

ZUNTZ OPTIKOAREN ETA ADSL-AREN BALDINTZA OROKORRAK

1- ZERBITZU GUZTIEI APLIKATU BEHARREKO BALDINTZAK

1. KONTRATUAREN HELBURUA

Baldintza hauek onartzean, BEZEROak EUSKALTELeK ematen dituen eta BEZEROak hautatu dituen zerbitzu hauek kontratatzen ditu: publikoarentzat erabilgarria den telefonia finkorako Zuzeneko edo Zeharkako Sarbidea, Interneteko sarbidea, kable bidezko telebista eta ekipoen alokairua eta mantentze-lanak.

Zerbitzu horiez gain, BEZEROak bereiz tarifatua ahal izango diren beste zerbitzu edo funtzio batzuk kontrata ditzake. Gainerako guztia arautzeko, kontratu honetan aurreikusitakoa hartuko da kontuan.

BEZEROak posta elektronikoa bidez edo telefonoz kontratatutako zerbitzuak aldatzeko eskatuz gero, baldintza orokor hauek arautuko dituzte zerbitzu berriak; beraz, ez dago beste kontratu bat sinatu beharrik.

Kontratututako zerbitzu berrien faktura ordaintzeak une bakoitzean indarrean dauden baldintza orokorrak onartzea dakar.

Euskaltelen eta BEZEROaren artean sinatutako kontratuak osagai hauek ditu: Kontratuziako Baldintza Orokor hauek, Kontratuaaren Karatula, une bakoitzean aplikatutako diren tarifak eta Baldintza Partikularrak jasotzen dituen eranskin oro, hala dagokionean.

2. KALITATEA

EUSKALTELeK agindutako zerbitzuaren gutxieneko kalitate-mailak, aurtin indarrean daudenak, erakunde eskudunei jakinarazten zaizkie eta EUSKALTELeK web-orrian argitaratzen dira (www.euskaltel.com). Halaber, zerbitzuaren gutxieneko kalitate-mailaren berri ematen duen dokumentua ohiko postaz bidaltzea eska dezake BEZEROak.

2.1 TELEKOMUNIKAZIO-ARLOKO KALITATEKO LEGE-OBLIGAZIOEN ONDORIOZKO KALTE-ORDAINA:

Zerbitzuaren etenaldiak dagokienez, EUSKALTELeK konpromisoa hartzen du jendearentzako telefono-zerbitzua eta Interneteko sarbide-zerbitzua 47 orduz baino gehiago ez eteteke, fakturazio-epa bakoitzeko. Denbora horretatik aurrera, EUSKALTELeK bere BEZEROei kalte-galerak ordainduko dizkie, eta horien balioa zerbitzua galdutako denbora osoaren arabera izango da. Zerbitzua etenda egon den denboratartean hartuko da haustura gertatu denetik edo zerbitzuaren degradazioarengatik ezdeus bihurtu denetik ohiko funtzionamendua ezarri arteko denbora. Horretarako, zerbitzuaren etenaldiaren hasiera bi gertaera hauek izango dira:

- 1718 zenbakian BEZEROak matxuraren berri ematea
- Zerbitzu osoa edo zati bat etetea eragin duen gertaera erregistratzea operadoreak.

Klausula honetan aipatzen den zerbitzu-etendaldia gainditzen badu EUSKALTELeK, deskontu bat egingo du fakturan (konpromiso hori hartzen du), BEZEROak hala eskatuz gero. Datu hauen arabera izango da deskontua:

A) Jendearentzako telefono-zerbitzuaren kasuan: EUSKALTELeK konpromisoa hartzen du BEZEROari kalte-ordain emateko. Kalte-ordain hori bi adibide hauek indarrendaren berdina izango da gutxienez:

- BEZEROak zerbitzu guztietan eten aurreko azken hiru hilabeteetan fakturatu duen zenbatekoaren batezbestekoa zati etenaldiaren iraupena eginda lortzen den zenbatekoa. Zerbitzua kontratatu eta hiru hilabete igaro aurretik gertatzen bada etena, kontsumitutako hilabete osoetako fakturaren batez besteko zenbatekoa edo egindako kontsumo-eparekiko proportzioan kalkulaturako hilabeteko zenbatekoa hartuko da aintzat.
- Etenaldia gertatzen denean indarrean den hileko abonuaren kuota bost aldiz, etenaldiak irauten duen denboran hainbatuta.

B) Interneteko sarbide-zerbitzuaren kasuan: Interneteko zerbitzua etenez gero, EUSKALTELeK konpromisoa hartzen du BEZEROari kalte-ordain hau emateko: zerbitzu horretatik azken hiru hilabeteetan fakturaturako zenbatekoaren batezbestekoa zerbitzua etenda egon den denboran hainbatuta.

2.2. MATXURAGATIKO KONPROMISOA

Matxura batek 47 ordu baino gutxiago eta 10 ordu baino gehiago irauten badu, EUSKALTELeK hitz ematen du A) eta B) puntuetan adierazitako kalte-ordain proportzionala emango duela, aurrez BEZEROak hala eskatzen bada.

3. ZERBITZUA KONTRATATzea ETA KONTRATUAREN ONDORRENGOTZA

Zerbitzua onbuena pertsonala da, eta BEZEROak ezin dizkio bere eskubideak eta erantzukizunak hirugarren bati eskualdatu, baldin eta ondorengo paragrafoetan aurreikusitako kasuetako bat ez bada.

Kontratatu duen horretarako soilik erabiliko du zerbitzua BEZEROak, azken erabiltzaile gisa, eta bere kargura dauden pertsonen zein edozein arrazoi dela medio zerbitzua erabil dezakeen beste edozein pertsonari kontratu honetan ezarritako beteazteko ardua du. BEZEROA hiltzen bada, zerbitzuak instalatuta dauden etxebizitza edo lokalaren jabetzaren edo erabileraren oinardekoak edo legatutunak eskubidea izango du kontratutarakin jarraitzeko; bat baino gehiago badira, interesatuek izendatutakoak. Abonuaren ondorengotza EUSKALTELeK jakinarazi behar zaio, hura eragin duen gertaeraren egunetik hasi eta sei hilabeteko epean, eta beste kontratu bat egingo da.

4. ZERBITZUAREN INSTALAZIOA

Kontrata sinatzen den egunetik hasi eta hirurogei egun naturaleko epearen barruan jarriko du EUSKALTELeK zerbitzuaren konexioa. EUSKALTELeK BEZEROarekin adostuko du zerbitzuak instalatzeko eguna.

Soilik EUSKALTELeK egotz dakizkiokoen arazoak direla-eta instalazioa ez bada egiten kontratua sinatzen den egunetik hasi eta 60 eguneko epearen barruan, BEZEROari zenbateko hau itzultzeko konpromisoa hartzen du EUSKALTELeK: Zuntz Optiko zerbitzuaren uneko kuotaren zenbatekoa bider kontratua sinatu zenetik kontratatutako zerbitzua aktibatuta arte pasatutako hilabete-kopurua. Nolanahi ere, kalte-ordain jaso dezake, erreklamazio bat aurkeztu behar du BEZEROak, idatziz.

Zerbitzua eta ekipoa BEZEROak nahi duen moduan jarriko dira BEZEROaren etxean; hala ere, arazoak teknikoak direla bide, konexio-puntuak non jarri eta kableak nondik nora eraman erabakitze eskubidea du EUSKALTELeK. Zerbitzua edo ekipoa jarzterakoan ahalik eta eragozpen gutxien sortzen ahaleginduko da EUSKALTELeK, kalteren bat eginez gero, egindako kalte konpontzeko konpromisoa hartzen du.

EUSKALTELeK langileei edo EUSKALTELeK enpresa laguntzaileetako langileei (behar den bezala baimenduta eta enpresak identifikatuta egon beharko dute langileek) bere etxera sartzen utzi beharko die BEZEROak. Hainbat arazoarengatik sar daitezke BEZEROen etxetara: BEZEROek baldintza orokor hauek onartzen diren betebeharrak

betetzen dituztela egiaztatzen edota instalazioen ikuskapenak, altak, bajak zein aldatetako egiteko. Matxurak non dauden ikusteko eta konpontzeko ere BEZEROaren etxetara sartu beharko dute langileek. Betiere, ahalik eta azkarren jakinaraziko diote BEZEROari zer dagoen oker. Utzitako materiala etxetik eraman behar bada ere kontratua bukatu delako edo legeetan zein kontratua horrela agertzen delako, BEZEROak etxera sartzen utzi behar die EUSKALTELeK langileei. EUSKALTELeK sistemetan, instalazioetan eta BEZERO-zenbakietan aldatetako egin ahal izango ditu, zerbitzuaren antolatetako eta beharrek, edo komenigarritasun eta baldintza tekniko eta/edo legalek eta aurrerapenekoek hori eskatzen dute. Edonola ere, aldatetako egin baino lehen BEZEROari jakinarazi beharko zaio. EUSKALTELeK BEZEROaren etxean egindako instalazioak urtebeteko bermea du zerbitzua aktibatzen denetik hasita. Ez dira sartzen berme horretan EUSKALTELeK kanpoko hirugarren batzuek eragindako kalteak, instalazioaren erabilera desegoki edo ezohikoek eragindakoak, EUSKALTELeK baimendu gabeko hirugarren batzuek egindako manipulazioak, aldatetako edo konponenten ondoriozkoak eta arduragabekeriak, uholdeek, gaintentsio elektrikoek, tximistek eta ezinbestek eragindakoak.

5. EKIPOAK

A. EUSKALTELeK UTZITAKOAK

EUSKALTELeK Zerbitzua emateko beharrezkoak diren materialak, ekipoa eta osagarriak (aurerantzean, "Ekipoa") utziko dizkio BEZEROari, erabiltzeko baldintza onetan.

Baldintzatutako sarbideko telebista digitalaren zerbitzua jasotzeko, EUSKALTELeK deskodetzaile bat emango dio BEZEROari. Hala ere, BEZEROak bere deskodetzailea erabil dezake, betiere, irekia eta bateragarria bada.

EUSKALTELeK ekipoa alokatuta, salduta edo bestela utziko ditu. Bestalde, erabilera-erregimena alokairua izango da aldeek besterik adierazi ezane; kasu horretan, BEZEROA ez da utzitako ekipoen jabe egingo, ezingo dizkie hirugarren batzuei utzi edo eman, eta berak edukiko ditu kontratu hau indarrean dagoen bitartean. Kontratututako lekuan eta kontratuaren helbururako bakarrik erabili ahaliko ditu. EUSKALTELeK, kontratuaren indaraldiko edozein unetan, ordaindu gabeko berme-gordailu bat eska dezake, esku-dirutan edo banku-abal bidez, eta haren zenbatekoa gehienez ere utzitako ekipoen balioa izango da. EUSKALTELeK eskatuta BEZEROak aipatutako bermea sortzen ez badu, hamabost egun naturaleko epean, EUSKALTELeK utzitako ekipoa jaso ditzake, edo, hala bada, gogoratu, ez utzea erabaki dezake. EUSKALTELeK eskubidea gordetzen du bere Wifi ekipoa —BEZEROari alokairuan utziak— konfiguratzeko, Wifi komunitate horretako bezeroek sarea batera erabili ahal izateko.

BEZEROA izango da utzitako ekipoa gaizki edo baimenik gabe erabili edo maneiatzeagatik sortutako kalteen erantzulea, eta bera arduratuko da sor daitezkeen erreklamazioez.

BEZEROak behar bezala zaindu eta erabiliko ditu EUSKALTELeK utzitako ekipoa, materialak eta sistemak; beraz, EUSKALTELeK ekipoa guztiak edo batzuk ohiko moduan ez erabiltzeagatik galduta, lapurtu, ebasi, desagertu, suntsitu edo hondatzen badira, BEZEROak EUSKALTELeK jakinarazi behar dio gertaera, gehienez hiru egun naturaleko epean.

Galera, lapurreta, ebasketa, desagerpena edo suntsitzea gertatuz gero edo matxuratutako edo hondatutako ekipoa erabilio gaituzten duen matxura edo hondatzea gertatuz gero, BEZEROak EUSKALTELeK kalte-ordain ordaindu behar dio, eta hondatutako edo matxuratutako ekipoa konpontzeko gostuen guztizko zenbatekoa edo kontratu hau sinatutakoan zuten hasierako balioa osorik ordaindu behar dio. Kalte-ordain banku-transferentziatz egingo da EUSKALTELeK aldea, eta kontratatutako zerbitzuen fakturan edo aparteko faktura batean ere sar daitezke.

BEZEROari EUSKALTELeK alokairuan utzitako ekipoa, materialak edo sistemak etengabe eguneratzen, haiek teknologiari dagokionez zaharkituta badira, BEZEROak ez erordaindu gabe haiek ordeztu ditzake EUSKALTELeK teknologia eta prestazio aurreratutakoak dituztenekin. Ekipo edo sistema berriari, instalatzea amaitzen den unetik, une horretan indarrean dauden tarifak aplikatuko zaizkio.

Aurrez esandakoak gain, EUSKALTELeK bermatzen du ekipoa BEZEROari ematen dion une egeara ezingo dagoela, eta, bermearen iraupenaren barruan jatorrizko akatsak edo okerrak antzematen badira, ekipoa aldatzeko konpromisoa hartzen du.

Ekipo horiek konfiguratzegatik, manipulatzegatik edo modu desegokian erabiltzeagatik sor daitezkeen ondorio, kalte edo ekintzen erantzukizun osoa bere gain hartzen du BEZEROak. EUSKALTELeK ez da izango BEZEROaren inolako arau-haustek ekipoa erabiltzeko eskubidearen izan ditzakeen eraginaren erantzule, eskubide hauek bane: copyrighta, markak, patenteak, lizentziak, informazio konfidetziala eta jabetza intelektualaren edo industria-jabetzaren beste edozein eskubide.

Kontratu hau amaitutakoan, amaitu den data eraginkorretik hasi eta hamabost egun naturaleko epean, BEZEROak EUSKALTELeK itzuli beharko dizkio konpainiarenak diren eta estetikari eta funtzionamenduari dagokionez egoera onean utzi zizkion ekipoa.

BEZEROak egoera onean (estetikoan zein funtzionamendukoan) itzuliko dizkio EUSKALTELeK hark utzi zizkion ekipoa. Erabilerak sortutako higadura arrunta ez da kontuan hartuko.

BEZEROari utzitako ekipoa guztiak edo baten bat jasotzen utzi ez badigu kontratua bukatzen den egun eraginkorretik hasi eta hamabost egun natural igaro aurretik edo itzultzeko ekipoa erabilera arruntak sortzen ez dituen akats estetikako eta/edo funtzionamendukoak baditu, kalte-ordainetan, itzuli gabeko ekipoen edo akats estetikoen eta/edo funtzionamendukoekin itzultutako ekipoen edo haien antzeko ezaugarriko merkatuan duten prezioaren zenbateko bera ordaindu beharko dio BEZEROak EUSKALTELeK.

Aipatutako kalte-ordain EUSKALTELeK aldea banku-zordunketa bidez egingo da, eta kontratatutako zerbitzuen fakturan edo aparteko fakturan sartuz edo EUSKALTELeK zehazitutako beste ordainketa-metodo baten bidez egin daitezke.

Kontratu hau partzialki bukatzen bada, klausula honetan ezarritako partzialki bukatze horrek eragiten dien ekipoei aplikatuko zaie.

B-BESTE EKIPU BATZUK

BEZEROak EUSKALTELeK ez diren ekipoa konektatu ditzake, betiere, indarrean dagoen araudian ezarritako eskakizunak betetzen badituzte.

BEZEROA da EUSKALTELeK ez diren ekipoen instalazioak, funtzionamendua eta mantentze-lanak sor ditzaketen erreklamazioen erantzule bakarra.

Ekipoa salerosketa-erregimenean utzitakoa bada, BEZEROA da ekipoen mantentze-lanen erantzulea.

C-ARAZOAK ZERBITZUAN

BEZEROak ez badu zerbitzua behar den bezala erabiltzen eta horrek sarea ustiatzeko arazoak sorrazten baditu, zerbitzua eteteke edo kontratu hau salatzeko eskubidea du EUSKALTELeK. Horrez gain, eragindako kalte-galerak direla eta, dagozkien kalte-ordainak ordaindu behar dira.

6. MANTENTZE-LANAK ETA MATXURAK

EUSKALTElen ekipo eta instalazioetan gerta litezkeen matxurak ahalik eta epe laburrean konponduko dira, ezarritako kalitate-parametroen arabera, EUSKALTElek hain berri izaten duen unetik hasita.

Kuotaren barruan sartzen dira SAPera (SAREAREN AMAIERA-PUNTURA) arteko sarearen mantentze-lanak, betiere sareak gaizki funtzionatzea BEZEROaren errua ez bada.

Kontratu honen indarraldian eta alderantzizkoa ezartzen ez den bitartean, aldean arteko hitzarmenaren bidez, EUSKALTElek alokairuan utzitako ekipoen mantentze-lan aruntak egingo ditu. Bestalde, BEZEROaren kontu izango dira BEZEROak berak edo EUSKALTElek baimendu ez duen edozein teknikarik esku hartutako, manipulaturako edo aldatutako ekipak edo kontratutako bestelako helburuetarako erabilitako ekipak konpontzeak sortutako kostu eta gastuak.

EUSKALTElen ekipo eta instalazioetan gerta litezkeen matxurak ahalik eta epe laburrean konponduko dira EUSKALTElek hain berri izaten duen unetik hasita. Matxuraren garrantziak edo konponketaren zailtasunak hala eskatzen badu edo matxuratutako ekipak BEZEROaren etxean konpondu ezin badira, EUSKALTElek matxuratutako ekipak ekipo berdinekin edo antzeko ezaugarriarekin ordeztu ditzake.

EUSKALTElen ekipoetako baten matxura EUSKALTElen errua bada, ekipoa egiaztatzea, konpontzea edo ordeztzea ez du BEZEROak ordainduko. Alderantziz, ekiporekin matxura BEZEROaren errua bada, matxurarik ez dagoela oharitzen badira edo matxura BEZEROaren ekiporekin batek badu, BEZEROak ordainduko ditu EUSKALTElek baimendutako teknikarien joan-etorrien eta esku-hartzeen gastuak; kasu horietan, une horretan EUSKALTElek ezarritako dituen tarifak aplikatuko dira. Horrek guztiak ez ditu baliogabetzen aurreko ataletan ezarritakoak.

7. PREMIUM ZERBITZU TEKNIKA

ZUNTZ OPTIKOKO kontratuak barnean hartzen duen oinarriko mantentze-lanetako zerbitzuaren gehigarri gisa ematen da Premium Zerbitzu Teknika, eta hileko kuota bat ordaindu behar da haren truke.

Jarduera hauek hartzen ditu barnean zerbitzuak:

- BEZEROaren etxeko EUSKALTE produktu guzietan lotutako gorabehera guztiarako arreta (Internet, telebista edo telefonia finkoa) 24 ordu baino gutxiagoan.
- BEZEROaren matxurak lehenetsia: teknikari bat bidaltzen da BEZEROak deitzen duenetik hasi eta hiru ordu igaro ondoren edota hitzordu bidez, astelehenerik igandera, ordutegi jarraituan, 9:00etatik 20:00etara.
- Teknikariaren joan-etorriak eta eskulana doan, zerbitzuak barne hartzen dituen gorabeheretarako. Urtean 4 esku-hartze, gehienez.
- BEZEROaren etxeko telekomunikazioen instalazio fisikoaren (kableak, hargunak, pasiboak, SAP) mantentze-lanak, konponketak eta konfigurazioa, bai eta EUSKALTElek egin ez arren lehendik zeuden eta zerbitzurako aprobekatu diren instalazioenak ere.
- Telefonia finkoa, Interneteko edo telebistako ekipamendu bateragarria konektatzea eta konfiguratzea, telebista-kanalak (analogiko nahiz digitalak) sintonizatzea barne.
- Telefono finkoan matxuraren bat izanez gero, BEZEROak doan desbideratu ahal izango ditu deiak berak adierazten duen telefono finkora edo estatuko mugikorrera.
- Zerbitzutiak kanpo geratzen da, espresuki, BEZEROaren edo EUSKALTElen jabetzako ekipamenduaren konponketa oro.

Premium Zerbitzu Teknika ez da emango kasu hauetan:

- Zerbitzua ez ordaintzea.
- EUSKALTElek egindako instalazioa BEZEROak edo hirugarren batek manipulaturatuta egotea, EUSKALTElen baimenik gabe.

Mantentze-lanetako zerbitzua EUSKALTElek berak edo horretarako baimendutako enpresa batek eman ahal izango du. Bi kasuetan, EUSKALTE izango da zerbitzu hori behar bezala ematearen arduraduna.

8. LAGUNDU

ZUNTZ OPTIKOKO kontratuak barnean hartzen duen oinarriko mantentze-lanetako zerbitzuaren gehigarri gisa ematen da LAGUNDU zerbitzua, eta hileko kuota bat ordaindu behar da haren truke.

LAGUNDU urruneko laguntza-zerbitzu bat da (web edo telefono bidezkoa), kasu jakin batzuetan etxean ere ematen dena; zerbitzu horren bidez, erantzuna emango zaie zerbitzua kontratatzen duten EUSKALTElen bezeroek EUSKALTElen zerbitzuei (Internet, telefonia, telebista) konekta dakiekeen ekipamendu elektronikoaren konfigurazioari edo funtzionamenduari buruz dituzten zalantza guzietan. EUSKALTElenak diren ekipo alokatutako zerbitzu honetatik kanpo geratzen dira.

Horrez gain, hauek konfiguratu eta erabiltzeko argibideak ere emango dira:

- SmartTVak, bideo-jokoaren kontsolak, Blu-ray erreproduzigailuak eta antzeko ekipamenduak
- Gailu mugikorak (telefonoak eta tabletak), Android, iOS eta Windows Phone sistema eragileak barne. Kasu horretan, sistema eragile bakoitzeko aplikazio nagusien erabilerari buruzko argibideak ere emango dira.

Zerbitzua kokaleku bakarrek 2 Pctara eta 4 gailu mugikorretara (telefonoak eta tabletak) mugatzen da, eta banda zabaleko sarbide bakarera.

Bestela, zerbitzuaren noizbehinkako erabilera ere kontrata daiteke; hala bada, zerbitzua erabili eta hurrengo hila-betean fakturatu da, indarrean dauden tarifaren arabera.

In situ zerbitzua Zuntz Optikoaren zerbitzua instalatuta dagoen helbidean bakarrik emango da.

Zerbitzuak barnean zer hartzen duen xehetasun gehiago jakiteko, EUSKALTElen web-orria kontsulta daiteke.

9. LASAI

LASAI zerbitzu teknikoak aurreko bi klausuletan azaldutako PREMIUM ZERBITZU TEKNIKA edo LAGUNDU zerbitzua hartzen ditu barnean; zerbitzu horiei tarifetan zehaztutako hileroko kuota aplikatuko zaie. Zerbitzu hori Zuntz Optikoaren kontratuan alta emateko unean bakarrik kontratatu ahal izango da.

10. ZERBITZUA ALDI BATEZ ETETEAGATIKO ORDAINA

TELEFONO-ZERBITZU FINKOA ALDI BATEZ ETETEAGATIKO ORDAINA

Telefono-zerbitzu finkoa etefen bada, EUSKALTElek konpromisoa hartzen du BEZEROari kalte-ordaineko. Ordaindu beharreko zenbatekoak bi aukera hauen arteko handienaren parekoa izan behar du, gutxienez:

- BEZEROak zerbitzu horretan eten aurreko azken hiru hilabeteetan fakturatu duen zenbatekoaren batezbestekoa, zati etenaldiaren iraupena eginda lortzen den zenbatekoa. Zerbitzua kontratatu eta hiru hilabete igaro aurretik gertatzen bada etena, kontsumitutako hilabete osoetako fakturaren batez besteko zenbatekoa edo egindako kontsumo-eparekiko proportzioan kalkulaturako hilabeteko zenbatekoa hartuko da aintzat.
- Etenaldia gertatzen denean indarrean den hileko abonarekin kuota bost aldiz, etenaldiak irauten duen denboran hainbatuta.

EUSKALTElek konpromisoa hartzen du BEZEROari kalteak automatikoki ordaintzeko hurrengo fakturan, zerbitzua eten dela-eta euro bat baino gehiagoko kalte-ordaina eman behar denean. Ezinbesteko arazoengatik etenez

gero, EUSKALTElek abonatu-kuotaren zenbatekoa eta trafikorekin zerikusirik ez dutenena itzuliko dio BEZEROari, etenaren iraualdiaren arabera proportzionalki hainbatuta.

INTERNETEKO ZERBITZUA ALDI BATEZ ETETEAGATIKO ORDAINA

Interneteko zerbitzua etenez gero, EUSKALTElek konpromisoa hartzen du BEZEROari kalte-ordain hau emateko: zerbitzu horretatik azken hiru hilabeteetan fakturaturako zenbatekoaren batezbestekoa, zerbitzua etenda egon den denboran hainbatuta.

Kalte-ordain hori automatikoki ordainduko da hurrengo fakturan, zerbitzuaren etena jarraitua edo ez-jarraitua izan bada eta 8:00etatik 22:00etara sei ordu baino gehiago irau badu.

Ez da emango baldintza honen A eta B ataletan aipaturako kalte-ordaina aldi baterako etena arrazoi hauetako batengatik gertatu bada:

- BEZEROak edo haren kargu dauden pertsonen Kontratu honetan ezarritako baldintzen ez-betetze larriak egitea, bereziki iruzurrak edo ordaintzea berandutzea.
- BEZEROak, indarrean dauden arauen arabera ebaluatu gabeko bateragarritasuneko ekipo terminalak konektatzean, sareari kalteak eragitea.

KABLE BIDEZKO TELEBISTA DIGITALAREN ZERBITZUA ALDI BATEZ ETETEAGATIKO ORDAINA

Telebista digitalaren zerbitzua etefen bada, EUSKALTElek BEZEROari kalteak ordaintzeko konpromisoa hartzen du BEZEROak aurrez eskatzen badu. Telebista digitalaren zerbitzuaren hileko kuota etenaldiaren iraupenarekin zati-tuta lortzen den zenbatekoak izango da saria. Edonola ere, erabilera-unitate bakoitzeko kontratutako ordainpeko zerbitzuak jasotzen ez baditu, zerbitzu horietatik ordainduko zenbatekoari dagokiona ordainduko dio kalte-ordainean. BEZEROaren hurrengo hilabeteetako kuotetan deskontua egingez ordainduko da kalte-ordaina, edo zenbatekoaren zerbitzu baliokideak eskainiz. EUSKALTElek erabakiko du.

Aurreko atalean ezarritako gain, EUSKALTElek ez du bere gain hartzen zerbitzua behar bezala ez eskaintzearen edo zerbitzua eten izanaren erantzukizunik, kasu hauetan:

- BEZEROak edo bere ardurapeko pertsonen kontratu honetan ezarritako baldintzak betetzen ez badituzte, nabarmen (batez ere, ordaintzekat atzeratzea).
 - BEZEROak, indarrean dauden arauen arabera ebaluatu gabeko bateragarritasuneko ekipo terminalak konektatzean, sareari kalteak eragitea.
 - Erabaki administratiboak edo judizialak.
 - Elektrizitate-hornidurako akatsa.
 - EUSKALTElek utzitako ekipak BEZEROak gaizki edo modu desegokian erabili dituelako eten bada.
 - Ezinbestekoren bat dela eta —ekaitza, eguraldiaren eragina, etab.— eten bada.
- Sarearen mantentze-lanak egin behar badira. • Aldian behingo —10 minutu edo gehiagoko— etenaldiengatik gertatu bada etenaldia. Hirugarren batzuen ekinzek eragin badute.

11. APLIKATU BEHARREKO TARIFAK

Zerbitzuengatik, unean-unean indarrean dauden tarifak kobratuko dizkio EUSKALTElek BEZEROari. Kontratu honekin batera, zerbitzu horri dagokizko eta indarrean dauden tarifak agerzten diren orria jasoko du BEZEROak. EUSKALTElen webgunean (www.euskaltel.com) jasotzen dira une bakoitzean indarrean dauden tarifa guztiak.

EUSKALTE libre da zerbitzuak emateagatik tarifak edo jarritako baldintzak aldatzeko. Aldaketa horiek behar bezala jakinaraziko zaizkio BEZEROari.

Indarrean dauden tarifek kasu bakoitzean legez aplikatu daitezkeen zergak gehituko zaizkie.

12. ORDAINKETA-BERMEA

12.1 TELEFONIA-ZERBITZU FINKOARI DAGOKIONEZ

Kontratuak egiteko unean zein kontratu indarrean dela, EUSKALTElek berme-gordailu bat eska dezake, eskudirutan edo banku-abal bidezkoa; hala eta guztiz ere, EUSKALTElek zerbitzua emateari uko egin diezaioteko BEZEROA ondare aldetik kaudimenduna ez dela inuitzen bazoia.

Berme-gordailuak eska dakizkieke publikoarentzako telefono-zerbitzuaren BEZEROei une bakoitzean indarrean dagoen legerian aurreikusitako kasuetan, eta, bereziki, kasu hauetan:

- Lehendik zerbitzuaren BEZERO izan diren eta faktura bat edo gehiago ordaindu gabe utzi dituzten pertsona fisiko edo juridikoek eskatutako kokaleku finkoko telefono-zerbitzuko kontratuetan, berantortasunak dirauen artean. Gordailuaren zenbatekoa hura eskatu beharra eragin duten ordaindu gabeko azken hiru ordainagiriaren zenbateko adinokoa izango da. BEZEROak uko egiten badio gordailua egiteari, EUSKALTElek eskaera errefusa dezake.
- Kokaleku finkotik telefono-zerbitzua abonatzeko kontratuetan, titularrek beste abonatu-kontratu batean edo batzuetan zorrak baldin badituzte, une horretan indarrean egon ala ez, eta, behin eta berriro atzeratzen badira dagozkien fakturak ordaintzean. Zenbatekoa kontratuetan titularri fakturaturako azken hiru ordainagiriaren batzura izango da, edo, kontratuak iraupen laburragoa izan badu, azken ordainagiri bider hiru egitean atzeratzen den zenbatekoa.

EUSKALTElek frogatzeko moduan eskaera egin eta hurrengo hamabost egunetan gordailua eratan ez bada, kontratutako zerbitzua eten ahal izango du EUSKALTElek. Bigarren aldiz eskatu eta hamar egun igaro baino lehen gordailua egiten ez bada, BEZEROari baja eman dakioke. Gordailua ez da ordainduko, eta hura eratzeko eragin zuten arazoak desagertzen direnean baliogabetuko da.

12.2 TELEFONIA-ZERBITZU FINKOAZ BESTELAKOEI DAGOKIONEZ

Telefonia-zerbitzu finkoaz bestelakoek dagokionez, kontratu honen xede diren obligazioak betetzea bermatzeko, EUSKALTElek edonoz eska diezaioteko BEZEROari berme bat jartzeko (ordaindu gabeko gordailu bidez, eskudirutan edo banku-abal bidez), ezar diezaioteko kreditu-muga bat, edo jar diezaioteko muga bat maila handiagoko tarifa, tarifa gehigarria eta/edo nazioarteko zerbitzuak baliatzen dituzten zerbitzuak erabiltzeko, egoera hauetako edozeinetan:

- BEZEROak zerbitzuaren ordainagiri batean edo gehiagotan zenbatekoak ordaindu gabe baditu.
- BEZEROak ez badu ziurtatzen kontratu honen ondoriozko obligazioei erantzuteko adinako kaudimena duela.
- BEZEROA behin eta berriro atzeratzen bada EUSKALTEli ordaintzean.
- Iruzur egiteko, berandu ordaintzeko edo zerbitzua modu desegokian erabiltzeko arriskua badago.

Eskatutako bermea eman ezean, EUSKALTElek aukera izango du zerbitzuko alta-eskaerari uko egiteko, irteerako deiak murrizteko, zerbitzua bertan behera uzteko eta kontratua eteteko.

Zorrak ordaintzeko izanda BEZEROak eskatzen badu kontratua eteteko, titularra aldatzeko edo kontratua lagatze-ko, zorretan dagoen zenbateko osoari dagokion bermea bereganatu ahal izango du EUSKALTElek, eta gainerako BEZEROaren esku geratuko da.

13. FAKTURAZIOA ETA ORDAINTZEKO BALDINTZAK

A. ORDAINTZEKO BALDINTZAK

BEZEROak ez badu espresuki adierazten faktura formatu elektronikoan igortzeko, paperean bidaltzen da faktura. Bezeroak eskatzen badu faktura formatu elektronikoan bidaltzeko, jatorriaren egiazkotasuna eta fakturako doku-

mentuaren osotasuna bermatzen duten baliabide elektronikoen bidez egingo da faktura. Faktura elektronikoko paperezko fakturak duen eragin juridiko bera izango du, eta BEZEROak Euskaltelen webgunean eskuratu ahal izango du. Edonola ere, BEZEROak edonon eskatu ahal izango dio Euskalteli, BEZEROarentzako Arreta Zerbitzuko telefono-zenbakira deituta edo Euskaltelen webguneko BEZEROaren Gunearen bidez, fakturak paperean bidaltzeko. Euskarri-aldaketa hurrengo fakturatik aurrera egingo da.

Faktura euskarri elektronikoa ikusteko, BEZEROak www.euskaltel.com webgunean erabilizailerregistratua izan behar du, eta BEZEROaren Guneako "Zure EUSKALTEL" atalean alta eman.

Halaber, BEZEROak jakinarazpen bat jaso nahi bada faktura elektronikoa prest dagoela adierazteko, EUSKALTELek ohar bat bidaliko dio emandako helbide elektronikora.

Bankuko helbideratzearen bidez egingo du BEZEROak ordainketa, BEZEROak datuen erregistroan eman duen bankuko kontuaren bidez. Kontu horretan EUSKALTELek zori ditzion zenbatekoak ordaintzeko besteko saldoa izateko konpromisoa hartzen du BEZEROak. Halaber, eskudiritza ere ordaindu daiteke, EUSKALTELek egoiztan. Ordainketa-era hau berariaz aukeratu behar da. BEZEROak zenbat ordaindu behar duen adierazteko, jakinarazpena bidaliko dio EUSKALTELek aipatutako bankuko kontua duen kreditu-erakundeari. Jakinarazpen hori jasotzen denean egin behar da ordainketa.

Ordainketa eskudiritza eginez gero, BEZEROak faktura etxean jaso eta astebete (7 egun) igaro aurretik egin behar du ordainketa hori.

Zerbitzuaren alta-kuota EUSKALTELeh fakturan ordaindu behar du BEZEROak. Halaber, hileroko kuota finkoak amaitutako aldiko ordainduko ditu, baita kontsumoagatik tarifak ere.

Aldeek berariaz onartzen dute EUSKALTELeko erregistro informatikoak eta haien kopiak BEZEROak eskatutako zerbitzuen eta egiazki kontsumitu dituen zerbitzuen froga nahikoa eta baliagarria direla.

B. EZ ORDAINTZEA

Zerbitzuak erabiltzeagatik EUSKALTELek ordaindu beharreko diru-kopurua ordaintzen ez bada BEZEROak ordainketa egin beharreko egunean, ordainketa helbideratuta dauden banketxeari egotzi ezinezko arazoak direla eta, atzeratzeagatik interesak berak ordaindu beharko ditu; gainera, konpromisoa ez betetzeagatik sor daitezkeen ondorioak ere bere gain hartuko ditu BEZEROak.

Ordainketa egin behar zen egunetik aurrera aplikatuko da berandutze-fasa. Aipatutako diruaren legeko interesari ehuneko bi puntu gehituko zaizkio. Berandutze-fasa bera aplikatuko da erreklamazio bat dela-eta BEZEROak zenbatekoaren bat berreskuratzeko eskubidea duenean ere.

C. EUSKALTELEK ESKATUTA TELEFONO-ZERBITZU FINKOA ETETEA, FAKTURA EZ ORDAINTZEAGATIK

Zenbateko guztiak edo zati bat hilabete baino gehiagoko atzerapenez ordaindu baditu BEZEROak zerbitzuaren fakturari dagokion zordunketa-agiria aurkeztu zitzaionetik, EUSKALTELek zerbitzua aldi baterako eteteko eskubidea du, aurrez BEZEROari jakinarazita.

Ordaintzeko dauden zerbitzuei bakarrik eragingo die etenak. Tarifa gehigarriko zerbitzuak, Interneteko sarbidea edo publikoarentzat eskuragarri den telefono-zerbitzua ez diren bestelako zerbitzuak ordaintzen ez badira, zerbitzu horiek bakarrik etengo dira.

Zerbitzuak etetean ez du BEZEROA dagokion kuota finkoan aldian behingo ordaintzetatik salbuesten.

Telefono-zerbitzua ez ordaintzeagatik aldi baterako etenak bada, larrialdietarako irteerako deietarako mantenduko da, baita sarrerako deietarako ere, hartzaileak ordaintzeko deiak izan ezik.

Zerbitzua eten ahal izateko, baldintza hauek bete behar dira:

EUSKALTELek ordaintzea eskatu du, eta, ohar baten bidez, etenaldia jakinaraziko dio, gutxienez zerbitzua etengo den eguna baino hamabost egun lehenago.

Oharrean, ordainketa egiten ez bada, etenaldia zein egunetan egingo den jakinaraziko da.

Zerbitzua ezingo da bertan behera utzi jaiegunetan.

Ordaintzea hiru hilabete baino gehiago atzeratzen bada edo telefono-zerbitzua berandu ordaintzeagatik kontratua bi aldiz etenak bada aldi baterako, EUSKALTELek zerbitzua behin betiko eteteko eta kontratua amaitzeko eskubidea du.

BEZEROak EUSKALTELek zori ditzion kantitateak, berandutze-interesak barne, EUSKALTELek telefono-zerbitzua eten aurretik ordaintzen baditu, EUSKALTELek zerbitzua ematen jarraituko du BEZEROari betebeharrak gehigarriki sortu gabe. Edonola ere, BEZEROak ziurtatu egin behar dio EUSKALTELek zenbateko horiek ordaindu egin dituela. BEZEROak EUSKALTELek zori ditzion kantitate guztiak, berandutze-interesak barne, EUSKALTELek telefono-zerbitzua eten ondoren ordaintzen baditu, EUSKALTELek zerbitzua berrituz ezarriko du BEZEROak zorra ordaindu duela jakin eta hurrengo lanegunean.

Horretarako, indarrean dauden tarifaren arabera aplikatu beharreko kuota ordaindu behar du BEZEROak, bai eta ez ordaintzeagatik eta zor zituenak kobratzeagatik sortu diren gastuak ere (berandutze-interesak eta, kasuaren arabera, itzulketak-agentziak, abokatuek, prokuradoreek eta abarrek eragin dituzten gastuak eta kostuak barne).

D. EUSKALTELEK ESKATUTA TELEFONO-ZERBITZU FINKOA EZ BESTE ZERBITZUAK ETETEA, FAKTURA EZ ORDAINTZEAGATIK

EUSKALTELek telefono finkoa ez beste zerbitzuak bertan behera utzi ditzake, telefoniaz besteko zerbitzuak ordaintzeko aurkeztutako faktura ez dela ordaindu egiaztatzen den egunaren biharamunean. Zerbitzua ezingo da bertan behera utzi jaiegunetan.

Telefonia-zerbitzua ez da etengo telefonia ez den beste zerbitzuen ordaintzetan atzeratzeagatik.

Telefonia finkoa ez den kontratatutako beste zerbitzu bat berandu ordaintzen bada, EUSKALTELek kontratua hiru hilabetez atzeratu izango du, zerbitzua eten denetik hogei egun igaro badira; horretarako, alde aurretik gutun bidez eskatu behar dio ordaintzeko BEZEROari, eta zorra kitzatzeko hamabost eguneko epea eman behar dio. Telefonia-zerbitzua ez diren zerbitzuen ordaintzetan berandutzeak ez du ekarriko kontratua hiru bukatzea telefonia-zerbitzua dagokionez.

Telebista-zerbitzuak eta/edo Interneteko sarbidea eten ondoren zor dituen zenbateko guztiak ordaintzen baditu, EUSKALTELek zerbitzua berrezarriko dio BEZEROari, ordaindu duela jakiten duenetik zozpi laneguneko epean. Horretarako, indarrean dauden tarifaren arabera aplikatu beharreko kuota ordaindu behar du BEZEROak, baita ez ordaintzeagatik eta zor zituenak kobratzeagatik sortu diren gastuak ere (kasuaren arabera, itzulketak-agentziak, abokatuek, prokuradorek eta abarrek eragin dituzten gastuak eta kostuak barne).

14. BEZEROAK ESKATUTA TELEFONIA FINKOKO ZERBITZUA ALDI BATERAKO ETETEA

BEZEROak eskubidea izango du EUSKALTELek kontratu honetan jasotzen den telefonia-zerbitzu finkoa eteteko eskatzeko. Etete-denboraldia gutxienez hilabeteakoa eta gehienez 3 hilabeteakoa izango da; epe hori ezin da inoiz izan urte natural bakoitzeko laurogeita hamar eguneko baino luzeagoa.

Etenez gero, etenaldiari dagokion zenbatekoaren erdia kenduko da abonu-kuotatik.

Zerbitzua aldi baterako eteteko eskatzeko, BEZEROak eskaera etetea eraginkor egin baino gutxienez hamabost egun lehenago eskatu behar du.

Horretarako, telefonoz deitu behar du BEZEROarentzako Arreta Zerbitzua (1717) edo haren ordeze jartzen dena. Postaz ere egin dezake honako helbide honetan: "EUSKALTEL SA", ZERBITZUA ALDI BATERAKO ETETEA, 3 FD POSTA-KUTXATILA, 48160, BILBO (BIZKAIA).

15. TARIFA GEHIGARRIKO ZERBITZUETARAKO DEIAK ETA NAZIOARTEKO DEIAK DESKONEKTATZEA/KONEKTATZEA

BEZEROak tarifa gehigarriko zerbitzuetarako deiak eta nazioarteko deiak deskonektatzeko/konektatzeko eska dezake, eta zer murrizketa eskatzen duen zehaztu behar du.

Deskonexio/Konexio horiek egiteko, telefonoz deitu behar du BEZEROak EUSKALTELek, bezeroarentzako Arreta Zerbitzua (1717) edo haren ordeze jartzen dena. Postaz ere egin dezake deskonexio/konexio-eskaria, honako helbide honetan: "EUSKALTEL SA", TARIFA GEHIGARRIA DESKONEKTATZEA/KONEKTATZEA, 3 FD POSTA-KUTXATILA, 48160 DERIO (BIZKAIA).

EUSKALTELek BEZEROaren jakinarazpena jasotako egunetik hamar laneguneko epean deskonektatu/konektatu behar ditu aipatutako zerbitzu horiek.

16. ERREKLAMAZIOAK

BEZEROarentzako Arreta Zerbitzuaren bidez jo ahal izango du BEZEROak EUSKALTELek, behar bezala identifikatuta eta egoera pertsonalak egiaztatuta, Zerbitzuaren lotutako funtzionamenduari, prezioari, fakturazioari, kalteen ardurari edo beste edozein arazori buruz erreklamazioa aurkezteko, erreklamazio hori eragiten duen gertaeraren berri dakienetik hilabeteko epean.

Erreklamazioak egiteko, telefonoz deitu behar du BEZEROak EUSKALTELek, BEZEROarentzako Arreta Zerbitzua (1717) edo zenbaki horren ordeze jartzen dena. Posta arretaren bidez ere egin dezake erreklamazioa, honako helbide honetan: "EUSKALTEL SA", ERREKLAMAZIOAK, 3 POSTA-KUTXATILA, 48160 DERIO (BIZKAIA). Bestela, www.euskaltel.com webgunean onlineko formularioa bete dezake horretarako.

Erreklamazioa egin ondoren, BEZEROak hilabeteko epean EUSKALTELek erantzun egokirik jaso ez bada, erreklamazioa egin ahal izango du Telekomunikazioetarako eta Informazioaren GIZARTEKO Estatu Idazkaritzan, Kontsumoko Artekarieran Batzordeetan BEZEROaren eskubideak defendatzeko erreklamazioak egiteko eskubidea galdu gabe, EUSKALTEL era mugatuz atxiki baita batzorde horietara, mendekotasun-ekaintza publikoaren bidez.

17. KONTRATUA ETETEKO ARRAZIOAK

Kontratu honen iraupena mugagabea da, eta ondoren agertzen diren egoerengatik deuseztatuko da:

- EUSKALTELek zerbitzu horiek emateko gaitzen duen titulua iraungi delako. Hori gertatuz gero, BEZEROak ez du kalte-ordainik jasotzeko eskubiderik izango.
- Aldeetako batek kontratu honetan aurreikusten diren betebeharrak betetzen ez baditu, kontratua hauts daiteke.
- BEZEROak hala eskatuta eta aurrez modu frogagarrian jakinarazita, 2 lanegun lehenago, gutxienez. Horretarako, helbide honetara idatzi behar du, posta arretuz: "EUSKALTEL SA", ZERBITZUAN BAJA EMATEA, 3 FD POSTA-KUTXATILA, 48160 DERIO (BIZKAIA).
- BEZEROA etxe aldatu bada eta EUSKALTELek etxebizitza berrian zerbitzua emateko sarerik ez bada.
- Ustekabeko bat gertatu delako.

Telefono finkoaren zerbitzuan baja emateak, arrazioa edozein dela ere, berekin dakar baldintza orokor hauen pean kontratatutako gainerako zerbitzuen baja.

BEZEROak kontratua jaso eta 10 eguneko epean behar den bezala sinatuta EUSKALTELek bidali ez badio bere alea, EUSKALTELek kontratuari uko egin eta baliogabetzeko eskubidea du.

Kontratua amaitutakoan, BEZEROak eskubidea izango du ordaindutako berme-gordailua jasotzeko, itzul baldin badaiteke, inongo interesik gabe.

Edonola ere, nahiz eta kontratu hau amaitu edo ukatu, BEZEROak ordaindu egin behar ditu EUSKALTELekin hitzartutako ordainketa-betebeharrak; hau da, amaitu edo ukatu den kontratuan agertzen diren zerbitzuak deskonektatu arte, BEZEROak ordaindu egin behar ditu zerbitzuak.

BEZEROak zor dituen zenbatekoen ordaintzea atzeratzeagatik kontratu hau amaitzeaz eta horri buruz kontratua ezarritzen diren aplikatzeaz gainera, EUSKALTELek judizialki erreklamatu ahal izango ditu BEZEROaren jardueraren ondorioz sortutako kalteak, bai eta BEZEROak zordundutako zenbatekoak edo itzuli ez dituen ekipoa edo hondatuta izulitakoak eta/edo estetika- eta/edo erabilera-kalteak dituztenak ere. Halaber, BEZEROak EUSKALTELek jardueraren ondorioz sortutako kalteak erreklamatzeko aukera izango du, bai eta EUSKALTELek bidagabe kobratu ditzion zenbatekoak ere.

BEZEROak zor zituen zerbitzuak ordaintzen atzeratzeagatik kontratua bertan behera utzi bada, eta gero zerbitzuan alta eman bada, BEZEROak berriz ordaindu behar dio EUSKALTELek une horretan indarrean dagoen alta-kuotaren zenbatekoa eta ordaintzeko duen zorra, zor zuen zenbateko kobratzeko behar izan diren kudeaketa estrajudizialen edo judizialen ondorioz sortutako gastu administratiboak eta abokatuaren, prokuradorearen eta abarren gastuak barne. Era berean, EUSKALTELek eskubidea du BEZEROari promozioak, eskaintzak edo deskontuak ez aplikatzeko, ordaintzetan atzeratu bada edo uneren batean zegozkion kuotak edo zerbitzu kontratatuak ordaindu ez baditu eta EUSKALTELeko zerbitzuak berriz kontratzen baditu.

18. DATUEN BABESA

Datu pertsonalak babesteko araudiari jarraituz, EUSKALTELek BEZEROari jakinarazten dio zerbitzu-prestazioa dela-eta jasotako datu pertsonalak fitxategi batean sartuko direla (automatizatua eta ez-automatizatua). Fitxategi hori EUSKALTELek berak sortua da, bere ardurapean dago, eta kontratu-harremana mantentzeko eta kudeatzeko erabiltzen da.

Fitxategi hori klausula honetan eta kontratu honen karatulan adierazitako helburuetarako erabiliko da.

Berariaz kontratarik adierazi ezean —kontratuaren karatulan zenbait lauki markatu behar dira horretarako—, BEZEROak baimena ematen dio EUSKALTELek bere datuak EUSKALTELek produktu eta zerbitzu guztien merkatarizatasupenerako erabiltzeko eta/edo, hala badagokio, merkataritza-komunikazio elektronikoko jasotzeko.

Halaber, eta berariaz kontratarik adierazi ezean —kontratuaren karatulan dagokion lauki markatu behar dira horretarako—, BEZEROak baimena ematen dio EUSKALTELek bere zirkulazio- eta fakturazio-datuak erabiltzeko merkataritza-sustapenerako eta balio erantsiko zerbitzuak emateko.

Horrez gain, BEZEROak baimena ematen du trebakuntzako edo informazio-ekintzak egiteko eta merkatu- eta irizikertetan parte hartzeko bere datuak erabiltzeko.

EUSKALTELek BEZEROari jakinarazten dio noiznahi ezazti ditzakeela klausula honetan zein kontratuaren karatulan zehaztutako baimenak.

EUSKALTELek BEZEROari jakinarazten dio kontratu honen karatulan azaltzen diren datuak nahitaez bete behar direla —datu horiek gabe, EUSKALTELek ezin du zerbitzua eskaini—, eta borondatez betetzeko azaltzen diren datuak aukera duela.

EUSKALTELek eskubidea du BEZEROaren kaudimena begiratzeko (BEZEROarena nahiz haren izenean eta interesan diharduenarena), indarrean diren xedapenak errespetatuz jaso diren datu pertsonalen fitxategi automatizatueta sartuta. Halaber, BEZEROak emandako datuen zehaztasuna begiratzeko eskubidea ere bada EUSKALTELek.

EUSKALTELek BEZEROari jakinarazten dio telekomunikazio-zerbitzuak jasotzeagatik zor dituen zenbatekoak horretarako aurreikusitako epean ordaindu eta indarrean den araudian ezarritako baldintzak bete ezean, diru-betebeharrak ez betetzea buruzko fitxategietan sar daitezkeela ordaindu gabeko zenbatekoari buruzko datuak.

Halaber, EUSKALTELeK BEZEROari jakinarazten dio datu pertsonalak babesteari buruzko 1999ko abenduaren 13ko 15/1999ko Lege Organikoan ezarritakoaren eta horretarako aplikatu daitezkeen araudien arabera, noiznahi erabili dezakeela datu pertsonaletara sartzeko, haiek zuzentzeko, ezetzatzeko, edo haien aurka egiteko eskubidea. Horretarako, idatzi bat bidali behar dio, postaz, EUSKALTELi, egindako eskaera adieraziz eta NANaren fotokopia erantsiz, helbide honetara: 3 FD posta-kutxa, 48160, Derio (Bizkaia). Bestela, BEZEROentzako Arreta Zerbitzura deitu dezake (1717, edo haren ordez dagokiona), edo mezu elektronikoki bat bidali info@euskaltel.com helbidera.

EUSKALTELeK bere gain hartzen du datu pertsonalak sekretupean gordetzeko eta zaintzeko konpromisoa; eta ez aldatzeko, ez gaitzeko, ez tratatzeko edo baimenik gabe ez erabiltzeko behar diren neurriak hartuko ditu, datu pertsonalak dituzten fitategi automatizatuen eta ez-automatizatuen segurtasun-neurriak aplikatu beharreko araudiari, indarrean dagoenari, jarraikiz.

Jatorrizko linea eta linea konektatua identifikatzeko zerbitzuei buruzko eskubideak.

“Deitzen ari den linearen identifikazioa mugatzea”. Ez baduzu zure zenbakia agertzea nahi deitzen diezun BEZEROen terminalean, nahikoa da 067 markatzea (ez du kosturik) deitu nahi duzun telefono-zenbakiaurretik. Gainera, zure telefono-zenbakia behin-behikoz ezkatuta nahi baduzu, kosturik gabe egin dezakezu sei hilean behin zerbitzu hori eskatuta BEZEROarentzako Arreta Zerbitzuan (1717 edo horren ordez jartzen dena).

Bestalde, EUSKALTELeK jakinarazten dizu deitzen ari den linearen identifikazioaren jatorria kentzen duela 112 zenbakia birtatez larrialdi-zerbitzuetara deitzean eta larrialdietarako zenbakien bitartez edo segurtasun publikoarekin edo defentsa nazionalarekin lotutako baimendutako bestelako zenbakien bitartez egindako deietan.

“Deitzen ari den linea helmugan identifikatzea”. Deitaren jatorriko telefono-zenbakia terminalean ikustea nahi ez baduzu, kosturik gabe eska dezakezu zerbitzu hori sei hilean behin BEZEROarentzako Arreta Zerbitzuan (1717) edo haren ordez jartzen denean.

“Identifikaziorik gabeko deiak iragaztea”. BEZEROak identifikaziorik gabeko deiak iragazi nahi baditu helmugan, BEZEROarentzako Arreta Zerbitzuko 1717 zenbakian (edo haren ordez jartzen denean) eska dezake zerbitzu hori.

“Konektatutako linearen identifikazioa”. EUSKALTELen ISDN zerbitzua duten BEZEROek konektatutako linea identifikatzeko erraztasuna dute, lehenespenez. Edozein operadorefako ISDN linea batetik datorren deia jasotzen duen BEZEROak nahi ez badu dei-egileak konektatutako linea bistaraztea, BEZEROarentzako Arreta Zerbitzuko 1717 telefonon (edo haren ordez jartzen denean) eska dezake.

“Deiak automatikoki desbideratzea”. BEZEROak ez badu nahi inork deiak automatikoki bere terminalea desbideratzea, *02# markatu behar du zerbitzua aktibatzea edo *02# desaktibatzea (ez du kosturik BEZEROarentzat).

BEZEROak kontratuaren azalean jarritakoaren arabera baimena emandakoa, telefono-kontsulten zerbitzuetan eta gidetan (paperezkoetan eta elektronikoen) BEZEROaren datuak sar daitezten, EUSKALTELeK Telekomunikazioen Merkatuaren Batzordeari emango dizkio BEZEROaren datuak, unean-unean indarrean dagoen legediak ezartzen duenaren arabera.

Bestalde, BEZEROak eska diezaiake EUSKALTELi bere datuak telefono-gidetatik edo telefono-kontsulten zerbitzuetatik kentzeko; halaber, eska diezaiake bere datu pertsonalak hirugarren batzuen zuzeneko salmentarako erabili daitezkeela adierazteko edota datu pertsonalen akatsak zuzentzeko. Hori dela eta, BEZEROak lehen aipatutakoak ukatzeko, sartzeko, zuzentzeko eta bertan behera uzteko eskubideak gauzatu ditzake.

BEZEROak eskatzen badu bere datuak ez sartzeko kontsulta telefonikoko zerbitzuetan eta gidetan (paperezkoetan eta elektronikoen), kontuan izan behar du “Deitzen ari den linea helmugan identifikatzea” zerbitzuaren bidez deia jaso duenak bere telefono-zenbakia identifika dezakeela. Halaber, kontuan izan behar du deia jaso duenak bere telefono-zenbakia identifika dezakeela “Konektatutako linea identifikatzea” zerbitzuaren bidez.

19. JABETZA INTELEKTUALA ETA INDUSTRIALA

Beraz, bere zenbakia inork identifikatzea nahi ez badu, jatorrizko linea eta linea konektatua identifikatzeko zerbitzuei buruzko atalean jasotzen denari jarraikiz erabili behar ditu bere eskubideak. Kontratu hau izenpetzeak ez dio ematen BEZEROari, inondik ere, Zerbitzuei edo haien edukiei lotutako jabetza intelektualeko edo industrialeko eskubideak bereganatzeko ahalmenik. Araudi espezifikoak eta kontratu honek dioena dituzte gidari aipatu eskubideek. BEZEROA da berak edo bere agindupekoek egindako arau-hausteen erantzule bakarra (EUSKALTELen, beste BEZERO baten edo hirugarren baten eskubideei eragiten dietenak, hauek barne: copyrighta, markak, patenteak, informazio konfidentziala eta jabetza intelektualean edo industria-jabetzaren beste edozein eskubide).

BEZEROA EUSKALTELen ordainpeko zerbitzu batera iruzurrez sartzeko delako hautematen dela EUSKALTELeK, EUSKALTELeK gauzatzeko eskubidea duen lege-ekintze gain, gutxienez 2.000 €-ko penalizazioa ezarri ahal izango dio EUSKALTELeK BEZEROari.

20. KONTRATUA ALDATZEA

Kontratu hau sinatu ondoren kontratuan aldatetarik egiten bada, BEZEROari jakinarazi behar zaio, indarrean sartu baino hilabete lehenago, gutxienez. Epe horretan, BEZEROA aldatetekin ados ez badago, EUSKALTELi jakinaraz diezaiake kontratua bertan behera uzteko asmoa. Hilabete epe hori amaituta EUSKALTELeK jakinarazpenik jaso ez badu, BEZEROak aldatetarik onartu dituela ondorioztatuko da.

Tarifak aldatzeko arrazoi onargarritzat joko dira, besteak beste, hauek: ekipoen edo sareen ezaugarri teknikoan aldaketa, produktuari eragiten dioten aldaketa teknologikoak, zerbitzua kontratatzean zuden baldintza ekonomikoan aldaketa, merkatuaren eta/edo emandako zerbitzuen edukaren eboluzioa, eta arau-aldaketetara egokitu beharra.

21. ZERBITZUAN IRAUTEKO KOPROMISOAK

Hala badagokio, BEZEROak kontratu honen eranskinak sina ditzake zerbitzua denbora-tarte jakin batean kontratatu izateko, eta, hala, abantailak, deskontuak eta ekipamendua eskuratzeko sustapen-prezioan. Hala bada, eranskin horietan aurreikusitako eskubide eta betebeharrak bereziak ere ezarriko dira.

22. URRUNEKO KONTRATAZIOAN UKO EGITEKO ESKUBIDEA

BEZEROak urrunetik kontratatu badu (telefonoz, hirugarren egiaztatzaile batek esku hartuz, edo, elektronikoki, EUSKALTELen webgunearen bidez), eskubidea izango du kontratazioari uko egiteko, kontratazioaren baieztatze-dokumentazioa jaso eta 14 egunen barruan. Eskubide hori gauzatzeko, www.euskaltel.com helbidera jo behar du.

23. LARRIALDI-ZERBITZUETARAKO SARBIDEA

EUSKALTELen ahots-zerbitzuak doan ematen du larrialdi-zerbitzuetarako sarbidea, eta dei-egilearen kokalekuari buruzko informazioa ematen die zerbitzu horiei, halakorik behar izanez gero.

II - INTERNETEN BERRARIAZKO KLAUSULAK

1. XEDAPEN INDARGABETZAILEA

Kontratu honek BEZEROak EUSKALTELeKin zerbitzu bera emateko sinatua duen beste edozein kontratu ordeztzen du.

2. ZERBITZUENGATIKO ETA EDUKIENGATIKO ERANTZUKIZUNAK

BEZEROak konpromisoa hartzen du legearen, moralaren, ohitura onen eta ordena publikoaren arabera baliatzen ZERBITZUA, eta ez erabiltzeko legez kanpoko helburuetarako. Horrenbestez, BEZEROak hitzemandan ZERBITZUA KONTRATU honetan aurreikusitako baldintzetan erabiliko duela, eta, orobat, EUSKALTELen webgunean argitaratutako Erabilera Politika aintzat hartuta.

Erabiltzaile batek edo hirugarren batek EUSKALTELi hemen deskribatutako jardura debekatuen berri eman nahi badio, jakinarazpen bat bidali beharko dio EUSKALTELi, EUSKALTELen webgunean deskribatutako jarraibideei segituta, bai webguneko formularioaren bidez (hobe aukera hau erabiltzen bada), bai horretarako dugu helbide elektronikoa bidez: abuse@euskaltel.es

EUSKALTELeK ez du, inolaz ere, erantzukizunik izango EUSKALTELeK Internetera sartzeko eskaintzen dituen zerbitzuen bidez BEZEROak edo hirugarren pertsona edo erakunde batzuek ematen, erabiltzen edo eskaintzen dituzten produktuen eta zerbitzuen, nahiz EUSKALTELen sarearen bidez hedatzen diren ginean, ez zeharka, ez subsidiarioki.

Halaber, EUSKALTELeK ez du, inolaz ere, erantzukizunik izango —ez zeharka, ez subsidiarioki— BEZEROak edo hirugarren pertsona edo erakunde batzuek EUSKALTELeK Interneten ematen dituen zerbitzuen bidez edo EUSKALTELeK sarearen bidez jakinarazten, hedatzen, saltzen edo erakusten dituzten eduki, informazio, ohararazpen, iritzi edo aitopengengatik.

Baldin eta EUSKALTELi indarrean dagoen araudia betez, ZERBITZUari buruzko informazioa kendu, sarbidea eragoz, blokeatu edo hura eten beharrean geratutako baitz, BEZEROak ezingo luke kalte-ordainik eskatu horrelakoetan sortutako kalte edo eragozpenengatik.

EUSKALTELeK, sare-operadore eta sarbide-hornitzaile den neurrian, ez du transmisioa eragingo, ez ditu datuak aldatuko edo hautatuko, eta ez ditu hartzaileak aukeratu; beraz, ez du haien erantzukizunik izango.

Beste erabiltzaile batzuentzat ondorengo transmisioa eraginkorragoa izateko helburu bakarrarekin, EUSKALTELeK automatikoki, behin-behinean eta aldi baterako metatu ahal izango ditu bere sistematan ZERBITZUaren erabiltzaileek atziten dituzten datuak, eta ez du erantzukizunik izango ez datu horien edukiei dagokionez, ez haien aldi baterako erreproduktzioari dagokionez, ez baitu aldatuko informazioa.

BEZEROaren ardua da behar diren segurtasun-neurriez hornitzea sistema informatikoak birusak, troiak, diarrak eta arrotzak sisteman sartzeko gainerako saiakuntzak eragozteko. EUSKALTELeK ez du inolaz ere bere gain hartuko Internet bidez beste batzuk sisteman sartzeagatik gerta daitezkeen kalteen edo lortzen ez diren irabazien gasturik edo kalte-ordainik.

BEZEROak ez ditu erabili behar zerbitzuaren erraztasunak eta gaitasunak legeak debekatutako jarduerak egiteko edo proposatzeko. Halaber, BEZEROak bere gain hartzen du ZERBITZUA erabiltzeko baimena ematen dien pertsonen kausula hauek beteazterako erantzukizuna. Bestalde, BEZEROak zerbitzu bakoitza erabiltzeko eta beste sareetara sartzeko mugak aintzat hartzeko konpromisoa hartzen du.

BEZEROak onartzen du ezen Internetera sartzeko zerbitzuaren bidez eskuratu dezakeen informazioa jabetza intelektualeko, industrialeko edo beste edonolako eskubideek babestuta egon daitezkeela, eta, beraz, ez du egingo EUSKALTELen beraren edo beste batzuen jabetza intelektual edo industrialaren eskubideen kontra joko duen ezer Interneteko baliabideak erabiltzen ditueneari; eta, lehen aipatutako erabilaren ondorioz kexaren bat —judiziala edo estrajudiziala— jasotzen badu, EUSKALTELeK horren erririk ez duela jakinarazi behar du.

BEZEROaren erabiltzaileek edo bezeroak berak kausula honetan edo izaera bereko beste batzuetan deskribatutako eintzarrik eginez gero, BEZEROak izango du eintza horiekiko erantzukizuna edonoren aurrean, eta ez EUSKALTELeK.

3. KABLE-MODEM BIDEZKO INTERNETEKO SARBIDEA ALDI BATERAKO ETETEA

BEZEROak eska dezake kable-modem bidezko Interneteko sarbidearen Despega zerbitzua aldi baterako etetea. Prestazio osagarri hori ez zaie aplikatuko Interneteko sarbideko modalitate guztiei.

Zerbitzua aldi baterako eteteko eskatzeko, etenaldia indarrean sartu baino gutxienez hamabost egun lehenago egin behar du eskaera BEZEROak.

BEZEROak, eskaera bakoitzean, gutxienez hilabeteko eta gehienez hiru hilabeteko etenaldia eska dezake. Urte natural bakoitzeko etenaldi bat eska daiteke, gehienez.

Dagokion kuota % 100 murriztuko da zerbitzua etenda dagoen denboraldietan.

4. PC-RAKO INTERNETEKO SEGURTASUNAREN ZERBITZUARI APLIKATU BEHARREKO BALDINTZAK

PCrako Interneteko Segurtasuna zerbitzua adierazitako modalitatean, karatulan agertzen denaren arabera, kontratatzen duten BEZEROak aplikatu egin behar dituzte eta berariaz onartu zerbitzu horretarako sartzeko Pandak jakinarazitako baldintzak.

5. INTERNETERAKO SARBIDEA ADSL BIDEZ DAUKATEN BEZEROEI APLIKAGARRI ZAIZKIEN KLAUSULAK

Honako kausula hauek aplikatuko zaizkie Interneterako sarbidea ADSL bidez duten BEZEROei, aurreko atalean ezarritakoan gehigarri gisara.

A. ADSL ZERBITZUAREN DESKRIBAPENA

Internetera abiadura handiz, etengabe eta tarifa finkoaz sartzeko da ADSL Zerbitzua. ADSL bideratzaile baten bidez eta tarifa finkoarekin funtzionatzen du, oinarriko telefono-zerbitzuarekin batera, zerbitzu bien tarifak bereizita egiten badira ere, kontratatutako ADSL zerbitzuaren ezaugarrien arabera.

B. SARBIDEAREN BALDINTZA TEKNIKOAK

ADSL Zerbitzua eman ahal izateko, honako ezaugarriok izan behar ditu BEZEROaren telefono-sarbideak:

- BEZEROaren telefono-linearen telefono-zentralak erabiltzeko moduan eduki behar du ADSL Zerbitzua BEZEROak.
- ADSL zerbitzuarekin bateraezina den inongo zerbitzurik ez du eduki behar telefono-lineak.
- Telefónica de España SAREN RTB telefono-linea analogiko batean alta emanda egon behar du.

C. BATERAEZINTASUNAK

EUSKALTELeK jakinarazten dio BEZEROari honako zerbitzu hauek —besteak beste— bateraezinek direla ADSL zerbitzuarekin, eta desaktibatuta egin behar direla ADSL zerbitzua jarri aurretik:

- 12 kHz-ko pultsuen bidezko teletarifazioa (Teletax zerbitzua).
- Hari musikala.
- Novacom Zerbitzua (ISDN).
- SZLT Zerbitzua (Sarbide Zelularreko Landa Telefonía).
- Backup lineak, alokatutako zirkuituak (Frame Relay, oinarriko IP).
- Delta Sare Zerbitzua.
- Telefonoguneen luzapenak.
- Ibercom.

EUSKALTELeK ez du bermatzen ADSL Zerbitzuaren funtzionamendua, BEZEROak bere ekipo informatikoan atal

honetan aipatutako hardware- edo software-elementuak ez bezalakoak jarri baditu.

D. ETXERAKO SARBIDEA

BEZEROak iragozketan Zentralizatua eskatzen bada, BEZEROak utzi egin behar die bere etxera sartzen Telefónica de España SAUKO eta Telefónica SAUKO banatzaile baimenduei eta EUSKALTELEko langile baimenduei, zerbitzu hori behar bezala jar diezaioten.

E. ZERBITZUAREN ESKURAGARRITASUNA

ADSL Zerbitzua etengabe egongo da erabilgarri, urtean 365 egunez, egunean 24 orduz.

F. ETXERAINOKO JOAN-ETORRIAK

Zerbitzua instalatu eta marxan ipini ondorengo joan-etorri guztiak esku-hartzearen kostu gisara fakturatuko dira.

G. HELBIDE-ALDAKETA

Edozein motakoa instalazioa egin ondoren BEZEROak helbidea aldatzen bada, zerbitzuan baja ematen zaio. Beraz, BEZEROak EUSKALTELEN zerbitzua jasotzen jarraitu nahi bada, beste kontratu bat egin behar du helbide berrian.

H. AMAIERA ETA DEUSEZTAPENA

BEZEROAREN eta EUSKALTELEN artean sinatutako Interneteko Sarbiderako kontratuan aurreikusitako deuseztapen-arrazioak kontuan direla, baldintza hauek ezeztatu egingo dira egoera hauetan:

TESAUKI baja-jakinazpena jasotzen bada, BEZEROak telefono-zerbitzuan baja eman duelako edo helbidea aldatu duelako. Dena den, TESAUKI baja adierazten dion une berean EUSKALTELI ere bajaren berri emateko konpromisoa espresuki bereganatzen du BEZEROak kasu horietarako. Jakinarazpena idatziz bidali behar du, NANarekin batera, eskuz sinatuta. BEZEROak hori egiten ez bada, EUSKALTELEK uko egiten dio komunikazio faltak sori ditzakeen kalteen erantzukizuna hartzeari.

- Oinarritzko telefono-zerbitzuan baja ematen bada.
- BEZEROa izango da erantzule, eta ezingo dizkio EUSKALTELI erreklamatu EUSKALTELEN ADSL zerbitzuen kalte, akats, matxura, kalitate txar, anormaltasun, huts, erabiezintasun, eten, suspentsio eta/edo amaierak, baldin eta BEZEROaren nahi, egoera, ekintza edo ez-egiteren baten ondorioz gertatu badira eta jokabide horiek Baldintza Partikular hauek urratzen baditu

6. INTERNETOKO SARBIDEAREN ABIADURA

EUSKALTELEK Interneteko sarbidearen modalitate desberdinei dagozkien abiadurak argitaratzen ditu BEZEROAK sinatutako kontratuko Tarifak atalean.

"Abiadura maximoa" k adierazten du sareak modalitate bakoitzerako ematen duen gehieneko abiadura.

"Ohiko abiadura" k adierazten du Zunda Sistemak modalitate garrantzitsu parekagarriarentzat egindako neurketen abiaduren batezbestekoa.

"Abiadura minimoa" 5 pertzentilari dagokio. Hori lortzeko, transmisio-abiaduren neurketa guztiak hartzen dira kontuan, txikienetik handienara ordenatzen dira, eta haien guztien % 5i dagokien erregistroa hartzen da. Hau da, deskarga/karga guztietan % 5 geldoan kenduta egin diren deskarga/karga-saiakera guztietan lortutako abiadura minimoa da.

Argitaratutako abiadura horiei dagokienez, hauek dira BEZEROAK Internet erabiltzean abiadura mugatu dezaketen alderdi nagusiak:

A) OPERADOREAK KONTROLA DITZAKEN ALDERDIAK:

Zerbitzua etetea edo okerragotzea sarearen mantentze-lanaren ondorioz, halako lanak egiteko behar-beharrezkoa den denboran.

B) OPERADOREAREN ESKU EZ DAUDEN ALDERDIAK:

1. Abiadura, une bakoitzean, Interneten dagoen trafikorearen mende egongo da, eta aldi berean nabigatzen ari diren erabiltzaileen kopuruaren mende; abiadura gutxitu egingo da trafikoa eta erabiltzaileak gehitzean.
2. 100 Mb/s-tik gorako abiadurarako, PC batefik ari bagara, beharrezkoa da PCak Gigabit Ethernet sare-txartela izatea; bestela, txartelak onartzen duenera mugatua geratuko da abiadura.
3. Kable-modemera konektatutako gailuen kopurua eta PCan aldi berean exekutatzen ari diren aplikazioak.
4. Peer to peer (P2P) programek trafikoa handia sortzen dute, eta horrek nabigazioa mantsotu dezake.
5. Bezeroaren PCan birusen bat izateak nabarmen murriztu dezake nabigazio-abiadura.
6. PCaren softwarearen eguneratze automatikoek handitu egiten dute datu-trafikoa, eta horrek murriztu egiten du nabigazio-abiadura.
7. PCaren eta kable-modemaren artean bitarteko sare-ekipoak izatea (bideratzaileak, switchak, PLCak...). Ekipo horien berezko mugak baldintzatuko dute Interneteko sarbidearen abiadura.
8. EUSKALTELEK emandako kablea eta ekipamendua egoerarik onenean mantendu behar dira. Bezeroak haietan egindako edozein manipulazio eragina izan dezake zerbitzuen kalitatean.
9. Internetera WiFi bidez konektatzean izaten diren faktore espezifikoak:
 - WiFi-seinaleak eta nabigazio-abiadurak okerrera egiten dute kable-modemetik urrundu ahala.
 - WiFi-seinalearen hedadura eragina izaten dute bezeroaren etxebizitzaren ezaugarriek (hormak, kofratuak edo edozein objektu fisiko), eta halaber etxetresna elektriko eta aparatu elektronikoek eragiten dituzten interferentziak.
 - Bandak auzetza eta gertuko bizilagunen WiFi-sareekin interferentziak eragitea.
 - WiFi-sarera konektatutako gailuaren WiFi-berzioaren bateragarritasuna. WiFi-sare bakoitzak gehieneko abiadura bat lor dezake teknologia bidez; gehieneko abiadura horretara iristeko, beharrezkoa da gailu guztiak bateragarriak izatea WiFi-sarearen bertsioarekin.
 - WiFi-sarearen enkriptatze-metodoa

III - KABLE BIDEZKO TELEBISTAREN BERARIAZKO KLAUSULAK

EUSKALTELEN telebista-zerbitzuen bidez, BEZEROak, kontratatutako eskaintzaren arabera, kanal- eta eduki-pakete jakin bat ikusteko aukera du.

Espresuki debekatuta geratzen da kontratatutako zerbitzua erabiltzea publikoki erreproduzitzeko, banatzeko eta jakinarazteko. Kontratu honek arautzen duen emisioa edo zerbitzua ezin izango da lokal publikoetan eskaini eta auzo-komunitate guztientzat ere ezin izango da jarri. Oro har, kontratu honetan baimendu diren erabilerak baino ezin izango dira gauzatu.

Premium kanalek gaikako edukiak dituzte, eta hileko kuota osagarri bat ordaindu behar da eduki horien truke. TB Digitalen modalitate batzuetan soilik kontratu daitezke. Gutxieneko harpidetza-epaia: hilabete natural bat, aktibatzen den egunetik hasita.

EUSKALTELEK eskubidea du kanal-paketeen eta Premium kanalen osiera aldatzeko.

Iragarritako programak, proposatutako zerbitzuen kanalak eta Replayteka-zerbitzuen edukia —guztiak edo batzuk— kendu, ordeztu edo aldatu daitezke. EUSKALTELEK ez du hartzen horren inolako ardurarik.

EUSKALTELEK zerbitzua aldi batez eten dezake, kontratatutako kateak doitu behar badira.

Aurreikusitako balizko guztiak aurreiaz jakinaraziko zaizkie BEZEROei, eta ez dute inolako eraginik izango kontratatutako zerbitzuan.

Zerbitzuaz baliatzeko, deskodetzailearekin batera etortzen den txartel bat izan behar da. EUSKALTELEK izango da txartel horren jabea, eta BEZEROak txartela zaintzeko, ongi erabiltzeko eta zerbitzua amaitzen itzultzeko konpromisoa du.

1. EDONON ZERBITZUAREN BALDINTZAK (GAILU UGARITARAKO ZERBITZUA)

EUSKALTELEN telebista digitala eta 8 MB-ko edo gehiagoko zuntz bidezko Banda Zabalaren Interneteko sarbide-zerbitzua dituzten BEZEROek eskuratu dezakete produktu hau, bai eta ADSLa duten BEZEROek ere. Halaber, faktura formatu elektronikoan jaso beharko dute.

A. - ZERBITZUAREN DESKRIBAPENA

Gailu ugariarako zerbitzuak aukera ematen du streaming bidez sartzeko, EUSKALTELEN webgunean xehatzen diren gailuen bidez, bezeroak kontratatuta daukan kanal-paketea edo EUSKALTELEK bakoitzean eskaintzen duen telebista-zerbitzuko kanal-sortako edukietara.

Baliteke eduki batzuetara sartzeko baldintza gehiago bete behar izatea eta tarifa bat ordaindu behar izatea.

BEZEROak 5 gailu lot ditzake gehienez ere bere kontura (une bakoitzean eskura dauden gailu-modalitate artean aukeratu), eta erabiltzaile-kontu bakar bat izan dezake. EUSKALTELEN webgunean eguneratuko dira eskura dauden gailuak.

Zerbitzua erabiltzeko, EUSKALTELEK eskatuko dizkion erabiltzaile-izena eta pasahitza sartu behar ditu BEZEROak.

Eskura dagoen gailu bat erregistratzeko, gailu horretatik sartu behar du BEZEROak zerbitzuan. Gailuak EUSKALTELEN webgunetik soilik aldi ditzake BEZEROak.

Erregistratutako bi gailu soilik erabili ditzake batera BEZEROak.

B. - ZERBITZUAREN KALITATEA ETA MUGAK

Zerbitzua sartzeko, Interneteko konexioa behar da, eta hori ez dago zerbitzuan sartuta; beraz, Interneteko konexioaren kostua BEZEROak ordaindu behar du oso-osorik.

BEZEROak kontuan izan behar du zerbitzuan sare mugikorren bidez sartuz gero oso handia dela datu-kontsumoa; beraz, zerbitzuan sartzeko, Interneteko sare finko bat erabiltzea gomendatzen dugu. Ezin da zerbitzuan sartu EUSKALTELEN sare mugikorren bidez.

EUSKALTELEK ez du bere gain hartzen ardurarik edukia gaizki ikusten badira Interneteko konexioaren kalitate eskasagatik, abiadura txikiagatik edo konexioa beste erabiltzaile batzuekin batera erabiltzeagatik.

Zerbitzua estatu barruan egindako konexioetarako eskaintzen da soilik. Helduentzako edukia ez da eskuragarri egongo gailu ugariarako zerbitzuan.

Gailuak espezifikazio jakin batzuk bete behar ditu sistema eragileari eta nabigatzaileari dagokienez; EUSKALTELEN web-orriaren kontsultatu behar dira espezifikazioak.

2. REPLAYTEKA ZERBITZUAREN BALDINTZAK

Replayteka zerbitzuen bidez, BEZEROak EUSKALTELEK eskura jartzen dituen ikus-entzunezko edukien bilduma bat jasotzen du, eskaripean.

Edukiak denbora-tarte batez ikusi ahal izango dira, eta ikusteko denbora-tarte eduki bakoitzaren arabera aldatuko da. Replayteka-zerbitzuko edukia ezin dira grabatu.

Replayteka zerbitzuen bidez, edukia ikusi, gelditu, atzera bildu eta aurreratu egin daitezke.

Replayteka zerbitzuan sartzeko, BEZEROak kontratatua izan behar du TB Digitalen pakete bat gutxienez.

Edukiak deskodetzailearen bidez eta ordenagailuaren bidez kontratu daitezke, eta EUSKALTELEN telebistara sartzeko gailu guztien bidez ikusi daitezke.

Replayteka zerbitzua deskodetzaile-modelo batzuen bidez ematen da. Horrez gainera, gailu ugarietan (ordenagailuetan, tableteetan, smartphoneetan) ikusi ditzake bezeroak Replayteko edukia, EDONON zerbitzuan ezarritako baldintzetan.

Bi modalitate ditu Replayteka-zerbitzuak:

1. - Doako Replayteka: bezeroak kontratatutako telebista-paketearen arabera, eduki jakin batzuk doan ikusteko aukera ematen du.
2. - Estreinaldiko Replayteka: Estreinaldiko zinemako, helduentzako zinemako, liburutegiko zinemako eta beste ekitaldi batzuetako eduki batzuk ikusteko aukera ematen du, indarrean dauden tarifak ordainduta. Kontratu ondoren, edukia 48 orduz daude ikusgai; denbora-tarte hori igaro ondoren berriz ikusi nahi izanez gero, berriz kontratu behar dira.

EUSKALTELI egotz dakioken arrazoren bategatik BEZEROak kontratatu duen edukia jasotzen ez bada kontratatu den ikuskizunaren edukia aldarazten duen epean, EUSKALTELEK kontratatutako eduki horren zenbatekoaren balioa den saria ordainduko dio BEZEROari.

EUSKALTELEK une bakoitzean indarrean dauden prezioak kobratuko dizkio BEZEROari kontratatutako edukientzako. BEZEROak, atzera egiteko inolako aukerarik gabe, baimena ematen dio EUSKALTELI kontratatu dituen ikuskizun horien zenbatekoak bere bankuko kontutik ken diezazkion. Ikuskizun horien ordainketa hileroko egingo da, BEZEROak kontratatu dituen gainerako zerbitzuak kargatzen diren kontutik. Fakturan, kontratatu diren edukia identifikatzeko datuak azalduko dira.

Dagokion zenbatekoaren ordainketa-datatik hilabete pasatu baino lehen jakinarazi behar zaizkie erreklamazioak EUSKALTELI.

EUSKALTELEN zerbitzu informatikoko erregistroak eta haien kopia BEZEROak egin dituen eragiketen froga baliagarria eta nahikoa dira.

3. EDUKIEN GRABAKETA

EUSKALTELEK alokatzen dituen ekipoen bidez, grabatu egin daitezke EUSKALTELEN telebistak ematen dituen eduki. Grabatutako edukia ekipo horien bidez bakarrik ikusi daitezke, eta debekatuta dago grabazio-ekipoetan gordetako edukia ateratzea edo kopiatzea.

Era berean, zenbait kontratu-modalitateetan, grabaketa-zerbitzuak murrizketak batzuk dituzte: Grabaketa-modalitate horietan, grabazioa eduki jakin batzuetarako bakarrik dago erabilgarri, eta egindako grabazioak hilabetez bakarrik egongo dira eskuragarri.

Edukiak grabatzeko orduak mugatuak dira, eta kontratatutako zerbitzuen modalitatearen arabera ordu-kopurua.

EUSKALTELEK ez du ardurarik hartzen bere gain grabatutako edukien bat galtzen bada sarean matxurak gertatu direlako edo grabazio-ekipoen konponketa, eguneratze edo ordezkapenaren ondorioz.

IV - ZERBITZU GUZTIEI APLIKATU BEHARREKO KLAUSULAK

a. TELEFONIA FINKOKO BONUAK

Baldintza hauen arabera, bonuztat hartuko dira kontratatutako linea bakoitzeko aplikatu daitezkeenak. Hor sartzen dira deiarren ezarzte-kostua eta BEZEROk kontratu honetan karatulan aukeratutako deien kontsumoak, ondoren zehazten diren baldintzen arabera. Kontratutako bonua aplikatu beharreko denbora-tartean erabari kontsumitzen ez bada, EUSKALTELeK Bonuaren zenbateko osoa fakturatuko du. Bonuaren iraupena amaitu egin erabari kontsumitu ondoren, BEZEROk egindako dei-mota bakoitzaren tarifak aplikatuko dira.

b. FINKO ETA MUGIKORRETARA DEITZEKO TARIFA FINKOAK

Baldintza hauen arabera, Tarifa Finkotzat hartuko da kontratatutako linea bakoitzeko aplikatu daitezkeenak. Hor sartzen dira deiarren ezarzte-kostua eta etxeko merkaturako BEZEROk eguneko 24 orduetan herriko, probintziako eta probintziarteko zenbaki geografikoetara eta estatuko mugikorretara egindako deien kontsumoak, honako baldintza hauen arabera.

Tarifa Finko honek aukera ematen du herriko, probintziako eta probintziarteko zenbaki geografikoetara eta estatuko mugikorretara deialde egiteko, eta tarifak berak ezartzen du dei horien minutu-muga. Ezarritako muga gainditu ondoren, indarrean dagoen tarifa aplikatuko zaie deiari.

Tarifa honetatik kanpo geratzen dira espresuki zerbitzu hauetarako deiak: tarifa gehigarria, sare adimenduna, 902, hartzaileak ordaintzeko deiak, satelite bidezko deiak nazioarteko deiak eta datu-konexioak. Mota horietako deirik eginez gero, une bakoitzean indarrean dauden tarifak arabera fakturatuko dira.

Dokumentu honen baldintza bereziak proportzionalki aplikatuko dira alta-egunetik aurrera. Alta-eguna EUSKALTELen sistemetan tarifa finkoa aktibatzen den eguna izango da. Ezinbestekoa da BEZEROk dagokion baldintza berezi hauen alea sinatu eta EUSKALTELI bidaltzea. Bestela, EUSKALTELeK haiek ez onartzeko eskubidea du, eta, ondorioz, indargabetu egingo dira.

BEZEROk aurreko ataletan zehaztutako beteetzen ez bada, eta, batik bat, hileko minutu-muga behin bederen gainditzen bada, EUSKALTELeK eskubidea du baldintza berezi hauek ez ezartzeko eta unean-unean indarrean dauden tarifak (BEZEROk egiten dituen deien arabera) aplikatzeko. EUSKALTELen baldintza hauek ez ezartzeko eskubidea errespetatuz, haiek beteetzen ez badira, idatziz jakinaraziko zaio BEZEROrari, EUSKALTELeK horren berri duen unetik hasi eta hamar egunen buruan, beranduenera ere. EUSKALTELeK baldintza berezi hauek ez ezartzeko badiu BEZEROk bete ez dituelako, tarifa finkoaren aplikazioa amaitu egingo da, eta dei-mota bakoitzarentzat indarrean dauden tarifak aplikatuko dira, EUSKALTELeK horren berri izan eta hurrengo hileran 1etik aurrera.

BEZEROk baldintza hauek bete ez dituelako haiek ez ezartzeko badira, EUSKALTELeK berriro aplikatzeko eskubidea izango du BEZEROk hala eskatuz gero.

c. ZERBITZU OSAGARRIAK

Telefono-linearekin batera, BEZEROk zerbitzu-gehigarrien pakete bat kontrata dezake Zuzeneko Sarbidean, baren hartzan dituen ahots-postontzia, terminal finko bat erosketa-erregimenean —hari dagokion mantentze-lanetako zerbitzuarekin— eta herriko deien xehetasuna fakturan.

Zerbitzu-pakete hori kontratatuta, ahots-postontzia automatikoki izango du BEZEROk; beste bi zerbitzuak —terminal finko bat erosketa-erregimenean, hari dagokion mantentze-zerbitzuarekin, eta herriko deien xehetasuna fakturan— izateko, ordea, berariaz eskatu beharko ditu BEZEROk.

ETXEKO ONDOREN ORDAINTEKO ZERBITZUKO KONTRATUAREN BALDINTZA OROKORRAK

1. KONTRATUAREN HELBURUA

Baldintza hauek onartzuz, BEZEROk komunikazio mugikorren zerbitzua kontratatzen du, BEZEROk ahots-deiatarako eta datu-transmisiorako egindako aukeraketaen arabera.

EUSKALTELeK konpromisoa hartzen du estaldura-mugan barruan eta teknologiarekin egoera aintzat harturik ZERBITZUA emateko. BEZEROk posta elektronikoa bidez edo telefonoz kontratatutako zerbitzuak aldatzeko eskatuz gero, baldintza orokor hauek arautuko dituzte zerbitzu berriak; beraz, ez dago beste kontratu bat sinatu beharrik. Kontratutako zerbitzu berrien faktura ordaintzeko une bakoitzean indarrean dauden baldintza orokorrak onartzea dakar.

Euskaltelen eta BEZEROaren artean sinatutako kontratuak osagai hauek ditu: Kontratuziako Baldintza Orokorrak, Kontratuaren Karatula, une bakoitzean aplikatzen diren tarifak eta Baldintza Partikularrak jasotzen dituen eranskin oro, hala dagokionean.

2. KALITATEA

EUSKALTELeK agindutako zerbitzuaren gutxieneko kalitate-mailak, aurtun indarrean daudenak, erakunde eskudunei jakinarazten zaizkie eta EUSKALTELen web-orrian argitaratzen dira (www.euskaltel.com).

Halaber, zerbitzuaren gutxieneko kalitate-mailaren berri ematen duen dokumentua ohiko postoz bidaltzea eska dezake BEZEROk.

Zerbitzuaren kalitatea ez betetzeagatik eman beharreko kalte-ordainari dagokionez (telekomunikazio-alorreko legeko obligazioen ondoriozkoak), EUSKALTELeK konpromisoa hartzen du BEZEROrari kalte-ordaina emateko baldin eta hark ez bada telefono mugikorraren zerbitzua eta/edo datuen transmisio-zerbitzua (Internet) hilean zazpi (7) orduz baino gehiagoz erabili ahal izan (hilabetea da BEZEROaren fakturazio-epena).

BEZEROk EUSKALTELI jakinarazi behar dio zerbitzua etendako eremuan egon dela etenda zegoen artean, BEZEROarentzako Arreta Zerbitzua helarazitako erantzukizun-adierazpen bidez, Zerbitzua berrezarritako datatzen zenbatzen hasita hamar (10) eguneko epean. Emandako informazioak ezin du kontrolean izan EUSKALTELen informazio-sistemetan dauden datuekin. Hala izanez gero, jakinarazi egin beharko dio EUSKALTELeK BEZEROrari.

Kalte-ordaina honela kalkulatu da, eta honela ordainduko zaio BEZEROrari:

A. TELEFONO-ZERBITZURAKO:

EUSKALTELeK konpromisoa hartzen du BEZEROrari kalte-ordaina emateko. Kalte-ordain hori bi adibide hauetan handienaren berdina izango da gutxienez:

a. BEZEROk zerbitzu horretan eten aurreko azken hiru hilabeteetan fakturatu duen zenbatekoaren batez-besteak zati etenaldiaren iraupena eginda lortzen den zenbatekoa. Zerbitzua kontratatu eta hiru hilabete igaro aurretik gertatzen bada etena, kontsumitutako hilabete osoetako fakturaren batez-besteko zenbatekoa edo egindako kontsumo-eparekiko proportzioan kalkulatuakoa hilabeteko zenbatekoa hartuko da aintzat.

b. Etena gertatzen denean indarrean den hileko abonuaren kuota bost aldiz, etenak iraun duen denboran hainbanatuta.

B. DATU-TRANSMISIOKO ZERBITZURAKO (INTERNET):

Interneteko zerbitzua etenez gero, EUSKALTELeK konpromisoa hartzen du BEZEROrari kalte-ordain hau emateko: zerbitzu horretatik azken hiru hilabeteetan fakturatutako zenbatekoaren batez-besteakoa zerbitzua etenda egon den denboran hainbanatuta.

3. ZERBITZUA KONTRATATzea ETA KONTRATUAREN ONDORENGOTZA

Zerbitzuen abonua pertsonala da, eta BEZEROk ezin dizkio bere eskubideak eta erantzukizunak hirugarren bati eskualdatu, baldin eta ondorengo paragrafoetan aurreikusitako kasuetako bat ez bada.

Kontratatu duen horretarako xehetasunak erabiliko du zerbitzua BEZEROk, eta ezingo du saldu. Azken erabilzaile gisa, bere kargura dauden pertsonen zein edozein arrazoi dela medio zerbitzua erabil dezakeen beste edozein pertsonari kontratu honetan ezarritako beteazkieko ardurua du.

BEZEROA hiltzen bada, kontratuarekin jarraitzeko eskubidea izango du haren oinordeko edo legatudunak; bat baino gehiago badira, interesatuek erabakitzen dutenak.

Abonuaren ondorengotza EUSKALTELI jakinarazi behar zaio, hura eragin duen gertorearen egunetik hasi eta sei hilabeteko epean, eta beste kontratu bat egingo da.

BEZEROk EUSKALTELI jakinarazi behar dizkio, nahitaez, identifikazio-datueta eta bankuko helbideratzean gerta daitezkeen aldaketak, aldaketa horiek eraginkor izan baino lehen.

4. SIM TXARTELA

BEZEROk SIM txartel bat jasotzen du zerbitzuan harpidetzen denean. EUSKALTELI txartel horren jabea, eta, haren bidez sar daiteke zerbitzura. Harekin batera, BEZEROk isileko identifikazio-zenbaki pertsonal bat jasoko du; zenbaki hori terminallean sartu behar da erabili ahal izateko, eta, ondorioz, era konfidentziala izan behar du. SIM txartela identifikazio-zenbaki pertsonal hori eta telefono-zenbaki bati lotuta dagoela ikusita, SIM txartela eta/edo BEZEROrari emandako sarbide-gakoa erabilita egindako komunikazio guztiak hark edo haren baimenarekin egindakoak direla usteko da.

Baldintza Orokorrak hauek ez dute babesten SIM txartelak mugikorretatik kanpo erabiltzea, ez eta ezin sistema automatikoen bitartez ere, EUSKALTELeK aurrez berariaz baimendu ezean. Halako erabilera bidegabekeri atzemanaz gero, EUSKALTELeK eskubidea izango du zerbitzua eteteko eta kontratua berehala eta abisurik gabe desegiteko.

BEZEROaren esku dago zerbitzu eta/edo funtzio guztiak arduraz erabiltzea. EUSKALTELeK ez du bere gain hartzen BEZEROk edo hirugarren batek SIM txartelak eta/edo haren sarbide-gakoa galtzeagatik, hondatzeagatik, lapurtzeagatik edo gaizki erabiltzeagatik sor daitezkeen ondorioen erantzukizunik. Hala ere, EUSKALTELeK, aurretik BEZEROrari identifikatuta eta egoera pertsonalaren berri emanda, bere eskura dauden neurriak har ditzake BEZEROrari kalterik ez eragiteko, BEZEROk, BEZEROarentzako Arreta Zerbitzua bidez, SIM txartela eta/edo sarbide-gakoa galdu edo lapurtu ditzaketela kontratatu dela edo susmatzen duela jakinarazten duenetik edo hirugarren batek horren berri detektatu duela jakinarazten duenetik, eta, SIM txartela lapurtuz gero, agintari eskudunen aurrean egindako salaketa egiaztatuz denetik, eta, EUSKALTELena den eta BEZEROrari utzi dion SIM txartela galduz gero, horren berri eman denetik.

BEZEROrari SIM txartel gehigarri bat (ECO txartela) emanaz gero (SIM txartel nagusiarekin batera erabil dezake deialde jaso eta egiteko), aurreikusitako aplikatuko da, eta BEZEROA da SIM txartelarekin egindako trafikoa, erabilera eta erabilera okerrak eta haren erabilera erabilgarri sor daitezkeen karguen arduraduna.

Galdu edo lapurtuz gero, EUSKALTELeK ahalik eta azkarren emango di(z)u SIM txartel berria(k) BEZEROrari. EUSKALTELeK BEZEROrari baldintza onargarriagoak aplikatzea erabakitzen ez bada, hark berrikoa ordaindu beharko du, jasotzen duen unean bertan. BEZEROk galdutako/apurtutako SIM txartela berreskuratzen bada, EUSKALTELI itzuli behar dio.

SIM txartela EUSKALTELI itzuli beharko zaio, arrazoi teknikoengatik, operatiboengatik edo beste arrazoren batengatik ordezkatzeko edo aldatzeko eskatuko balu EUSKALTELeK, betiere Zerbitzua hobetzeko; Zerbitzua behin betiko eteteko ere itzuli egin behar zaio SIM txartela. EUSKALTELI arduratuko da akastunen diren edo erabili ezin diren SIM txartelez, legeak adierazten duena kontuan hartuta, kasu hauetan izan ezik: eragin kortasunik eza BEZEROaren trebetasunik ezak, arduragabekeriak eta/edo hutsegiteak eragin badu. EUSKALTELeK doan konponduko du SIM txartela, edo haren ordez beste bat emango du, gutxienez entregatzen denetik hamabi hileko epean.

5. APLIKATU BEHARREKO TARIFAK

Zerbitzuengatik, unean-unean indarrean dauden tarifak kobratuko dizkio EUSKALTELeK BEZEROrari. Kontratu honenkin batera, zerbitzu horri dagozkien eta indarrean dauden tarifak agertzen diren orria jasoko du BEZEROk. EUSKALTELen webgunean (www.euskaltel.com) jasotzen dira une bakoitzean indarrean dauden tarifa guztiak.

EUSKALTELI libre da zerbitzuak emateagatik tarifak edo jarritako baldintzak aldatzeko. Aldaketa horiek behar bezala jakinaraziko zaizkio BEZEROrari.

Indarrean dauden tarifak kasu bakoitzean legez aplikatu daitezkeen zergak gehituko zaizkie.

BEZEROk tarifa ez aldatzeko konpromisoa hartzen bada eta ez aldatzeko epe hori igaro baino lehen tarifa aldatzen bada, ezarritako zigorra ordaindu behar dio BEZEROk EUSKALTELI, hala badagokio.

BEZEROrari fakturan deskontuak egiten bazaizkio edo BEZEROarentzako kosturik gabeko denbora-eremuak edo ordu-tartekak dituzten tarifak, tarifa finkoak edo telefono-trafikoko denboragatik edo bolumenagatik gehienezko fakturazio-muga aplikatzen bazaizkio, haiek ez dira bateragarriak deialde eta trafikoa kontzentratzeko, aldatzeko edo bihurtzeko sistemekin. Horrelakorik gertatuz gero, EUSKALTELeK eskubidea du kontratua eteteko eta BEZEROrari izandako trafikoa fakturatzeko, muga edo deskontu horiek aplikatuta edo gabe.

EUSKALTELeK eskubidea du zerbitzuari eusten dioten lineen kopuru maximoa mugatzeko, titularen baten alde, edo tarifa jakin bati lotutako linea-kopurua mugatzeko.

6. ORDAINKETA-BERMEA

Kontratu honen xede diren obligazioak betetzea bermatzeko, EUSKALTELeK edonoz eska diezaiot BEZEROrari berme bat jartzeko (ordaindu gabeko gordailu bidez, esku-dirutan edo banku-abal bidez), ezar diezaiot kreditu-muga bat, edo jar diezaiot muga bat maila handiagoako tarifak, tarifa gehigarria eta/edo nazioarteko zerbitzuak baliatzen dituzten zerbitzuak erabiltzeko, egoera hauetako edozeinetan:

- BEZEROk zerbitzuaren ordainagiri batean edo gehiagotan zenbatekoak ordaindu gabe badiu.
- BEZEROk ez bada ziurtatzen kontratu honen ondoriozko obligazioei erantzuteko adinako kaudimena duela.
- BEZEROA behin eta berriro atzeratzen bada EUSKALTELI ordaintzean.
- Iruzur egiteko, berandu ordaintzeko edo zerbitzua modu desegokian erabiltzeko arrisku objektiboa badago.

Eskatutako bermea eman ezean, EUSKALTELeK aukera izango du zerbitzuko alta-eskaerari uko egiteko, irteerako deialde murrizteko, zerbitzua bertan behera uzteko eta kontratua eteteko.

Zorrik ordaintzeko izanda BEZEROk eskatzen bada kontratua eteteko, titularrak aldatzeko edo kontratua lagatzeko, zorraren dagoen zenbateko osoari dagokien bermea bereganatu ahal izango du EUSKALTELeK, eta gainerakoak BEZEROaren esku geratuko da.

7. FAKTURAZIOA ETA ORDAINTEKO BALDINTZAK

A. ORDAINTEKO BALDINTZAK

BEZEROk ez bada espresuki adierazten faktura formatu elektronikoa inportzeko, paperean bidaltzen da faktura.

Bezerok eskatzen bada faktura formatu elektronikoa bidaltzeko, jatorriaren egiaztasuna eta fakturako dokumentuaren osotasuna bermatzen duten baliabide elektronikoen bidez egingo da faktura. Faktura elektronikoa

paperezko fakturak duen eragin juridiko bera izango du, eta BEZEROak Euskaltelen webgunean eskuratu ahal izango du. Edonola ere, BEZEROak edonon eskatu ahal izango du Euskalteli, BEZEROarentzako Arreta Zerbitzuko telefono-zenbakia deituta edo Euskaltelen webgunean BEZEROaren Gunearen bidez, fakturak paperean bidaltzeko. Euskarri-aldaketa hurrengo fakturatik aurrera egingo da.

Faktura euskarri elektronikoa ikusteko, BEZEROak www.euskaltel.com webgunean erabiltzaile erregistratua izan behar du, eta BEZEROaren Guneako "Zure EUSKALTELE" atalean alta eman.

Halaber, BEZEROak jakinarazpen bat jaso nahi bada faktura elektronikoa prest dagoela adierazteko, EUSKALTELEk ohar bat bidaliko dio emandako helbide elektronikora.

Azalean agertzen diren ordainketa-baldintzen arabera egingo dio faktura EUSKALTELEK BEZEROari, eta zerbitzuak jasotzeagatik BEZEROak ordaindu behar duen zenbatekoa fakturatuko dio, une bakoitzean indarrean dauden tarifen arabera. EUSKALTELEn fakturak zehatz-mehatz azalduko ditu azken tarifen osagai guztiak.

Bankuko helbideratzearen bidez egingo du BEZEROak ordainketa, BEZEROak datuen erregistroan eman duen bankuko kontuaren bidez. Kontu horretan EUSKALTELEi zor dizkion zenbatekoak ordaintzeko besteko saldoa izateko konpromisoa hartzen du BEZEROak. Halaber, eskudirutan ere ordaindu daiteke, EUSKALTELEn egoitzan. Ordainketa-era hau berariaz aukeratu behar da. BEZEROak zenbat ordaindu behar duen adierazteko, jakinarazpena bidaliko dio EUSKALTELEk aipatutako bankuko kontua duen kreditu-erakundeari. Jakinarazpen hori jasotzen denean egin behar da ordainketa.

Ordainketa eskudirutan eginez gero, BEZEROak faktura etxean jaso eta astebete (7 egun) igaro aurretik egin behar du ordainketa hori.

BEZEROak hileroko kuota finkoak amaitutako aldiko ordainduko ditu, baita kontsumoagatik tarifa ere.

Aldeek berariaz onartzen dute EUSKALTELEko erregistro informatikoak eta haien kopia BEZEROak eskatutako zerbitzuen eta egiazki kontsumitu dituen zerbitzuen froga nahikoa eta baliagarria direla.

Atzerrian egindako eta jasotako deien zenbatekoa atzerriko operadoreen sarea erabiltzeko ezarritako zordunken eta prezioen arabera ordaindu behar du BEZEROak. Dei horiek ez ditu EUSKALTELEn sarea erabiltzen eta EUSKALTELEk BEZEROari kobratzen dizkio fakturan, deien nazioarteko estaldura-zerbitzuari (roaming-a) dagozkion baldintza zehatzen arabera. Baldintza horiek BEZEROari ematen zaizkio, eta BEZEROarentzako Arreta zerbitzuaren bidez jaso daiteke informazio gehiago, baita Interneten ere, EUSKALTELEn webgunean. Roaming-aren bidez jasotako deien jatorria ez da zehatuta emango.

EUSKALTELEk aukera du dagokion kanitotea edo ordaindu beharreko saldoa berehala fakturatzeko edo kobratzea bidaltzeko, kasu hauetan:

- zerbitzua eten bada;
- kontratua irauungi edo hautsi bada edo zerbitzua eten bada;
- BEZEROak zerbitzua emateko baldintza orokor hauek bete ez baditu.

B. EZ ORDAINTEAZ

Zerbitzuak erabiltzeagatik EUSKALTELEi ordaindu beharreko diru-kopurua ordaintzen ez bada BEZEROak ordainketa egin beharreko egunean, ordainketa helbideratuta dauden bankuarekin egotzi ezinezko arazoak direla eta, atzeratzeagatik interesak berak ordaindu behar ditu; gainera, konpromisoa ez betetzeagatik sor daitezkeen ondorioak ere bere gain hartuko ditu BEZEROak.

Ordainketa egin behar zen egunetik aurrera aplikatuko da berandutze-tasa. Aipatutako diruaren legezko interesari ehuneko bi puntu gehituko zaizkio. Berandutze-tasa bera aplikatuko da erreklamazio bat dela-eta BEZEROak zenbatekoaren bat berreskuratzeko eskubidea duenean ere.

C. ZERBITZUA BERTAN BEHERA UZTEA, EZ ORDAINTEAGATIK

BEZEROak zor dituen kanitotean zati bat edo zorra osorik ordaindu ez bada, ordaindu gabeko zenbatekoen kargu-dokumentuak dagozkion kontratuko eta eranskinetako zerbitzuak eten edo iteerao deiak murriztuz ditzaizke EUSKALTELEk. EUSKALTELEk ez-ordaintzea egiaztatzen duen egunaren bigarrenean aurrera egin ahal izango da murrizketa eta/edo eten hori. EUSKALTELEk egin beharreko lanak egingo ditu zerbitzu berretartzeko, zorroren dagoen zenbatekoa ordaindu dela jakiten duen egunaren hurrengo lanegunean.

Zerbitzua berriro aktibatuz gero, BEZEROak horri dagokion zenbatekoa ordaindu behar du.

Ordaintzeko dauden zerbitzuei bakarrik eragingo die etena. Tarifa gehigarriko zerbitzuak, Interneteko sarbidea edo publikoarentzat eskuragarri den telefono-zerbitzua ez diren bestelako zerbitzuak ordaintzen ez badira, zerbitzu horiek bakarrik etengo dira.

Tarifa gehigarriaren zerbitzuetako fakturazioarekin ados ez badago, BEZEROak Zerbitzua bertan behera utz dezake, biefiere BEZEROak, tarifa gehigarriaren zerbitzuari dagozkion kontzeptuak kenduta, zenbatekoa ordaintzen bada. Kasu horretan, tarifa gehigarriko zerbitzuen hartzekodunak ohiko moduetan kobra dezake, telekomunikazio-zerbitzuen fakturatik bereiz.

8. TARIFA GEHIGARRIKO ZERBITZUETARAKO DEIAK ETA NAZIOARTEKO DEIAK DESKONEKTATZEA/KONEKTATZEA.

BEZEROak tarifa gehigarriko zerbitzuetarako deiak eta nazioarteko deiak deskonektatzeko/konektatzeko eska dezake, eta zer murrizketa eskaltzen duen zehaztu behar du.

Deskonexio/Konexio horiek egiteko, telefonoz deitu behar dio BEZEROak EUSKALTELEi, bezeroarentzako Arreta Zerbitzura (1717) edo haren ordezkari jartzen denera. Postaz ere egin dezake deskonexio/konexio-eskaria, honako helbide honetan: "EUSKALTELE SA", TARIFA GEHIGARRIA DESKONEKTATZEA/KONEKTATZEA, 3 POSTA-KUTXATILA, 48160 DERIO (BIZKAIA).

EUSKALTELEk BEZEROaren jakinarazpena jasotako egunetik hamar laneguneko epean deskonektatu/konektatu behar ditu aipatutako zerbitzu horiek.

9. ZERBITZUA ALDI BATEZ ETETEAGATIK ORDAINA

A. TELEFONO-ZERBITZU MUGIKORRA ALDI BATEZ ETETEAGATIK ORDAINA

Telefono-zerbitzu finkoa eteten bada, EUSKALTELEk konpromisoa hartzen du BEZEROari kalteak ordaintzeko. Ordaindu beharreko zenbatekoak bi aukera hauen arteko handienaren parekoa izan behar du, gutxienez:

- BEZEROak zerbitzu horretan eten aurreko azken hiru hilabeteetan fakturatu duen zenbatekoaren batezbestekoa zati etenaldiaren iraupena eginda lortzen den zenbatekoa. Zerbitzua kontratatu eta hiru hilabete igaro aurretik gertatzen bada etena, kontsumitutako hilabete osoetako fakturaren batez besteko zenbatekoa edo egindako kontsumo-epareko proportzioan kalkulaturako hilabeteko zenbateko hartuko da aintzat.
- Etenaldia gertatzen denean indarrean den hileko abonuaen kuota bost aldiz, etenaldiak irauten duen denboran hainbanatuta.

EUSKALTELEk konpromisoa hartzen du BEZEROari kalteak automatikoki ordaintzeko hurrengo fakturan, zerbitzua eten dela-eta euro bat baino gehiagoko kalte-ordaina eman behar denean.

Ezinbesteko arazoengatik etenez gero, EUSKALTELEk abonua-kuotaren zenbatekoa eta trafikorekin zerikusirik ez dutenena itzuliko dio BEZEROari, etenaren iraunaldiaren arabera proportzionalki hainbanatuta.

B. DATU-TRANSMISIOKO ZERBITZUA (INTERNET) ALDI BATEZ ETETEAGATIK ORDAINA

Interneteko zerbitzua etenez gero, EUSKALTELEk konpromisoa hartzen du BEZEROari kalte-ordain hau emateko: zerbitzu horregatik azken hiru hilabeteetan fakturaturako zenbatekoaren batezbestekoa zerbitzua etenda egon

den denboran hainbanatuta.

Kalte-ordain hori automatikoki ordainduko da hurrengo fakturan, zerbitzuaren etena jarraituta edo ez-jarraituta izan bada eta 8:00etatik 22:00etara sei ordu baino gehiago iraun badu.

Ez da emango baldintza honen A eta B ataletan aipatutako kalte-ordaina aldi baterako etena arazoari haurtuko batengatik gertatu bada:

- BEZEROak edo haren kargu dauden pertsonen kontratu honetan ezarritako baldintzen ez-betetze larriak egitea, bereziki iruzurrak edo ordaintzea berandutzea.
- BEZEROak, indarrean dauden arauen arabera ebaluatu gabeko bateragarritasuneko ekipa terminalak konektatzean, sareari kalteak eragitea.

A eta B puntuetan aipatzen diren kalte-ordainekin lotuta, erabat baztertua geratzen dira EUSKALTELEk emandako zerbitzu-operadorearen edo den beste operadore batek atzerrian emandako eta haren sarean tarifatua gabeko nazioarteko deien estaldura-zerbitzuak (roaming-a).

C. TELEFONO MUGIKORAREN EDO INTERNET MUGIKORRERA SARTZEKO ZERBITZUA ETETEA KALTETUTAKO ERABILTZAILAEN ZEHAZTAPENA

Eremu bateko zerbitzu-etena BEZERO bati eragiten diola esango da egoera haurtukoaren bat gertatzen:

- EUSKALTELEk, bere informazio-sistemen bidez, badaki BEZERO hori eremu horretan zegoela etena gertatu den unean.
- Kontratuan agertzen den helbidearen eremuan gertatu da etena, eta, EUSKALTELEk, bere informazio-sistemen bidez, ezin du beste inon kokatu etena gertatu den garaian.
- BEZEROak EUSKALTELEi jakinarazi dio zerbitzua berrezarri eta 10 egun igaro baino lehen, adierazpen erantzule bidez, etena gertatu den unean eremu horretan zegoela, eta baieztapen horrek ez du kontraseanik sortzen EUSKALTELEn informazio-sistemak informazioarekin; azken hori EUSKALTELEk BEZEROari jakinaraziko dio.

10. AURREZTE-MODULUAK

Aurrezte-modulutaz hartuko dira BEZEROak, hileko kuota finko bat ordainduta eta aukeraturako dei-mota baterako, ohiko tarifa baino merkeago kontratatzen dituen produktuak.

Modulu-mota horretaz, lineako eta hileko 1.000 minuturen muga ezartzen da kontratuz (ezin da beste linea batzuekin metatu) eta, gehigarri gisa, 150 xede-telefono finko edo mugikor (xede-motaren edo ordutegi jakin baten arabera aurrezte-moduluak badira).

11. DATU-TRANSMISIOA ETA SARBIDE-ABIADURAK

11.1 DATU-TRANSMISIOA

BEZEROak onartzen du jakinarazi diotela SIM txartelak datu-tarifa bat aktibatua duela lehenespenez, bidaltzeko edo jasotzeko datu-bolumenaren arabera, eta datu-transmisioko bonu edo tarifa bereziki kontrata ditzakeela (estatu barrukoak edo nazioartekoak).

Erabiltzaile batek edo hirugarren batek EUSKALTELEi hemen deskribatutako jarduera debekatuen berri eman nahi badio, jakinarazpen bat bidali behar du EUSKALTELEi, EUSKALTELEn webgunean deskribatutako jarraibideei segituta, bai webguneko formularioren bidez (hobe aukera hau erabiltzen bada), bai horretarako dugun helbide elektronikorekin bidez: abuse@euskaltel.com

EUSKALTELEk ez du, inolaz ere, erantzukizunik izango EUSKALTELEk Internetera sartzeko eskaintzen dituen zerbitzuen bidez BEZEROak edo hirugarren pertsona edo erakunde batzuek ematen, erabiltzen edo eskaintzen dituzten produktuen eta zerbitzuen, nahiz EUSKALTELEn sarearen bidez hedatzen direnen gainean, ez zeharka, ez subsidiarioki.

Halaber, EUSKALTELEk ez du, inolaz ere, erantzukizunik izango —ez zeharka, ez subsidiarioki— BEZEROak edo hirugarren pertsona edo erakunde batzuek EUSKALTELEk Interneten ematen dituen zerbitzuen bidez edo EUSKALTELEko sarearen bidez jakinarazten, hedatzen, saltzen edo erakusten dituzten eduki, informazio, ohararazpen, iritzi edo aitopengengatik.

Baldin eta EUSKALTELE, indarrean dagoen araudia betez, ZERBITZUari buruzko informazioa kendu, sarbidea eragozti, blokeatu edo hura eten beharrean gertatuko baliuz, BEZEROak ezingo luke kalte-ordainik eskatu horrelakoetan sortutako kalte edo eragozpenengatik.

EUSKALTELEk, sare-operadore eta sarbide-hornitzaile den neurrian, ez du transmisioa eragozi, ez ditu datuak aldatuko edo hautatuko, eta ez ditu hartzaileak aukeratzeko; beraz, ez du haien erantzukizunik izango.

Beste erabiltzaile batzuentzat ondorengo transmisioa eraginkorragoa izateko helburu bakarrarekin, EUSKALTELEk automatikoki, behin-behinean eta aldi baterako metatu ahal izango ditu bere sistematan ZERBITZUaren erabiltzaileek atzitzen dituzten datuak, eta ez du erantzukizunik izango ez datu horien edukiei dagokienez, ez haien aldi baterako erreproduktzioari dagokienez, ez baitu aldatuko informazioa.

BEZEROaren ardura da behar diren segurtasun-neurriez hornitzea sistema informatikoak birusak, trioirrak, diarlerrak eta arrotzak sisteman sartzeko gainerako saiakuntzak eragozteko. EUSKALTELEk ez du inolaz ere bere gain hartuko Internet bidez beste batzuk sisteman sartzeagatik gerta daitezkeen kalteen edo lortzen ez diren irabazien gasturik edo kalte-ordainik.

BEZEROak ez ditu erabili behar zerbitzuaren eratzasunak eta gaitasunak legeak debekatutako jarduerak egiteko edo proposatzeko. Halaber, BEZEROak bere gain hartzen du ZERBITZUA erabiltzeko baimena ematen dien pertsonen klausula hauek beteazteko erantzukizuna. Bestalde, BEZEROak zerbitzu bakoitza erabiltzeko eta beste sareetara sartzeko mugak aintzat hartzeko konpromisoa hartzen du.

BEZEROak onartzen du ezen Internetera sartzeko zerbitzuaren bidez eskuratu dezakeen informazioa jabetza intelektualeko, industrialeko edo beste edonolako eskubideek babestuta egon daitekeela, eta, beraz, ez du egingo EUSKALTELEn beraren edo beste batzuen jabetza intelektual edo industrialearen eskubideen kontra joko duen ezer Interneteko baliabideak erabiltzen ditueneari; eta, lehen aipatutako erabilaren ondorioz keaxaren bat —judiziala edo estrajudiziala— jasotzen bada, EUSKALTELEk horren erririk ez duela jakinarazi behar du.

BEZEROaren erabiltzaileek edo bezeroak berak klausula honetan edo izaera bereko beste batzuetan deskribatutako ekintzarik eginez gero, BEZEROak izango du ekintza horiekiko erantzukizuna edonoren aurrean, eta ez EUSKALTELEk.

11.2 INTERNETERAKO SARBIDEAREN ABIADURAK

Euskaltele Interneteko sarbidearen modalitate desberdinei dagozkien abiadurak argitaratzen ditu BEZEROAK sinatutako kontratuko Tarifik atalean.

Argitaratutako abiadura horiei dagokienez, hauek dira BEZEROAK Internet erabiltzean abiadura mugatu dezaketen alderdi nagusiak:

A) OPERADOREAK KONTROLA DITZAKEEN ALDERDIAK:

Zerbitzua etetea edo okerragotzea sarearen mantentze-lanen ondorioz, halako lanak egiteko behar-beharrezkoa den denboran.

B) OPERADOREAREN ESKU EZ DAUDEN ALDERDIAK:

1. Zer teknologia ari den erabiltzen sarbiderako (2G, 3G, 4G) eta transmisio-banda.

Sarbide-teknologia zein den (4G, 3G edo 2G), horrek baldintzatuko du zer gehieneko abiadura lortuko den, edo-

zein direla ere gainerako faktoreak.

Era berean, maiztasun baxuetan (800 MHz-eko banda) uhin irradi-elektrokoak hobeto hedatzen dira, eta estaldura hobea lortzen da eraikinen barruan, bai eta mugikorrek Internetera sartzeko abiadura hobekia ere.

Bestalde, maiztasun altuenek (2600 MHz) ahalmen handiagoa dute, baina hedapena okerragoa da, eta horrek okerrago eragiten du barrualdeetako estaldura.

2. Antenarako distantzia.

Antenarekiko urruntasunak ere eragina dauka lor daitekeen gehieneko abiaduran, gutxiu eragiten baita antenatik urrundu ahala.

3. Zerbitzua ematen duen antenara aldi berean konektatutako erabiltzaileen kopurua.

Antenaren gehieneko ahalmena hartara konektatutako erabiltzaile guztien artean partekatzen da. Hala, zenbat eta zerbitzuaren erabiltzaile gehiago izan aldi berean konektatuta, gutxiu eragiten da abiadura.

4. Gainerako erabiltzaileek erabiltutako zerbitzu-mota.

Sare mugikorrek aldi berean konektatzen diren erabiltzaile guztien artean banatu behar du bere ahalmena, eta halaber eskatzen duten zerbitzu-motaren arabera. Ez da sarearen ahalmen bera behar mezu-lan-erabiltzaileentzat aplikazio bategi testu-mezu bat bidaltzeko eta bideo-konferentzia bat egiteko. Ondorioz, erabiltzaileek zerbitzua nola erabiltzen duten, horrek eragina dauka une horretan konektatuta dauden gainerako erabiltzaileen abiaduran.

5. Erabiltzailearen mugimendua.

Mugitu joateak ere eragina dauka zerbitzuaren abiaduran; mugimendua zenbat eta azkarragoa izan, orduan eta abiadura-jaitziera handiagoa. Jaitziera hikiagoa da, beraz, oinez joatean, eta handiagoa auto baten barruan joatean.

6. Zerbitzuaren erabiltzaileak duen terminalaren edo gailuaren ahalmena.

Gailuaren teknologiak bateragarria izan behar du konektatuta dagoen antenaren teknologiarekin. Esate baterako, gailuak 3G teknologia bakarrik baldin badu, ezin izango du 4G teknologiak eskaintzen duen abiadura baliatu.

Era berean, BEZEROaren gailuaren antenaren kalitateak ere eragina dauka abiaduran.

7. Kondizio geografikoak (barrualde edo garajeetan egotea, hormak...).

Erabiltzailearen kokapenak eta haren eta antenaren artean dauden oztopo fisikoek ere eragina daukate abiaduran.

8. Eguraldia

Zerbitzua hariarik gabea izanik, eguraldiaren zenbait gorabeherak ere eragin dezakete seinalearen hedapenean.

12. DATU-BONUAK

BEZEROak mugikorrerako datu-konexio hileko bonu bat edo gehiago kontratatu ahal izango ditu, karatulan aukeraturako modalitatearen arabera.

Karatulan adierazari jarraituz, datu-bolumen jakin bat eskuragarri dagoen abiadurarik handienean transmititzeko hileko bonua kontratatzen du BEZEROak. Hasierako bonuan kontratutako datuen bolumenera iritsitakoan, 200 MB-ko 1-5 bonu aktibatuko dira elkarren segidan automatikoki (BEZEROak kontratutako modalitatearen arabera), eta indarrean dauden tarifaren arabera kobratuko zaizkio BEZEROari.

Blokeetan kontratutako datu-bolumenera iritsi ondoren, EUSKALTELeK datuetara sartzen jarraitzen utziko du BEZEROari, baina abiadura txikiagoetan. Zerbitzua eten egingo da bonu-mota bakoitzerako ezarritako hileko deskargatze-muga gainditu ondoren. Abiadura txikiagoan nabigatzen ari dela, bezeroak ezingo du erabili ahotz-trafiko IP gainean garrantziko zerbitzua (VoIP), erabiltzaileen artean fitxategiak partekatzea trafikokoak (P2P, peer to peer), ez eta beste gailu batzuen bidez nabigatzea ere (Tethering).

Kontratutako bonuaren bat sortzapeneko hilabete naturalean osorik kontsumitzen ez bada ere, bonuaren zenbateko osoa fakturatuko du EUSKALTELeK.

Lehen bonua automatikoki berrituko da hilerako, BEZEROak espresuki baja eskatzen ez bada behintzat.

Kontratutako bonua ezin da erabili nazioarteko roamingean egindako datu-transmisioetarako. Indarrean dauden tarifaren arabera fakturatuko dira transmisio horiek. Edonola ere, nazioarteko roamingean datu-transmisioak egiteko bonuak kontratatu ahal izango ditu BEZEROak. Kondizio hauek aplikatuko zaizkie bonu horiei.

13. ERREKLAMAZIOAK

BEZEROarentzako Arreta Zerbitzuaren bidez jo ahal izango du BEZEROak EUSKALTELeK, behar bezala identifikatuta eta egoera pertsonalak egiaztatuta, Zerbitzuarekin lotutako funtzionamenduari, prezioari, fakturazioari, kalteen ardurari edo beste edozein arazori buruz erreklamazioa aurkezteko, erreklamazio hori eragiten duen gertaeraren berri dakienetik hilabeteko epean. Erreklamazioak egiteko, telefonoz deitu behar du BEZEROak EUSKALTELeK, BEZEROarentzako Arreta Zerbitzura (1717). Posta arruntaren bidez ere egin dezake erreklamazioa, honako helbide honetan: "EUSKALTE SA", ERREKLAMAZIOAK, 3 FD POSTA-KUTXATILA, 48160 DERIO (BIZKAIA). Bestela, www.euskaltel.com webguneko onlineko formularioa bete dezake horretarako.

Erreklamazioa egin ondoren, BEZEROak hilabeteko epean EUSKALTELen erantzun egokirik jaso ez bada, erreklamazioa egin ahal izango du Telekomunikazioetarako eta Informazioaren Gizarerako Estatu Idazkaritzan, Kontsumoko Artekariaren Batzordearen BEZEROaren eskubideak defendatzeko erreklamazioak egiteko eskubidea galduta gabe, EUSKALTELeK era mugatua atxiki baita batzorde horietara, mendekotasun-eskaintza publikoaren bidez.

14. DATU PERTSONALEN BABESA

Datu pertsonalak babesteko araudiari jarraituz, EUSKALTELeK BEZEROari jakinarazten dio zerbitzu-prestazioa dela-eta jasotako datu pertsonalak fitxategi batean sartuko direla (automatizatua eta ez-automatizatua). Fitxategi hori EUSKALTELeK berak sortua da, bere ardurapean dago, eta kontratu-harremana mantentzeko eta kudeatzeko erabiltzen da.

Fitxategi hori klausula honetan eta kontratu honen karatulan adierazitako helburuetarako erabiliko da.

Berariaz kontrarik adierazi ezean kontratuaren karatulan zenbait lauki markatu behar dira horretarako, BEZEROak baimena ematen dio EUSKALTELeK bere datuak EUSKALTELen produktu eta zerbitzu guztien merkataritza-sustapenerako erabiltzeko.

Halaber, eta berariaz kontrarik adierazi ezean —kontratuaren karatulan dagokien laukia markatu behar da horretarako—, BEZEROak baimena ematen dio EUSKALTELeK bere zirkulazio- eta fakturazio-datuak erabiltzeko merkataritza-sustapenerako eta balio erantsiko zerbitzuak emateko.

Horrez gain, BEZEROak baimena ematen du trebakuntzako edo informazio-ekinatzak egiteko eta merkatu- eta iritzi-ikerketan parte hartzeko bere datuak erabiltzeko.

EUSKALTELeK BEZEROari jakinarazten dio noiznahi ezeztatu ditzakeela klausula honetan zein kontratuaren karatulan zehaztutako baimenak.

EUSKALTELeK BEZEROari jakinarazten dio kontratu honen karatulan azaltzen diren datuak nahitaez bete behar direla —datu horiek gabe, EUSKALTELeK ezin du zerbitzua eskaini—, eta borondatez betetzeko azaltzen direnak betetzeko aukera duela.

EUSKALTELeK eskubidea du BEZEROaren kaudimena begiratzeko (BEZEROarena nahiz haren izenean eta intere-

sean diharduenarena), indarrean diren xedepenak errespetatuz jaso diren datu pertsonalen fitxategi automatizatuetara sartuta. Halaber, BEZEROak emandako datuen zehaztasuna begiratzeko eskubidea ere badu EUSKALTELeK.

EUSKALTELeK BEZEROari jakinarazten dio telekomunikazio-zerbitzuak jasotzeagatik zor dituen zenbatekoak horretarako aurreikusitako epean ordaindu eta indarrean den araudian ezarritako baldintzak bete ezean, diru-betebeharrak ez betetzeari buruzko fitxategiaren sar daitezkeela ordaindu gabeko zenbatekoari buruzko datuak.

Halaber, EUSKALTELeK BEZEROari jakinarazten dio datu pertsonalak babesteari buruzko 1999ko abenduaren 13ko 15/1999ko Lege Organikoan ezarritakoaren eta horretarako aplikatu daitezkeen araudien arabera, noiznahi erabil dezakeela datu pertsonaletara sartzeko, haiek zuzentzeko, ezeztatzeko, edo haiei aurka egiteko eskubidea. Horretarako, idatzi bat bidali behar dio, postaz, EUSKALTELeK, egindako eskaera adieraziz eta NANaren fotokopia erantsiz, helbide honetara: 3 FD POSTA-KUTXA, 48160, DERIO (BIZKAIA). Bestela, BEZEROentzako Arreta Zerbitzura deitu daiteke (1717, edo horren ordez dagokiona), edo mezu elektronikoki bat bidali info@euskaltel.com helbidera.

EUSKALTELeK bere gain hartzen du datu pertsonalak sekretupean gordetzeko eta zaintzeko konpromisoa; eta ez aldatzeko, ez galtzeko, ez tratatzeko edo baimenik gabe ez erabiltzeko behar diren neurriak hartuko ditu, datu pertsonalak dituzten fitxategi automatizatuen eta ez-automatizatuen segurtasun-neurriak aplikatu beharreko araudiari, indarrean dagoenari, jarraituz.

15. KONTRATUA IRAUNGITZEA ETA EZEZTATZEA

Kontratu honen iraupena mugagabea da, eta ondoren agertzen diren egoerengatik deuseztatuko da:

- a. EUSKALTELeK zerbitzu horiek emateko gaitzen duen titulua iraungi delako. Hori gertatuz gero, BEZEROak ez du kalte-ordainik jasotzeko eskubiderik izango.
- b. Aldeetako batek kontratu honetan aurreikusten diren betebeharrak betetzen ez baditu, kontratua hauts daiteke.
- c. BEZEROak hala eskatuta eta aurrez modu frogagarrian jakinarazita, 2 lanegun lehenago, gutxienez. Horretarako, helbide honetara idatzi behar du, posta arruntez: "EUSKALTE SA", ZERBITZUAN BAJA EMATEA, 3. POSTA-KUTXATILA, 48160 DERIO (BIZKAIA).
- d. BEZEROak kontratu hau jaso eta 10 eguneko epean ez badio bidali EUSKALTELeK hau behar bezala sinatuta, EUSKALTELeK kontratua eten dezake, eta, beraz, ez da indarrean egongo.
- e. Ustekabeko bat gertatu delako.

Kontratu amaikutakoan, BEZEROak eskubidea izango du ordaindutako berme-gordailua jasotzeko, itzuli baldin badaiteke, inongo interesik gabe.

Edonola ere, nahiz eta kontratu hau amaitu edo ukatu, BEZEROak ordaindu egin behar ditu EUSKALTELeK hitzartutako ordainketa-betebeharrak; hau da, amaitu edo ukatu den kontratuaren agertzen diren zerbitzuak deskonektatu arte, BEZEROak ordaindu egin behar ditu jaso dituen zerbitzuak.

BEZEROak zor dituen zenbatekoen ordaintzea atzeratzeagatik kontratu hau amaitzeaz eta horri buruz kontratuaren ezartzen direnak aplikatzeaz gainera, EUSKALTELeK judizialki erreklamatu ahal izango ditu BEZEROaren jardueren ondorioz sortutako kalteak, bai eta BEZEROak zordundutako zenbatekoak edo itzuli ez dituen ekipoa edo hondatuta itzulitakoak eta/edo estetika- eta/edo erabilera-kalteak dituztenak ere. Halaber, BEZEROak EUSKALTELen jardueraren ondorioz sortutako kalteak erreklamatzeko aukera izango du, bai eta EUSKALTELeK bidetako kobratu ditzien zenbatekoak ere.

BEZEROak zor zituen zerbitzuak ordaintzen atzeratzeagatik kontratua bertan behera utzi bada, eta gero zerbitzuan alda eman bada, BEZEROak berriz ordaindu behar dio EUSKALTELeK une horretan indarrean dagoen alda-kuotaren zenbatekoa eta ordaintzeko duen zorra, zor zuen zenbateko kobratzeko behar izan diren kudeaketa estajudizialen edo judizialen ondorioz sortutako gastu administratiboak eta abokatuaren, prokuradorearen eta abarren gastuak barne. Era berean, EUSKALTELeK eskubidea du BEZEROari promozioak, eskaintzak edo deskontuak ez aplikatzeko, ordainketetan atzeratu bada edo uneren batean zegoazkin kuotak edo zerbitzu kontratatuak ordaindu ez baditu eta EUSKALTELeK zerbitzuak berriz kontratatzen baditu.

16. KONTRATUA ALDATZEA

EUSKALTELeK edozein unetan alda ditzake kontratua eta kontratutako baldintzak, hilabeteko aurrerapenarekin jakinarazten badiu BEZEROari. Nolanahi ere, BEZEROak informazio zehatza eskatu ahal izango du BEZEROarentzako Arreta Zerbitzuaren bidez. BEZEROA aldatzea horrekin ados ez badago, EUSKALTELeK adieraz diezaiake kontratua ezeztatu nahi duela, jakinarazpena jaso eta hilabeteko epean. Epe hori igaro bada eta EUSKALTELeK ez bada jakinarazpenik jaso, BEZEROak aldatzea onartu duela uertuko da. Baldintza orokorren bertsio eguneratua saltokietan eskuratu daiteke.

Baldintza orokor horietako bat baliogabea edo eraginik gabekoa dela adierazten bada, ez du eraginik izango gainerako baldintzen baliotasunean edo eraginkortasunean. Hau da, baldintza horiek lotesleak izango dira bi alderieniztat. Kontratu Espainiako legeriak arautuko du, eta legeria hori aplikagarria izango da kontratuaren interpretazioari, baliotasunari eta betetzeari dagokienez.

Tarifak aldatzeko arrazoi onargarritzat joko dira, besteak beste, hauek: ekipoen edo sareen ezaugarri teknikoaren aldatzea, merkatuaren eta/edo emandako zerbitzuaren edukia eboluzioa, eta arau-aldaketelara egokitu beharra.

17. ZERBITZUAN IRAUTEKO KONPROMISOAK

Hala badagokio, BEZEROak kontratu honen eranskinak sina ditzake zerbitzua denbora-tarte jakin batean kontratua izateko, eta, hala, abantailak, deskontuak eta ekipamendua eskuratzeko sustapen-prezioa. Hala bada, eranskin horietan aurreikusitako eskubide eta betebeharrak bereziki ere ezarriko dira.

18. URRUNEKO KONTRATAZIOAN UKO EGITEKO ESKUBIDEA

BEZEROak urrunetik kontratatu bada (telefonoz, hirugarren egiaztatzaile batek esku hartuz, edo elektronikoki, EUSKALTELen webgunearen bidez), eskubidea izango du kontratazioari uko egiteko, kontratazioaren baieztatze-dokumentazioa jaso eta hamalau egunen barruan. Eskubide hori gauzatuko, 1717 BEZEROarentzako Arreta Zerbitzuko telefono-zenbakira (edo haren ordezkoa) deitu behar du.

19. LARRIALDI-ZERBITZUETARAKO SARBIDEA

EUSKALTELeK ahots-zerbitzuak doan ematen du larrialdi-zerbitzuetarako sarbidea, eta dei-egilearen kokalekuari buruzko informazioa ematen die zerbitzu horiei, halakorik behar izanez gero.