

## **Tarifas Oficiales Clientes Particulares**

(22 Mayo – 21 Junio)



## INDICE

### **FIBRA ÓPTICA – TELEFONÍA FIJA**

- [Cuotas Fijas](#)
- [Tarifas por Consumo](#)
- [Bonos por ámbitos Residenciales](#)

### **FIBRA ÓPTICA – INTERNET**

- [Servicios de Banda Ancha](#)
- [Seguridad Internet PC](#)
- [Servicios adicionales](#)

### **FIBRA ÓPTICA – TELEVISION**

- [Cuotas Fijas](#)
- [Servicio Edonon](#)
- [Servicio Replayteka](#)
- [Equipos](#)
- [Otros](#)
- [Tarifas TV descatalogadas](#)

### **TELEFONIA MOVIL**

- [Tarifas Prepago](#)
- [Tarifas prepago descatalogadas](#)
- [Servicios adicionales prepago residencial](#)
- [Modalidades de Recarga](#)
- [Tarifas Postpago](#)
- [Tarifas postpago descatalogadas](#)
- [Servicios adicionales postpago residencial](#)
- [Postpago datos](#)
- [Otros servicios adicionales postpago](#)
- [Otras tarifas base \(válidas para Prepago y Postpago\)](#)

### **OTROS ACCESOS TELEFONIA FIJA**

- [Selección Euskaltel](#)

### **OTROS**

- [Accesos ADSL](#)
- [Euskaltel SAT](#)
- [Banda Ancha Wimax](#)
- [Equipamiento del cliente](#)
- [Coste de instalación](#)

### **ANEXO**

- [Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea](#)
- [Franjas Horarias](#)
- [Glosario](#)
- [Información sobre Facturación](#)



## FIBRA ÓPTICA – TELEFONÍA FIJA

### Cuotas Fijas

#### Líneas de acceso<sup>3 4</sup>

Tipo de acceso	Opciones de contratación	Cuota Alta		Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Analógico	Línea de Fijo y Llamadas Fines de Semana <sup>1</sup>	90,1518	109,0837	16,6033	20,0900
	Línea Fibra Óptica, Llamadas Fines de Semana, y servicios <sup>2</sup>	90,1518	109,0837	19,8508	24,0195

<sup>1</sup>Las líneas destinadas a fax o ascensores dispondrán de un descuento en la cuota mensual de la Línea Fijo. <sup>2</sup>Cambio de nombre (antes Línea Básica Paquete Fibra Óptica): Agosto 2013. <sup>3</sup>Incluye llamadas nacionales 1.000 minutos/mes a fijos y 1.000 minutos/mes a móviles durante las 24 h. del sábado y las 24 h. del domingo. <sup>4</sup>Incluye llamadas nacionales 7.000 minutos/mes a fijos y móviles durante las 24 h. del sábado y las 24 h. del domingo.

Líneas adicionales	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Línea básica adicional (descatalogado)	90,1518	109,0837	<b>19,8508</b>	<b>24,0195</b>
Línea RDSI sin centralita	134,6267	162,8983	30,1500	36,4815
Línea RDSI adicional sin centralita	134,6267	162,8983	30,1500	36,4815
Línea adicional IP1 <sup>1</sup>	0		10,7000	12,9470

<sup>1</sup>Para clientes con Tarifa Plana en Banda Ancha. Las llamadas provinciales y CAPV resultan gratuitas. Consultar tarifas de Televisión Digital y Banda Ancha.

Servicio Adicional: Fibra Óptica en vacaciones	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Fibra Óptica en vacaciones	0,0000		17,3500	20,9935
Desconexión cuota	1,5000	1,8150	0,0000	

Descuento del 85% sobre la cuota mensual del paquete y del 100% sobre los servicios que dependen de la línea.

Por definición, el servicio debe estar habilitado al menos un mes del año.

### Servicios Adicionales

Servicios	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Servicios adicionales de Línea de Fijo	-		3,2475	3,9295
Detalle de Llamadas (por cada línea) <sup>1</sup>	-		3,2000	3,8720
Factura diferenciada STA fija	-		3,0000	3,6300
Grupo de salto	6,0101	7,2722	5,7800	6,9938
Reserva de Números	-	-	0,4087	0,4945
Selección número	65,5103	79,2675	-	
Terminación Mixta de Red	-		3,0051	3,6362
Terminal Class	-		1,6300	1,9723
Terminal DECT	30,0000	36,3000	3,1200	3,7752
Terminal Promocional DECT (descatalogado)	-		-	
Paquete Etxea (descatalogado)	-		3,2800	3,9688

<sup>1</sup>Cuota no prorrateable. Gratuito bajo Solución Empresa.



Servicio	Cuota de Alta			
	Con telefonía analógica		Con telefonía digital	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Aprovechamiento de Tomas<sup>1</sup></b>	-			
<b>Cambio de Titular<sup>2</sup></b>	Gratuito			
<b>Cambio de Número<sup>2</sup></b>	12,0202	14,5444	15,0253	18,1806
<b>Cargo por recogida de equipos</b>	40,0000	48,4000	40,0000	48,4000
<b>Terminal Class: Cargo por reposición/no devolución</b>	60,0000	72,6000	60,0000	72,6000
<b>Terminal DECT: Cargo por reposición/no devolución</b>	90,0000	108,9000	90,0000	108,9000
<b>Coste por intervención Fibra Óptica</b>	40,0000	48,4000	40,0000	48,4000
<b>Coste por instalación Servicios Adicionales</b>	No aplica		60,0000	72,6000
<b>Instalación toma supletoria</b>	12,0000	14,5200	18,0000	21,7800
<b>Instalación Básica Bus Pasivo</b>	No aplica		30,0506	36,3612
<b>Instalación 10 metros adicionales</b>	No aplica		6,0101	7,2722
<b>Modificación de instalación (verticales)</b>	60,0000	72,6000	60,0000	72,6000
<b>Portabilidad (Mantenimiento de número)</b>	Gratuito		Gratuito	
<b>Migración de segmento</b>	30,0000	36,3000	30,0000	36,3000
<b>Cargo Incumplimiento CP: Fibra Óptica<sup>3</sup></b>	Consultar		-	

Todos aquellos trabajos que supongan desplazamiento llevarán un coste añadido de 20 € (24,2 € con IVA). <sup>1</sup>Aprovechamiento de tomas antes Instalación Simplificada. En la instalación inicial este servicio resulta gratuito y no se acompaña del Coste de Desplazamiento. <sup>2</sup>Estos 2 cambios tendrán además un coste administrativo de 12,0202 € (14,5444€ con IVA). <sup>3</sup>Dependerá de la promoción vigente en el momento de la contratación.

### Servicios Class

Servicio	Con telefonía analógica		Con telefonía digital	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Cuota de alta</b>				
<b>Desvío Estático</b>	-		0,6000	0,7260
<b>Desvío Estático Especial</b>	-		-	
<b>Cuota mensual</b>				
<b>Desvío de llamada incondicional</b>	-		-	
<b>Desvío de llamada si comunica</b>	-		-	
<b>Desvío de llamada si no contesta</b>	-		-	
<b>Filtrado de llamadas sin identificación</b>	Gratuito		Gratuito	
<b>Identificación especial número entrante</b>	-		-	
<b>Llamada a tres (Por defecto)</b>	-		-	
<b>Llamada alternativa (Por defecto)</b>	-		-	
<b>Llamada en espera (Por defecto)</b>	-		-	
<b>Llamada sin marcar (Por defecto al buzón de voz)</b>	0,9015	1,0908	No Existe	
<b>Presentación de número entrante (Por defecto)</b>	-		-	
<b>Protección desvío sobre propia línea</b>	-		-	
<b>Habilitación de 907 y 80X de alto coste</b>	Gratuito		Gratuito	
<b>Restricción a 803 de bajo coste</b>	Gratuito		Gratuito	
<b>Restricción a 80X y 90X, de bajo coste</b>	1,0200	1,2342	1,0200	1,2342
<b>Restricción 8/90X de bajo coste, Intnac, Móvil, Intprovincial<sup>1</sup></b>	1,0200	1,2342	1,0200	1,2342
<b>Restricción a 806 de bajo coste</b>	Gratuito		Gratuito	
<b>Restricción a 807 de bajo coste</b>	Gratuito		Gratuito	
<b>Restricción a internacionales</b>	Gratuito		Gratuito	
<b>Restricción a 80X de bajo coste</b>	Gratuito		Gratuito	
<b>Restricción a 80X de bajo coste e internacionales</b>	Gratuito		Gratuito	
<b>Restricción a 80X de bajo coste, Internac. y Móviles</b>	Gratuito		Gratuito	



<b>Restric. de la presentac. de nº entrante</b>	-	-
<b>Restricción de línea llamante permanente</b>	-	-
<b>Restricción de la línea conectada</b>	Gratuito	Gratuito

Se puede contratar cualquier combinación de restricciones. La restricción a 80X incluye: 803, 806, 807 y 905, de bajo coste. La restricción a 90X incluye: 901, 902 y 905.<sup>1</sup>Bloquea el acceso a llamadas de Red Inteligente de bajo coste (80X y 90X, ambos de bajo coste), a llamadas internacionales, de fijo a móvil e interprovinciales (no incluye CAPV).

## Tarifas por consumo

Seguindo la legislación vigente, según lo indicado en el BOE nº 140 del 12 de Junio 2013, a partir del 1 de Junio 2014 se elimina el distrito local.

### Tarifa fija por consumo

Ámbito	Establecimiento (cent.) <sup>1</sup>		Tarifa Única (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Provincial</b>	25,0000	30,2500	0,9736	1,1781
<b>CAPV</b>	25,0000	30,2500	4,2500	5,1425
<b>Interprovincial</b>	25,0000	30,2500	6,0000	7,2600

<sup>1</sup>El coste de establecimiento incluye una franquicia de 120 minutos que una vez finalizada aplicará una tarifa única por minuto.

### Tarifas por consumo - (Descatalogado)<sup>1</sup>

Franja Horaria A

Ámbito	Establecimiento (cent.)		Normal (cent. /min)		Reducida (cent. /min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Provincial</b>	10,0000	12,1000	1,9833	2,3998	0,9736	1,1781
<b>CAPV</b>	10,0000	12,1000	6,9000	8,3490	4,2500	5,1425
<b>Interprovincial</b>	10,0000	12,1000	7,2000	8,7120	6,0000	7,2600

<sup>1</sup>Fecha descatalogación: Abril 2012.

### Llamadas a móviles nacionales

Franja Horaria B

Ámbito	Establecimiento (cent.)		Única (cent. /min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Móvil nacional</b>	15,0000	18,1500	20,0000	24,2000

### Llamadas Internacionales

Zona	Países	Establecimiento (cent.)		Tarifa única (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>O</b>	Andorra (fijos)	25,0000	30,2500	11,8000	14,2780
<b>O</b>	Andorra (móviles)	25,0000	30,2500	29,7000	35,9370
<b>A</b>	Europa Occidental (fijos)	25,0000	30,2500	11,8000	14,2780
<b>A</b>	Europa Occ. (móviles)	25,0000	30,2500	29,7000	35,9370
<b>B</b>	Europa Este, N de África y Oriente Medio	25,0000	30,2500	30,0000	36,3000
<b>C</b>	Extremo Oriente, Australia y Bielorrusia	25,0000	30,2500	65,0000	78,6500
<b>D</b>	Norte América y Caribe Principal	25,0000	30,2500	11,8000	14,2780
<b>E</b>	Latino América	25,0000	30,2500	45,0000	54,4500
<b>F</b>	Resto del Mundo, Cuba	25,0000	30,2500	90,0000	108,9000



### Tarifas Planas Voz Residenciales

Franja Horaria A

Servicio	Tipo de acceso	Minutos	Ámbito	Tipo de llamadas	Franja Horaria	Cuota mensual	
						Sin IVA	Con IVA
<b>Plan Habla Sin Fin</b> <sup>1</sup>	Analógico	4.000	Provincial, CAPV e Interprovincial	Voz	24 h.	9,1400	11,0594
		100	Móvil				
<b>Plan Habla Más</b>	Analógico	1.000	Provincial, CAPV e Interprovincial	Voz	24 h.	4,0496	4,9000
		100	Móvil				
<b>Plan Habla Con Todos</b>	Analógico	500	Fijo y Móvil	Voz	24 h.	4,1322	5,0000
<b>TP Voz Euskadi RDSI: 5.000 minutos</b>	RDSI	5.000	Provincial y CAPV	Voz	24 h.	11,4880	13,9005
<b>TP Voz Euskadi RDSI: 10.000 minutos</b>	RDSI	10.000	Provincial y CAPV	Voz	24 h.	20,6612	25,0000
<b>TP Voz RDSI: 5.000 minutos</b>	RDSI	5.000	Provincial, CAPV e interprovincial	Voz	24 h.	20,6529	24,9900
<b>TP Voz RDSI: 10.000 minutos</b>	RDSI	10.000	Provincial, CAPV e interprovincial	Voz	24 h.	37,1818	44,9900
<i>Servicios Descatalogados</i>							
<b>Plan Habla Cuanto Quieras</b>	Analógico	4.000	Provincial, CAPV e Interprovincial	Voz	24 h.	10,7400	12,9954
		1.000	Móvil				
<b>TP Voz Euskadi F.O. Residencial (LB)</b>	Analógico	-	Provincial y CAPV	Voz	24 h.	8,2800	10,0188
<b>TP Voz F.O. 24 h. Resid.: 5000 minutos</b>	Analógico	5.000	Provincial, CAPV e Interprovincial	Voz	24 h.	15,6000	18,8760

<sup>1</sup>Cambio de nombre (antes TP Voz F.O. 24 h. Resid.: 4.060 min.): 1 de abril de 2015.

Precios DUO

Servicio	Cuota mensual con Despega < 15 mb (no descatalogado)		Cuota mensual con Despega =>15 mb (no descatalogado)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Plan Habla Sin Fin</b>	4,9500	5,9895	0,0000	0,0000
<b>TP Voz F.O. 24 h. Resid.: 5000 minutos (Descatalogado)</b>	4,9500	5,9895	0,0000	0,0000

### Bonos por ámbitos Residenciales

Modalidad	Minutos	Ámbito	Tipo de llamadas	Franja Horaria	Cuota Mensual	
					Sin IVA	Con IVA
<b>Bono Ahorro Europa USA F.O. Residencial</b> <sup>1</sup>	300	Europa Occ. y América del Norte	Voz	Noche y FS	9,8200	11,8822
<b>Bono Ahorro Fijo Móvil F.O.: 45 minutos</b> <sup>1</sup>	45	Móvil	Voz	24 h.	6,5100	7,8771



<b>Bono Ahorro Fijo Móvil F.O.: 90 minutos<sup>1</sup></b>	90	Móvil	Voz	24 h.	13,0700	15,8147
<b>Bono Ahorro Fijo Móvil F.O.: 90 minutos por DUO<sup>1</sup></b>	90	Móvil	Voz	24 h.	5,0000	6,0500
<b>Bono Ahorro Interprovincial F.O. Resid. (descatalogado)<sup>1</sup></b>	600	Interprovincial	Voz	Reducida <sup>2</sup>	8,6900	10,5149

<sup>1</sup>Bono prorrateable en minutos. <sup>2</sup>Franja horaria A. <sup>3</sup>Sólo disponible para líneas analógicas.

### Llamadas vía satélite

Ámbito	Establecimiento		Tarifa única/minuto	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Inmarsat A y Aero</b>	0,1185	0,1434	4,7800	5,7838
<b>Inmarsat B y M</b>	0,1185	0,1434	3,5800	4,3318
<b>Inmarsat Mini-M/M4-Voz</b>	0,1185	0,1434	2,3800	2,8798
<b>Inmarsat B-HSD/M4-Datos</b>	0,1185	0,1434	8,9500	10,8295
<b>Iridium con "Accesibilidad restringida" (008816-008816-008817-18-19)</b>	0,1185	0,1434	5,8000	7,0180
<b>Emsat (0088213)</b>	0,1185	0,1434	2,5000	3,0250
<b>Thuraya (0088216)</b>	0,1185	0,1434	2,5000	3,0250

Ver información de los rangos de numeración de los niveles de Inmarsat en el "glosario de términos".

### Llamadas a M2M

Destino	Establecimiento		Tarifa/min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>590+13 dígitos<sup>1</sup></b>	0,1500	0,1815	0,5000	0,6050

<sup>1</sup>Fecha de entrada en vigor: 18 de junio 2014.

### Llamadas a Servicios de Red Inteligente

Ver información de rangos de numeración de los niveles de Red Inteligente en el "glosario de términos".

#### Franja Horaria C.

Prefijo Red Inteligente	Nivel	Establecimiento (cent.)		Única (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>800</b>	-	Sin coste			
<b>900</b>	-	Sin coste			
<b>901</b>	Nivel 1	4,6200	5,5902	3,0000	3,6300
<b>901</b>	Nivel 2	6,7313	8,1449	1,9833	2,3998
<b>902</b>	Nivel 1	11,3000	13,6730	8,4000	10,164
<b>902</b>	Nivel 2	11,3000	13,6730	3,3000	3,9930
<b>904/70X</b>	-	8,7200	10,5512	7,2000	8,7120

Llamada limitada a 3 minutos.

### Llamadas a Servicios de Tarifación Adicional

En factura se detalla por un lado el importe correspondiente a la comunicación de voz y por otro el importe que corresponde al proveedor del STA. A continuación detallamos el coste final de la llamada. El nivel depende del cuarto dígito del destino.



**Prefijos 803, 806 y 807.** Los tres primeros niveles se consideran de bajo coste y los tres restantes de alto coste.

Franja Horaria C

Cuarto Dígito	Nivel	Establecimiento <sup>1</sup> (cent. )		Día (>20sg) Tarifa/min (cent. )		Noche/Fin de semana (>20sg) Tarifa/min (cent. )	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>0,1</b>	Nivel 1	10,3000	12,4630	35,0000	42,3500	29,0000	35,0900
<b>2,3</b>	Nivel 2	10,3000	12,4630	75,0000	90,7500	70,0000	84,7000
<b>4,5</b>	Nivel 3	10,3000	12,4630	100,0000	121,0000	95,0000	114,9500
<b>6,7</b>	Nivel 4	10,3000	12,4630	130,0000	157,3000	125,0000	151,2500
<b>8</b>	Nivel 5	10,3000	12,4630	220,0000	266,2000	214,0000	258,9400
<b>9</b>	Nivel 6	10,3000	12,4630	340,0000	411,4000	335,0000	405,3500

<sup>1</sup>El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos

### Tarifa para uso de micropagos

Prefijos 803, 806 y 807

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa/min <sup>1</sup>	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>410, 415, 418, 422, 425, 428, 431, 469, 494, 510, 592</b>	Nivel 3	0,1030	0,1246	1,0000	1,2100	0,1500	0,1815

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijos 803 y 806

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa/min	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>446</b>	Nivel 3	0,1030	0,1246	1,0000	1,2100	0,1500	0,1815

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijos 803

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa / min	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>454, 448, 457, 554</b>	Nivel 3	0,1030	0,1246	1,0000	1,2100	0,1500	0,1815

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijos 806

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa / min	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>441, 567, 592</b>	Nivel 3	0,1030	0,1246	1,0000	1,2100	0,1500	0,1815

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijos 807

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa / min	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>422, 431, 445, 525</b>	Nivel 3	0,1030	0,1246	1,0000	1,2100	0,1500	0,1815

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.





Prefijo 905<sup>1</sup>

Cuarto Dígito	Establecimiento <sup>1</sup>		Tarifa a partir del segundo 11			
			Establecimiento		Tarifa/min (cent.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>1</b>	0,1030	0,1246	0,1970	0,2384	Sin Coste	
<b>2</b>	0,1030	0,1246	0,4970	0,6014	Sin Coste	
<b>4,5</b>	0,1030	0,1246	1,0970	1,3274	Sin Coste	
<b>7</b>	0,6000	0,7260	-	-	-	
<b>8</b>	1,2000	1,4520	-	-	-	

<sup>1</sup>El Establecimiento incluye una franquicia de 11 segundos.

Prefijo 907

Franja Horaria C

Código Dígito	Nivel	Día				Noche/Fin de semana			
		Establecimiento <sup>1</sup> (cent.)		(>20sg) Tarifa/min (cent.)		Establecimiento <sup>1</sup> (cent.)		(>20sg) Tarifa/min (cent.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>0,5</b>	Nivel 1	12,2000	14,7620	32,2000	38,9620	10,3000	12,4630	26,1000	31,581
<b>1,6</b>	Nivel 2	12,2000	14,7620	73,7000	89,1770	10,3000	12,4630	67,6000	81,796

Llamadas a Números Cortos

Servicios de emergencia

Destino	Descripción	Precio por llamada (cent.)	
		Sin IVA	Con IVA
<b>061</b>	Urgencias Provincial	3,4258	4,1452
<b>080</b>	Bomberos servicio local	3,4258	4,1452
<b>085</b>	Bomberos Provincial	Gratuito	
<b>088</b>	SOS DEIAK	Gratuito	
<b>091</b>	Policía Nacional	3,4258	4,1452
<b>092</b>	Policía Municipal	3,4258	4,1452
<b>112</b>	Emergencia Paneuropea	Gratuito	
<b>1006</b>	Protección Civil Provincial	Gratuito	

Destino	Descripción	Establecimiento (cent.)		Normal (cent.)		Reducida (cent.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>060</b>	Información ciudadana Estado	16,3000	19,7230	8,4000	10,1640	8,4000	10,1640
<b>062</b>	Guardia Civil	6,5089	7,8758	1,9833	2,3998	0,9736	1,1781

**Servicios de información**

Destino	Descripción	Modalidad	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
010	Información ciudadana Ayuntamiento	A	15,4350	18,6763	1,9833	2,3998
		C	Gratuito			

Destino	Descripción	Modalidad	Establecimiento (Incluye 11 seg.) (cent.)		Tarifa a partir del segundo 12			
					Establec. (cent.)		Tarifa por minuto (cent./min.)	
			Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
010	Información ciudadana Ayuntamiento	B	15,4350	18,6763	30,1900	36,5299	8,0000	9,6800

Destino	Descripción	Precio por llamada (cent.)	
		Sin IVA	Con IVA
012	Información ciudadana Gobierno Vasco	33,0557	39,9974
016	Información Violencia de Género	Gratuito	
116111	Línea de Ayuda a la infancia	Gratuito	
116000	Fundación Anar	Gratuito	

Destino	Descripción	Establec. (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
011	Información sobre tráfico y auxilio en carretera	16,3000	19,7230	8,4000	10,1640
+888	OCHA-Asuntos humanitarios Naciones Unidas	0		1,9833	2,3998

Destino	Descripción	Establecimiento (Incluye 11 seg.)		Tarifa a partir del segundo 12			
				Establec.		Tarifa por minuto	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
11840	Información Euskaltel	0,1630	0,1972	0,5000	0,6050	1,3300	1,6093
1717	Atención al cliente Residencial (Euskaltel)	Gratuito					
1718	Servicio de averías Residencial (Euskaltel)	Gratuito					

Destino	Establecimiento (incluye 11 seg.)		Tarifa a partir del segundo 12			
			Establecimiento		Tarifa por minuto	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
11810	0,1630	0,1972	1,8800	2,2748	0,0200	0,0242
11811	0,1630	0,1972	0,3200	0,3872	2,3000	2,7830
11812	0,1630	0,1972	0,7000	0,8470	2,0700	2,5047
11813	0,1630	0,1972	0,2700	0,3267	2,1400	2,5894
11814	0,1630	0,1972	2,4500	2,9645	2,2700	2,7467
11815	0,1630	0,1972	3,6800	4,4528	2,0600	2,4926
11816	0,1630	0,1972	4,7800	5,7838	4,8200	5,8322
11817	0,1630	0,1972	1,9500	2,3595	1,3600	1,6456
11818	0,0000		0,0000		0,0000	
11819	0,1630	0,1972	3,6800	4,4528	2,0600	2,4926
11820	0,1630	0,1972	4,7700	5,7717	4,8300	5,8443



<b>11821</b>	0,1630	0,1972	1,9800	2,3958	1,2700	1,5367
<b>11822</b>	0,1630	0,1972	0,3400	0,4114	1,7200	2,0812
<b>11823</b>	0,1630	0,1972	5,9000	7,1390	2,4000	2,9040
<b>11824</b>	0,1630	0,1972	0,7100	0,8591	1,5000	1,8150
<b>11825</b>	0,1630	0,1972	0,6700	0,8107	2,8400	3,4364
<b>11826</b>	0,1630	0,1972	2,4700	2,9887	2,2800	2,7588
<b>11827</b>	0,1630	0,1972	2,9000	3,5090	1,6900	2,0449
<b>11828</b>	0,1630	0,1972	0,8600	1,0406	0,4400	0,5324
<b>11829</b>	0,1630	0,1972	3,6300	4,3923	4,1400	5,0094
<b>11830</b>	0,1630	0,1972	1,8800	2,2748	1,7200	2,0812
<b>11831</b>	0,1630	0,1972	3,4500	4,1745	1,7300	2,0933
<b>11832</b>	0,1630	0,1972	4,8000	5,8080	4,8400	5,8564
<b>11833</b>	0,1630	0,1972	1,5600	1,8876	1,4000	1,6940
<b>11834</b>	0,1630	0,1972	1,8400	2,2264	1,7200	2,0812
<b>11835</b>	0,1630	0,1972	2,0000	2,4200	1,6500	1,9965
<b>11836</b>	0,1630	0,1972	3,5000	4,2350	2,8600	3,4606
<b>11837</b>	0,1630	0,1972	1,8900	2,2869	1,7000	2,0570
<b>11838</b>	0,1630	0,1972	1,9000	2,2990	1,3700	1,6577
<b>11839</b>	0,1630	0,1972	4,5400	5,4934	3,6600	4,4286
<b>11842</b>	0,1630	0,1972	4,7800	5,7838	4,8200	5,8322
<b>11843</b>	0,1630	0,1972	0,1800	0,2178	1,8400	2,2264
<b>11844</b>	0,1630	0,1972	0,5700	0,6897	0,5300	0,6413
<b>11845</b>	0,1630	0,1972	1,900	2,2990	1,3700	1,6577
<b>11846</b>	0,1630	0,1972	3,0500	3,6905	3,0000	3,6300
<b>11847</b>	0,1630	0,1972	3,8800	4,6948	2,2600	2,7346
<b>11848</b>	0,1630	0,1972	1,5400	1,8634	1,2800	1,5488
<b>11849</b>	0,1630	0,1972	1,5004	1,8634	1,3100	1,5851
<b>11850</b>	0,1630	0,1972	0,3200	0,3872	1,9900	2,4079
<b>11851</b>	0,1630	0,1972	0,1700	0,2057	0,7400	0,8954
<b>11852</b>	0,1630	0,1972	1,0800	1,3068	0,6400	0,7744
<b>11853</b>	0,1630	0,1972	1,3000	1,5730	1,4200	1,7182
<b>11854</b>	0,1630	0,1972	4,3100	5,2151	1,4900	1,8029
<b>11855</b>	0,1630	0,1972	1,1200	1,3552	0,9400	1,1374
<b>11856</b>	0,1630	0,1972	1,5500	1,8755	1,3600	1,6456
<b>11857</b>	0,1630	0,1972	1,5500	1,8755	1,3600	1,6456
<b>11858</b>	0,1630	0,1972	1,5300	1,8513	1,3500	1,6335
<b>11859</b>	0,1630	0,1972	0,3100	0,3751	1,2800	1,5488
<b>11860</b>	0,1630	0,1972	0,3200	0,3872	2,9800	3,6058
<b>11861</b>	0,1630	0,1972	1,5400	1,8634	1,3500	1,6335
<b>11862</b>	0,1630	0,1972	4,0300	4,8763	2,0600	2,4926
<b>11863</b>	0,1630	0,1972	2,7000	3,2670	2,7500	3,3275
<b>11864</b>	0,1630	0,1972	4,3000	5,2030	1,4800	1,7908
<b>11865</b>	0,1630	0,1972	1,7100	2,0691	1,3600	1,6456
<b>11866</b>	0,1630	0,1972	3,6800	4,4528	2,8600	3,4606
<b>11867</b>	0,1630	0,1972	1,8500	2,2385	1,2800	1,5488
<b>11868</b>	0,1630	0,1972	1,7300	2,0933	1,3700	1,6577
<b>11869</b>	0,1630	0,1972	2,9300	3,5453	2,7500	3,3275
<b>11870</b>	0,1630	0,1972	0,4000	0,4840	0,9600	1,1616
<b>11871</b>	0,1630	0,1972	4,3200	5,2272	0,0300	0,0363
<b>11872</b>	0,1630	0,1972	1,5400	1,8634	1,3600	1,6456



<b>11873</b>	0,1630	0,1972	0,1700	0,2057	0,9100	1,1011
<b>11874</b>	0,1630	0,1972	1,9000	2,2990	1,7200	2,0812
<b>11875</b>	0,1630	0,1972	0,2100	0,2541	1,5200	1,8392
<b>11876</b>	0,1630	0,1972	0,2300	0,2783	3,2100	3,8841
<b>11877</b>	0,1630	0,1972	3,6800	4,4528	2,8700	3,4727
<b>11878</b>	0,1630	0,1972	1,7100	2,0691	1,3500	1,6335
<b>11879</b>	0,1630	0,1972	4,6000	5,5660	4,8300	5,8443
<b>11880</b>	0,1630	0,1972	0,3200	0,3872	3,4200	4,1382
<b>11881</b>	0,1630	0,1972	0,6600	0,7986	1,1800	1,4278
<b>11882</b>	0,1630	0,1972	1,0800	1,3068	1,3500	1,6335
<b>11883</b>	0,1630	0,1972	0,9700	1,1737	0,8200	0,9922
<b>11884</b>	0,1630	0,1972	0,9500	1,1495	1,6900	2,0449
<b>11885</b>	0,1630	0,1972	2,9900	3,6179	2,5200	3,0492
<b>11886</b>	0,1630	0,1972	0,7400	0,8954	1,6900	2,0449
<b>11887</b>	0,1630	0,1972	1,3000	1,5730	1,1400	1,3794
<b>11888</b>	0,1630	0,1972	0,7500	0,9075	1,3600	1,6456
<b>11889</b>	0,1630	0,1972	1,3800	1,6698	0,6600	0,7986
<b>11890</b>	0,1630	0,1972	5,4600	6,6066	4,1300	4,9973
<b>11897</b>	0,1630	0,1972	0,1800	0,2178	1,1400	1,3794
<b>11898</b>	0,1630	0,1972	3,6000	4,3560	1,7000	2,0570
<b>11899</b>	0,1630	0,1972	2,3600	2,8556	1,3700	1,6577

**Servicios de averías e información comercial**

<b>Destino</b>	<b>Descripción</b>	<b>Precio por llamada</b>
<b>1717</b>	Atención al cliente Residencial (Euskaltel)	Gratuito
<b>1718</b>	Servicio de averías Residencial (Euskaltel)	Gratuito
<b>688688222</b>	Información Eurotarifa/Atención al cliente remota (Euskaltel)	Gratuito
<b>12021</b>	Contratación PPV	Gratuito
<b>12022</b>	Contratación PPV	Gratuito
<b>1015</b>	Atención al cliente (ONO)	Gratuito
<b>022</b>	Oficinas de negocios (Telefónica)	Gratuito
<b>026</b>	Avisos averías equipos multimedia (Telefónica)	Gratuito
<b>028</b>	Acceso centros provinciales de operaciones (Telefónica)	Gratuito
<b>082</b>	Servicio numeración personal (Telefónica) – 904	Gratuito
<b>083</b>	Tarjeta Personal (Telefónica)	Gratuito
<b>1002</b>	Asistencia técnica (Telefónica)	Gratuito
<b>1004</b>	Atención comercial (Telefónica)	Gratuito
<b>1005/1008/1009</b>	Comunicaciones internacionales y nacionales (Telefónica)	Gratuito
<b>2262</b>	Selección de idioma	Gratuito
<b>14XY,15XY,16XY,17XY,18XY,19XY</b>	Números de atención al cliente	Gratuitos <sup>1</sup>

<sup>1</sup>Salvo datafonos.



**Acceso a Redes de datos**

Franja Horaria C

Ámbito	Descripción	Establecimiento (cent.)		Día (cent./min.)		Noche (cent./min.)		Fin de semana (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>1247/047</b>	Acceso conmutado X28	9,0152	10,9084	13,2223	15,9990	9,6162	11,6356	6,0101	7,2722
<b>1248 /048</b>		9,0152	10,9084	2,2718	2,7489	1,7670	2,1381	1,3342	1,6144
<b>090, 1404, 1406, 1415, 1420, 1421, 1423, 1430, 1431, 1502, 1503, 1506, 1553, 1554, 1586, 1624, 1626, 1703, 1714, 1715, 1720, 1721, 1722, 1723, 901010041, 901640101</b>	Servicio datafono	20,0000	24,2000	Sin coste					

**FIBRA OPTICA - INTERNET****Servicios de Banda Ancha****Servicio (Tarifa Plana)**

Cuotas Fijas

<b>Cuota alta + Instalación</b>	
<b>Sin IVA</b>	<b>Con IVA</b>
90,0000	108,9000

<b>Opciones de contratación</b>	<b>Cuota Mensual</b>	
	<b>Sin IVA</b>	<b>Con IVA</b>
<b>Despega 8 Mbps (descat)</b>	14,7934	17,9000
<b>Despega 40 Mbps</b> <sup>38 50 51 53 57 63</sup>	29,2265	35,3641
<b>Despega 60 Mbps (descat.)</b> <sup>54 64</sup>	38,1265	46,1331
<b>Despega 100 Mbps</b> <sup>58</sup>	38,9000	47,0690
<b>Despega 200 Mbps</b> <sup>45 55 65</sup>	47,2000	57,1120
<b>Despega 350 Mbps</b> <sup>40 48 52 56</sup>	71,2000	86,1520
<b>Despega Simétrico 30 Mbps</b> <sup>44 49 59</sup>	103,2231	124,9000
<b>Despega 7 Mbps sin línea</b>	34,7000	41,9870
<b>Despega 50 Mbps 1 IP</b> <sup>46 60</sup>	44,5455	53,9000
<b>Despega 50 Mbps 4 IP</b> <sup>46 60</sup>	73,4711	88,9000
<b>Despega 150 Mbps 1 IP</b> <sup>42 47 61</sup>	59,4215	71,9000
<b>Despega 150 Mbps 4 IP</b> <sup>42 47 61</sup>	89,1736	107,9000
<b>Despega 150 Mbps 8 IP</b> <sup>42 47 61</sup>	125,5372	151,9000
<b>Despega 350 Mbps 1 IP</b> <sup>43 48 62</sup>	86,6942	104,9000
<b>Despega 350 Mbps 4 IP</b> <sup>43 48 62</sup>	115,6198	139,9000
<b>Despega 350 Mbps 8 IP</b> <sup>43 48b 62</sup>	151,9835	183,9000
<b>Despega 350 Mbps 16 IP</b> <sup>43 48 62</sup>	219,7521	265,9000
<b>Despega Simétrico 30 Mbps 1 IP</b> <sup>44 49 59</sup>	115,6198	139,9000
<b>Despega Simétrico 30 Mbps 4 IP</b> <sup>44 49 59</sup>	144,5455	174,9000
<b>Despega Simétrico 30 Mbps 8 IP</b> <sup>44 49 59</sup>	180,0826	217,9000

<sup>38</sup>Cambio de nombre (antes Despega Ahorro Navega + Descarga 6Mbps): Febrero 2013. <sup>40</sup>Cambio de nombre (antes Despega 100 Mbps): Marzo 2013. <sup>42</sup>Cambio de velocidad (antes 50 Mbps): Junio 2013. <sup>43</sup>Cambio de velocidad (antes 100 Mbps): Junio 2013. <sup>44</sup>Cambio de velocidad (antes 10 Mbps): Junio 2013. <sup>45</sup>Cambio de velocidad (antes 100 Mbps): Noviembre 2013. <sup>46</sup>Cambio de Velocidad (antes 20 Mbps): Abril 2014, <sup>47</sup>Cambio de Velocidad (antes 100 Mbps): Abril 2014, <sup>48</sup>Cambio de Velocidad (antes 150 Mbps): Abril 2014, <sup>49</sup>Cambio de Velocidad (antes 15 Mbps): Abril 2014. <sup>50</sup>Cambio de velocidad (antes 10 Mbps): Septiembre 2014. <sup>51</sup>Cambio de velocidad (antes 12 Mbps): Junio 2015. <sup>52</sup>Cambio de velocidad (antes 200 Mbps): Junio 2015. <sup>53</sup>Fecha de entrada en vigor: 17 junio 2015. <sup>54</sup>Cambio de velocidad (antes 30 Mbps): junio 2015. <sup>55</sup>Cambio de velocidad (antes 120 Mbps): junio 2015. <sup>56</sup>Cambio de velocidad (antes 250 Mbps): junio 2015. <sup>57</sup>Cambio de velocidad (antes 15 Mbps): enero 2016. <sup>58</sup>Cambio de velocidad (antes 60 Mbps): enero 2016. <sup>59</sup>Cambio de velocidad (antes 20 Mbps): enero 2016. <sup>60</sup>Cambio de velocidad (antes 30 Mbps): enero 2016. <sup>61</sup>Cambio de velocidad (antes 120 Mbps): enero 2016. <sup>62</sup>Cambio de velocidad (antes 200 Mbps): enero 2016. <sup>63</sup>Cambio de nombre (antes 30 Mbps): 22 enero 2017. <sup>64</sup>Cambio de velocidad (antes 50 Mbps descata.): 22 enero 2017. <sup>65</sup>Cambio de velocidad (antes 150 Mbps descata.): 22 enero 2017.

Opciones de contratación	Cuota mensual con descuento catálogo		Cuota mensual Con OSOA Móvil		Cuota mensual con OSOA Móvil + TV	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Despega 8 Mbps (descat.)</b>	9,0083	10,9000	9,0083	10,9000	9,0083	10,9000
<b>Despega 40 Mbps</b>	19,7521	23,0000	18,9256	22,9000	18,9256	22,0000
<b>Despega 60 Mbps (descat.)</b>	23,8443	28,9000	23,8443	28,9000	23,8443	28,9000
<b>Despega 100 Mbps</b>	24,7107	29,9000	24,7107	29,9000	24,7107	29,9000
<b>Despega 200 Mbps</b>	27,1901	32,9000	27,1901	32,9000	27,1901	32,9000
<b>Despega 350 Mbps</b>	37,1074	44,9000	29,6694	35,9000	29,6694	35,9000
<b>Despega Simétrico 30 Mbps</b>	82,5785	99,9200	82,5785	99,9200	61,9339	74,9400
<b>Despega 50 Mbps 1 IP</b>	35,6364	43,1200	35,6364	43,1200	26,7273	32,3400
<b>Despega 50 Mbps 4 IP</b>	58,7769	71,1200	58,7769	71,1200	44,0827	53,3400
<b>Despega 150 Mbps 1 IP</b>	47,5372	57,5200	47,5372	57,5200	35,6529	43,1400
<b>Despega 150 Mbps 4 IP</b>	71,3389	86,3200	71,3389	86,3200	53,5042	64,7400
<b>Despega 150 Mbps 8 IP</b>	100,4298	121,5200	100,4298	121,5200	75,3223	91,1400
<b>Despega 350 Mbps 1 IP</b>	69,3554	83,9200	69,3554	83,9200	52,0165	62,9400
<b>Despega 350 Mbps 4 IP</b>	92,4958	111,9200	92,4958	111,9200	69,3719	83,9400
<b>Despega 350 Mbps 8 IP</b>	121,5868	147,1200	121,5868	147,1200	91,1901	110,3400
<b>Despega 350 Mbps 16 IP</b>	175,8017	212,7200	175,8017	212,7200	131,8513	159,5400
<b>Despega Simétrico 30 Mbps 1 IP</b>	92,4958	111,9200	92,4958	111,9200	69,37188	83,9400
<b>Despega Simétrico 30 Mbps 4 IP</b>	115,6364	139,9200	115,6364	139,9200	86,7273	104,9400
<b>Despega Simétrico 30 Mbps 8 IP</b>	144,0661	174,3200	144,0661	174,3200	108,0496	130,7400

#### Velocidades de las modalidades relevantes de Internet

Producto	Velocidad Anunciada Subida/Bajada	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
<b>Despega 40M</b>	40Mbps/4Mbps	41.218	40.224	36.312	4.189	4.140	3.780
<b>Despega 50M</b>	50Mbps/5Mbps	50.977	47.748	38.579	5.235	5.207	5.007
<b>Despega 60M</b>	60Mbps/6Mbps	60.000	55.179	43.731	6.269	6.115	5.192
<b>Despega 100M</b>	100Mbps/10Mbps	100.000	88.707	56.864	10.468	10.096	8.022
<b>Despega 200M</b>	200Mbps/20Mbps	200.000	144.384	78.123	20.851	17.130	9.997
<b>Despega 350M</b>	350Mbps/35Mbps	350.000	220.150	98.035	36.489	29.977	17.475

La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad.

La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable.

La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas

**Servicios Adicionales Servicio Despega**

Para Servicio Despega y Despega por Volumen

Servicio	Alquiler				Cargo por no devolución / reposición	
	Cuota Alta		Cuota mensual		Sin IVA	Con IVA
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA		
<b>Cablemódem Wifi</b>	30,0000	36,3000	Gratuito		90,0000	108,9000
<b>Router</b>	-		2,5500 <sup>1 2</sup>	3,09855	75,0000	90,7500
<b>Router Wifi</b>	30,0000	36,3000	2,5500 <sup>1 2</sup>	3,09855	150,0000	181,5000

<sup>1</sup>A los clientes empresa con Engloba, Integra Plus o Solución Pyme, se les debe asociar un descuento del 100%. <sup>2</sup>A los clientes con Servicio Despega con Tarifa Plana de 6 Mbps o superior, se les debe asociar un descuento del 100%. Aquellos trabajos que supongan desplazamiento llevarán un coste añadido de 20€ (24,2 € con IVA). <sup>3</sup>A los clientes empresa con Engloba, Integra Plus o Solución Pyme, se les deja de asociar el descuento del 100%: 1 de enero de 2014.

Para todos los Servicios Despega

Servicio	Cuota Alta	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Instalación tomas supletorias TV/CM</b>	36,0607	43,6334
<b>Servicio Despega: Intervención</b>	40,0000	48,4000
<b>Tarjeta Ethernet en venta</b>	30,0000	36,3000
<b>Servicio Despega: Venta Amplificad. CM-CR</b>	60,0000	72,6000
<b>Cargo por recogida de equipos</b>	40,0000	48,4000
<b>Coste de instalación</b>	60,0000	72,6000

Aquellos trabajos que supongan desplazamiento llevarán un coste añadido de 20€ (24,2 € con IVA).

**Seguridad Internet PC**

Modalidad	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Seguridad Internet<sup>1 2</sup></b>	3,2645	3,9500
<b>Protección Total Internet<sup>3 4</sup></b>	4,9174	5,9500
<b>Asistencia Técnica SVAs</b>	30,0000	36,3000

<sup>1</sup>Cambio de nombre (antes Seguridad Básica): 1 mayo 2016. <sup>2</sup>Este servicio incluye 5 licencias. También para Tablets y Smartphones. <sup>3</sup>Cambio de nombre (antes Seguridad Total): 1 mayo 2016. <sup>4</sup>Este servicio incluye 5 licencias. También para Tablets y Smartphones.

**Servicios adicionales**

Servicios	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Gastos de Gestión</b>	0,9000	1,0900
<b>Servicio Técnico Premium</b>	4.1322	5,0000
<b>Lasai</b>	5,7851	7,0000
<b>Lagundu Bakarra (descatalogado)<sup>1 2</sup></b>	95,0000	114,9500

<sup>1</sup>Para clientes de base instalados. <sup>2</sup>Pago único por intervención y solución de problemas.





## FIBRA OPTICA -TELEVISIÓN

### Cuotas Fijas

Servicio	A nivel de cuenta			Dentro de Paquete Fibra Óptica	
	Cuota Alta		Cuota Mensual	Cuota Alta	Cuota Mensual
	Sin IVA	Con IVA			
<b>TV Digital</b>	120,2024	145,4449	(*)	0	(*)

(\*) Los clientes con TV Digital elegirán una de las siguientes opciones

Servicio	Cuota de Alta	Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA
<b>TV Premium</b>	-	6,6116	8,0000
<b>TV Premium Extra<sup>2 4</sup></b>	-	12,3967	15,0000
<b>Pack Multicine<sup>5</sup></b>	-	4,1322	5,0000
<b>Pack Infantil</b>	-	4,1322	5,0000
<b>Canal Play Boy<sup>1</sup></b>	-	5,0000	6,0500
<b>Pack Series+<sup>7</sup></b>	-	4,1322	5,0000
<b>Canal Estrenos<sup>6</sup></b>	-	6,6116	8,0000
<b>Segunda TV</b>	-	4,9500	5,9895

<sup>1</sup>Para clientes con Pack Multicine. <sup>2</sup>Cambio de nombre: antes Tv Premium +. <sup>4</sup>Cambio de nombre (antes TV Total): junio 2016. <sup>5</sup>Cambio de nombre (antes Pack Cine): junio 2016. <sup>6</sup>Cambio de nombre (antes Canal+ Estrenos): agosto 2016. <sup>7</sup>Cambio de nombre (antes Canal+ Series): agosto 2016.

Servicio	Cuota Mensual con descuento aplicado TV OSOA <sup>1</sup>	
	Sin IVA	Con IVA
<b>TV Premium</b>	0,0000	0,0000
<b>TV Premium Extra</b>	4,9587	6,0000

<sup>1</sup>Precio promocionado Descuento TV OSOA según criterios de la promoción vigente de captación de TV.

### Servicio Edonon

Servicio	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Edonon</b>	0,0000		0,0000	
<b>Edonon Esencial</b>	0,0000		4,9587 <sup>2</sup>	6,0000
<b>Edonon Premium<sup>4</sup></b>	0,0000		6,9500 <sup>2</sup>	8,4095
<b>Edonon Total<sup>3</sup></b>	0,0000		9,9500 <sup>2</sup>	12,0395

<sup>2</sup>Precios aplicables exclusivamente a los clientes que no tengan contratados los Servicios de TV Esencial+, TV Selección+, TV Premium+, TV Esencial, TV Premium Selección y TV Premium Extra. <sup>3</sup>Fecha de cambio de nombre, antes Edonon Premium: 1 julio 2015. <sup>4</sup>Cambio de nombre, antes Edonon Selección.

Servicio	Cuota Mensual con descuento aplicado banda ancha <sup>1</sup>	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Edonon Esencial</b>	0,0000	0,0000

<sup>1</sup>Precio promocionado según criterios de la promoción vigente de captación de Banda Ancha.



## Servicio Replayteka<sup>1 2</sup>

Evento	Tarifa (por evento)	
	Sin IVA	Con IVA
Cine Estreno SD	4,0909	4,9500
Cine Estreno HD	4,9174	5,9500
Cine Librería SD	1,6116	1,9500
Cine Librería HD	2,4380	2,9500
Cine Adulto SD	4,9174	5,9500
Cine Adulto HD	5,7438	6,9500
Escenas Adulto SD	3,9256	4,7500
Escenas Adulto HD	4,7521	5,7500
Series y resto de eventos	0,9500	1,1495

<sup>1</sup>Contratable mediante Decos HD y ordenadores. <sup>2</sup>Cambio de nombre: antes Servicio Videoteka.

## Equipos

Servicio	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Chromecast	-	-	0,8264	1,0000
Set Top Box Interactivo en Alquiler (descatalogado)	-	-	4,1322	5,0000
Set Top Box Simple en Alquiler (descatalogado)	-	-	4,1322	5,0000
Set Top Box HD en Alquiler (descatalogado)	-	-	4,1322	5,0000
Set Top Box HD Grabador en alquiler (descatalogado)	-	-	5,7851	7,0000
Conmutador Manual (descatalogado)	12,0202	14,5444	-	-
Conmutador con Mando a Distancia (descatalogado)	36,0607	43,6334	-	-
Amplificador TV (descatalogado)	60,0000	72,6000	-	-
Set Top Box en alquiler (descatalogado)	-	-	4,1322	5,0000
Set Top Box Interactivo en alquiler + mantenimiento (descatalogado)	-	-	5,7851	7,0000
Set Top Box Simple en Alquiler + mantenimiento (descatalogado)	-	-	4,1322	5,0000

## Cargos por reposición/no devolución

Servicio	Cuota de Alta	
	Sin IVA	Con IVA
Set Top Box Interactivo	81,8182	99,0000
Set Top Box Simple	48,7603	59,0000
Set Top Box HD	106,6116	129,0000
Set Top Box HD Grabador	238,8430	289,0000
Mando a distancia	6,6116	8,0000
Tarjeta TVD	20,0000	24,2000

## Otros

Servicio	Cuota de Alta	
	Sin IVA	Con IVA
Coste de gestión y envío de decodificador	23,9669	29,0000
Cambio de Titular	-	-
Cargo por recogida de equipos	40,0000	48,4000
Coste por intervención TV	40,0000	48,4000



<b>Coste de Desplazamiento</b>	20,0000	24,2000
<b>Coste Administrativo</b>	12,0202	14,5444
<b>Instalación tomas supletorias TV/CM</b>	36,0607	43,6334
<b>Sintonización del Receptor TV Temática</b>	6,0101	7,2722
<b>Sintonización del Receptor TV Digital</b>	9,0152	10,9084
<b>Coste por instalación TV Digital (descatalogado)</b>	50,0000	60,5000

## Tarifas TV descatalogadas

Servicio SD/HD	Cuota de Alta	Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA
<b>TV Esencial<sup>1 4</sup></b>	-	5,7438	6,9500
<b>TV Premium Selección<sup>5 6</sup></b>	-	7,3967	8,9500
<b>TV Silver</b>	-	15,9000	19,2390
<b>TV Gold</b>	-	20,9000	25,2900
<b>TV Premium Extra<sup>2 3</sup></b>	-	20,9000	25,2890
<b>Pack Infantil</b>	-	4,9500	5,9895
<b>Pack Cine</b>	-	4,9500	5,9895
<b>Pack Series+ y Estrenos<sup>0 7</sup></b>	-	10,6611	12,9000
<b>Replay</b>	-	0,0000	0,0000

<sup>0</sup>Cambio de nombre: antes Canal +1. <sup>1</sup>Fecha de cambio de nombre (antes HDTV Básica y TV Digital Básica): Noviembre 2012. <sup>2</sup>Fecha de cambio de nombre (antes HDTV Premium 80, TV Digital 80, HDTV Premium 100 y TV Digital 100): Noviembre 2012. <sup>3</sup>Fecha de cambio de nombre (antes TV Premium): Febrero 2013. <sup>4</sup>Fecha de cambio de nombre (antes TV Básica): Enero 2014. <sup>5</sup>Cambio de nombre (antes TV Selección): Febrero 2016. <sup>6</sup>Cambio de nombre (antes TV Premium): Junio 2016. <sup>7</sup>Fecha de cambio de nombre (antes Canal+ Series y Estrenos): Agosto 2016.

Servicio	Cuota Mensual con descuento aplicado TV OSOA <sup>1</sup>	
	Sin IVA	Con IVA
<b>TV Premium Selección</b>	0,8264	1,0000
<b>TV Silver</b>	7,3900	8,9419
<b>TV Gold</b>	11,7680	14,2393

**TELEFONIA MOVIL****Prepago Residencial**

Los planes de precios aplican sobre las llamadas a cualquier destino nacional o roaming UE( desde el 15/06/2017), móvil o fijo en cualquier horario. Las llamadas a servicios de tarificación adicional, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobradas según las tarifas vigentes

Consultar tablas horarias y reglas de tarificación en el Anexo.

**Tarifa SIMple**

Tarifas por consumo

Llamadas nacionales	Establecimiento (cent.)		Tarifa única (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Fijo y móvil	20,0000	24,0000	5,0000	6,0500
SMS	20,0000	24,0000	-	-

Datos	Sin IVA	Con IVA
		2,0000 Cent. € / MB

**Velocidad de internet en Telefonía Móvil**

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
3G	16	4	16	4
4G	75	25	75	25

**Tarifas prepago descatalogadas****Tarifa Me Conviene Unika<sup>1</sup>**

Llamadas a fijos y móviles	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
24 Horas	15,0000	18,1500	29,0000	35,0900

<sup>1</sup>Fecha de cambio de nombre (Antes Tarifa Unika Prepago): Junio 2011.

**Tarifa Ocio Prepago**

Franja Horaria D

Tramos Horarios para llamadas nacionales	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Normal	15,0000	18,1500	69,0000	83,4900
Tarifa Reducida/Superreducida	15,0000	18,1500	20,0000	24,2000

**Tarifas Me Conviene Prepago (descatalogado)<sup>1</sup>**

Cuotas Fijas

Consumo mínimo mensual por línea		
Modalidades	Sin IVA	Con IVA
Me Conviene sin Establecimiento	3,0000	3,6300
Me Conviene el Minuto	3,0000	3,6300
Me Conviene de Tarde	3,0000	3,6300

<sup>1</sup>Se podrá realizar una migración de tarifa al mes de forma gratuita, las siguientes tendrán un coste de 6€ (7,26€ IVA incluido)



Tarifas por consumo

Llamadas nacionales sin horarios	Establecimiento (cent.)		Tarifa única (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Me Conviene sin Establecimiento</b>	0,0000	0,0000	19,0000	22,9900
<b>Me Conviene el Minuto</b>	15,0000	18,1500	12,0000	14,5200
<b>Me Conviene de Tarde<sup>1</sup></b>	15,0000	18,1500	37,0000	44,7700

<sup>1</sup>Esta tarifa incluye un precio reducido de 15 cent.€ establecimiento + 9 cent.€/minuto en una franja reducida de 5 horas a escoger (Franjas: 15-20h, 16-21h, 17-22h).

**Tarifa Joven** (descatalogada)

Franja Horaria D

Tramos Horarios para llamadas nacionales	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Tarifa Normal</b>	15,0000	18,1500	90,0000	108,9000
<b>Tarifa Reducida</b>	15,0000	18,1500	14,0000	16,9400
<b>Tarifa Superreducida</b>	15,0000	18,1500	7,0000	8,4700

**Servicios adicionales prepago residencial**

**Mi Preferido**

Compatible con todos los planes de precios residenciales y con Plan Mi Familia. Es incompatible con los módulos de prepago residencial.

Número Euskaltel elegido	Cuota de Alta		Llamadas nacionales			
			Establecimiento (cent.)		Tarifa por minuto (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
	6,0000	7,2600	15,0000	18,1500	3,0000	3,6300

Tarifas especiales para mensajes nacionales: SMSs: 9 cént.€ (10,89 cént.€ con IVA) y MMSs: 30 cént.€ (36,30 cént.€ con IVA)

**Módulo Números Frecuentes**

Compatible con todos los planes de precios residenciales y con Plan Mi Familia. Es incompatible con los otros módulos de prepago residencial y con Mi Preferido.

Número elegido	Cuota Mensual por número elegido		Establecimiento (cent.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Móvil Euskaltel o teléfono fijo nacional</b>	1,0000	1,2100	15,0000	18,1500
<b>Resto de operadores</b>	2,0000	2,4200	15,0000	18,1500

Se pueden elegir un máximo de 5 números frecuentes. Por el cambio de número se paga una cuota única de 1,00€ (1,21€ con IVA).

**Bonos Mensuales SMS**

Modalidad	SMS nacionales incluidos	Cuota mensual	
		Sin IVA	Con IVA
<b>Bono Mensual 20 SMS</b>	20	2,5000	3,0250
<b>Bono Mensual 50 SMS</b>	50	6,0000	7,2600
<b>Bono Mensual 100 SMS</b>	100	10,0000	12,1000

**Modalidades de recarga**

Modalidades	Cuantías disponibles (IVA Incluido)
<b>Recargas contra factura</b>	5, 10, 15, 20, 30, 50 y 100 €
<b>Recargas automáticas contra factura</b>	5,10, 15, 20, 30, 50 y 100 €



<b>Recargas automáticas contra factura</b> (descatalogadas)	6, 12 y 24 €
<b>Recargas por distribuidor</b>	5, 10, 15, 20, 30, 50 y 100 €
<b>Recargas contra tarjeta de crédito</b>	5, 10, 15, 20, 30, 50 y 100 €
<b>Recargas contra cajero</b>	Múltiplos de 5, de 5 a 150 €
<b>Recargas electrónicas (TPV)</b>	Múltiplos de 5, de 5 a 150 €
<b>Recargas Scrach</b>	10, 15 y 30 €
<b>Recarga Salvavidas</b>	10,15, 20 ó 30 €

El saldo de las recargas es válido durante 9 meses, desde la última recarga. Límite mensual de 180 € y con un máximo de 3 recargas diarias.

## Postpago residencial

Los planes de precios aplican sobre las llamadas a cualquier destino nacional o roaming UE (desde el 15/06/2017), móvil o fijo en cualquier horario. Las llamadas a servicios de tarificación adicional, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobradas según las tarifas vigentes.

Consultar tablas horarias y reglas de tarificación en el Anexo.

### Tarifas Family

Cuotas Fijas

Servicio	Cuota mensual primera línea		Cuota mensual línea adicional	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Tarifa Family</b>	20,6611	25,0000	7,4380	9,0000
<b>Tarifa Family MÁS<sup>1</sup></b>	20,6611	25,0000	10,7438	13,0000

<sup>1</sup>Fecha de entrada en vigor: 27 de abril de 2016.

Servicio	Cuota mensual primera línea Nivel 2 <sup>1</sup>	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Tarifa Family MÁS</b>	13,2231	16,0000

<sup>1</sup>Precios aplicables a nuevos clientes.

Servicio	Servicios incluidos en la tarifa		SMS	
	Minutos	Datos	Establecimiento (cent.)	
<b>Tarifa Family</b>	7.000	2 GB	8,0000	9,6800
<b>Tarifa Family MÁS</b>	7.000	3 GB 4G	8,0000	9,6800

Tarifas por consumo fuera del bono minutos

Llamadas nacionales fuera del bono minutos	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Tarifa Family y Tarifa Family MÁS</b>	15,0000	18,1500	0,0000	0,0000

Servicios adicionales

Servicio	Cuota mensual (€)	
	Sin IVA	Con IVA
<i>Tarifa Family</i>		
<b>TPR 2,5 GB 4G</b>	4,1322	5,00
<b>TPR 4 GB 4G</b>	6,6116	8,00
<b>TPR 3,5 GB 4G (descatalogado)</b>	4,9587	6,00
<i>Tarifa Family MÁS</i>		
<b>TPR 5GB 4G</b>	6,6116	8,00



Servicio	Cuota mensual		Servicios incluidos	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min)	
	Sin IVA	Con IVA	Minutos	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Bono origen Fijo</b> (descatalogado)	4,1322	5,0000	7.000	15,0000	18,1500	0,0000	

### Tarifa Redonda 500 MB<sup>1</sup>

Cuotas

Servicio	Cuota mensual		Servicio incluido en la tarifa
	Sin IVA	Con IVA	Datos
<b>Tarifa Redonda 500 MB</b>	4,9587	6,0000	500 MB

<sup>1</sup>Fecha de entrada en vigor 26 abril 2017.

Tarifas por consumo

Servicio	Llamadas nacionales fijo y móvil				SMS	
	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)		Establecimiento (cent.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Tarifa Redonda 500 MB</b>	16,5289	20,0000	0,0000	0,0000	20,0000	24,2000

### Tarifa Redonda 1 GB<sup>1</sup>

Cuotas

Servicio	Cuota mensual		Servicio incluido en la tarifa
	Sin IVA	Con IVA	Datos
<b>Tarifa Redonda 1GB</b>	7,4380	9,0000	1 GB

<sup>1</sup>Cambio de nombre (antes Tarifa Redonda): junio 2016

Servicio	Cuota mensual Nivel 2 <sup>2</sup>	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Tarifa Redonda 1 GB</b>	3,3058	4,0000

<sup>2</sup>Precios aplicables a Nuevos Clientes.

Tarifas por consumo

Servicio	Llamadas nacionales fijo y móvil				SMS	
	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)		Establecimiento (cent.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Tarifa Redonda 1 GB</b> (hasta el minuto 3.000)	16,5289	20,0000	0,0000	0,0000	20,0000	24,2000
<b>Tarifa Redonda 1 GB</b> (desde el minuto 3.000)	16,5289	20,0000	5,0000	6,0500	20,0000	24,2000

### Tarifas Planas Libres

Cuotas Fijas

Servicio	Cuota mensual		Servicios incluidos en las tarifas planas	
	Sin IVA	Con IVA	Minutos	Datos
<b>Tarifa Plana 150 min. + 1,5GB</b>	11,5702	14,0000	150	1,5 GB
<b>Tarifa Plana 200 min. + 2GB</b>	12,3966	15,0000	200	2 GB
<b>Tarifa Plana 500 min. + 200MB</b>	9,9190	12,0000	500	200 MB
<b>Tarifa Plana Ilimitadas + 2 GB</b>	14,8760	18,0000	7.000	2 GB
<b>Tarifa Plana Ilimitadas + 3GB</b>	19,0083	23,0000	7.000	3 GB
<b>Tarifa Plana Ilimitadas + 4GB</b>	23,1405	28,0000	7.000	4 GB
<b>Tarifa Plana Ilimitadas + 6GB</b>	28,0992	34,0000	7.000	6 GB
<b>Tarifa Plana Ilimitadas + 10GB</b>	38,0165	46,0000	7.000	10 GB



Servicio	Cuota mensual Nivel 2 <sup>1</sup>	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Tarifa Plana 150 min. + 1,5GB</b>	4,9587	6,0000
<b>Tarifa Plana 200 min. + 2GB</b>	5,7851	7,0000
<b>Tarifa Plana 500 min. + 200MB</b>	4,1322	5,0000
<b>Tarifa Plana Ilimitadas + 2GB</b>	8,2645	10,0000
<b>Tarifa Plana Ilimitadas + 3GB</b>	12,3967	15,0000
<b>Tarifa Plana Ilimitadas + 4GB</b>	16,5289	20,0000
<b>Tarifa Plana Ilimitadas + 6GB</b>	21,4876	26,0000
<b>Tarifa Plana Ilimitadas + 10GB</b>	31,4050	38,0000

<sup>2</sup>Precios aplicables a Nuevos Clientes.

Tarifas por consumo fuera del bono minutos

Llamadas nacionales fuera del bono minutos	Establecimiento (cent.)		Tarifa única (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Tarifa Plana 150 min. + 1,5GB</b> <b>Tarifa Plana 200 min. + 2GB</b> <b>Tarifa Plana 500 min + 200MB</b> <b>Tarifa Plana Ilimitadas + 3GB</b> <b>Tarifa Plana Ilimitadas + 4GB</b> <b>Tarifa Plana Ilimitadas + 6GB</b> <b>Tarifa Plana Ilimitadas + 10GB</b>	15,0000	18,1500	19,0000	22,9900
<b>Tarifa Plana Ilimitadas + 2GB</b>	15,4876	18,7400		

## Megas adicionales

### Bloques adicionales

Servicio	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Bloque 200 MB</b>	1,6116	1,9500
<b>Bloque 500 MB</b>	4,0910	4,9501
<b>Bloque 1 GB (descatalogado)</b>	8,2231	9,9500

### Bono 1 GB

Servicio	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Bono 1 GB</b>	5,7438	6,9500

### Velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad conseguida (Mbps)	
	Downlik	Uplik	Downlik	Uplik
<b>3G</b>	16	4	16	4
<b>4G</b>	75	25	75	25

## Tarifas de postpago descatalogadas

### Tarifa Redonda 3 GB (descatalogada)<sup>2 3 4</sup>

Cuotas

Servicio	Cuota mensual		Servicio incluido en la tarifa
	Sin IVA	Con IVA	Datos
<b>Tarifa Redonda 3 GB</b>	13,2231	16,0000	3 GB

<sup>2</sup>Fecha de cambio de nombre (antes Navega 10): 30 octubre 2013. <sup>3</sup>Fecha de cambio de nombre (antes Redonda 1 GB): 1 octubre 2015. <sup>4</sup>Fecha de cambio de nombre (antes Tarifa Redonda 1,5 GB): junio 2016.





Servicio	Cuota mensual			
	Nivel 1 <sup>1</sup>		Línea adicional <sup>3</sup>	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Tarifa Redonda 3 GB</b>	8,1818	9,9000	11,4876	13,9000

<sup>1</sup>Precios aplicables a Ya Clientes. <sup>3</sup> Precio de líneas adicionales para clientes con banda ancha.

Servicio	Cuota mensual Nivel 2 <sup>2</sup>	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Tarifa Redonda 3 GB</b>	6,6116	8,0000

<sup>2</sup>Precios aplicables a Nuevos Clientes.

Tarifas por consumo

Servicio	Llamadas nacionales fijo y móvil				SMS	
	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)		Establecimiento (cent.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Tarifa Redonda 3 GB</b> (hasta el minuto 3.000)	16,5289	20,0000	0,0000	0,0000	20,0000	24,2000
<b>Tarifa Redonda 3 GB</b> (desde el minuto 3.000)	16,5289	20,0000	5,0000	6,0500	20,0000	24,2000

**Tarifas Planas** (descatalogadas)

Servicio	Cuota mensual		Servicios incluidos en las tarifas planas	
	Sin IVA	Con IVA	Minutos	Datos
<b>Tarifa Plana 200 min + 600 MB</b>	12,3141	14,9000	200	600
<b>Tarifa Plana 250 min+1 GB</b>	13,9669	16,9000	250	1 GB
<b>Tarifa Plana 1.000 min + 1 GB 4G</b>	9,8347	11,9000	1.000	1 GB

Servicio	Cuota mensual			
	Nivel 1 <sup>1</sup>		Línea adicional <sup>2</sup>	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Tarifa Plana 200 min + 600 MB</b>	8,1818	9,9000	9,8347	11,9000
<b>Tarifa Plana 250 min+1 GB</b>	9,8347	11,9000	9,8347	11,9000
<b>Tarifa Plana Ilimitadas+2GB</b>	13,1405	15,9000	13,1405	15,9000
<b>Tarifa Plana Ilimitadas+3GB</b>	18,9256	22,9000	18,9256	22,9000
<b>Tarifa Plana Ilimitadas+ 6GB</b>	23,8843	28,9000	23,8843	28,9000

<sup>1</sup>Precios aplicables a Ya Clientes. <sup>3</sup>Precio de líneas adicionales para clientes con banda ancha.

Servicio	Cuota mensual Nivel 2 <sup>1</sup>	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Tarifa Plana 200 min + 600 MB</b>	0,8265	1,0000
<b>Tarifa Plana 250 min+1 GB</b>	3,3058	4,0000

<sup>1</sup>Precios aplicables a Nuevos Clientes.

Tarifas por consumo fuera del bono minutos

Llamadas nacionales fuera del bono minutos	Establecimiento (cent.)		Tarifa única (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Tarifa Plana 200 min + 600 MB</b> <b>Tarifa Plana 250 min + 1GB</b> <b>Tarifa Plana 1.000 min + 1 GB 4G</b>	15,0000	18,1500	19,0000	22,9900
<b>Tarifa Plana Ilimitadas + 2GB</b>	14,4900	18,7400		



Servicio	Cuota mensual			
	Nivel 1 <sup>1</sup>		Línea adicional <sup>3</sup>	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Tarifa Redonda 1 GB</b>	0,8264	1,0000	6,6116	8,0000

<sup>1</sup>Precios aplicables a Ya Clientes. <sup>3</sup>Precio de líneas adicionales para clientes con banda ancha.

### Tarifas SIMple (descatalogadas)

Cuota

Servicio	Consumo Mínimo Mensual		Servicios incluidos	
	Sin IVA	Con IVA	Minutos	Datos
<b>SIMple</b>	7,9000	9,5590	-	500 MB
<b>SIMple 3</b>	9,9174	12,0000	-	500 MB

Tarifas por consumo

Tarifa llamadas nacionales fijo y móviles						
Servicio	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)		SMS (cent./SMS)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>SIMple</b>	16,5289	20,0000	5,4900	6,6429	20,0000	24,2000
<b>SIMple 3</b>	16,5289	20,0000	3,4900	4,2229	20,0000	24,2000

### Otras Tarifas Planas (descatalogadas)

Cuotas Fijas

Servicio	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Tarifa Plana 24 horas 15<sup>1</sup></b>	16,4876	19,9500
<b>Tarifa Plana 24 horas 50<sup>2</sup></b>	49,9500	60,3790
<b>Tarifa Plana Total</b>	59,9500	72,5395

<sup>1</sup>Cambio de nombre (antes Tarifa Plana Ocio +) <sup>2</sup>Fecha de cambio de nombre (Antes Tarifa Plana 24 horas): Febrero 2012.

Servicios incluidos

Servicio	Servicios incluidos		
	Minutos	Datos	SMS
<b>Tarifa Plana 24 horas 15</b>	150	-	-
<b>Tarifa Plana 24 horas 50<sup>1</sup></b>	1000	-	-
<b>Tarifa Plana Total</b>	500	1GB	100

<sup>1</sup>Fecha de cambio de servicio de minutos (Antes 500 min.): Febrero 2012.

Tarifas por consumo

Llamadas nacionales	Establecimiento (cent.)		Tarifa única (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Tarifa Plana 24 horas 15</b>	15,4900	18,7429	19,0000	22,9900
<b>Tarifa Plana 24 horas 50<sup>2</sup></b>	0,0000	0,0000	10,0000	12,1000
<b>Tarifa Plana Total</b>	0,0000	0,0000	10,0000	12,1000

<sup>2</sup>Fecha de cambio de nombre (Antes Tarifa Plana 24 horas): Febrero 2012. Fecha de cambio de establecimiento de llamada (Antes 15,00 cent. €) y Tarifa (Antes 19 Cents. €/min): Febrero 2012.



**Tarifas Planas con subvención de Terminal** (descatalogadas)

Cuotas

Servicio	Cuota mensual		Servicios incluidos		
	Sin IVA	Con IVA	Minutos	Datos	SMS
<b>Tarifa Plana Estrena 20</b>	21,4876	26,0000	200	500 MB	-
<b>Tarifa Plana Estrena 25</b>	26,4463	32,0000	300	1 GB	-
<b>Tarifa Plana Estrena 35</b>	36,3636	44,0000	500	2 GB	-

Tarifas por consumo

Llamadas nacionales fuera del bono minutos	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Tarifa Plana Estrena 20</b>	15,4900 <sup>1</sup>	18,7429	19,0000	22,9900
<b>Tarifa Plana Estrena 25</b>	15,4900 <sup>1</sup>	18,7429	19,0000	22,9900
<b>Tarifa Plana Estrena 35</b>	15,4900 <sup>1</sup>	18,7429	19,0000	22,9900

<sup>1</sup>Fecha de cambio de precio: Abril 2014.

**Tarifas Me Conviene** (descatalogado)

Cuotas Fijas

Consumo mínimo mensual por línea		
Modalidades	Sin IVA	Con IVA
<b>Me Conviene sin Establecimiento</b>	9,9174	12,0000
<b>Me Conviene el Minuto</b>	9,9174	12,0000
<b>Me Conviene de Tarde</b>	9,9174	12,0000
<b>Me Conviene el Mínimo</b>	6,6116	8,0000

Se podrá realizar una migración de tarifa al mes de forma gratuita, las siguientes tendrán un coste de 6€ (7,26 € IVA incluido).

Tarifas por consumo

Llamadas nacionales sin horarios	Establecimiento (cent.)		Tarifa única (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Me Conviene sin Establecimiento</b>	0,0000	0,0000	22,0000	26,6200
<b>Me Conviene el Minuto</b>	15,4900	18,7429	15,0000	18,1500
<b>Me Conviene de Tarde</b> <sup>2 3</sup>	15,4900	18,7429	39,0000	44,1900
<b>Me Conviene el Mínimo</b>	15,4900	18,7429	22,0000 <sup>7</sup>	26,6200

<sup>2</sup>Esta tarifa incluye un precio reducido de 15 cent.€/establecimiento + 9 cent.€/minuto en una franja reducida de 5 horas a escoger (Franjas: 15-20h, 16-21h, 17-22h). <sup>3</sup>Fecha de cambio de nombre (Antes Nuevo Contrato Mis Horas): Junio 2011.

**Tarifa Me Conviene 90x1**<sup>1</sup> (descatalogado)

Cuotas Fijas

Cuota mensual		
Modalidad	Sin IVA	Con IVA
<b>Tarifa Me Conviene 90x1</b>	7,4380	9,0000

<sup>1</sup>Fecha de cambio de nombre (Antes Tarifa 90x1 24 horas): Junio 2011.

Tarifas por consumo

Llamadas nacionales a fijos y móviles	Establecimiento (cent.)		Tarifa <sup>1</sup> (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
	15,4900 <sup>2</sup>	18,7429	21,0000	25,4100

<sup>1</sup>Al iniciarse la llamada se cobra 15 + 21, con una franquicia de 90 minutos. A partir del minuto 91, se tarifica por segundos. <sup>2</sup>Fecha de cambio de precio: Abril 2014.



**Tarifa Ahorro** (descatalogado)<sup>1</sup>

Cuotas fijas

Servicio	Consumo mínimo mensual	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Contrato Ahorro</b>	60,0000	72,6000

Tarifas por consumo

Tarifa Base	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Llamadas de ámbito nacional, independientemente del tramo horario</b>	15,0000	18,1500	16,0000	19,3600

Facturación por Consumo de voz nacional	Descuento
De 0 a 120 €	0%
De 121 a 450 €	100%
> 450 €	0%

**Tarifa Unika** (descatalogado)

Cuotas Fijas

Consumo mínimo mensual por línea		
Modalidades	Sin IVA	Con IVA
<b>TUR 6</b>	6,6116	8,0000
<b>TUR 10</b>	10,7438	13,0000
<b>TUR 15</b>	15,7025	19,0000
<b>TUR 50</b>	50,0000	60,5000

Tarifas por consumo

Llamadas nacionales sin horarios	Establecimiento (cent.)		Tarifa única (cent./min.)		SMS (cent./SMS)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>TUR 6</b>	20,0000	24,2000	31,0000	37,5100	20,0000	24,2000
<b>TUR 10</b>	20,0000	24,2000	27,0000	32,6700	20,0000	24,2000
<b>TUR 15</b>	20,0000	24,2000	22,0000	26,6200	20,0000	24,2000
<b>TUR 50</b>	15,0000	18,1500	17,0000	20,5700	-	-

**Tarifa Unika Fijos** (descatalogado)

Cuotas Fijas

Modalidad	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA
<b>TUR Fijos</b>	5,0000	6,0500

Tarifas por consumo

Llamadas nacionales sin horarios	Establecimiento (cent.)		Tarifa única (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Llamadas a fijos</b>	15,0000	18,1500	4,4100	5,3361
<b>Llamadas a móviles</b>	15,0000	18,1500	16,0000	19,3600



**Tarifa Plana Ocio** (descatalogado)

Franja Horaria D

Tramos Horarios para llamadas nacionales	Establecimiento (cent.)		Tarifa <sup>1</sup> (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Tarifa Normal</b>	15,0000	18,1500	64,0000	77,4400
<b>Tarifa Reducida/Superreducida</b>	15,0000	18,1500	14,0000	16,9400

**Tarifa 90x1 Residencial Reducida** (descatalogado)

Consumo mínimo mensual		
Modalidad	Sin IVA	Con IVA
<b>Tarifa 90x1</b>	15,0000	18,1500

Franja Horaria D

Llamadas a fijos y móviles	Normal				Reducida			
	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)		Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.) <sup>1</sup>	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
	15,0000	18,1500	21,0000	25,4100	15,0000	18,1500	21,0000	25,4100

<sup>1</sup>Al iniciarse la llamada se cobra 15 + 21, con una franquicia de 90 minutos. A partir del minuto 91, se tarifica por segundos. Con franjas horarias a partir del 1 de Julio 2009.

**Contrato Mis Horas** (descatalogado)

Servicio	Consumo mínimo mensual	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Contrato Mis Horas</b>	9,9174	12,0000

Franja Horaria A

Tramos Horarios para llamadas nacionales		Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Tarifa Reducida (Franja 5 horas elegida)</b>	<b>Fijos o Móviles Euskaltel</b>	15,4900	18,7429	6,5000	7,8650
	<b>Otros móviles</b>	15,4900	18,7429	17,0000	20,5700
<b>Tarifa Normal</b>		15,4900	18,7429	50,0000	60,5000

**Servicios adicionales postpago residencial**

**Módulos Postpago Residencial** (descatalogados)

Compatibles con los planes de precios Tarifa Unika Residencial, Tarifa Unika Residencial Fijos y Tarifa 90x1 Residencial.

Modalidad	Número elegido	Cuota de alta		Cuota Mensual		Llamadas nacionales			
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
						Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Mis 5 Euskaltel</b>	5 móviles EKT	6,0000	7,2600	-		15,0000	18,1500	6,0000	7,2600
<b>Números Frecuentes</b>	3 fijos o móviles	6,0000	7,2600	6,0000	7,2600	15,0000	18,1500	6,0000	7,2600
<b>Llamadas FS móviles EKT</b>	Todos los móviles EKT	0		4,0000	4,8400	15,0000	18,1500	0	



### Plan Mi Familia (descatalogado)

Compatible con planes de precios de la oferta actual de postpago residencial, excepto la Tarifa Unika Residencial 6 RPV.

Tarifa especial	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)
	Sin IVA	Con IVA	
Llamadas entre el fijo familiar elegido y los móviles de Plan Mi Familia	15,0000	18,1500	0
Videollamadas	15,0000	18,1500	0

### Módulo Mi Preferido Euskaltel (descatalogado)

Se ofrece como promoción de migración de prepago a postpago, con el alta promocionada.

Se puede contratar como servicio adicional por los clientes de las TURs, TUR Fijos y 90x1. Pueden tenerlo contratado además clientes de Contrato Mis Horas, A Todos – SMS, Joven, Mis Horas RPV y Tarifa Ahorro.

Modalidad	Número elegido	Cuota de alta		Llamadas nacionales			
				Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Mi Preferido Euskaltel	1 Móvil EKT	6,0000	7,2600	15,0000	18,1500	3,0000	3,6300

Tarifa especial también para mensajes nacionales al número elegido: SMSs: 9 céntimos (10,89 céntimos con IVA) y MMSs: 30 céntimos (36,30 céntimos con IVA).

### Postpago datos

#### Planes de precios para conexiones nacionales

Modalidad	Tarifa Plana Real	Cuota Mensual		Bloques adicionales	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
SIM 500 MB <sup>1</sup>	500 MB	4,9174	5,9501	1,6116/200MB 4,0910/500MB 8,223141/1GB	1,95/200MB 4,95/500MB 9,95/1GB
SIM 1 GB <sup>1</sup>	1 GB	8,2231	9,9500		
SIM 2 GB <sup>1</sup>	2 GB	16,4876	19,9500		

<sup>1</sup>Entrada en v vigor: 16 julio 2014

Modalidad	Consumo Mínimo Mensual <sup>3</sup>		Tarifa consumo adicional	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Konekta Diaria <sup>1,2</sup>	1,0000	1,2100	1,0000 € / 50 MB	1,2100 € / 50 MB

<sup>1</sup>Tarifado por bloques. Tarifa por defecto de tráfico GPRS en territorio nacional. <sup>2</sup>Fecha Entrada en vigor: Diciembre 2010. <sup>3</sup>Se incorpora el consumo mínimo mensual: Abril 2014.

### Clientes con Banda Ancha Fija

Modalidad	Consumo Incluido	Cuota Mensual		Tarifa del consumo adicional	Bloques adicionales <sup>3</sup>	
		Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA
M3GUSTA <sup>1,2</sup>	300 MB	0,0000		Descenso de velocidad a 64/32kb	1,6116€ /200MB	1,95€ / 200MB

Los consumos nacionales a intranets concretas están excluidos y se cobran al precio pactado con el cliente, ver tarifa base. Los consumos de datos en roaming, también están excluidos y se tarifican a la tarifa base. <sup>1</sup>Tarifa por defecto de datos <sup>2</sup>Exclusivo para clientes de Banda Ancha con dos o más móviles de postpago. <sup>3</sup>Fecha descatalogación: 16 julio 2014.



## Plan de precios para conexiones roaming

### Bonos de Datos en Roaming

Servicio	Ambito	Duración del bono	Datos incluidos	Tarifa	
				Sin IVA	Con IVA
<b>Bono diario Europa</b>	Eurotarifa 1	diario	100 MB	2,4793	3,0000
<b>Bono mensual Europa</b>	Eurotarifa 1	mensual	250 MB	9,9090	12,0000

### Tarifa BlackBerry™ Complete

Cuota Mensual	Sin IVA	Con IVA
		5,9000

## Megas adicionales

### Bloques adicionales

Servicio	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Bloque 200 MB</b>	1,6116	1,9500
<b>Bloque 500 MB</b>	4,0910	4,9501
<b>Bloque 1 GB (descatalogado)</b>	8,2231	9,9500

### Bono 1 GB

Servicio	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Bono 1 GB</b>	5,7438	6,9500

## Planes de precios de datos descatalogados

### Plan de precios para conexiones roaming

Modalidad	Tipo de conexiones	Consumo Incluido	Cuota Mensual		Tarifa consumo adicional <sup>1</sup>	
			Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Konekta Europa (roaming)<sup>3</sup></b>	-	200 MB <sup>4 5</sup>	30,0000	36,3000	0,15€ /1 MB <sup>6</sup>	0,1815€ /1 MB

<sup>1</sup>Tarificado por bloques. <sup>2</sup>Saldo del bono prorrateable en altas y bajas. Los consumos de datos nacionales están excluidos y se tarificarán a la tarifa base. Ver detalle de operadores de roaming en el Glosario de términos. <sup>3</sup>Fecha de entrada en vigor: Abril 2012. <sup>4</sup>Saldo del bono no prorrateable en altas y bajas. Los consumos de datos nacionales están excluidos y se tarificarán a la tarifa base. Ver detalle de operadores de roaming en el Glosario de términos. <sup>5</sup>Cambio del consumo incluido: 1 julio 2014. <sup>6</sup>Cambio precio: 1 julio 2014.

### Clientes sin Banda Ancha Fija

Modalidad	Tipo de conexiones	Consumo Incluido	Cuota Mensual		Tarifa consumo adicional	Bloques adicionales <sup>3</sup>	
			Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA
<b>Konekta Móvil</b>	Nacional	100 MB + Tarifa Plana	9,9000	11,9780	Descenso de velocidad a 128/64kb	1,6116€ / 200MB	1,95€ / 200MB
<b>Konekta 500 Mb</b>	Nacional	500 MB + Tarifa Plana	14,9000	18,0290		1,6116€/ 200MB 4,0910€/ 500MB 8,223141€/1GB	1,95€/200MB 4,95€/500MB 9,95€/1GB
<b>Konekta 1 GB</b>	Nacional	1 GB + Tarifa Plana	19,9000	24,0790			
<b>Konekta 2 GB</b>	Nacional	2 GB + Tarifa Plana	29,9000	36,1790			
<b>Konekta</b>	Nacional	5 GB +	39,9000	48,2790			



<b>5 GB</b>		Tarifa Plana					
<b>Konekta 10 GB</b>	Nacional	10 GB + Tarifa Plana	49,9000	60,3790			

Los consumos nacionales a intranets concretas están excluidos y se cobran al precio pactado con el cliente, ver tarifa base. Los consumos de datos en roaming, también están excluidos y se tarifican a la tarifa base.

### Cientes con Banda Ancha Fija

Modalidad	Consumo Incluido	Cuota Mensual		Tarifa del consumo adicional	Bloques adicionales	
		Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA
<b>M3GUSTAx2<sup>2</sup></b>	300 MB + Tarifa Plana	0,00		Descenso de velocidad a 64/32kb	1,6116€ / 200MB	1,95€ / 200MB
<b>Konekta Móvil<sup>1</sup></b>	100 MB + Tarifa Plana	6,0000	7,2600	Descenso de velocidad a 128/64kb	1,6116€ / 200MB 4,0910€ / 500MB 8,223141€ / 1GB	1,95€ / 200MB 4,95€ / 500MB 9,95€ / 1GB
<b>Konekta 500 MB</b>	500 MB + Tarifa Plana	5,9000	7,1390			
<b>Konekta 1 GB</b>	1 GB + Tarifa Plana	9,9000	11,9790			
<b>Konekta 2 GB</b>	2 GB + Tarifa Plana	19,0000	22,9900			
<b>Konekta 5 GB</b>	5 GB + Tarifa Plana	29,0000	35,0900			
<b>Konekta 10 GB</b>	10 GB + Tarifa Plana	39,0000	47,1900			

Los consumos nacionales a intranets concretas están excluidos y se cobran al precio pactado con el cliente, ver tarifa base. Los consumos de datos en roaming, también están excluidos y se tarifican a la tarifa base. <sup>1</sup>Tarifa por defecto de datos <sup>2</sup>Exclusivo para clientes de Banda Ancha con dos o más móviles de postpago.

### GPRS Datalibre y DataOcio (descatalogados)

Modalidades	Consumo mínimo mensual		Consumo nacional				
			Establecimiento		Kbyte incluidos	Tarifa por Kbyte (cent.)	
			(cent.)			Sin IVA	Con IVA
			Sin IVA	Con IVA	Sin IVA		
<b>GPRS Datalibre 6</b>	6,0000	7,2600	10,0000	12,1000	67	0,1500	0,1815
<b>GPRS Datalibre 12</b>	12,0000	14,5200	10,0000	12,1000	100	0,1000	0,1210
<b>GPRS Datalibre 24</b>	24,0000	29,0400	10,0000	12,1000	200	0,0500	0,0605
<b>GPRS Dataocio 3</b>	3,0000	3,6300	10,0000	12,1000	17	0,6000	0,7260

### Otros Servicios adicionales postpago

#### MultiSIMs<sup>1</sup>

Modalidad	Cuota Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>MultiSIM: Tarjeta SIM</b>	3,0000	3,6300	2,0000	2,4200
<b>MultiSIM: Móvil</b>	-	-	2,0000	2,4200

<sup>1</sup>Fecha de entrada en vigor: 7 octubre 2015.





### Bonos Mensuales SMS

Modalidad	SMS nacionales incluidos	Cuota mensual	
		Sin IVA	Con IVA
<b>Bono Mensual 2000 SMS<sup>1</sup></b>	2.000	2,5000	3,0250
<b>Bono Mensual 5000 SMS<sup>2</sup></b>	5.000	6,0000	7,2600
<b>Bono Mensual 10000 SMS<sup>3</sup></b>	10.000	10,0000	12,1000

<sup>1</sup>Fecha de cambio de nombre (antes bono mensual 20 sms): 5 mayo 2015. <sup>2</sup>Fecha de cambio de nombre (antes bono mensual 50 sms): 5 mayo 2015.

<sup>3</sup>Fecha de cambio de nombre (antes bono mensual 100 sms): 5 mayo 2015.

### Pago a plazos

Modalidad	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
24 meses <sup>1</sup>	1€, 4€, 5€, 6€, 7€, 8€, 10€, 12€, 15€	1,21€, 4,84€, 6,05€, 7,26€, 8,47€, 9,68€, 12,10€, 14,52€, 18,15€
24 meses LOGH	1€, 3€, 4€, 5€, 6€, 7€, 8€, 10€, 12€, 15€	1,21€, 3,63€, 4,84€, 6,05€, 7,26€, 8,47€, 9,68€, 12,10€, 14,52€, 18,15€

<sup>1</sup>Modalidad disponible en prepago

### Control de Gasto

Cuota Mensual (no prorrateable)	
Sin IVA	Con IVA
1,0000	1,2100

### Tarjeta ECO

Cuota Alta		Cuota Mensual <sup>1</sup>	
Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
6,0000	7,2600	4,9000	5,9290

<sup>1</sup>Fecha de cambio de precio: Abril 2014.

### Soluciones IP móvil

Servicio	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Internet Solución IP fija móvil</b>	12,0000	14,5200
<b>Intranet Solución IP fija móvil</b>	12,0000	14,5200
<b>Intranet Solución IP dinámica móvil</b>	0,0000	

### Servicio de localización

Cuota Alta		Tarifa por evento de localización	
Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
10,0000	12,1000	0,1000	0,1200

### Buzón de datos GSM

Cuota mensual	
Sin IVA	Con IVA
1,5000	1,8150



**Otros**

Servicio	Cuota de alta	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Postpago Resid.: Cambio número elegido</b>	3,0000	3,6300
<b>Cambio de número</b>	12,0202	14,5444
<b>Cambio de número oro</b>	60,1012	72,7225
<b>Cambio de SIM</b>	6,0000	7,2600
<b>Cargo por cambio de tarifa<sup>1</sup></b>	6,0000	7,2600
<b>Cargo por modificación postpago (del fijo elegido)</b>	6,0000	7,2600
<b>Cambio de segmento postpago</b>	-	-
<b>Habilitación de STA bajo coste</b>	-	-
<b>Habilitación de STA alto coste</b>	-	-
<b>Habilitación de Internacionales</b>	-	-
<b>Habilitación de Roaming (Voz y datos)</b>	-	-
<b>Cargo Incumplimiento Compromiso de Permanencia: Postpago</b>	Consultar	
<b>Cargo por no devolución del terminal en cortesía</b>	50,0000	60,5000

<sup>1</sup>Entrada en vigor: 1 julio 2014.

Servicio	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Detalle de llamadas en factura (por línea)</b>	3,2000	3,8720

**Otras tarifas base (válidas para Prepago y Postpago)**

**Llamadas Internacionales**

Franja Horaria H

Zona	Países	Establecimiento (cent.)		Normal (cent. /min.)		Reducida (cent. /min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>O</b>	Andorra	45,0000	54,4500	33,0000	39,9300	28,0000	33,8800
<b>A</b>	Europa Occidental	45,0000	54,4500	49,0000	59,2900	43,0000	52,0300
<b>B</b>	Resto de Europa y Magreb	45,0000	54,4500	73,0000	88,3300	55,0000	66,5500
<b>C</b>	Extremo Oriente, Australia y Bielorrusia	45,0000	54,4500	140,0000	169,4000	115,0000	139,1500
<b>D</b>	Norte América, Canadá y Caribe Principal	45,0000	54,4500	80,0000	96,8000	67,0000	81,0700
<b>E</b>	Latino América	45,0000	54,4500	116,0000	140,3600	80,0000	96,8000
<b>F</b>	Resto del Mundo	45,0000	54,4500	165,0000	199,6500	115,0000	139,1500

**Roaming de voz**

**Roaming IN: Llamadas recibidas en Roaming**

Ámbito	Establecimiento		Tarifa Postpago /min.		Tarifa Prepago / min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Zona Eurotarifa-1</b>	-	-	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
<b>Zona 2</b>	0,4500	0,5445	1,3000	1,5730	1,3000	1,5730
<b>Zona 3</b>	0,4500	0,5445	2,0000	2,4200	2,0000	2,4200



Destino	Descripción	Establecimiento (cent.)	Tarifa (cent./min.)
688688222, 944035534,944034705	Información Eurotarifa/Atención al cliente remota	Gratuito	

**Roaming OUT: Llamadas realizadas en Roaming de...a...**

Ámbito	Establecimiento		Tarifa Postpago /min.		Tarifa Prepago/min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
De Zona Eurotarifa-1 a Zona Eurotarifa-1	(*)					
De Zona Eurotarifa-1 a Zona 2	0,4500	0,5445	1,8000	2,1780	1,8000	2,1780
De Zona Eurotarifa-1 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
De Zona Eurotarifa-1 a Zona 4	0,4500	0,5445	8,5000	10,2850	8,5000	10,2850
De Zona 2 a Zona Eurotarifa-1	0,4500	0,5445	1,8000	2,1780	1,8000	2,1780
De Zona 2 a Zona 2	0,4500	0,5445	1,8000	2,1780	1,8000	2,1780
De Zona 2 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
De Zona 2 a Zona 4	0,4500	0,5445	8,5000	10,2850	8,5000	10,2850
De Zona 3 a Zona Eurotarifa-1	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
De Zona 3 a Zona 2	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
De Zona 3 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
De Zona 3 a Zona 4	0,4500	0,5445	8,5000	10,2850	8,5000	10,2850

(\*) A partir del 15 de junio, el precio de las llamadas y consumos de datos realizados dentro de la UE será el mismo de la tarifa que el cliente tenga contratada con Euskaltel para el ámbito nacional, con las salvedades reflejadas en la política de utilización razonable del roaming dentro de la Unión Europea. Ver anexo: Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea.

**Mensajes cortos de texto SMS**

**Mensajes SMS enviados con origen nacional**

Origen	Destino	Tarifa base por mensaje (cent.)	
		Sin IVA	Con IVA
España	España	15,0000	18,1500
	Internacional	60,0000	72,6000

**Mensajes SMS recibidos en Roaming IN**

No se cobra.

**Mensajes SMS enviados en Roaming OUT**

Origen	Destino	Tarifa por mensaje	
		Sin IVA	Con IVA
Eurotarifa	Eurotarifa	0,0600	0,0726
Eurotarifa	Resto de países	0,9000	1,0890
Resto de países	Eurotarifa	0,9000	1,0890

**Mensajes Multimedia MMS**

**Mensajes MMS con origen nacional**

Origen	Destino	Tarifa base por mensaje (cent.)	
		Sin IVA	Con IVA
España	Nacional	60,0000	72,6000
	Internacional	125,0000	151,2500



**MMS recibidos en Roaming IN**

Volumen de información transferido	Tarifa por mensaje (cent.)	
	Sin IVA	Con IVA
Menos de 1kb	1,0000	1,2100
de 1 a 29 kb	5,0000	6,0500
de 30 a 99 kb	10,0000	12,1000
de 100 a 300 kb	20,0000	24,2000

**MMS enviados en Roaming OUT**

Volumen de información transferido	Tarifa por mensaje (cent.)	
	Sin IVA	Con IVA
Menos de 1kb	1,0000	1,2100
de 1 a 29 kb	5,0000	6,0500
de 30 a 99 kb	10,0000	12,1000
de 100 a 300 kb	20,0000	24,2000

**Mensajes de sobretarifación**

Pretarifificados por el proveedor.

Conexiones de datos: Tarifas base

**Mensajes SMS Premium**

A nivel orientativo, la norma ha definido unos "niveles" de precios para los servicios Premium.

Formato del destino	Sin IVA	Con IVA
<b>23YAB</b>	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
<b>25ABC</b>	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
<b>27ABC</b>	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
<b>280AB</b>	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
<b>29ABCD</b>	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
<b>33YAB</b>	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
<b>35ABC</b>	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
<b>37ABC</b>	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
<b>380AB</b>	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
<b>33YAB</b>	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
<b>39ABCD</b>	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
<b>795ABC</b>	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
<b>797ABC</b>	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
<b>7980AB</b>	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
<b>799ABCD</b>	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
<b>995ABC</b>	Precio < ó = 6,0000 €	7,2600 €
<b>997ABC</b>	Precio < ó = 6,0000 €	7,2600 €
<b>999ABCD</b>	Precio < ó = 6,0000 €	7,2600 €

**Mensajes SMS Premium no STA**

Formato del destino	Sin IVA	Con IVA
<b>205ABM</b>	0,0000	0,0000
<b>207ABM</b>	0,0000	0,0000



<b>20YABM</b>	0,0000	0,0000
<b>215ABM</b>	0,1500	0,1815
<b>217ABM</b>	0,1500	0,1815
<b>21YABM</b>	0,1500	0,1815

**Datos en Roaming (Internet, Intranet y Wap)**

Ámbito	Tarifa Postpago				Tarifa Prepago			
	Establecimiento		Tarifa (€/MB)		Establecimiento		Tarifa (€/MB)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Zona Eurotarifa-1</b>	(*)							
<b>Zona 2</b>	-		3,0000	3,6300	-		3,0000	3,6300
<b>Zona 3</b>	-		5,0000	6,0500	-		5,0000	6,0500

(\*) A partir del 15 de junio, el precio de las llamadas y consumos de datos realizados dentro de la UE será el mismo de la tarifa que el cliente tenga contratada con Euskaltel para el ámbito nacional, con las salvedades reflejadas en la política de utilización razonable del roaming dentro de la Unión Europea. Ver anexo: Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea.

**Resto de tarifas postpago y prepago**

**Videollamadas**

Ámbito	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Nacional</b>	15,0000	18,1500	30,0000	36,3000

**Videollamadas en Roaming**

Roaming In Ámbito	Establecimiento		Tarifa Postpago / min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Zona Eurotarifa-1</b>	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
<b>Zona 2</b>	0,4500	0,5445	2,0000	2,4200
<b>Zona 3</b>	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250

Roaming Out Ámbito	Establecimiento		Tarifa Postpago / min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>De Zona Eurotarifa-1 a Zona Eurotarifa-1</b>	(*)			
<b>De Zona Eurotarifa a Zona 3</b>	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300
<b>De Zona 1 a Zona 2</b>	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
<b>De Zona 1 a Zona 3</b>	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300
<b>De Zona 2 a Zona Eurotarifa</b>	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
<b>De Zona 2 a Zona 1</b>	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
<b>De Zona 2 a Zona 2</b>	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
<b>De Zona 2 a Zona 3</b>	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300
<b>De Zona 3 a Zona Eurotarifa</b>	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
<b>De Zona 3 a Zona 1</b>	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
<b>De Zona 3 a Zona 2</b>	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
<b>De Zona 3 a Zona 3</b>	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300

(\*) A partir del 15 de junio, el precio de las llamadas y consumos de datos realizados dentro de la UE será el mismo de la tarifa que el cliente tenga contratada con Euskaltel para el ámbito nacional, con las salvedades reflejadas en la política de utilización razonable del roaming dentro de la Unión Europea. Ver anexo: Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea.



## Llamadas Red inteligente

Franja Horaria B (descatalogada)

Ámbito	Establecimiento (cent.)		Día (cent./min.)		Noche/FS (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>70X</b>	15,0000	18,1500	36,0000	43,5600	22,0000	26,6200
<b>800/900</b>	0		0		0	
<b>901</b>	15,0000	18,1500	24,0000	29,0400	12,0000	14,5200
<b>902 nivel 1</b>	15,0000	18,1500	14,4000	17,4240	14,4000	17,4240
<b>902 nivel 2</b>	15,0000	18,1500	9,3000	11,2530	9,3000	11,2530
<b>904</b>	15,0000	18,1500	36,0000	43,5600	22,0000	26,6200
<b>905 nivel 1</b>	15,0000	18,1500	36,0000	43,5600	22,0000	26,6200
<b>905 nivel 2</b>	70,0000	84,7000	Sin coste <sup>1</sup>			
<b>905 nivel 3</b>	153,0000	185,1300	Sin coste <sup>1</sup>			

Ver información de los rangos de numeración de los niveles de Red Inteligente en el "glosario de términos". <sup>1</sup>Llamada limitada a 3 minutos.

## Llamadas a M2M

Destino	Establecimiento		Tarifa/min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>590+13 dígitos</b>	0,1500	0,1815	0,5000	0,6050

## STA (Servicios de Tarificación Adicional)

Prefijos **803, 806 y 807**. El nivel depende del cuarto dígito del destino. Los tres primeros niveles se consideran de bajo coste y los tres restantes de alto coste.

Cuarto dígito	Nivel	Establecimiento (cent.) <sup>1</sup>		(>20sg) Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>0,1</b>	Nivel 1	30,0000	36,3000	65,0000	78,6500
<b>2,3</b>	Nivel 2	30,0000	36,3000	105,0000	127,0500
<b>4,5</b>	Nivel 3	30,0000	36,3000	130,0000	157,3000
<b>6,7</b>	Nivel 4	30,0000	36,3000	195,0000	235,9500
<b>8</b>	Nivel 5	30,0000	36,3000	345,0000	417,4500
<b>9</b>	Nivel 6	30,0000	36,3000	475,0000	574,7500

<sup>1</sup>El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos

## Tarifa para uso de micropagos

Prefijos **803, 806 y 807**

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa/min.	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>410, 415, 418, 422, 425, 428, 431, 469, 494, 510, 592</b>	Nivel 3	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

## Prefijos 803 y 806

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa/min.	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>446</b>	Nivel 3	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

**Prefijos 803**

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa/min.	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>454, 554, 448, 457</b>	Nivel 3	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

**Prefijos 806**

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa/min.	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>441, 567, 592</b>	Nivel 3	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

**Prefijos 807**

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa/min.	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>422, 431, 445, 525</b>	Nivel 3	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

**Prefijo 905**

Cuarto Dígito	Establecimiento <sup>1</sup>		Tarifa a partir del segundo 11			
			Establecimiento		Tarifa (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>1</b>	0,3000	0,3630	0,4500	0,5445	Sin Coste <sup>2</sup>	
<b>2</b>	0,3000	0,3630	0,7500	0,9075	Sin Coste <sup>2</sup>	
<b>4,5</b>	0,3000	0,3630	1,3500	1,6335	Sin Coste <sup>2</sup>	
<b>7</b>	1,0500	1,2705	-	-	Sin Coste <sup>2</sup>	
<b>8</b>	1,6500	1,9965	-	-	Sin Coste <sup>2</sup>	

<sup>1</sup>El Establecimiento incluye una franquicia de 11 segundos. <sup>2</sup>Llamada limitada a 3 minutos.

**Prefijo 907. El nivel depende del cuarto dígito del destino.**

Cuarto dígito	Nivel	Establecimiento (cent.) (*)		(>20sg) Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>0,5</b>	Nivel 1	30,0000	36,3000	54,0000	65,3400
<b>1,6</b>	Nivel 2	30,0000	36,3000	105,0000	127,0500

\*El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos. Se detallan dos conceptos de llamada, un importe por el servicio "soporte" y otro correspondiente al proveedor del STA. Siendo el primer importe el cargo correspondiente a Euskaltel en el cual el primer minuto (después de la franquicia de 20seg.) se cobrará completo. El segundo importe correspondiente al proveedor del STA en el cual el primer minuto (tras la franquicia) se cobra completo.



**Otros (nº cortos, 118XY,...)**

**Servicios de Emergencia:**

Ámbito	Descripción	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
061	Urgencia Provincial	15,0000	18,1500	-	
062	Guardia Civil	15,0000	18,1500	10,0000	12,1000
080	Bomberos Servicio local	15,0000	18,1500	-	
085	Bomberos Provincial	Gratuito			
088	SOS DEIAK	Gratuito			
091	Policía Nacional	15,0000	18,1500	-	
092	Policía Municipal	15,0000	18,1500	-	
112	Emergencia Paneuropea	Gratuito			
1006	Protección Civil Provincial	Gratuito			

**Servicios de Información diversos:**

Destino	Descripción	Modalidad	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
010	Información ciudadana Ayuntamiento	A	15,4350	18,6763	3,0000	3,6300
		C	Gratuito			

Destino	Descripción	Modalidad	Establecimiento (Incluye 11 seg.) (cent.)		Tarifa a partir del segundo 12			
					Establec. (cent.)		Tarifa por minuto (cent./min.)	
			Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
010	Información ciudadana Ayuntamiento	B	15,4350	18,6763	30,1900	36,5299	8,0000	9,6800

Ámbito	Descripción	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
011	Información de Tráfico y Asistencia en Carretera del Gobierno Vasco	16,3000	19,7230	14,4000	17,4240
012 <sup>1</sup>	Información Ciudadana Gobierno Vasco	50,0000	60,5000	-	
060	Información Ciudadana Estado	16,3000	19,7230	14,4000	17,4240
016	Información Violencia de Género	Gratuito			
116000	Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo	Gratuito			
116111	Línea de ayuda a la infancia	Gratuito			
+888	OCHA-Asuntos Humanitarios Naciones Unidas	0,0000		6,0000	7,2600

<sup>1</sup>Para llamadas al 012 realizadas desde móviles Euskaltel fuera de la CAPV, consultar tarifas en la web oficial de cada comunidad autónoma.

**Servicios de información telefónica**

Destino	Descripción	Establecimiento (incluye 11 seg.)		Tarifa a partir del segundo 12			
				Establecimiento		Tarifa / min.	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
11840	Información Euskaltel	0,3000	0,3630	0,5000	0,60500	1,3900	1,6819





Destino	Establecimiento (incluye 11 seg.)		Tarifa a partir del segundo 12			
			Establecimiento		Tarifa (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>11810</b>	0,3000	0,3630	1,8800	2,2748	0,0800	0,0847
<b>11811</b>	0,3000	0,3630	0,3200	0,3872	2,3600	2,8556
<b>11812</b>	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	2,1300	2,5773
<b>11813</b>	0,3000	0,3630	0,2700	0,3267	2,2000	2,6620
<b>11814</b>	0,3000	0,3630	2,4500	2,9645	2,3300	2,8193
<b>11815</b>	0,3000	0,3630	3,6800	4,4528	2,1200	2,5652
<b>11816</b>	0,3000	0,3630	4,7800	5,7838	4,8800	5,9048
<b>11817</b>	0,3000	0,3630	1,9500	2,3595	1,4200	1,7182
<b>11818</b>	0,3000	0,3630	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
<b>11819</b>	0,3000	0,3630	3,6800	4,4528	2,1200	2,5652
<b>11820</b>	0,3000	0,3630	4,7700	5,7717	4,8900	5,9169
<b>11821</b>	0,3000	0,3630	1,9800	2,3958	1,3300	1,6093
<b>11822</b>	0,3000	0,3630	0,3400	0,4114	1,7800	2,1538
<b>11823</b>	0,3000	0,3630	5,9000	7,1390	2,4600	2,9766
<b>11824</b>	0,3000	0,3630	0,7100	0,8591	1,5600	1,8876
<b>11825</b>	0,3000	0,3630	0,6700	0,8107	2,9000	3,5090
<b>11826</b>	0,3000	0,3630	2,4700	2,9887	2,3400	2,8314
<b>11827</b>	0,3000	0,3630	2,9000	3,5090	1,7500	2,1175
<b>11828</b>	0,3000	0,3630	0,8600	1,0406	0,5000	0,6050
<b>11829</b>	0,3000	0,3630	3,6300	4,3923	4,2000	5,0820
<b>11830</b>	0,3000	0,3630	1,8800	2,2748	1,7800	2,1538
<b>11831</b>	0,3000	0,3630	3,4500	4,1745	1,7900	2,1659
<b>11832</b>	0,3000	0,3630	4,8000	5,8080	4,9000	5,9290
<b>11833</b>	0,3000	0,3630	1,5600	1,8876	1,4600	1,7666
<b>11834</b>	0,3000	0,3630	1,8400	2,2264	1,7800	2,1538
<b>11835</b>	0,3000	0,3630	2,0000	2,4200	1,7100	2,0691
<b>11836</b>	0,3000	0,3630	3,5000	4,2350	2,9200	3,5332
<b>11837</b>	0,3000	0,3630	1,8900	2,2869	1,7600	2,1296
<b>11838</b>	0,3000	0,3630	1,9000	2,2990	1,4300	1,7303
<b>11839</b>	0,3000	0,3630	4,5400	5,4934	3,7200	4,5012
<b>11842</b>	0,3000	0,3630	4,7800	5,7838	4,8800	5,9048
<b>11843</b>	0,3000	0,3630	0,1800	0,2178	1,9000	2,2990
<b>11844</b>	0,3000	0,3630	0,5700	0,6897	0,6000	0,7260
<b>11845</b>	0,3000	0,3630	1,9000	2,2990	1,4300	1,7303
<b>11846</b>	0,3000	0,3630	3,0500	3,6905	3,0600	3,7026
<b>11847</b>	0,3000	0,3630	3,8800	4,6948	2,3200	2,8072
<b>11848</b>	0,3000	0,3630	1,5400	1,8634	1,3400	1,6214
<b>11849</b>	0,3000	0,3630	1,5400	1,8634	1,3700	1,6577
<b>11850</b>	0,3000	0,3630	0,3200	0,3872	1,9900	2,4079
<b>11851</b>	0,3000	0,3630	0,1700	0,2057	0,8000	0,9680
<b>11852</b>	0,3000	0,3630	1,0800	1,3068	0,7000	0,8470
<b>11853</b>	0,3000	0,3630	1,4000	1,6940	1,5000	1,8150
<b>11854</b>	0,3000	0,3630	4,3100	5,2151	1,5500	1,8755



<b>11855</b>	0,3000	0,3630	1,1200	1,3552	1,0000	1,2100
<b>11856</b>	0,3000	0,3630	1,5500	1,8755	1,4200	1,7182
<b>11857</b>	0,3000	0,3630	1,5500	1,8755	1,4200	1,7182
<b>11858</b>	0,3000	0,3630	1,5300	1,8513	1,4100	1,7061
<b>11859</b>	0,3000	0,3630	0,3100	0,3751	1,3400	1,6214
<b>11860</b>	0,3000	0,3630	0,3200	0,3872	2,9800	3,6058
<b>11861</b>	0,3000	0,3630	1,5400	1,8634	1,4100	1,7061
<b>11862</b>	0,3000	0,3630	4,0300	4,8763	2,1200	2,5652
<b>11863</b>	0,3000	0,3630	2,7000	3,2670	2,8100	3,4001
<b>11864</b>	0,3000	0,3630	4,3000	5,2030	1,5400	1,8634
<b>11865</b>	0,3000	0,3630	1,7100	2,0691	1,4200	1,7182
<b>11866</b>	0,3000	0,3630	3,6800	4,4528	2,9200	3,5332
<b>11867</b>	0,3000	0,3630	1,8500	2,2385	1,3400	1,6214
<b>11868</b>	0,3000	0,3630	1,7300	2,0933	1,4300	1,7303
<b>11869</b>	0,3000	0,3630	2,9300	3,5453	2,8100	3,4001
<b>11870</b>	0,3000	0,3630	0,4000	0,4840	1,0200	1,2342
<b>11871</b>	0,3000	0,3630	4,3200	5,2272	0,0900	0,1089
<b>11872</b>	0,3000	0,3630	1,5400	1,8634	1,4200	1,7182
<b>11873</b>	0,3000	0,3630	0,1000	0,1210	0,9700	1,1737
<b>11874</b>	0,3000	0,3630	1,9000	2,2990	1,7800	2,1538
<b>11875</b>	0,3000	0,3630	0,2100	0,2541	1,5800	1,9118
<b>11876</b>	0,3000	0,3630	0,2300	0,2783	3,2700	3,9567
<b>11877</b>	0,3000	0,3630	3,6800	4,4528	2,9300	3,5453
<b>11878</b>	0,3000	0,3630	1,7100	2,0691	1,4100	1,7061
<b>11879</b>	0,3000	0,3630	4,6000	5,5660	4,8900	5,9169
<b>11880</b>	0,3000	0,3630	0,3200	0,3872	3,4800	4,2108
<b>11881</b>	0,3000	0,3630	0,6600	0,7986	1,2400	1,5004
<b>11882</b>	0,3000	0,3630	1,0800	1,3068	1,4100	1,7061
<b>11883</b>	0,3000	0,3630	0,9700	1,1737	0,8500	1,0285
<b>11884</b>	0,3000	0,3630	0,9500	1,1495	1,7500	2,1175
<b>11885</b>	0,3000	0,3630	2,9900	3,6179	2,5800	3,1218
<b>11886</b>	0,3000	0,3630	0,7400	0,8954	1,8000	2,1780
<b>11887</b>	0,3000	0,3630	1,3000	1,5730	1,2000	1,4520
<b>11888</b>	0,3000	0,3630	0,7500	0,9075	1,4200	1,7182
<b>11889</b>	0,3000	0,3630	1,3800	1,6698	0,7200	0,8712
<b>11890</b>	0,3000	0,3630	5,4600	6,6066	4,1900	5,0699
<b>11897</b>	0,3000	0,3630	0,1800	0,2178	1,2000	1,4520
<b>11898</b>	0,3000	0,3630	3,6000	4,3560	1,7600	2,1296
<b>11899</b>	0,3000	0,3630	2,3600	2,8556	1,4300	1,7303

**Servicios de averías e información comercial**

<b>Ámbito</b>	<b>Descripción</b>	<b>Precio por llamada (cent.)</b>
<b>1717</b>	Atención al cliente Residencial (Euskaltel)	Gratuito
<b>1718</b>	Servicio de averías Residencial (Euskaltel)	Gratuito
<b>1771</b>	Atención al cliente Empresa (Euskaltel)	Gratuito
<b>1772</b>	Asistencia técnica Empresa (Euskaltel)	Gratuito



<b>12021<sup>1</sup></b>	Contratación PPV	Gratuito
<b>12022<sup>2</sup></b>	Contratación PPV	Gratuito
<b>1015</b>	Atención al cliente (ONO)	Gratuito
<b>022</b>	Oficinas de Negocios (Telefónica)	Gratuito
<b>026</b>	Avisos averías equipos multimedia (Telefónica)	Gratuito
<b>028</b>	Acceso centros provinciales de operaciones (Telefónica)	Gratuito
<b>082</b>	Servicio numeración personal (Telefónica)-904	Gratuito
<b>083</b>	Tarjeta Personal (Telefónica)	Gratuito
<b>1002</b>	Asistencia técnica (Telefónica)	Gratuito
<b>1004</b>	Atención comercial (Telefónica)	Gratuito
<b>1005/1008/1009</b>	Comunicaciones Internacionales y nacionales (Telefónica)	Gratuito
<b>14XY,15XY,16XY,17XY, 18XY,19XY</b>	Números de atención al cliente	Gratuito

<sup>1</sup>Excepto Datáfonos. <sup>2</sup>Abierto en red también para móvil, pero sólo se permite la contratación desde fija.

**Acceso a redes de datos:**

Franja Horaria B (Antigua)

Ámbito	Establecimiento		Día Tarifa / min.		Noche Tarifa/FS /min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>047, 1247</b>	0,1500	0,1815	0,3200	0,3872	0,1700	0,2057
<b>048, 1248</b>	0,1500	0,1815	0,2400	0,2904	0,1200	0,1452
<b>090, 901640101, 901010041, 1553, 1720, 1626, 1714, 1503, 1415, 1430, 1554, 1586, 1703, 1721, 1502, 1506, 1723, 1404, 1406, 1420, 1421, 1423, 1431, 1624, 1715, 1722</b>	0,2000	0,2420	-	-	-	-
<b>Radiobúsqueda (9401-9404)</b>	0,1500	0,1815	0,2700	0,3267	0,1500	0,1815

**Servicios de móvil**

Ámbito	Descripción	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>2242</b>	Buzón de Voz	Gratuito			
<b>688688242</b>	Acceso remoto al buzón	15,0000	18,1500	6,5000	7,8650
<b>688600242</b>	Desvíos al buzón	Gratuito			
<b>688688222</b>	Información Eurotarifa/Atención al cliente remota	Gratuito			
<b>2232</b>	Plataforma de Servicio Prepago	Gratuito			
<b>2262</b>	Otros Servicios	Gratuito			
<b>688688276</b>	Acceso remoto buzón	Tarifa del Cliente			



## OTROS ACCESOS TELEFONIA FIJA

### Selección Euskaltel

#### Tarifa fija por consumo

Ámbito	Establecimiento <sup>2</sup> (cent.)		Tarifa Única (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Provincial</b>	25,0000	30,2500	0,9736	1,1781
<b>CAPV</b>	25,0000	30,2500	4,2500	5,1425
<b>Interprovincial</b>	25,0000	30,2500	6,0000	7,2600

<sup>1</sup>Entrada en vigor: Abril 2012. <sup>2</sup>El coste de establecimiento incluye una franquicia de 120 minutos que una vez finalizada aplicará una tarifa única por minuto.

#### Tarifas por consumo (Descatalogado)

##### Franja Horaria A

Ámbito	Establecimiento (cent.)		Normal (cent./min.)		Reducida (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Provincial</b>	10,0000	12,1000	1,9833	2,3998	0,9736	1,1781
<b>CAPV</b>	10,0000	12,1000	6,9000	8,3490	4,2500	5,1425
<b>Interprovincial</b>	10,0000	12,1000	7,2000	8,7120	6,0000	7,2600

#### Llamadas a móviles nacionales

##### Franja Horaria B

Ámbito	Establecimiento (cent.)		Normal (cent./min.)		Reducida (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Móvil nacional</b>	15,0000	18,1500	20,0000	24,2000	12,0200	14,5442

#### Llamadas Internacionales

Zona	Ámbito	Establecimiento (cent.)		Tarifa única (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>O</b>	Andorra (fijos)	25,0000	30,2500	11,8000	14,2780
<b>O</b>	Andorra (móviles)	25,0000	30,2500	29,7000	35,9370
<b>A</b>	Europa Occidental (fijos)	25,0000	30,2500	11,8000	14,2780
<b>A</b>	Europa Occ. (móviles)	25,0000	30,2500	29,7000	35,9370
<b>B</b>	Europa Este, N de África y Oriente Medio	25,0000	30,2500	30,0000	36,3000
<b>C</b>	Extremo Oriente, Australia y Bielorrusia	25,0000	30,2500	65,0000	78,6500
<b>D</b>	Norte América y Caribe Principal	25,0000	30,2500	11,8000	14,2780
<b>E</b>	Latino América	25,0000	30,2500	45,0000	54,4500
<b>F</b>	Resto del Mundo, Cuba	25,0000	30,2500	90,0000	108,9000



### Llamadas a M2M

Destino	Establecimiento		Tarifa (€/min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>590+13 dígitos<sup>1</sup></b>	0,1500	0,1815	0,5000	0,6050

<sup>1</sup>Fecha de entrada en vigor: 18 de junio 2014.

### Plan Mi Familia<sup>1</sup> (descatalogado)

Llamadas entre fijo familiar elegido y móviles de Plan Mi Familia	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)
	Sin IVA	Con IVA	0
	15,0000	18,1500	

<sup>1</sup>Fecha de descatalogación: 1 junio 2014.

### Tarifas Planas Voz Residenciales

Franja Horaria A (antigua)

Servicio	Minutos	Ámbito	Tipo de llamadas	Horario	Cuota Mensual	
					Sin IVA	Con IVA
<b>TP Voz 24 h. Resid.: 4.060 minutos</b>	4.000	Provincial, CAPV e Interprovincial	Voz	24 h.	9,4500	11,4345
	100	Móvil				
<b>TP Voz Euskadi Indirecto</b>	-	Provincial y CAPV	Voz	24 h.	8,2800	10,0188
<b>TP Voz Intprov. Noche Indirecto (descatalogado)</b>	-	Interprovincial	Voz	24 h.	3,2800	3,9688
<b>TP Voz Indirecto 24 horas</b>	-	Provincial, CAPV e Interprovincial	Voz	24 h.	15,6000	18,8760
<b>Bono Voz Indirecto 24 horas</b>	5.000	Provincial, CAPV e interprovincial	Voz	24 h.	14,3000	17,3030

### Bonos por Ámbito Residenciales

Franja Horaria A (antigua)

Servicio	Minutos	Ámbito	Tipo de llamadas	Horario	Cuota Mensual	
					Sin IVA	Con IVA
<b>Bono Ahorro Europa USA indirecto<sup>1 2</sup></b>	300	Europa Occ. Y América del Norte	Voz	Noche y FS	9,8200	11,8822
<b>Bono Ahorro Fijo Móvil Indirecto: 45 min.</b>	45	Móvil	Voz	24 h.	6,5100	7,8771
<b>Bono Ahorro Fijo Móvil Indirecto: 90 min.</b>	90	Móvil	Voz	24 h.	13,0700	15,8147



## OTROS

### Accesos ADSL

#### ADSL IP Indirecto

Opciones de contratación	Velocidad de bajada/subida	Cuota Alta		Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>ADSL IP Indirecto 512 Kbps</b>	512/320 Kbps	90,0000	108,9000	25,9000	31,3390
<b>ADSL IP Indirecto 1 Mbps</b>	1 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	26,9000	32,5490
<b>ADSL IP Indirecto 2 Mbps</b>	2 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	27,9000	33,7590
<b>ADSLIP Indirecto 4 Mbps</b>	4 Mbps/512 Kbps	90,0000	108,9000	28,9000	34,9690
<b>ADSL IP Indirecto 8 Mbps</b>	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	29,9000	36,1790
<b>ADSL IP Indirecto 10 Mbps</b>	10 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	29,9000	36,1790
<b>ADSL IP Indirecto 20 Mbps</b>	20 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	34,9000	42,2290

En caso de contratar un ADSL IP sin línea telefónica, se añadirán 10,00 € (12,10€ iva incluido) a la cuota mensual.

Servicios adicionales de ADSL IP Indirecto

Servicio	Cuota mensual - Precio adicional	
	Sin IVA	Con IVA
<b>1 IP Fija</b>	12,2900	14,8709
<b>4 IPs Fijas</b>	40,9500	49,5495
<b>8 IPs Fijas</b>	72,2400	87,4104

#### ADSL Indirecto NEBA<sup>1</sup>

Opciones de contratación	Velocidad Bajada/Subida	Cuota Alta		Cuota Mensual	
		Sin IVA	Sin IVA	Sin IVA	Sin IVA
<b>NEBA 1 Mbps ADSL 2+</b>	1 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	19,7521	23,9000
<b>NEBA 2 Mbps ADSL 2+</b>	2 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	19,7521	23,9000
<b>NEBA 4 Mbps ADSL 2+</b>	4 Mbps/512 Kbps	90,0000	108,9000	19,7521	23,9000
<b>NEBA 8 Mbps ADSL 2+</b>	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	19,7521	23,9000
<b>NEBA 10 Mbps ADSL 2+</b>	10 Mbps/800 Kbps	90,0000	108,9000	19,7521	23,9000
<b>NEBA 20 Mbps ADSL 2+</b>	20 Mbps/800 Kbps	90,0000	108,9000	24,7108	29,9001

<sup>1</sup>Fecha de entrada en vigor: 14 mayo 2015

Servicios Adicionales ADSL IP Indirecto y NEBA

Modalidad sin línea	Cuota de alta		Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Servicio sin línea</b>	-	-	10,0000	12,1000

IPs	Cuota de alta		Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>IP dinámica</b>	-	-	-	-
<b>1 IP fija</b>	-	-	12,2900	14,8709
<b>4 IP fija</b>	-	-	40,9500	49,5495
<b>8 IP fija</b>	-	-	72,2400	87,4104



**ADSL Indirecto<sup>1</sup>** (descatalogado)

Opciones de contratación	Velocidad de bajada/subida	Cuota Alta		Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>ADSL Indirecto 512 Kbps</b>	512/320 Kbps	90,0000	108,9000	29,6700	35,9007
<b>ADSL Indirecto 1 Mbps</b>	1 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	39,9000	48,2790
<b>ADSL Indirecto 1 Mbps 1 IP</b>	1 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	52,1900	63,1499
<b>ADSL Indirecto 1 Mbps 4 IP</b>	1 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	80,8500	97,8285
<b>ADSL Indirecto 1 Mbps 8 IP</b>	1 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	114,0000	137,9400
<b>ADSL Indirecto 2 Mbps</b>	2 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	76,7300	92,8433
<b>ADSL Indirecto 2 Mbps 1 IP</b>	2 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	89,0200	107,7142
<b>ADSL Indirecto 2 Mbps 4 IP</b>	2 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	117,6800	142,3928
<b>ADSL Indirecto 2 Mbps 8 IP</b>	2 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	150,0000	181,5000
<b>ADSL Indirecto 4 Mbps</b>	4 Mbps/512 Kbps	90,0000	108,9000	122,7600	148,5396
<b>ADSL Indirecto 4 Mbps 1 IP</b>	4 Mbps/512 Kbps	90,0000	108,9000	135,0500	163,4105
<b>ADSL Indirecto 4 Mbps 4 IP</b>	4 Mbps/512 Kbps	90,0000	108,9000	163,7100	198,0891
<b>ADSL Indirecto 4 Mbps 8 IP</b>	4 Mbps/512 Kbps	90,0000	108,9000	195,0000	235,9500
<b>ADSL Indirecto 8 Mbps</b>	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	153,9600	186,2916
<b>ADSL Indirecto 8 Mbps 1 IP</b>	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	166,2500	201,1625
<b>ADSL Indirecto 8 Mbps 4 IP</b>	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	194,9100	235,8411
<b>ADSL Indirecto 8 Mbps 8 IP</b>	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	230,7100	279,1591
<b>ADSL Indirecto 8 Mbps RDSI</b>	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	150,5000	182,1050
<b>ADSL Indirecto 8 Mbps RDSI 1 IP</b>	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	162,5000	196,6250
<b>ADSL Indirecto 8 Mbps RDSI 4 IP</b>	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	190,5000	230,5050
<b>ADSL Indirecto 8 Mbps RDSI 8 IP</b>	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	225,5000	272,8550

<sup>1</sup>Fecha de descatalogación: 26 de noviembre de 2014.

Servicios Adicionales ADSL

Servicio	Cuota Alta	
	Sin IVA	Con IVA
<b>ADSL: Venta Módem (con puerto USB o Ethernet)</b>	100,0000	121,0000
<b>ADSL: Venta Router</b>	75,0000	90,7500
<b>Tarjeta Ethernet en venta</b>	30,0000	36,3000
<b>ADSL Indirecto: Cableado</b>	15,0000	18,1500
<b>ADSL Directo: Toma supletoria</b>	12,0000	14,5200
<b>ADSL: Intervención</b>	40,0000	48,4000
<b>ADSL Indirecto: Instalación</b>	70,0000	84,7000
<b>ADSL Indirecto: Microfiltro Adicional</b>	5,0000	6,0500
<b>ADSL Indirecto: Splitter (Filtrado centralizado)</b>	68,0000	82,2800
<b>Cargo por migración</b>	45,0000	54,4500

Todos aquellos trabajos que supongan desplazamiento llevarán un coste añadido de 20 € (24,20 € con IVA).



## Euskaltel SAT<sup>1</sup>

### Servicio

Opciones de contratación	Velocidad Bajada/Subida	Cuota Alta		Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con Iva
Servicios con IP Dinámica					
<b>Euskaltel SAT 10 GB</b>	25Mbps/4Mbps	-	-	29,9000	36,1790
<b>Euskaltel SAT 30 GB</b>	25Mbps/4Mbps	-	-	44,9000	54,3290
Servicios con IP Fija					
<b>Euskaltel SAT 10 GB 1 IP fija</b>	25Mbps/4Mbps	-	-	41,9000	50,6990
<b>Euskaltel SAT 30 GB 1 IP fija</b>	25Mbps/4Mbps	-	-	56,9000	68,8490

<sup>1</sup>Fecha de entrada en vigor 30 abril 2014.

### Bono recarga

Opciones de contratación	Velocidad Bajada/Subida	Cuota	
		Sin IVA	Con Iva
<b>Recarga 1 GB Euskaltel SAT</b>	25 Mbps/4 Mbps	4,9000	5,9290
<b>Recarga 5 GB Euskaltel SAT</b>	25 Mbps/4 Mbps	16,9000	20,4490

### Equipamiento

Opciones de contratación	Cuta alta + Instalación		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con Iva
<b>Equipamiento conectividad Euskaltel SAT</b>	90,0000	108,9000	16,4000	19,8440
<b>Euskaltel SAT: Equipamiento repuesto (MODEM)</b>	169,0000	204,4900	-	-
<b>Euskaltel SAT: Equipamiento repuesto (Antena)</b>	99,0000	119,7900	-	-
<b>Euskaltel SAT: Equipamiento repuesto (LNB)</b>	20,0000	24,2000	-	-
<b>Euskaltel SAT: Equipamiento repuesto (BUC)</b>	149,0000	180,2900	-	-

## Banda Ancha Wimax (para Itelazpi)

### Cuotas Fijas

Producto	Cuota de alta		Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Banda Ancha Wimax 1 Mbps<sup>1</sup></b>	90,0000	108,9000	22,0000	26,6200
<b>Banda Ancha Wimax 2 Mbps<sup>2</sup></b>	90,0000	108,9000	39,0000	47,1900
<b>Banda Ancha Wimax 2 Mbps 1 IP<sup>3</sup></b>	90,0000	108,9000	51,0000	61,7100
<b>Banda Ancha Wimax 3 Mbps<sup>4</sup></b>	90,0000	108,9000	75,0000	90,7500
<b>Banda Ancha Wimax 3 Mbps 1 IP<sup>5</sup></b>	90,0000	108,9000	87,0000	105,2700
<b>Banda Ancha Wimax 3 Mbps 4 IP<sup>6</sup></b>	90,0000	108,9000	115,0000	139,1500
<b>Banda Ancha Wimax 3 Mbps 8 IP<sup>7</sup></b>	90,0000	108,9000	150,0000	181,5000

<sup>1</sup>Fecha de cambio de velocidad, antes 300 Kbps.: Abril 2012. <sup>2</sup>Fecha de cambio de velocidad, antes 1 Mbps. Abril 2012. <sup>3</sup>Fecha de cambio de velocidad antes 1 Mbps 1 IP. Abril 2012. <sup>4</sup>Fecha de cambio de velocidad antes 2 Mbps. Abril 2012. <sup>5</sup> Fecha de cambio de velocidad antes 2 Mbps 1 IP. Abril 2012. <sup>6</sup>Fecha de cambio de velocidad antes 2 Mbps 4 IP. Abril 2012. <sup>7</sup>Fecha de cambio de velocidad antes 2 Mbps 8 IP. Abril 2012.





## Servicios Adicionales

Producto	Cuota de alta	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Banda Ancha: Venta Router Ethernet</b>	34,0000	41,1400
<b>Banda Ancha: Venta Router Ethernet Wifi</b>	57,0000	68,9700
<b>Toma Supletoria B.A. LMDS-Wimax</b>	70,0000	84,7000
<b>Instalación B.A. LMDS-Wimax</b>	50,0000	60,5000
<b>Intervención B.A. LMDS-Wimax</b>	40,0000	48,4000
<b>Paquete Wimax:Venta Equipamiento (Admon)</b>	319,8275	386,9912
<b>Paquete Servicio Wimax: Desinstalación</b>	150,0000	181,5000

## Equipamiento del cliente

Servicio	Cuota Alta		Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>PCMCIA</b>	45,0000	54,4500	-	-
<b>Adaptador USB</b>	45,0000	54,4500	-	-
<b>Switch</b>	15,0000	18,1500	-	-
<b>Adaptador PLC<sup>1</sup></b>	60,0000	72,6000	-	-
<b>Router WiFi 3G</b>	30,0000	36,3000	9,7000	11,7370

<sup>1</sup>Cambio de precio: Febrero 2013.

## Coste de instalación

Servicio	Cuota Alta	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Coste de instalación</b>	90,0000	108,9000



## ANEXOS

### Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea

(Aplica a partir del 15 de junio de 2017)

Conforme a lo indicado en el Reglamento de Ejecución (UE) 2016/2286 de la Comisión del 15 de diciembre de 2016, especialmente en su artículo 4, Euskaltel establece las siguientes políticas para evitar usos anómalos o abusivos de los servicios de itinerancia en la Unión Europea) (en adelante UE) que se aplicarán de conformidad a lo estipulado en dicho reglamento:

1.- Euskaltel podrá solicitar a sus clientes itinerantes que faciliten pruebas de su residencia habitual en España, o que tengan vínculos estables que impliquen una presencia frecuente y sustancial en territorio español.

#### Postpago

2.- En el caso de paquetes de datos abiertos Euskaltel se reserva el derecho, previa notificación al cliente, de establecer un límite de consumo en itinerancia en la UE igual o superior al doble del volumen obtenido dividiendo el precio nacional al por menor global de dicho paquete de datos abiertos, IVA excluido, correspondiente a la totalidad del período de facturación, entre la tarifa máxima por itinerancia al por mayor regulada a que se refiere el artículo 12 del Reglamento (UE) nº 531/2012.

3.- En los supuestos de líneas cuyos consumos (de voz y/o datos) en itinerancia en la UE sean mayores que en territorio nacional durante un periodo de al menos cuatro meses consecutivos: Euskaltel notificará al cliente que, en ausencia de modificación de sus pautas de uso en el plazo de dos semanas, Euskaltel se reserva el derecho de facturar al cliente un recargo a los consumos en itinerancia dentro de la UE hasta el momento en que el uso del cliente deje de indicar un riesgo de uso abusivo o anómalo. En cualquier caso la suma de la tarifa nacional más el recargo aplicado no podrá superar 0,2290€/minuto y 0,2420€ por megabyte utilizado (IVA INCLUIDO).

4.- Igualmente, en el caso de tarjetas SIM con larga inactividad (2 meses o más) que únicamente se empleen para consumos en itinerancia, o en casos de activación y utilización secuencial de más de una tarjeta SIM por un mismo cliente cuando se encuentra en itinerancia: Euskaltel notificará al cliente que en ausencia de modificación de sus pautas de uso Euskaltel/R se reserva el derecho de facturar al cliente un recargo a los consumos en itinerancia dentro de la UE hasta el momento en que el uso del cliente deje de indicar un riesgo de uso abusivo o anómalo. En cualquier caso la suma de la tarifa nacional más el recargo aplicado no podrá superar 0,2290€/minuto y 0,2420€ por megabyte utilizado (IVA INCLUIDO).

5.- Reclamaciones. El cliente dispone de los medios de reclamación previstos en las Condiciones Generales de Contratación del servicio de telefonía móvil para resolver cualquier reclamación relacionada con la aplicación de la presente política de uso razonable.

#### Prepago

6.- En el caso de los planes de precios de prepago, como alternativa al requisito enunciado en el apartado 1, Euskaltel se reserva el derecho a limitar el consumo de servicios de itinerancia de datos a volúmenes equivalentes a, como mínimo, el volumen obtenido dividiendo el importe total, IVA excluido, del crédito restante disponible y ya pagado por el cliente en el momento de iniciar la itinerancia entre la tarifa máxima por itinerancia al por mayor regulada a que se refiere el artículo 12 del Reglamento (UE) nº 531/2012.



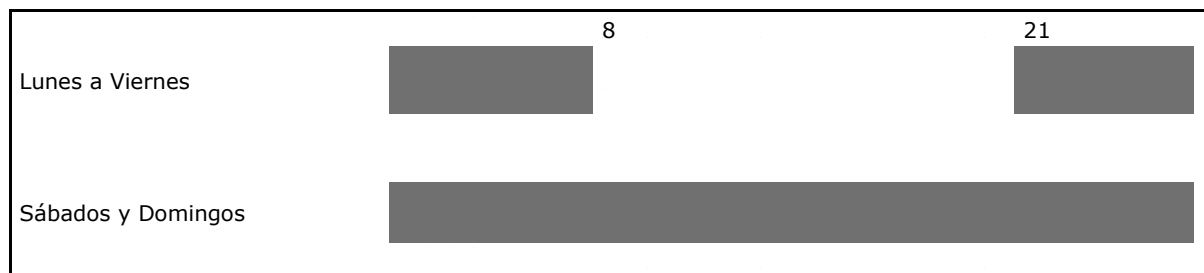
## Franjas horarias

### Franja Horaria A

Llamadas Provinciales, CAPV, Interprovinciales.

Tarifa Profesional, Tarifa Gran Consumo, Globe: Llamadas de fijo a fijo.

Postpago: Contrato Mis Horas y Mis Horas RPV. Eligen 5 horas de franja normal que añaden a la franja reducida.



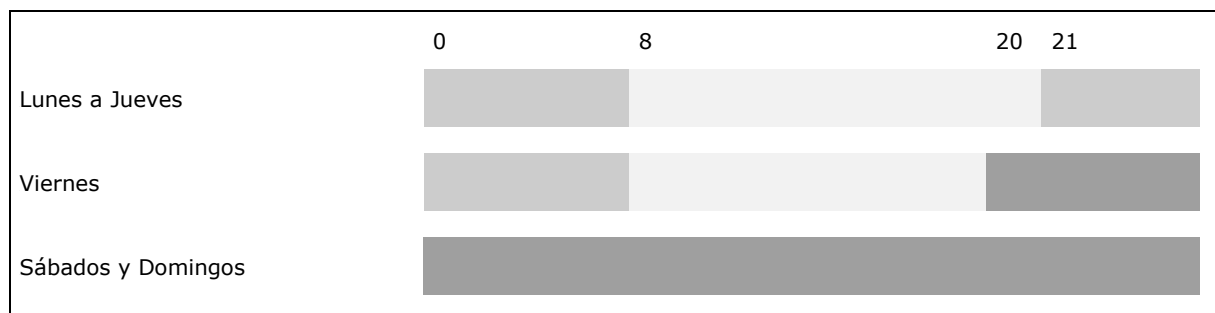
Normal Reducida

Tarifa Normal: Lunes a viernes de 8 a 21 horas.

Tarifa Reducida: Viernes desde las 21 horas y todo el día de sábados y domingos.

### Franja Horaria A (antigua)

Desde fijo: Llamadas internacionales, RPV, radiobúsqueda y para empresas: conexiones a nodos NO locales de Internet



Día Noche Fin de semana

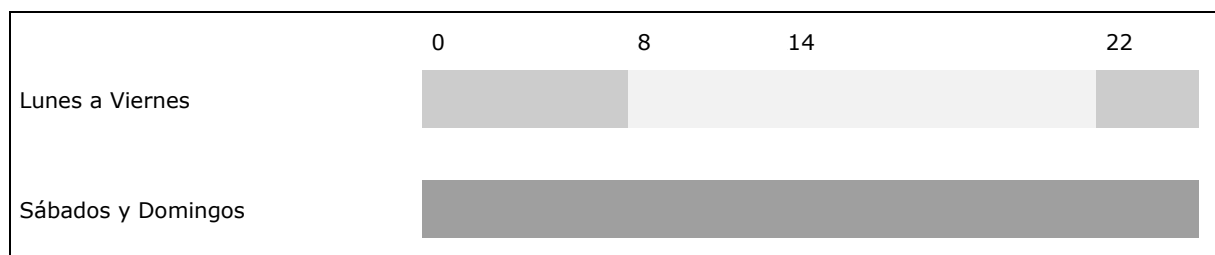
Tarifa Día: Lunes a jueves de 8 a 21 horas y viernes de 8 a 20 horas.

Tarifa Noche: Lunes a jueves de 21 a 8 horas del día siguiente, viernes de 0 a 8 horas.

Tarifa Fin de semana: Viernes desde las 20 horas y todo el día de sábados, domingo.

### Franja Horaria B

Llamadas Fijo-Móvil, desde F.O. y 1050.



Día Noche Fin de semana

Tarifa Día: Lunes a Viernes de 8 horas a 22 horas.

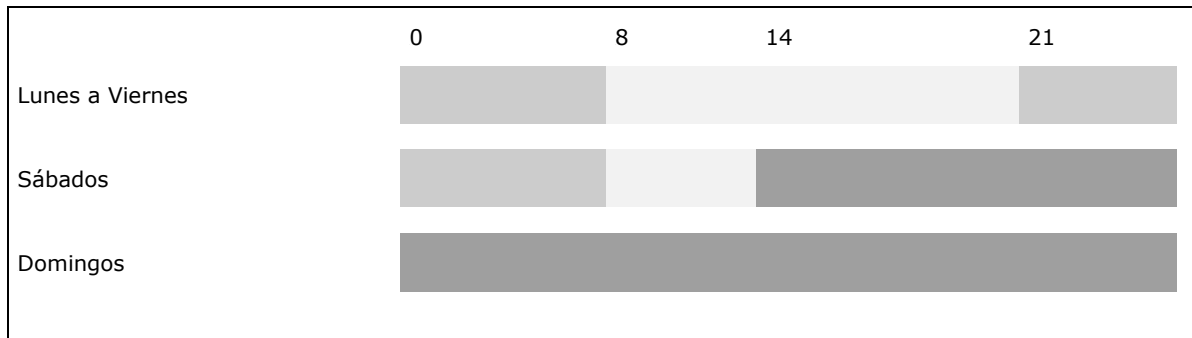
Tarifa Noche: Lunes a Jueves de 22 horas a 8 horas del día siguiente, y Viernes de 22 a 24 horas.

Tarifa Fin de semana: Sábados y Domingos, todo el día.



### Franja Horaria C

Desde F.O. y Txartela: Números 90X, redes de datos, tarifas para el llamado 900 y 901

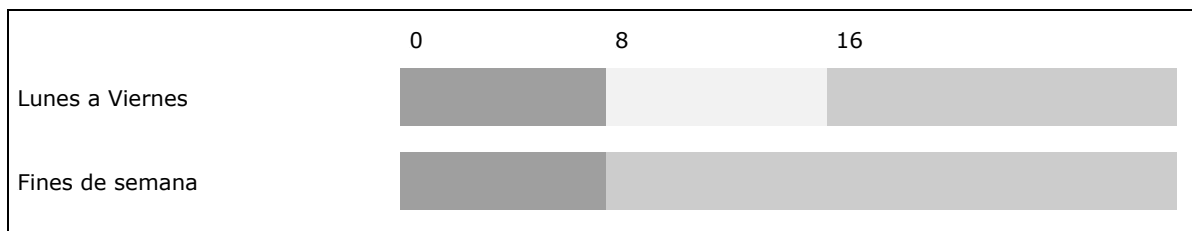


■ Día      ■ Noche      ■ Fin de semana

Tarifa Día: Lunes a viernes de 8 a 21 horas, y sábados de 8 a 14 horas  
Tarifa Noche: Lunes a viernes de 21 horas a 8 horas del día siguiente, sábados de 0 a 8 horas.  
Tarifa Fin de semana: Sábados a partir de las 14 horas y todo el día domingos.

### Franja Horaria D

Prepago: Tarifa Ocio, Tarifa Ocio Antigua y Tarifa Joven y Postpago: Plan Ocio y Plan Ocio RPV

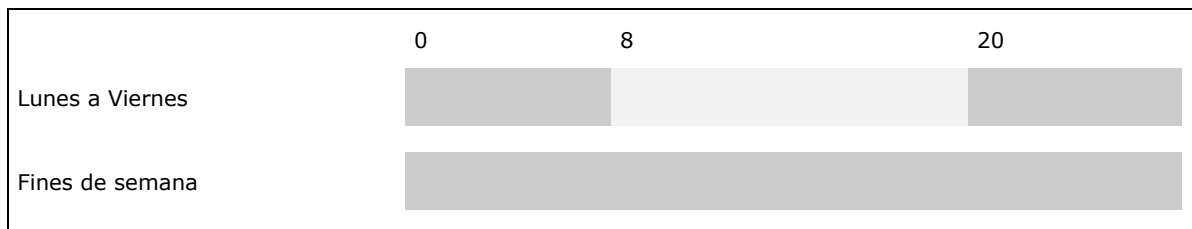


■ Normal      ■ Reducida      ■ Superreducida

Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 16 horas.  
Tarifa Reducida: De Lunes a Viernes de 16 horas a 24 horas y fines de semana de 8 a 24 horas.  
Tarifa Superreducida: Todos los días de 0 horas a 8 horas.

### Franja Horaria E

Postpago: Contrato Negocio, Bonos empresa y residencial y Bono Ocio de CLE Consolidado Opciones



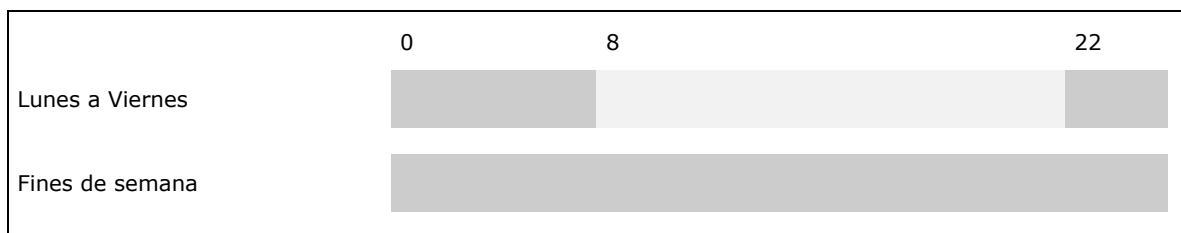
■ Normal      ■ Reducida

Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 20 horas.  
Tarifa Reducida: Todos los días de 20 horas a 8 horas y todo el día fines de semana .



### Franja Horaria G

Postpago: Contrato A Todos-SMS y Contrato Joven



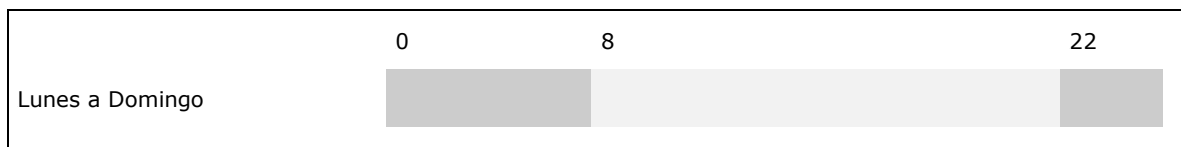
Normal Reducida

Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 22 horas, salvo 5 horas elegidas.

Tarifa Reducida: Todos los días de 22 horas a 8 horas, 5 horas elegidas y fines de semana .

### Franja Horaria H

Llamadas internacionales desde móvil y Postpago: Tempo



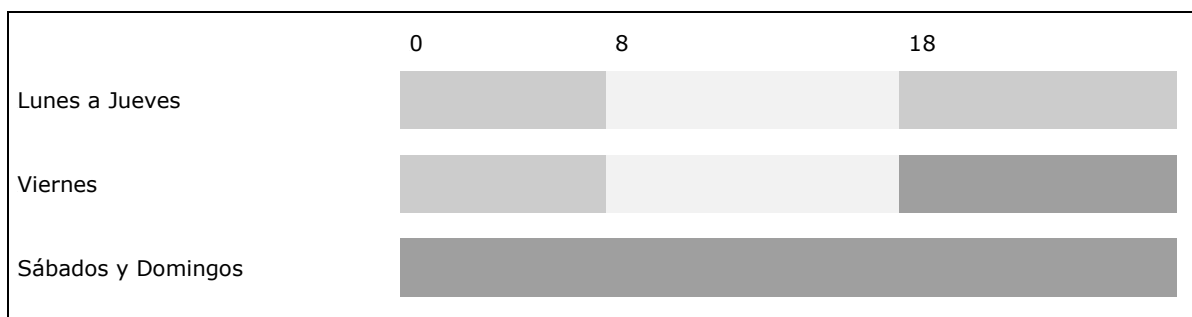
Normal Reducida

Tarifa Normal: Todos los días de 8 a 22 horas

Tarifa Reducida: Todos los días de 22 a 8 horas.

### Franja Horaria I

Conexiones a nodos locales de Internet, para empresas



Día Noche Fin de semana

Tarifa Día: Lunes a Viernes de 8 horas a 18 horas

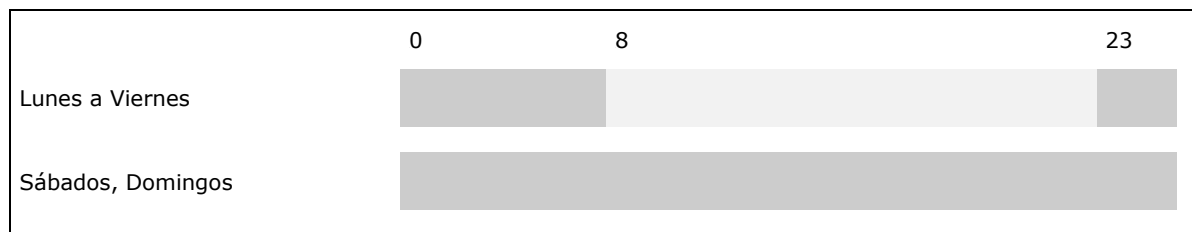
Tarifa Noche: Lunes a Jueves de 18 a 8 horas y Viernes de 0 a 8 horas.

Tarifa Fin de semana: Viernes desde las 18 h. y todo el día sábados y domingos.



### Franja Horaria J

Prepago: Modulo 100 y Modulo 500



Normal Reducida

Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 23 horas.

Tarifa Reducida: Todos los días de 23 horas a 8 horas, Sábados y Domingos.

## Glosario

### Zonas de Tarificación para Llamadas internacionales

Zonas	Países que contiene cada una de las zonas
0	Andorra
A	Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Noruega, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suiza, Vaticano.
B	Albania, Argelia, Bosnia, Bulgaria, Rep. Checa, Chipre, Croacia, Rep. Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Hungría, Israel, Letonia, Libia, Lituania, Macedonia, Malta, Marruecos, Moldavia, Montserrat, Palestina, Polonia, Rumania, Rusia, Sahara Occidental, San Vicente y Granadinas, Túnez, Turquía, Ucrania, Serbia-Montenegro
C	Australia, Bielorrusia, China, Rep. Corea, Filipinas, Hong Kong, India, Indonesia, Islas Pitcairn, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Pakistán, Singapur, Senegal, Tailandia, Taiwan.
D	Alaska, Anguilla, Antigua y Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Canadá, Dominica, República Dominicana, USA, Granada, Groenlandia, Guadalupe, Haití, Hawai, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica,, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro y Miguelon,, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos.
E	Antillas Holandesas, Argentina, Belice, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guayana Francesa, Guinea Ecuatorial, Guyana, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay, Surinam, Venezuela.
F	Afganistán, Angola, Arabia Saudita, Armenia, Ascensión, Azerbaiyán, Bahrein, Bangladesh, Benin, Bhután, Bostwana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Camboya, Camerún, República Centroafricana, Chad, Comores/Mayotte, Congo, Islas Cook, República Popular Democrática de Corea, Costa de Marfil, Cuba, British Indian Ocean Territory, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, Eritrea, Etiopía, Fiyi, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Guam, Guinea, Guinea Bissau, Irán, Iraq, Jordania, Kazajstán, Kenia, Kirguizistán, Kiribati, Kuwait, Laos, Lesotho, Líbano, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldivas, Malí, Islas Marianas/Timor Leste, Islas Marshall, Islas Mauricio, Mauritania, Mayotte, Micronesia, Islas Midway, Mongolia, Mozambique, Myanmar (Birmania), Namibia, Nauru, Nepal, Níger, Nigeria, Niue, Norfolk Isalas, Nueva Caledonia, Omán, Palau, Papúa Nueva Guinea, Polinesia Francesa, Qatar, Reunión, Ruanda, Salomón, Samoa Americana, Samoa Occidental, Santa Elena, Santo Tomé y Príncipe, , Seychelles, Sierra Leona, Siria, Somalia, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Swazilandia, Tadjikistán, Tanzania, Territorio Ext. de Australia, Togo, Tonga, Turkmenistán, Tuvalu, Uganda, Uzbekistán, Vanuatu, Vietnam, Wake, Wallis y Futuna, Yemen, Yibuti, Zaire, Zambia, Zimbabwe.

Hay ligeras diferencias con las zonas de móvil: Islas Feroe está en la zona B, Egipto, Israel y Mauritania en la zona C, Cuba, Aruba, Groenlandia, Guadalupe, Haití, Martinica, San Pedro y Miguelón en la zona E, China, Indonesia y Pakistan en la zona F.

### Zonas de Tarificación para Llamadas en Roaming

Zona	Países que contiene cada una de las zonas
Eurotarifa-1	Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano.
2	Albania, Argelia, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Canadá, Estados Unidos, Guernsey, Isla Jersey, Isla de Mann, Islas Feroe, Macedonia, Marruecos, Mónaco, Montenegro, Puerto Rico, Serbia; San Marino, Suiza, Túnez, Turquía.
3	Resto de países
4	Satélites: Inmarsat, Iridium, Emsat y Thuraya

### Zonas de Tarificación para SMS en Roaming

Zona	Países que contiene cada una de las zonas
Eurotarifa-1	Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano.
Resto de Países	Resto del Mundo



### Países para Konekta Europa (Roaming)<sup>1</sup>

Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano.

<sup>1</sup>Fecha de entrada en vigor: Abril 2012.

### Rangos para llamadas de Inmarsat

Tipo de llamada	Subtipo de llamada	Prefijos
Inmarsat A y Aero	INMARSAT-A	8711, 87181, 8721, 87281, 8731, 87381, 8741, 87481
	INMARSAT-AERO	8715, 8725, 8735, 8745
Inmarsat B y M	INMARSAT-B	8703, 8713, 8723, 8733, 8743
	INMARSAT-M	8706, 8716, 8726, 8736, 8746
Inmarsat Mini-M	INMARSAT-M(MINI)/M4 VOZ	8707, 87176, 87276, 87376, 87476
Inmarsat B-RDSI	INMARSAT-B-HSD	87039, 87139, 87239, 87339, 87439
	INMARSAT-M4-DATOS	87060, 87160, 87260, 87360, 87460

### Rangos para llamadas de Red Inteligente

Destino llamada	Nivel	Prefijos
901 (No hay niveles en llamadas desde móviles)	1	901000, 901007, 901015, 901020, 901025, 901035, 901050, 901055, 901061, 901065, 901070, 901075, 901076, 901080, 901088, 901090, 901091, 901092, 90110, 90111, 90112, 90115, 901181, 90120, 90121, 90122, 901233, 901282, 90124, 90130, 90133, 901383, 90140, 90141, 90142, 90143, 90144, 901450, 901456, 901460, 901466, 901490, 901491, 901578, 901654, 901660, 901667, 901690, 901699, 90170, 901747, 901750, 901757, 901760, 901777, 901785, 901801, 901808, 901810, 901818, 901820, 901828, 901830, 901850, 901870, 901888, 901890, 901902, 901903, 901904, 901915, 901929, 901930, 901939, 901940, 901949, 901955, 901988, 901990, 901998
	2	901010, 901016, 901021, 901022, 901026, 901030, 901045, 901056, 901082, 901451, 901454, 90150, 90151, 90160, 90161, 90162, 90163, 90164, 901666, 901678, 901691, 901748, 901789, 901809, 901860, 901880, 901889, 901900, 901901, 901905, 901911, 901919, 901989, 901999
Servicio de llamadas masivas - 905	1	9051
	2,7	9052, 9057
	4, 5, 8	9054, 9055, 9058





## Normas de tarificación

Los precios incluidos en el presente documento se expresan en Euros (salvo anotaciones puntuales).

El IVA general que se aplica es del 21%. A los clientes de Canarias se les aplica el IGIC del 7%.

Los consumos por volumen de Banda Ancha se tarifica en Kbytes. Lo mismo que los consumos de datos de móvil.

Los cálculos se realizan con 7 decimales en el coste de las llamadas, y con 4 decimales en las cuotas. El tiempo de la llamada se calcula en segundos y se redondea a la unidad de segundo superior. Todos los conceptos de una misma factura se suman y redondean a 4 decimales. El resultado, una vez aplicado el IVA se redondea a 2 decimales.

El precio por llamada se calcula sumando el importe del establecimiento y el resultado de multiplicar la tarifa por segundo correspondiente por los segundos consumidos. En el caso de que una llamada transcurra entre dos tramos horarios distintos se tarificará considerando el tiempo transcurrido en cada uno de ellos.

Salvo que se indique lo contrario, las cuotas periódicas se prorratean, de forma que, en el alta y la baja, la cuota se calcula en función del número de días que el cliente haya estado dado de alta. Se calcula aplicando la siguiente fórmula:

$$\text{Cuota periódica} * \text{n}^{\circ} \text{ de días dado de alta} / \text{n}^{\circ} \text{ de días del ciclo de facturación}$$

El saldo de los bonos no se prorratea, salvo que se indique lo contrario.

Para el cálculo de los consumos mínimos de postpago se tienen en cuenta todos los consumos salvo mensajería premium y llamadas a Servicios de Tarificación Adicional.