

Banatzailleak/agenteak bete beharreko datuak / Datos a rellenar por el distribuidor Agente

Enpresa: / Empresa:

Izena eta abizenak: / Nombre y apellidos:

Salmenten indar-kodea: / Código de Fuerza de Ventas:

BEZEROAREN DATUAK / DATOS DEL CLIENTE

Kontratu-zk: / N° de Contrato:

Bezeroaren IFZ: / NIF cliente:

KONFIGURAZIO - DATUAK / DATOS DE CONFIGURACIÓN

SPB pertsonalen zk.: / N° de RPVs personales:

1. erabiltzailearen identifikatzailea: / Identificador usuario 1 :

2. erabiltzailearen identifikatzailea: / Identificador usuario 2:

3. erabiltzailearen identifikatzailea: / Identificador usuario 3:

4. erabiltzailearen identifikatzailea: / Identificador usuario 4:

5. erabiltzailearen identifikatzailea: / Identificador usuario 5:

6. erabiltzailearen identifikatzailea: / Identificador usuario 6:

7. erabiltzailearen identifikatzailea: / Identificador usuario 7:

8. erabiltzailearen identifikatzailea: / Identificador usuario 8:

9. erabiltzailearen identifikatzailea: / Identificador usuario 9:

10. erabiltzailearen identifikatzailea: / Identificador usuario 10:

11. erabiltzailearen identifikatzailea: / Identificador usuario 11:

12. erabiltzailearen identifikatzailea: / Identificador usuario 12:

13. erabiltzailearen identifikatzailea: / Identificador usuario 13:

14. erabiltzailearen identifikatzailea: / Identificador usuario 14:

KONTRATUAREN BALDINTZA OROKORRAK

1. KONTRATUAREN XEDEA

Kontratu honen helburua EUSKALTELen eta BEZEROAren eskubideak eta betebeharrak arautzea da; hain zuzen, ordezkariak eta urruneko erabiltzaileak (telemangileak, jardueraren-leku finkorik ez duten langileak) dituen enpresa baten egoitzari EUSKALTELeK enpresaren zerbitzuaren sarbidea izateko konexio seguruko zerbitzua emateagatik sortuak. Horretarako, Sare Pribatu Birtual Korporatiboa konfiguratu zaio (hemendik aurrera, Zerbitzua) Zerbitzua kontratatu ahal izateko, BEZEROA Internetera banda zabalean sartzeko zerbitzua kontratatu eduki behar du egoitza eta ordezkariak bakoitzean, eta IP helbide publiko finkoa egoitzan.

2. ZERBITZUAREN DESCRIBAPENA

Zerbitzu honi esker, telemangileak, jardueraren-leku finkorik ez duten langileak, egoitzak eta ordezkariak enpresaren zerbitzuekin modu seguruan konektatu daitezke, egoitzen, ordezkariak eta urruneko erabiltzaileen arteko konexioaren bidez. Horretaz gain, EUSKALTELeK kontratatutako Euskalnet Enpresako Premium erabiltzaileekin konexio segurua ahalbidetzen du. Zerbitzua erabil ahal izateko, Egoitza Aurreratua zerbitzua eduki behar da, hark ahalbidetzen baitu zerbitzu hau eta urruneko erabiltzaileak eta ordezkariak elkarrekin konektatzea. Zerbitzu honekin, gainera, enpresaren egoitza eta Premium profila duen EUSKALTELen Euskalnet Enpresa zerbitzua elkarrekin konektatuta egon daitezke. Egoitza aurreratua instalatu eta gero, BEZEROAK prestazio hauek kontrata ditzake:

– Ordezkariak Aurreratua: egoitzako sareak, ordezkariak eta Premium profila duen Euskalnet Enpresako elkarrekin konektatzea ahalbidetzen du.

– Urruneko erabiltzailea: Internetera konektatuta edonon egonda, egoitzara, ordezkarietara eta Premium profila duen Euskalnet Enpresara urrunetik modu seguruan sartzera ahalbidetzen du.

3. AZPIEGITURA ETA EKIPAMENDUA

3.1. Zerbitzua emateko behar diren ekipamenduak

Zerbitzuaren barruan daude ekipamendu hauen instalazioa eta mantentze-lanak:

- SPB ekipamendua enpresaren egoitzan
- SPB ekipamendua enpresaren ordezkariak guztietan.
- Ekipamendu horiek EUSKALTELen dira. BEZEROAK, berriz, alokatu egin behar ditu. EUSKALTELeK berak edo instalatzaile homologatu baten bidez egin dezake instalazioa.

Hala behar izanez gero, EUSKALTELeK SPB ekipamenduen neurrirako konfigurazioa egingo du.

3.2. Urruneko erabiltzaileen ekipamendu informatikoa eta softwarea

Urruneko erabiltzaileek, zerbitzua izateko, ekipamendu informatikoan software-aplikazio bat instalatu behar dute.

Euskaltelen web orriaren bidez (www.euskaltel.es) BEZEROAK honakoa egin dezake:

- Komunikazio segururako softwarea ikusi eta instalatu
- Software aplikazioa instalatzeko eskuliburua ikusi
- Erabiltzaileak Internetarako sarbide osoa eduki behar du, edo, behintzat, goiko puntuari adierazitako dokumentuan ageri diren portu-barrutiatarako.
- Urruneko erabiltzailearen ekipamendu informatikoak ezaugarri hauek eduki behar ditu:

- Pentium prozesadorea edo berriagoa (edo bateragarria den mikroprozesadorea)
- 64 Mb-eko RAM memoria
- 10 Mb-eko espazio librea disko gogorrean
- Sistema eragile hauek dituen bat:
- Windows 95 (OSR2) / Windows 2000, eta TPC-IP protokolo Mikrososten aplikazioa instalatuta dutela.
- Macintosh 10.1.0 bertsioa edo berriagoa
- Linux RedHat 6.2 edo berriagoa
- EUSKALTELeK, hala behar izanez gero, BEZEROARI jakinaraziko dizkio ezaugarri horien aldaketak.

4. BEZEROAREN BETEBEHARRAK

BEZEROAK betebeharrak hauek ditu:

4.1. Zerbitzuaren prezioa.

Zerbitzuaren ordain gisa, BEZEROAK une bakoitzean ondoko kontzeptuen arabera ezartzen diren tarifak ordaindu behar ditu:

– Egoitza/Ordezkariak Aurreratuen araberako: horren barruan sartzen dira SPB ekipamenduen instalazioa eta konfigurazio estandarra eta Internetarako sarbidearen ruteraren konfigurazioa.

– Egoitza/Ordezkariak Aurreratuen hileko kuota: horren barruan sartzen dira SPB ekipamenduen alokairua, zerbitzuaren prestazioa eta mantentze-lanak (urruneko eguneratzeak, SPB ekipamendua duen BEZEROAREN instalazioen mantentze-lanak, ekipamendu askatasunak aldatzea etab.)

– Urruneko erabiltzaileentzako alta-kuota eta hileko kuota.

– Neurrirako konfiguraziorako alta-kuota: SPB ekipamenduen neurrirako konfigurazioa eta haren mantentze-lanak sartzen dira.

4.2. BEZEROAREN instalazioetarako eta ekipamendu informatikoetarako sarbidea.

BEZEROAK, aurrez eskatuta eta dagokion hitzordua adostuta, baimena eman behar die EUSKALTELi, behar bezala identifikatutako langileei edo EUSKALTELeK kontratatutako izendatutako duen zerbitzu teknikoari instalazio eta ekipamendu informatikoetarako sarbidea errazteko, zerbitzuamaterako behar diren ekipamenduak instalatzeko eta EUSKALTELen iritziz beharrezkoak diren mantentze-lanak egiteko.

Horretaz gainera, sarbiderakobaimena eman behar du, kontratu hau amaituz gero EUSKALTELen ekipamenduak handik emateko.

EUSKALTELeK urrunetik sartu ahal izango du bezeroaren instalazioetara, behar diren mantentze-lanak eta eguneratzeak egiteko.

4.3. Zerbitzuaren erabiliera egokia.

Zerbitzua erabiltzeko, erabiltzaileari berarentzako soilik diren identifikatzaileak eta sartzeko gakoak emango zaizkio.

BEZEROAK erabiltzaileei jakinarazi egin behar die beharrezko neurri guztiak hartu behar direla gako horien konfidentzialtasuna gordetzeko. Horretatik, EUSKALTELeK ez da erantzule izango baimenik ez duten hirugarren pertsonen gakoak erabiltzeagatik sortutako ondorioengandik.

4.4. Jabetza intelektuala.

BEZEROAK ezingo du softwarearen eta harekin datozen inprimatutako materialen kopiarik egin.

BEZEROAK ezingo du atzerantzko ingeneriazko teknikarik erabili, ez eta EUSKALTELeK emandako software deskonpilatueko desmontatu ere.

BEZEROAK ezingo ditu EUSKALTELeK eman dizkion zerbitzua eta software ezekin kontraprestazioaren truke berriro saldu edo laga.

Kontratuaren bukatuz gero, BEZEROAK konpromizua hartzen du EUSKALTELeK eman dizkion softwarearen eta harekin datozen inprimatutako materialen kopia guztiak desinstalatu eta deseztatzeko

4.5. EUSKALTELen ekipamenduak.

BEZEROAK ezingo ditu ez manipulatu ez bestelako ekipamenduekin konektatu EUSKALTELenak diren eta BEZEROAREN instalazioetan geratzen diren ekipamenduak.

Ekipamendu horiek manipulazioengatik izan ditzaketen kalte guztien erantzule BEZEROA izango da, sor daitezkeen gainerako erantzukizunak alde batera uzti gabe.

5. EUSKALTELEN BETEBEHARRAK

EUSKALTELeK ahal duen ahalegin handiena egingo du kontratu honen elburu diren zerbitzuak une oro ahalik eta kalitate onenarekin emango direla ziurtatzeko.

Edonola ere, EUSKALTELeK uanean uanean indarrean dagoen araudiak eskatzen duen kalitate-maila betetzeko konpromisoa hartzen du. EUSKALTELeK matxura guztiak konpondukodirela bermatzen du. Zerbitzuaren erabilgarritasunik eza hartuko da matxuratzat, berari egotz dakizkiokeen arazoengatik sortua denean. Konponketak, bezeroak jakinarazi eta sei ordu baino lehen egin beharko ditu, merkataritza-ordutegian (asteleheneetik ostiralera goizeko 8:00etatik arratsaldeko 14:00ak arte, eta larunbatena goizeko 8:00etatik arratsaldeko 14:00ak arte).

EUSKALTELeK lehen aipatutako mantentze-lanen baldintzak betetzen ez baditu, bezeroak erreklamatu eta gero, EUSKALTELi zigor hauek aplikatuko zaizkio:

EUSKALTELeK etendako zerbitzuaren hileko kuotaren %10 ordainduko dio bezeroari zehaztutako konpontzeko denboran izandako bi orduko edo frakzioko atzerapenagatik, eta gehienez hileko kuota osoa ordainduko dio.

EUSKALTELeK bere gain hartutako zigorrak erreklamazioa egin eta hurrengo hileko fakturan doikuntzak egin ez beteko ditu, baldin eta bezeroak matxura gertatutako hil berean erreklamatu badu. BEZEROAK erreklamazioa hurrengo hilabeteetan egiten badu, erreklamazioa egiten den hileko fakturan egingo da doikuntza.

Zigor horiek BEZEROAK erreklamatu eta gero aplikatuko dira. Erreklamazioamatuak erregistratu eta hiru hilabete baino lehen egin behar da.

EUSKALTELeK ez da erantzule izango honako arrazoi hauengatik zerbitzua eteten bada edo gaizki funtzionatzen badu: hornidura elektrikoaren eten luzea, kanpoko baliabide teknikoak, halaber, ustekabeko gertakariak edo BEZEROARI edo EUSKALTELeK ez den hirugarrenei egotz ahal zaizkien zuzeneko edo zeharkako ekintza edo ez-egiteak. Zerbitzua etetea edo behar bezala ez funtzionatzea BEZEROAREN errua baldin bada, EUSKALTELeK itearen kopurua fakturatuko dio eta, hala badagokio, konponketaren zenbatekoa, uanean uanean indarrean dauden tarifak aplikatuz.

EUSKALTELeK inola ere ez da kalte ez-materialen, merkataritza- edo ustiapen-kalteen eta irabazi-galeren erantzule izango.

Ez da erabilgarritasun –faltatzat hartuko ondorengoak: (a) sarearen eta sistemen mantentze-lanetarako eragiketen ondorioz Zerbitzua etetea; (b) BEZEROAK edo hirugarren batek bezeroaren baimenarekin edo baimenik gabe i(b)iruz informatikoak edo software maltzurra orokorrean) bere ekipoen edo sare informatikoan hardware edo softwareko elementu berriak edo konfigurazio-aldaketak sartzearen ondorioz zerbitzuan gertatzen diren etenaldiak edo bertan behera uzteak, zerbitzuaren ohiko funtzionamendua edo jarraitutasuna eragozten badute; (c) BEZEROAREN propietatea den ekipamendua gaizki erabiltzea edo hark behar bezala ez funtzionatzea. (d) Interneterako konektibitate-falta BEZEROAREN sare lokaletan edo urruneko erabiltzailearen ekipamenduan.

BEZEROAK Interneterako duen konexio-zerbitzua eten daiteke denbora labur batez, hala behar izanez gero, Internetera sartzeko BEZEROAREN ekipamenduen konfigurazioa egiteko

6. IRAUNALDIA

Kontratu honen iraupena mugagabea izango da, aldeek hamabost egun lehenago bestelakorik adierazi ezean.

Aplikagarri zaion legedian ezarritako arrazoi orokorrenatik eta, batez ere, kontratu honetako betebeharrak ez betetzeagatik iraungiko da kontratu hau.

7. KONTRATUA ALDATZEA

EUSKALTELeK kontratu hau alda dezake, indarrean dagoen legeriaren arabera, aurrez BEZEROARI idatziz jakinarazi eta gero. BEZEROA aldatzarekin ados ez badago, EUSKALTELi jakinaraz diezaioke –jakinarazpena jaso eta hamabost eguneko epearen barruan- kontratua hausti egin nahi duela. Epe hori igaro bada eta EUSKALTELeK ez badu jakinarazpenik jaso, BEZEROAK aldatketak onartu dituela joko da

8. APLIKATU BEHARREKO LEGEAK

Kontratu hau Espainiako legeriak arautuko du

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

PRIMERA.- OBJETO DEL CONTRATO

El presente Contrato, tiene por objeto regular los derechos y obligaciones de EUSKALTEL y del CLIENTE, que se derivan del Servicio prestado por EUSKALTEL de conexión segura de la sede de una empresa con delegaciones y usuarios remotos (teletrabajadores, empleados móviles) para acceder a los servicios de la empresa, configurando a tal fin una Red Privada Virtual Corporativa (en adelante, el Servicio).

La contratación del Servicio únicamente se podrá realizar cuando el CLIENTE tenga contratado un servicio de acceso a Internet de banda ancha en cada sede y delegación y una dirección IP pública fija en la sede.

SEGUNDA.- DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Este Servicio permite conectar de forma segura a teletrabajadores, empleados móviles, sedes y delegaciones con los servicios de la empresa, a través de la interconexión entre sedes, delegaciones y usuarios remotos. Así mismo permite la conexión segura de usuarios Premium de la Euskalnet Empresa contratado con EUSKALTEL.

Para disfrutar del servicio es necesario disponer del servicio Sede Avanzada, lo que permitirá la interconexión de esta con usuarios remotos y con delegaciones. Adicionalmente la prestación de este servicio permite la interconexión de la sede de la empresa con el servicio de Euskaltel de Euskalnet Empresa con perfil Premium.

Una vez instalada la Sede Avanzada, el CLIENTE podrá contratar las siguientes prestaciones:

- Delegación Avanzada: permite la interconexión entre las redes de la sede, de las delegaciones y la Euskalnet Empresa con perfil Premium.
- Usuario remoto: permite el acceso remoto seguro a la sede, delegaciones y a la Euskalnet Empresa con perfil Premium desde cualquier ubicación conectada a Internet.

TERCERA.- INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

3.1 Equipos necesarios para la prestación del servicio

El Servicio incluye la instalación y mantenimiento de los siguientes equipos:

- Un equipo RPV en la sede de la empresa
 - Un equipo RPV en cada delegación de la empresa.
- Estos equipos serán propiedad de EUSKALTEL, siendo arrendados al CLIENTE.
- EUSKALTEL podrá realizar la instalación por sí mismo o a través de un instalador homologado.
- Cuando así se requiera, EUSKALTEL realizará una configuración a medida de los equipos RPV.

3.2. Equipo informático y software de los usuarios remotos

Cada usuario de acceso remoto, para acceder al servicio, debe instalar una aplicación software en su equipo informático.

A través de la web de Euskaltel (www.euskaltel.es) el CLIENTE podrá:

- Acceder e instalar la aplicación software para la comunicación segura
 - Acceder al manual de instalación de la aplicación software
- El usuario ha de disponer de acceso completo a Internet o, al menos, al rango de puertos especificados en la documentación señalada en el punto anterior.
- Así mismo, el equipamiento informático del usuario remoto deberá reunir las siguientes características:
 - Procesador Pentium o superior (o microprocesador compatible)
 - 64 MB de memoria RAM
 - 10 MB de espacio libre en el disco duro
 - Alguno de los siguientes sistemas operativos:
 - Windows 95 (OSR2) / Windows 98 (second edition) / Windows ME / Windows NT 4.0 (SP 6 o superior) / Windows 2000, con la implementación de Microsoft del protocolo TCP-IP instalada
 - Macintosh versión 10.1.0 o superior
 - Linux RedHat 6.2 o superior
 - EUSKALTEL comunicará, en su caso, al CLIENTE las modificaciones de estas características.

CUARTA.- OBLIGACIONES DEL CLIENTE

El CLIENTE asume las siguientes obligaciones:

4.1. Precio del Servicio

Como contraprestación por el Servicio, el CLIENTE vendrá obligado a satisfacer las tarifas que se determinen en cada momento, de acuerdo con los siguientes conceptos:

- Cuota de alta de Sede/Delegación Avanzada: que engloba los conceptos de instalación y configuración estándar el equipo RPV, y la configuración del router de acceso a internet.
- Cuota mensual de Sede/Delegación Avanzada: que engloba los conceptos de alquiler del equipo RPV, la prestación y mantenimiento del servicio (actualizaciones remotas, mantenimiento en las instalaciones del CLIENTE del equipo RPV, reposición de equipos defectuosos, etc.)
- Cuota de alta y cuota mensual para usuarios remotos.
- Cuota de alta para la configuración a medida: incluye la configuración a medida del equipo RPV y mantenimiento de la misma.

4.2. Acceso a las instalaciones y equipos informáticos del CLIENTE

El CLIENTE se obliga, previa solicitud y una vez concertada la cita correspondiente, a autorizar a EUSKALTEL, a su personal debidamente identificado o al servicio técnico que EUSKALTEL designe al efecto, a acceder a las instalaciones y equipos informáticos con la finalidad de proceder a la instalación de los equipos necesarios para la prestación del servicio, así como para la realización de las operaciones de mantenimiento que, a juicio de EUSKALTEL, resulten necesarias.

Así mismo deberá autorizar el acceso para, en caso de terminación del presente Contrato, proceder a la retirada de los equipos propiedad de EUSKALTEL.

EUSKALTEL podrá acceder de forma remota a las instalaciones del cliente para la realizar las operaciones de mantenimiento y las actualizaciones que resulten necesarias.

4.3. Uso correcto del Servicio

- Para acceder al servicio se le facilitarán los identificativos y claves de acceso

reservados única y exclusivamente para éste.

- El CLIENTE comunicará a los usuarios la obligación de tomar todas las medidas necesarias para mantener el carácter confidencial de estas claves, por lo que EUSKALTEL no se hace responsable de las consecuencias de la utilización de las mismas por terceras personas no autorizadas.

4.4. Propiedad Intelectual

- El CLIENTE no podrá realizar copias del Software ni de los materiales impresos que acompañan al mismo.

El CLIENTE no podrá utilizar técnicas de ingeniería inversa, descompilar ni desensamblar el Software entregado por EUSKALTEL.

El CLIENTE no podrá revender o ceder a cambio de contraprestación alguna, el servicio y el Software entregado por EUSKALTEL.

En caso de terminación de contrato entre el CLIENTE se compromete a la desinstalación y destrucción todas las copias de software y materiales impresos que acompañan al mismo, que hayan sido entregados por EUSKALTEL

4.5. Equipos de EUSKALTEL

El CLIENTE no podrá manipular, ni conectar con otros equipos los equipos propiedad de EUSKALTEL, que quedan en las instalaciones del CLIENTE.

El CLIENTE será responsable de todos los daños que, por manipulaciones pudieran sufrir dichos equipos, sin perjuicio de las demás responsabilidades en que incurra.

QUINTA.- OBLIGACIONES DE EUSKALTEL

EUSKALTEL realizará sus mayores esfuerzos para asegurar, en todo momento, la máxima calidad en la prestación de los servicios objeto del presente contrato. En cualquier caso, EUSKALTEL se compromete a cumplir los niveles de calidad exigidos por la normativa vigente en cada momento.

EUSKALTEL garantiza la resolución de cualquier avería, entendida esta como no disponibilidad del servicio, por causas imputables a EUSKALTEL, en el plazo máximo de 6 horas en horario comercial (entre las 8:00 y las 20:00 horas de lunes a viernes y entre las 8.00 y las 14:00 horas los sábados) desde la comunicación por parte del CLIENTE.

En caso de incumplimiento por parte de EUSKALTEL de las condiciones de mantenimiento anteriormente expuestas, y previa reclamación del cliente, EUSKALTEL asume la aplicación de las siguientes penalizaciones:

EUSKALTEL abonará al cliente el 10 % de la cuota fija mensual del servicio interrumpido por cada 2 horas o fracción de retraso en el tiempo de resolución establecido hasta un máximo del total de la cuota fija mensual.

Las penalizaciones asumidas por EUSKALTEL se aplicarán al CLIENTE mediante los correspondientes ajustes en la factura del mes siguiente al de la reclamación siempre que esta se haya producido en el mismo mes en que se produjo la avería. Si la reclamación se llevara a cabo por parte del CLIENTE en meses posteriores al de la avería, el ajuste se realizará sobre la factura del mes en que se reclamó.

La aplicación de las referidas penalizaciones se realizará tras la reclamación del CLIENTE que debe producirse en el plazo de 3 meses desde la detección de la avería.

EUSKALTEL no será responsable por cualquier interrupción o mal funcionamiento del servicio motivado por interrupción prolongada del suministro eléctrico, medios técnicos externos, fuerza mayor, caso fortuito o por acciones u omisiones directa o indirectamente imputables al CLIENTE o a terceros ajenos a EUSKALTEL.

En el supuesto de que dicha interrupción o mal funcionamiento del Servicio fuera imputable al CLIENTE, EUSKALTEL facturará al CLIENTE el importe de la salida y en su caso de la reparación correspondiente, aplicando las tarifas vigentes en cada momento.

En ningún caso EUSKALTEL se hará responsable de los daños inmateriales, como el perjuicio comercial o de explotación ni del lucro cesante.

No constituirá falta de disponibilidad a estos efectos: (a) la interrupción del Servicio como consecuencia de las Operaciones de Mantenimiento de la Red y de los Sistemas; (b) la discontinuidad o interrupción del servicio debida a elementos de hardware o software o a cambios de configuración introducidos por el CLIENTE o por un tercero con o sin su consentimiento (virus informáticos o software malicioso en general) en su equipo o red informática que impidan el normal funcionamiento o continuidad en el acceso al servicio (c) la incorrecta utilización del equipamiento propiedad del CLIENTE o el mal funcionamiento del mismo. (d) la falta de conectividad a Internet en las redes de área local del CLIENTE o en el equipamiento de usuario remoto.

El servicio de conexión a Internet del CLIENTE podrá quedar interrumpido durante un periodo breve de tiempo, para realizar, en su caso, la configuración de los equipos de acceso a Internet del CLIENTE.

SEXTA.- VIGENCIA

La duración del presente contrato será indefinida, salvo denuncia expresa de las partes con quince días de antelación.

Este contrato se extinguirá por las causas generales establecidas en la legislación aplicable, y en especial por incumplimiento de las obligaciones dimanantes de este contrato.

SEPTIMA.- MODIFICACION DEL CONTRATO

El presente contrato podrá ser modificado de conformidad con la legislación vigente y previa notificación escrita al CLIENTE. Si el CLIENTE no estuviera conforme con la modificación, podrá comunicar a EUSKALTEL su voluntad de resolver el contrato en un plazo de quince días desde que reciba la notificación, transcurrido el cual sin que EUSKALTEL haya recibido notificación alguna, se entenderá que el CLIENTE acepta las modificaciones.

NOVENA.- LEGISLACIÓN APLICABLE

El presente contrato se regirá por la legislación española.