifi</b>	34,9000	42,2290
<b>Toma Supletoria B.A. LMDS-Wimax</b>	70,0000	84,7000
<b>Instalación B.A. LMDS-Wimax</b>	50,0000	60,5000
<b>Intervención B.A. LMDS-Wimax</b>	40,0000	48,4000
<b>Paquete Wimax: Venta Equipamiento (Admon)</b>	319,8275	386,9912
<b>Paquete Servicio Wimax: Desinstalación</b>	150,0000	181,5000

**Equipamiento del cliente**

Servicio	Cuota Alta		Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>PCMCIA</b>	45,0000	54,4500	-	-
<b>Adaptador USB</b>	45,0000	54,4500	-	-
<b>Switch</b>	15,0000	18,1500	-	-
<b>Adaptador PLC</b>	60,0000	72,6000	-	-
<b>Router WiFi 3G</b>	30,0000	36,3000	9,7000	11,7370
<b>Servicio Wifi Mesh</b>	-	-	3,3058	4,0000
<b>Equipo adicional Wifi Mesh</b>	-	-	1,6529	2,0000

**Coste de instalación**

Servicio	Cuota	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Coste de instalación</b>	123,9669	150,0000
<b>Coste de envía de equipamiento</b>	24,7934	30,0000

**Coste de reactivación del servicio por impago**

Servicio	Cuota	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Coste de reactivación del servicio por impago</b>	18,1818	22,0000

---

## ANEXOS

### Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea

Conforme a lo indicado en el Reglamento de Ejecución (UE) 2016/2286 de la Comisión del 15 de diciembre de 2016, especialmente en su artículo 4, Euskaltel establece las siguientes políticas para evitar usos anómalos o abusivos de los servicios de itinerancia en la Unión Europea) (en adelante UE) que se aplicarán de conformidad a lo estipulado en dicho reglamento:

1.- Euskaltel podrá solicitar a sus clientes itinerantes que faciliten pruebas de su residencia habitual en España, o que tengan vínculos estables que impliquen una presencia frecuente y sustancial en territorio español.

#### Postpago

2.- En el caso de paquetes de datos abiertos Euskaltel se reserva el derecho, previa notificación al cliente, de establecer un límite de consumo en itinerancia en la UE igual o superior al doble del volumen obtenido dividiendo el precio nacional al por menor global de dicho paquete de datos abiertos, IVA excluido, correspondiente a la totalidad del período de facturación, entre la tarifa máxima por itinerancia al por mayor regulada a que se refiere el artículo 12 del Reglamento (UE) nº 531/2012.

3.- En los supuestos de líneas cuyos consumos (de voz y/o datos) en itinerancia en la UE sean mayores que en territorio nacional durante un periodo de al menos cuatro meses consecutivos: Euskaltel notificará al cliente que, en ausencia de modificación de sus pautas de uso en el plazo de dos semanas, Euskaltel se reserva el derecho de facturar al cliente un recargo a los consumos en itinerancia dentro de la UE hasta el momento en que el uso del cliente deje de indicar un riesgo de uso abusivo o anómalo. En cualquier caso la suma de la tarifa nacional más el recargo aplicado no podrá superar 0,2290€/minuto y 0,2420€ por megabyte utilizado (IVA INCLUIDO).

4.- Igualmente, en el caso de tarjetas SIM con larga inactividad (2 meses o más) que únicamente se empleen para consumos en itinerancia, o en casos de activación y utilización secuencial de más de una tarjeta SIM por un mismo cliente cuando se encuentra en itinerancia: Euskaltel notificará al cliente que en ausencia de modificación de sus pautas de uso Euskaltel/R se reserva el derecho de facturar al cliente un recargo a los consumos en itinerancia dentro de la UE hasta el momento en que el uso del cliente deje de indicar un riesgo de uso abusivo o anómalo. En cualquier caso la suma de la tarifa nacional más el recargo aplicado no podrá superar 0,2290€/minuto y 0,2420€ por megabyte utilizado (IVA INCLUIDO).

5.- Reclamaciones. El cliente dispone de los medios de reclamación previstos en las Condiciones Generales de Contratación del servicio de telefonía móvil para resolver cualquier reclamación relacionada con la aplicación de la presente política de uso razonable.

#### Prepago

6.- En el caso de los planes de precios de prepago, como alternativa al requisito enunciado en el apartado 1, Euskaltel se reserva el derecho a limitar el consumo de servicios de itinerancia de datos a volúmenes equivalentes a, como mínimo, el volumen obtenido dividiendo el importe total, IVA excluido, del crédito restante disponible y ya pagado por el cliente en el momento de iniciar la itinerancia entre la tarifa máxima por itinerancia al por mayor regulada a que se refiere el artículo 12 del Reglamento (UE) nº 531/2012.

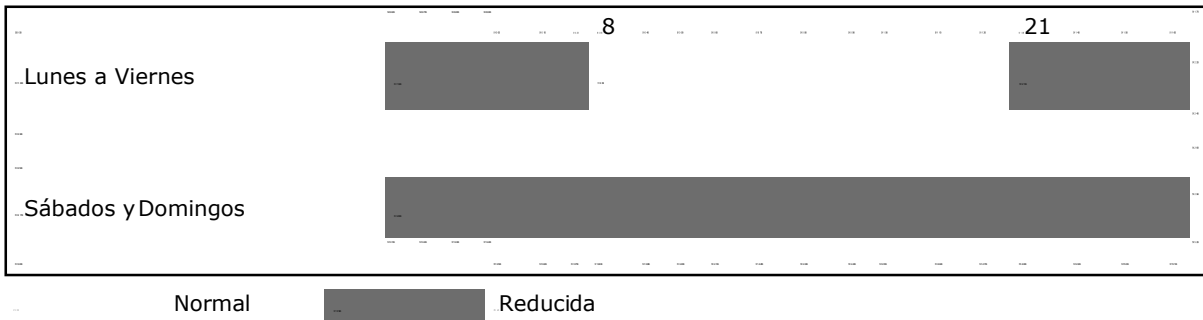


## Franjas horarias

### Franja Horaria A

Llamadas Provinciales, CAPV, Interprovinciales.

Tarifa Profesional, Tarifa Gran Consumo, Globe: Llamadas de fijo a fijo. Postpago: Contrato Mis Horas y Mis Horas RPV. Eligen 5 horas de franja normal que añaden a la franja reducida.

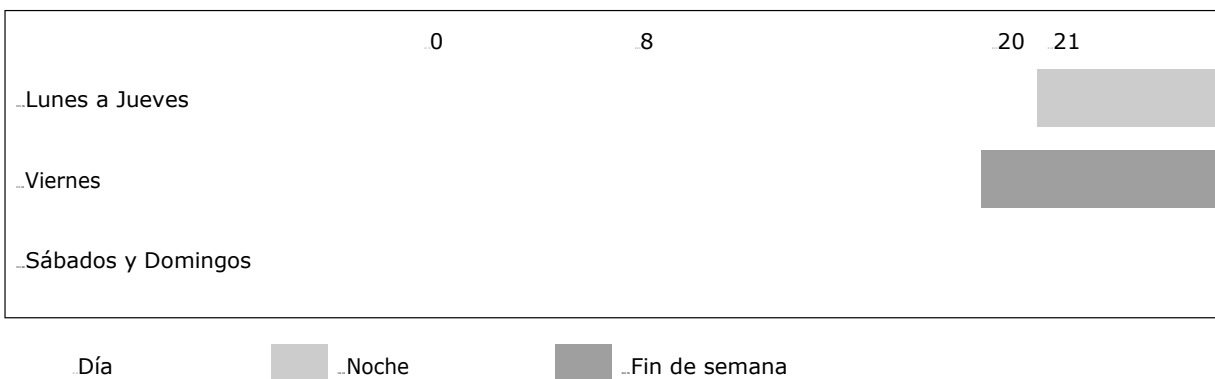


Tarifa Normal: Lunes a viernes de 8 a 21 horas.

Tarifa Reducida: Viernes desde las 21 horas y todo el día de sábados y domingos.

### Franja Horaria A (antigua)

Desde fijo: Llamadas internacionales, RPV, radiobúsqueda y para empresas: conexiones a nodos NO locales de Internet



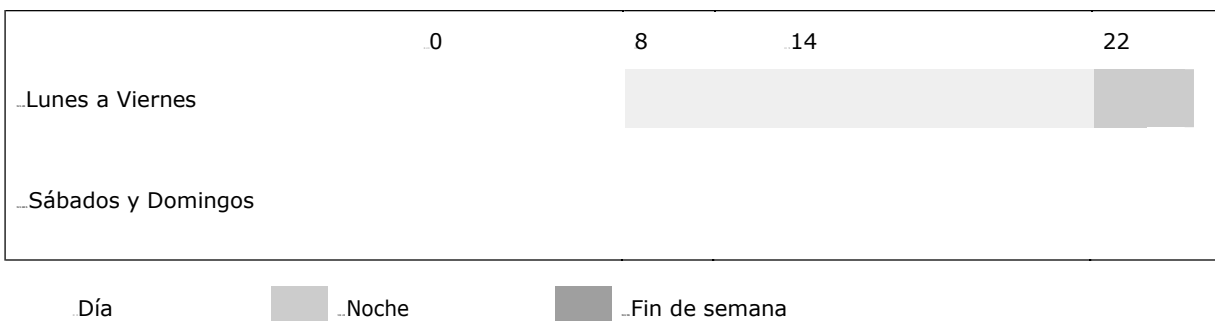
Tarifa Día: Lunes a jueves de 8 a 21 horas y viernes de 8 a 20 horas.

Tarifa Noche: Lunes a jueves de 21 a 8 horas del día siguiente, viernes de 0 a 8 horas.

Tarifa Fin de semana: Viernes desde las 20 horas y todo el día de sábados, domingo.

### Franja Horaria B

Llamadas Fijo-Móvil, desde F.O. y 1050.



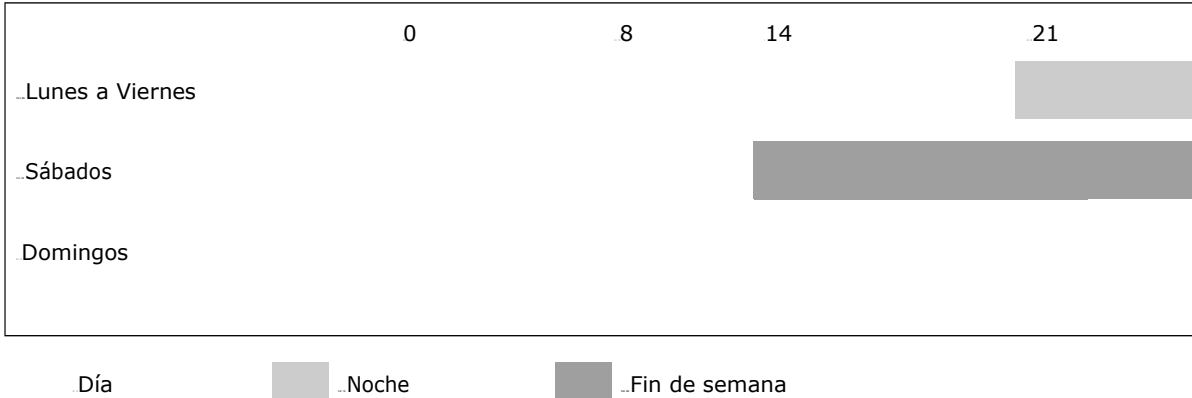
Tarifa Día: Lunes a Viernes de 8 horas a 22 horas.

Tarifa Noche: Lunes a Jueves de 22 horas a 8 horas del día siguiente, y Viernes de 22 a 24 horas.

Tarifa Fin de semana: Sábados y Domingos, todo el día.

### Franja Horaria C

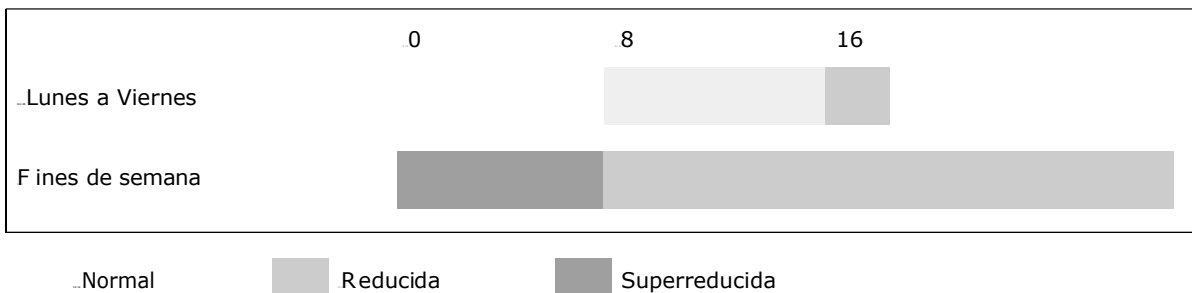
Desde F.O. y Txartela: Números 90X, redes de datos, tarifas para el llamado 900 y 901



Tarifa Día: Lunes a viernes de 8 a 21 horas, y sábados de 8 a 14 horas  
 Tarifa Noche: Lunes a viernes de 21 horas a 8 horas del día siguiente, sábados de 0 a 8 horas.  
 Tarifa Fin de semana: Sábados a partir de las 14 horas y todo el día domingos.

### Franja Horaria D

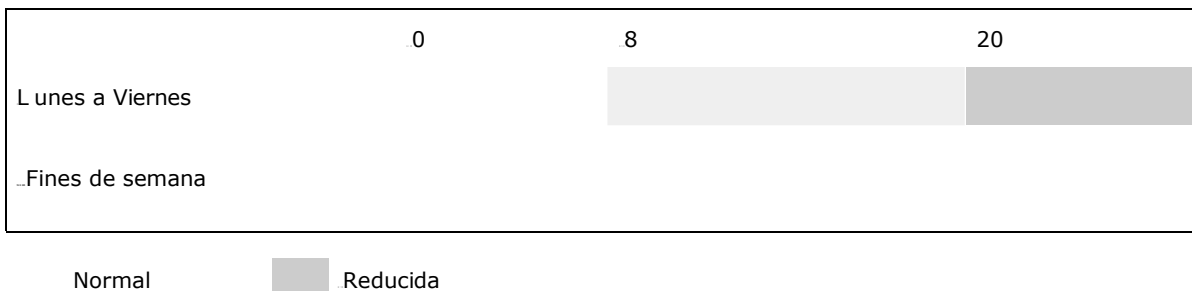
..Prepago: Tarifa Ocio, Tarifa Ocio Antigua y Tarifa Joven y Postpago: Plan Ocio y Plan Ocio RPV



Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 16 horas.  
 Tarifa Reducida: De Lunes a Viernes de 16 horas a 24 horas y fines de semana de 8 a 24 horas.  
 Tarifa Superreducida: Todos los días de 0 horas a 8 horas.

### Franja Horaria E

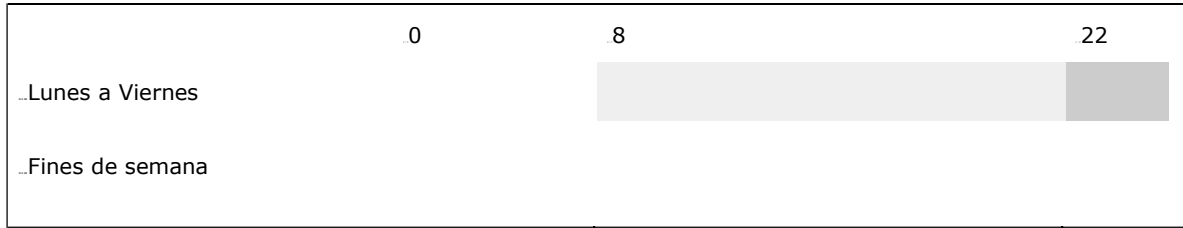
..Postpago: Contrato Negocio, Bonos empresa y residencial y Bono Ocio de CLE Consolidado Opciones



Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 20 horas.  
 Tarifa Reducida: Todos los días de 20 horas a 8 horas y todo el día fines de semana .

### Franja Horaria G

Postpago: Contrato A Todos-SMS y Contrato Joven



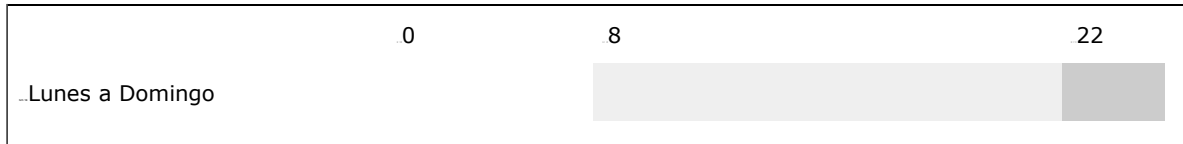
Normal Reducida

Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 22 horas, salvo 5 horas elegidas.

Tarifa Reducida: Todos los días de 22 horas a 8 horas, 5 horas elegidas y fines de semana .

### Franja Horaria H

Llamadas internacionales desde móvil y Postpago: Tempo



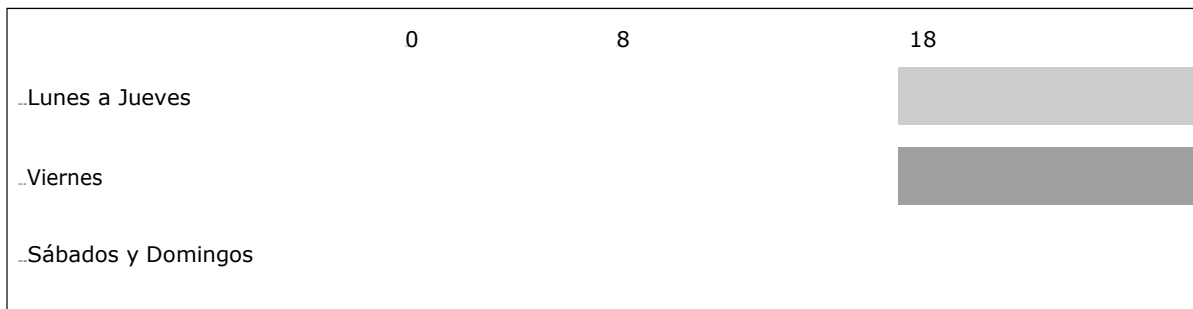
Normal Reducida

Tarifa Normal: Todos los días de 8 a 22 horas

Tarifa Reducida: Todos los días de 22 a 8 horas.

### Franja Horaria I

Conexiones a nodos locales de Internet, para empresas



Día Noche Fin de semana

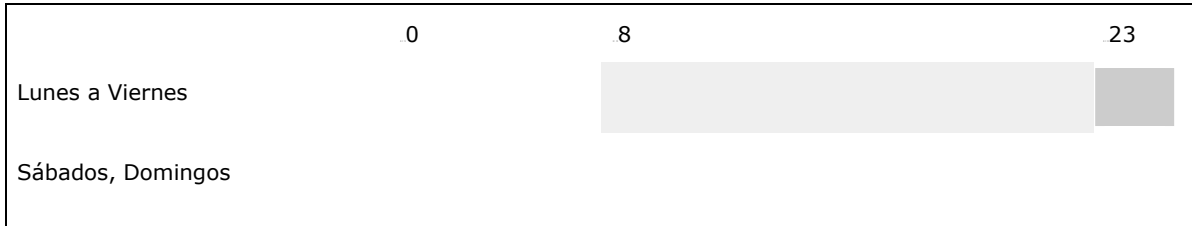
Tarifa Día: Lunes a Viernes de 8 horas a 18 horas

Tarifa Noche: Lunes a Jueves de 18 a 8 horas y Viernes de 0 a 8 horas.

Tarifa Fin de semana: Viernes desde las 18 h. y todo el día sábados y domingos.

**Franja Horaria J**

Prepago: Modulo 100 y Modulo 500



Normal



Reducida

Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 23 horas.

Tarifa Reducida: Todos los días de 23 horas a 8 horas, Sábados y Domingos.

## Glosario

### Zonas de Tarificación para llamadas internacionales

Zonas	Países que contiene cada una de las zonas
0	Andorra, Mónaco, Suiza, San Marino
A	Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano.
B	Albania, Argelia, Bosnia, Israel, Libia, Macedonia, Marruecos, Moldavia, Montserrat, Palestina, Rusia, Sahara Occidenta, San Vicente y Granadinas, Túnez, Turquía, Ucrania, Serbia-Montenegro.
C	Australia, Bielorrusia, China, Rep. Corea, Filipinas, Hong Kong, India, Indonesia, Islas Pitcairn, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Pakistán, Singapur, Senegal, Tailandia, Taiwan.
D	Alaska, Anguilla, Antigua y Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Canadá, Dominica, República Dominicana, USA, Granada, Groenlandia, Haití, Hawai, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro y Miguelon, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos.
E	Antillas Holandesas, Argentina, Belice, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guinea Ecuatorial, Guyana, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay, Surinam, Venezuela.
F	Afganistán, Angola, Arabia Saudita, Armenia, Ascensión, Azerbaiyán, Bahrein, Bangladesh, Benin, Bhután, Bostwana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Camboya, Camerún, República Centroafricana, Chad, Comores/Mayotte, Congo, Islas Cook, República Popular Democrática de Corea, Costa de Marfil, Cuba, British Indian Ocean Territory, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, Eritrea, Etiopía, Fiyi, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Guam, Guinea, Guinea Bissau, Irán, Iraq, Jordania, Kazajstán, Kenia, Kirguizistán, Kiribati, Kuwait, Laos, Lesotho, Líbano, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldivas, Malí, Islas Marianas/Timor Leste, Islas Marshall, Islas Mauricio, Mauritania, Mayotte, Micronesia, Islas Midway, Mongolia, Mozambique, Myanmar (Birmania), Namibia, Nauru, Nepal, Níger, Nigeria, Niue, Norfolk Isalás, Nueva Caledonia, Omán, Palau, Papúa Nueva Guinea, Polinesia Francesa, Qatar, Ruanda, Salomón, Samoa Americana, Samoa Occidental, Santa Elena, Santo Tomé y Príncipe, Seychelles, Sierra Leona, Siria, Somalia, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Swazilandia, Tadjikistán, Tanzania, Territorio Ext. de Australia, Togo, Tonga, Turkmenistán, Tuvalu, Uganda, Uzbekistán, Vanuatu, Vietnam, Wake, Wallis y Futuna, Yemen, Yibuti, Zaire, Zambia, Zimbabwe.

Hay ligeras diferencias con las zonas de móvil: Islas Feroe está en la zona B, Egipto, Israel y Mauritania en la zona C, Cuba, Aruba, Groenlandia, Guadalupe, Haití, Martinica, San Pedro y Miguelón en la zona E, China, Indonesia y Pakistan en la zona F.

### Zonas de Tarificación para llamadas y datos en Roaming

Zona	Países que contiene cada una de las zonas
Eurotarifa-1	Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano.
2	Albania, Argelia, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Canadá, Estados Unidos, Guernsey, Isla Jersey, Isla de Mann, Islas Feroe, Macedonia, Marruecos, Mónaco, Montenegro, Puerto Rico, Serbia; San Marino, Suiza, Túnez, Turquía.
3	Resto de países
4	Llamadas y conexiones a operadores por satélite

### Zonas de Tarificación para SMS en Roaming

Zona	Países que contiene cada una de las zonas
Eurotarifa-1	Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano.
Resto de Países	Resto del Mundo

**Países para Konekta Europa (Roaming)<sup>1</sup>**

Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría,
Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano.

<sup>1</sup>Fecha de entrada en vigor: Abril 2012.

**Rangos para llamadas de Inmarsat**

Tipo de llamada	Subtipo de llamada	Prefijos
Inmarsat A y Aero	INMARSAT-A	8 711, 87181, 8721, 87281, 8731, 87381, 8741, 87481
	INMARSAT-AERO	8 715, 8725, 8735, 8745
Inmarsat B y M	INMARSAT-B	8703, 8713, 8723, 8733, 8743
	INMARSAT-M	8706, 8716, 8726, 8736, 8746
Inmarsat Mini-M	INMARSAT-M(MINI)/M4 VOZ	8 707, 87176, 87276, 87376, 87476
Inmarsat B-RDSI	INMARSAT-B-HSD	87039, 87139, 87239, 87339, 87439
	INMARSAT-M4-DATOS	8 7060, 87160, 87260, 87360, 87460
Inmarsat Bgan	INMARSAT-BGAN-HSD	87078
	INMARSAT-BGAN-VOICE	87077
Iridium con "Accesibilidad restringida"	--	008816, 008817, 008818, 008819
Emsat		88213
Thuraya		88216

**Rangos para llamadas de Red Inteligente**

Destino llamada	Nivel	Prefijos
901 (No hay niveles en llamadas desde móviles)	1	901000, 901007, 901015, 901020, 901025, 901035, 901050, 901055, 901061, 901065, 901070, 901075, 901076, 901080, 901088, 901090, 901091, 901092, 90110, 90111, 90112, 90115, 901181, 90120, 90121, 90122, 901233, 901282, 90124, 90130, 90133, 901383, 90140, 90141, 90142, 90143, 90144, 901450, 901456, 901460, 901466, 901490, 901491, 901578, 901654, 901660, 901667, 901690, 901699, 90170, 901747, 901750, 901757, 901760, 901777, 901785, 901801, 901808, 901810, 901818, 901820, 901828, 901830, 901850, 901870, 901888, 901890, 901902, 901903, 901904, 901915, 901929, 901930, 901939, 901940, 901949, 901955, 901988, 901990, 901998
	2	901010, 901016, 901021, 901022, 901026, 901030, 901045, 901056, 901082, 901451, 901454, 90150, 90151, 90160, 90161, 90162, 90163, 90164, 901666, 901678, 901691, 901748, 901789, 901809, 901860, 901880, 901889, 901900, 901901, 901905, 901911, 901919, 901989, 901999
Servicio de llamadas masivas - 905	1	9051
	2,7	9052, 9057
	4, 5, 8	9054, 9055, 9058

## Normas de tarificación

Los precios incluidos en el presente documento se expresan en Euros (salvo anotaciones puntuales).

El IVA general que se aplica es del 21%. A los clientes de Canarias se les aplica el IGIC del 7%.

Los consumos por volumen de Banda Ancha se tarifican en Kbytes. Lo mismo que los consumos de datos de móvil.

Los cálculos se realizan con 7 decimales en el coste de las llamadas, y con 4 decimales en las cuotas. El tiempo de la llamada se calcula en segundos y se redondea a la unidad de segundo superior. Todos los conceptos de una misma factura se suman y redondean a 4 decimales. El resultado, una vez aplicado el IVA se redondea a 2decimales.

El precio por llamada se calcula sumando el importe del establecimiento y el resultado de multiplicar la tarifa por segundo correspondiente por los segundos consumidos. En el caso de que una llamada transcurra entre dos tramos horarios distintos se tarificará considerando el tiempo transcurrido en cada uno de ellos.

Salvo que se indique lo contrario, las cuotas periódicas se prorratean, de forma que, en el alta y la baja, la cuota se calcula en función del número de días que el cliente haya estado dado de alta. Se calcula aplicando la siguiente fórmula:

$$\text{Cuota periódica} * \text{n}^\circ \text{ de días dado de alta} / \text{n}^\circ \text{ de días del ciclo de facturación}$$

El saldo de los bonos no se prorratea, salvo que se indique lo contrario.

Para el cálculo de los consumos mínimos de postpago se tienen en cuenta todos los consumos salvo mensajería premium y llamadas a Servicios de Tarificación Adicional.