

CONDICIONES GENERALES DE EUSKALTEL LIFE

I.- CONDICIONES DE LA APLICACIÓN DE EUSKALTEL LIFE

1. CONDICIONES GENERALES DE USO

El presente documento tiene por objeto establecer las Condiciones Generales de Uso de las aplicaciones titularidad de EUSKALTEL, S.A. (en adelante EUSKALTEL). En particular la presente aplicación permite el acceso al servicio EUSKALTEL LIFE, mediante los dispositivos en los que está disponible la aplicación en cada momento (dispositivos terminales smartphones y tablets tanto iOS como Android, PC, MAC,...).

El acceso por tanto será exclusivo para Clientes de EUSKALTEL.

El acceso al servicio a través de la aplicación se realizará a través del identificador de usuario (email, NIF o móvil de Euskaltel) y la clave de acceso al Área Cliente de EUSKALTEL, permitiéndose el acceso a la aplicación de acuerdo con las presentes condiciones de uso de la aplicación.

El identificador de usuario de Euskaltel y clave de acceso son personales e intransferibles y es responsabilidad del usuario garantizar su confidencialidad. El usuario se responsabilizará de todas las acciones que realice con su identificador de usuario (email, NIF o móvil) de Euskaltel.

El usuario evitará, bajo su responsabilidad, facilitar su clave a un tercero. A este respecto, EUSKALTEL le informa que NUNCA le solicitará su clave de acceso a la aplicación por ningún medio de comunicación: teléfono, correo electrónico, correo ordinario, SMS, MMS, etc., por lo que si recibe cualquier comunicación solicitándole dicha información le rogamos haga caso omiso a la misma y ponga dicha situación en conocimiento de Euskaltel, S.A. a través del 1717 o a través del formulario de ABUSE.

La descarga y uso de la aplicación atribuye la condición de usuario de la misma (en adelante, el Usuario) e implica la lectura, entendimiento y aceptación de todos los términos y condiciones recogidos en estas Condiciones.

EUSKALTEL se reserva el derecho a modificar las presentes Condiciones con el objeto de adecuarlas a la legislación vigente aplicable en cada momento.

Estos cambios serán publicados en la Web y en la/s Aplicación/es y serán efectivos desde el momento de su publicación. Si el usuario continúa usando los servicios tras la publicación, ello implica la aceptación y asunción de los mismos.

En caso de que no esté de acuerdo con dichas modificaciones, el usuario podrá renunciar dejando de usar los servicios.

El acceso y descarga de la aplicación será gratuita salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por los usuarios.

2. USO DE LA APLICACIÓN Y SUS SERVICIOS

EUSKALTEL concede al Cliente el derecho personal, no exclusivo, intransferible y limitado de descargar la aplicación para su propio uso limitado, personal, no comercial y legítimo en los dispositivos en los que está disponible en cada momento. El dispositivo deberá cumplir con las especificaciones técnicas mínimas estándar y ser compatible con la aplicación.

EUSKALTEL no se responsabiliza de ninguna anomalía en el uso de la aplicación que se derive de una incompatibilidad con su dispositivo.

El Usuario reconoce y acepta que el uso de los contenidos y/o servicios ofrecidos por la presente aplicación será bajo su exclusivo riesgo y/o responsabilidad. El Usuario se compromete a utilizar la presente aplicación y todo su contenido y Servicios de conformidad con las presentes Condiciones de Uso, y las Condiciones que, en su caso, le sean de aplicación a los servicios a los que accede.

Asimismo, se compromete a hacer un uso adecuado de los servicios y/o contenidos de la aplicación y a no emplearlos para realizar actividades ilícitas o constitutivas de delito, que atenten contra los derechos de terceros y/o que infrinjan la regulación sobre propiedad intelectual e industrial, o cualesquiera otras normas del ordenamiento jurídico aplicable.

3. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

EUSKALTEL se reserva todos los derechos sobre las marcas, nombres comerciales o demás signos distintivos, los patentes, y la propiedad intelectual, con respecto al contenido y diseño de la aplicación.

Todos los contenidos de la misma, incluyendo sin carácter limitativo, textos, gráficos, imágenes, su diseño y los derechos de propiedad intelectual que pudieran corresponder a dichos contenidos, así como las marcas, nombres comerciales o cualquier otro signo distintivo son propiedad de EUSKALTEL o de terceros, quedando reservados todos los derechos sobre los mismos. Las marcas, nombres comerciales o signos distintivos son titularidad de EUSKALTEL o terceros, sin que pueda entenderse que la descarga, acceso y uso de la aplicación atribuya al usuario ningún derecho sobre las citadas marcas, nombres comerciales y/o signos distintivos.

4. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS. RESPONSABILIDAD

EUSKALTEL no garantiza en todo momento la disponibilidad de acceso y continuidad del funcionamiento de la presente aplicación, por lo que EUSKALTEL no será responsable de los daños y perjuicios causados al Usuario como consecuencia de la indisponibilidad, fallos de acceso y falta de continuidad de la presente aplicación.

La descarga, acceso y uso de la aplicación en los dispositivos, no implica la obligación por parte de EUSKALTEL de controlar la ausencia de virus, gusanos o cualquier otro elemento informático dañino. Corresponde al Usuario, en todo caso, la disponibilidad de herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas informáticos dañinos.

5. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

A los efectos de lo previsto en la normativa sobre protección de datos de carácter personal, EUSKALTEL informa al Cliente que los datos personales a los que tenga acceso como consecuencia de la descarga de la aplicación y acceso a los servicios se incorporarán a un fichero automatizado de datos de carácter personal creado por EUSKALTEL y bajo su responsabilidad, para las finalidades de mantenimiento y gestión de su relación contractual. En particular, para la prestación del servicio Euskaltel Life a través de la aplicación.

Asimismo, EUSKALTEL le informa de su facultad de ejercer en cualquier momento los derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y demás normativa aplicable al efecto, debiendo dirigirse a EUSKALTEL a tal fin, mediante escrito enviado por correo indicando la solicitud que realiza y acompañando fotocopia del D.N.I., a la siguiente dirección de EUSKALTEL: Apartado de correos, 3, F.D. 48160 Derio (Bizkaia) o bien mediante llamada al teléfono de atención al Cliente 1717 (o el número que en su caso lo sustituya) o correo electrónico a info@euskaltel.com.

6. MENORES DE EDAD

Con carácter general, para hacer uso de los Servicios de la presente aplicación los menores de edad deben haber obtenido previamente la autorización de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán responsables de todos los actos realizados a través de la presente aplicación por los menores a su cargo. En aquellos Servicios en los que expresamente se señale, el acceso quedará restringido única y exclusivamente a mayores de 18 años.

7. DURACION Y TERMINACIÓN

El uso de la presente aplicación se mantendrá vigente mientras el usuario sea CLIENTE de EUSKALTEL. Todo ello sin perjuicio de las modificaciones que EUSKALTEL pueda realizar con la aplicación de acuerdo con lo previsto en el punto 1 anterior.

II.- CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO EUSKALTEL LIFE

1. OBJETO

Mediante la aceptación de las presentes condiciones, el Cliente contrata la prestación por parte de EUSKALTEL del servicio EUSKALTEL LIFE de acuerdo con la selección.

Para todo lo no expresamente establecido en las presentes Condiciones resultará de aplicación lo dispuesto en las CONDICIONES GENERALES DE FIBRA ÓPTICA EUSKALTEL. En el supuesto de divergencia entre ambas Condiciones, prevalecerá lo establecido por el presente Anexo.

En el caso de que el Cliente solicite la modificación de los servicios contratados por vía electrónica o telefónica, los nuevos servicios se registrarán por los presentes Condiciones Generales, por lo que no será necesaria la firma de un nuevo contrato.

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El servicio EUSKALTEL LIFE permite al Cliente controlar y conocer lo que sucede en su hogar de manera remota, y almacenar en un servidor en la nube lo detectado.

A tal efecto, el servicio se presta a través de una Unidad Central a modo de equipamiento de control conectado a una serie de

sensores y dispositivos, así como un sistema de configuración de las reglas de control y almacenamiento en la nube de los datos registrados.

Asimismo, el servicio incluye un servicio de atención y resolución telefónica de incidencias relacionadas exclusivamente con el funcionamiento técnico del servicio.

El servicio EUSKALTEL LIFE no es un sistema de seguridad, ni una alarma, y por lo tanto, ni su comercialización ni la prestación de los servicios aparejados se rige por la Normativa de seguridad Privada. El servicio tampoco se encuentra conectado a una central de alarmas, ni cursa avisos a la Policía.

Asimismo, en el supuesto de conectarse sensores de humos, el servicio tampoco tiene la consideración de sistema pasivo de detección de incendios.

El servicio únicamente se encuentra disponible en la Comunidad Autónoma de Euskadi.

3. EQUIPAMIENTO PRECISO PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO

En función de sus necesidades, el Cliente podrá configurar el servicio añadiendo a la Unidad Central los sensores y dispositivos que precise (dentro de los límites del servicio).

Los equipos entregados exclusivamente permiten la prestación del servicio prestado en virtud del presente contrato, no pudiendo ser configurados para otra finalidad.

La configuración mínima del servicio requiere al menos de una Unidad Central y un sensor o dispositivo asociado.

Los equipos con los que puede configurarse el servicio son los siguientes:

A.- UNIDAD CENTRAL EN REGIMEN DE ALQUILER

La Unidad Central es un equipo electrónico dedicado a centralizar y controlar los distintos sensores y dispositivos y conectar los datos registrados a un servidor en la nube. La conexión entre la Unidad Central y los dispositivos se realizará mediante tecnología inalámbrica.

La Unidad Central -deberá contar con una conexión de Internet de Banda ancha con una velocidad mínima de 8 Mbps, así como alimentación eléctrica.

La Unidad Central es un equipo propiedad de Euskaltel que se entregará al Cliente en régimen de Alquiler y le serán de aplicación las condiciones previstas para el alquiler de equipos en el contrato de Fibra Óptica.

B.- SENSORES Y DISPOSITIVOS

Se entregarán al Cliente en régimen de compraventa y contarán con el régimen de garantía previsto por la legislación vigente.

El funcionamiento de los sensores y dispositivos requerirá el uso de pilas o baterías, o en su caso su conexión a la red eléctrica. En todo caso, será responsabilidad del Cliente verificar que los sensores cuentan con pilas cargadas, así como cambiarlas cuando sea preciso.

Sin perjuicio de la posterior inclusión de nuevos sensores y dispositivos, los disponibles en el momento de salida al mercado este momento para prestar el servicio son los siguientes:

- SENSOR DE APERTURA:
- SENSOR DE MOVIMIENTO: SENSOR DE HUMO:
- CÁMARA HD Y CÁMARA HD CON AUDIO:
- SENSOR DE AGUA:
- ENCHUFE INTELIGENTE:

Los avisos de los eventos detectados se podrán enviar por correo electrónico o a través de la aplicación para dispositivos móviles desarrollada a tal efecto. Asimismo, si la Unidad Central se encuentra apagada o fuera de línea se generará un aviso de la forma antes reseñada.

4. CONTROL Y GESTION DEL SERVICIO

El servicio será controlado y gestionado exclusivamente por el Cliente, a tal efecto Euskaltel pone a disposición del Cliente una página web de control y gestión de su instalación Euskaltel Life, así como una aplicación para dispositivos móviles. En ambos casos el acceso requerirá un usuario y contraseña.

5. LIMITACIONES DEL SERVICIO Y EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDADES

Para el funcionamiento del servicio resulta necesaria la alimentación eléctrica de la Unidad Central, cámaras y enchufe inteligente. Resulta necesario también, que los sensores cuenten con pilas o baterías cargadas.

Asimismo, la Unidad Central deberá contar en todo momento con una conexión a Internet de, al menos, 8 Mbps.

La conectividad entre los sensores y dispositivos con la Unidad Central es inalámbrica, por lo que ésta puede verse afectada por la existencia de interferencias permanentes o puntuales en el domicilio del Cliente.

Dado que el buen funcionamiento del servicio depende de la correcta instalación del equipamiento, el Cliente se compromete a no realizar cambios en la situación o configuración de los equipos instalados.

Dado que no se trata de un servicio de seguridad, ni de prevención de incendios, Euskaltel en ningún caso responderá ante la comisión de robos, hurtos u otros ilícitos, incendios, inundaciones y otros siniestros que causen daños personales o materiales en el inmueble del Cliente y/o en sus enseres o mobiliario.

En ningún caso Euskaltel será responsable:

Si el Cliente hace mal uso de los dispositivos o del Servicio

Del uso indebido o difusión que pudiera realizar el Cliente de datos, informes e imágenes entregados en la prestación del Servicio.

De los fallos del servicio debidos a la falta de conectividad a Internet, interferencias, y caídas del suministro eléctrico.

De los avisos o alertas cursados por el Cliente a los servicios de emergencia como consecuencia de los datos aportados por el funcionamiento del servicio.

Euskaltel no responderá por daños y perjuicios directos o indirectos y/o consecuenciales, incluido el lucro cesante y la pérdida de producción.

6. OBLIGACIONES DEL CLIENTE EN RELACIÓN A LOS DISPOSITIVOS DE CAPTACIÓN DE IMÁGENES Y/O SONIDOS (PARA UN USO NO DOMÉSTICO)

El presente apartado aplica únicamente para aquellos casos en que el Cliente contrate el Servicio con cámara HD o cámara HD con audio para un uso no familiar o doméstico, y las imágenes grabadas permitan la identificación de personas.

La actividad de videovigilancia es asumida exclusivamente por parte del Cliente, siendo por lo tanto los tratamientos de imágenes y/o sonidos de su única y exclusiva responsabilidad al tener la condición de responsable del fichero de videovigilancia.

El Cliente queda informado que de dicho tratamiento de imágenes y/o sonidos se derivan responsabilidades y obligaciones hacia el Cliente como responsable del tratamiento, conforme a lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999 y su Reglamento de desarrollo, así como a la Instrucción 1/2006 de Videovigilancia.

Cabe enumerar las siguientes obligaciones relativas a la Protección de datos:

- Ubicar distintivos informativos que contenga la siguiente leyenda: "LEY ORGÁNICA 15/1999. DE PROTECCIÓN DE DATOS. ZONA VIDEOVIGILADA, y una mención expresa a la identificación del responsable ante quien puedan ejercitarse los derechos de acceso, rectificación cancelación y oposición" (modelo disponible en la página web de la Agencia Española de Protección de Datos, www.agpd.es).
- El Cliente tendrá a disposición de los interesados/as impresos en los que se detalle la información prevista en el art. 5.1 de la Ley Orgánica 15/1999.
- Deber de declarar el fichero en el Registro General de Protección de datos.
- Generar un documento de seguridad con las medidas aplicables al fichero de videovigilancia.
- Las imágenes y/o sonidos captados mediante el equipamiento deberán ser cancelados en el plazo máximo de un mes desde su captación.
- Atención y respuesta sobre el ejercicio de derechos.

Euskaltel informa al Cliente que pueden generarse otro tipo de obligaciones para el Cliente en relación al tratamiento de imágenes y/o sonidos, no referenciadas en el listado anterior, en función, entre otros factores, de la finalidad/ de dicho tratamiento.

Para más información sobre la captación de imágenes y/o sonidos realizada, puede consultarla página web de la Agencia Española de Protección de Datos, www.agpd.es.

7. AVERÍAS

Cualquier incidencia o problema en los equipos instalados, tratará de resolverse de forma remota. No obstante, si intentada la solución en remoto, esta no hubiese sido efectiva, se desplazará un técnico al domicilio del CLIENTE, corriendo por cuenta de éste los gastos de desplazamiento ocasionados, si el fallo o incidencia fuese de su responsabilidad, salvo que disponga del servicio de mantenimiento premium.