

Tarifas Oficiales Clientes Empresas





INDICE

FIBRA ÓPTICA – TELEFONÍA FIJA

- **Cuotas Fijas**
- **Soluciones para la empresa**
- **Tarifas por Consumo**
 - **Tarifas fijas**
 - **Tarifas Planas de Voz**
- **Bonos por ámbitos Empresa**

FIBRA ÓPTICA – INTERNET

- **Cuotas fijas**
- **Servicios de Banda Ancha**
- **Servicios TI**
- **Servicios adicionales**

TELEFONIA MOVIL

- **Prepago**
- **Servicios adicionales prepago empresa**
- **Modalidades de Recarga**
- **Postpago**
- **Planes de Precios descatalogados**
- **Servicios adicionales postpago empresa**
- **Postpago Datos**
- **Otros servicios adicionales postpago**
- **Otras Tarifas base (válidas para Prepago y Postpago)**

OTROS ACCESOS TELEFONIA FIJA

- **1050**

OTROS

- **ADSL Directo**
- **ADSL IP Indirecto**
- **ADSL Indirecto NEBA**
- **Internet sin línea**
- **Euskaltel SAT**
- **Banda Ancha Wimax**
- **Equipamiento**
- **Coste de instalación**

PRODUCTOS CRUZADOS

- **KonverG**
- **Plan Ahorro 10**
- **Planes de Empresa descatalogados**

ANEXO

- **Franjas Horarias**
- **Glosario**
- **Información sobre Facturación**



FIBRA OPTICA-TELEFONIA FIJA

Cuotas Fijas

Líneas de Acceso

Tipo de acceso	Opciones de contratación	Cuota Alta		Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Analógico	Línea de Fijo ¹	90,1518	109,0837	15,7769	19,0900
	Línea Fibra Óptica y servicios ²	90,1518	109,0837	19,0244	23,0195
	Línea Básica adicional (descatalogada)	90,1518	109,0837	19,0244	23,0195
	Línea de Fijo Euskaltel Pro	90,1518	109,0837	19,4628	23,5499
	Línea Fibra Óptica y servicios Euskaltel Pro	90,1518	109,0837	22,7128	27,4934
	Línea de ascensor tarifa plana	-	-	8,9000	10,7690
	Línea de ascensor sin cuota mensual	90,1518	109,0837	-	-
Digital Básico	Línea RDSI sin centralita	134,6267	162,8983	30,1500	36,4815
	Línea RDSI adicional sin centralita	134,6267	162,8983	30,1500	36,4815
	Línea RDSI con centralita sin identificación	134,6267	162,8983	36,3554	43,9900
	Acceso Primario RDSI 8 canales	-	-	114,5500	138,6055
	Acceso Primario RDSI 12canales	721,2145	872,6695	170,5500	206,3655
	Acceso Primario RDSI 16 canales	1.442,4291	1.745,3392	226,3000	273,8230
	Acceso Primario RDSI 20 canales	2.163,6436	2.618,0088	281,6000	340,7360
	Acceso Primario RDSI 30 canales	2.884,8581	3.490,6783	429,5625	519,7706
Número adicional (para accesos digitales)		1,6227	1,9635	1,7700	2,1417

¹Las líneas destinadas a fax o ascensores dispondrán de un descuento en la cuota mensual de la Línea Fijo. ²Cambio de nombre (antes Línea Básica Paquete Fibra Óptica): Agosto 2013.

Soluciones para la Empresa

Cuotas Fijas

Tipo de acceso	Opciones de contratación	Servicios incluidos	Cuota Mensual	
			Sin IVA	Con IVA
Analógico	Solución Monolínea (descatalogado)	LB+Terminal+Bono 3€/mes voz (1 año)	16,3000	19,7230
	Solución Profesional F.O. (descatalogado)	2 LBs+Terminal	27,7300	33,5533
	Solución Profesional F.O. (ant) (descatalogado)	2 LBs+Terminal	24,1500	29,2215
	Solución Comercio (descatalogado)	LB+Terminal+Datexpress	32,5400	39,3734
	Solución Hostelería (descatalogado)	LB+Terminal+TV Digital (*)+STB Interactivo	31,3600	37,9456
Digital Básico	Solución Pyme ²	2 RDSIs/Prim 4 c.+4 Num. Adic./2 TR1	42,9700	51,9937
	Solución Pyme (ant) (descatalogado) ²	2 RDSIs + 4 Núm. Adic/Prim 4 c. + 2 TR1 + @ Prof.+ Bono 10 horas @	60,3000	72,9630

¹ La cuota mensual de la TV Digital se cobra a parte: consultar los precios de los canales en el apartado de tele. ²Posibilidad de contratar una Banda Ancha promocionada (descuento 10% mensualidad ADSL y LMDS (salvo Inicias) o descuento 100% del alquiler del Router).



Servicios Adicionales

Servicios	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Servicios Adicionales Línea Fijo	-	-	3,2475	3,9295
Detalle de llamadas en factura (por línea)	-	-	3,2000 ²	3,8720
Factura diferenciada STA fija	-	-	3,0000	3,6300
Grupo De salto	6,0101	7,2722	5,7800	6,9938
Reserva de Números	-	-	0,4087	0,4945
Selección número	65,5103	79,2675	-	-
Terminación Mixta de Red	-	-	3,0051	3,6362
Terminal Class	-	-	1,6300	1,9723
Terminal DECT	30,0000	36,3000	3,1200	3,7752
Terminal Promocional DECT (descatalogado)	-	-	-	-
Korporanet RPV: Servicio sin DDI	-	-	-	-

²Cuota no prorrateable. El detalle de llamadas en factura es gratuito bajo Solución Empresa.

Servicios	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Con telefonía analógica		Con telefonía digital	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Aprovechamiento de Tomas¹	-	-	-	-
Cambio de Titular²	Gratuito			
Cambio de Número²	12,0202	14,5444	15,0253	18,1806
Cargo por recogida de equipos	40,0000	48,4000	40,0000	48,4000
Terminal Class: Cargo por reposición/no devolución	60,0000	72,6000	60,0000	72,6000
Terminal DECT: Cargo por reposición/no devolución	90,0000	108,9000	90,0000	108,9000
Coste por intervención Fibra Óptica	40,0000	48,4000	40,0000	48,4000
Coste por instalación Servicios Adicionales	No aplica		60,0000	72,6000
Instalación toma supletoria	12,0000	14,5200	18,0000	21,7800
Instalación Básica Bus Pasivo	No aplica		30,0506	36,3612
Modificación de instalación (verticales)	60,0000	72,6000	60,0000	72,6000
Portabilidad (Mantenimiento de número)	Gratuito		Gratuito	
Migración de segmento	30,0000	36,3000	30,0000	36,3000
Cargo Incumplimiento CP: Fibra Óptica³	Consultar			

Todos aquellos trabajos que supongan desplazamiento llevarán un coste añadido de 20,00 € (24,20 € con IVA)¹ En la instalación inicial de este servicio resulta gratuito y no se acompaña del Coste de Desplazamiento ² Estos 2 cambios tendrán además un coste administrativo de 12,02 (14,18 € con IVA). ³Dependerá de la promoción vigente en el momento de la contratación.



Tarifas por consumo

Seguindo la legislación vigente, según lo indicado en el BOE nº 140 del 12 de Junio 2013, a partir del 1 de Junio 2014 se elimina el distrito local.

Para el resto de consumos, aplican las tarifas base (ver catálogo precios Clientes Particulares).

Tarifa fija por consumo¹

Ámbito	Establecimiento ¹ Cent.		Tarifa Única Cent./min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Provincial	25,0000	30,2500	0,9736	1,1781
CAPV	25,0000	30,2500	4,2500	5,1425
Interprovincial	25,0000	30,2500	6,0000	7,2600

¹El coste de establecimiento incluye una franquicia de 120 minutos que una vez finalizada aplicará una tarifa única por minuto.

Tarifa Profesional, en F.O. (Descatalogado)^{1,2}

Franja Horaria A

Ámbito	Establecimiento Cent.		Normal Cent./min		Reducida Cent./min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Provincial	9,7200	11,7612	3,9700	4,8037	3,2400	3,9204
CAPV	9,7200	11,7612	4,9400	5,9774	3,6700	4,4407
Interprovincial	9,7200	11,7612	6,4800	7,8408	5,4000	6,5340

¹Fecha descatalogación: Abril 2012. ²Fecha cambio de precios: Mayo 2013.

Llamadas a móviles nacionales

Franja Horaria B

Ámbito	Establecimiento (cent.)		Única (cent./min)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Móvil nacional	15,0000	18,1500	20,0000	24,2000

Llamadas Internacionales

Zona	Países	Establecimiento (cent.)		Tarifa Única (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
O	Andorra (fijos)	25,0000	30,2500	11,8000	14,2780
O	Andorra (móviles)	25,0000	30,2500	29,7000	35,9370
A	Europa Occidental (fijos)	25,0000	30,2500	11,8000	14,2780
A	Europa Occidental (móviles)	25,0000	30,2500	29,7000	35,9370
B	Europa Este, N de África y Oriente Medio	25,0000	30,2500	30,0000	36,3000
C	Extremo Oriente, Australia y Bielorrusia	25,0000	30,2500	65,0000	78,6500
D	Norte América y Caribe Principal	25,0000	30,2500	11,8000	14,2780
E	Latino América	25,0000	30,2500	45,0000	54,4500
F	Resto del Mundo, Cuba	25,0000	30,2500	90,0000	108,9000



Tarifas de líneas de ascensor

Servicio	Ambito	Establecimiento Cent.		Tarifa Unica Cent. /min.	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Línea de Ascensor Tarifa Plana	Fijo Nacional y Red Inteligente	-	-	-	-
Línea de Ascensor Sin Cuota	Fijo Nacional y Red Inteligente	40,0000	48,4000	40,0000	48,4000

Tarifas Planas de Voz a nivel de servicio

Servicio	Tipo de acceso	Minutos	Ámbito	Tipo de llamadas	Hora rio	Cuota mensual	
						Sin IVA	Con IVA
Plan Habla Cuanto Quieras	Analógico	4.000	Provincial, CAPV e Interprovincial	Voz	24 h.	10,7400	12,9954
		1.000	Móvil				
Plan Habla Sin Fin¹	Analógico	4.000	Provincial, CAPV e Interprovincial	Voz	24 h.	9,1400	11,0594
		100	Móvil				
Plan Habla Con Todos	Analógico	500	Fijo y Móvil	Voz	24 h.	4,1322	5,0000
Euskaltel Pro: Llamadas internas fijo	Analógico	-	Fijo y Móvil del cliente	Voz	24 h.	1,0000	1,2100
TP Voz Euskadi RDSI: 5.000 minutos	RDSI	5.000	Provincial y CAPV	Voz	24 h.	11,4880	13,9005
TP Voz Euskadi RDSI: 10.000 minutos	RDSI	10.000	Provincial y CAPV	Voz	24 h.	20,6612	25,0000
TP Voz RDSI: 5.000 minutos	RDSI	5.000	Provincial, CAPV e interprovincial	Voz	24 h.	20,6529	24,9900
TP Voz RDSI: 10.000 minutos	RDSI	10.000	Provincial, CAPV e interprovincial	Voz	24 h.	37,1818	44,9900
TP Voz Euskadi F.O. Empr.: 5000 minutos (descatalogada)	Analógico	5.000	Provincial y CAPV	Voz	24 h.	8,2800	10,0188
TP Voz Euskadi F.O. Empresa (descatalogada)	Analógico	-	Provincial y CAPV	Voz	24 h.	8,2800	10,0188
TP Voz 24 horas F.O. Empresa: 5000 min. (descatalogada)	Analógico	5.000	Provincial, CAPV e interprovincial	Voz	24 h.	15,6000	18,8760
TP Voz 24 horas F.O. Empresa (descatalogada)	Analógico	-	Provincial, CAPV e interprovincial	Voz	24 h.	15,6000	18,8760

¹Cambio de nombre (antes TP Voz F.O. 24 h. Empr.: 4.060 min.): 1 de abril de 2015.

Precios DUO

Servicio	Cuota mensual con Despega < 15 mb (no descatalogado)		Cuota mensual con Despega =>15 mb (no descatalogado)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Plan Habla Sin Fin	4,9500	5,9895	0,0000	0,0000
TP Voz F.O. 24 h. Resid.: 5000 minutos (Descatalogado)	4,9500	5,9895	0,0000	0,0000



Bonos por ámbitos Empresa

Modalidad	Minutos	A nivel de	Ámbito	Tipo de llamadas	Horario	Cuota Mensual	
						Sin IVA	Con IVA
Bono Ahorro Provincial Empresa	600	Cuenta	Provincial	Voz y datos	24 h.	9,8400	11,9064
Bono Ahorro Euskadi Empresa	800	Cuenta	Provincial y CAPV	Voz y datos	24 h.	18,5100	22,3971
Bono Ahorro Interprovincial Empresa	300	Cuenta	Interprovincial	Voz	24 h.	14,0100	16,9521
Bono Ahorro Europa USA Empresa	200	Cuenta	Europa Occ. y América del Norte	Voz	24 h.	19,2000	23,2320
Bono Ahorro Fijo Móvil F.O.: 45 minutos	45	Servicio	Móvil	Voz	24 h.	6,5100 ¹	7,8771
Bono Ahorro Fijo Móvil F.O.: 90 minutos	90	Servicio	Móvil	Voz	24 h.	13,0700 ¹	15,8147
Bono Ahorro Fijo Móvil F.O.: 90 minutos por DUO	90	Servicio	Móvil	Voz	24 h.	5,0000 ¹	6,0500

¹Bono prorrateable en la cuota y minutos.

Bonos por volumen Empresa a nivel de cuenta

Estos bonos incluyen minutos de llamadas de voz de ámbito Provincial, CAPV, Interprovincial, Europa Occidental y América del Norte, en cualquier horario:

Minutos	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA
1.500	61,3800	74,2698
2.000	81,8400	99,0264
3.000	122,7600	148,5396
4.000	163,6800	198,0528
5.000	204,6000	247,5660
6.000	245,5200	297,0792
7.000	286,4400	346,5924
8.000	327,3600	396,1056
9.000	368,2800	445,6188

Bonos de llamadas consolidables¹

Tipo de Bono	Llamadas incluidas	Minutos incluidos	Cuota Mensua	
			Sin IVA	Con IVA
Bono de llamadas origen fijo	Fijo – Fijo on-net Fijo – Fijo off-net Fijo – Móvil on-net Fijo – Móvil off-net	500	15,0000	18,1500
		1.000	30,0000	36,3000
		2.000	60,0000	72,6000
		4.000	120,0000	145,2000
		8.000	240,0000	290,4000
		16.000	480,0000	580,8000
		32.000	960,0000	1.161,6000
		64.000	1.920,0000	2.323,2000

¹Fecha de entrada en vigor: 20 mayo 2015



Tarifa Plana RDSI entre 2 puntos a nivel de servicio

Servicio		Cuota de Alta		Cuota Mensua	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Modalidades	Ámbito Provincial	30,0000	36,3000	135,0000	163,3500
	Ámbito Interprovincial	30,0000	36,3000	515,0000	623,1500
Cambio de número		6,0000	7,2600	-	-

SIP Trunking

Cuotas Fijas

Opciones de contratación	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Línea SIP	100,0000	121,0000	-	-
Acceso SIP 20 canales	2.500,0000	3.025,0000	810,0000	980,1000
Canales SIP	-	-	40,50/canal	49,01/canal

Servicios Adicionales

Servicios	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Restricción. 8/90X bajo coste, 905, internac.+móvil+intrprv.	-	-	1,0200	1,2342
Restricción 80X bajo coste+905+intnac.+móv.	-	-	-	-
Restricción de llamadas internacionales	-	-	-	-
Restricción llamadas a 807 de bajo coste y 905	-	-	-	-
Restricción llamadas a 80X de bajo coste y 905	-	-	-	-
Restricción a 80X bajo coste, 905 e internacional	-	-	-	-
Restricción llamadas a 80X/90X de bajo coste y 905	-	-	1,0200	1,2342
Restricción llamadas a 803 de bajo coste y 905	-	-	-	-
Restricción a 80X bajo coste, 905 e internacional	-	-	-	-
Restricción a 806 de bajo coste y 905	-	-	-	-
Restricción de la línea conectada	-	-	-	-
Restric. De la presentac. De nº entrante	-	-	-	-
Restricc. Desvío sobre la propia línea	-	-	-	-
Restricc. Línea llamante permanente	-	-	-	-
Desvío estático especial	-	-	-	-

Llamadas vía satélite

Ámbito	Establecimiento Cent.		Tarifa única/minuto	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Inmarsat A y Aero	0,1185	0,1434	4,7800	5,7838
Inmarsat B y M	0,1185	0,1434	3,5800	4,3318
Inmarsat Mini-M/M4-Voz	0,1185	0,1434	2,3800	2,8798
Inmarsat B-HSD/M4-Datos	0,1185	0,1434	8,9500	10,8295
Iridium con "Accesibilidad restringida" (008816-008817-18-19)	0,1185	0,1434	5,8000	7,0180
Emsat (0088213)	0,1185	0,1434	2,5000	3,0250
Thuraya (0088216)	0,1185	0,1434	2,5000	3,0250

Ver información de los rangos de numeración de los niveles de Inmarsat en el "glosario de términos".



Llamadas a M2M

Destino	Establecimiento		Tarifa/min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
590+13 dígitos¹	0,1500	0,1815	0,5000	0,6050

¹Fecha de entrada en vigor: 18 de junio 2014.

Llamadas a Servicios de Red Inteligente

Ver información de rangos de numeración de los niveles de Red Inteligente en el "glosario de términos".

Franja Horaria C.

Prefijo Red Inteligente	Nivel	Establecimiento Cent.		Única Cent./min	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
800	-	Sin coste			
900	-	Sin coste			
901	Nivel 1	4,6200	5,5902	3,0000	3,6300
901	Nivel 2	6,7313	8,1449	1,9833	2,3998
902	Nivel 1	11,3000	13,6730	8,4000	10,1640
902	Nivel 2	11,3000	13,6730	3,3000	3,9930
904/70X	-	8,7200	10,5512	7,2000	8,7120

¹Llamada limitada a 3 minutos.

Llamadas a Servicios de Tarificación Adicional

En factura se detalla por un lado el importe correspondiente a la comunicación de voz y por otro el importe que corresponde al proveedor del STA. A continuación detallamos el coste final de la llamada. El nivel depende del cuarto dígito del destino.

Prefijos 803, 806 y 807.

Los tres primeros niveles se consideran de bajo coste y los tres restantes de alto coste.

Franja Horaria C

Cuarto Dígito	Nivel	Establecimiento ¹ Cent.		Día (>20sg) Tarifa/min Cent.		Noche/Fin de semana (>20sg) Tarifa/min Cent.	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
0,1	Nivel 1	10,3000	12,4630	35,0000	42,3500	29,0000	35,0900
2,3	Nivel 2	10,3000	12,4630	75,0000	90,7500	70,0000	84,7000
4,5	Nivel 3	10,3000	12,4630	100,0000	121,0000	95,0000	114,9500
6,7	Nivel 4	10,3000	12,4630	130,0000	157,3000	125,0000	151,2500
8	Nivel 5	10,3000	12,4630	220,0000	266,2000	214,0000	258,9400
9	Nivel 6	10,3000	12,4630	340,0000	411,4000	335,0000	405,3500

¹El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos



Tarifa para uso de micropagos

Prefijos 803, 806 y 807

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa (€/min) ¹	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
410, 415, 418, 422, 425, 428, 431, 469, 494, 510, 592	Nivel 3	0,1030	0,1246	1,0000	1,2100	0,1500	0,1815

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijos 803 y 806

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa (€/min)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
446	Nivel 3	0,1030	0,1246	1,0000	1,2100	0,1500	0,1815

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijo 803

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa (€/min)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
454, 448, 457, 554	Nivel 3	0,1030	0,1246	1,0000	1,2100	0,1500	0,1815

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijo 806

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa (€/min)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
441, 567, 592	Nivel 3	0,1030	0,1246	1,0000	1,2100	0,1500	0,1815

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijo 807

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa (€/min)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
422, 431, 445, 525	Nivel 3	0,1030	0,1246	1,0000	1,2100	0,1500	0,1815

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijo 905

Cuarto Dígito	Establecimiento ¹		Tarifa a partir del segundo 11			
			Establecimiento		Tarifa/min Cent. €	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
1	0,1030	0,1246	0,1970	0,2384	Sin Coste	
2	0,1030	0,1246	0,4970	0,6014	Sin Coste	
4,5	0,1030	0,1246	1,0970	1,3274	Sin Coste	
7	0,6000	0,7260	-	-	-	
8	1,2000	1,4520	-	-	-	

¹El Establecimiento incluye una franquicia de 11 segundos.



Prefijo 907

Franja Horaria C

Código Dígito	Nivel	Día				Noche/Fin de semana			
		Establecimiento Cent.		(>20sg) Tarifa/min Cent.		Establecimiento Cent.		(>20sg) Tarifa/min Cent.	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
0,5	Nivel 1	12,2000	14,7620	32,2000	38,9620	10,3000	12,4630	26,1000	31,5810
1,6	Nivel 2	12,2000	14,7620	73,7000	89,1770	10,3000	12,4630	67,6000	81,7960

Llamadas a Números Cortos

Servicios de emergencia

Destino	Descripción	Precio por llamada Cent.	
		Sin IVA	Con IVA
061	Urgencias Provincial	3,4258	4,1452
080	Bomberos servicio local	3,4258	4,1452
085	Bomberos Provincial	Gratuito	
088	SOS DEIAK	Gratuito	
091	Policía Nacional	3,4258	4,1452
092	Policía Municipal	3,4258	4,1452
112	Emergencia Paneuropea	Gratuito	
1006	Protección Civil Provincial	Gratuito	

Destino	Descripción	Establecimiento Cent.		Normal Cent.		Reducida Cent.	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
062	Guardia Civil	6,5089	7,8758	1,9833	2,3998	0,9736	1,1781
060	Información ciudadana Estado	16,3000	19,7230	8,4000	10,1640	8,4000	10,1640

Servicios de información

Destino	Descripción	Modalidad	Establecimiento Cent. €		Cent. /min.	
010	Información ciudadana Ayuntamiento	A	15,4350	18,6763	1,9833	2,3998
		C	Gratuito			

Destino	Descripción	Modalidad	Establecimiento (Incluye 11 seg.) Cent.		Tarifa a partir del segundo 12			
					Establec. Cent.		Tarifa /min.	
			Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
010	Información ciudadana Ayuntamiento	B	15,4350	18,6763	30,1900	36,5299	8,0000	9,6800



Destino	Descripción	Precio por llamada (cent.)	
		Sin IVA	Con IVA
012	Información ciudadana Gobierno Vasco	33,0557	39,9974
016	Información Violencia de Género	Gratuito	
116111	Línea de Ayuda a la infancia	Gratuito	
116000	Fundación Anar	Gratuito	

Destino	Descripción	Establec. (cent.)		Precio por llamada (cent.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
011	Información de Tráfico y Asistencia en Carretera del Gobierno Vasco	16,3000	19,7230	8,4000	10,1640
+888	OCHA-Asuntos humanitarios Naciones Unidas	0		1,9833	2,3998

Servicios de información telefónica:

Destino	Descripción	Establecimiento (Incluye 11 seg.)		Tarifa a partir del segundo 12			
		Sin IVA	Con IVA	Establec.		Tarifa / min.	
				Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
11840	Información Euskaltel	0,1630	0,1972	0,5000	0,6050	1,3300	1,6093
1771	Atención Empresa Euskaltel	Gratuito					
1772	Asistencia Técnica Euskaltel	Gratuito					

Destino	Establecimiento (incluye 11 seg.)		Tarifa a partir del segundo 12			
	Sin IVA	Con IVA	Establecimiento		Tarifa / min.	
			Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
11810	0,1630	0,1972	1,8800	2,2748	0,0200	0,0242
11811	0,1630	0,1972	0,3200	0,3872	2,3000	2,7830
11812	0,1630	0,1972	0,7000	0,8470	2,0700	2,5047
11813	0,1630	0,1972	0,2700	0,3267	2,1400	2,5894
11814	0,1630	0,1972	2,4500	2,9645	2,2700	2,7467
11815	0,1630	0,1972	3,6800	4,4528	2,0600	2,4926
11816	0,1630	0,1972	4,7800	5,7838	4,8200	5,8322
11817	0,1630	0,1972	1,9500	2,3595	1,3600	1,6456
11818	0,00		0,00		0,00	
11819	0,1630	0,1972	3,6800	4,4528	2,0600	2,4926
11820	0,1630	0,1972	4,7700	5,7717	4,8300	5,8443
11821	0,1630	0,1972	1,9800	2,3958	1,2700	1,5367
11822	0,1630	0,1972	0,3400	0,4114	1,7200	2,0812
11823	0,1630	0,1972	5,9000	7,1390	2,4000	2,9040
11824	0,1630	0,1972	0,7100	0,8591	1,5000	1,8150
11825	0,1630	0,1972	0,6700	0,8107	2,8400	3,4364
11826	0,1630	0,1972	2,4700	2,9887	2,2800	2,7588
11827	0,1630	0,1972	2,9000	3,5090	1,6900	2,0449
11828	0,1630	0,1972	0,8600	1,0406	0,4400	0,5324
11829	0,1630	0,1972	3,6300	4,3923	4,1400	5,0094
11830	0,1630	0,1972	1,8800	2,2748	1,7200	2,0812
11831	0,1630	0,1972	3,4500	4,1745	1,7300	2,0933
11832	0,1630	0,1972	4,8000	5,8080	4,8400	5,8564
11833	0,1630	0,1972	1,5600	1,8876	1,4000	1,6940



Tarifas Clientes Empresas – Febrero 2017 (hasta 21 de Febrero)

11834	0,1630	0,1972	1,8400	2,2264	1,7200	2,0812
11835	0,1630	0,1972	2,0000	2,4200	1,6500	1,9965
11836	0,1630	0,1972	3,5000	4,2350	2,8600	3,4606
11837	0,1630	0,1972	1,8900	2,2869	1,7000	2,0570
11838	0,1630	0,1972	1,9000	2,2990	1,3700	1,6577
11839	0,1630	0,1972	4,5400	5,4934	3,6600	4,4286
11842	0,1630	0,1972	4,7800	5,7838	4,8200	5,8322
11843	0,1630	0,1972	0,1800	0,2178	1,8400	2,2264
11844	0,1630	0,1972	0,5700	0,6897	0,5300	0,6413
11845	0,1630	0,1972	1,900	2,2990	1,3700	1,6577
11846	0,1630	0,1972	3,0500	3,6905	3,0000	3,6300
11847	0,1630	0,1972	3,8800	4,6948	2,2600	2,7346
11848	0,1630	0,1972	1,5400	1,8634	1,2800	1,5488
11849	0,1630	0,1972	1,5004	1,8634	1,3100	1,5851
11850	0,1630	0,1972	0,3200	0,3872	1,9900	2,4079
11851	0,1630	0,1972	0,1700	0,2057	0,7400	0,8954
11852	0,1630	0,1972	1,0800	1,3068	0,6400	0,7744
11853	0,1630	0,1972	1,3000	1,5730	1,4200	1,7182
11854	0,1630	0,1972	4,3100	5,2151	1,4900	1,8029
11855	0,1630	0,1972	1,1200	1,3552	0,9400	1,1374
11856	0,1630	0,1972	1,5500	1,8755	1,3600	1,6456
11857	0,1630	0,1972	1,5500	1,8755	1,3600	1,6456
11858	0,1630	0,1972	1,5300	1,8513	1,3500	1,6335
11859	0,1630	0,1972	0,3100	0,3751	1,2800	1,5488
11860	0,1630	0,1972	0,3200	0,3872	2,9800	3,6058
11861	0,1630	0,1972	1,5400	1,8634	1,3500	1,6335
11862	0,1630	0,1972	4,0300	4,8763	2,0600	2,4926
11863	0,1630	0,1972	2,7000	3,2670	2,7500	3,3275
11864	0,1630	0,1972	4,3000	5,2030	1,4800	1,7908
11865	0,1630	0,1972	1,7100	2,0691	1,3600	1,6456
11866	0,1630	0,1972	3,6800	4,4528	2,8600	3,4606
11867	0,1630	0,1972	1,8500	2,2385	1,2800	1,5488
11868	0,1630	0,1972	1,7300	2,0933	1,3700	1,6577
11869	0,1630	0,1972	2,9300	3,5453	2,7500	3,3275
11870	0,1630	0,1972	0,4000	0,4840	0,9600	1,1616
11871	0,1630	0,1972	4,3200	5,2272	0,0300	0,0363
11872	0,1630	0,1972	1,5400	1,8634	1,3600	1,6456
11873	0,1630	0,1972	0,1700	0,2057	0,9100	1,1011
11874	0,1630	0,1972	1,9000	2,2990	1,7200	2,0812
11875	0,1630	0,1972	0,2100	0,2541	1,5200	1,8392
11876	0,1630	0,1972	0,2300	0,2783	3,2100	3,8841
11877	0,1630	0,1972	3,6800	4,4528	2,8700	3,4727
11878	0,1630	0,1972	1,7100	2,0691	1,3500	1,6335
11879	0,1630	0,1972	4,6000	5,5660	4,8300	5,8443
11880	0,1630	0,1972	0,3200	0,3872	3,4200	4,1382
11881	0,1630	0,1972	0,6600	0,7986	1,1800	1,4278
11882	0,1630	0,1972	1,0800	1,3068	1,3500	1,6335
11883	0,1630	0,1972	0,9700	1,1737	0,8200	0,9922
11884	0,1630	0,1972	0,9500	1,1495	1,6900	2,0449



Tarifas Clientes Empresas – Febrero 2017 (hasta 21 de Febrero)

11885	0,1630	0,1972	2,9900	3,6179	2,5200	3,0492
11886	0,1630	0,1972	0,7400	0,8954	1,6900	2,0449
11887	0,1630	0,1972	1,3000	1,5730	1,1400	1,3794
11888	0,1630	0,1972	0,7500	0,9075	1,3600	1,6456
11889	0,1630	0,1972	1,3800	1,6698	0,6600	0,7986
11890	0,1630	0,1972	5,4600	6,6066	4,1300	4,9973
11897	0,1630	0,1972	0,1800	0,2178	1,1400	1,3794
11898	0,1630	0,1972	3,6000	4,3560	1,7000	2,0570
11899	0,1630	0,1972	2,3600	2,8556	1,3700	1,6577

Servicios de averías e información comercial

Destino	Descripción	Precio por llamada (cent.)
1717	Atención al cliente Residencial (Euskaltel)	Gratuito
1718	Servicio de averías Residencial (Euskaltel)	Gratuito
900840200	Atención al cliente Empresa (Euskaltel)	Gratuito
900840000	Asistencia técnica Empresa (Euskaltel)	Gratuito
688688222	Información Eurotarifa/Atención al cliente remota (Euskaltel)	Gratuito
12021²	Contratación PPV	Gratuito
12022²	Contratación PPV	Gratuito
1015	Atención al cliente (ONO)	Gratuito
022	Oficinas de negocios (Telefónica)	Gratuito
026	Avisos averías equipos multimedia (Telefónica)	Gratuito
028	Acceso centros provinciales de operaciones (Telefónica)	Gratuito
082	Servicio numeración personal (Telefónica) – 904	Gratuito
083	Tarjeta Personal (Telefónica)	Gratuito
1002	Asistencia técnica (Telefónica)	Gratuito
1004	Atención comercial (Telefónica)	Gratuito
1005/1008/1009	Comunicaciones internacionales y nacionales (Telefónica)	Gratuito
14XY,15XY,16XY,17XY,18XY,19XY	Números de atención al cliente	Gratuitos ¹

¹Salvo datafonos. ²Fecha de entrada en vigor: Abril 2012.



Acceso a Redes de datos

Franja Horaria C

Ámbito	Descripción	Establecimiento (cent.)		Día (cent./min.)		Noche (cent./min.)		Fin de semana (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
1247/047	Acceso conmutado X28	9,0152	10,9084	13,2223	15,9990	9,6162	11,6356	6,0101	7,2722
1248 /048		9,0152	10,9084	2,2718	2,7489	1,767	2,1381	1,3342	1,6144
090, 1404, 1406, 1415, 1420, 1421, 1423, 1430, 1431, 1502, 1503, 1506, 1553, 1554, 1586, 1624, 1626, 1703, 1714, 1715, 1720, 1721, 1722, 1723, 901010041, 901640101	Servicio datafono	20,0000	24,2000	Sin coste					



FIBRA OPTICA - INTERNET

Cuotas fijas

RPV Datos Corporativa

Servicios	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
RPV Corporativa (Sede Avanzada)	350,0000	423,5000	63,0000	76,2300
Delegación Avanzada	350,0000	423,5000	75,0000	90,7500
Usuario Remoto	-	-	14,0000	16,9400
Instalación del Usuario Remoto	200,0000	242,0000	-	-
Configuración a medida¹	-	-	-	-
Coste por Intervención	70,0000	84,7000	-	-
Coste de desplazamiento	20,0000	24,2000	-	-

¹En función de de las tareas a realizar, puede ser: 40, 80, 160, 320 o 640 € (48,40/ 96,80/ 193,60/ 387,20/ 774,40 € con IVA)

Paquetes Empresa (descatalogado)

Opciones de Contratación	Cuota de Alta		Cuota Mensual		Horas mensuales de regalo
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	
Eusk@Inet-Profesional¹	-	-	10,2300	12,3783	-
Eusk@Inet-PYME	-	-	42,0700	50,9047	20
Eusk@Inet-Grupo	-	-	54,0900	65,4489	10
Eusk@Inet-Corporativo	150,2500	181,8025	117,2000	141,8120	30

¹Euskalnet Profesional ofrece la posibilidad de contratar un bono de 10 horas mensuales por 8€/mes (9,44 € con IVA).

Cuentas de correo adicionales	Cuota de Alta	
	Sin IVA	Con IVA
n=1	1,2020	1,4544
n=2	2,4040	2,9088
n=3	3,6061	4,3634
n=4	4,8081	5,8178
n=5	6,0101	7,2722
5<n<=10	8,1137	9,8176
10<n<=25	17,8801	21,6349
25<n<=50	36,0607	43,6334
50<n<=100	67,6139	81,8128
100<n<=250	147,248	178,1701
250<n<=500	292,9934	354,5220
500<n<=1.000	540,9109	654,5022
1.000<n<=2.500	1.051,7712	1.272,6432
2.500<n<=5.000	1.803,0363	2.181,6739
n>5.000	3.005,0605	3.636,1232



Reservas y tratamientos de dominio

Dominio	Modalidad	Reservas de Dominio				Tratamiento de dominio	
		Cuota de Alta		Cuota Anual (no prorrateable)		Cuota Anual (no prorrateable)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
.es	Territorial	10,000	12,100	32,000	38,720	32,000	38,720
.eus	Territorial	10,000	12,100	100,000	121,00	100,000	121,000
.com, .biz, .info .net, .org, .us, .services	Genérico	10,000	12,100	33,000	39,930	33,000	39,930
.com.es, .nom.es .org.es	Tercer Nivel	10,000	12,100	13,500	16,335	13,500	16,335
.edu.es, .gob.es	Tercer Nivel	10,000	12,100	35,000	42,350	35,000	42,350
.com.mx	Tercer Nivel	10,000	12,100	180,000	217,800	-	-
.com.pe	Tercer Nivel	10,000	12,100	192,000	232,320	-	-
.com.br	Tercer Nivel	10,000	12,100	330,000	399,300	-	-
.com.ar	Tercer Nivel	10,000	12,100	230,000	278,300	-	-
.org.in, .net.in	Tercer Nivel	170,000	205,700	125,000	151,250	-	-

Dominios de modalidad especial	Reservas de dominio (no se ofrecen tratamiento)			
	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
.fi	10,00	12,00	150,00	181,50
.bz	60,00	72,60	125,00	151,25
.ca	160,00	193,60	110,00	133,10
.cc	10,00	12,10	80,00	96,80
.co.uk	170,00	205,70	110,00	133,10
.it	170,00	205,70	110,00	133,10
.de	60,00	72,60	110,00	133,10
.dk	210,00	254,10	150,00	181,50
.pl	60,00	72,60	150,00	181,50
.un	105,00	127,05	75,00	90,75
.ws	55,00	66,55	130,00	157,30
.ws (tres caracteres)	55,00	66,55	585,00	707,85
.in	170,00	205,70	125,00	151,25
.cn	60,00	72,60	100,00	121,00
.coop	60,00	72,60	179,00	216,59
.gr	300,00	363,00	150,00	181,50
.eu	60,00	72,60	34,00	41,14
.mobi	10,00	12,10	34,00	41,14
.tv	10,00	12,10	50,00	60,50
.museum	10,00	12,10	100,00	121,00
.pt	10,00	12,10	165,00	199,65
.ru	10,00	12,10	163,00	197,23
.kz	10,00	12,10	188,00	227,48
.ro	10,00	12,10	202,00	244,42
.sk	10,00	12,10	270,00	326,70
.nl	10,00	12,10	178,00	215,38



Tarifas Clientes Empresas – Febrero 2017 (hasta 21 de Febrero)

.ae	10,00	12,10	185,00	223,85
.fr	10,00	12,10	176,00	212,96
.cl	10,00	12,10	133,00	160,93
.cz	10,00	12,10	164,00	198,44
.ua	10,00	12,10	225,00	272,25
.bg	10,00	12,10	290,00	350,90
.sg	108,00	130,68	112,00	135,52
.tw	60,00	72,60	109,00	131,89
.hk	60,00	72,60	118,00	142,78
.aero	60,00	72,60	98,00	118,58
.tel	10,00	12,10	100,00	121,00
.name	10,00	12,10	34,00	41,14
.com.ua	170,00	205,70	110,00	133,10
.co.in	170,00	205,70	125,00	151,25
.asia	10,00	12,10	77,00	93,17
.jp	275,00	332,75	185,00	223,85
.com.eg	420,00	508,20	290,00	350,90
.ma	385,00	465,85	150,00	181,50
.lk	192,00	232,32	222,72	269,49
.ee	150,00	181,50	174,00	210,54
.ie	270,00	326,70	313,20	378,97
.ir²	59,00	71,39	110,00	133,1
.hu	105,00	127,05	130,00	157,30
.co.hu	105,00	127,05	130,00	157,30
.cat	10,00	12,10	49,00	59,29
.xxx¹	69,00	83,49	89,00	107,69
.ma³	145,00	175,45	133,00	160,93
.dz³	474,00	573,54	374,00	452,54
.tb³	340,00	411,40	265,00	320,65
.ly³	115,00	139,15	105,00	127,05
.tr³	65,00	78,65	65,00	78,65
.sa³	317,00	383,57	317,00	383,57
.by³	147,00	177,87	131,00	158,51
.az³	177,00	214,17	95,00	114,95
.co³	77,00	93,17	77,00	93,17
.cu³	825,00	998,25	775,00	937,75
.com.tr	65,00	78,65	65,00	78,65
.it⁴	59,00	71,39	68,00	82,28
.se⁴	59,00	71,39	99,00	119,79
.com.au⁵	59,00	71,39	155,00	187,55

¹Entrada en vigor: Abril 2012. ²Entrada en vigor: Octubre 2012. ³Entrada en vigor: Enero 2013. ⁴Entrada en vigor: Junio 2013. ⁵Entrada en vigor: Julio 2013.



Servicios de Banda Ancha

Servicio Despega (Tarifa Plana)

Cuotas Fijas

Cuota alta + Instalación	
Sin IVA	Con IVA
90,0000	108,9000

Opciones de contratación	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Despega 8 Mbps (descat)	14,7934	17,9000
Despega 40 Mbps ^{38 50 51 53 57 63}	28,4000	34,3640
Despega 60 Mbps (descat.) ^{54 64}	37,3000	45,1330
Despega 100 Mbps ⁵⁸	38,9000	47,0690
Despega 200 Mbps (descat.) ^{45 55 65}	47,2000	57,1120
Despega 350 Mbps ^{40 48 52 56}	71,2000	86,1520
Despega Simétrico 30 Mbps ^{44 49 59}	103,2231	124,9000
Despega 7 Mbps sin línea	34,7000	41,9870
Despega 50 Mbps 1 IP ^{46 60}	44,5455	53,9000
Despega 50 Mbps 4 IP ^{46 60}	73,4711	88,9000
Despega 150 Mbps 1 IP ^{42 47 61}	59,4215	71,9000
Despega 150 Mbps 4 IP ^{42 47 61}	89,1736	107,9000
Despega 150 Mbps 8 IP ^{42 47 61}	125,5372	151,9000
Despega 350 Mbps 1 IP ^{43 48 62}	86,6942	104,9000
Despega 350 Mbps 4 IP ^{43 48 62}	115,6198	139,9000
Despega 350 Mbps 8 IP ^{43 48 62}	151,9835	183,9000
Despega 350 Mbps 16 IP ^{43 48 62}	219,7521	265,9000
Despega Simétrico 30 Mbps 1 IP ^{44 49 59}	115,6198	139,9000
Despega Simétrico 30 Mbps 4 IP ^{44 49 59}	144,5455	174,9000
Despega Simétrico 30 Mbps 8 IP ^{44 49 59}	180,0826	217,9000

³⁸Cambio de nombre (antes Despega Ahorro Navega + Descarga 6Mbps): Febrero 2013. ⁴⁰Cambio de nombre (antes Despega 100 Mbps): Marzo 2013. ⁴²Cambio de velocidad (antes 50 Mbps): Junio 2013. ⁴³Cambio de velocidad (antes 100 Mbps): Junio 2013. ⁴⁴Cambio de velocidad (antes 10 Mbps): Junio 2013. ⁴⁵Cambio de velocidad (antes 100 Mbps): Noviembre 2013. ⁴⁶Cambio de Velocidad (antes 20 Mbps): Abril 2014. ⁴⁷Cambio de Velocidad (antes 100 Mbps): Abril 2014. ⁴⁸Cambio de Velocidad (antes 150 Mbps): Abril 2014. ⁴⁹Cambio de Velocidad (antes 15 Mbps): Abril 2014. ⁵⁰Cambio de velocidad (antes 10 Mbps): Septiembre 2014. ⁵¹Cambio de velocidad (antes 12 Mbps): Junio 2015. ⁵²Cambio de velocidad (antes 200 Mbps): Junio 2015. ⁵³Fecha de entrada en vigor: 17 junio 2015. ⁵⁴Cambio de velocidad (antes 30 Mbps): junio 2015. ⁵⁵Cambio de velocidad (antes 120 Mbps): junio 2015. ⁵⁶Cambio de velocidad (antes 250 Mbps): junio 2015. ⁵⁷Cambio de velocidad (antes 15 Mbps): enero 2016. ⁵⁸Cambio de velocidad (antes 60 Mbps): enero 2016. ⁵⁹Cambio de velocidad (antes 20 Mbps): enero 2016. ⁶⁰Cambio de velocidad (antes 30 Mbps): enero 2016. ⁶¹Cambio de velocidad (antes 120 Mbps): enero 2016. ⁶²Cambio de velocidad (antes 200 Mbps): enero 2016. ⁶³Cambio de nombre (antes Despega 30 Mbps): 22 enero 2017. ⁶⁴Cambio de velocidad (antes 50 Mbps descata): 22 enero 2017. ⁶⁵Cambio de velocidad (antes 150 Mbps descata): 22 enero 2017.



Opciones de contratación	Cuota mensual con descuento catálogo		Cuota mensual con descuento OSOA Móvil	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Despega 8 Mbps (descat.)	9,0083	10,9000	9,0083	10,9000
Despega 40 Mbps	20,5785	24,9000	18,0992	21,9000
Despega 60 Mbps (descat)	23,0579	27,9000	23,0579	27,9000
Despega 100 Mbps	24,7107	29,9000	24,7107	29,9000
Despega 200 Mbps (descat.)	27,1901	32,9000	26,3636	31,9000
Despega 350 Mbps	37,1074	44,9000	29,6694	35,9000
Despega Simétrico 30 Mbps	82,5785	99,9200	82,5785	99,9200
Despega 50 Mbps 1 IP	35,6364	43,1200	35,6364	43,1200
Despega 50 Mbps 4 IP	58,7769	71,1200	58,7769	71,1200
Despega 150 Mbps 1 IP	47,5372	57,5200	47,5372	57,5200
Despega 150 Mbps 4 IP	71,3389	86,3200	71,3389	86,3200
Despega 150 Mbps 8 IP	100,4298	121,5200	100,4298	121,5200
Despega 350 Mbps 1 IP	69,3554	83,9200	69,3554	83,9200
Despega 350 Mbps 4 IP	92,4958	111,9200	92,4958	111,9200
Despega 350 Mbps 8 IP	121,5868	147,1200	121,5868	147,1200
Despega 350 Mbps 16 IP	175,8017	212,7200	175,8017	212,7200
Despega Simétrico 30 Mbps 1 IP	92,4958	111,9200	92,4958	111,9200
Despega Simétrico 30 Mbps 4 IP	115,6364	139,9200	115,6364	139,9200
Despega Simétrico 30 Mbps 8 IP	144,0661	174,3200	144,0661	174,3200

Opciones de contratación	Cuota mensual con OSOA Móvil + TV		Cuota mensual con EUSKALTEL PRO	
	Sin IVA	Sin IVA	Sin IVA	Con IVA
Despega 8 Mbps (descat.)	9,0083	10,9000	-	-
Despega 40 Mbps	18,0992	21,9000	-	-
Despega 60 Mbps (descat)	23,0579	27,9000	20,5785	24,9000
Despega 100 Mbps	24,7107	29,9000	20,9256	25,3200
Despega 200 Mbps (descat.)	26,3636	31,9000	23,8843	28,9000
Despega 350 Mbps	29,6694	35,9000	26,9256	32,5800
Despega Simétrico 30 Mbps	61,9339	74,9400	61,9339	74,9400
Despega 50 Mbps 1 IP	26,7273	32,3400	26,7273	32,3400
Despega 50 Mbps 4 IP	44,0827	53,3400	44,0827	53,3400
Despega 150 Mbps 1 IP	35,6529	43,1400	35,6529	43,1400
Despega 150 Mbps 4 IP	53,5042	64,7400	53,5042	64,7400
Despega 150 Mbps 8 IP	75,3223	91,1400	75,3223	91,1400
Despega 350 Mbps 1 IP	52,0165	62,9400	52,0165	62,9400
Despega 350 Mbps 4 IP	69,3719	83,9400	69,3719	83,9400
Despega 350 Mbps 8 IP	91,1901	110,3400	91,1901	110,3400
Despega 350 Mbps 16 IP	131,8513	159,5400	131,8513	159,5400
Despega Simétrico 30 Mbps 1 IP	69,37188	83,9400	69,3719	83,9400
Despega Simétrico 30 Mbps 4 IP	86,7273	104,9400	86,7273	104,9400
Despega Simétrico 30 Mbps 8 IP	108,0496	130,7400	108,0496	130,7400



Despega Contrato¹

Cuotas Fijas

Servicio	Cuota de alta		Instalación	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Despega Contrato 2 Mbps	45,0000	54,4500	45,0000	54,4500

Opciones de contratación	Velocidad de bajada/subida	Consumo Mínimo Mensual	
		Sin IVA	Con IVA
Despega Contrato 2 Mbps	2 Mbps/256 Kbps	9,0000	10,8900

¹Entrada en vigor abril 2010

Tarifas por consumo

Tiempo de conexión	2 Mbps	
	Sin IVA	Con IVA
Tarifa para las primeras 32 horas	1,0000 €/hora	1,2100 €/hora
Tarifa para el resto de horas	Gratuita	

Tarifa por hora, tarificado al segundo.

Prepago de Banda Ancha .

Despega Recarga

Cuotas Fijas

Servicio	Cuota de alta	
	Sin IVA	Con IVA
Prepago Banda Ancha	45,0000	54,4500
Servicio Despega: Instalación	45,0000	54,4500
Venta Cablemódem	45,0000	54,4500
Venta Cablemódem Wifi	90,0000	108,9000

Bonos de acceso

Modalidades	2 Mbps/256 Kbps	
	Sin IVA	Con IVA
Bono 4 horas	6,0000	7,2600
Bono 8 horas	11,0000	13,3100
Bono 12 horas	16,0000	19,3600

El saldo de los bonos es válido durante tres meses, desde la última recarga.

Servicios Adicionales Servicio Despega

Para Servicio Despega, Despega por Volumen y Despega Contrato

Servicio	Alquiler				Cargo por no devolución / reposición	
	Cuota Alta		Cuota mensual		Sin IVA	Con IVA
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA		
Cablemódem Wifi	30,0000 ²	36,3000	Gratuito		90,0000	108,9000
Router	-		2,5500 ^{1 2}	3,09855	75,0000	90,7500
Router Wifi	30,0000 ²	36,3000	2,5500 ^{1 2}	3,09855	150,0000	30,0000

¹A los clientes empresa con Engloba, Integra Plus o Solución Pyme, se les debe asociar un descuento del 100%.²A los clientes con Servicio Despega con Tarifa Plana de 6 Mbps o superior, se les debe asociar un descuento del 100%. Aquellos trabajos que supongan desplazamiento llevarán un coste añadido de 20 € (24,2 € con IVA). ²A los clientes empresa con Engloba, Integra Plus o Solución Pyme se les deja de asociar el descuento del 100%: 1 enero 2014.



Para todos los Servicios Despega

Servicio	Cuota Alta	
	Sin IVA	Con IVA
Instalación tomas supletorias TV/CM	36,0607	43,6334
Servicio Despega: Intervención	40,0000	48,4000
Tarjeta Ethernet en venta	30,0000	36,3000
Servicio Despega: Venta Amplificad. CM-CR	60,0000	72,6000
Cargo por recogida de equipos	40,0000	48,4000
Coste de instalación	60,0000	72,6000

Aquellos trabajos que supongan desplazamiento llevarán un coste añadido de 20€ (24,2 € con IVA)

Servicios TI

Oficina Online¹

Cuotas Fijas

Servicios	Cuota de alta		Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Cuenta de usuario 5GB	-	-	3,9000	4,7190
Cuenta de usuario 25GB	-	-	9,9000	11,9790
Hosting 5GB	-	-	3,9000	4,7190
Hosting 25GB	-	-	9,9000	11,9790
Ampliación espacio usuario 5GB	-	-	3,9000	4,7190
Ampliación espacio usuario 25GB	-	-	9,9000	11,9790
Ampliación hosting usuario 5GB	-	-	3,9000	4,7190
Ampliación hosting usuario 25GB	-	-	9,9000	11,9790
Equivalencia de dominio	6,0101	7,2722	-	-

¹Fecha de entrada en vigor: Septiembre 2013.

Oficina Online³ (descatalogado)

Cuotas Fijas

Servicios	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Oficina Online ¹	-	-	1,5300	1,8515
Cuenta de Usuario Estándar	-	-	2,0500	2,4805
Cuenta de Usuario Grupo	-	-	6,1400	7,4294
Cuenta de Usuario Premium	-	-	10,2300	12,3783
Cuenta de usuario Estándar (descatalogado)	-	-	2,0500	2,4805
Cuenta de usuario Premium (descatalogado)	-	-	10,0000	12,1000
Ampliación Espacio Usuario 25 MB	-	-	1,0200	1,2342
Ampliación Espacio Usuario 100 MB	-	-	3,0700	3,7147
Ampliación Espacio Usuario 500 MB	-	-	10,2300	12,3783
Ampliación Espacio Empresa 25 MB	-	-	1,0200	1,2546
Ampliación Espacio Empresa 100 MB	-	-	3,0700	3,7147
Ampliación Espacio Empresa 500 MB	-	-	10,2300	12,3783
Ampliación 25 MB Hosting	-	-	1,0200	1,2342
RPV Datos personal para O.O. (oficina online)	-	-	5,0000	6,0500
Instalar y Migrar correo	150,0000	181,5000	-	-



Instalar y migrar correo adicional	60,0000	72,6000	-	-
Formación individual in situ	450,0000	544,5000	-	-
Formación Grupo in situ	525,0000	635,2500	-	-
Formación Estándar (por participante)	70,0000	84,7000	-	-

¹Incluye 2 Cuentas de Usuario Estándar.

Envío de SMSs y notificaciones

Envíos nacionales	Cuota de Alta	
	Sin IVA	Con IVA
SMS	0,1500	0,1815
Notificación	0,1500	0,1815

Seguridad Internet PC

Modalidad	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Seguridad Internet^{1 2}	3,2645	3,9500
Protección Total Internet^{3 4}	4,9174	5,9500
Seguridad en la Nube	3,00 * licencia	3,63 * licencia

¹Cambio de nombre (antes Seguridad Básica): 1 mayo 2016. ²Este servicio incluye 5 licencias. También para Tablets y Smartphones. ³Cambio de nombre (antes Seguridad Total): 1 mayo 2016. ⁴Este servicio incluye 5 licencias. También para Tablets y Smartphones.

Gestión de dispositivos en la nube

Servicios	Cuota de alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Licencias PC	-	-	5,0000 * licencia	6,0500 * licencia
Bolsa de 8 horas para soporte de incidencias	500,0000	605,0000	-	-
Formación	700,0000	847,0000	-	-

Antivirus de correo

Cuotas fijas

Antivirus para...	Cuota de Alta		Cuota Mensual		Nº de cuentas
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	
Euskalnet Básico	25,0000	30,2500	1,0200	1,2342	1
Euskaltel Interactivo	25,0000	30,2500	1,0200	1,2342	1
Euskalnet Premium	20,0000	24,2000	1,0000	1,2100	1
Eusk@Inet Profesional	20,0000	24,2000	1,0000	1,2100	1
Eusk@Inet PYME	20,0000	24,2000	1,0000	1,2100	1
Eusk@Inet Corporativo	20,0000	24,2000	1,0000	1,2100	1
Eusk@Inet Grupo	20,0000	24,2000	12,50	15,13	25 incluidas

Servicios Adicionales

Cuentas de correo (incluyen antivirus)	Cuota de Alta	
	Sin IVA	Con IVA
n=1	2,2020	2,6644
n=2	4,4040	5,3288
n=3	6,6061	7,9934
n=4	8,8081	10,6578
n=5	11,0101	13,3222



5<n<=10	15,6137	18,8926
10<n<=25	35,3801	42,8099
25<n<=50	73,5607	89,0084
50<n<=100	142,6139	172,5628
100<n<=250	322,248	389,9201
250<n<=500	667,9934	808,2720
500<n<=1.000	1290,9109	1.562,0022
1.000<n<=2.500	2.801,7712	3.390,1432
2.500<n<=5.000	5.553,0363	6.719,1739
n>5.000	8.005,0605	9.686,1232

Relay de Correo¹

Cuotas Fijas

Servicio	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Relay de Correo Estándar	45,0000	54,4500	15,0000	18,1500
Relay de Correo Premium	45,0000	54,4500	89,0000	107,6900
Dominio extra Estándar	-	-	5,0000	6,0500
Dominio extra Premium	-	-	20,0000	24,2000

¹Entrada en vigor: Noviembre 2012.

Otros

Servicio	Cuota de Alta	
	Sin IVA	Con IVA
Cargo por cambio de modalidad de Relay de Correo	20,0000	24,2000

Servicio	Correos enviados por mes	Cuota de Alta	
		Sin IVA	Con IVA
Cargo por cambio de modalidad de Relay de Correo	de 120.000 a 300.000	60,0000	72,6000
	de 300.000 a 600.000	120,0000	145,2000
	> 600.000	150,0000	181,5000

Housing

Cuotas Fijas

Servicios	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Alojamiento en Huella	-	-	700,0000	847,0000
Alojamiento en Us	-	-	60,0000	72,6000
Alojamiento en Rack completo	190,0000	229,9000	900,0000	1089,0000
Alojamiento en Jaula	-	-	600,0000 ¹	726,0000
Consumo eléctrico 16 Amp.	800,0000	968,0000	450,0000	544,5000
Consumo eléctrico 32 Amp.	900,0000	1089,0000	900,0000	1089,0000

¹La cuota corresponde al precio por metro cuadrado.

Servicios adicionales

Servicios	Horas dedicadas	Cargo	
		Sin IVA	Con IVA
Cargo Manos remotas	2 horas	45,0000	54,4500
	5 horas	99,0000	119,7900



Housing (descatalogado)¹

Cuotas Fijas – Por el uso de CPD

Opciones de contratación	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Housing Estandar (64kb) (Volumen de espacio en el CPD hasta 0,5 m³)	30,0500	36,3605	342,5800	414,5218
Housing Plus (64kb) (Volumen de espacio en el CPD entre 0,5 m³ y a 1 m³)	30,0500	36,3605	402,6800	487,2428

Cuotas Fijas – Por velocidad de acceso adicional

Velocidad	Volumen de información incluida	Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA
Ampliación velocidad acceso a 128 kb	9 GB	210,3500	254,5235

Servicios adicionales

Servicios	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Mantenimiento Avanzado Plus	60,1000	72,7210	42,0700	50,9047
Nivel de Seguridad Avanzada Plus	60,1000	72,7210	60,1000	72,7210

¹Fecha de entrada en vigor: Febrero 2012.

Hosting Compartido

Cuotas Fijas

Servicios	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Unix Starter	30,0000	36,3000	15,0000	18,1500
Unix Designer	30,0000	36,3000	20,0000	24,2000
Unix Business	40,0000	48,4000	29,0000	35,0900
Unix Commerce	40,0000	48,4000	39,0000	47,1900
Unix Corporate	40,0000	48,4000	120,0000	145,2000
Windows 2003 Starter	29,0000	35,0900	15,0000	18,1500
Windows 2003 Designer	29,0000	35,0900	29,0000	35,0900
Windows 2003 Business	29,0000	35,0900	49,0000	59,2900
Windows 2003 Commerce	29,0000	35,0900	89,0000	107,6900
Windows 2003 Corporate	30,0000	36,3000	120,0000	145,2000

Servicios Adicionales

Recuperación de datos a partir de cinta	Cuota de Alta	
	Sin IVA	Con IVA
1 hora	55,0000	66,5500
2 horas	110,0000	133,1000
3 horas	165,0000	199,6500
4 horas	220,0000	266,2000
5 horas	275,0000	332,7500
6 horas o más	330,0000	399,3000

**Servicios adicionales**

Servicios	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Gastos de Gestión	0,9000	1,0900
Servicio Técnico Premium	3,9500	4,7795
Lagundu¹	3,9500	4,7795
Lasai	5,9500	7,1995
Lagundu Bakarra^{1 2}	95,0000	114,9500

¹Para clientes de base instalados. ²Pago único por intervención y solución de problemas



TELEFONIA MOVIL

Prepago Empresa

Consultar tablas horarias y reglas de tarificación en el Anexo.

Tarjetas Libres Empresa (descatalogadas)

Estas tarifas sólo se pueden contratar dentro de la Familia Libre Empresa Consolidada Opciones o la anterior FLE Consolidada.

Recarga automática mensual contra factura:

Modalidad	Recarga	
	Sin IVA	Con IVA
TLE 12	12,0000	14,5200
TLE 24	24,0000	29,0400
TLE 40	40,0000	48,4000

Tarifa base:

Llamadas nacionales sin horarios	Establecimiento Cent.		Tarifa única Cent./min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
TLE 12	15,0000	18,1500	21,0000	25,4100
TLE 24	15,0000	18,1500	16,0000	19,3600
TLE 40	15,0000	18,1500	14,0000	16,9400

Servicios adicionales prepago empresa

Familia Libre Empresa Consolidada Opciones (descatalogado)

Contratable únicamente bajo las Tarjetas Libres Empresa Opciones.

Llamadas nacionales entre los móviles asociados a la FLECO del cliente y hacia el fijo elegido	Establecimiento Cent.		Tarifa Cent./min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
	15,0000	18,1500	3,0000	3,6300

Familia Libre Empresa Consolidada (descatalogado)

Contratable únicamente bajo las Tarjetas Libres Empresa.

Llamadas nacionales entre los móviles asociados a la FLEC del cliente y hacia el fijo elegido	Establecimiento Cent.		Tarifa Cent./min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
	15,0000	18,1500	3,0000	3,6300

Modalidades de recarga

Modalidades	Cuantías disponibles (IVA Incluido)
Recargas contra factura	5, 10, 15, 20, 30, 50 y 100 €
Recargas automáticas contra factura	5,10, 15, 20, 30, 50 y 100 €
Recargas automáticas contra factura (descatalogadas)	6, 12 y 24 €
Recargas por distribuidor	5, 10, 15, 20, 30, 50 y 100 €
Recargas contra tarjeta de crédito	5, 10, 15, 20, 30, 50 y 100 €



Recargas contra cajero	Múltiplos de 5, de 5 a 150 €
Recargas electrónicas (TPV)	Múltiplos de 5, de 5 a 150 €
Recargas Scrach	10, 15 y 30 €
Recarga Salvavidas	10,15, 20 ó 30 €

El saldo de las recargas es válido durante 9 meses, desde la última recarga. Límite mensual de 180 € y con un máximo de 3 recargas diarias.

Postpago Empresa

Consultar tablas horarias y reglas de tarificación en el Anexo.

Tarifas Equipo

Cuotas

Servicio	Cuota mensual primera línea		Cuota mensual línea adicional	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Equipo	20,6611	25,0000	7,4380	9,0000
Tarifa Equipo MAS¹	20,6611	25,0000	9,9173	12,0000

¹Fecha de entrada en vigor: 27 de abril de 2016

Servicio	Cuota mensual primera línea Nivel 2 ¹	
	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Equipo MÁS	14,0496	17,0000

¹Precios aplicables a nuevos clientes. Fecha de entrada en vigor: 21 septiembre 2016.

Servicio	Servicios incluidos en la tarifa	
	Minutos	Datos
Tarifa Equipo	7.000	2 GB
Tarifa Equipo MAS	7.000	3 GB 4G

Tarifas por consumo fuera del bono de minutos

Tarifa llamadas nacionales fuera bono minutos	Establecimiento Cént.		Tarifa Cént./min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Equipo y Tarifa Equipo MAS	15,0000	18,1500	0,0000	

Servicios adicionales

Servicio ¹	Cuota mensual (€)	
	Sin IVA	Con IVA
<i>Tarifa Family</i>		
TPR 2,5 GB 4G	4,1322	5,00
TPR 4 GB 4G	6,6116	8,00
TPR 3,5 GB 4G (descatalogado)	4,9587	6,00
<i>Tarifa Family MÁS</i>		
TPR 5GB 4G	6,6116	8,00

¹Adicionalmente, el cliente podrá contratar bloques adicionales de consumo internet de 500 MB a 2,4380€ (2,95€ con IVA).

Servicio	Cuota mensual		Servicios incluidos	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min)	
	Sin IVA	Con IVA	Minutos	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Bono origen Fijo (descatalogado)	4,1322	5,0000	7.000	15,0000	18,1500	0,0000	



Tarifa Redonda 1 GB¹

Cuotas

Servicio	Cuota mensual		Servicio incluido en la tarifa
	Sin IVA	Con IVA	Datos
Tarifa Redonda 1 GB	7,4380	9,0000	1 GB

¹Cambio de nombre (antes Tarifa Redonda): junio 2016

Servicio	Cuota mensual Nivel 2 ²	
	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Redonda 1 GB	3,3058	4,0000

²Precios aplicables a Nuevos Clientes.

Tarifas por consumo

Servicio	Llamadas nacionales fijo y móvil				SMS	
	Establecimiento Cent.		Tarifa Cent./min		Establecimiento Cent.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Redonda 1GB (hasta el minuto 3.000)	16,5289	20,0000	0,0000	0,0000	20,0000	24,2000
Tarifa Redonda 1GB (desde el minuto 3.000)	16,5289	20,0000	5,0000	6,0500	20,0000	24,2000

Tarifas Planas Libres

Cuotas Fijas

Servicio	Cuota mensual		Servicios incluidos en las tarifas planas	
	Sin IVA	Con IVA	Minutos	Datos
Tarifa Plana 150 min. + 1,5GB	11,5702	14,0000	150	1,5 GB
Tarifa Plana 200 min. + 2GB⁹	12,3966	15,0000	200	2 GB
Tarifa Plana 500 min. + 100MB	9,9190	12,0000	500	100 MB
Tarifa Plana Ilimitadas + 2 GB^{1 5 7}	14,8760	18,0000	7.000	2 GB
Tarifa Plana Ilimitadas + 3GB³	19,0083	23,0000	7.000	3 GB
Tarifa Plana Ilimitadas + 4GB	23,1405	28,0000	7.000	4 GB
Tarifa Plana Ilimitadas + 6GB^{2 3 6}	28,0992	34,0000	7.000	6 GB
Tarifa Plana Ilimitadas + 10GB⁸	38,0165	46,0000	7.000	10 GB

¹Cambio de nombre (antes Tarifa Plana Libre 20). ²Cambio de nombre (antes Tarifa Plana Libre 25). ³Cambio de nombre (antes Tarifa Plana Ilimitadas+3GB): enero 2016. ⁴Cambio de nombre (antes Tarifa Plana Ilimitadas+2GB): enero 2016. ⁵Cambio de nombre (antes Tarifa Plana 1.000 min 1GB): enero 2016. ⁶Cambio de nombre (antes Tarifa Plana Ilimitada 5GB): junio 2016. ⁷Cambio de nombre (antes Tarifa Plana Ilimitadas + 1,5 GB): junio 2016. ⁸Fecha de entrada en vigor: 28 septiembre 2016. ⁹Fecha de entrada en vigor: 2 febrero 2017.

Servicio	Cuota mensual Nivel 2 ¹	
	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Plana 150 min. + 1,5GB	4,9587	6,0000
Tarifa Plana 200 min. + 2GB	5,7851	7,0000
Tarifa Plana Ilimitadas + 2GB	8,2645	10,0000
Tarifa Plana Ilimitadas + 3GB	12,3967	15,0000
Tarifa Plana Ilimitadas + 4GB	16,5289	20,0000
Tarifa Plana Ilimitadas + 6GB	21,4876	26,0000
Tarifa Plana Ilimitadas + 10GB	31,4050	38,0000

²Precios aplicables a Nuevos Clientes.



Tarifas por consumo fuera del bono minutos

Llamadas nacionales fuera del bono minutos	Establecimiento (cent.)		Tarifa única (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Plana 150 min. + 1,5GB Tarifa Plana 200 min. + 2GB Tarifa Plana 500 min + 100MB Tarifa Plana Ilimitadas + 3GB Tarifa Plana Ilimitadas + 4GB Tarifa Plana Ilimitadas + 6GB Tarifa Plana Ilimitadas + 10GB	15,0000	18,1500	19,0000	22,9900
Tarifa Plana Ilimitadas + 2GB	15,4876	18,7400		

Tarifas Planas con Subvención de Terminal¹

Cuotas

Servicio	Cuota mensual		Servicios incluidos		
	Sin IVA	Con IVA	Minutos	Datos	SMS
Tarifa Plana Estrena 20⁴	21,4876	26,0000	200	500 MB	-
Tarifa Plana Estrena 25^{3 4}	25,9500	31,3995	300	1 GB	-
Tarifa Plana Estrena 35^{3 4}	36,3636	44,0000	500	2 GB	-
Tarifa Plana 50	49,9500	60,4395	1.000	-	-
Tarifa Plana Total	59,9500	72,5395	500	1 GB	100

³Fecha de entrada en vigor: Febrero 2013. ⁴Fecha de cambio de precio: 1 agosto 2014.

Tarifas por consumo fuera del bono minutos

Llamadas nacionales fuera bono minutos	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Plana Estrena 20	15,4900 ¹	18,7429	19,0000	22,9900
Tarifa Plana Estrena 25	15,4900 ¹	18,7429	19,0000	22,9900
Tarifa Plana Estrena 35	15,4900 ¹	18,7429	19,0000	22,9900
Tarifa Plana 50	0,0000	0,0000	10,0000	12,1000
Tarifa Plana Total	0,0000	0,0000	10,0000	12,1000

¹Fecha de cambio de precio: Abril 2014.

Tarifa Unika Empresa

Cuotas Fijas

Consumo mínimo mensual por línea consolidado a nivel de cuenta		
Modalidades	Sin IVA	Con IVA
TUE 9	9,9174	12,0000

Tarifas por consumo

Llamadas nacionales sin horarios	Establecimiento Cent. ¹		Tarifa única Cent.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
TUE 9	15,4900	18,7429	17,0000	20,5700

¹Fecha de cambio de precio: Abril 2014.

Plan Konsumo

Cuotas Fijas

Modalidades	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Plan Konsumo 6	6,0000	7,2600
Plan Konsumo 12	12,0000	14,5200



Tarifas por consumo

Llamadas nacionales sin horarios	Establecimiento Cent.		Tarifa única Cent.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Plan Konsumo 6	15,4900 ¹	18,7429	11,0000	13,3100
Plan Konsumo 12	15,4900 ¹	18,7429	7,0000	8,4700

RPV Empresa: KorporaNet RPV

Cuotas fijas

€	Sin IVA	Con IVA
Consumo mínimo mensual por líneaconsolidado a nivel de cuenta	20,0000	24,2000
Cuota mensual por gestión de la RPV (Euskal Profiler) a nivel cliente	30,0000	36,3000

Tarifas por consumo

Tarifa base	Establecimiento Cent. €		Tarifa única Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Llamadas de ámbito nacional, independientemente del tramo horario	15,0000	18,1500	15,0000	18,1500

Planes de precios de RPV Empresa descatalogados

Bonos de llamadas consolidables¹

Tipo de Bono	Llamadas incluidas	Minutos incluidos	Cuota Mensual	
			Sin IVA	Con IVA
Bono de llamadas origen móvil	Móvil – Fijo on-net Móvil – Fijo off-net Móvil – Móvil on-net Móvil – Móvil off-net	250	15,0000	18,1500
		500	30,0000	36,3000
		1.000	60,0000	72,6000
		2.000	120,0000	145,2000
		4.000	240,0000	290,4000
		8.000	480,0000	580,8000
		16.000	960,0000	1.161,6000
		32.000	1.920,0000	2.323,2000
		64.000	3.840,0000	4.646,4000

¹ Fecha de entrada en vigor: 20 mayo 2015.

Megas adicionales

Bloques adicionales

Servicio	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Bloque 200 MB	1,6116	1,9500
Bloque 500 MB	4,0910	4,9501
Bloque 1 GB (descatalogado)	8,2231	9,9500

Bono 1 GB

Servicio	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Bono 1 GB	5,7438	6,9500



Tarifas de postpago descatalogadas

Tarifa Redonda 3 GB (descatalogada)^{2 3 4 5}

Cuotas

Servicio	Cuota mensual		Servicio incluido en la tarifa
	Sin IVA	Con IVA	Datos
Tarifa Redonda 3GB	13,2231	16,0000	3 GB

²Fecha de cambio de nombre (antes Navega 10): 30 octubre 2013. ³Fecha de cambio de nombre (antes Redonda 1 GB): 1 octubre 2015. ⁴Fecha de cambio de nombre (antes Tarifa Redonda 1,5 GB): junio 2016. ⁵Fecha de descatalogación: 8 febrero 2017.

Servicio	Cuota mensual			
	Nivel 1 ¹		Línea adicional ³	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Redonda 3 GB	8,1818	9,9000	11,4876	13,9000

¹Precios aplicables a Ya Clientes. ³ Precio de líneas adicionales para clientes con banda ancha.

Servicio	Cuota mensual Nivel 2	
	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Redonda 3 GB	6,6116	8,0000

Tarifas por consumo

Servicio	Llamadas nacionales fijo y móvil				SMS	
	Establecimiento Cent.		Tarifa Cent./min		Establecimiento Cent.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Redonda 3 GB (hasta el minuto 3.000)	16,5289	20,0000	0,0000	0,0000	20,0000	24,2000
Tarifa Redonda 3 GB (desde el minuto 3.000)	16,5289	20,0000	5,0000	6,0500	20,0000	24,2000

Tarifas Planas (descatalogadas)

Servicio	Cuota mensual		Servicios incluidos en las tarifas planas	
	Sin IVA	Con IVA	Minutos	Datos
Tarifa Plana 200 min + 600 MB	12,3141	14,9000	200	600
Tarifa Plana 250 min+1 GB ^{1 2 3}	13,9669	16,9000	250	1 GB

¹Cambio de nombre (antes Tarifa Plana Libre 10). ²Cambio de nombre (antes Tarifa Plana 120 min+500 MB: enero 2016. ³Cambio de nombre (antes Tarifa Plana 200 min. + 600 MB): junio 2016.

Servicio	Cuota mensual			
	Nivel 1 ¹		Línea adicional ²	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Plana 200 min + 600 MB	8,1818	9,9000	9,8347	11,9000
Tarifa Plana 250 min+1 GB	9,8347	11,9000	9,8347	11,9000
Tarifa Plana Ilimitadas+2GB	13,1405	15,9000	13,1405	15,9000
Tarifa Plana Ilimitadas+3GB	18,9256	22,9000	18,9256	22,9000
Tarifa Plana Ilimitadas+ 6GB	23,8843	28,9000	23,8843	28,9000

¹Precios aplicables a Ya Clientes. ³Precio de líneas adicionales para clientes con banda ancha.



Servicio	Cuota mensual Nivel 2 ¹	
	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Plana 200 min + 600 MB	0,8265	1,0000
Tarifa Plana 250 min+1 GB	3,3058	4,0000

¹Precios aplicables a Nuevos Clientes.

Tarifas por consumo fuera del bono minutos

Llamadas nacionales fuera del bono minutos	Establecimiento (cent.)		Tarifa única (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Plana 200 min+600 MB	15,0000	18,1500	19,0000	22,9900
Tarifa Plana 250 min+1GB				
Tarifa Plana Ilimitadas+2GB	14,4900	18,7400		

Servicio	Cuota mensual			
	Nivel 1 ¹		Línea adicional ³	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Redonda 1 GB	0,8264	1,0000	6,6116	8,0000

¹Precios aplicables a Ya Clientes. ³Precio de líneas adicionales para clientes con banda ancha.

Tarifas SIMPLE (descatalogado)

Cuota

Servicio	Consumo Mínimo Mensual		Servicios incluidos	
	Sin IVA	Con IVA	Minutos	Datos
SIMple	7,9000	9,5590	-	500 MB
SIMple 3	9,9174	12,0000	-	500 MB

Tarifas por consumo

Servicio	Tarifa llamadas nacionales fijo y móviles					
	Establecimiento Cent.		Tarifa Cent./min		SMS Cent./SMS	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
SIMple	16,5289	20,0000	5,4900	6,6429	20,0000	24,2000
SIMple 3	16,5289	20,0000	3,4900	4,2229	20,0000	24,2000

Otras Tarifas Planas (descatalogadas)

Cuotas Fijas

Servicio	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Plana 24 horas 15¹	16,5289	20,0000

¹Fecha de cambio de nombre (Antes Tarifa Plana 24 horas): Febrero 2012.

Servicios incluidos

Servicio	Servicios incluidos		
	Minutos	Datos	SMS
Tarifa Plana 24 horas 15	150	-	-

³Fecha de cambio de nombre (Antes Tarifa Plana 24 horas): Febrero 2012.



Tarifas por consumo

Llamadas nacionales	Establecimiento Cent.		Tarifa única Cent./min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Plana 24 horas 15	15,4900	18,7429	19,0000	22,9900

Tarifas Planas Diarias (descatalogadas)

Cuotas

Servicio	Cuota mensual		Servicios incluidos en las tarifas planas
	Sin IVA	Con IVA	Minutos
Tarifa 10 minutos diarios	19,9500	24,1395	10
Tarifa 20 minutos diarios	29,9500	36,2395	20

Tarifas por consumo

Llamadas nacionales fuera bono minutos	Establecimiento (Cent.)		Tarifa (Cent.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa 10 minutos diarios	15,0000	18,1500	19,0000	22,9900
Tarifa 20 minutos diarios	15,4900	18,7429		

Kontrol 20 (descatalogada)

Kontrol20	Consumo Mínimo Mensual		Establecimiento (Cent.)		Tarifa (Cent./min)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
	20,0000	24,2000	15,0000	18,1500	15,0000	18,1500

Compromiso de permanencia de 18 meses en el servicio y 12 meses en la tarifa contratada. Se facturará por segundos desde el primer segundo. Coste de establecimiento 15 cént. Fecha de entrada en vigor: Noviembre 2009

Tarifa Unika Empresa (descatalogado)¹

Cuotas Fijas

Consumo mínimo mensual por línea consolidado a nivel de cuenta		
Modalidades	Sin IVA	Con IVA
TUE 15	15,7025	19,0000
TUE 25	25,0000	30,2500
TUE 40	40,0000	48,4000
TUE 60	60,0000	72,6000
TUE 90	90,0000	108,9000
TUE 120	120,0000	145,2000

Tarifas por consumo

Llamadas nacionales sin horarios	Establecimiento (Cent.)		Tarifa única (Cent.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
TUE 15	15,4900 ³	18,7429	19,0000 ²	22,9900
TUE 25	15,4900 ³	18,7429	18,0000 ²	21,7800
TUE 40	15,0000	18,1500	16,0000 ²	19,3600
TUE 60	15,0000	18,1500	12,0000	14,5200
TUE 90	15,0000	18,1500	10,0000	12,1000
TUE 120	15,0000	18,1500	9,0000	10,8900

¹Fecha descatalogación: Enero 2013. ²Cambio de precio: Mayo 2013. ³Cambio de precio: Abril 2014.



Tarifa Unika Empresa (antigua) (descatalogada)

Cuota mensual	
Sin IVA	Con IVA
6,0000	7,2600

Tarifa Base	Establecimiento Cent. ¹		Tarifa única Cent.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Llamadas de ámbito nacional, independientemente del tramo horario	15,0000	18,1500	14,0000	16,9400

Módulos adicionales

Modalidad	Ámbito	Cuota Mensual ¹		Minutos incluidos	Establecimiento Cent.		Tarifa por minuto Cent./min.
		Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA	
Euskaltel Pro: Llamadas internas móvil	Llamadas nacionales a fijos y móviles del cliente	1,0000	1,2100	-	0,0000	0,0000	0,0000
Llamadas internas 0+0	Llamadas nacionales al GCU de móvil	10,0000	12,1000	1.000	0,0000	0,0000	0,0000
Llamadas internas 15+0	Llamadas nacionales al GCU de móvil	5,0000	6,0500	-	15,0000	18,1500	0,0000

A los clientes fidelizados en fijo, se les asocia un descuento del 50% de la cuota mensual.

Contrato Libre Empresa Consolidado Opciones (descatalogado)

Modalidades	Consumo mínimo mensual por línea consolidado a nivel de cuenta		Consumo mínimo mensual por línea	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
CLECO 12	12,0000	14,5200	3,0000	3,6300
CLECO 24	24,0000	29,0400	3,0000	3,6300
CLECO 40	40,0000	48,4000	3,0000	3,6300
CLECO 80	80,0000	96,8000	3,0000	3,6300

Llamadas nacionales sin horarios	Establecimiento (cent.)		Tarifa única (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
CLECO 12	15,0000	18,1500	25,0000	30,2500
CLECO 24	15,0000	18,1500	22,0000	26,6200
CLECO 40	15,0000	18,1500	20,0000	24,2000
CLECO 80	15,0000	18,1500	11,0000	13,3100
1.000 minutos de llamadas entre los CLECOs o hacia las TLEs asociados a la FLECO del cliente o hacia el fijo elegido	15,0000	18,1500	3,0000	3,6300

Contrato Libre Empresa Consolidado (descatalogado)

Modalidades	Consumo mínimo mensual por línea consolidado a nivel de cuenta		Cuota mensual por línea	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
CLE 12	6,0000	7,2600	6,0000	7,2600
CLE 24	18,0000	21,7800	3,0000	3,6300



Llamadas nacionales sin horarios	Establecimiento Cent.		Tarifa única Cent./min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
CLE 12¹	15,4900	18,7429	21,0000	25,4100
CLE 24¹	15,4900	18,7429	16,0000	19,3600
1.000 minutos de llamadas entre los CLECOs o hacia las TLEs asociados a la FLECO del cliente o hacia el fijo elegido	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000

¹Cambio de precio: Diciembre 2012. ² Cambio de precio: Mayo 2013.

Contrato Libre Empresa (descatalogado)

Modalidades	Consumo mínimo mensual por línea	
	Sin IVA	Con IVA
CLE 6	6,0000	7,2600
CLE 18	18,0000	21,7800
CLE 30	30,0000	36,3000
CLE 50	50,0000	60,5000

Llamadas nacionales sin horarios	Establecimiento Cent.		Tarifa única Cent./min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
CLE 6	15,4900	18,7429	28,0000	33,8800
CLE 18	15,0000	18,7429	21,0000	25,4100
CLE 30	15,0000	18,7429	16,0000	19,3600
CLE 50	15,0000	18,7429	14,0000	16,9400
1.000 minutos de llamadas entre los CLECOs o hacia las TLEs asociados a la FLECO del cliente o hacia el fijo elegido	15,0000	18,7429	3,0000	3,6300

Solución 10 (descatalogado)

Cuota mensual		Consumo mínimo mensual por línea	
Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
10,0000	12,1000	3,0000	3,6300

Tarifa Base	Establecimiento Cent.		Tarifa única Cent./min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Llamadas de ámbito nacional, independientemente del tramo horario	15,4900	18,7429	20,0000	24,2000

Plan Fácil (descatalogado)

Cuota mensual	
Sin IVA	Con IVA
5,0000	6,0500

Tarifa Base	Establecimiento Cent.		Tarifa única Cent./min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Llamadas de ámbito nacional, independientemente del tramo horario	15,4900	18,7429	15,0000	18,1500



Servicios adicionales postpago empresa

Oficina Euskaltel

Cuota Mensual	
Sin IVA	Con IVA
5,0000	6,0500

Nuevos módulos de llamadas internas, por línea (Entrada en vigor Abril 2010)

Los móviles deben tener el plan de precios Tarifa Unika Empresa o Plan Konsumo y Tarifa Control 20.

No se distingue entre clientes con F.O, fidelizados y no fidelizados. El fijo tiene que tener F.O. o estar fidelizado y podrá ser una línea analógica o rdsi.

Modalidad	Ámbito	Cuota Mensual ¹		Minutos incluidos	Establecimiento Cent.		Tarifa por minuto Cent./min
		Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA	
Llamadas internas 0+0	Llamadas nacionales a móviles o fijos del GCU	2,5000	3,0250	1.000	-	-	-
Llamadas internas 15+0	Llamadas nacionales a móviles o fijos del GCU	0,0000	0,0000	-	15,0000	18,1500	0,0000

Módulo Internacional

Es un servicio adicional se puede contratar con los Contratos Libres Empresa, Solución 10, Solución 20, Solución 30, Solución Llamadas, Plan Fácil, Plan Autónomo, Única Premium, Premium RPV, KorporaNet RPV, Planes Konsumo y Tarifas Unikas Empresa.

Cuota mensual por cliente	Sin IVA	Con IVA
		6,0000
Consumo internacional mensual de la cuenta (sin IVA)	Descuento a aplicar	
Menos de 1.500 €	30%	
Entre 1.501 y 3.000 €	35%	
Mayores de 3.000 €	40%	

Módulos de llamadas nacionales

Los móviles deben tener Tarifas Unikas Empresa o Planes de Konsumo.

Módulos	Ámbito: Llamadas nacionales a móviles o fijos	Cuota Mensual		Establecimiento Cent.		Tarifa por minuto Cent./min		Minutos Incluidos
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	
De 8 a 8 Autónomos²	De 8.00 a 20:00, de L a V	12,0000	14,5200	15,0000	18,1500	0,0000	0,0000	1.000
De 8 a 8 Autónomos Plus^{1 2}	De 8.00 a 20:00, de L a V	35,0000	42,3500	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	1.000



Servicios adicionales postpago empresa descatalogados

Módulos	Ámbito: Llamadas nacionales a móviles o fijos	Cuota Mensual		Establecimiento Cent.		Tarifa por minuto Cent. /min		Minutos Incluidos
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	
Horario Libre	De 20:00 a 8:00, de L a V + Fines de semana	9,0000	10,8900	15,0000	18,1500	0,0000	0,0000	500
Módulo de 8 a 8 autónomos+ Horario Libre	De 8:00 a 20:00, de L a V De 20:00 a 8:00, de L a V + Fines de semana	21,0000	25,4100	15,0000	18,1500	0,0000	0,0000	500
Módulo Número frecuente	Las 24h del día de L a D	2,0000	2,4200	16,0000	19,3600	3,0000	3,6300	1.000

Se podrán modificar los números frecuentes hasta un límite máximo de tres, el siguiente cambio tendrá un coste de 1€.¹Fecha de entrada en vigor: Mayo 2011.
²Fecha de cambio de servicio de minutos (Antes 500 min.): Febrero 2012.

Módulos de llamadas internas, por línea (descatalogado)

Los móviles deben tener el plan de precios Tarifa Unika Empresa o Plan Consumo.

Los fijos han de estar fidelizados y en F.O., en el GCU solo entran líneas analógicas.

Modalidad	Ámbito	Cuota Mensual ¹		Minutos incluidos	Establecimiento Cent.		Tarifa por minuto Cent. €/min
		Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA	
Llamadas internas 0+0	Llamadas nacionales al GCU de móvil	10,0000	12,1000	1.000	-	-	-
Llamadas internas 15+0	Llamadas nacionales al GCU de móvil	5,0000 ²	6,0500	-	15,0000	18,1500	0,0000

¹A los clientes fidelizados en fijo, se les asocia un descuento del 50% de la cuota mensual.²A los clientes fidelizados en fijo y que contraten una TUE 25, 40, 60, 90 o 120, obtendrán un descuento del 100% en la cuota mensual.

Descuento Cuota 0 (Dto. 100% cuotas mensuales de móvil) (descatalogado)

Se trata de un descuento 100% sobre la Cuota Mensual de los Tempos o Únicas, cuando la cuenta cumpla una de las siguientes condiciones mensuales de consumo, a nivel de cuenta:

- * Si ((total consumo neto móvil)/(nº móviles activos)) >= 45,0759 € (54,5418€ con IVA)-> Dto 100%
- * Si ((total consumo neto de fija)/(nº móviles activos)) >=12,0202 €(14,5444€ con IVA) -> Dto 100%



Postpago Datos

Planes de precios para conexiones nacionales

Modalidad	Tarifa Plana Real	Cuota Mensual		Tarifa consumo adicional Internet por bloques	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
SIM 500 MB ¹	500 MB	4,9174	5,9501	1,6116/200MB 4,0910/500MB 8,223141/1GB	1,95/200MB 4,95/500MB 9,95/1GB
SIM 1 GB ¹	1 GB	8,2231	9,9500		
SIM 2 GB ¹	2 GB	16,4876	19,9500		

¹Entrada en v. vigor: 16 julio 2014

Modalidad	Consumo Mínimo Mensual ³		Tarifa consumo adicional	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Konekta Diaria ^{1,2}	1,0000	1,2100	1,0000 € / 50MB	1,2100 € / 50MB

¹Tarificado por bloques. Tarifa por defecto de tráfico GPRS en territorio nacional. ²Fecha entrada en vigor: Diciembre 2010. ³Se incorpora el consumo mínimo mensual: Abril 2014.

Clientes con Banda Ancha Fija

Modalidad	Consumo Incluido	Cuota Mensual		Tarifa del consumo adicional	Bloques adicionales ³	
		Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA
M3GUSTA ^{1,2}	300 MB	0,0000		Descenso de velocidad a 64/32kb	1,6116€ / 200MB	1,95€ / 200MB

Los consumos nacionales a intranets concretas están excluidos y se cobran al precio pactado con el cliente, ver tarifa base. Los consumos de datos en roaming, también están excluidos y se tarifican a la tarifa base. ¹Tarifa por defecto de datos ²Exclusivo para clientes de Banda Ancha con dos o más móviles de postpago. ³Fecha descatalogación: 16 julio 2014.

Plan de precios para conexiones roaming

Bonos de Datos en Roaming

Servicio	Ambito	Duración del bono	Datos incluidos	Tarifa	
				Sin IVA	Con IVA
Bono diario Europa	Eurotarifa 1	diario	100 MB	2,4793	3,0000
Bono mensual Europa	Eurotarifa 1	mensual	250 MB	9,9090	12,0000
Bono diario zona 2	Zona 2	diario	10 MB	10,0000	12,1000
Bono mensual zona 2	Zona 2	mensual	100 MB	60,0000	72,6000
Bono diario zona 2 y 3	Zona 2 y 3	diario	10 MB	15,0000	18,1500
Bono mensual zona 2 y 3	Zona 2 y 3	mensual	100 MB	80,0000	96,8000

Tarifa BlackBerry™ Complete¹

Cuota Mensual	Sin IVA	Con IVA
		5,9000€

¹Fecha de entrada en vigor: Diciembre 2010.

Tarifa BlackBerry™ Absolute¹

Cuota Mensual	Sin IVA	Con IVA
		19,9000€

¹Fecha de entrada en vigor: Diciembre 2010.



Tarifa BlackBerry™ Roaming¹

Cuota Mensual	Sin IVA	Con IVA
	40,0000€	48,4000€

¹Fecha de entrada en vigor: Diciembre 2010.

Megas adicionales

Bloques adicionales

Servicio	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Bloque 200 MB	1,6116	1,9500
Bloque 500 MB	4,0910	4,9501
Bloque 1 GB (descatalogado)	8,2231	9,9500

Bono 1 GB

Servicio	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Bono 1 GB	5,7438	6,9500

Plan de precios de datos descatalogados

Plan de precios para conexiones roaming

Modalidad	Tipo de conexiones	Consumo Incluido	Cuota Mensual		Tarifa consumo adicional ¹	
Konekta Europa (roaming)³	-	200 MB ^{4,5}	30,0000	36,3000	0,1500€ /1MB ⁶	0,1815 € /1MB

¹Tarificado por bloques. ³Fecha de entrada en vigor: Abril 2012. ⁴Saldo del bono no prorrateable en altas y bajas. Los consumos de datos nacionales están excluidos y se tarificarán a la tarifa base. Ver detalle de operadores de roaming en el Glosario de términos. ⁵Cambio del consumo incluido de 75 mb a 200 mb: 1 julio 2014. ⁶Cambio precio: 1 julio 2014.

Clientes sin Banda Ancha Fija

Modalidad	Tipo de conexiones	Consumo Incluido	Cuota Mensual		Tarifa consumo adicional	Bloques adicionales	
			Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA
Konekta Móvil	Nacional	100 MB + Tarifa Plana	9,9000	11,9790	Descenso de velocidad a 128/64kb	1,6116€ / 200MB	1,95€ / 200MB
Konekta 500 Mb	Nacional	500 MB + Tarifa Plana	14,9000	18,0290		1,6116€/ 200MB 4,0910€/ 500MB 8,223141€/1GB	1,95€/200MB 4,95€/500MB 9,95€/1GB
Konekta 1 GB	Nacional	1 GB + Tarifa Plana	19,9000	24,0790			
Konekta 2 GB	Nacional	2 GB + Tarifa Plana	29,9000	36,1790			
Konekta 5 GB	Nacional	5 GB + Tarifa Plana	39,9000	48,2790			
Konekta 10 GB	Nacional	10 GB + Tarifa Plana	49,9000	60,3790			

Los consumos nacionales a intranets concretas están excluidos y se cobran al precio pactado con el cliente, ver tarifa base. Los consumos de datos en roaming, también están excluidos y se tarifican a la tarifa base.



Clientes con Banda Ancha Fija

Modalidad	Consumo Incluido	Cuota Mensual		Tarifa del consumo adicional	Bloques adicionales	
		Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA
M3GUSTAx2²	300 MB + Tarifa Plana	0,0000		Descenso de velocidad a 64/32kb	1,6116€ / 200MB	1,95€ / 200MB
Konekta Móvil¹	100 MB + Tarifa Plana	6,0000	7,2600	Descenso de velocidad a 128/64kb		
Konekta 500 MB	500 MB + Tarifa Plana	5,9000	7,1390			
Konekta 1 GB	1 GB + Tarifa Plana	9,9000	11,9790			
Konekta 2 GB	2 GB + Tarifa Plana	19,0000	22,9900			
Konekta 5 GB	5 GB + Tarifa Plana	29,0000	35,0900			
Konekta 10 GB	10 GB + Tarifa Plana	39,0000	47,1900		1,6116€ / 200MB 4,0910€ / 500MB 8,223141€ / 1GB	1,95€ / 200MB 4,95€ / 500MB 9,95€ / 1GB

Los consumos nacionales a intranets concretas están excluidos y se cobran al precio pactado con el cliente, ver tarifa base. Los consumos de datos en roaming, también están excluidos y se tarifican a la tarifa base. ¹Tarifa por defecto de datos ²Exclusivo para clientes de Banda Ancha con dos o más móviles de postpago.

GPRS Datalibre y DataOcio (descatalogados)

Modalidades	Consumo mínimo mensual		Consumo nacional				
			Establecimiento		Tarifa por Kbyte		
			Cent.		Kbyte incluidos	Cent.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA
GPRS Datalibre 6	6,0000	7,2600	10,0000	12,1000	67	0,1500	0,1815
GPRS Datalibre 12	12,0000	14,5200	10,0000	12,1000	100	0,1000	0,1210
GPRS Datalibre 24	24,0000	29,0400	10,0000	12,1000	200	0,0500	0,0605
GPRS Dataocio 3	3,0000	3,6300	10,0000	12,1000	17	0,6000	0,7260

Modalidad	Consumo mínimo mensual consolidado a nivel de cuenta		Consumo nacional				
			Establecimiento		Tarifa por Kbyte		
			(cent.)		Kbyte incluidos	(cent.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA
GPRS Data Empresas Multi	3,0000	3,6300	10,0000	12,1000	100	0,1000	0,1210

GPRS MegaGrupo (descatalogado)

Modalidades	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
GPRS MegaGrupo	60,0000 ¹	72,6000

¹Pago de una única cuota mensual por cliente

Destino consumos nacionales GPRS MegaGrupo	Establecimiento (cent.)	Tarifa por Kbyte nacional (cent.)	
		Sin IVA	Con IVA
Consumos de datos nacional	0,0000	0,0900	0,1089

Los consumos nacionales a intranets concretas están excluidos y se cobran al precio pactado con el cliente, ver tarifa base.



GPRS Mega (descatalogados)

Modalidades	Cuota mensual		Tarifa por Kbyte nacional (cent.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
GPRS Mega	1,5025	1,8180	0,7500	0,9075

Otros servicios adicionales postpago

MultiSIMs¹

Modalidad	Cuota Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
MultiSIM: Tarjeta SIM	3,0000	3,6300	2,0000	2,4200
MultiSIM: Móvil	-	-	2,0000	2,4200

¹Fecha de entrada en vigor: 7 octubre 2015.

Bonos Mensuales SMS

Modalidad	SMS nacionales incluidos	Cuota mensual	
		Sin IVA	Con IVA
Bono Mensual 2000 SMS¹	2.000	2,5000	3,0250
Bono Mensual 5000 SMS²	5.000	6,0000	7,2600
Bono Mensual 10000 SMS³	10.000	10,0000	12,1000

¹Fecha de cambio de nombre (antes bono mensual 20 sms): 5 mayo 2015. ²Fecha de cambio de nombre (antes bono mensual 50 sms): 5 mayo 2015. ³Fecha de cambio de nombre (antes bono mensual 100 sms): 5 mayo 2015.

Pago a plazos

Modalidad	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
24 meses ¹	1€, 4€, 5€, 6€, 7€, 8€, 10€, 12€, 15€	1,21€, 4,84€, 6,05€, 7,26€, 8,47€, 9,68€, 12,10€, 14,52€, 18,15€
24 meses LOGH	1€, 3€, 4€, 5€, 6€, 7€, 8€, 10€, 12€, 15€	1,21€, 3,63€, 4,84€, 6,05€, 7,26€, 8,47€, 9,68€, 12,10€, 14,52€, 18,15€

¹Modalidad disponible en prepago

Control de Gasto

Cuota Mensual (no prorrateable)	
Sin IVA	Con IVA
1,0000	1,2100

Tarjeta ECO

Cuota Alta €		Cuota Mensual € ¹	
Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
6,0000	7,2600	4,9000	5,9290

Soluciones IP móvil

Servicio	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Internet Solución IP fija móvil	12,0000	14,5200
Intranet Solución IP fija móvil	12,0000	14,5200
Intranet Solución IP dinámica móvil	0,0000	



Servicio de localización

Cuota Alta		Tarifa por evento de localización	
Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
10,0000	12,1000	0,1000	0,1200

Buzón de datos GSM

Cuota mensual	
Sin IVA	Con IVA
1,5000	1,8150

Otros

Servicio	Cuota de alta	
	Sin IVA	Con IVA
Postpago Resid.: Cambio número elegido	3,0000	3,6300
Cambio de número	12,0202	14,5444
Cambio de número oro	60,1012	72,7225
Cambio de SIM	6,0000	7,2600
Cargo por cambio de tarifa postpago¹	6,0000	7,2600
Cargo por modificación postpago (del fijo elegido)	6,0000	7,2600
Cambio de segmento postpago	-	-
Habilitación de STA bajo coste	-	-
Habilitación de STA alto coste	-	-
Habilitación de Internacionales	-	-
Habilitación de Roaming (Voz y datos)	-	-
Cargo Incumplimiento Compromiso de Permanencia: Postpago	Consultar	
Cargo por no devolución del terminal en cortesía	50,0000	60,5000
Cargo por no devolución del terminal (Empresa)	259,0500	313,4505

¹Entrada en vigor: 1 julio 2014.

Otras tarifas base. (Válidas para Prepago y Postpago)

Llamadas Internacionales

Franja Horaria H

Zona	Países	Establecimiento (cent.)		Normal (cent. / min.)		Reducida (cent. / min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
O	Andorra	45,0000	54,4500	33,0000	39,9300	28,0000	33,8800
A	Europa Occidental	45,0000	54,4500	49,0000	59,2900	43,0000	52,0300
B	Resto de Europa y Magreb	45,0000	54,4500	73,0000	88,3300	55,0000	66,5500
C	Extremo Oriente, Australia y Bielorrusia	45,0000	54,4500	140,0000	169,4000	115,0000	139,1500
D	Norte América, Canadá y Caribe Principal	45,0000	54,4500	80,0000	96,8000	67,0000	81,0700
E	Latino América	45,0000	54,4500	116,0000	140,3600	80,0000	96,8000
F	Resto del Mundo ¹	45,0000	54,4500	165,0000	199,6500	115,0000	139,1500

¹Cambio de precio: Abril 2012.



Llamadas Vía Satélite

Destino	Establecimiento (cent.)		Precio (€/min)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Inmarsat A y AERO	45,0000	54,4500	7,0000	8,4700
Inmarsat B y M	45,0000	54,4500	7,0000	8,4700
Inmarsat Mini M	45,0000	54,4500	7,0000	8,4700
Inmarsat B-RDSI	45,0000	54,4500	7,0000	8,4700
Iridium con Accesibilidad restringida (008816)	45,0000	54,4500	5,0000	6,0500
Iridium con Accesibilidad total (008817)	45,0000	54,4500	9,0000	10,8900
Emsat (0088213)	45,0000	54,4500	3,3000	3,9930
Thuraya (0088216)	45,0000	54,4500	3,3000	3,9930

Roaming de voz

Roaming IN: Llamadas recibidas en Roaming

Ámbito	Establecimiento		Tarifa Postpago €/min		Tarifa Prepago €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Zona Eurotarifa-1	-	-	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Zona 2	0,4500	0,5445	1,3000	1,5730	1,3000	1,5730
Zona 3	0,4500	0,5445	2,0000	2,4200	2,0000	2,4200

Destino	Descripción	Establecimiento Cent.	Tarifa Cent./min
688688222, 944035534,944034705	Información Eurotarifa/Atención al cliente remota	Gratuito	

Roaming OUT: Llamadas realizadas en Roaming de...a...

Ámbito	Establecimiento		Tarifa Postpago €/min		Tarifa Prepago €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
De Zona Eurotarifa-1 a Zona Eurotarifa-1	0,0950	0,1150	*			
De Zona Eurotarifa-1 a Zona 2	0,4500	0,5445	1,8000	2,1780	1,8000	2,1780
De Zona Eurotarifa-1 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
De Zona Eurotarifa-1 a Zona 4	0,4500	0,5445	8,5000	10,2850	8,5000	10,2850
De Zona 2 a Zona Eurotarifa-1	0,4500	0,5445	1,8000	2,1780	1,8000	2,1780
De Zona 2 a Zona 2	0,4500	0,5445	1,8000	2,1780	1,8000	2,1780
De Zona 2 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
De Zona 2 a Zona 4	0,4500	0,5445	8,5000	10,2850	8,5000	10,2850
De Zona 3 a Zona Eurotarifa-1	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
De Zona 3 a Zona 2	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
De Zona 3 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
De Zona 3 a Zona 4	0,4500	0,5445	8,5000	10,2850	8,5000	10,2850

(*) Se aplicará un recargo de 0,0500 € (0,0605 € iva incluido) adicional a la tarifa contratada.

**Mensajes cortos de texto SMS**

Mensajes SMS enviados con origen nacional

Origen	Destino	Tarifa base por mensaje (cent.)	
		Sin IVA	Con IVA
España	España	15,0000	18,1500
	Internacional	60,0000	72,6000

Mensajes SMS recibidos en Roaming IN

No se cobra.

Mensajes SMS enviados en Roaming OUT

Origen	Destino	Tarifa por mensaje	
		Sin IVA	Con IVA
Eurotarifa	Eurotarifa	0,0600	0,0726
Eurotarifa	Resto de países	0,9000	1,0890
Resto de países	Eurotarifa	0,9000	1,0890

Mensajes Multimedia MMS**Mensajes MMS con origen nacional**

Origen	Destino	Tarifa base por mensaje (cent.)	
		Sin IVA	Con IVA
España	Nacional	60,0000	72,6000
	Internacional	125,0000	151,2500

MMS recibidos en Roaming IN¹

Volumen de información transferido	Tarifa por mensaje (cent.)	
	Sin IVA	Con IVA
Menos de 1kb	1,0000	1,2100
de 1 a 29 kb	5,0000	6,0500
de 30 a 99 kb	10,0000	12,1000
de 100 a 300 kb	20,0000	24,2000

¹Cambio de precio: 1 julio 2014.**MMS enviados en Roaming OUT**

Volumen de información transferido	Tarifa por mensaje (cent.)	
	Sin IVA	Con IVA
Menos de 1kb	1,0000	1,2100
de 1 a 29 kb	5,0000	6,0500
de 30 a 99 kb	10,0000	12,1000
de 100 a 300 kb	20,0000	24,2000



Mensajes de sobretarifación

Pretarifcados por el proveedor.

Conexiones de datos: Tarifas base

Mensajes SMS Premium

A nivel orientativo la norma ha definido unos “niveles” de precios para los servicios Premium.

Formato del destino	Sin IVA	Con IVA
23YAB	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
25ABC	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
27ABC	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
280AB	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
29ABCD	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
33YAB	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
35ABC	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
37ABC	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
380AB	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
33YAB	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
39ABCD	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
795ABC	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
797ABC	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
7980AB	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
799ABCD	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
995ABC	Precio < ó = 6,0000 €	7,2600 €
997ABC	Precio < ó = 6,0000 €	7,2600 €
999ABCD	Precio < ó = 6,0000 €	7,2600 €

Mensajes SMS Premium no STA

Formato del destino	Sin IVA	Con IVA
205ABM	0,0000	0,0000
207ABM	0,0000	0,0000
20YABM	0,0000	0,0000
215ABM	0,1500	0,1815
217ABM	0,1500	0,1815
21YABM	0,1500	0,1815

Datos en Roaming (Internet, Intranet y Wap)

Ámbito	Tarifa Postpago (sust. Precios)				Tarifa Prepago			
	Establecimiento		Tarifa €/MB		Establecimiento		Tarifa €/MB	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Zona Eurotarifa-1	-	-	0,0500	0,0605	-	-	0,0500	0,0605
Zona 2	-	-	3,0000	3,6300	-	-	3,0000	3,6300
Zona 3	-	-	5,0000	6,0500	-	-	5,0000	6,0500



Resto de tarifas postpago y prepago

Videollamadas

Ámbito	Establecimiento Cent.		Tarifa Cent./min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Nacional	15,0000	18,1500	30,0000	36,3000

Videollamadas en Roaming (Fecha entrada en vigor: mayo 2010)

Roaming In Ámbito	Establecimiento (cent.)		Tarifa Postpago (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
De Zona Eurotarifa	0,4500	0,5445	1,5000	1,8150
Zona 1	0,4500	0,5445	1,5000	1,8150
Zona 2	0,4500	0,5445	2,0000	2,4200
Zona 3	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250

Roaming Out Ámbito	Establecimiento (cent.)		Tarifa Postpago (cent./min)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
De Zona Eurotarifa a Zona Eurotarifa	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona Eurotarifa a Zona 1	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona Eurotarifa a Zona 2	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona Eurotarifa a Zona 3	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300
De Zona 1 a Zona Eurotarifa	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 1 a Zona 1	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 1 a Zona 2	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 1 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300
De Zona 2 a Zona Eurotarifa	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 2 a Zona 1	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 2 a Zona 2	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 2 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300
De Zona 3 a Zona Eurotarifa	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 3 a Zona 1	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 3 a Zona 2	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 3 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300

Llamadas Red inteligente

Franja Horaria B (descatalogada)

Ámbito	Establecimiento (cent.)		Día (cent./min)		Noche/FS (cent./min)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
70X	15,0000	18,1500	36,0000	43,5600	22,0000	26,6200
800/900	0		0		0	
901	15,0000	18,1500	24,0000	29,0400	12,0000	14,5200
902 nivel 1	15,0000	18,1500	14,4000	17,4240	14,4000	17,4240
902 nivel 2	15,0000	18,1500	9,3000	11,2530	9,3000	11,2530
904	15,0000	18,1500	36,0000	43,5600	22,0000	26,6200
905 nivel 1	15,0000	18,1500	36,0000	43,5600	22,0000	26,6200



905 nivel 2	70,0000	84,7000	Sin coste ¹
905 nivel 3	153,0000	185,1300	Sin coste ¹

Ver información de los rangos de numeración de los niveles de Red Inteligente en el "glosario de términos". ¹Llamada limitada a 3 minutos.

Llamadas a M2M

Destino	Establecimiento		Tarifa /min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
590+13 dígitos	0,1500	0,1815	0,5000	0,6050

STA (Servicios de Tarificación Adicional)

Prefijos **803, 806 y 807**. El nivel depende del cuarto dígito del destino. Los tres primeros niveles se consideran de bajo coste y los tres restantes de alto coste.

Cuarto dígito	Nivel	Establecimiento Cent. ¹		(>20sg) Tarifa/min Cent.	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
0,1	Nivel 1	30,0000	36,3000	65,0000	78,6500
2,3	Nivel 2	30,0000	36,3000	105,0000	127,0500
4,5	Nivel 3	30,0000	36,3000	130,0000	157,3000
6,7	Nivel 4	30,0000	36,3000	195,0000	235,9500
8	Nivel 5	30,0000	36,3000	345,0000	417,4500
9	Nivel 6	30,0000	36,3000	475,0000	574,7500

¹El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos

Tarifa para uso de micropagos

Prefijos 803, 806 y 807

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa (€/min)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
410, 415, 418, 422, 425, 428, 431, 469, 494, 510, 592	Nivel 3	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijos 803 y 806

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa (€/min)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
446	Nivel 3	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijo 803

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa (€/min)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
454, 448, 457, 554	Nivel 3	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.



Prefijo 806

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa (€/min)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
441, 567, 592	Nivel 3	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijo 807

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa (€/min)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
422, 431, 445, 525	Nivel 3	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijo 905

Cuarto Dígito	Establecimiento ¹		Tarifa a partir del segundo 11			
			Establecimiento		Tarifa/min Cent.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
1	0,3000	0,3630	0,4500	0,5445	Sin Coste ²	
2	0,3000	0,3630	0,7500	0,9075	Sin Coste ²	
4,5	0,3000	0,3630	1,3500	1,6335	Sin Coste ²	
7	1,0500	1,2705	-	-	-	
8	1,6500	1,9965	-	-	-	

¹El Establecimiento incluye una franquicia de 11 segundos. ²Llamada limitada a 3 minutos.

Prefijo 907. El nivel depende del cuarto dígito del destino

Cuarto dígito	Nivel	Establecimiento Cent. ¹		(>20sg) Tarifa/min Cent.	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
0,5	Nivel 1	30,0000	36,3000	54,0000	65,3400
1,6	Nivel 2	30,0000	36,3000	105,0000	127,0500

¹El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos. Se detallan dos conceptos de llamada, un importe por el servicio "soporte" y otro correspondiente al proveedor del STA. Siendo el primer importe el cargo correspondiente a Euskaltel en el cual el primer minuto (después de la franquicia de 20seg.) se cobrará completo. El segundo importe correspondiente al proveedor del STA en el cual el primer minuto (tras la franquicia) se cobra completo.

Otros (nº cortos, 118XY,...)

Servicios de Emergencia:

Ámbito	Descripción	Establecimiento Cent.		Tarifa Cent./min	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
061	Urgencia Provincial	15,0000	18,1500	-	
062	Guardia Civil	15,0000	18,1500	15,0000	18,1500
080	Bomberos Servicio local	15,0000	18,1500	-	
085	Bomberos Provincial	Gratuito			
088	SOS DEIAK	Gratuito			
091	Policía Nacional	15,0000	18,1500	-	
092	Policía Municipal	15,0000	18,1500	-	
112	Emergencia Paneuropea	Gratuito			
1006	Protección Civil Provincial	Gratuito			



Servicios de Información diversos:

Destino	Descripción	Modalidad	Establecimiento Cent.		Tarifa cent./min.	
010	Información ciudadana Ayuntamiento	A	15,4350	18,6763	3,0000	3,6300
		C	Gratuito			

Destino	Descripción	Modalidad	Establecimiento (Incluye 11 seg.) Cent.		Tarifa a partir del segundo 12			
					Establec. Cent.		Tarifa por minuto Cent./min.	
			Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
010	Información ciudadana Ayuntamiento	B	15,4350	18,6763	30,1900	36,5299	8,0000	9,6800

Ámbito	Descripción	Establecimiento Cent.		Tarifa Cent./min	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
011 ¹	Información de Tráfico y Asistencia en Carretera del Gobierno Vasco	16,3000	19,7230	14,4000	17,4240
012 ²	Información Ciudadana Gobierno Vasco	50,0000	60,5000	-	
060 ¹	Información Ciudadana Estado	16,3000	19,7230	14,4000	17,4240
016	Información Violencia de Género	Gratuito			
116000	Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo	Gratuito			
116111	Línea de ayuda a la infancia	Gratuito			
+888	OCHA-Asuntos Humanitarios Naciones Unidas	0,0000		6,0000	7,2600

¹Fecha de cambio de precio: 18 junio 2014. ²Para llamadas al 012 realizadas desde móviles Euskaltel fuera de la CAPV, consultar tarifas en la web oficial de cada comunidad autónoma.

Servicios de información telefónica

Destino	Descripción	Establecimiento (Incluye 11 seg.) Cent.		Tarifa a partir del segundo 12			
				Establec. Cent.		Tarifa (€/min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
11840	Información Euskaltel	0,3000	0,3630	0,5000	0,60500	1,3900	1,6819
1771	Atención Empresa Euskaltel	Gratuito					
1772	Asistencia Técnica Euskaltel	Gratuito					

Destino	Establecimiento (incluye 11 seg.)		Tarifa a partir del segundo 12			
			Establecimiento		Tarifa €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
11810	0,3000	0,3630	1,8800	2,2748	0,0800	0,0847
11811	0,3000	0,3630	0,3200	0,3872	2,3600	2,8556
11812	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	2,1300	2,5773
11813	0,3000	0,3630	0,2700	0,3267	2,2000	2,6620
11814	0,3000	0,3630	2,4500	2,9645	2,3300	2,8193
11815	0,3000	0,3630	3,6800	4,4528	2,1200	2,5652
11816	0,3000	0,3630	4,7800	5,7838	4,8800	5,9048
11817	0,3000	0,3630	1,9500	2,3595	1,4200	1,7182
11818	0,3000	0,3630	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000



Tarifas Clientes Empresas – Febrero 2017 (hasta 21 de Febrero)

11819	0,3000	0,3630	3,6800	4,4528	2,1200	2,5652
11820	0,3000	0,3630	4,7700	5,7717	4,8900	5,9169
11821	0,3000	0,3630	1,9800	2,3958	1,3300	1,6093
11822	0,3000	0,3630	0,3400	0,4114	1,7800	2,1538
11823	0,3000	0,3630	5,9000	7,1390	2,4600	2,9766
11824	0,3000	0,3630	0,7100	0,8591	1,5600	1,8876
11825	0,3000	0,3630	0,6700	0,8107	2,9000	3,5090
11826	0,3000	0,3630	2,4700	2,9887	2,3400	2,8314
11827	0,3000	0,3630	2,9000	3,5090	1,7500	2,1175
11828	0,3000	0,3630	0,8600	1,0406	0,5000	0,6050
11829	0,3000	0,3630	3,6300	4,3923	4,2000	5,0820
11830	0,3000	0,3630	1,8800	2,2748	1,7800	2,1538
11831	0,3000	0,3630	3,4500	4,1745	1,7900	2,1659
11832	0,3000	0,3630	4,8000	5,8080	4,9000	5,9290
11833	0,3000	0,3630	1,5600	1,8876	1,4600	1,7666
11834	0,3000	0,3630	1,8400	2,2264	1,7800	2,1538
11835	0,3000	0,3630	2,0000	2,4200	1,7100	2,0691
11836	0,3000	0,3630	3,5000	4,2350	2,9200	3,5332
11837	0,3000	0,3630	1,8900	2,2869	1,7600	2,1296
11838	0,3000	0,3630	1,9000	2,2990	1,4300	1,7303
11839	0,3000	0,3630	4,5400	5,4934	3,7200	4,5012
11842	0,3000	0,3630	4,7800	5,7838	4,8800	5,9048
11843	0,3000	0,3630	0,1800	0,2178	1,9000	2,2990
11844	0,3000	0,3630	0,5700	0,6897	0,6000	0,7260
11845	0,3000	0,3630	1,9000	2,2990	1,4300	1,7303
11846	0,3000	0,3630	3,0500	3,6905	3,0600	3,7026
11847	0,3000	0,3630	3,8800	4,6948	2,3200	2,8072
11848	0,3000	0,3630	1,5400	1,8634	1,3400	1,6214
11849	0,3000	0,3630	1,5400	1,8634	1,3700	1,6577
11850	0,3000	0,3630	0,3200	0,3872	1,9900	2,4079
11851	0,3000	0,3630	0,1700	0,2057	0,8000	0,9680
11852	0,3000	0,3630	1,0800	1,3068	0,7000	0,8470
11853	0,3000	0,3630	1,4000	1,6940	1,5000	1,8150
11854	0,3000	0,3630	4,3100	5,2151	1,5500	1,8755
11855	0,3000	0,3630	1,1200	1,3552	1,0000	1,2100
11856	0,3000	0,3630	1,5500	1,8755	1,4200	1,7182
11857	0,3000	0,3630	1,5500	1,8755	1,4200	1,7182
11858	0,3000	0,3630	1,5300	1,8513	1,4100	1,7061
11859	0,3000	0,3630	0,3100	0,3751	1,3400	1,6214
11860	0,3000	0,3630	0,3200	0,3872	2,9800	3,6058
11861	0,3000	0,3630	1,5400	1,8634	1,4100	1,7061
11862	0,3000	0,3630	4,0300	4,8763	2,1200	2,5652
11863	0,3000	0,3630	2,7000	3,2670	2,8100	3,4001
11864	0,3000	0,3630	4,3000	5,2030	1,5400	1,8634
11865	0,3000	0,3630	1,7100	2,0691	1,4200	1,7182
11866	0,3000	0,3630	3,6800	4,4528	2,9200	3,5332



11867	0,3000	0,3630	1,8500	2,2385	1,3400	1,6214
11868	0,3000	0,3630	1,7300	2,0933	1,4300	1,7303
11869	0,3000	0,3630	2,9300	3,5453	2,8100	3,4001
11870	0,3000	0,3630	0,4000	0,4840	1,0200	1,2342
11871	0,3000	0,3630	4,3200	5,2272	0,0900	0,1089
11872	0,3000	0,3630	1,5400	1,8634	1,4200	1,7182
11873	0,3000	0,3630	0,1000	0,1210	0,9700	1,1737
11874	0,3000	0,3630	1,9000	2,2990	1,7800	2,1538
11875	0,3000	0,3630	0,2100	0,2541	1,5800	1,9118
11876	0,3000	0,3630	0,2300	0,2783	3,2700	3,9567
11877	0,3000	0,3630	3,6800	4,4528	2,9300	3,5453
11878	0,3000	0,3630	1,7100	2,0691	1,4100	1,7061
11879	0,3000	0,3630	4,6000	5,5660	4,8900	5,9169
11880	0,3000	0,3630	0,3200	0,3872	3,4800	4,2108
11881	0,3000	0,3630	0,6600	0,7986	1,2400	1,5004
11882	0,3000	0,3630	1,0800	1,3068	1,4100	1,7061
11883	0,3000	0,3630	0,9700	1,1737	0,8500	1,0285
11884	0,3000	0,3630	0,9500	1,1495	1,7500	2,1175
11885	0,3000	0,3630	2,9900	3,6179	2,5800	3,1218
11886	0,3000	0,3630	0,7400	0,8954	1,8000	2,1780
11887	0,3000	0,3630	1,3000	1,5730	1,2000	1,4520
11888	0,3000	0,3630	0,7500	0,9075	1,4200	1,7182
11889	0,3000	0,3630	1,3800	1,6698	0,7200	0,8712
11890	0,3000	0,3630	5,4600	6,6066	4,1900	5,0699
11897	0,3000	0,3630	0,1800	0,2178	1,2000	1,4520
11898	0,3000	0,3630	3,6000	4,3560	1,7600	2,1296
11899	0,3000	0,3630	2,3600	2,8556	1,4300	1,7303

Servicios de averías e información comercial:

Ámbito	Descripción	Precio por llamada Cent.
1717	Atención al cliente Residencial (Euskaltel)	Gratuito
1718	Servicio de averías Residencial (Euskaltel)	Gratuito
900840200	Atención al cliente Empresa (Euskaltel)	Gratuito
900840000	Asistencia técnica Empresa (Euskaltel)	Gratuito
12021 ²	Contratación PPV	Gratuito
12022 ²	Contratación PPV	Gratuito
1015	Atención al cliente (ONO)	Gratuito
022	Oficinas de Negocios (Telefónica)	Gratuito
026	Avisos averías equipos multimedia (Telefónica)	Gratuito
028	Acceso centros provinciales de operaciones (Telefónica)	Gratuito
082	Servicio numeración personal (Telefónica)-904	Gratuito
083	Tarjeta Personal (Telefónica)	Gratuito
1002	Asistencia técnica (Telefónica)	Gratuito
1004	Atención comercial (Telefónica)	Gratuito
1005/1008/1009	Comunicaciones Internacionales y nacionales (Telefónica)	Gratuito



14XY,15XY,16XY,17XY, 18XY,19XY	Números de atención al cliente	Gratuito ¹
---	--------------------------------	-----------------------

¹Excepto Datáfonos. ²Abierto en red también para móvil, pero sólo se permite la contratación desde fija.

Acceso a redes de datos

Franja Horaria B (Antigua)

Ámbito	Establecimiento		Día (€/min)		Noche/FS (€/min)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
047, 1247	0,1500	0,1815	0,3200	0,3872	0,1700	0,2057
048, 1248	0,1500	0,1815	0,2400	0,2904	0,1200	0,1452
090, 901640101, 901010041, 1553, 1720, 1626, 1714, 1503, 1415, 1430, 1554, 1586, 1703, 1721, 1502, 1506, 1723, 1404, 1406, 1420, 1421, 1423, 1431, 1624, 1715, 1722	0,2000	0,2420	-		-	
Radiobúsqueda (9401-9404)	0,1500	0,1815	0,2700	0,3267	0,1500	0,1815

Servicios de móvil

Ámbito	Descripción	Establecimiento		Tarifa €/min.	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
2242	Buzón de Voz	Gratuito			
688688242	Acceso remoto al buzón	15,0000	18,1500	6,5000	7,8650
688600242	Desvíos al buzón	Gratuito			
688688222	Información Eurotarifa/Atención al cliente remota	Gratuito			
2232	Plataforma de servicio Prepago	Gratuito			
2262	Otros Servicios: Selección idioma	Gratuito			
2233	Activación bonos SMS	Gratuito			
688688276	Acceso remoto buzón	Tarifa del cliente			



OTROS ACCESOS – TELEFONIA FIJA

Selección Euskaltel

Tarifas para empresas

Para los ámbitos no detallados, aplican las tarifas base.

Tarifa fija por consumo¹

Ámbito	Establecimiento ² (cent.)		Tarifa Única (cent./min)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Provincial	25,0000	30,2500	0,9736	1,1781
CAPV	25,0000	30,2500	4,2500	5,1425
Interprovincial	25,0000	30,2500	6,0000	7,2600

²El coste de establecimiento incluye una franquicia de 120 minutos que una vez finalizada aplicará una tarifa única por minuto.

Tarifa Plana Voz Empresa

Franja Horaria A (antigua)

Servicio	Minutos	Ámbito	Tipo de llamadas	Horario	Cuota Mensual	
					Sin IVA	Con IVA
TP Voz F.O. 24 h. Emp.: 4.060 minutos¹	4.000	Provincial, CAPV e Interprovincial	Voz	24 h.	9,4500	11,4345
	100	Móvil				

¹Fecha entrada en vigor: Mayo 2012.

Tarifa Profesional para clientes Preseleccionados GE, GB o enrutados (descatalogado)¹

Franja Horaria A

Ámbito	Establecimiento cent.		Normal cent./min		Reducida cent./min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Provincial	9,7200	11,7612	3,9700	4,8037	3,2400	3,9204
CAPV	9,7200	11,7612	4,9400	5,9774	3,6700	4,4407
Interprovincial	9,7200	11,7612	6,4800	7,8408	5,4000	6,5340

¹Fecha descatalogación: Abril 2012.

Tarifa Profesional para clientes No Preseleccionadas GE, ni GB, ni enrutados (descatalogado)¹

Franja Horaria A

Ámbito	Establecimiento Cent.		Normal Cent./min		Reducida Cent./min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Provincial	9,7200	11,7612	4,9500	5,9895	3,2400	3,9204
CAPV	9,7200	11,7612	5,9200	7,1632	3,6700	4,4407
Interprovincial	9,7200	11,7612	9,2700	11,2167	5,4000	6,5340

¹Fecha descatalogación: Abril 2012.



Bonos empresa

Bonos por ámbitos Empresa

Para clientes fidelizados, se ofrecen los mismos Bonos y en las mismas condiciones que en Fibra Óptica.

Bonos por volumen Empresa

Para clientes fidelizados, se ofrecen los mismos Bonos y en las mismas condiciones que en Fibra Óptica.

Plan Profesional 1050 (descatalogado)

Ventajas	Ámbito	Descuento	
Tarifa Profesional	Provincial, CAPV, Interprovincial	Consultar apartado de tarifas	
Dtos. Fidelización	Provincial, CAPV, Interprov. e Internac.	15%	
		Volumen de consumo (Sin IVA)	Descuento
Dto. Antigüedad (clientes con + de 6 meses)	Provincial, CAPV, Interprov. e Internac.	0-90 €	5%
		90-180 €	7%
		180-360 €	10%
		> 360 €	15%

Planes Empresa

Para clientes fidelizados, se ofrecen los mismos planes empresa que Fibra Óptica:

- KonverG en los mismos términos.



OTROS

Accesos ADSL

ADSL Directo

Opciones de contratación	Velocidad de bajada/subida	Cuota de alta		Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
ADSL Directo 300 Kbps	300 Kbps/150 kbps	90,0000	108,9000	22,5100	27,2371
ADSL Directo 3 Mbps	3 Mbps/600 Kbps	90,0000	108,9000	39,9000	48,2790
ADSL Directo 3 Mbps 1 IP	3 Mbps/600 Kbps	90,0000	108,9000	52,1900	63,1499
ADSL Directo 3 Mbps 4 IP	3 Mbps/600 Kbps	90,0000	108,9000	80,8500	97,8285
ADSL Directo 3 Mbps 8 IP	3 Mbps/600 Kbps	90,0000	108,9000	116,6500	141,1465
ADSL Directo 6 Mbps	6 Mbps/600 Kbps	90,0000	108,9000	76,7300	92,8433
ADSL Directo 6 Mbps 1 IP	6Mbps/600 Kbps	90,0000	108,9000	89,0200	107,7142
ADSL Directo 6 Mbps 4 IP	6Mbps/600 Kbps	90,0000	108,9000	117,6800	142,3928
ADSL Directo 6 Mbps 8 IP	6 Mbps/600 Kbps	90,0000	108,9000	153,4800	185,7108
ADSL Directo 6 Mbps 16 IP	6 Mbps/600 Kbps	90,0000	108,9000	219,9800	266,1759
ADSL Directo 8 Mbps	8 Mbps/1 Mbps	90,0000	108,9000	122,7600	148,5396
ADSL Directo 8 Mbps 1 IP	8 Mbps/1 Mbps	90,0000	108,9000	135,0500	163,4105
ADSL Directo 8 Mbps 4 IP	8 Mbps/1 Mbps	90,0000	108,9000	163,7100	198,0891
ADSL Directo 8 Mbps 8 IP	8 Mbps/1 Mbps	90,0000	108,9000	199,5100	241,4071
ADSL Directo 8 Mbps 16 IP	8 Mbps/1 Mbps	90,0000	108,9000	260,0000	314,6000

Opciones de contratación	Cuota mensual con descuento catálogo		Cuota mensual con descuento OSOA Móvil	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
ADSL Directo 8 Mbps	19,7521	23,9000	18,9256	22,9000
ADSL Directo 8 Mbps 1 IP	32,1900	38,9499	32,1900	38,9499
ADSL Directo 8 Mbps 4 IP	60,8500	73,6285	60,8500	73,6285
ADSL Directo 8 Mbps 8 IP	96,6500	116,9465	96,6500	116,9465
ADSL Directo 8 Mbps 16 IP	157,1400	190,1394	157,1400	190,1394

ADSL IP Indirecto

Opciones de contratación	Velocidad de bajada/subida	Cuota Alta		Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
ADSL IP Indirecto 512 Kbps	512/320 Kbps	90,0000	108,9000	25,9000	31,3390
ADSL IP Indirecto 1 Mbps	1 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	26,9000	32,5490
ADSL IP Indirecto 2 Mbps	2 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	27,9000	33,7590
ADSLIP Indirecto 4 Mbps	4 Mbps/512 Kbps	90,0000	108,9000	28,9000	34,9690
ADSL IP Indirecto 8 Mbps	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	29,9000	36,1790
ADSL IP Indirecto 10 Mbps	10 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	29,9000	36,1790
ADSL IP Indirecto 20 Mbps	20 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	34,9000	42,2290

En caso de contratar un ADSL IP sin línea telefónica, se añadirán 10,00 € (12,10€ iva incluido) a la cuota mensual.



Servicios adicionales ADSL IP Indirecto

Servicio	Cuota mensual - Precio adicional	
	Sin IVA	Con IVA
1 IP Fija	12,2900	14,8709
4 IPs Fijas	40,9500	49,5495
8 IPs Fijas	72,2400	87,4104

ADSL Indirecto NEBA¹

Opciones de contratación	Velocidad Bajada/Subida	Cuota Alta		Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
NEBA 1 Mbps ADSL 2+	1 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	19,7521	23,9000
NEBA 2 Mbps ADSL 2+	2 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	19,7521	23,9000
NEBA 4 Mbps ADSL 2+	4 Mbps/512 Kbps	90,0000	108,9000	19,7521	23,9000
NEBA 8 Mbps ADSL 2+	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	19,7521	23,9000
NEBA 10 Mbps ADSL 2+	10 Mbps/800 Kbps	90,0000	108,9000	19,7521	23,9000
NEBA 20 Mbps ADSL 2+	20 Mbps/800 Kbps	90,0000	108,9000	24,7108	29,9001

¹Fecha de entrada en vigor: 14 mayo 2015

Servicios Adicionales ADSL IP Indirecto y NEBA

Modalidad sin línea	Cuota de alta		Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Servicio sin línea	-		10,0000	12,1000

IP	Cuota de alta		Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
IP dinámica	-		-	
1 IP fija	-		12,2900	14,8709
4 IP fija	-		40,9500	49,5495
8 IP fija	-		72,2400	87,4104

ADSL Indirecto (descatalogado)

Opciones de contratación	Velocidad de bajada/subida	Cuota Alta		Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
ADSL Indirecto 512 Kbps	512/320 Kbps	90,0000	108,9000	29,6700	35,9007
ADSL Indirecto 1 Mbps	1 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	39,9000	48,2790
ADSL Indirecto 1 Mbps 1 IP	1 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	52,1900	63,1499
ADSL Indirecto 1 Mbps 4 IP	1 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	80,8500	97,8285
ADSL Indirecto 1 Mbps 8 IP	1 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	114,0000	137,9400
ADSL Indirecto 2 Mbps	2 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	76,7300	92,8433
ADSL Indirecto 2 Mbps 1 IP	2 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	89,0200	107,7142
ADSL Indirecto 2 Mbps 4 IP	2 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	117,6800	142,3928
ADSL Indirecto 2 Mbps 8 IP	2 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	150,0000	181,5000
ADSL Indirecto 4 Mbps	4 Mbps/512 Kbps	90,0000	108,9000	122,7600	148,5396



ADSL Indirecto 4 Mbps 1 IP	4 Mbps/512 Kbps	90,0000	108,9000	135,0500	163,4105
ADSL Indirecto 4 Mbps 4 IP	4 Mbps/512 Kbps	90,0000	108,9000	163,7100	198,0891
ADSL Indirecto 4 Mbps 8 IP	4 Mbps/512 Kbps	90,0000	108,9000	195,0000	235,9500
ADSL Indirecto 8 Mbps	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	153,9600	186,2916
ADSL Indirecto 8 Mbps 1 IP	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	166,2500	201,1625
ADSL Indirecto 8 Mbps 4 IP	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	194,9100	235,8411
ADSL Indirecto 8 Mbps 8 IP	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	230,7100	279,1591
ADSL Indirecto 8 Mbps RDSI	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	150,5000	182,1050
ADSL Indirecto 8 Mbps RDSI 1 IP	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	162,5000	196,6250
ADSL Indirecto 8 Mbps RDSI 4 IP	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	190,5000	230,5050
ADSL Indirecto 8 Mbps RDSI 8 IP	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	225,5000	272,8550

Servicios Adicionales ADSL

Servicio	Cuota Alta	
	Sin IVA	Con IVA
ADSL: Venta Módem (con puerto USB o Ethernet)	100,0000	121,0000
ADSL: Venta Router³	75,0000	90,7500
Tarjeta Ethernet en venta	30,0000	36,3000
ADSL Indirecto: Cableado	15,0000	18,1500
ADSL Directo: Toma supletoria	12,0000	14,5200
ADSL: Intervención	40,0000	48,4000
ADSL Indirecto: Instalación	70,0000	84,7000
ADSL Indirecto: Microfiltro Adicional	5,0000	6,0500
ADSL Indirecto: Splitter (Filtrado centralizado)	68,0000	82,2800
Cargo por migración	45,0000	54,4500

Todos aquellos trabajos que supongan desplazamiento llevarán un coste añadido de 20 € (24,20 € con IVA).

Internet sin línea

Producto	Cuota de alta		Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Cuota Internet sin Línea	0,00		8,90	10,77

Euskaltel SAT¹

Servicio

Opciones de contratación	Velocidad Bajada/Subida	Cuota Alta		Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<i>Servicios con IP Dinámica</i>					
Euskaltel SAT 10 GB	25Mbps/4Mbps	-	-	29,9000	36,1790
Euskaltel SAT 30 GB	25Mbps/4Mbps	-	-	44,9000	54,3290
<i>Servicios con IP Fija</i>					
Euskaltel SAT 10 GB 1 IP fija	25Mbps/4Mbps	-	-	41,9000	50,6990
Euskaltel SAT 30 GB 1 IP fija	25Mbps/4Mbps	-	-	56,9000	68,8490

¹Fecha de entrada en vigor 30 abril 2014.



Bono recarga

Opciones de contratación	Velocidad Bajada/Subida	Cuota	
		Sin IVA	Con Iva
Recarga 1 GB Euskaltel SAT	25 Mbps/4 Mbps	4,9000	5,9290
Recarga 5 GB Euskaltel SAT	25 Mbps/4 Mbps	16,9000	20,4490

Equipamiento

Opciones de contratación	Cuta alta + Instalación		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con Iva
Equipamiento conectividad Euskaltel SAT	90,0000	108,9000	16,4000	19,8440
Euskaltel SAT: Equipamiento repuesto (MODEM)	169,0000	204,4900	-	-
Euskaltel SAT: Equipamiento repuesto (Antena)	99,0000	119,7900	-	-
Euskaltel SAT: Equipamiento repuesto (LNB)	20,0000	24,2000	-	-
Euskaltel SAT: Equipamiento repuesto (BUC)	149,0000	180,2900	-	-

Banda Ancha Wimax (para Itelazpi)

Cuotas Fijas

Producto	Cuota de alta		Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Banda Ancha Wimax 1 Mbps¹	90,0000	108,9000	22,0000	26,6200
Banda Ancha Wimax 2 Mbps²	90,0000	108,9000	39,0000	47,1900
Banda Ancha Wimax 2 Mbps 1 IP³	90,0000	108,9000	51,0000	61,7100
Banda Ancha Wimax 3 Mbps⁴	90,0000	108,9000	75,0000	90,7500
Banda Ancha Wimax 3 Mbps 1 IP⁵	90,0000	108,9000	87,0000	105,2700
Banda Ancha Wimax 3 Mbps 4 IP⁶	90,0000	108,9000	115,0000	139,1500
Banda Ancha Wimax 3 Mbps 8 IP⁷	90,0000	108,9000	150,0000	181,5000

¹Fecha de cambio de velocidad, antes 300 Kbps. Abril 2012 ²Fecha de cambio de velocidad, antes 1 Mbps. Abril 2012 ³Fecha de cambio de velocidad antes 1 Mbps 1 IP. Abril 2012. ⁴Fecha de cambio de velocidad antes 2 Mbps. Abril 2012 ⁵Fecha de cambio de velocidad antes 2 Mbps 1 IP. Abril 2012 ⁶Fecha de cambio de velocidad antes 2 Mbps 4 IP Abril 2012. ⁷Fecha de cambio de velocidad antes 2 Mbps 8 IP. Abril 2012.

Servicios Adicionales

Producto	Cuota de alta	
	Sin IVA	Con IVA
Banda Ancha: Venta Router Ethernet	34,0000	41,1400
Banda Ancha: Venta Router Ethernet Wifi	34,9000	42,2290
Toma Supletoria B.A. LMDS-Wimax	70,0000	84,7000
Instalación B.A. LMDS-Wimax	50,0000	60,5000
Intervención B.A. LMDS-Wimax	40,0000	48,4000
Paquete Wimax: Venta Equipamiento (Admon)	319,8300	386,9943
Paquete Servicio Wimax: Desinstalación	150,0000	181,5000



Equipamiento

Servicio	Cuota Alta		Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
PCMCIA	45,0000	54,4500	-	-
Adaptador USB	45,0000	54,4500	-	-
Switch	15,0000	18,1500	-	-
Adaptador PLC	60,0000	72,6000	-	-
Router WiFi 3G	30,0000	36,3000	9,7000	11,7370

Coste de instalación

Servicio	Cuota Alta	
	Sin IVA	Con IVA
Coste de instalación	90,0000	108,9000

PRODUCTOS CRUZADOS

Plan de Empresa a nivel de línea: KonverG

Cuotas Fijas

Por línea	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
KonverG	2,5000	3,0250

Llamadas Internas

Los móviles deben tener el plan de precios Tarifa Unika Empresa o Plan Konsumo. Los fijos han de estar fidelizados y en F.O., solo se ofrece bajo líneas analógicas.

KonverG	Establecimiento Cent.		Tarifa por minuto Cent./min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Llamadas desde el fijo a móviles del GCU	15,0000	18,1500	0	

Plan Ahorro 10

Cuota de alta	Sin IVA	Con IVA
	12,0000	14,5200

De momento, dicha cuota se promociona al 100%, en todos los casos.

10% facturación total de postpago empresa	A descontar sobre la cuota mensual de F.O.
Tarifa Ahorro, Tarifa Asociación Hiru, Tarifa Korporanet RPV, Tarifas Unikas Empresa y Planes Konsumo	Líneas básicas, Líneas RDSI, Accesos Primarios, Solución Profesional, Solución PYME.

Plan Renove Fibra Óptica

Consiste en la aplicación de descuentos sobre el consumo en los 4 siguientes años a la adquisición de equipamiento o hasta que se haya alcanzado el precio del equipamiento. Se contempla el consumo mensual neto generado en una factura por las líneas de Fibra Óptica.

El porcentaje a aplicar variará año a año: 20%, 22%, 24% y 26% respectivamente desde el primer al último año.

Plan Renove Cuota 0

Euskaltel asume el coste íntegro de la centralita y terminales asociados a cambio de un compromiso de consumo mínimo mensual neto en Fibra Óptica durante un período de 28 meses. En caso de que el cliente no supere el consumo mínimo 24 de los 28 meses del plan, será el distribuidor quien asuma la correspondiente cuota asociada a ese consumo mínimo.



En caso de baja del plan antes de 28 meses, el distribuidor recomprará el equipamiento en cuestión a Euskaltel por el 70% del valor incluido en el plan.

Valor Centralita (Sin IVA)	Cuota de alta		Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
0 – 500 €	71,0000	85,9100	30,0000	36,3000
501 – 1.000 €	119,0000	143,9900	50,0000	60,5000
1.001 – 1.500 €	179,0000	216,5900	75,0000	90,7500
1.501 – 2.000 €	238,0000	287,9800	100,0000	121,0000
2.001 – 2.500 €	298,0000	360,5800	125,0000	151,2500
2.501 – 3.000 €	357,0000	431,9700	150,0000	181,5000
3.001 – 3.500 €	417,0000	504,5700	175,0000	211,7500
3.501 – 4.000 €	476,0000	575,9600	200,0000	242,0000
4.001 – 4500 €	536,0000	648,5600	225,0000	272,2500
4.501 – 5.000 €	595,0000	719,9500	250,0000	302,5000
5.001 – 5.500 €	655,0000	792,5500	275,0000	332,7500
5.501 – 6.000 €	714,0000	863,9400	300,0000	363,0000

Plan Renove Plus Fibra Óptica (descatalogado)

Aplica un descuento sobre el total del consumo mensual neto generado en una factura por las líneas de Fibra Óptica. El porcentaje a aplicar variaba año a año, con una duración máxima de 4 años (o hasta alcanzar la cuantía del equipamiento). Los porcentajes que se aplicaban eran de un 10% el primer año, incrementándose 2 puntos porcentuales en los años sucesivos, hasta un 16% para el último año.

Planes de Empresa descatalogados

Descuentos en Internet

a) Descuento de horas de consumo en Internet en función del consumo global de 1050 y/o F.O.:

Consumo de 1050 y/o Fibra Óptica (Sin IVA)	Descuento en el consumo de Internet		
	Horas	Sin IVA	Con IVA
De 25 a 50 €	5	6,0101	7,2722
De 50 a 120 €	10	12,0202	14,5444
De 120 a 165 €	15	18,0304	21,8168
> 165 €	20	24,0405	29,0890

b) Posibilidad de contratar una Banda Ancha promocionada (dto. 10% mensualidad ADSL y LMDS (salvo Inicias) o dto. 100% del alquiler del Router).

Descuento 5% Global

Descuento adicional del 5% del total neto de la factura:

Cuotas de alta, cuotas mensuales y consumos de 1050, Móviles Postpago Empresa y TV. Se excluyen las recargas de Prepago, llamadas metropolitanas, a Red Inteligente, Radiobúsqueda y MMSs.

Cuota de alta y cuota mensual de Euskalnet Empresa, Servicios de Banda Ancha y Servicios de Red Inteligente.



ANEXO

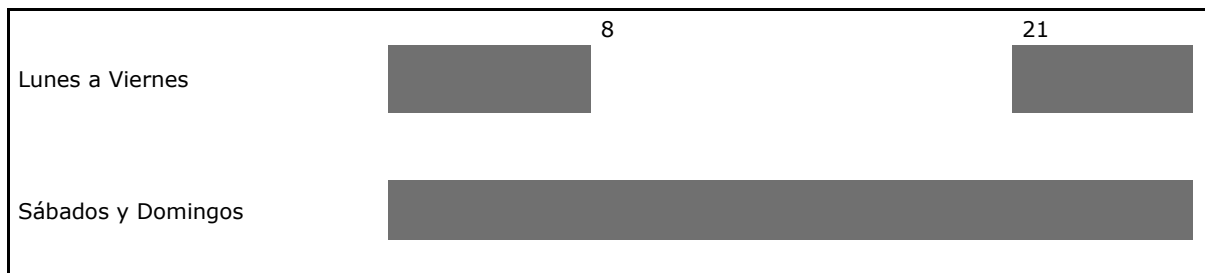
Franjas horarias

Franja Horaria A

Llamadas Provinciales, CAPV, Interprovinciales.

Tarifa Profesional, Tarifa Gran Consumo, Globe: Llamadas de fijo a fijo.

Postpago: Contrato Mis Horas y Mis Horas RPV. Eligen 5 horas de franja normal que añaden a la franja reducida.



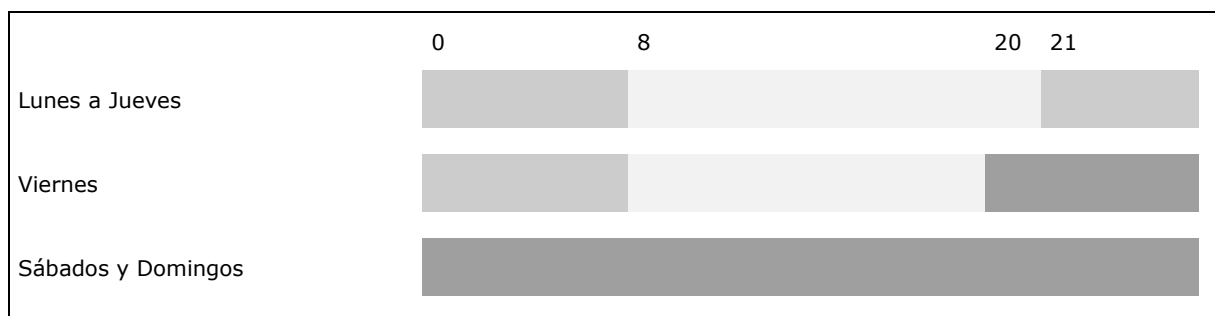
Normal Reducida

Tarifa Normal: Lunes a viernes de 8 a 21 horas.

Tarifa Reducida: Viernes desde las 21 horas y todo el día de sábados y domingos.

Franja Horaria A (antigua)

Desde fijo: Llamadas internacionales, RPV, radiobúsqueda y para empresas: conexiones a nodos NO locales de Internet



Día Noche Fin de semana

Tarifa Día: Lunes a jueves de 8 a 21 horas y viernes de 8 a 20 horas.

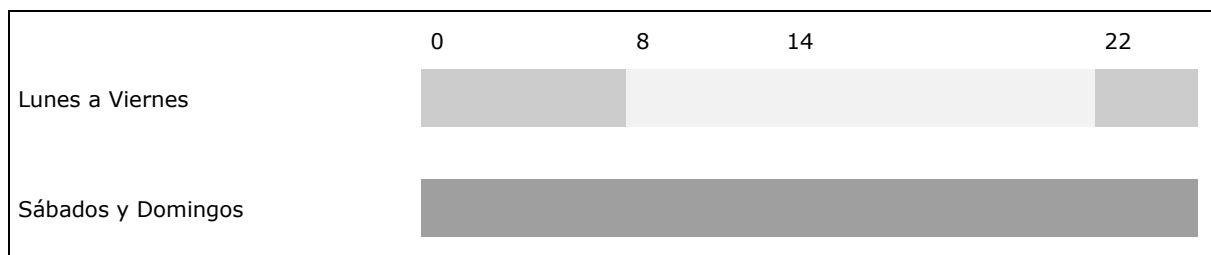
Tarifa Noche: Lunes a jueves de 21 a 8 horas del día siguiente, viernes de 0 a 8 horas.

Tarifa Fin de semana: Viernes desde las 20 horas y todo el día de sábados y domingos.



Franja Horaria B

Llamadas Fijo-Móvil, desde F.O. y 1050.



■ Día ■ Noche ■ Fin de semana

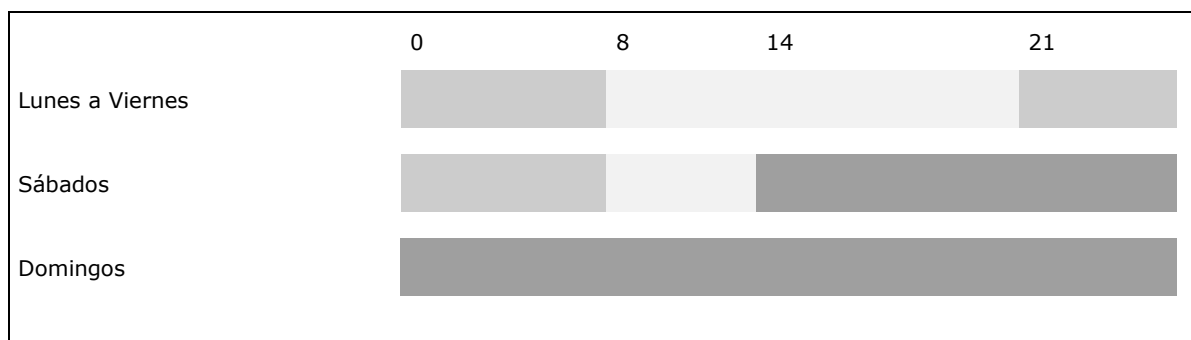
Tarifa Día: Lunes a Viernes de 8 horas a 22 horas.

Tarifa Noche: Lunes a Jueves de 22 horas a 8 horas del día siguiente, y Viernes de 22 a 24 horas.

Tarifa Fin de semana: Sábados y Domingos, todo el día.

Franja Horaria C

Desde F.O. y Txartela: Números 90X, redes de datos, tarifas para el llamado 900 y 901



■ Día ■ Noche ■ Fin de semana

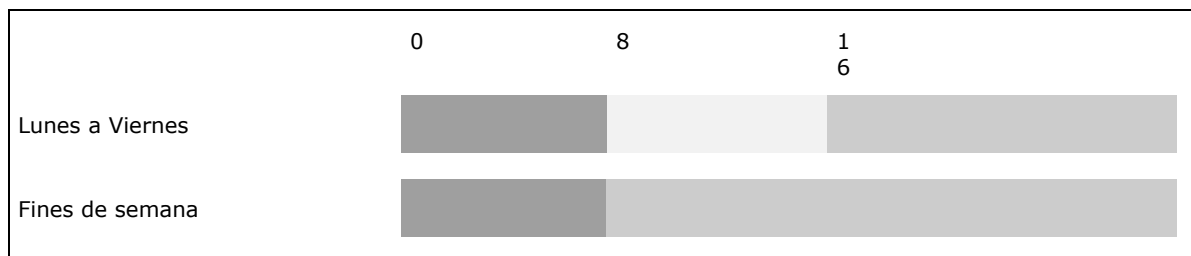
Tarifa Día: Lunes a viernes de 8 a 21 horas, y sábados de 8 a 14 horas.

Tarifa Noche: Lunes a viernes de 21 horas a 8 horas del día siguiente, sábados de 0 a 8 horas.

Tarifa Fin de semana: Sábados a partir de las 14 horas y todo el día domingos.

Franja Horaria D

Prepago: Tarifa Ocio, Tarifa Ocio Antigua y Tarifa Joven y Postpago: Plan Ocio y Plan Ocio RPV



■ Normal ■ Reducida ■ Superreducida

Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 16 horas.

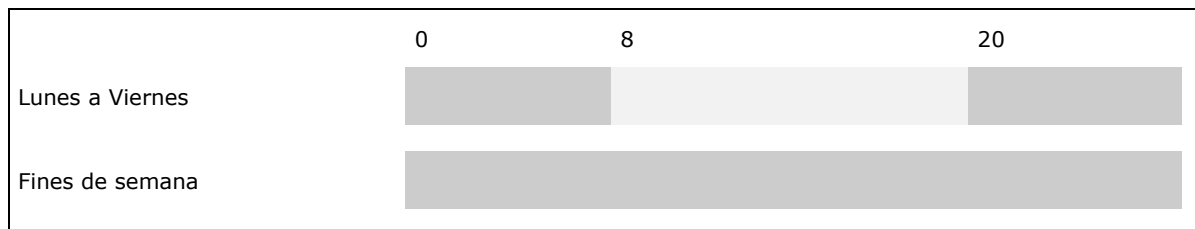
Tarifa Reducida: De Lunes a Viernes de 16 horas a 24 horas y fines de semana de 8 a 24 horas.

Tarifa Superreducida: Todos los días de 0 horas a 8 horas.



Franja Horaria E

Postpago: Contrato Negocio, Bonos empresa y residencial y Bono Ocio de CLE Consolidado Opciones



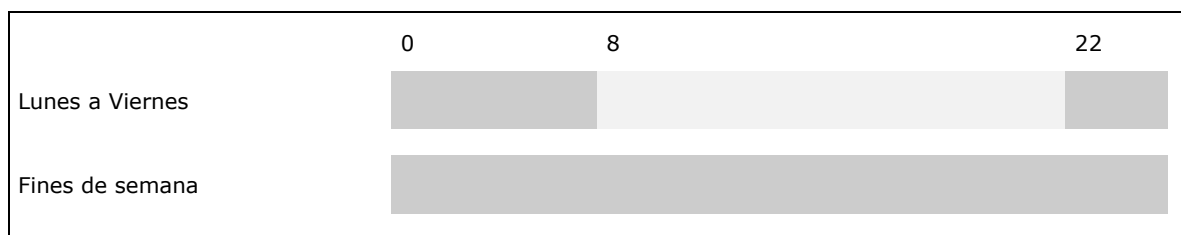
Normal Reducida

Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 20 horas.

Tarifa Reducida: Todos los días de 20 horas a 8 horas y todo el día fines de semana.

Franja Horaria G

Postpago: Contrato A Todos-SMS y Contrato Joven



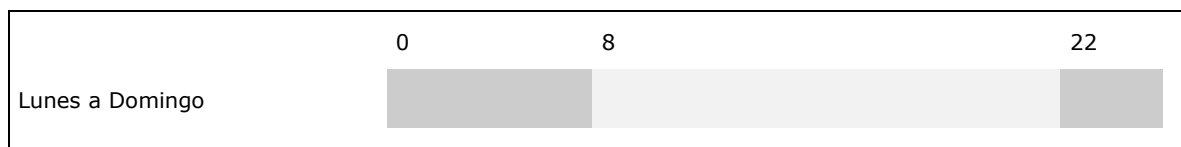
Normal Reducida

Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 22 horas, salvo 5 horas elegidas.

Tarifa Reducida: Todos los días de 22 horas a 8 horas, 5 horas elegidas y fines de semana.

Franja Horaria H

Llamadas internacionales desde móvil y Postpago: Tempo



Normal Reducida

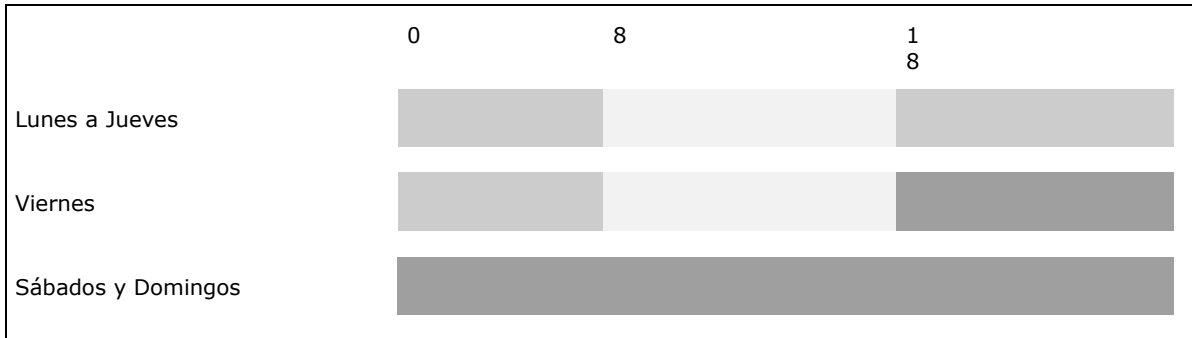
Tarifa Normal: Todos los días de 8 a 22 horas

Tarifa Reducida: Todos los días de 22 a 8 horas.



Franja Horaria I

Conexiones a nodos locales de Internet, para empresas



■ Día ■ Noche ■ Fin de semana

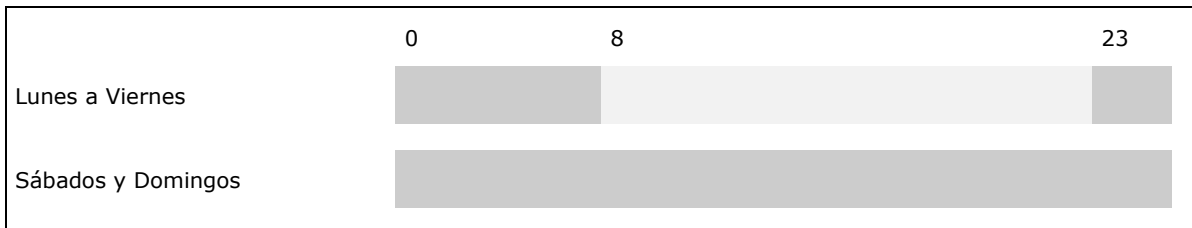
Tarifa Día: Lunes a Viernes de 8 horas a 18 horas

Tarifa Noche: Lunes a Jueves de 18 a 8 horas y Viernes de 0 a 8 horas.

Tarifa Fin de semana: Viernes desde las 18 h. y todo el día sábados y domingos.

Franja Horaria J

Prepago: Modulo 100 y Modulo 500



■ Normal ■ Reducida

Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 23 horas.

Tarifa Reducida: Todos los días de 23 horas a 8 horas, Sábados y Domingos.



Glosario

Zonas de Tarificación para llamadas internacionales

Zonas	Países que contiene cada una de las zonas
0	Andorra
A	Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Noruega, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suiza, Vaticano.
B	Albania, Argelia, Bosnia, Bulgaria, Rep. Checa, Chipre, Croacia, Rep. Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Hungría, Israel, Letonia, Libia, Lituania, Macedonia, Malta, Marruecos, Moldavia, Montserrat, Palestina, Polonia, Rumania, Rusia, Sahara Occidental, San Vicente y Granadinas, Túnez, Turquía, Ucrania, Serbia-Montenegro
C	Australia, Bielorrusia, China, Rep. Corea, Filipinas, Hong Kong, India, Indonesia, Islas Pitcairn, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Pakistán, Senegal, Singapur, Tailandia, Taiwan.
D	Alaska, Anguilla, Antigua y Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Canadá, Dominica, República Dominicana, USA, Granada, Groenlandia, Guadalupe, Haití, Hawaii, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro y Miguelon, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos.
E	Antillas Holandesas, Argentina, Belice, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guayana Francesa, Guinea Ecuatorial, Guyana, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay, Surinam, Venezuela.
F	Afganistán, Angola, Arabia Saudita, Armenia, Ascensión, Azerbaiyán, Bahrein, Bangladesh, Benin, Bhután, Bostwana, Brunel, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Camboya, Camerún, República Centroafricana, Chad, Comores/Mayotte, Congo, Islas Cook, República Popular Democrática de Corea, Costa de Marfil, Cuba, British Indian Ocean Territory, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, Eritrea, Etiopía, Fiyi, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Guam, Guinea, Guinea Bissau, Irán, Iraq, Jordania, Kazajistán, Kenia, Kirguizistán, Kiribati, Kuwait, Laos, Lesotho, Líbano, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldivas, Malí, Islas Marianas/Timor Leste, Islas Marshall, Islas Mauricio, Mauritania, Mayotte, Micronesia, Islas Midway, Mongolia, Mozambique, Myanmar (Birmania), Namibia, Nauru, Nepal, Níger, Nigeria, Niue, Norfolk Isalas, Nueva Caledonia, Omán, Palau, Papúa Nueva Guinea, Polinesia Francesa, Qatar, Reunión, Ruanda, Salomón, Samoa Americana, Samoa Occidental, Santa Elena, Santo Tomé y Príncipe,, Seychelles, Sierra Leona, Siria, Somalia, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Swazilandia, Tadjikistán, Tanzania, Territorio Ext. de Australia, Togo, Tonga, Turkmenistán, Tuvalu, Uganda, Uzbekistán, Vanuatu, Vietnam, Wake, Wallis y Futuna, Yemen, Yibuti, Zaire, Zambia, Zimbabwe.

Hay ligeras diferencias con las zonas de móvil: Islas Feroe está en la zona B, Egipto, Israel y Mauritania en la zona C, Cuba, Aruba, Groenlandia, Guadalupe, Haiti, Martinica, San Pedro y Miguelón en la zona E, China, Indonesia y Pakistan en la zona F.

Zonas de Tarificación para llamadas en Roaming

Zona	Países que contiene cada una de las zonas
Eurotarifa-1	Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, San Marino, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano.
2	Albania, Argelia, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Canadá, Estados Unidos, Guernsey, Isla Jersey, Isla de Mann, Islas Feroe, Macedonia, Marruecos, Mónaco, Montenegro, Puerto Rico, Serbia; San Marino, Suiza, Túnez, Turquía.
3	Resto de países
4	Satélites: Inmarsat, Iridium, Emsat y Thuraya

Zonas de Tarificación para SMS en Roaming

Zona	Países que contiene cada una de las zonas
Eurotarifa	Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, San Marino, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano.
Resto de Países	Resto del Mundo



Países para Konekta Europa (Roaming)¹

Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, San Marino, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano.

¹Fecha de entrada en vigor: Abril 2012.

Rangos para llamadas de Inmarsat

Tipo de llamada	Subtipo de llamada	Prefijos
Inmarsat A y Aero	INMARSAT-A	8711, 87181, 8721, 87281, 8731, 87381, 8741, 87481
	INMARSAT-AERO	8715, 8725, 8735, 8745
Inmarsat B y M	INMARSAT-B	8703, 8713, 8723, 8733, 8743
	INMARSAT-M	8706, 8716, 8726, 8736, 8746
Inmarsat Mini-M	INMARSAT-M(MINI)/M4 VOZ	8707, 87176, 87276, 87376, 87476
Inmarsat B-RDSI	INMARSAT-B-HSD	87039, 87139, 87239, 87339, 87439
	INMARSAT-M4-DATOS	87060, 87160, 87260, 87360, 87460

Rangos para llamadas de Red Inteligente

Destino llamada	Nivel	Prefijos
901 (No hay niveles en llamadas desde móviles)	1	901000, 901007, 901015, 901020, 901025, 901035, 901050, 901055, 901061, 901065, 901070, 901075, 901076, 901080, 901088, 901090, 901091, 901092, 90110, 90111, 90112, 90115, 901181, 90120, 90121, 90122, 901233, 901282, 90124, 90130, 90133, 901383, 90140, 90141, 90142, 90143, 90144, 901450, 901456, 901460, 901466, 901490, 901491, 901578, 901654, 901660, 901667, 901690, 901699, 90170, 901747, 901750, 901757, 901760, 901777, 901785, 901801, 901808, 901810, 901818, 901820, 901828, 901830, 901850, 901870, 901888, 901890, 901902, 901903, 901904, 901915, 901929, 901930, 901939, 901940, 901949, 901955, 901988, 901990, 901998
	2	901010, 901016, 901021, 901022, 901026, 901030, 901045, 901056, 901082, 901451, 901454, 90150, 90151, 90160, 90161, 90162, 90163, 90164, 901666, 901678, 901691, 901748, 901789, 901809, 901860, 901880, 901889, 901900, 901901, 901905, 901911, 901919, 901989, 901999
Servicio de llamadas masivas - 905	1	9051
	2, 7	9052, 9057
	4, 5, 8	9054, 9055, 9058



Normas de tarificación

Los precios incluidos en el presente documento se expresan en Euros (salvo anotaciones puntuales).

El IVA general que se aplica es del 21%. A los clientes de Canarias se les aplica el IGIC del 7%.

La facturación de las llamadas de voz y los consumos del Despega Contrato, se efectúa por segundos desde el primer segundo (salvo que se indique lo contrario).

Los consumos por volumen de Banda Ancha se tarifica en Kbytes. Lo mismo que los consumos de datos de móvil.

Los cálculos se realizan con 7 decimales en el coste de las llamadas, y con 4 decimales en las cuotas. El tiempo de la llamada se calcula en segundos y se redondea a la unidad de segundo superior. Todos los conceptos de una misma factura se suman y redondean a 4 decimales. El resultado, una vez aplicado el IVA se redondea a 2 decimales.

El precio por llamada se calcula sumando el importe del establecimiento y el resultado de multiplicar la tarifa por segundo correspondiente por los segundos consumidos. En el caso de que una llamada transcurra entre dos tramos horarios distintos se tarificará considerando el tiempo transcurrido en cada uno de ellos.

Salvo que se indique lo contrario, las cuotas periódicas se prorratean, de forma que, en el alta y la baja, la cuota se calcula en función del número de días que el cliente haya estado dado de alta. Se calcula aplicando la siguiente fórmula:

$$\text{Cuota periódica} * \text{nº de días dado de alta} / \text{nº de días del ciclo de facturación}$$

El saldo de los bonos no se prorratea, salvo que se indique lo contrario.

Para el cálculo de los consumos mínimos de postpago se tienen en cuenta todos los consumos salvo mensajería premium y llamadas a Servicios de Tarificación Adicional.