

TELEKOMUNIKAZIO-ZERBITZUETAKO BEZEROENTZAKO PRIBATUTASUN-POLITIKA

Euskaltelen zerbitzuak emateko, pertsona fisikoa den bezeroaren datu pertsonalak edo pertsona fisikoa den bezeroaren edo bezero juridikoaren ordezkarien (aurrerantzean, ordezkaria) datu pertsonalak tratatzen dira, pribatutasun-politika honetan aurreikusitakoarekin bat etorritik.

Euskaltelek eskubidea du termino hauek aldatzeko gure bezeroen edo haien ordezkarien datu pertsonalen tratamenduari dagokionez, lege- edo jurisprudentzia-berrikuntzetara edo negozio-prozesuen aldaketetara egokitzeko. Halakoetan, aldaketa horien berri behar bezala emango zaie bezeroei edo haien ordezkariari, aldaketa horiek abian jarri baino lehentxeago.

Oraingo bertsioaren indarraldiaren hasiera-eguna: 2024/05/01

- ➔ **Nor da zure datuen tratamenduaren arduraduna?**
- ➔ **Zer helbururekin tratatzen ditugu zure datuak, eta zer legitimazioarekin?**
 - ➔ **Zerbitzu-ematearekin erlazionatutako tratamenduak**
 - ➔ **Iruzuraren prebentzioarekin erlazionatutako tratamenduak**
 - ➔ **Ondare-kaudimena**
 - ➔ **Gure zerbitzuen kalitatea hobetzea**
 - ➔ **Informazio komertziala**
- ➔ **Nori jakinarazten dizkiogu zure datuak?**
- ➔ **Nazioarteko transferentziak**
- ➔ **Zenbat denboran gordeko ditugu zure datuak?**
- ➔ **Beharrezko informazio eguneratua**
- ➔ **Zein dira zure eskubideak?**
- ➔ **Jokabide-kodeak**

➡ Nor da zure datuen tratamenduaren arduraduna?

Sozietate hauek dira tratamenduaren arduradun:

- Euskaltel SA. IFZa: A-48766695. Helbidea: Parke Teknologikoa, 809 eraikina, 48160 Derio.
- R Cable y Telecable Telecomunicaciones SAU. IFKa: A-15474281. Helbidea: C/Real 85, 15003 Coruña.

Bi sozietateek datuak babesteko ordezkari bera dute; harekin harremanetan jartzeko, bidali mezu elektronikoa bat dpd@euskaltel.com helbidera.

Zer esan nahi du arduradun izateak?

Horrek esan nahi du bi sozietateek elkarrekin zehaztu dutela beren bezeroei lotutako datu pertsonalen tratamendu bakoitzaren helburua, bai eta tratamendu horietan, informazio-sistemetan eta beste batzuetan erabili beharreko baliabideak ere.

Berdin dio zein sozietateri zuzentzen zaitzaizkion datuak babesteko eskubideren bat eskatuz; berdin-berdin jasoko duzu erantzuna. Hori bai, azkarrago egiteko, zein komeni da esatea Euskaltelen bezeroa zarela.

Bien ardura arautzeko, bi sozietateok berariazko kontratu bat sinatu dugu, non agertzen baitira bakoitzaren eginkizunak eta erantzukizunak. Kontratu-harremana duzun sozietatearen erantzukizuna izango da:

- Zure datuen tratamenduari buruzko informazio guztia ematea.
- Tratamenduaren zilegitasunaren frogak lortzea, adostasunak barne direla.
- Eskatzen dizkiguzun eskubideak izapidetzea eta haiei erantzutea: datuetara irispidea izateko eskubidea, haien tratamenduari aurka egiteko eskubidea, ezabatzeko eskubidea, eramateko eskubidea eta abar.
- Zuri eta Datuak Babesteko Espainiako Agentziari jakinaraztea zure datuen babesa urratzen bada eta horrek zuretzat arriskuren bat sor badezake.

Aitzitik, bi sozietateen erantzukizuna izango da:

- Datuen tratamendua zehaztea eta zuri tratamendu horri buruzko zer informazio eman behar dizugun erabakitzea.
- Datu-babesarekin lotutako arriskuak aztertzea, datu-babesaren eraginaren ebaluazioa egitea eta Datuak Babesteko Espainiako Agentziari beharrezkoak diren kontsultak egitea.
- Zure datuak seguru edukitzea, arrisku-azterketaren arabera beharrezkoak diren segurtasun-neurriak definituta, ezarrita, haiei jarraipena eginda eta egokituta.
- Gerta daitezkeen segurtasun-gorabeherak behar bezala kudeatzea, haien eragina murrizteko.

← ITZULI

➔ Zer helbururekin tratatzen ditugu zure datuak, eta zer legitimaziorekin?

Gure bezeroekiko kontratu-harremanaren testuinguruan jasotzen ditugun datuak helburu hauetarako tratatuko ditugu:



Zerbitzu-ematearekin erlazionatutako tratamenduak

Helburua	Legitimazio-oinarria	Datu tratatuak	Tratamenduaren epea
<p>Bezeroa: zerbitzuak kontratatzeko, hornitzeko, aktibatzeko eta emateko eskaerak kudeatzea, fakturazioa eta kobrantza, aurrez ordaintzeko saldoetako deskontua, zerbitzua ematearen ondoriozko zalantza, gorabehera edo erreklamazioei erantzutea.</p> <p>Ordezkarria: ordezkatzen duen bezeroarekiko harremanari eustea aurreko helburuetarako.</p> <p>Biak: bezeroen eremu pribaturako sarbidearen kudeaketa (webgunea eta/edo aplikazioa)</p>	<p>Bezeroa: kontratu bat edo kontratu aurreko neurriak gauzatzea.</p> <p>Ordezkarria: ordezkatzen duen eta gurekin kontratu bat duen bezeroarekin harremanetan egoteko interes legitimoa.</p>	<p>Identifikazio-datuak, harremanetarako datuak, kontratatutako zerbitzuak, kontsumoak eta zerbitzuen erabilera, fakturazio- eta ordainketa-datuak, ordainbideak, errekaruak eta jaulkitako fakturak barne. Halaber, gailuak identifikatzeko datuak, telekomunikazioeta ko trafikoa, IP helbidea eta kokalekua barne, zerbitzua emateko eta fakturatzeko beharrezkoak diren neurrian.</p>	<p>Kontratu bidezko harremanak iraun bitartean.</p> <p>25/2007 Legeari lotutako datuak 12 hilabetez gordeko dira, sortzen direnetik.</p> <p>Faktura elektronikoak bezeroaren eskura egongo dira 3 urtez.</p>
<p>Bezeroa: telekomunikazio-operadoreen arteko zenbaki-eramangarritasuneko eskaeren kudeaketa.</p>	<p>Legezko betebeharra: 2022ko ekainaren 28ko Telekomunikazio ei buruzko 2022/11</p>	<p>Identifikazio-datuak, eraman beharreko zenbakiak, jatorriko/helburuko operadorea.</p>	<p>Beste konpainia batera aldatzeko: eskariaren izapideak egin bitartean.</p> <p>Beste konpainia batetik etortzeko:</p>

	Lege Orokorraren 33. artikulua.		kontratu bidezko harremanak iraun bitartean.
<p>Bezeroa: kudeatzea zerbitzu-ematea dela eta hark zor dituen zenbatekoei buruzko erreklamazioak.</p> <p>Ordezkarria: ordezkatzen duen bezeroarekiko harremanaren kudeaketa, hark zor dituen kopuruak erreklamatzeko.</p>	Interes legitimoa: bezeroek zor dituzten zenbatekoak berreskuratzeko behar diren ekintzak egiteko ahalmena dugu.	Identifikazio-datuak eta harremanetarako datuak, fakturazio eta ordainketa-datuak.	Zorra ordaintzen den arte.
<p>Bezeroak: CNMCko Abonatuen Datuak Kudeatzeko Sistemari jakinaraztea, legeak ezarritako zenbait helbururekin; adibidez, larrialdi-zerbitzuei (112) informazioa ematea.</p>	<p>Legezko betebeharra: CNMC 1/2013 eta 5/2014 zirkularrak</p> <p>Adostasuna: abonatu-gidetan eta kontsulta-sistemetan agertzeko, bai eta datu horiek publizitaterako erabiltzeko ere.</p>	Identifikazio-datuak eta harremanetarako datuak, kontratatutako zerbitzuari buruzko informazioa eta, batzuetan, lokalizazioari buruzkoa.	<p>Kontratu-harremanak irauten duen bitartean.</p> <p>Gidetan agertzeko, adostasuna atzera bota arte.</p>

← ITZULI



Iruzurraren prebentzioarekin erlazionatutako tratamenduak

Helburua	Legitimazio-oinarria	Datu tratatuak	Tratamenduaren epea
<p>Bezeroa eta/edo erabiltzailea: iruzurrezko trafikoa irregularra identifikatzea, Bezeroa</p>	Legezko betebeharra: telekomunikazio-operadoreek identifikatzeko	Identifikazio-datuak eta harremanetarako datuak, telekomunikazioe	Hamabi hilabete, blokeoa hasten denetik.

kalteturik gerta daitekeela atzemanaz gero sartzen edo irteten diren deiak blokeatzeko.	trafiko irregularra identifikatzekoa, 381/2015 Errege Dekretuan jasota dagoenari jarraikiz.	tako trafiko-datuak, eta kontratatutako produktu eta zerbitzuak.	
Bezeroa eta/edo ordezkaria: kontratazioaren esparruan emandako datuak zehatzak direla egiaztatzea eta iruzurrezkoak izan litezkeen Taldeko beste sozietate batzuetako, Hunter sistemako edo beste telekomunikazio-operadore batzuetako eskaerekin alderatzea.	Interes legitimoa: bezeroa eta konpainia kontratazioan izan litezkeen iruzurretatik babestea. Kontratazio-eskaera aztertu ondoren, atzera bota ahal izango da; beraz, jakinarazten dizugu eskubidea duzula ukatuz gero eskuz berrikusteko eskatzeko.	Identifikazio-datuak, harremanetarako datuak, helbideak, ordaintzeko moduak, saltokiaren informazioa eta, hala badagokio: IPa, eta gailuari, trafikoari eta nabigazioari buruzko datuak. Datuak egiaztatzea, adibidez, Zerga Administrazioako Estatu Agentzian edo banketxeetan.	Kontratu-harremanak dirauen bitartean, eta iruzurreratik ukatutakoentzat, 5 urte. Hunter sistemako datuak urtebetez gordeko dira; iruzurrezko izan litezkeenak, 5 urtez.

Euskaltelen, bezeroa eta konpainia bera iruzurretatik eta/edo nortasun-ordezpenetatik babesteko, gure produktu eta/edo zerbitzuen kontratazioan emandako datuen zehaztasuna egiaztatu ahal izango dugu. Era berean, babes-sistema berezi bat ezarria dugu, egoera horiek automatikoki detekta ditzakeena identifikazio-datuak, kontaktu-datuak, gailu-datuak, datu ekonomikoak, finantzarioak eta aseguruak (ordainketa-datuak), saltokiari buruzko informazioa edo kontratazioari, trafikoari edo nabigazioari buruzkoa erabiliz. Halaber, emandako informazioa egiaztatu ahal izango dugu kontsultak eginez, hala nola Zerga Administrazioako Estatu Agentzian edo banketxeen.

Iruzurra eta/edo identitate-ordezpenak detektatzeko gure sistema automatikoen kontratazioa ukatzen badute, kontratazio-prozesua pertsona batek berrikusteko eskatu ahal izango diguzu, eta prozesua ukatzeko arrazoiei buruzko informazio guztia eskuratu, helbide honetara idatzita: docu@euskaltel.com.

Iruzurraren aurkako Hunter sistema

Bezera eta konpainia kontratazioan izan litezkeen iruzurretatik babesteko, Euskaltel IRUZURRAREN AURKAKO ENPRESEN ESPAINIAKO ELKARTEAri atxikita dago. Elkarte horretako kideak Hunter sistemako datuen tratamenduaren arduradunak dira.

Kontratazio-eskaera batean emandako datuak konparatu egingo dira eskaeretan iruzurra prebenitzeko Hunter Sistemari agertzen diren telefonia-zerbitzuen eskaeren gaineko beste datu batzuekin, soilik zerbitzua onartzeko prozesuaren barruan iruzurra izan daitekeen informaziorik dagoen detektatzeko. Datu oker, irregular edo osatugabeak atzematen badira, zure eskabidea zehatzago aztertuko da; datu horiek halakotzat sartuko dira sisteman, eta lehen aipatutako helburuetarako kontsultatu ahal izango dituzte Hunter Sistemari atxikitako entitateek eta telekomunikazio-sektorekoek. Helbide honetan ikus daiteke zerrenda: <https://asociacioncontraelfraude.com>.

Zure datuetara irispidea izateko, datuak zuzentzeko eta ezerezteko, datuen tratamenduari aurka egiteko, datuen eramangarritasunerako eta tratamendua mugatzeko eskubideak erabil ditzakezu Iruzurraren aurkako enpresen Espainiako Elkartearen aurrean, helbide honetara idatziz: 2054 posta-kutxa, 28002, MADRIL. Eskabide bat izenpetuta bidali beharko da helbide horretara, identifikazio-agiriaren fotokopia batekin batera.

← ITZULI



Ondare-kaudimena

Helburua	Legitimazio-oinarria	Datu tratatuak	Tratamenduaren epea
Bezera eta/edo ordezkaria: zure kaudimenari buruzko profil bat sortuko da mugaeguneratuta dauden eta erreklama daitezkeen zorrak Taldeko beste sozietate batzuetan kontsultatuz. Kontuan hartuko dira kreditu-informazioko sistemak eta ondare-	Interes legitimoa: kontratazio berriaren bideragarritasuna ebaluatzea eta ez ordaintzeko arriskua murriztea. Analisia negatiboa bada, gerta daiteke zure kontratazio-eskaera atzera botatzea, eta zuk, gero, zure kasua eskuz azter dadin	identifikazio-datuak, fakturazio- eta ordainketa-datuak, zor mugaeguneratu eta galdagarriak, Kreditu Informazioko Sistemen informazioa.	Kontratu bidezko harremanak irauten duen bitartean

kaudimeneko fitxategiak ere.	eskatzeko eskubidea izango duzu.		
Bezeroa: ordaintzen ez bada, eta zorra egiazkoa, mugaeguneratua eta galdagarria bada, Kreditu-informazioko sistemetan inskribatuko da (Equifax Ibérica SLrekin edo Experian Bureau de Crédito SAUrekin ardura partekatuz, kasuaren arabera).	Interes legitimoa: jasota dago Datuak Babesteko eta Eskubide Digitalak Bermatzeko Lege Organikoaren 20. artikuluan.	Identifikazio-datuak, zorraren zenbatekoa, zorra sortzen den zerbitzuen kategoria.	Zorra kitatu arte edo 6 urtez, galdagarria denetik hasita.

← ITZULI



Gure zerbitzuen kalitatea hobetzea

Helburua	Legitimazio-oinarria	Datu tratatuak	Tratamenduen epea
Bezero eta erabiltzaileak: emandako zerbitzuen kalitatea hobetzea, emandako zerbitzuetan gorabehera teknikoak edo bestelakoak aurreikusi, detektatu, kudeatu eta ebazteko prozesuen bidez.	Interes legitimoa: bezeroei eta erabiltzaileei ematen zaizkien produktuak eta zerbitzuak etengabe hobetzea, haien euskarri diren sare, sistema eta prozesuen azterketa xehatuaren bidez.	Kontratazioan emandako datuak eta zerbitzuen erabilerak sortutakoak, hauek barne direla: barne-sailekiko harremanak, webaren erabilera, aplikazioaren erabilera eta abar. Profilak sortzea barne. Xehetasun gehiago.	Kontratu bidezko harremanak dirauen bitartean, eta 18 hilabete arte, harremana bukatutakoan.

Euskaltelek, bere zerbitzuak hobetzeko eta bezero-zorrotza fidelizatzeko interes legitimoan oinarrituta, Bezeroak gurekin kontratatutako dituen zerbitzuak nola erabiltzen dituen azter dezake Kontratuaren indarraldian eta Kontratua bukatu eta 18 hilabeteko epean, **Zerbitzuen erabileraren profila** osatzeko, batik bat hiru helbururekin:

- a) Oro har bezeroei eskaintzen zaien zerbitzua, eskaintza eta arreta hobetzea (esate baterako, tarifa berriak garatzea, itxarote-denborak murriztea bezero-arretan, deiak eraginkortasunez bideratzea bezero-arretako zerbitzura, etab.)
- b) Oro har gure zerbitzuekin erlazionatutako gorabeherak, hobetzeko alderdiak eta beharrak detektatzea (esate baterako, antenekiko arazoak, estaldura-edo sare-arazoak, hornikuntza-arazoak, iruzurrezko trafiko irregularra eta gorabeheren arreta hobetzea)
- c) Abandonu-joeraren ereduak eta beste eredu estatistiko batzuk lantzea.

Helburu horietarako, datu seudonimizatuak eta Bezeroak bere eskura jartzen ditugun zerbitzuez egiten duen erabilerari buruzko informazioa erabiltzen dugu; halako zerbitzutzat jotzen dira telekomunikazio-zerbitzua (barne direla kontratu-harremanaren kudeaketa egokia, fakturazioa eta ordainketak eta telekomunikazio-zerbitzuaren eta sarearen kalitatea), kontsulta-zerbitzuak (besteak beste, aplikazioa eta bezeroaren arretako zerbitzua), kalitate horien zerbitzua eta gorabeherak konpontzea. Adibidez, datu hauek erabil daitezke: egindako dei-mota eta -kopurua, roamingik baden, ordutegiak, nabigazio-bolumena, trafiko handiagoa edo txikiagoa duten eremuan, fakturaren edo kargaren batez besteko zenbaterakoak, gorabeherak, gorabehera-mota, bezero-arretako itxaronaldia, jasotako arreta-mota, gorabeherak konpontzeko denbora, dei hutseginen saiakerak, aplikazioa erabiltzen den edo ez, etab. Batzuetan, adimen artifizialeko sistemak erabiliko dira analisi horiek egiteko.

Kasu horietan, bezeroaren datuen babeserako eskubidearen inpaktua ahalik eta txikiena izateko neurri egokiak hartuko ditu Euskaltelek. Adibidez, xede hori betetzeko behar-beharrezkoak diren datuak baino ez ditu tratatuko. Bezeroak bere datuak helburu horrekin tratatzeari aurka egin ahalko dio docu@euskaltel.com helbidera idatzita.

← ITZULI



Informazio komertziala

Helburua	Legitimazio-oinarria	Datu tratatuak	Tratamenduaren epea
Bezeroak: azken erabiltzaileei tarifa hobeei buruzko informazioa bidaltzea ohiko komunikabideen bidez, urtean behin gutxienez.	Legezko betebeharra: 2022ko ekainaren 28ko Telekomunikazioei buruzko 2022/11 Lege Orokorraren 67.7. artikulua.	Identifikazio-datuak, kontratatutako zerbitzuen informazioa eta harremanetarako datuak.	Kontratu-harremanak irauten duen bitartean
Bezeroak eta/edo ordezkariak: kontratatutako produktu eta/edo zerbitzuen, albisteen, ekitaldietarako gonbiten, lehiaketetan parte hartzeko gonbiten eta Sozietatea sustatzeko beste ekintza batzuen inguruko merkataritza-jakinazpenak bidaltzea, bitarteko elektronikoa edo ez-elektronikoen bidez.	Interes legitimoa: bezeroari kontratatuta dauzkan produktuen edo zerbitzuen antzekoak eskaintzea. Eta komunikazioak pertsonalizatzeko, kontratazioan, kargatzeetan eta kontsumoetan bildutako datuetatik hartzaileak segmentatuz. Adostasuna: pertsonalizazioetarako	Identifikazio-datuak eta harremanetarako datuak, kontratatutako zerbitzuak eta produktuak, helbidea. Berariazko adostasunak badaude: trafikoari eta nabigazioari buruzko datuak, lokalizazioari buruzko datuak, datu demografikoak, zerbitzuen erabilerari buruzko datuak. Xehetasun gehiago.	Datuak tratatzeari uko egin arte, edo kontratua amaitu eta 12 hilabete igaro arte.
Bezeroa edo ordezkaria: kontratatutako ez dauzkan produktu eta/edo zerbitzuen edo gure Taldeko enpresek ematen dituztenen inguruko	Adostasuna	Identifikazio-datuak eta harremanetarako datuak. Berariazko adostasunak badaude: trafikoari eta nabigazioari	Adostasuna kentzen ez den bitartean

merkataritza-jakinazpenak bidaltzea, bitarteko elektronikoen edo ez-elektronikoen bidez.		buruzko datuak, lokalizazioari buruzko datuak, datu demografikoak, zerbitzuen erabilerari buruzko datuak. Xehetasun gehiago.	
Bezera eta ordezkaria: merkataritza-hitzarmenak ditugun hirugarrenen jakinarazpen komertzialak bidaltzea	Adostasuna: energiaren, finantzen, kontsumo handiaren (adibidez, informatika, elektronika, zainketa pertsonala edo etxea) eta aisiaren sektoreak.	Identifikazio-datuak eta harremanetarako datuak. Berariazko adostasunak badaude: trafikoari eta nabigazioari buruzko datuak, lokalizazioari buruzko datuak, datu demografikoak, zerbitzuen erabilerari buruzko datuak. Xehetasun gehiago.	Adostasuna kentzen ez den bitartean

Euskaltelen, gure eskaintzak pertsonalizatzeko eta, azken batean, bezeroen behar eta nahiei hobeto erantzungo dieten produktuak eta zerbitzuak eskaintzeko dugun interes legitimoan oinarrituta, kanpaina bakoitzaren hartzaileak segmentutan banatu ditzakegu kontratazioari, kargei eta kontsumoari buruzko datuetatik abiatuta (adibidez, eskaintza bat herri edo eremu geografiko jakin batean bizi diren bezeroei edo tarifa jakin bat kontratatu dutenei soilik zuzentzeko).

Euskaltelen, **profilatzea** da datu pertsonalak, gure zerbitzuen erabilera-datuak, fakturazio-datuak, ordainketei buruzkoak, kargatzei buruzkoak edo kontsumo-datuak erabiltzea zenbait alderdi aztertzeko eta aurrerako, hala nola lehenespen pertsonalak, interesak eta jokabideak, gure zerbitzuen kalitatearen pertzepzioa, etab. Orain, egiten dugun tratamendu bakoitzean egin ditzakegun profilatzeak azalduko ditugu:

Datu-baseak profilatzeko eta aberasteko, helburu komertzialetarako

Euskaltelen, interesdunak adostasuna agertu duen kasuetan erabiltzen dugu profilatzea, gure bezeroen jokabideak hobeto ulertzeko; adibidez, linea gehigarriak eskuratzeko, linea bateratuak eskuratzeko, Euskaltel uzteko eta abarretarako joerak aurreikusteko. Horretarako, gure zerbitzuen erabileraren azterketan eta gure bezeroek egindako interakzioetan oinarritutako eredu estatistikoak erabiltzen ditugu. Gure bezeroen interesak zehaztasun handiagoz ezagutzea da helburua, haien profila, interesak eta beharrak kontuan hartuta gure produktu edo zerbitzuei buruzko informazio komertziala eskaintzeko (Euskaltelek edo [Taldeko beste edozein enpresak](#) eskaintzen dituenak). Helburu horiekin trata ditzakegun datuen artean dago, kontratazioaren, fakturazioaren eta kontsumoaren esparruan bildutako datuez gain, bezeroak zenbait testuingurutan emandako informazio pertsonala; adibidez, adina, helbidea edo berariazko kanpaina edo inkestetan eman digun beste edozein informazio, hala nola interesei edo bere terminalari edo lehentasunei buruzkoa.

Bezeroak adostasuna mailakatu dezake, eta, hala, erabaki dezake beste iturri batzuetatik datozen datuak nola erabiliko diren daukagun datuak aberasteko, informazio pertsonala eta estatistika ez-pertsonalizatua kontuan hartuz. Adibidez:

- a) Sarbide publikoko iturrien datu-baseak (agintari ofizialek edo hirugarrenek jendearen eskura jarritako argitalpenak/datu-baseak; adibidez, Estatuko Aldizkari Ofiziala edo erregistro publikoak)
- b) Irizpide geografikoak (probintzia, herria, posta-kodea, errolda-eremua...)
- c) Katastroko informazioa
- d) Datu soziodemografikoak (bizi den barrutiko edo herriko batez besteko errenta edo langabezia-tasa)
- e) Bezeroek egindako interakzio digitaletatik jasotako datuak, cookieak, pixelak edo edozein segimendu-teknologia erabiliz eskuratutakoak. Jarduera horiek araututa daude cookie-politikan, zeina hemen ikus baitezakezu.
- f) Beste produktu eta zerbitzu digital batzuekiko interakzioei buruzko datuak: gure aplikazioa, gure webguneetako cookieak eta pixelak, gure sare sozialen profiletan egiten dituen jarduerak, etab. Baita SmartWifi eta antzeko zerbitzuen bidez bil ditzakegun datuak ere.
- g) Taldeko beste enpresa batzuek emandako zerbitzuen ondoriozko datuak, baldin eta datu horiek ematea onartzen badu.

Datu-tratamendu horretarako, bezeroaren adostasuna behar da, eta bezeroak adostasuna errebokatzen ez duen bitartean gorde daiteke informazioa.

Trafikoa eta nabigazioa merkataritza-sustapenentarako

Bezeroak adostasuna agertzen badu, Euskaltelek haren trafiko-datuak tratatu ahal izango ditu, hots, kontratatutako zerbitzuen erabilera (deien iraupena, dei gehien zer ordutegitan egiten den, kontsumitutako eduki-mota —ahotsa, bideoa, mezularitza,

argazkiak, musika...—), sustapen hori egiteko behar den neurrian eta denboran komunikazio elektronikoko zerbitzuen sustapen komertziala egiteko.

Bezeroak baimen hori kentzen ez duen bitartean tratatuko ditugu trafiko-datuak horretarako.

Kokapena sustapen komertzialetarako

Euskaltelek kokapen-datuak tratatu ahal izango ditu, Bezeroen adostasuna oinarritzat hartuta, kokapen horretan oinarrituta merkataritza-informazioa emateko. Horretarako, gailu mugikorraren konexioan oinarritutako posta-kodearen datua erabiliko da, kontratuan agertzen ez den posta-koderen batean dagoen jakiteko, bai eta konexio horren egunak ere.

Bezeroak baimen hori kentzen ez duen bitartean tratatuko ditugu trafiko-datuak horretarako.






← ITZULI





➔ **Nori jakinarazten dizkiogu zure datuak?**


Euskaltelek inoiz ez ditu partekatuko zure datu pertsonalak hirugarrenekin, salbu eta adostasuna badugu, legezko betebeharrak bada edo beharrezkoa bada kontratu-harremanari eusteko, zerbitzuak emateko eta helburu horiekin zerikusia duten beste zeregin batzuetarako.

Alde batetik, zerbitzuak emateko behar diren eginkizunetako batzuetan laguntzen diguten enpresa espezializatuen laguntza dugu. Enpresa horiek, beren eginkizunak betetzeko, datu pertsonalak eskuratu eta tratatu behar dituzte, tratamendu-eragile gisa. Datuak aurrez adierazitako helburuetarako erabili ahal izango dituzten konfiantzazko hornitzaile horiek sektore hauetakoak dira: bezeroarentzako arreta, logistika, administrazio-kudeaketa, publizitatea eta komunikazioa, zerbitzu juridikoak, kobrantza-enpresak, informazio-sistemak, zibersegurtasuna eta dokumentu-kudeaketa, besteak beste.

Bestalde, Euskaltelek zure datuak beste erakunde eta/edo administrazio batzuei jakinarazi behar dizkie zerbitzuak eman ahal izateko edo bere legezko betebeharrak betetzeko:

Hartzaileak	Datu-kategoriak	Legitimazio-oinarriak
 <p>Beste operadore batzuk</p>	Identifikazio-, kontaktu- eta trafiko-datuak	Kontratu bat gauzatzea (deien bideratzea, interkonexioa, STA-kudeaketa)
	Identifikazio-datuak, telefono-zenbakia	Zenbakiaren eramangarritasun-prozesurako legezko betebeharra (11/2022 Telekomunikazioen Lege Orokorraren 33. artikulua)
	Telefono-zenbakia, eramangarritasun-data.	Kontratazioan gerta daitezkeen iruzurrak atzemateko bezeroek duten interes legitimoa.
 <p>"SEPA zuzeneko zordunketa"ren helbideratzeetarako onartu duzun bankua</p>	Identifikazio-, fakturazio- eta kobrantza-datuak, ordaintzeko moduak.	Kontratua gauzatzea
 <p>Ondare-kaudimenari buruzko fitxategi komunen titularrak: Equifax Ibérica SL eta Experian Bureau de Crédito SAU.</p>	Identifikazio-datuak eta ordaindu gabeko zorra	Interes legitimoa: Datuak Babesteko eta Eskubide Digitalak Bermatzeko Lege Organikoaren 20. artikulua
 <p>Iruzurraren aurkako Enpresen Espainiako Elkarte</p>	Identifikazio-datuak eta harremanetarako datuak, ordaintzeko bideak, kontratatutako produktu eta zerbitzuak.	Atxikitako enpresen interes legitimoa zerbitzua onesteko prozesuan egon litekeen iruzurrezko informazioa detektatzeko.
<p>Taldeko beste enpresa batzuk</p>	Identifikazio-datuak eta harremanetarako datuak, ordaintzeko	

	bideak, zorra, kontratatutako produktu eta zerbitzuak.	Interes legitimoa: iruzurra prebenitzea
	Harremanetarako datuak	 Interes legitimoa: ekintza komertzialak optimizatzea, Taldearen marken arteko bikoizketak saihestuz
	Identifikazio-datuak, harremanetarako datuak, ordaintzeko moduak, fakturazioa eta kobrantza, telekomunikazioetako trafikoa.	 Interes legitimoa: Enpresa taldearen barruko helburu administratiboak
	Identifikazio-datuak, harremanetarako datuak, helburu komertzialetarako kontratatutako produktu eta zerbitzuak	 Adostasuna
Hirugarren enpresak: Energiaren, finantzen, kontsumo handiaren eta aisiaren sektoreak, besteak beste.	Identifikazio-datuak, harremanetarako datuak, personalizazio komertziala (adostasunik badago).	 Adostasuna
	Larrialdi-zerbitzuak – Identifikazio-, kontaktu- eta lokalizazio-datuak	Legezko betebeharra: CNMCren 1/2013 eta 5/2014 zirkularrak

 <p>Abonatuaren Datuak Kudeatzeko Sistema (CNMC)</p>	Abonatu-gidak – Identifikazio- eta kontaktu-datuak	Adostasuna
	Abonatu-giden informazioa helburu komertzialetarako erabiltzea – identifikazioko eta harremanetarako datuak	Adostasuna
 <p>Ahalmena duten eragileak (hala nola Estatuko Segurtasun Indar eta Kidegoak) eta epaileak eta epaitegiak</p>	Indarrean dagoen legerian aurreikusitakoak. Informazio gehiago.	Legezko betebeharra: 25/2007 Legea, Datuen Kontserbazioari buruzkoa, eta Zigor Kodea, besteak beste
 <p>Administrazio publikoak, hala nola Zerga Agentzia, CNMC, ministerio eskuduna, kontsumoaren arloko agintariak, Datuak Babesteko Espainiako Agentzia</p>	Kasu bakoitzean eskatzen direnak. Normalean, identifikazio-, kontaktu- eta fakturazio-datuak Trafiko irregularren kasuan: telekomunikazioen trafikoko datuak	Legezko betebeharrak

Ahalmena duten eragileekiko lankidetzak

Jakinarazten dizugu ezen, indarrean dagoen legeriaren arabera, zure telekomunikazio-zerbitzuari buruzko zenbait datu gordetzeko eta honako hauei jakinarazteko betebeharra dugula: Estatuko Segurtasun Indar eta Kidegoak, beren funtzioak bete behar dituzten epaitegi eta auzitegiak, Ministerio Fiskala eta arlo horretan eskumena duten beste agintari batzuk. Helburu horrekin tratatuko diren datu-kategoriak identifikazio-, harreman- eta trafiko-datuak izango dira, Euskaltelekin duzun kontratu-harremanaren barruan edo gure zerbitzuak ematean bildutakoak edo sortutakoak. Horrez gain, gure zerbitzuaren bidez egindako komunikazioei buruzko

informazioa ere tratatuko da, hala nola egindako eta jasotako deiei buruzko informazioa, esleitutako IP helbideak, kokapen-datuak edo komunikazioak bidaltzen edo jasotzen dituzten posta elektronikoko helbideak. Tratamendu honen legitimazio-oinarria legeko betebeharrak betetzea da. Xede horrekin tratatutako datuak linea aktibo dagoen bitartean tratatuko dira, eta, ondoren, legez aurreikusitako epean. Legeria hori betetzeko xede bakarrarekin tratatutako trafiko-datuak urtebetez gordeko dira.

← ITZULI

➔ Nazioarteko transferentziak

XOndoko taulan kontsultatu daitezke Europako Esparru Ekonomikotik kanpoko herrialdeak, non sozietatearen hornitzaileek datu pertsonalak tratatu ahal izango baitituzte ondoren aipatzen diren zerbitzuak eskaintzeko:

Zerbitzua	Herrialdea
Teknikari adituen laguntza	India

Goiko taulan adierazitakoaz gain, baliteke Euskaltelek puntualki Europako Esparru Ekonomikotik kanpo erabiltzaileen datuak tratatu behar dituen hornitzailearen bat izatea —adibidez, zerbitzu teknikoren bat edo laguntza-zerbitzuren bat—, eta kontratua 2. ataleko helburuetan aurreikusitako baldintzetan gauzatu behar izatea.

Nolanahi ere, datu pertsonalen babes-maila egokia bermatzeko bermeak zehaztuko dira. Berme horiek lortzeko, Europako Batzordeak onartutako kontratu-klausulen ereduak sinatzen dira egoera horretan dauden hornitzaileekin, edo Arau Korporatibo lotesleak, kasuan kasu. Berme horien kopia bat edo haiei buruzko informazioa lortu nahi baduzu, Datuak Babesteko gure ordezkariari idatz diezaiokezu 1. atalean adierazitako helbide elektronikora.

← ITZULI

➔ Zenbat denboran gordeko ditugu zure datuak?

Euskaltelek bildu diren helbururako beharrezkoak diren bitartean soilik erabiliko ditu datuak. 2. ataleko tauletan dago epe horiei buruzko informazioa. Blokeatu egingo ditu epe horiek amaitutakoan; soilik polizia-agintarien, epaileen eta auzitegien, fiskaltzaren edo administrazio publiko eskudunen eskura izango dira, tratamenduaren ondoriozko legeko betebeharrak eta erantzukizunak preskribatu arte (Datuak Babesteko eta

Eskubide Digitalak Bermatzeko Lege Organikoaren 32. artikulua). Epe hori, normalean, kontratua bukatzen denetik sei urtera artekoa izaten da. Hori guztia, baldin eta erreklamazio administratiborik edo judizialik ez badago; kasu horretan, prozedura bukatu eta emaitza irmo bihurtu arte mantenduko dira datuak.

Hala ere, datuen kategoria eta helburu batzuetarako, datuak gordetzeko beste epe batzuk aplikatzen dira; 2. atalean kontsultatu ditzakezu.

← ITZULI

➔ Beharrezko informazio eguneratua

Emandako informazioa beti eguneratuta egon dadin eta akatsik izan ez dezan, bezeroak edo ordezkariak ahalik eta lasterren jakinarazi behar dute zer aldaketa izan diren datu pertsonaletan, Arduradunaren webgunean argitaratutako harremanetarako bideak erabiliz. Era berean, Bezeroaren eremu pribatuaren bidez ere eguneratu ahal izango dituzu datu horiek.

Bestalde, badira zenbait datu nahitaez bete beharrekoak; halakoren bat ez betetzeak kontratatutako zerbitzua ezin eman izana ekar dezake.

← ITZULI

➔ Zein dira zure eskubideak?

Jakinarazten dizugu ezen, datuak babesteko legedian aurreikusitakoarekin bat, eskubide hauek dituzula:

- Datuetara irispidea izateko eskubidea: zer-nolako datuak tratatzen ditugun eta egiten ari garen datu-tratamenduak zer ezaugarri dituen jakiteko eskubidea.
- Datuak zuzentzeko eskubidea: zure datuak aldatzeko eska dezakezu, okerrak izateagatik edo egiazkoak ez izateagatik.
- Eramangarritasun-eskubidea: tratatzen ari garen datuen kopia bat eskuratu dezakezu, formatu elkarreragingarri batean.
- Legean jasotako kasuetan, tratamendua mugatzeko eskubidea.
- Datuak ezerezteko eskubidea: zure datuak ezerezteko eska dezakezu tratamendua dagoeneko beharrezkoa ez denean.
- Datuak erabiltzeari aurka egiteko eskubidea: norberaren datuak erabiltzeari uzteko eskatzea, 2. ataleko taulan adierazitako legezko oinarria interes legitimoa denean (merkataritzako jakinarazpenak bidaltzeko bezala).
- Emandako adostasuna errebokatze eskubidea: hori edozein unetan egin dezakezu, bezeroarentzako arretara deituz edo eremu pribatuaren bidez.

Eskubide bakoitzari buruzko informazio zehatza [gure webgunean](#) duzu, baita eskubide horiek erabiltzeko laguntza ere. Eskubide horiek postaz gauzatu ditzakezu, Parke Teknologikoa, 809 eraikina, 48160 Derio (Bizkaia) helbidera edo docu@euskaltel.com helbidera idatzita; zer eskubide gauzatu nahi duzun adierazi beharko duzu, eta

beharrezko dokumentazioa erantsi. Halaber, jakinarazten dizugu Datuak Babesteko Espainiako Agentziari erreklamazio bat ere jar diezaiokezula, hemen: www.aepd.es.

Zalantzaren bat baduzu zure datu pertsonalen tratamenduaren inguruan, Datuak Babesteko gure Ordezkariekin harremanetan jar zaitezke, dpd@euskaltel.com helbidera mezu elektronikoa bidalita.

← ITZULI

➡ **Jokabide-kodeak**

Euskaltel Publizitate-jardueran **Datuak Tratatzeko Jokabide-kodeari** atxikita dago. Kode horren helburua da frogatzea datuak babesteko eginbideak betetzen direla publizitate-xedez egiten diren tratamenduetan edo publizitateari buruzkoetan.

Ikusi [hemen](#) jokabide-kode horri buruzko informazio guztia.

← ITZULI