

Tarifas Oficiales Clientes Particulares



INDICE

FIBRA ÓPTICA – TELEFONÍA FIJA

- [Cuotas Fijas](#)
- [Tarifas por Consumo](#)

FIBRA ÓPTICA – INTERNET

- [Servicios de Banda Ancha](#)
- [Servicios de Banda Estrecha](#)
- [Seguridad Internet PC](#)

FIBRA ÓPTICA – TELEVISION

- [Cuotas Fijas](#)
- [Servicios Adicionales](#)
- [Tarifas eventos PPV](#)

TELEFONIA MOVIL

- [Prepago](#)
- [Servicios adicionales prepago residencial](#)
- [Modalidades de Recarga](#)
- [Postpago Residencial](#)
- [Tarifas postpago descatalogadas](#)
- [Servicios adicionales postpago residencial](#)
- [Postpago datos](#)
- [Otras tarifas base \(válidas para Prepago y Postpago\)](#)

OTROS ACCESOS TELEFONIA FIJA

- [Selección Euskaltel](#)

OTROS ACCESOS INTERNET

- [ADSL Indirecto](#)
- [Banda Ancha Wimax](#)
- [Acceso telefónico](#)

ANEXO

- [Franjas Horarias](#)
- [Glosario](#)
- [Información sobre Facturación](#)

FIBRA ÓPTICA

Cuotas Fijas

Líneas de acceso

Tipo de acceso	Opciones de contratación	Cuota Alta		Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Analógico	Línea de Fijo ²	90,1518	109,0837	14,95	18,09
	Línea Fibra Optica y servicios ⁴	90,1518	109,0837	17,79 ^{1 3 5}	21,53

¹Fecha cambio de precio: Enero 2013. ²Fecha de entrada en vigor: Julio 2013. Las líneas destinadas a fax o ascensores dispondrán de un descuento en la cuota mensual de la Línea Fijo. ³Cambio de precio: Julio 2013. ⁴Cambio de nombre (antes Línea Basica Paquete Fibra Optica): Agosto 2013. ⁵Cambio de precio: Enero 2014.

Líneas adicionales	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Línea básica adicional ⁵ (descatalogado)	90,1518	109,0837	17,79 ^{2 3 4 6}	21,53
Línea RDSI sin centralita	134,6267	162,8983	30,15 ^{2 3}	36,48
Línea RDSI adicional sin centralita	134,6267	162,8983	30,15 ^{2 3}	36,48
Línea adicional IP1	0		10,70 ²	12,95

¹Para clientes con Tarifa Plana en Banda Ancha. Las llamadas locales, provinciales y CAPV resultan gratuitas. Consultar tarifas de Televisión Digital y Banda Ancha. ²Entrada en vigor Febrero 2011. ³Cambio de precio: Enero 2012. ⁴Fecha de cambio de precio: Julio 2013. ⁵Fecha descatalogación: Julio 2013. ⁶Cambio de precio: Enero 2014.

Servicio Adicional: Fibra Óptica en vacaciones	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Fibra Óptica en vacaciones	0		17,35 ¹	20,99
Desconexión cuota	1,50	1,82	-	

Descuento del 85% sobre la cuota mensual del paquete y del 100% sobre los servicios que dependen de la línea.

Por definición, el servicio debe estar habilitado al menos un mes del año. ¹Cambio de precio: Enero 2012.

Servicios Adicionales

Servicios	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Servicios adicionales de Línea de Fijo ⁵	-	-	2,84 ^{6 7}	3,44
Buzón de Voz Básico (Por defecto) ⁵ (descatalogado)	-	-	-	
Buzón de Voz Familiar ^{1 5} (descatalogado)	-	-	1,00	1,21
Detalle de llamadas metropolitanas (por cada línea)	-	-	3,20 ^{2 4 7}	3,87
Grupo de salto	6,0101	7,2722	5,50 ⁴	6,66
Reserva de Números	-	-	0,4087	0,4945
Selección número	65,5103	79,2675	-	
Terminación Mixta de Red	-	-	3,0051	3,6362
Terminal Class	-	-	1,63 ^{3 4 7}	1,97
Terminal DECT	30,00	36,30	3,12 ^{3 4}	3,78
Terminal Promocional DECT ⁵ (descatalogado)	-	-	-	
Factura diferenciada STA fija	-	-	3,00	3,63
Paquete Etxea (descatalogado)	-	-	3,28 ⁷	3,97

¹El Buzón de Voz Familiar es gratuito con Telefonía digital. ²Cuota no prorrateable. Gratuito bajo Solución Empresa. ³Cambio de precio: Enero 2012. ⁴Cambio de precio: Enero 2013. ⁵Fecha descatalogación: Julio 2013. ⁶Fecha de entrada en vigor: Julio 2013. ⁷Fecha de cambio de precio: Enero 2014.

Servicio	Cuota de Alta			
	Con telefonía analógica		Con telefonía digital	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Aprovechamiento de Tomas¹	-			
Cambio de Titular²	Gratuito			
Cambio de Número²	12,0202	14,5444	15,0253	18,1806
Cargo por recogida de equipos	40,00	48,40	40,00	48,40
Terminal Class: Cargo por reposición/no devolución	60,00	72,60	60,00	72,60
Terminal DECT: Cargo por reposición/no devolución	90,00	108,90	90,00	108,90
Coste por intervención Fibra Óptica	40,00 ³	48,40	40,00 ³	48,40
Instalación toma supletoria	12,00	14,52	18,00	21,78
Instalación Básica Bus Pasivo	No aplica		30,0506	36,3612
Instalación 10 metros adicionales	No aplica		6,0101	7,2722
Modificación de instalación (verticales)	60,00	72,60	60,00	72,60
Portabilidad (Mantenimiento de número)	Gratuito		Gratuito	
Migración de segmento	30,00	36,30	30,00	36,30
Cargo Incumplimiento CP: Fibra Óptica	Consultar		-	

.Todos aquellos trabajos que supongan desplazamiento llevarán un coste añadido de 20 € (24,2 € con IVA). ¹Aprovechamiento de tomas antes Instalación Simplificada. En la instalación inicial este servicio resulta gratuito y no se acompaña del Coste de Desplazamiento. ²Estos 2 cambios tendrán además un coste administrativo de 12,0202 € (14,5444€ con IVA). ³Entrada en vigor Octubre 2010.

Servicios Class

Servicio	Con telefonía analógica		Con telefonía digital	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
	Cuota de alta			
Desvío Estático	-		0,60	0,73
Desvío Estático Especial	-		-	
Desvío de llamada incondicional	-		-	
Desvío de llamada si comunica	-		-	
Desvío de llamada si no contesta	-		-	
Filtrado de llamadas sin identificación	Gratuito		Gratuito	
Identificación especial número entrante	-		-	
Llamada a tres (Por defecto)	-		-	
Llamada alternativa (Por defecto)	-		-	
Llamada en espera (Por defecto)	-		-	
Llamada sin marcar (Por defecto al buzón de voz)	0,9015	1,0908	No Existe	
Presentación de número entrante (Por defecto)	-		-	
Protección desvío sobre propia línea	-		-	
Habilitación de 907 y 80X de alto coste	Gratuito		Gratuito	
Restricción a 803 de bajo coste	Gratuito		Gratuito	
Restricción a 80X y 90X, de bajo coste	1,02 ²	1,23	1,02 ²	1,23
Restricción 8/90X de bajo coste, Intnac, Móvil, Intprovincial¹	1,02 ²	1,23	1,02 ²	1,23
Restricción a 806 de bajo coste	Gratuito		Gratuito	
Restricción a 807 de bajo coste	Gratuito		Gratuito	
Restricción a internacionales	Gratuito		Gratuito	
Restricción a 80X de bajo coste	Gratuito		Gratuito	
Restricción a 80X de bajo coste e internacionales	Gratuito		Gratuito	
Restricción a 80X de bajo coste, Internac. y Móviles	Gratuito		Gratuito	
Restric. de la presentac. de nº entrante	-		-	

Restricción de línea llamante permanente	-	-
Restricción de la línea conectada	Gratuito	Gratuito

Se puede contratar cualquier combinación de restricciones. La restricción a 80X incluye: 803, 806, 807 y 905, de bajo coste. La restricción a 90X incluye: 901, 902 y 905.¹ Bloquea el acceso a llamadas de Red Inteligente de bajo coste (80X y 90X, ambos de bajo coste), a llamadas internacionales, de fijo a móvil e interprovinciales (no incluye CAPV). ²Cambio de precio: Enero 2013.

Tarifas por consumo.

Tarifas Planas Voz Residenciales

Franja Horaria A

Servicio	Tipo de acceso	Minutos	Ámbito	Tipo de llamadas	Franja Horaria	Cuota mensual	
						Sin IVA	Con IVA
TP Voz F.O. 24 h. Resid.: 4060 minutos⁴	Analógico	4.000	Local, provincial, CAPV e Interprovincial	Voz	24 h.	9,14 ⁶	11,06
		60	Móvil				
TP Voz Euskadi F.O. Residencial (LB) (Descatalogado) ⁵	Analógico	-	Local, provincial y CAPV	Voz	24 h.	8,28 ^{2 3 6}	10,02
TP Voz Euskadi F.O. Residencial (RDSI)	RDSI	-	Local, provincial y CAPV	Voz	24 h.	13,51 ^{2 3 6}	16,35
TP Voz Interprov. Noche F.O. Residencial (Descatalogado) ⁵	Analógico o RDSI	-	Interprovincial	Voz	Reducida	3,28 ^{3 6 7}	3,97
TP Voz F.O. 24 h. Resid.: 5000 minutos (Descatalogado) ⁵	Analógico	5.000	Local, provincial, CAPV e Interprovincial	Voz	24 h.	15,60 ^{2 3 6}	18,88
TP Voz 24 horas F.O. Residencial (descatalogada)	Analógico	-	Local, provincial, CAPV e Interprovincial	Voz	24 h.	15,60 ^{2 6}	18,88
TP Voz Euskadi RDSI: 5.000 minutos	RDSI	5.000	Local, provincial y CAPV	Voz	24 h.	10,91 ^{1 3 6} ₇	13,20
TP Voz RDSI: 5.000 minutos	RDSI	5.000	Local, provincial, CAPV e interprovincial	Voz	24 h.	19,62 ^{1 3 6} ₇	23,74
TP Voz Euskadi RDSI: 10.000 minutos	RDSI	10.000	Local, provincial y CAPV	Voz	24 h.	20,19 ^{3 6 7}	24,43
TP Voz RDSI: 10.000 minutos	RDSI	10.000	Local, provincial, CAPV e interprovincial	Voz	24 h.	36,00 ^{3 6 7}	43,56

Bonos por ámbitos Residenciales. ¹Entrada en Vigor Diciembre 2010. ²Entrada en Vigor Febrero 2011. ³Cambio de precio: Enero 2012. ⁴Entrada en Vigor: Mayo 2012. ⁵Fecha descatalogación: Mayo 2012. ⁶Cambio de precio: Enero 2013. ⁷Cambio de precio: Enero 2014.

Modalidad	Minutos	Ámbito	Tipo de llamadas	Franja Horaria	Cuota Mensual	
					Sin IVA	Con IVA
Bono Ahorro Interprovincial F.O. Resid.	600	Interprovincial	Voz	Reducida ¹	8,69 ^{2 4 5}	10,51
Bono Ahorro Europa USA F.O. Residencial	300	Europa Occ. y América del Norte	Voz	Noche y FS	9,82 ^{2 4 5}	11,82
Bono Ahorro Fijo Móvil F.O.: 45 minutos	45 ¹	Móvil	Voz	24 h.	6,51 ^{2 4 5}	7,88
Bono Ahorro Fijo Móvil F.O.: 90 minutos	90 ¹	Móvil	Voz	24 h.	13,07 ^{2 4 5}	15,81
Bono Ahorro Fijo Móvil F.O.: 90 minutos por DUO³	90 ¹	Móvil	Voz	24 h.	5,00	6,05

¹Bono prorrateable en minutos. ²Cambio de precio: Enero 2012. ³Entrada en vigor: Mayo 2012. ⁴Cambio de precio: Enero 2013. ⁵Cambio de precio: Enero 2014.

Tarifa fija por consumo¹

Ámbito	Establecimiento ^{2 3} Cent. €		Tarifa Única Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Local	22,00	26,62	0,9736	1,1781
Provincial	22,00	26,62	0,9736	1,1781
CAPV	22,00	26,62	4,25	5,14
Interprovincial	22,00	26,62	6,00	7,26

¹Entrada en vigor: Abril 2012. ²El coste de establecimiento incluye una franquicia de 120 minutos que una vez finalizada aplicará una tarifa única por minuto.

³Fecha de cambio de precio: Mayo 2013.

Tarifas por consumo - (Descatalogado)¹

Franja Horaria A

Ámbito	Establecimiento Cent. €		Normal Cent. €/min		Reducida Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Local	10,00	12,10	1,9833	2,3998	0,9736	1,1781
Provincial	10,00	12,10	1,9833	2,3998	0,9736	1,1781
CAPV	10,00	12,10	6,90	8,35	4,25	5,14
Interprovincial	10,00	12,10	7,20	8,71	6,00	7,27

¹Fecha descatalogación: Abril 2012.

Llamadas a móviles nacionales

Franja Horaria B

Ámbito	Establecimiento Cent. €		Única Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Móvil nacional¹	15,00	18,15	20,00	24,20

¹Fecha cambio de precio: Diciembre 2012.

Llamadas Internacionales

Llamadas Internacionales		Establecimiento		Tarifa única/minuto	
Zona	Ámbito	Cent. €		Cent. €/min	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
O	Andorra (fijos)²	25,00	30,25	11,80	14,28
O	Andorra (móviles)²	25,00	30,25	29,70	35,94
A	Europa Occidental (fijos)²	25,00	30,25	11,80	14,28
A	Europa Occ. (móviles)²	25,00	30,25	29,70	35,94
B	Europa Este, N de África y Oriente Medio²	25,00	30,25	30,00	36,30
C	Extremo Oriente y Australia²	25,00	30,25	65,00	78,65
D	Norte América y Caribe Principal²	25,00	30,25	11,80	14,28
E	Latino América²	25,00	30,25	45,00	54,45

F	Resto del Mundo, Cuba ^{1 2}	25,00	30,25	90,00	108,90
---	--------------------------------------	-------	-------	-------	--------

¹Cambio de precio: Abril 2012. ²Cambio de precio: Febrero 2013.

Llamadas vía satélite

Ámbito	Establecimiento €		Tarifa única/minuto Euros/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Inmarsat A y Aero	0,1185	0,1434	4,78	5,78
Inmarsat B y M	0,1185	0,1434	3,58	4,33
Inmarsat Mini-M/M4-Voz	0,1185	0,1434	2,38	2,88
Inmarsat B-HSD/M4-Datos	0,1185	0,1434	8,95	10,83
Iridium con "Accesibilidad restringida" (008816)	0,1185	0,1434	5,80	7,02
Iridium con "Accesibilidad total" (008817)	0,1185	0,1434	3,30	3,99
Emsat (0088213)	0,1185	0,1434	2,50	3,03
Thuraya (0088216)	0,1185	0,1434	2,50	3,03

Ver información de los rangos de numeración de los niveles de Inmarsat en el "glosario de términos".

Llamadas a Servicios de Red Inteligente

Ver información de rangos de numeración de los niveles de Red Inteligente en el "glosario de términos".

Franja Horaria C.

Prefijo Red Inteligente	Nivel	Establecimiento Cent. €		Única Cent. €/min	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
800	-	Sin coste			
900	-	Sin coste			
901	Nivel 1	4,62	5,59	3,00	3,63
901	Nivel 2	6,7113	8,1448	1,9833	2,3998
902 ²	-	11,30	13,67	7,70	9,32
904/70X	-	8,72	10,55	7,20	8,71

¹Llamada limitada a 3 minutos. ²Cambio de precio: Agosto 2013.

Llamadas a Servicios de Tarificación Adicional

En factura se detalla por un lado el importe correspondiente a la comunicación de voz y por otro el importe que corresponde al proveedor del STA. A continuación detallamos el coste final de la llamada. El nivel depende del cuarto dígito del destino.

Prefijos 803, 806 y 807. Los tres primeros niveles se consideran de bajo coste y los tres restantes de alto coste.

Franja Horaria C

Cuarto Dígito	Nivel	Establecimiento ¹		Día		Noche/Fin de semana	
				(>20sg) Tarifa/min		(>20sg) Tarifa/min	
		Cent. €		Cent. €		Cent. €	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
0,1	Nivel 1	10,30	12,46	35,00	42,35	29,00	35,09
2,3	Nivel 2	10,30	12,46	75,00	90,75	70,00	84,70
4,5	Nivel 3	10,30	12,46	100,00	121,00	95,00	114,95
6,7	Nivel 4	10,30	12,46	130,00	157,30	125,00	151,25
8	Nivel 5	10,30	12,46	220,00	266,20	214,00	258,94

9	Nivel 6	10,30	12,46	340,00	411,40	335,00	405,35
----------	----------------	-------	-------	--------	--------	--------	--------

¹El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos

Tarifa para uso de micropagos

Prefijos 803, 806 y 807

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento (€)		(>20sg) 2º establecimiento (€)		Tarifa (€/min) ¹	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
418,428, 410², 415², 510², 494², 425²	Nivel 3	0,103	0,125	1,00	1,21	0,15	0,18

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor. ¹Cambio de precio: Septiembre 2012. ²Entrada en vigor: Febrero 2013.

Prefijos 803 y 806¹

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento (€)		(>20sg) 2º establecimiento (€)		Tarifa (€/min)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
446	Nivel 3	0,103	0,125	1,00	1,21	0,15	0,18

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor. ¹Entrada en vigor: Septiembre 2012.

Prefijos 803¹

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento (€)		(>20sg) 2º establecimiento (€)		Tarifa (€/min)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
454, 554², 448³	Nivel 3	0,103	0,125	1,00	1,21	0,15	0,18

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor. ¹Entrada en vigor: Septiembre 2012. ²Entrada en vigor: Diciembre 2012.

³Entrada en vigor: Febrero 2013.

Prefijos 806¹

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento (€)		(>20sg) 2º establecimiento (€)		Tarifa (€/min)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
567, 558	Nivel 3	0,103	0,125	1,00	1,21	0,15	0,18

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor. ¹Entrada en vigor: Marzo 2013.

Prefijos 803 y 807¹

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento (€)		(>20sg) 2º establecimiento (€)		Tarifa (€/min)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
525	Nivel 3	0,103	0,125	1,00	1,21	0,15	0,18

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor. ¹Entrada en vigor: Marzo 2013.

Prefijo 905¹

Cuarto Dígito	Establecimiento € ¹		Tarifa a partir del segundo 11			
			Establecimiento €		Tarifa/min Cent. €	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
1	0,10	0,12	0,20	0,24	Sin Coste	
2	0,10	0,12	0,50	0,61	Sin Coste	
4,5	0,10	0,12	1,10	1,33	Sin Coste	
7	0,60	0,73	-	-	-	
8	1,20	1,45	-	-	-	

¹El Establecimiento incluye una franquicia de 11 segundos. Entrada en vigor: Abril 2012.

.Prefijo 907

.Franja Horaria C

Código Dígito	Nivel	Día				Noche/Fin de semana			
		Establecimiento ¹		(>20sg) Tarifa/min		Establecimiento ¹		(>20sg) Tarifa/min	
		Cent. €		Cent. €		Cent. €		Cent. €	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
0,5	Nivel 1	12,20	14,76	32,20	38,96	10,30	12,46	26,10	31,58
1,6	Nivel 2	12,20	14,76	73,70	89,18	10,30	12,46	67,60	81,80

Llamadas a Números Cortos

Servicios de emergencia

Destino	Descripción	Precio por llamada Cent. €	
		Sin IVA	Con IVA
061	Urgencias Provincial	3,4258	4,1452
080	Bomberos servicio local	3,4258	4,1452
085	Bomberos Provincial	Gratuito	
088	SOS DEIAK	Gratuito	
091	Policía Nacional	3,4258	4,1452
092	Policía Municipal	3,4258	4,1452
112	Emergencia Paneuropea	Gratuito	
1006	Protección Civil Provincial	Gratuito	

Destino	Descripción	Establecimiento Cent. €		Normal Cent. €		Reducida Cent. €	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
062	Guardia Civil	6,5089	7,8758	1,9833	2,3998	0,9736	1,1781
010	Información ciudadana Ayuntamiento	6,5089	7,8758	1,9833	2,3998	0,9736	1,1781
060	Información ciudadana Estado	16,30	19,72	8,40	10,16	8,40	10,16

Servicios de información

Destino	Descripción	Precio por llamada Cent. €	
		Sin IVA	Con IVA
012	Información ciudadana Gobierno Vasco	33,0557	39,9974
016	Información Violencia de Género	Gratuito	
116111	Línea de Ayuda a la infancia	Gratuito	
116000	Fundación Anar	Gratuito	
1200	Servicio Despertador (Euskaltel)	60,00	72,60

..(*) Entrada en vigor Septiembre 2010.

Destino	Descripción	Establec. Cent. €		Cent. €/min.	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
011¹	Información sobre tráfico y auxilio en carretera	8,87	10,73	7,20	8,71

¹Entrada en vigor Diciembre 2010.

Destino	Establecimiento (incluye 11 seg.) €		Tarifa a partir del segundo 12			
			Establecimiento €		Tarifa por minuto €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
11810^{4 6}	0,15	0,18	1,88	2,27	0,013	0,02
11811^{4 6} ₁₃	0,15	0,18	0,30	0,36	1,94	2,35
11812⁴	0,15	0,18	0,70	0,85	0,70	0,85
11813⁴	0,15	0,18	1,31	1,59	0	0
11814⁹	0,15	0,18	2,45	2,96	2,27	2,74
11815⁴	0,15	0,18	1,88	2,27	1,36	1,65
11816^{12 13}	0,15	0,18	2,76	3,34	2,40	2,90
11817⁴	0,15	0,18	1,95	2,36	1,36	1,65
11818³	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
11819⁴	0,15	0,18	0,57	0,69	0,11	0,13
11820⁴	0,15	0,18	2,88	3,48	1,70	2,06
11821^{4 6}	0,15	0,18	1,98	2,40	1,27	1,54
11822^{4 6} ₁₃	0,15	0,18	0,37	0,45	1,41	1,71
11823⁴	0,15	0,18	0,42	0,51	0,87	1,05
11824⁴	0,15	0,18	0,65	0,79	1,23	1,49
11825⁴	0,15	0,18	1,26	1,52	1,98	2,39
11827^{4 5}	0,15	0,18	2,90	3,51	1,69	2,04
11829⁴	0,15	0,18	1,88	2,27	1,36	1,65
11830^{2 4}	0,15	0,18	1,88	2,27	1,19	1,44
11832⁴	0,15	0,18	2,72	3,29	1,60	1,94
11836^{4 10}	0,15	0,18	3,50	4,24	2,06	2,49
11840^{4 6}	0,15	0,18	0,50	0,61	1,33	1,61
11842^{4 8}	0,15	0,18	3,65	4,42	2,04	2,47
11843⁴	0,15	0,18	0,41	0,50	1,29	1,56
11844⁴	0,15	0,18	0,57	0,69	0,53	0,64
11845¹⁴	0,163	0,20	1,33	1,61	2,87	3,47
11846⁴	0,15	0,18	0,17	0,21	0,79	0,96
11848⁴	0,15	0,18	1,54	1,86	1,28	1,55
11850^{4 13}	0,15	0,18	0,18	0,22	2,15	2,60
11851⁴	0,15	0,18	0,17	0,21	0,74	0,90
11852⁴	0,15	0,18	1,08	1,31	0,64	0,77
11853⁴	0,15	0,18	1,30	1,57	1,28	1,55
11854^{4 13}	0,15	0,18	4,14	5,01	1,49	1,80
11858^{4 5}	0,15	0,18	1,53	1,85	1,35	1,63
11859⁷	0,15	0,18	0,31	0,38	1,28	1,55
11860⁴	0,15	0,18	0,22	0,27	3,18	3,85
11861⁴	0,15	0,18	1,54	1,86	1,35	1,63
11862⁴	0,15	0,18	1,71	2,07	1,40	1,69
11863⁴	0,15	0,18	0,17	0,21	0,96	1,16

11864 ^{4 6}	0,15	0,18	4,10	4,96	1,39	1,68
11865 ⁹	0,15	0,18	1,71	2,07	1,36	1,65
11866 ^{4 8}	0,15	0,18	3,65	4,42	2,04	2,47
11867 ^{1 4}	0,15	0,18	1,85	2,24	1,28	1,55
11868 ¹⁴	0,163	0,20	1,73	2,09	1,37	1,66
11869 ⁴	0,15	0,18	1,55	1,88	1,28	1,55
11870 ⁴	0,15	0,18	0,40	0,48	0,96	1,16
11871 ⁴	0,15	0,18	0,46	0,56	0,68	0,82
11872 ⁴	0,15	0,18	1,54	1,86	1,36	1,65
11873 ⁴	0,15	0,18	0,17	0,21	0,91	1,10
11875 ⁴	0,15	0,18	0,21	0,25	1,52	1,84
11877 ⁴	0,15	0,18	0,45	0,54	0,79	0,96
11878 ⁴	0,15	0,18	1,71	2,07	1,35	1,63
11879 ^{12 13}	0,15	0,18	2,24	2,71	2,07	2,50
11880 ⁴	0,15	0,18	0,22	0,27	3,18	3,85
11881 ⁴	0,15	0,18	0,66	0,80	1,18	1,43
11882 ⁴	0,15	0,18	1,08	1,31	1,35	1,63
11883 ^{4 6}	0,15	0,18	0,97	1,17	0,82	0,99
11884 ⁴	0,15	0,18	0,95	1,15	1,69	2,04
11885 ^{4 13}	0,15	0,18	2,99	3,62	2,52	3,05
11886 ⁴	0,15	0,18	0,74	0,90	1,69	2,04
11888 ⁴	0,15	0,18	0,50	0,61	1,36	1,65
11889 ⁴	0,15	0,18	1,38	1,67	0,66	0,80
11898 ¹¹	0,15	0,18	0,86	1,04	1,09	1,31
11899 ¹⁴	0,163	0,20	2,36	2,86	1,37	1,66

¹Entrada en vigor Diciembre 2011. ²Cambio de precio: Marzo 2012. ³Cambio de precio: Abril 2012. ⁴Cambio de precio: Julio 2012. ⁵Entrada en vigor Julio 2012. ⁶Cambio de precio: Enero 2013. ⁷Entrada en vigor: Enero 2013. ⁸Cambio de precio: Febrero 2013. ⁹Entrada en vigor: Febrero 2013. ¹⁰Cambio de precio: Marzo 2013. ¹¹Entrada en vigor: Marzo 2013. ¹²Entrada en vigor: Agosto 2013. ¹³Cambio de precio: Agosto 2013. ¹⁴Entrada en vigor: Setiembre 2013.

Servicios de averías e información comercial

Destino	Descripción	Precio por llamada Cent. €
1717	Atención al cliente Residencial (Euskaltel)	Gratuito
1718	Servicio de averías Residencial (Euskaltel)	Gratuito
1771 ²	Atención al cliente Empresa (Euskaltel)	Gratuito
1772 ²	Asistencia técnica Empresa (Euskaltel)	Gratuito
688688222	Información Eurotarifa/Atención al cliente remota (Euskaltel)	Gratuito
12021	Contratación PPV	Gratuito
12022	Contratación PPV	Gratuito
1015	Atención al cliente (ONO)	Gratuito
022	Oficinas de negocios (Telefónica)	Gratuito
026	Avisos averías equipos multimedia (Telefónica)	Gratuito
028	Acceso centros provinciales de operaciones (Telefónica)	Gratuito
082	Servicio numeración personal (Telefónica) – 904	Gratuito
083	Tarjeta Personal (Telefónica)	Gratuito
1002	Asistencia técnica (Telefónica)	Gratuito
1004	Atención comercial (Telefónica)	Gratuito
1005/1008/1009	Comunicaciones internacionales y nacionales (Telefónica)	Gratuito
14XY,15XY,16XY,17XY,1	Números de atención al cliente	Gratuitos ²



8XY,19XY		
-----------------	--	--

...¹Salvo datafonos. ...²Fecha de entrada en vigor: Abril 2012.

Servicios de datafonos

Destino	Establecimiento Cent. €		Día Cent. €/min		Noche/FS Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
1626, 1714¹	9,00	10,89	1,00	1,21	0,30	0,36

...¹Fecha de entrada en vigor: Octubre 2010.

Servicio Técnico Premium¹

Sin IVA	Con IVA
3,50	4,24

...¹Fecha de entrada en vigor: Junio 2012.

Acceso a Redes de datos

...Franja Horaria C

Ámbito	Descripción	Establecimiento Cent. €		Día Cent. €/min		Noche Cent. €/min		Fin de semana Cent. €/min	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
1247/047	Acceso conmutado X28	9,015	10,908	13,222	15,999	9,616	11,636	6,010	7,272
1248 /048		9,015	10,908	2,272	2,749	1,767	2,138	1,334	1,614
090, 901640101, 901010041, 1553, 1720, 1626, 1714, 1503, 1415, 1430, 1554, 1586, 1703, 1721, 1502, 1506, 1723, 1404, 1406, 1420, 1421, 1423, 1431, 1624, 1715, 1722	Servicio datafono	15	18,15	Sin coste					

INTERNET

Servicios de Banda Ancha

Servicio Despega (Tarifa Plana)

Cuotas Fijas

Opciones de contratación	Cuota Alta + Instalación		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Despega Ahorro Navega 6 Mbps (Incluye 4GB de navegación) ¹²	90,00	108,90	16,90	20,45
Despega 10 Mbps ^{12 38}	90,00	108,90	19,90	24,08
Despega 10 Mbps (descatalogado) ^{4 9 10 36 47}	90,00	108,90	29,90	36,18
Despega 12 Mbps PRB (descatalogado) ⁴⁷	90,00	108,90	40,90	49,49
Despega 20 Mbps ^{2 9 36 47}	90,00	108,90	29,90	36,18
Despega 30 Mbps ^{46 47}	90,00	108,90	34,90	42,23

Despega 20 Mbps 1 IP ^{19 36 41}	90,00	108,90	43,19	52,26
Despega 20 Mbps 4 IP ^{19 36 41}	90,00	108,90	71,85	86,94
Despega 20 Mbps 8 IP ^{19 36 41}	90,00	108,90	107,65	130,26
Despega 24 Mbps ^{2 9 47} (descatalogado)	90,00	108,90	44,90	54,33
Despega 20 Mbps + Konekta 500 MB 2n1 ^{5 9 11 15}	90,00	108,90	39,60	47,92
Despega 20 Mbps + Konekta 1 GB 2n1 ^{5 9 11 15}	90,00	108,90	43,60	52,76
Despega 100 Mbps 1 IP ^{7 9 20 42}	90,00	108,90	58,19	70,41
Despega 100 Mbps 4 IP ^{7 9 21 42}	90,00	108,90	86,85	105,09
Despega 100 Mbps 8 IP ^{7 9 22 42}	90,00	108,90	122,65	148,41
Despega 30 Mbps 2n1 ³ (descatalogado) ^{6 9}	90,00	108,90	40,92	49,51
Despega 50 Mbps 1 IP 2n1 ⁷	90,00	108,90	57,00	68,97
Despega 75 Mbps 1 IP ^{7 9 23} (descatalogado)	90,00	108,90	67,19	81,30
Despega 75 Mbps 4 IP ^{7 9 24} (descatalogado)	90,00	108,90	95,85	115,98
Despega 75 Mbps 8 IP ^{7 9 25} (descatalogado)	90,00	108,90	131,65	159,30
Despega 20 Mbps 16 IP (obsoleto) ⁸	90,00	108,90	189,90	229,78
Despega 20 Mbps 32 IP (obsoleto) ⁸	90,00	108,90	309,90	374,98
Despega 120 Mbps ^{39 45}	90,00	108,90	44,90	54,33
Despega 150 Mbps 1 IP ^{7 9 26 43}	90,00	108,90	84,19	101,87
Despega 150 Mbps 4 IP ^{7 9 27 43}	90,00	108,90	112,85	136,55
Despega 150 Mbps 8 IP ^{7 9 28 43}	90,00	108,90	148,65	179,87
Despega 150 Mbps 16 IP ^{7 9 29 43}	90,00	108,90	215,15	260,33
Despega 50 Mbps ^{14 47}	90,00	108,90	44,90	54,33
Despega 75 Mbps (descatalogado) ^{2 13 16}	90,00	108,90	54,90	66,43
Despega 50 Mbps + Konekta 500 MB 2n1 ^{5 15}	90,00	108,90	49,80	60,26
Despega 50 Mbps + Konekta 1 GB 2n1 ^{5 15}	90,00	108,90	53,80	65,10
Despega 150 Mbps ^{2 17 37 40}	90,00	108,90	69,90	84,58
Despega Simétrico 15 Mbps ^{4 18 44}	90,00	108,90	101,00	122,21
Despega Simétrico 15 Mbps 1 IP ^{4 30 44}	90,00	108,90	113,00	136,73
Despega Simétrico 15 Mbps 4 IP ^{4 31 44}	90,00	108,90	141,00	170,61
Despega Simétrico 15 Mbps 8 IP ^{4 32 44}	90,00	108,90	176,00	212,96
Despega Simétrico 5 Mbps 16 IP (obsoleto) ⁸	90,00	108,90	239,00	289,19
Despega Simétrico 5 Mbps 32 IP (obsoleto) ⁸	90,00	108,90	359,00	434,39

²Fecha de entrada en vigor: Diciembre 2010. ³Fecha de entrada en vigor: Febrero 2011. ⁴Fecha de entrada en vigor: Marzo 2011. ⁵Fecha de entrada en vigor: Junio 2011. ⁶Fecha descatalogación: Julio 2011. ⁷Fecha de cambio de velocidad Despega 24M 1 IP, antes Despega 12M 1 IP. Despega 24M 4 IP, antes Despega 12M 4 IP. Despega 24M 8 IP, antes Despega 12M 8 IP. Despega 50M 1 IP, antes Despega 20M 1 IP. Despega 50M 4 IP, antes Despega 20M 4 IP. Despega 50M 8 IP, antes Despega 20M 8 IP. Despega 75M 1 IP, antes Despega 24M 1 IP. Despega 75M 4 IP, antes Despega 24M 4 IP. Despega 75M 8 IP, antes Despega 24M 8 IP. Despega 75M 16 IP, antes Despega 24M 16 IP: Noviembre 2011. ⁷Cambio de precio: Noviembre 2011. ⁸Entrada en vigor: Noviembre 2011. ⁹Cambio de precio: Enero 2012. ¹⁰Fecha descatalogación: Marzo 2012. ¹¹Fecha cambio de velocidad (antes Despega 10 Mbps): Febrero 2012. ¹²Fecha de entrada en vigor: Mayo 2012. ¹³Fecha descatalogación: Junio 2012. ¹⁴Fecha entrada en vigor: Junio 2012. ¹⁵Fecha cambio de precio: Julio 2012. ¹⁶Fecha de cambio de Velocidad (antes Despega 50 Mbps): Octubre 2012. ¹⁷Fecha de cambio de Velocidad (antes Despega 75 Mbps): Octubre 2012. ¹⁸Fecha de cambio de Velocidad (antes Despega Simétrico 5 Mbps): Octubre 2012. ¹⁹Fecha de entrada en vigor: Octubre 2012. ²⁰Fecha de cambio de Velocidad (antes Despega 24 Mbps 1 IP): Octubre 2012. ²¹Fecha de cambio de Velocidad (antes Despega 24 Mbps 4 IP): Octubre 2012. ²²Fecha de cambio de Velocidad (antes Despega 24 Mbps 8 IP): Octubre 2012. ²³Fecha de cambio de Velocidad (antes Despega 50 Mbps 1 IP): Octubre 2012. ²⁴Fecha de cambio de Velocidad (antes Despega 50 Mbps 4 IP): Octubre 2012. ²⁵Fecha de cambio de Velocidad (antes Despega 50 Mbps 8 IP): Octubre 2012. ²⁶Fecha de cambio de Velocidad (antes Despega 75 Mbps 1 IP): Octubre 2012. ²⁷Fecha de cambio de Velocidad (antes Despega 75 Mbps 4 IP): Octubre 2012. ²⁸Fecha de cambio de Velocidad (antes Despega 75 Mbps 8 IP): Octubre 2012. ²⁹Fecha de cambio de Velocidad (antes Despega 75 Mbps 16 IP): Octubre 2012. ³⁰Fecha de cambio de Velocidad (antes Despega Simétrico 5 Mbps 1 IP): Octubre 2012. ³¹Fecha de cambio de Velocidad (antes Despega Simétrico 5 Mbps 4 IP): Octubre 2012. ³²Fecha de cambio de Velocidad (antes Despega Simétrico 5 Mbps 8 IP): Octubre 2012. ³³Fecha de cambio de Velocidad (antes Despega Simétrico 5 Mbps 16 IP): Octubre 2012. ³⁴Fecha de cambio de Velocidad (antes Despega Simétrico 5 Mbps 32 IP): Octubre 2012. ³⁵Cambio de precio: Julio 2012. ³⁶Cambio de precio: Febrero 2013. ³⁷Cambio de nombre (antes Despega Ahorro Navega + Descarga 6Mbps): Febrero 2013. ³⁸Fecha de entrada en vigor (Despega 100 Mbps): Febrero 2013. ³⁹Cambio de nombre (antes Despega 100 Mbps): Marzo 2013. ⁴⁰Cambio de precio: Junio 2013. ⁴¹Cambio de velocidad (antes 50 Mbps) y cambio de precio: Junio 2013. ⁴²Cambio de velocidad (antes 100 Mbps) y cambio de precio: Junio 2013. ⁴³Cambio de velocidad (antes 100 Mbps): Noviembre 2013. ⁴⁴Fecha de entrada en vigor: Noviembre 2013. ⁴⁵Fecha de cambio de precio: Enero 2014.

Despega sin Línea¹

Opciones de contratación	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Servicio Despega sin Línea	34,90	42,23

¹Fecha entrada en vigor: Junio 2010

Tarifas por consumo

Volumen de información transferido	2 Mbps	
	Sin IVA	Con IVA
Tarifa para los primeros 4 GB¹	4,98 €/GB	6,03 €/GB
Tarifa para los siguientes 8 GB	3,00 €/GB	3,63 €/GB
Tarifa a partir del 12 GB	Gratuita	

..Tarifa por GB, tarificado al KB, siendo 1 GB=1024 MB y 1 MB=1024 KB. ¹Fecha entrada en vigor Abril 2010

Despega Contrato

Cuotas Fijas

Servicio	Cuota de alta		Instalación	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Despega Contrato	45,00	54,45	45,00	54,45

Opciones de contratación	Velocidad de bajada/subida	Consumo Mínimo Mensual	
		Sin IVA	Con IVA
Despega Contrato 2 Mbps¹	2 Mbps/256 Kbps	9,00	10,89

¹Fecha entrada en vigor Abril 2010

Tarifas por consumo

Tiempo de conexión ¹	2 Mbps	
	Sin IVA	Con IVA
Tarifa para las primeras	32 horas: 1,00 €/hora	32 horas: 1,21€/hora
Tarifa para el resto de horas	Gratuita	

..Tarifa por hora, tarificado al segundo. ¹Fecha entrada en vigor Abril 2010

Prepago de Banda Ancha

Cuotas Fijas

Servicio	Cuota de alta	
	Sin IVA	Con IVA
Prepago Banda Ancha	45,00	54,45
Servicio Despega: Instalación	45,00	54,45
Venta Cabledem	45,00	54,45
Venta Cabledem Wifi	90,00	108,90

Bonos de acceso

Modalidades	2 Mbps/256 Kbps	
	Sin IVA	Con IVA
Bono 4 horas	6,00	7,26
Bono 8 horas	11,00	13,31
Bono 12 horas	16,00	19,36

..El saldo de los bonos es válido durante tres meses, desde la última recarga.

Servicios Adicionales Servicio Despega

Para Servicio Despega, Despega por Volumen y Despega Contrato

Servicio	Alquiler				Cargo por no devolución / reposición	
	Cuota Alta		Cuota mensual			
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Cablemódem Wifi	30,00 ²	36,30	Gratuito		90,00	108,90
Router	-		2,55 ^{1 2}	3,09	75,00	90,75
Router Wifi	30,00 ²	36,30	2,55 ^{1 2}	3,09	150,00	181,50

¹A los clientes empresa con Engloba, Integra Plus o Solución Pyme, se les debe asociar un descuento del 100%.²A los clientes con Servicio Despega con Tarifa Plana de 6 Mbps o superior, se les debe asociar un descuento del 100%. Aquellos trabajos que supongan desplazamiento llevarán un coste añadido de 20€ (24,2 € con IVA). ²Cambio de precio: Enero 2012.

Para todos los Servicios Despega

Servicio	Cuota Alta	
	Sin IVA	Con IVA
Instalación tomas supletorias TV/CM	36,06	43,63
Servicio Despega: Intervención	40,00	48,40
Tarjeta Ethernet en venta	30,00	36,30
Servicio Despega: Venta Amplificad. CM-CR	60,00	72,60
Cargo por recogida de equipos	40,00	48,40

Aquellos trabajos que supongan desplazamiento llevarán un coste añadido de 20€ (24,2 € con IVA).

Equipo

Servicio	Cuota Alta		Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
PCMCIA	45,00	54,45	-	-
Adaptador USB	45,00	54,45	-	-
Switch	15,00	18,15	-	-
Adaptador PLC¹	60,00	72,60	-	-
Router WiFi 3G	30,00	36,30	9,70	11,74

¹Cambio de precio: Febrero 2013.

Servicios de Banda Estrecha

Tarifa Base para llamadas a nuestros nodos

Ámbito	Establecimiento Cent. €		Tarifa única/minuto €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Fibra Óptica				
Local	8,87	10,73	1,55	1,88
Provincial	11,04	13,36	3,95	4,78
CAPV	11,04	13,36	3,95	4,78
Interprovincial	11,04	13,36	6,70	8,11
908	9,33	11,29	2,35	2,84
909	Llamadas que cobra el proveedor del servicio			
1050 Preseleccionado GB, GE o enrutados				
Local	8,87	10,73	1,55	1,88
Provincial	11,04	13,36	3,95	4,78
CAPV	11,04	13,36	3,95	4,78
Interprovincial	11,04	13,36	6,70	8,11
Resto 1050				

Local	8,87	10,73	1,65	2,00
Provincial	11,04	13,36	4,25	5,14
CAPV	11,04	13,36	4,25	5,14
Interprovincial	11,04	13,36	7,25	8,77

Seguridad Internet PC

Modalidad	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Seguridad Básica	3,00 ^{1 2}	3,63
Seguridad Total	5,00 ^{1 2}	6,05

¹Cambio de precio: Enero 2012.²Cambio de precio: Junio 2013

TELEVISIÓN

Cuotas Fijas

Servicio	Cuota de Alta	Cuota Mensual (€)	
		Sin IVA	Con IVA
TV Básica ^{2 10}	-	2,50	3,03
TV Premium 50 ^{3 8}	-	8,90	10,77
TV Premium Extra ^{4 9}	-	19,90	24,08
TV Premium Selección ⁷	-	14,90	18,03
Multitele ^{1 6}	-	5,00	6,05
Multitele Mini ^{1 5} (descatalogado)	-	4,00	4,84

¹Cambio de precio: Enero 2012. ²Fecha de cambio de nombre (antes HDTV Básica y TV Digital Básica): Noviembre 2012. ³Fecha de cambio de nombre (antes HDTV Premium 50 y TV Digital 50): Noviembre 2012. ⁴Fecha de cambio de nombre (antes HDTV Premium 80, TV Digital 80, HDTV Premium 100 y TV Digital 100): Noviembre 2012. Cambio de precio: Noviembre 2012. ⁵Fecha descatalogación: Noviembre 2012. ⁶Cambio de precio: Noviembre 2012. ⁷Fecha de entrada en vigor: Febrero 2013. ⁸Fecha de cambio de nombre (antes TV 50): Febrero 2013. ⁹Fecha de cambio de nombre (antes TV Premium): Febrero 2013. ¹⁰Fecha de cambio de precio: Julio 2013.

Servicios Adicionales

Equipos

Servicio	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Deco HD Grabador en Alquiler ¹	29,00	35,09	4,75	5,75
Deco HD Grabador en Venta	238,84	289	-	-
Deco Set Top Box HD en Alquiler ^{3 4}	-	-	3,95	4,78
Deco HD en Venta ³	106,61	129	-	-
Set Top Box Interactivo en Alquiler ^{2 4}	-	-	3,50	4,24
Set Top Box Interactivo en Venta ²	81,82	99	-	-
Set Top Box Zapper en Alquiler ² (descatalogado)	-	-	3,95	4,78
Set Top Box Zapper en Alquiler ^{2 4}	-	-	3,50	4,24
Set Top Box Zapper en Venta	48,76	59	-	-
Conmutador Manual	12,02	14,54	-	-
Amplificador TV	60,00	72,60	-	-

¹Cuota de alta sólo con la HDTV Básica. ²Cambio de precio: Enero 2012. ³Fecha de entrada en vigor: Noviembre 2012. ⁴Cambio de precio: Junio 2013.

Extras a la carta

Servicio	Cuota Mensual (€)	
	Sin IVA	Con IVA
Play Boy ³	5,00	6,05
Cazavisión	5,90	7,14
Canal+ 1 ¹	16,90	20,45
Canal+ 1 Liga ²	16,90	20,45
Pack Cine ⁴	5,00	6,05
Pack Infantil ⁴	3,00	3,63

¹Fecha de entrada en vigor: Agosto 2012. ²Fecha de entrada en vigor: Octubre 2012. ³Fecha cambio de precio: Octubre 2012. ⁴Fecha de entrada en vigor: Noviembre 2012.

Tarifa Eventos PPV

Tipo Evento	Evento	Tarifa (por evento)	
		Sin IVA	Con IVA
Cine	Mirador Cine	3,50 ¹	4,24
	Mirador Privado	4,95 ¹	5,99
Contratación vía operadora		0,60	0,73

¹Cambio de precio: Enero 2012.

Servicios Adicionales - Otros

Servicio	Cuota de Alta	
	Sin IVA	Con IVA
Coste por instalación TV Digital	50,00	60,50
Instalación tomas supletorias TV/CM	36,06	43,63
Coste por intervención TV	40,00 ¹	48,40
Sintonización del Receptor TV Temática	6,01	7,27
Sintonización del Receptor TV Digital	9,02	10,91
Cargo por recogida de equipos	40,00	48,40
Set Top Box Interactivo: Cargo por reposición / no devolución	83,90	101,52
Set Top Box Zapper: Cargo por reposición/no devolución	50,00	60,50
Mando a distancia: Cargo por reposición/no devolución	6,00	7,26
Tarjeta TVD: Cargo por reposición/no devolución	20,00	24,20
Coste de Desplazamiento	20,00 ¹	24,20
Cambio de Titular	-	
Coste Administrativo	12,02	14,54

¹Fecha de entrada en vigor: Octubre 2010.

Tarifa Eventos PPV (descatalogado)²

Tipo Evento	Evento	Tarifa (por evento)	
		Sin IVA	Con IVA
Fútbol	Partidos en directo	11,95 ¹	14,46
	Partidos en diferido	6,40	7,74
	Resumen Multifútbol	6,40	7,74

¹Cambio de precio: Enero 2012. ²Fecha descatalogación: Agosto 2012.

TELEFONIA MOVIL

Prepago Residencial

Consultar tablas horarias y reglas de tarificación en el Anexo.

Tarifa SIMple¹

Cuota

Servicio	Cuota de alta		Consumo Mínimo Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
SIMple	15,00	18,15	6,00	7,26

Tarifas por consumo

Llamadas internacionales	Establecimiento Cent. €		Tarifa única Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Fijo y móvil	15,00	18,15	5,00	6,05
SMS	-	-	8,00	9,68

¹Fecha de entrada en vigor: Abril 2010.

Tarifa Ocio Prepago

Franja Horaria D

Tramos Horarios para llamadas nacionales	Establecimiento Cent. €		Tarifa ¹ Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Normal	15,00	18,15	69,00	83,49
Tarifa Reducida/Superreducida	15,00	18,15	20,00	24,20

¹Fecha cambio de precio: Mayo 2013

Tarifa Me Conviene Unika¹

Llamadas a fijos y móviles	Establecimiento Cent. €		Tarifa Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
24 Horas	15,00	18,15	29,00	35,09

Fecha de entrada en vigor: Septiembre 2009. ¹Fecha de cambio de nombre (Antes Tarifa Unika Prepago): Junio 2011.

Tarifas Me Conviene Prepago¹

Cuotas Fijas

Consumo mínimo mensual por línea €		
Modalidades	Sin IVA	Con IVA
Me Conviene sin Establecimiento	3,00	3,63
Me Conviene el Minuto	3,00	3,63
Me Conviene el Finde (descatalogado) ⁴	3,00	3,63
Me Conviene de Tarde	3,00	3,63

⁴Se podrá realizar una migración de tarifa al mes de forma gratuita, las siguientes tendrán un coste de 6€ (7,26€ IVA incluido)

Tarifas por consumo

Llamadas nacionales sin horarios	Establecimiento Cent. €		Tarifa única Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Me Conviene sin Establecimiento	0,00	0,00	19,00	22,99
Me Conviene el Minuto	15,00	18,15	12,00	14,52
Me Conviene el Finde² (descatalogado)⁴	15,00	18,15	19,00	22,99
Me Conviene de Tarde³	15,00	18,15	35,00	42,35

²Esta tarifa incluye un bono de 350 minutos al mes para llamadas de voz nacionales a fijos y móviles de cualquier operador los sábados y domingos.

³Esta tarifa incluye un precio reducido de 15 cent.€/establecimiento + 7 cent.€/minuto en una franja reducida de 5 horas a escoger (Franjas: 15-20h, 16-21h, 17-22h). ⁴Fecha de entrada en vigor: Junio 2011. ²Fecha descatalogación: Diciembre 2011.

Tarifa Me Conviene KPlan (descatalogado)¹

Cuotas fijas

Consumo mínimo mensual		
Modalidad	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Me Conviene KPlan	3,00	3,63

Fecha de entrada en vigor: Julio 2009 ¹Fecha de cambio de nombre (Antes Tarifa KPlan?): Junio 2011. ¹Fecha descatalogación: Diciembre 2011.

Tarifas por consumo

Tarifa	Tarifa Llamadas				Tarifa SMS		Tarifa MMS	
	Establecimiento Cent.€		Tarifa Cent.€/min		SMS Cent.€		MMS Cent.€	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Dentro del Grupo	15,00	18,15	5,00	6,05	5,00	6,05	30,00	36,30
Fuera del Grupo	15,00	18,15	29,00	35,09	15,00	18,15	60,00	72,60

. Establecimiento de llamada 15 céntimos (18,15 cent.€/con IVA) . SMS mensuales gratis dentro de grupo.

Tarifa Joven

Franja Horaria D

Tramos Horarios para llamadas nacionales	Establecimiento Cent. €		Tarifa Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Normal	15,00	18,15	90,00	108,90
Tarifa Reducida	15,00	18,15	14,00	16,94
Tarifa Superreducida	15,00	18,15	7,00	8,47

Servicios adicionales prepago residencial

Plan Mi Familia

Compatible con planes de precios de la oferta actual de prepago residencial.
el 20 de Junio 07 también ha podido ser asociado a TLRs y el cliente tiene derecho a mantenerlo.

Tarifa especial	Establecimiento Cent.€		Tarifa Cent.€/min
	Sin IVA	Con IVA	
Llamadas entre el fijo familiar elegido y los móviles de Plan Mi Familia	15,00	18,15	0
Videollamadas	15,00	18,15	0

Mi Preferido

Compatible con todos los planes de precios residenciales y con Plan Mi Familia. Es incompatible con los módulos de prepago residencial.

Número Euskaltel elegido	Cuota de Alta		Llamadas nacionales			
			Establecimiento Cent. €		Tarifa por minuto Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
	6,00	7,26	15,00	18,15	3,00	3,63

..Tarifas especiales para mensajes nacionales: SMSs: 9 cént.€ (10,89 cént.€ con IVA) y MMSs: 30 cént.€ (36,30 cént.€ con IVA)

Módulo Números Frecuentes

Compatible con todos los planes de precios residenciales y con Plan Mi Familia. Es incompatible con los otros módulos de prepago residencial y con Mi Preferido.

Número elegido	Cuota Mensual por número elegido		Establecimiento Cent. €		Descuento sobre tarifa por minuto de llamadas nacionales a ese destino
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	
Móvil Euskaltel o teléfono fijo nacional	1,00	1,21	15,00	18,15	50%
Resto de operadores	2,00	2,42	15,00	18,15	50%

..Se pueden elegir un máximo de 5 números frecuentes.

..Por el cambio de número se paga una cuota única de 1,00€ (1,21€ con IVA).

Bonos mensuales mensajes SMS

Modalidad	SMS nacionales incluidos	Cuota mensual	
		Sin IVA	Con IVA
Prepago: Bono Mensual 20 SMS	20	2,50	3,03
Prepago: Bono Mensual 50 SMS	50	6,00	7,26
Prepago: Bono Mensual 100 SMS	100	10,00	12,10

Modalidades de recarga

Modalidades	Cuántías disponibles (IVA Incluido)
Recargas contra factura	5, 10, 15, 20, 30, 50 y 100 €
Recarga Salvavidas ¹	10,15, 20 ó 30 €
Recargas automáticas contra factura	5,10, 15, 20, 30, 50 y 100 €
Recargas automáticas contra factura (descatalogadas)	6 ,12 y 24 €
Recargas por distribuidor	5, 10, 15, 20, 30, 50 y 100 €
Recargas contra tarjeta de crédito	5, 10, 15, 20, 30, 50 y 100 €
Recargas contra cajero	Múltiplos de 5, de 5 a 150 €
Recargas electrónicas (TPV)	Múltiplos de 5, de 5 a 150 €
Recargas Scrach	10, 15 y 30 €
Por cruzar el móvil con la factura para migrados (gratuita)	8 €

..El saldo de las recargas es válido durante 9 meses, desde la última recarga. Límite mensual de 180 € y con un máximo de 3 recargas diarias.

..¹Fecha de entrada en vigor: Diciembre 2009

Postpago residencial

Consultar tablas horarias y reglas de tarificación en el Anexo.

Tarifa Redonda¹

Cuotas

Servicio	Cuota mensual €		Servicio incluido en la tarifa
	Sin IVA	Con IVA	Datos ²
Tarifa Redonda	4,90	5,93	150 MB

¹Entrada en vigor: Octubre 2013. ²Adicionalmente el cliente podrá contratar bloques adicionales de consumo internet de 150MB a 1,23967€ (1,50€ con IVA), de 500MB a 3,917356€ (5,95€ con IVA) y de 1GB a 8,223141€ (9,95€ con IVA).

Tarifas por consumos

Servicio	Llamadas nacionales fijo y móvil				SMS	
	Establecimiento Cent. €		Tarifa Cent. €/min		Establecimiento Cent. €	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Redonda (hasta el minuto 3.000)	15,00	18,15	0,00	0,00	8,00	9,68
Tarifa Redonda (desde el minuto 3.000)	15,00	18,15	5,00	6,05	8,00	9,68

Tarifa Redonda 1 GB³

Cuotas

Servicio	Cuota mensual €		Servicio incluido en la tarifa
	Sin IVA	Con IVA	Datos ²
Tarifa Redonda 1 GB	9,90	11,98	1 GB

²Adicionalmente el cliente podrá contratar bloques adicionales de consumo internet de 150MB a 1,23967€ (1,50€ con IVA), de 500MB a 3,917356€ (5,95€ con IVA) y de 1GB a 8,223141€ (9,95€ con IVA). ³Fecha de cambio de nombre (antes Navega 10): 30 Octubre 2013.

Tarifas por consumos

Servicio	Llamadas nacionales fijo y móvil				SMS	
	Establecimiento Cent. €		Tarifa Cent. €/min		Establecimiento Cent. €	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Redonda 1 GB (hasta el minuto 3.000)	15,00	18,15	0,00 ¹	0,00	8,00	9,68
Tarifa Redonda 1 GB (desde el minuto 3.000)	15,00	18,15	5,00	6,05	8,00	9,68

¹Fecha de cambio de precio (antes 1 cént./min.): Octubre 2013.

Tarifas Planas Libres

Cuotas Fijas

Servicio	Cuota mensual (€)		Servicios incluidos en las tarifas planas	
	Sin IVA	Con IVA	Minutos	Datos ²
Tarifa Plana Libre 10⁶	9,90	11,98	120	300 MB
Tarifa Plana Libre 15^{3 5 8}	14,90	18,03	500	500 MB
Tarifa Plana Libre 20^{1 4 7}	19,90	24,08	7.000	1 GB
Tarifa Plana Libre 25^{1 9}	24,90	30,13	7.000	3 GB

¹Fecha de entrada en vigor: Agosto 2012. ²Adicionalmente el cliente podrá contratar bloques adicionales de consumo internet de 150MB a 1,23967€ (1,50€ con IVA), de 500MB a 3,917356€ (5,95€ con IVA) y de 1GB a 8,223141€ (9,95€ con IVA). ³Fecha de entrada en vigor: Enero 2013. ⁴Fecha cambio servicios incluidos: Enero 2013. ⁵Fecha cambio minutos del servicio (antes 150 min.): Junio 2013. ⁶Fecha de entrada en vigor: Junio 2013. ⁷Fecha cambio minutos del servicio (antes 500 min.): Noviembre 2013. ⁸Fecha cambio minutos del servicio (antes 250 min.): Noviembre 2013. ⁹Fecha cambio de minutos (antes 500 min.) y datos (antes 1 GB), incluidos en el servicio: Diciembre 2013.

Tarifas por consumo

Establecimiento Cent. €		Tarifa única Cent. €/min	
Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
15,00	18,15	19,00	22,99

Tarifas SIMPLE

Cuota

Servicio	Cuota de alta (€) (descatalogado) ³		Consumo Mínimo Mensual (€)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
SIMple ¹	15,00	17,70	6,00	7,26
SIMple 3 ²	15,00	17,70	9,00	10,89

¹Fecha de entrada en vigor: Abril 2011. ²Fecha de entrada en vigor: Julio 2012. ³Fecha de descatalogación: Marzo 2013.

Tarifas por consumo

Tarifa llamadas nacionales fijo y móviles						
Servicio	Establecimiento Cent. (€)		Tarifa Cent. €/min		SMS Cent. € /SMS	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
SIMple ¹	15,00	18,15	5,00	6,05	8,00	9,68
SIMple 3 ²	15,00	18,15	3,00	3,63	8,00	9,68

¹Fecha de entrada en vigor: Abril 2011. ²Fecha de entrada en vigor: Julio 2012.

Tarifas de postpago descatalogadas

Tarifas Planas

Cuotas Fijas

Servicio	Cuota mensual (€)	
	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Plana Tarde Residencial ^{1 4}	19,95	24,14
Tarifa Plana 24 horas 15 ^{3 4}	14,95	18,09
Tarifa Plana 24 horas 50 ^{2 4}	49,95	60,44
Tarifa Plana Total ⁴	59,95	72,54

¹Cambio de nombre (antes Tarifa Plana Ocio +) ²Fecha de cambio de nombre (Antes Tarifa Plana 24 horas): Febrero 2012. ³Fecha de entrada en vigor: Febrero de 2012. ⁴Fecha de cambio de precio: Enero 2014.

Servicios incluidos

Servicio	Servicios incluidos en las tarifas planas		
	Minutos	Datos ²	SMS
Tarifa Plana Tarde Residencial ¹	300 ¹	500 MB	-
Tarifa Plana 24 horas 15	150	-	-
Tarifa Plana 24 horas 50 ³	1000	-	-
Tarifa Plana Total	500	1GB	100

¹Franja horaria: de lunes a viernes de 17:00 a 8:00 y fines de semana las 24 horas. ²Adicionalmente el cliente podrá contratar bloques adicionales de consumo internet de 150MB a 1,23967€ (1,50€ con IVA), de 500MB a 3,917356€ (5,95€ con IVA) y de 1GB a 8,223141€ (9,95€ con IVA). ³Fecha de cambio de servicio de minutos (Antes 500 min.): Febrero 2012.

Tarifas por consumo

Llamadas nacionales	Establecimiento Cent. €		Tarifa única Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Plana Tarde Residencial	15,00	18,15	19,00	22,99
Tarifa Plana 24 horas 15	15,00	18,15	19,00	22,99



Tarifa Plana 24 horas 50⁵	0,00	0,00	10,00	12,10
Tarifa Plana Total¹	0,00	0,00	10,00	12,10

¹Fecha de entrada en vigor: Mayo 2011 ⁵Fecha de cambio de nombre (Antes Tarifa Plana 24 horas): Febrero 2012. Fecha de cambio de establecimiento de llamada (Antes 15,00 cent. €) y Tarifa (Antes 19 Cents. €/min): Febrero 2012.

Tarifas Planas con subvención de Terminal¹

Cuotas

Servicio	Cuota mensual (€)		Servicios incluidos		
	Sin IVA	Con IVA	Minutos	Datos ²	SMS
Tarifa Plana Estrena 20⁴	19,95	24,14	200	500 MB	-
Tarifa Plana Estrena 25^{3 4}	24,95	30,19	300	1 GB	-
Tarifa Plana Estrena 35^{3 4}	34,95	42,29	500	2 GB	-

¹Fecha de entrada en vigor: Enero 2013. ²Adicionalmente el cliente podrá contratar bloques adicionales de consumo internet de 150MB a 1,23967€ (1,50€ con IVA), de 500MB a 3,917356€ (5,95€ con IVA) y de 1GB a 8,223141€ (9,95€ con IVA). ³Fecha de entrada en vigor: Febrero 2013. ⁴Fecha de cambio de precio: Enero 2014.

Tarifas por consumos

Llamadas nacionales fuera bono minutos	Establecimiento (cent. €)		Tarifa (cent. €)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Plana Estrena 20	15,00	18,15	19,00	22,99
Tarifa Plana Estrena 25	15,00	18,15	19,00	22,99
Tarifa Plana Estrena 35	15,00	18,15	19,00	22,99

Tarifas Planas Diarias (descatalogadas)¹

Servicio	Cuota mensual €		Servicios incluidos en las tarifas planas
	Sin IVA	Con IVA	Minutos
Tarifa 10 minutos diarios	19,95	24,14	10
Tarifa 20 minutos diarios	29,95	36,24	20

¹Fecha de cambio de precio: Enero 2014.

Tarifa Plana Tarde (descatalogada)¹

Servicio	Cuota mensual €		Servicios incluidos en la tarifas planas		
	Sin IVA	Con IVA	Minutos(*)	Datos(**)	SMS
Tarifa Plana Tarde	19,95	24,14	300	500 MB	-

¹ Fecha de cambio de precio: Enero 2014.

(*) Franja horaria: de lunes a viernes de 17.00 a 8.00 y fines de semana las 24 horas.

(**) Adicionalmente el cliente podrá contratar bloques adicionales de consumo internet de 150MB a 1,23967€ (1,50€ con IVA), de 500MB a 3,917356€ (5,95€ con IVA) y de 1GB a 8,223141€ (9,95€ con IVA).

Tarifas Planas

Cuotas Fijas

Servicio	Cuota mensual (€)	
	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Plana 10 (descatalogado)¹	19,90	24,08
Tarifa Plana 15 (descatalogado)²	14,90	18,03
Tarifa Plana 20 (descatalogado)¹	29,90	36,18
Tarifa Plana 25 (descatalogado)²	24,90	30,13
Tarifa Plana 35 (descatalogado)³	34,90	42,23
Tarifa Plana Ocio (descatalogado)	19,90	24,08

¹Fecha descatalogación: Agosto 2012. ²Fecha descatalogación: Enero 2013. ³Fecha descatalogación: Febrero 2013.

Servicios incluidos

Servicio	Servicios incluidos en las tarifas planas		
	Minutos	Datos	SMS
Tarifa Plana 10 (descatalogado) ¹	10	-	-
Tarifa Plana 15 (descatalogado) ²	150	-	-
Tarifa Plana 20 (descatalogado) ¹	20	-	-
Tarifa Plana 25 (descatalogado) ²	300	-	-
Tarifa Plana 35 (descatalogado) ³	300	-	-
Tarifa Plana Ocio (descatalogado)	300	-	-

¹Fecha descatalogación: Agosto 2012. ²Fecha descatalogación: Enero 2013. ³Fecha descatalogación: Febrero 2013.

Tarifas por consumo

Llamadas nacionales	Establecimiento Cent. €		Tarifa única Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Plana 10 (descatalogado) ¹	15,00	18,15	19,00	22,99
Tarifa Plana 15 (descatalogado) ²	15,00	18,15	19,00	22,99
Tarifa Plana 20 (descatalogado) ¹	15,00	18,15	19,00	22,99
Tarifa Plana 25 (descatalogado) ²	15,00	18,15	19,00	22,99
Tarifa Plana 35 (descatalogado) ³	15,00	18,15	19,00	22,99
Tarifa Plana Ocio (descatalogado)	15,00	18,15	19,00	22,99

Tarifa Me Conviene el Finde (descatalogado)¹

Cuotas Fijas

Consumo mínimo mensual por línea €		
Me Conviene el Finde	9,00	10,89

Se podrá realizar una migración de tarifa al mes de forma gratuita, las siguientes tendrán un coste de 6€ (7,26 € IVA incluido)

Tarifas por consumo

Llamadas nacionales sin horarios	Establecimiento Cent. €		Tarifa única ⁽²⁾ Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Me Conviene el Finde	15,00	18,15	22,00	26,62

¹Esta tarifa incluye un bono de 350 minutos al mes para llamadas de voz nacionales a fijos y móviles de cualquier operador los sábados y domingos. Fecha descatalogación: Diciembre 2011. ⁽²⁾ Cambio de precio: Mayo 2013

Tarifas Me Conviene¹ (descatalogado)²

Cuotas Fijas

Consumo mínimo mensual por línea €		
Modalidades	Sin IVA	Con IVA
Me Conviene sin Establecimiento	9,00	10,89
Me Conviene el Minuto	9,00	10,89
Me Conviene de Tarde³	9,00	10,89
Me Conviene el Mínimo	9,00	10,89

Se podrá realizar una migración de tarifa al mes de forma gratuita, las siguientes tendrán un coste de 6€ (7,26 € IVA incluido). ²Fecha descatalogación: Enero 2013.

Tarifas por consumo

Llamadas nacionales sin horarios	Establecimiento Cent. €		Tarifa única Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Me Conviene sin Establecimiento	0,00	0,00	22,00 ⁸	26,62
Me Conviene el Minuto	15,00	18,15	15,00 ⁸	18,15

Me Conviene de Tarde (descatalogado) ^{2 4 6}	15,00	18,15	37,00	44,77
Me Conviene el Mínimo (descatalogado) ⁴	15,00	18,15	22,00 ⁸	26,62

...¹Fecha de entrada en vigor: Junio 2011. ²Esta tarifa incluye un precio reducido de 15 cent.€/establecimiento + 9 cent.€/minuto en una franja reducida de 5 horas a escoger (Franjas: 15-20h, 16-21h, 17-22h). ³Fecha de cambio de nombre (Antes Nuevo Contrato Mis Horas): Junio 2011. ⁴Fecha descatalogación: Agosto 2012. ⁶Fecha cambio de precio: Diciembre 2012. ⁸Fecha cambio de precio: Mayo 2013

Tarifa Me Conviene 90x1¹ (descatalogado)

Cuotas Fijas

Cuota mensual		
Modalidad	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Me Conviene 90x1	6,00	7,26

...¹Al iniciarse la llamada se cobra 15 + 21, con una franquicia de 90 minutos. A partir del minuto 91, se tarifica por segundos. Fecha de entrada en vigor: Julio 2009. Fecha de cambio de nombre (Antes Tarifa 90x1 24 horas): Junio 2011. Fecha descatalogación: Agosto 2012.

Tarifas por consumo

Llamadas nacionales a fijos y móviles	Establecimiento Cent. €		Tarifa* Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
	15,00	18,15	21,00	25,41

...^{*}Al iniciarse la llamada se cobra 15 + 21, con una franquicia de 90 minutos. A partir del minuto 91, se tarifica por segundos.

Tarifa Ahorro (descatalogado)¹

Cuotas fijas

Servicio	Consumo mínimo mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Contrato Ahorro	60,00	72,60

Tarifas por consumo

Tarifa Base	Establecimiento Cent. €		Tarifa Cent. €	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Llamadas de ámbito nacional, independientemente del tramo horario	15,00	18,15	16,00	19,36

Facturación por Consumo de voz nacional	Descuento
De 0 a 120 €	0%
De 121 a 450 €	100%
> 450 €	0%

...¹Fecha descatalogación: Diciembre 2011.

Tarifa Me Conviene KPlan (descatalogado)¹

Cuotas fijas

Modalidad	Consumo mínimo mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Me Conviene KPlan	9,00	10,89

...¹Fecha de entrada en vigor: Julio 2009. Fecha de cambio de nombre (Antes Tarifa KPlan?): Junio 2011. Fecha descatalogación: Diciembre 2011.

Tarifas por consumo

Tarifa	Tarifa Llamadas				Tarifa SMS		Tarifa MMS	
	Establecimiento Cent.€		Tarifa Cent.€/min		SMS Cent.€		MMS Cent.€	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Dentro del Grupo	15,00	18,15	5,00	6,05	5,00	6,05	30,00	36,30
Fuera del Grupo	15,00	18,15	21,00	25,41	15,00	18,15	60,00	72,60
SMSs al grupo	-				21,00	25,41	-	
Consulta de disponibilidad	-				21,00	25,41	-	

Establecimiento de llamada 15 céntimos (18,15 cent.€ con IVA) . SMS mensuales gratis dentro de grupo.

Tarifa Unika (descatalogado)¹

Cuotas Fijas

Consumo mínimo mensual por línea		
Modalidades	Sin IVA	Con IVA
TUR 6	6,00	7,26
TUR 10	10,00	12,10
TUR 15	15,00	18,15
TUR 30	30,00	36,30
TUR 50	50,00	60,50

¹Fecha descatalogación: Agosto 2011.

Tarifas por consumo

Llamadas nacionales sin horarios	Establecimiento Cent. €		Tarifa única Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
TUR 6²	15,00	18,15	28,00 ³	33,88
TUR 10²	15,00	18,15	24,00 ³	29,04
TUR 15²	15,00	18,15	22,00 ³	26,62
TUR 30	15,00	18,15	19,00 ³	22,99
TUR 50	15,00	18,15	17,00 ³	20,37

²Cambio de precio: Diciembre 2012. ³Cambio de precio: Mayo 2013.

Tarifa Unika Fijos (descatalogado)¹

Cuotas Fijas

Cuota Mensual €		
Modalidad	Sin IVA	Con IVA
TUR Fijos	5,00	6,05

¹Fecha descatalogación: Agosto 2011.

Tarifas por consumo

Llamadas nacionales sin horarios	Establecimiento Cent. €		Tarifa única Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Llamadas a fijos	15,00	18,15	4,41	5,34
Llamadas a móviles	15,00	18,15	16,00	19,36

Contrato Mis Horas (descatalogado)

Servicio	Sin IVA	Con IVA
	Consumo mínimo mensual	
Contrato Mis Horas	6,00	7,26
	Cuota de alta	
Cambio de ventana (Cambio de tramo horario 2ª vez y sig., en un mes)	6,01	7,27

Franja Horaria A

Tramos Horarios para llamadas nacionales		Establecimiento Cent. €		Tarifa Cent. €/min	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Reducida (Franja 5 horas elegida)	Fijos o Móviles Euskaltel	15,00	18,15	6,50	7,87
	Otros móviles	15,00	18,15	17,00	20,57
Tarifa Normal		15,00	18,15	50,00	60,50

Tarifa 90x1 Residencial Reducida (descatalogado)

Consumo mínimo mensual		
Modalidad	Sin IVA	Con IVA
Tarifa 90x1	15,00	18,15

Franja Horaria D

Llamadas a fijos y móviles	Normal				Reducida			
	Establecimiento Cent. €		Tarifa Cent. €/min		Establecimiento Cent. €		Tarifa Cent. €/min ¹	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
	15,00	18,15	21,00	25,41	15,00	18,15	21,00	25,41

¹Al iniciarse la llamada se cobra 15 + 21, con una franquicia de 90 minutos. A partir del minuto 91, se tarifica por segundos. Con franjas horarias a partir del 1 de Julio 2009.

Servicios adicionales postpago residencial
Plan Mi Familia

Compatible con planes de precios de la oferta actual de postpago residencial, excepto la Tarifa Unika Residencial 6 RPV. Hasta el 20 de Junio 07 también ha podido ser asociado a CLRs y Contrato A Todos SMS y el cliente tiene derecho a mantenerlo.

Tarifa especial	Establecimiento Cent.€		Tarifa Cent.€/min
	Sin IVA	Con IVA	
Llamadas entre el fijo familiar elegido y los móviles de Plan Mi Familia	15,00	18,15	0
Videollamadas	15,00	18,15	0

Módulos Postpago Residencial (descatalogados)¹

Compatibles con los planes de precios Tarifa Unika Residencial, Tarifa Unika Residencial Fijos y Tarifa 90x1 Residencial.

Modalidad	Número elegido	Cuota de alta €		Cuota Mensual €		Llamadas nacionales			
						Establecimiento Cent. €		Tarifa Cent. €/min	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Mis 5 Euskaltel	5 móviles EKT	6,00	7,26	-	-	15,00	18,15	6,00	7,26
Números Frecuentes	3 fijos o móviles	6,00	7,26	6,00	7,26	15,00	18,15	6,00	7,26
Llamadas FS móviles EKT	Todos los móviles EKT	0		3,00	3,63	15,00	18,15	0	

¹Fecha descatalogación: Agosto 2011.

Módulo Mi Preferido Euskaltel

Se ofrece como promoción de migración de prepago a postpago, con el alta promocionada.

Se puede contratar como servicio adicional por los clientes de las TURs, TUR Fijos y 90x1. Pueden tenerlo contratado además clientes de Contrato Mis Horas, A Todos – SMS, Joven, Mis Horas RPV y Tarifa Ahorro.

Modalidad	Número elegido	Cuota de alta €		Llamadas nacionales			
				Establecimiento Cent. €		Tarifa Cent. €/min	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Mi Preferido Euskaltel	1 Móvil EKT	6,00	7,26	15,00	18,15	3,00	3,63

Tarifa especial también para mensajes nacionales al número elegido: SMSs: ..9 céntimos (10,89 céntimos con IVA) y MMSs: 30 céntimos (36,30 céntimos con IVA).

Postpago datos
Planes de precios para conexiones nacionales

Modalidad	Consumo Incluido	Cuota Mensual (€)	Tarifa consumo adicional	
Konekta Diaria ¹	-	0,00	Sin IVA	Con IVA
			1,00 € / 50 MB	1,21 € / 50 MB

¹Tarificado por bloques. Tarifa por defecto de tráfico GPRS en territorio nacional. Fecha Entrada en vigor: Diciembre 2010.

Clientes sin Banda Ancha Fija

Modalidad	Tipo de conexión	Consumo Incluido	Cuota Mensual (€)		Tarifa consumo adicional	Bloques adicionales (€) ³	
			Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA
Konekta Diaria ²	Nacional	-	0,00	0,00	-	1,00€ / 50 MB	1,21€ / 50MB
Konekta Móvil ^{5 6 7} (descatalogado)	Nacional	100 MB + Tarifa Plana	9,90	11,98	Descenso de velocidad a 128/64kb	1,23967€ / 150MB	1,50€ / 150MB
Konekta 500 MB ^{1 5 7}	Nacional	500MB + Tarifa Plana	14,90	18,03	Descenso de velocidad a 128/64kb	1,23967€/150MB 4,917356€/500MB 8,223141€/1GB	1,50€ / 150MB 5,95€ / 500MB 9,95€ / 1GB
Konekta 1 GB ⁴	Nacional	1 GB + Tarifa Plana	19,90	24,08	Descenso de velocidad a		

5 6 7					128/64kb		
Konekta 2 GB ^{4 5 6 7}	Nacional	2 GB + Tarifa Plana	29,90	36,18	Descenso de velocidad a 128/64kb		
Konekta 5 GB ^{4 5 6 7}	Nacional	5 GB + Tarifa Plana	39,90	48,28	Descenso de velocidad a 128/64kb		
Konekta 10 GB ^{5 6 7}	Nacional	10 GB + Tarifa Plana	49,90	60,38	Descenso de velocidad a 128/64kb		

Los consumos nacionales a intranets concretas están excluidos y se cobran al precio pactado con el cliente, ver tarifa base. Los consumos de datos en roaming, también están excluidos y se tarifican a la tarifa base. Fecha de entrada en vigor: Septiembre 2009. ¹Fecha entrada en vigor Junio 2010. ²Tarifa por defecto de datos. ³Fecha entrada en vigor Marzo 2011. ⁴Fecha entrada en vigor: Julio 2012. ⁵Fecha cambio bloques adicionales: Julio 2012. ⁶Fecha cambio precio: Junio 2013. ⁷Fecha cambio bloques adicionales: Febrero 2014.

Clientes con Banda Ancha Fija

Modalidad	Consumo Incluido	Cuota Mensual (€)		Tarifa consumo adicional	Bloques adicionales (€) ³	
		Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA
Konekta Diaria ¹	-	-	-	-	1,00€ / 50 MB	1,21€ / 50 MB
M3GUSTA ^{2 5 6 9}	150 MB + Tarifa Plana	-	-	Descenso de velocidad a 64/32kb	1,23967€ / 150MB	1,50€ / 150MB
M3GUSTAx2 ^{7 9} ¹⁰ descatalogado)	300 MB + Tarifa Plana	-	-	Descenso de velocidad a 64/32kb		
Konekta Móvil ^{5 8} ⁹	100 MB + Tarifa Plana	6,90	8,35	Descenso de velocidad a 128/64kb	1,23967€ / 150 MB 4,917356€ / 500 MB 8,223141€ / 1 GB	1,50€ / 150 MB 5,95€ / 500 MB 9,95€ / 1 GB
Konekta 500 MB ^{3 5 9}	500 MB + Tarifa Plana	5,90	7,14	Descenso de velocidad a 128/64kb		
Konekta 1 GB ^{3 5 9}	1 GB + Tarifa Plana	9,90	11,98	Descenso de velocidad a 128/64kb		
Konekta 2 GB ^{4 5 8 9}	2 GB + Tarifa Plana	19,90	24,08	Descenso de velocidad a 128/64kb		
Konekta 5 GB ^{4 5 8 9}	5 GB + Tarifa Plana	29,90	36,18	Descenso de velocidad a 128/64kb		
Konekta 10 GB ^{5 8 9}	10 GB + Tarifa Plana	39,90	48,28	Descenso de velocidad a 128/64kb		

Los consumos nacionales a intranets concretas están excluidos y se cobran al precio pactado con el cliente, ver tarifa base. Los consumos de datos en roaming, también están excluidos y se tarifican a la tarifa base. ¹Tarifa por defecto de datos. ²Fecha aumento de consumo incluido: Junio 2012. ³Cambio de precio: Julio 2012. ⁴Fecha entrada en vigor: Julio 2012. ⁵Fecha cambio bloques adicionales: Julio 2012. ⁶Fecha cambio descenso de velocidad: Febrero 2012. ⁷Fecha entrada en vigor: Noviembre 2012. Exclusivo para clientes de Banda Ancha con dos o más móviles de postpago. ⁸Cambio de precio: Junio 2013. ⁹Fecha cambio bloques adicionales: Febrero 2014. ¹⁰Fecha descatalogación: Febrero 2014.

Tarifa BlackBerry™ Complete¹

Cuota Mensual	Sin IVA	Con IVA
	5,90	7,14

¹Fecha de entrada en vigor: Diciembre 2010.

Plan de precios para conexiones roaming

La tarifa por defecto de datos en roaming es de: 2,5 céntos / Kbyte (3,03 IVA inc) con 45 céntos (54,45 IVA inc.) por establecimiento de sesión.

Modalidad	Tipo de conexiones	Consumo Incluido	Cuota Mensual (€)		Tarifa consumo adicional ¹	
			Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Konekta Global 100 MB (roaming)	Operador de roaming preferente	100 MB ²	75,00	90,75	3 € / 1 MB	3,63€ / 1 MB
	Operador de roaming no preferente	-			10 € / 1 MB	12,10€ / 1 MB
Konekta Europa (roaming) ³	-	50 MB ⁴	30,00	36,30	60 céntos € / 1 MB	72,60 céntos € / 1 MB

¹Tarificado por bloques. ²Saldo del bono prorrateable en altas y bajas. Los consumos de datos nacionales están excluidos y se tarificarán a la tarifa base. Ver detalle de operadores de roaming en el Glosario de términos. ³Fecha de entrada en vigor: Abril 2012. ⁴Saldo del bono no prorrateable en altas y bajas. Los consumos de datos nacionales están excluidos y se tarificarán a la tarifa base. Ver detalle de operadores de roaming en el Glosario de términos.

GPRS Datalibre y DataOcio (descatalogados)

Modalidades	Consumo mínimo mensual		Consumo nacional				
			Establecimiento		Tarifa por Kbyte		
			Cent. €		Kbyte incluidos	Cent. €	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA
GPRS Datalibre 6	6,00	7,26	10,00	12,10	67	0,15	0,18
GPRS Datalibre 12	12,00	14,52	10,00	12,10	100	0,10	0,12
GPRS Datalibre 24	24,00	29,04	10,00	12,10	200	0,05	0,06
GPRS Dataocio 3	3,00	3,63	10,00	12,10	17	0,60	0,73

Otros Servicios Adicionales Postpago

Bonos mensuales Mensajes SMS

Modalidad	SMS nacionales incluidos	Cuota mensual	
		Sin IVA	Con IVA
Postpago: Bono Mensual 20 SMS	20	2,50	3,03
Postpago: Bono Mensual 50 SMS	50	6,00	7,26
Postpago: Bono Mensual 100 SMS	100	10,00	12,10

Tarjeta Eco

Cuota Alta		Cuota Mensual	
Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
6,00	7,26	3,00	3,63

Otros

Servicio	Cuota de alta	
	Sin IVA	Con IVA
Postpago Resid.: Cambio número elegido	3,00	3,63
Cargo por modificación postpago (del fijo elegido)	6,00	7,26

Cambio de número	12,0202	14,5444
Cambio de número oro	60,1012	72,7225
Cambio de segmento postpago	-	-
Habilitación de STA bajo coste	-	-
Habilitación de STA alto coste	-	-
Habilitación de Internacionales	-	-
Habilitación de Roaming (Voz y datos)	-	-
Migración Post->Pre: Cargo Recarga	4,2373	5,1271
Cargo migración a la baja post emp ant.	43,1045	52,1564
Postpago: Cargo por Migración a la Baja	50,00	60,50
Cargo Incumplimiento Compromiso de Permanencia: Postpago	Consultar	
Cargo por no devolución del terminal en cortesía	50,00	60,50
Terminal pago a plazos¹	Cuota mensual (€)	
	Sin IVA	Con IVA
	8,47	10,25

¹ Entrada en vigor: Agosto 2012. Se financiará un máximo de 120€ durante un periodo de 12 meses los terminales de los planes de móvil que no incluyen subvención de terminal.

Otras Tarifas base (válidas para Prepago y Postpago)

Llamadas Internacionales

..Franja Horaria

Zona	Países	Establecimiento Cent. €		Normal Cent. €/min		Reducida Cent. €/min	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
O	Andorra	45,00	54,45	33,00	39,93	28,00	33,88
A	Europa Occidental	45,00	54,45	49,00	59,29	43,00	52,03
B	Resto de Europa y Magreb	45,00	54,45	73,00	88,33	55,00	66,55
C	Extremo Oriente y Australia	45,00	54,45	140,00	169,40	115,00	139,15
D	Norte América, Canadá y Caribe Principal	45,00	54,45	80,00	96,80	67,00	81,07
E	Latino América	45,00	54,45	116,00	140,36	80,00	96,80
F	Resto del Mundo¹	45,00	54,45	165,00	199,65	90,00	108,90

¹Cambio de precio: Abril 2012.

Mensajes SMS Premium

A nivel orientativo, la norma ha definido unos "niveles" de precios para los servicios Premium:

Formato del destino	Sin IVA €	Con IVA €
23YAB	Precio <0= 1,20 €	1,45
25ABC	Precio <0= 1,20 €	1,45
27ABC	Precio <0= 1,20 €	1,45
280AB	Precio <0= 1,20 €	1,45
29ABCD	Precio <0= 1,20 €	1,45
33YAB	1,20 € < Precio <0 = 6 €	1,45/7,26
35ABC	1,20 € < Precio <0 = 6 €	1,45/7,26
37ABC	1,20 € < Precio <0 = 6 €	1,45/7,26
39ABCD	1,20 € < Precio <0 = 6 €	1,45/7,26

795ABC	Precio <0= 1,20 €	1,45
797ABC	Precio <0= 1,20 €	1,45
799ABCD	Precio <0= 1,20 €	1,45
995ABC	Precio <0= 6 €	7,26
997ABC	Precio <0= 6 €	7,26
999ABCD	Precio <0= 6 €	7,26

Según el tipo de servicio, el precio se puede descomponer en el coste de acceso al servicio Premium, el cargo de Euskaltel y cargo del proveedor.

Roaming de voz

Roaming IN: Llamadas recibidas en Roaming

Ámbito	Establecimiento €		Tarifa Postpago €/min		Tarifa Prepago €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Zona Eurotarifa-1^{1 2}	-	-	0,08	0,10	0,08	0,10
Zona 2	0,45	0,54	1,30	1,57	1,30	1,57
Zona 3	0,45	0,54	2,00	2,42	2,00	2,42

¹Fecha de entrada en vigor: Julio 2010. ²Cambio de precio: Julio 2012.

Destino	Descripción	Establecimiento Cent. €	Tarifa Cent. €/min
688688222, 944035534,944034705	Información Eurotarifa/Atención al cliente remota	Gratuito	

Roaming OUT: Llamadas realizadas en Roaming de...a...

Ámbito	Establecimiento €		Tarifa Postpago €/min		Tarifa Prepago €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
De Zona Eurotarifa-1 a Zona Eurotarifa-1^{1 2}	0,145	0,175	0,29	0,35	0,29	0,35
De Zona Eurotarifa-1 a Zona 2	0,45	0,54	1,80	2,18	1,80	2,18
De Zona Eurotarifa-1 a Zona 3	0,45	0,54	3,25	3,93	3,25	3,93
De Zona Eurotarifa-1 a Zona 4	0,45	0,54	8,50	10,29	8,50	10,29
De Zona 2 a Zona Eurotarifa-1	0,45	0,54	1,80	2,18	1,80	2,18
De Zona 2 a Zona 1	0,45	0,54	1,80	2,18	1,80	2,18
De Zona 2 a Zona 2	0,45	0,54	1,80	2,18	1,80	2,18
De Zona 2 a Zona 3	0,45	0,54	3,25	3,93	3,25	3,93
De Zona 2 a Zona 4	0,45	0,54	8,50	10,29	8,50	10,29
De Zona 3 a Zona Eurotarifa-1	0,45	0,54	3,25	3,93	3,25	3,93
De Zona 3 a Zona 1	0,45	0,54	3,25	3,93	3,25	3,93
De Zona 3 a Zona 2	0,45	0,54	3,25	3,93	3,25	3,93
De Zona 3 a Zona 3	0,45	0,54	3,25	3,93	3,25	3,93
De Zona 3 a Zona 4	0,45	0,54	8,50	10,29	8,50	10,29

¹Fecha de entrada en vigor: Julio 2010. ²El establecimiento incluye una franquicia de 30 segundos. Cambio de precio: Julio 2012.

Destino	Descripción	Establecimiento Cent. €	Tarifa Cent. €/min
688688222	Información Eurotarifa/Atención al cliente remota	Gratuito	
80075758585	Información cobro revertido	Gratuito	

Videollamadas en Roaming (Fecha entrada en vigor: mayo 2010)

Roaming Out Ámbito	Establecimiento €		Tarifa Postpago €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
De Zona Eurotarifa	0,45	0,54	1,50	1,82
Zona 1	0,45	0,54	1,50	1,82
Zona 2	0,45	0,54	2,00	2,42
Zona 3	0,45	0,54	2,50	3,03

Roaming In Ámbito	Establecimiento (€)		Tarifa Postpago (€/min)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
De Zona Eurotarifa a Zona Eurotarifa	0,45	0,54	2,50	3,03
De Zona Eurotarifa a Zona 1	0,45	0,54	2,50	3,03
De Zona Eurotarifa a Zona 2	0,45	0,54	2,50	3,03
De Zona Eurotarifa a Zona 3	0,45	0,54	2,50	3,03
De Zona 1 a Zona Eurotarifa	0,45	0,54	2,50	3,03
De Zona 1 a Zona 1	0,45	0,54	2,50	3,03
De Zona 1 a Zona 2	0,45	0,54	2,50	3,03
De Zona 1 a Zona 3	0,45	0,54	2,50	3,03
De Zona 2 a Zona Eurotarifa	0,45	0,54	2,50	3,03
De Zona 2 a Zona 1	0,45	0,54	2,50	3,03
De Zona 2 a Zona 2	0,45	0,54	2,50	3,03
De Zona 2 a Zona 3	0,45	0,54	2,50	3,03
De Zona 3 a Zona Eurotarifa	0,45	0,54	2,50	3,03
De Zona 3 a Zona 1	0,45	0,54	2,50	3,03
De Zona 3 a Zona 2	0,45	0,54	2,50	3,03
De Zona 3 a Zona 3	0,45	0,54	2,50	3,03

Mensajes cortos de texto SMS
Mensajes SMS enviados con origen nacional

Origen	Destino	Tarifa base por mensaje (Cent. €)	
		Sin IVA	Con IVA
España	España	15,00	18,15
	Internacional	60,00	72,60

Mensajes SMS recibidos en Roaming IN

No se cobra.

Mensajes SMS enviados en Roaming OUT

Origen	Destino	Tarifa por mensaje (€)	
		Sin IVA	Con IVA
Eurotarifa	Eurotarifa	0,09	0,11
Eurotarifa	Resto de países	0,90	1,09
Resto de países	Eurotarifa	0,90	1,09

Mensajes Multimedia MMS

Mensajes MMS con origen nacional

Origen	Destino	Tarifa base por mensaje (Cent. €)	
		Sin IVA	Con IVA
España	Nacional	60,00	72,60
	Internacional	125,00	151,25

MMS recibidos en Roaming IN

Volumen de información transferido	Tarifa por mensaje (Cent. €)	
	Sin IVA	Con IVA
Menos de 1kb	30,00	36,30
de 1 a 29 kb	60,00	72,60
de 30 a 99 kb	100,00	121,00
de 100 a 300 kb	150,00	181,50

MMS enviados en Roaming OUT

Volumen de información transferido	Tarifa por mensaje (Cent. €)	
	Sin IVA	Con IVA
Menos de 1kb	75,00	90,75
de 1 a 29 kb	120,00	145,20
de 30 a 99 kb	200,00	242,00
de 100 a 300 kb	300,00	363,00

Mensajes de sobretarifación (Pretarifcados por el proveedor.)

Conexiones de datos: Tarifas base

Datos en Roaming (Internet, Intranet y Wap)

Ámbito	Tarifa Postpago				Tarifa Prepago			
	Establecimiento (€)		Tarifa (€/MB)		Establecimiento (€)		Tarifa (€/MB)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Zona Eurotarifa-1 ¹	-	-	0,70	0,85	-	-	0,70	0,85
Zona 2	0,98	1,19	10,00	12,10	1,46	1,77	10,00	12,10
Zona 3	1,46	1,77	15,00	18,15	1,46	1,77	15,00	18,15

¹Cambio de precio: Julio 2012.

Resto de tarifas postpago y prepago

Videollamadas

Ámbito nacional	Establecimiento (Cent. €)		Tarifa (Cent. €/min)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Videollamadas	15,00	18,15	30,00	36,30

Llamadas Red inteligente

Franja Horaria B (descatalogada)

Ámbito	Establecimiento (Cent. €)		Día (Cent. €/min)		Noche/FS (Cent. €/min)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
70X	15,00	18,15	36,00	43,56	22,00	26,62
800/900	0		0		0	
901	15,00	18,15	24,00	29,04	12,00	14,52
902	15,00	18,15	38,00	45,98	23,00	27,83
904	15,00	18,15	36,00	43,56	22,00	26,62
905 nivel 1	15,00	18,15	36,00	43,56	22,00	26,62
905 nivel 2	70,00	84,70	Sin coste ¹			
905 nivel 3	153,00	185,13	Sin coste ¹			

¹Ver información de los rangos de numeración de los niveles de Red Inteligente en el "glosario de términos". ¹Llamada limitada a 3 minutos

STA (Servicios de Tarificación Adicional)

Prefijos **803, 806 y 807**. El nivel depende del cuarto dígito del destino. Los tres primeros niveles se consideran de bajo coste y los tres restantes de alto coste.

Cuarto dígito	Nivel	Establecimiento Cent. € ¹		(>20sg)Tarifa/min Cent. €	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
0,1	Nivel 1	30,00	36,30	65,00	78,65
2,3	Nivel 2	30,00	36,30	105,00	127,05
4,5	Nivel 3	30,00	36,30	130,00	157,30
6,7	Nivel 4	30,00	36,30	195,00	235,95
8	Nivel 5	30,00	36,30	345,00	417,45
9	Nivel 6	30,00	36,30	475,00	574,75

¹El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos

Tarifa para uso de micropagos

Prefijos 803, 806 y 807

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento (€)		(>20sg) 2º establecimiento (€)		Tarifa (€/min) ¹	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
418,428, 410², 415², 510², 494², 425²	Nivel 3	0,30	0,36	1,20	1,45	0,17	0,21

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor. ¹Cambio de precio: Septiembre 2012. ²Entrada en vigor: Febrero 2013.

Prefijos 803 y 806¹

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento (€)		(>20sg) 2º establecimiento (€)		Tarifa (€/min)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
446	Nivel 3	0,30	0,36	1,20	1,45	0,17	0,21

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor. ¹Entrada en vigor: Septiembre 2012.

Prefijos 803¹

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento (€)		(>20sg) 2º establecimiento (€)		Tarifa (€/min)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
454, 554², 448³	Nivel 3	0,30	0,36	1,20	1,45	0,17	0,21

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor. ¹Entrada en vigor: Septiembre 2012. ²Entrada en vigor: Diciembre 2012.

³Entrada en vigor: Febrero 2013.

Prefijos 806¹

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento (€)		(>20sg) 2º establecimiento (€)		Tarifa (€/min)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
567, 558	Nivel 3	0,30	0,36	1,20	1,45	0,17	0,21

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor. ¹Entrada en vigor: Marzo 2013.

Prefijos 803 y 807¹

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento (€)		(>20sg) 2º establecimiento (€)		Tarifa (€/min)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
525	Nivel 3	0,30	0,36	1,20	1,45	0,17	0,21

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor. ¹Entrada en vigor: Marzo 2013.

Prefijo 905¹

Cuarto Dígito	Establecimiento € ¹		Tarifa a partir del segundo 11			
			Establecimiento €		Tarifa/min Cent. €	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
1	0,30	0,36	0,45	0,54	Sin Coste ²	
2	0,30	0,36	0,75	0,91	Sin Coste ²	
4,5	0,30	0,36	1,35	1,63	Sin Coste ²	
7	1,05	1,27	-	-	-	
8	1,65	2,00	-	-	-	

¹El Establecimiento incluye una franquicia de 11 segundos. Entrada en vigor: Abril 2012. ²Llamada limitada a 3 minutos.

Prefijo 907. El nivel depende del cuarto dígito del destino.

Cuarto dígito	Nivel	Establecimiento Cent. € (*)		(>20sg) Tarifa/min Cent. €	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
0,5	Nivel 1	30,00	36,30	54,00	65,34
1,6	Nivel 2	30,00	36,30	105,00	127,05

¹El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos. Se detallan dos conceptos de llamada, un importe por el servicio "soporte" y otro correspondiente al proveedor del STA. Siendo el primer importe el cargo correspondiente a Euskaltel en el cual el primer minuto (después de la franquicia de 20seg.) se cobrará completo. El segundo importe correspondiente al proveedor del STA en el cual el primer minuto (tras la franquicia) se cobra completo.

Otros (nº cortos, 118XY,...)
Servicios de Emergencia:

Ámbito	Descripción	Establecimiento Cent. €		Tarifa Cent. €/min	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
061	Urgencia Provincial	15,00	18,15	-	
062	Guardia Civil	15,00	18,15	10,00	12,10
080	Bomberos Servicio local	15,00	18,15	-	
085	Bomberos Provincial	Gratuito			
088	SOS DEIAK	Gratuito			
091	Policía Nacional	15,00	18,15	-	
092	Policía Municipal	15,00	18,15	-	
112	Emergencia Paneuropea	Gratuito			
1006	Protección Civil Provincial	Gratuito			

Servicios de Información diversos:

Ámbito	Descripción	Establecimiento Cent. €		Tarifa Cent. €/min	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
010	Información Ciudadana Ayuntamiento	15,00	18,15	10,00	12,10
011¹	Información de Tráfico y Asistencia en Carretera del Gobierno Vasco	15,00	18,15	19,00	22,99
012	Información Ciudadana Gobierno Vasco	50,00	60,50	-	
060	Información Ciudadana Estado	15,00	18,15	6,00	7,26
016	Información Violencia de Género	Gratuito			
116000	Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo¹	Gratuito			

¹Entrada en vigor Septiembre 2010.

Servicios de información telefónica:

Destino	Establecimiento (incluye 11 seg.) €		Tarifa a partir del segundo 12			
			Establecimiento €		Tarifa por minuto €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
11810⁶	0,30	0,36	1,88	2,27	0,07	0,09
11811^{4 6} ₁₃	0,30	0,36	0,45	0,54	2,00	2,42
11812	0,30	0,36	1,20	1,45	0,70	0,85
11813⁴	0,30	0,36	1,31	1,59	0,05	0,06
11814⁹	0,30	0,36	2,45	2,96	2,33	2,82
11815⁴	0,30	0,36	1,88	2,27	1,42	1,72
11816¹² ₁₃	0,30	0,36	2,76	3,34	2,46	2,98

11817 ⁴	0,30	0,36	1,95	2,36	1,42	1,72
11818 ³	0,00	0,36	0,00	0,00	0,00	0,00
11819 ⁴	0,30	0,36	0,57	0,69	0,17	0,21
11820 ⁴	0,30	0,36	2,88	3,48	1,76	2,13
11821 ⁶	0,30	0,36	1,98	2,40	1,33	1,61
11822 ^{4 6} 13	0,30	0,36	0,37	0,45	1,47	1,78
11823 ⁴	0,30	0,36	0,42	0,51	0,93	1,13
11824 ⁴	0,30	0,36	0,65	0,79	1,29	1,56
11825 ^{4 6}	0,30	0,36	1,26	1,52	2,04	2,46
11827 ^{4 5}	0,30	0,36	2,90	3,51	1,75	2,12
11829 ⁴	0,30	0,36	1,88	2,27	1,42	1,72
11830 ^{2 4}	0,30	0,36	1,88	2,27	1,25	1,51
11832 ⁴	0,30	0,36	2,72	3,29	1,66	2,01
11836 ^{4 10}	0,30	0,36	3,50	4,24	2,12	2,57
11840 ^{4 6}	0,30	0,36	0,50	0,61	1,39	1,68
11842 ^{4 8}	0,30	0,36	3,65	4,42	2,10	2,54
11843 ⁴	0,30	0,36	0,41	0,50	1,35	1,63
11844 ⁴	0,30	0,36	0,57	0,69	0,60	0,73
11845 ¹⁴	0,30	0,36	1,33	1,61	2,93	3,55
11846 ⁴	0,30	0,36	0,17	0,21	0,90	1,09
11848 ⁴	0,30	0,36	1,54	1,86	1,34	1,62
11850 ^{4 13}	0,30	0,36	0,18	0,22	2,21	2,67
11851 ⁴	0,30	0,36	0,17	0,21	0,80	0,97
11852 ⁴	0,30	0,36	1,08	1,31	0,70	0,85
11853	0,30	0,36	1,40	1,69	1,34	1,62
11854 ^{4 13}	0,30	0,36	4,14	5,01	1,55	1,88
11858 ^{4 5}	0,30	0,36	1,53	1,85	1,41	1,71
11859 ⁷	0,30	0,36	0,31	0,38	1,34	1,62
11860 ⁴	0,30	0,36	0,22	0,27	3,24	3,92
11861 ⁴	0,30	0,36	1,54	1,86	1,41	1,71
11862 ⁴	0,30	0,36	1,71	2,07	1,50	1,82
11863 ⁴	0,30	0,36	0,17	0,21	0,96	1,16
11864 ^{4 6}	0,30	0,36	4,10	4,96	1,45	1,75
11865 ⁹	0,30	0,36	1,71	2,07	1,42	1,72
11866 ^{4 8}	0,30	0,36	3,65	4,42	2,10	2,54
11867 ¹	0,30	0,36	1,85	2,24	1,34	1,62
11868 ¹⁴	0,30	0,36	1,73	2,09	1,43	1,73
11869	0,30	0,36	1,55	1,88	1,34	1,62
11870 ⁴	0,30	0,36	0,40	0,48	1,02	1,23
11871 ⁴	0,30	0,36	0,46	0,56	0,74	0,90
11872 ⁴	0,30	0,36	1,54	1,86	1,42	1,72
11873	0,30	0,36	0,17	0,21	0,97	1,17
11875 ⁴	0,30	0,36	0,21	0,25	1,58	1,91
11877 ⁴	0,30	0,36	0,45	0,54	0,85	1,03
11878 ⁴	0,30	0,36	1,71	2,07	1,41	1,71
11879 ^{12 13}	0,30	0,36	2,24	2,71	2,13	2,58

11880⁴	0,30	0,36	0,22	0,27	3,24	3,92
11881⁴	0,30	0,36	0,66	0,80	1,24	1,50
11882⁴	0,30	0,36	1,08	1,31	1,41	1,71
11883⁶	0,30	0,36	0,97	1,17	0,85	1,03
11884⁴	0,30	0,36	0,95	1,15	1,75	2,12
11885¹³	0,30	0,36	2,99	3,62	2,58	3,12
11886⁴	0,30	0,36	0,74	0,90	1,80	2,18
11888^{4 6}	0,30	0,36	0,50	0,61	1,42	1,72
11889⁴	0,30	0,36	1,38	1,67	0,72	0,87
11898¹¹	0,30	0,36	0,86	1,04	1,15	1,39
11899¹⁴	0,30	0,36	2,36	2,86	1,43	1,73

¹Entrada en vigor: Diciembre 2011. ²Cambio de precio: Marzo 2012. ³Cambio de precio: Abril 2012. ⁴Cambio de precio: Julio 2012. ⁵Entrada en vigor: Julio 2012. ⁶Cambio de precio: Enero 2013. ⁷Entrada en vigor: Enero 2013. ⁸Cambio de precio: Febrero 2013. ⁹Entrada en vigor: Febrero 2013. ¹⁰Cambio de precio: Marzo 2013. ¹¹Entrada en vigor: Marzo 2013. ¹²Entrada en vigor: Agosto 2013. ¹³Cambio de precio: Agosto 2013. ¹⁴Entrada en vigor: Setiembre 2013.

Servicios de averías e información comercial

Ámbito	Descripción	Precio por llamada Cent. €
1717	Atención al cliente Residencial (Euskaltel)	Gratuito
1718	Servicio de averías Residencial (Euskaltel)	Gratuito
1771³	Atención al cliente Empresa (Euskaltel)	Gratuito
1772³	Asistencia técnica Empresa (Euskaltel)	Gratuito
12021²	Contratación PPV	Gratuito
12022²	Contratación PPV	Gratuito
1015	Atención al cliente (ONO)	Gratuito
022	Oficinas de Negocios (Telefónica)	Gratuito
026	Avisos averías equipos multimedia (Telefónica)	Gratuito
028	Acceso centros provinciales de operaciones (Telefónica)	Gratuito
082	Servicio numeración personal (Telefónica)-904	Gratuito
083	Tarjeta Personal (Telefónica)	Gratuito
1002	Asistencia técnica (Telefónica)	Gratuito
1004	Atención comercial (Telefónica)	Gratuito
1005/1008/1009	Comunicaciones Internacionales y nacionales (Telefónica)	Gratuito
14XY,15XY,16XY,17XY,18XY,19XY	Números de atención al cliente	Gratuito

¹Excepto Datáfonos. ²Abierto en red también para móvil, pero sólo se permite la contratación desde fija. ³Fecha de entrada en vigor: Abril 2012.

Acceso a redes de datos:

Franja Horaria B (Antigua)

Ámbito	Establecimiento (€)		Día (€/min)		Noche/FS (€/min)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
047², 1247²	0,15	0,18	0,32	0,39	0,17	0,21
048, 1248	0,15	0,18	0,24	0,29	0,12	0,15
090², 901640101², 901010041², 1553³, 1720³, 1626², 1714¹, 1503², 1415², 1430³, 1554², 1586², 1703², 1721², 1502², 1506³, 1723³, 1404³, 1406³, 1420³, 1421³, 1423³, 1431³, 1624³, 1715³, 1722³	0,20	0,24	-	-	-	-
Radiobúsqueda (9401-9404)	0,15	0,18	0,27	0,33	0,15	0,18

¹Entrada en vigor: Diciembre 2010. ²Cambio de precio: Septiembre 2012. ³Entrada en vigor: Septiembre 2012.

Servicios de móvil

Ámbito	Descripción	Establecimiento Cent. €		Tarifa Cent. €/min	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
242	Buzón de Voz	Gratuito			
688688242	Acceso remoto al buzón	15,00	18,15	6,50	7,87
688600242	Desvíos al buzón	Gratuito			
688688222	Información Eurotarifa/Atención al cliente remota	Gratuito			
2772	Activación de tarjeta ECO	Gratuito			
232	Plataforma de Servicio Prepago	Gratuito			
262	Otros Servicios	Gratuito			

OTROS ACCESOS TELEFONIA FIJA
Selección Euskaltel
Tarifa fija por consumo¹

Ámbito	Establecimiento ^{2 3} Cent. €		Tarifa Única Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Local	22,00	26,62	0,9736	1,1781
Provincial	22,00	26,62	0,9736	1,1781
CAPV	22,00	26,62	4,25	5,14
Interprovincial	22,00	26,62	6,00	7,26

¹Entrada en vigor: Abril 2012. ²El coste de establecimiento incluye una franquicia de 120 minutos que una vez finalizada aplicará una tarifa única por minuto.

³Fecha de cambio de precio: Mayo 2013.

Tarifas por consumo (Descatalogado)¹
Franja Horaria A

Ámbito	Establecimiento Cent. €		Normal Cent. €/min		Reducida Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Local	10,00	12,10	1,9833	2,3998	0,9736	1,1781
Provincial	10,00	12,10	1,9833	2,3998	0,9736	1,1781
CAPV	10,00	12,10	6,90	8,35	4,25	5,14
Interprovincial	10,00	12,10	7,20	8,71	6,00	7,26

¹Fecha descatalogación: Abril 2012.

Tarifas Planas Voz Residenciales

Franja Horaria A (antigua)

Servicio	Minutos	Ámbito	Tipo de llamadas	Horario	Cuota Mensual	
					Sin IVA	Con IVA
TP Voz 24 h. Resid.: 4060 minutos ^{3 4}	4.000	Local, provincial, CAPV e Interprovincial	Voz	24 h.	9,45	11,43
	60	Móvil				
TP Voz Euskadi Indirecto ^{1 3 4}	-	Local, provincial y CAPV	Voz	24 h.	8,28	10,02
TP Voz Intprov. Noche Indirecto ^{2 4} (descatalogado)	-	Interprovincial	Voz	24 h.	3,28	3,97
TP Voz Indirecto 24 horas ^{3 4}	-	Local, provincial, CAPV e Interprovincial	Voz	24 h.	15,60	18,87
Bono Voz Indirecto 24 h. ¹	5.000	Local, provincial, CAPV e interprovincial	Voz	24 h.	14,30	17,30

¹Cambio de precio: Enero 2012. ²Fecha descatalogación: Mayo 2012. ³Fecha entrada en vigor: Mayo 2012. ⁴Cambio de precio: Enero 2014.

Bonos por Ámbito Residenciales

Franja Horaria A (antigua)

Servicio	Minutos	Ámbito	Tipo de llamadas	Horario	Cuota Mensual	
					Sin IVA	Con IVA
Bono Ahorro Europa USA indirecto ^{1 2}	300	Europa Occ. Y América del Norte	Voz	Noche y FS	9,82	11,88
Bono Ahorro Fijo Móvil Indirecto: 45 min. ^{1 2}	45	Móvil	Voz	24 h.	6,51	7,88
Bono Ahorro Fijo Móvil Indirecto: 90 min. ^{1 2}	90	Móvil	Voz	24 h.	13,07	15,81

¹Cambio de precio: Enero 2012. ²Cambio de precio: Enero 2014.

Plan Mi Familia

Llamadas entre fijo familiar elegido y móviles	Establecimiento Cent. €		Tarifa Cent. €/min.
	Sin IVA	Con IVA	
	15,00	18,15	

Llamadas a móviles nacionales

Franja Horaria B

Ámbito	Establecimiento Cent. €		Normal Cent. €/min		Reducida Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Móvil nacional	15,00	18,15	20,00	24,20	12,02	14,54

Llamadas Internacionales

Llamadas Internacionales		Establecimiento Cent. €		Tarifa única/minuto Cent. €/min	
Zona	Ámbito	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
0	Andorra (fijos)	11,85	14,34	11,80	14,28
0	Andorra (móviles)	11,85	14,34	29,70	35,94

A	Europa Occidental (fijos)	11,85	14,34	11,80	14,28
A	Europa Occ. (móviles)	11,85	14,34	29,70	35,94
B	Europa Este, N de África y Oriente Medio	11,85	14,34	30,00	36,30
C	Extremo Oriente y Australia	11,85	14,34	65,00	78,65
D	Norte América y Caribe Principal	11,85	14,34	11,80	14,28
E	Latino América	11,85	14,34	45,00	54,45
F	Resto del Mundo, Cuba¹	11,85	14,34	90,00	108,90

¹Cambio de precio: Abril 2012.

OTROS ACCESOS – INTERNET

ADSL Indirecto

Opciones de contratación	Velocidad de bajada/subida	Cuota Alta		Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
ADSL Indirecto 512 Kbps²	512/320 Kbps	90,00	108,90	29,67	35,90
ADSL Indirecto 1 Mbps²	1 Mbps/320 Kbps	90,00	108,90	39,90	48,28
ADSL Indirecto 1 Mbps 1 IP²	1 Mbps/320 Kbps	90,00	108,90	52,19	63,15
ADSL Indirecto 1 Mbps 4 IP²	1 Mbps/320 Kbps	90,00	108,90	80,85	97,83
ADSL Indirecto 1 Mbps 8 IP	1 Mbps/320 Kbps	90,00	108,90	114,00	137,94
ADSL Indirecto 2 Mbps²	2 Mbps/320 Kbps	90,00	108,90	76,73	92,84
ADSL Indirecto 2 Mbps 1 IP²	2 Mbps/320 Kbps	90,00	108,90	89,02	107,71
ADSL Indirecto 2 Mbps 4 IP²	2 Mbps/320 Kbps	90,00	108,90	117,68	142,39
ADSL Indirecto 2 Mbps 8 IP	2 Mbps/320 Kbps	90,00	108,90	150,00	181,50
ADSL Indirecto 2 Mbps 16 IP (obsoleto)¹	2 Mbps/320 Kbps	90,00	108,90	215,00	260,15
ADSL Indirecto 2 Mbps 32 IP (obsoleto)¹	2 Mbps/320 Kbps	90,00	108,90	335,00	405,35
ADSL Indirecto 4 Mbps²	4 Mbps/512 Kbps	90,00	108,90	122,76	148,54
ADSL Indirecto 4 Mbps 1 IP²	4 Mbps/512 Kbps	90,00	108,90	135,05	163,41
ADSL Indirecto 4 Mbps 4 IP²	4 Mbps/512 Kbps	90,00	108,90	163,71	198,09
ADSL Indirecto 4 Mbps 8 IP	4 Mbps/512 Kbps	90,00	108,90	195,00	235,95
ADSL Indirecto 4 Mbps 16 IP (obsoleto)¹	4 Mbps/512 Kbps	90,00	108,90	260,00	314,60
ADSL Indirecto 4 Mbps 32 IP (obsoleto)¹	4 Mbps/512 Kbps	90,00	108,90	380,00	459,80
ADSL Indirecto 8 Mbps²	8 Mbps/640 Kbps	90,00	108,90	153,96	186,29
ADSL Indirecto 8 Mbps 1 IP²	8 Mbps/640 Kbps	90,00	108,90	166,25	201,16
ADSL Indirecto 8 Mbps 4 IP²	8 Mbps/640 Kbps	90,00	108,90	194,91	235,84
ADSL Indirecto 8 Mbps 8 IP²	8 Mbps/640 Kbps	90,00	108,90	230,71	279,16
ADSL Indirecto 8 Mbps 32 IP	8 Mbps/640 Kbps	90,00	108,90	410,50	496,71
ADSL Indirecto 8 Mbps RDSI	8 Mbps/640 Kbps	90,00	108,90	150,50	182,11
ADSL Indirecto 8 Mbps RDSI 1 IP	8 Mbps/640 Kbps	90,00	108,90	162,50	196,63
ADSL Indirecto 8 Mbps RDSI 4 IP	8 Mbps/640 Kbps	90,00	108,90	190,50	230,51
ADSL Indirecto 8 Mbps RDSI 8 IP	8 Mbps/640 Kbps	90,00	108,90	225,50	272,86

ADSL Indirecto 8 Mbps RDSI 16 IP (obsoleto) ¹	8 Mbps/640 Kbps	90,00	108,90	290,50	351,51
ADSL Indirecto 8 Mbps RDSI 32 IP (obsoleto) ¹	8 Mbps/640 Kbps	90,00	108,90	410,50	496,71

¹Entrada en vigor Junio 2011. ²Cambio de precio: Enero 2012.

Servicios Adicionales ADSL

Servicio	Cuota Alta	
	Sin IVA	Con IVA
ADSL: Venta Módem (con puerto USB o Ethernet)	100,00	121,00
ADSL: Venta Router³	75,00	90,75
Tarjeta Ethernet en venta	30,00	36,30
ADSL Indirecto: Cableado	15,00	18,15
ADSL Directo: Toma supletoria	12,00	14,52
ADSL: Intervención	40,00	48,40
ADSL Indirecto: Instalación	70,00	84,70
ADSL Indirecto: Microfiltro Adicional	5,00	6,05
ADSL Indirecto: Splitter (Filtrado centralizado)*	68,00	82,28

*Todos aquellos trabajos que supongan desplazamiento llevarán un coste añadido de 20 € (24,20 € con IVA). ²Entrada en vigor: Octubre 2010. ³Cambio de precio: Febrero 2013.

Banda Ancha Wimax (para Itelazpi)

Cuotas Fijas

Producto	Cuota de alta		Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Banda Ancha Wimax 300 Kbps	90,00	108,90	22,00	26,62
Banda Ancha Wimax 1 Mbps	90,00	108,90	39,00	47,19
Banda Ancha Wimax 1 Mbps 1 IP	90,00	108,90	51,00	61,71
Banda Ancha Wimax 2 Mbps	90,00	108,90	75,00	90,75
Banda Ancha Wimax 2 Mbps 1 IP	90,00	108,90	87,00	105,27
Banda Ancha Wimax 2 Mbps 4 IP	90,00	108,90	115,00	139,15
Banda Ancha Wimax 2 Mbps 8 IP	90,00	108,90	150,00	181,50

Servicios Adicionales

Producto	Cuota de alta	
	Sin IVA	Con IVA
Banda Ancha: Venta Router Ethernet	34,00	41,14
Banda Ancha: Venta Router Ethernet Wifi	57,00	68,97
Toma Supletoria B.A. LMDS-Wimax	70,00	84,70
Instalación B.A. LMDS-Wimax	50,00	60,50
Intervención B.A. LMDS-Wimax	40,00 ¹	48,40
Paquete Wimax: Venta Equipamiento (Admon)	319,83	386,99
Paquete Servicio Wimax: Desinstalación	150,00	181,50

¹Entrada en vigor: Octubre 2010.

Acceso Telefónico

Tarifa Plana Internet

Modalidades	Cliente	Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA
Tarifa Plana Internet Noche (desde las 18h. Y fines de semana)	F.O. Preselec. GB/GE	15,03	18,19
	Resto Clientes	17,18 ^{1 2}	20,79
Tarifa Plana Internet 24 Horas	Preselec. GB/GE	19,50	23,60
	Resto Clientes	21,82 ^{1 2}	26,40
		Cuota de Alta	
Cargo a disuasorio (3ª alta y siguientes en 1 mes de TPI)		6,00	7,26

¹Cambio de precio: Enero 2012. ²Cambio de precio: Enero 2013.

ANEXO

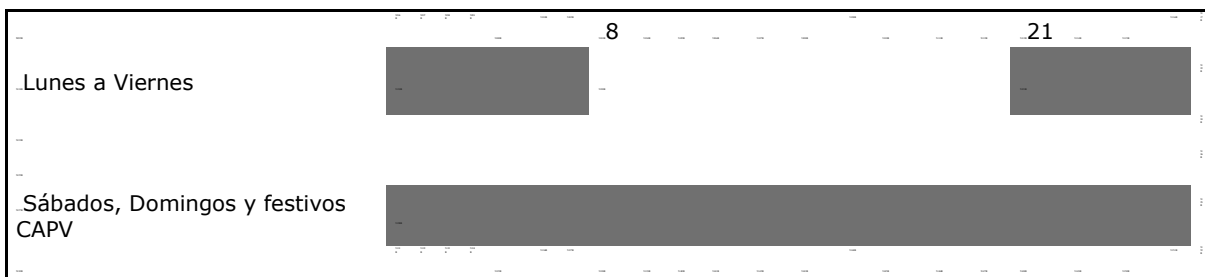
FRANJAS HORARIAS

Franja Horaria A

Llamadas Metropolitanas, Provinciales, CAPV, Interprovinciales.

Tarifa Profesional, Tarifa Gran Consumo, Globe: Llamadas de fijo a fijo.

Postpago: Contrato Mis Horas y Mis Horas RPV. Eligen 5 horas de franja normal que añaden a la franja reducida.



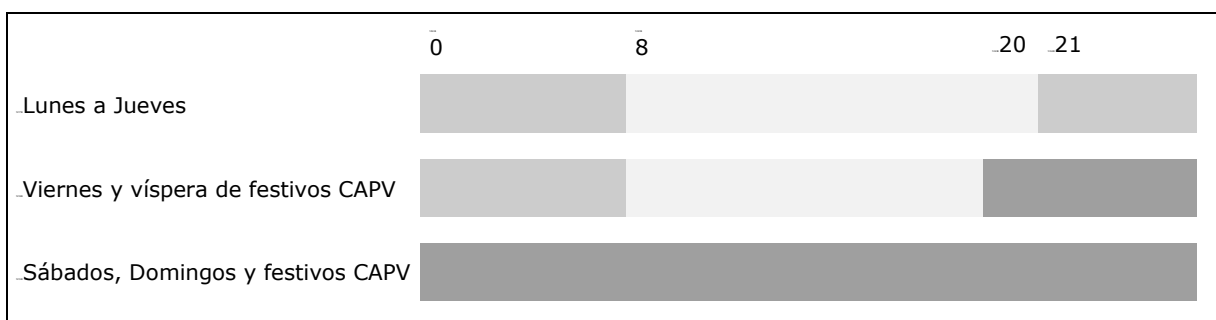
Normal Reducida

Tarifa Normal: Lunes a viernes de 8 a 21 horas.

Tarifa Reducida: Viernes y vísperas de festivos desde las 21 horas y todo el día de sábados, domingos y festivos de la CAPV.

Franja Horaria A (antigua)

Desde fijo: Llamadas internacionales, RPV, radiobúsqueda y para empresas: conexiones a nodos NO locales de Internet



Día Noche Fin de semana

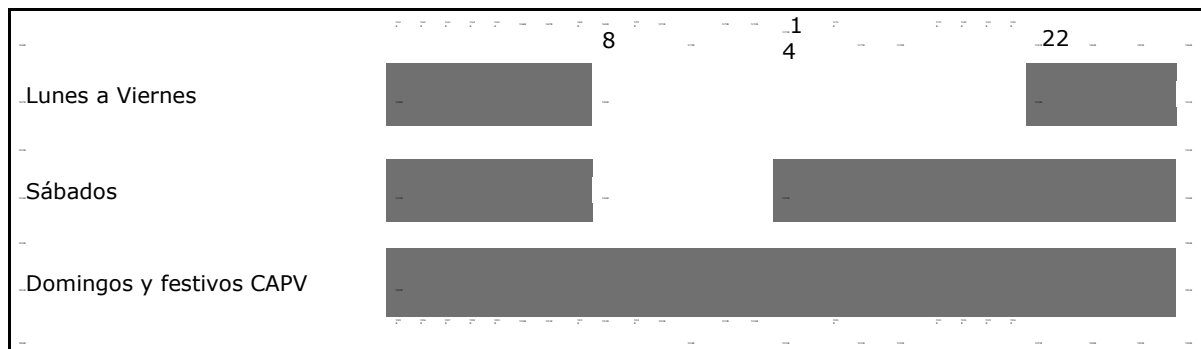
Tarifa Día: Lunes a jueves de 8 a 21 horas y viernes y vísperas de festivos de 8 a 20 horas.

Tarifa Noche: Lunes a jueves de 21 a 8 horas del día siguiente, viernes de 0 a 8 horas.

Tarifa Fin de semana: Viernes y vísperas de festivos desde las 20 horas y todo el día de sábados, domingos y festivos de la CAPV.

Franja Horaria B

Llamadas Fijo-Móvil, desde F.O. y 1050.

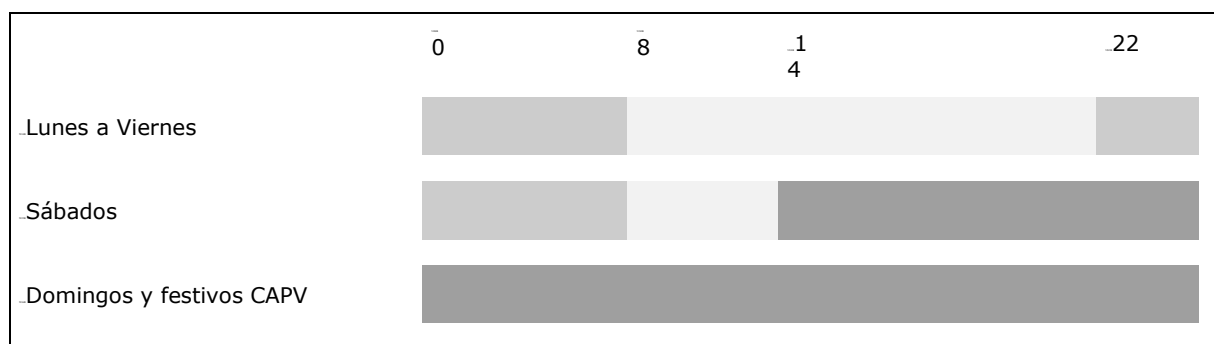


Normal

Reducida

Tarifa Normal: Lunes a viernes de 8 horas a 22 horas y sábados de 8 a 14 horas.

Tarifa Reducida: Lunes a viernes de 22 horas a 8 horas del día siguiente, sábados de 0 a 8 horas y a partir de las 14 horas y todo el día domingos y festivos.



Día

Noche

Fin de semana

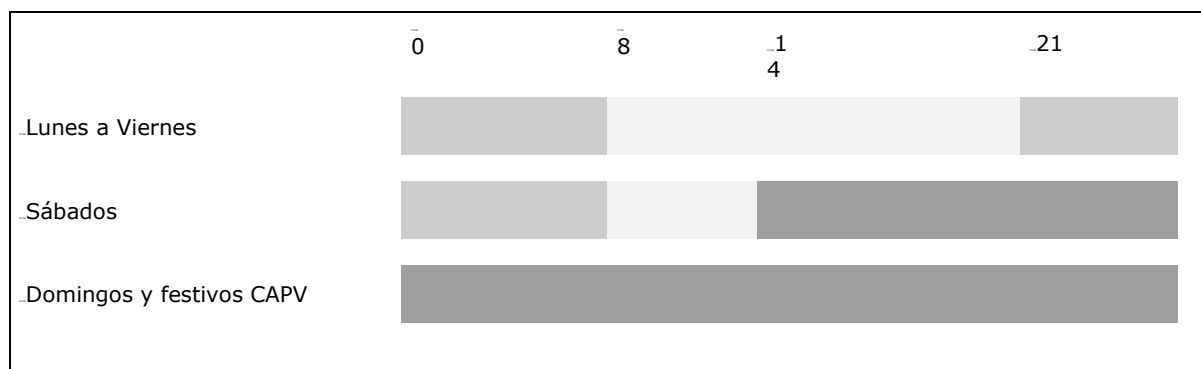
Tarifa Día: Lunes a viernes de 8 horas a 22 horas y sábados de 8 a 14 horas.

Tarifa Noche: Lunes a viernes de 22 horas a 8 horas del día siguiente, sábados de 0 a 8 horas

Tarifa Fin de semana: Sábados a partir de las 14 horas y todo el día domingos y festivos.

Franja Horaria C

Desde F.O. y Txartela: Números 90X, redes de datos, tarifas para el llamado 900 y 901



Día

Noche

Fin de semana

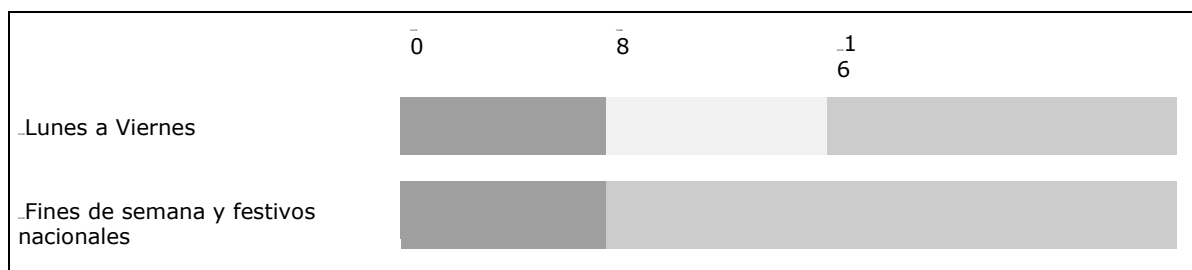
Tarifa Día: Lunes a viernes de 8 a 21 horas, y sábados de 8 a 14 horas




Tarifa Noche: Lunes a viernes de 21 horas a 8 horas del día siguiente, sábados de 0 a 8 horas.

Tarifa Fin de semana: Sábados a partir de las 14 horas y todo el día domingos y festivos.

Franja Horaria D

Prepago: Tarifa Ocio, Tarifa Ocio Antigua y Tarifa Joven y Postpago: Plan Ocio y Plan Ocio RPV



 Normal
  Reducida
  Superreducida

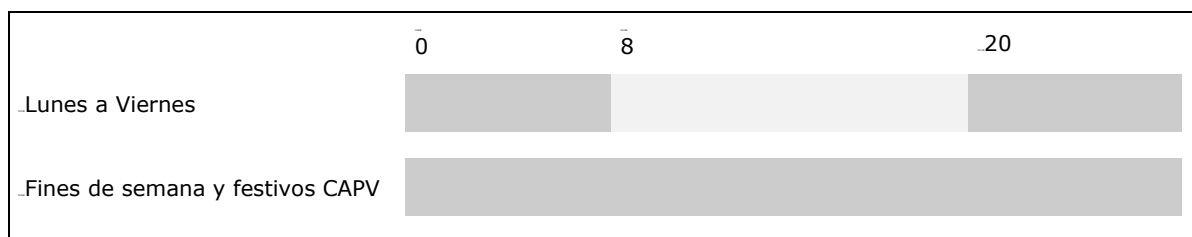
Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 16 horas.

Tarifa Reducida: De Lunes a Viernes de 16 horas a 24 horas y fines de semana y festivos de 8 a 24 horas.

Tarifa Superreducida: Todos los días de 0 horas a 8 horas.

Franja Horaria E

Postpago: Contrato Negocio, Bonos empresa y residencial y Bono Ocio de CLE Consolidado Opciones



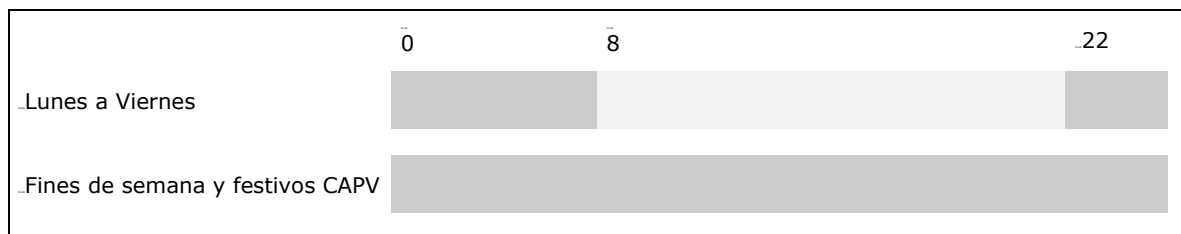
 Normal
  Reducida


Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 20 horas.

Tarifa Reducida: Todos los días de 20 horas a 8 horas y todo el día fines de semana y festivos.

Franja Horaria G

Postpago: Contrato A Todos-SMS y Contrato Joven



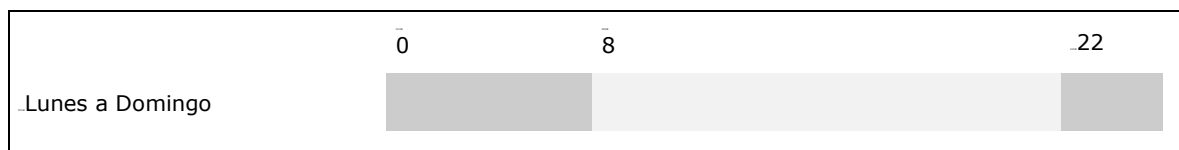
 Normal
  Reducida

Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 22 horas, salvo 5 horas elegidas.

Tarifa Reducida: Todos los días de 22 horas a 8 horas, 5 horas elegidas, fines de semana y festivos.

**Franja Horaria H**

Llamadas internacionales desde móvil y Postpago: Tempo

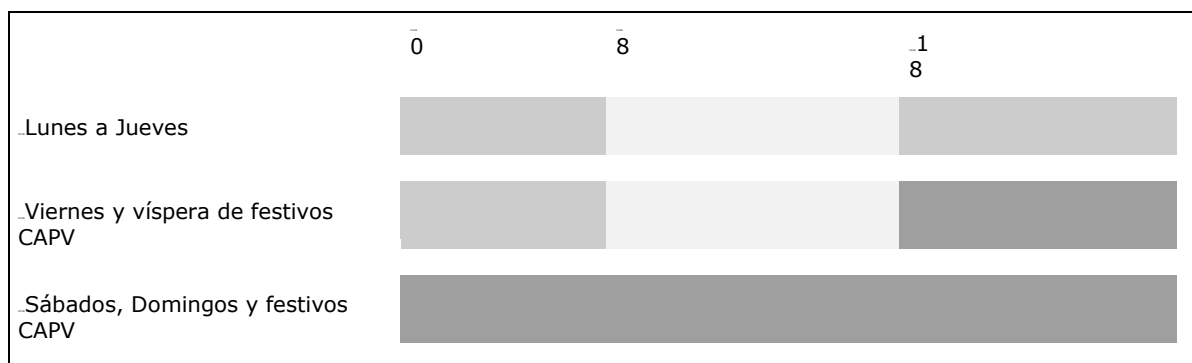


Normal Reducida

..Tarifa Normal: Todos los días de 8 a 22 horas
..Tarifa Reducida: Todos los días de 22 a 8 horas.

Franja Horaria I

Conexiones a nodos locales de Internet, para empresas

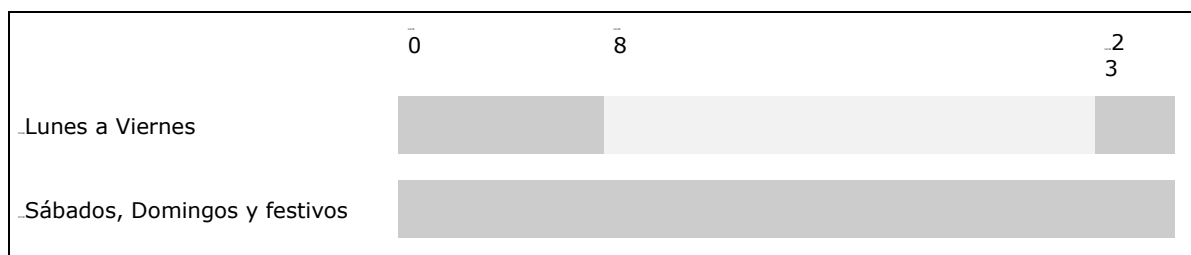


Día Noche Fin de semana

..Tarifa Día: Lunes a Viernes de 8 horas a 18 horas
..Tarifa Noche: Lunes a Jueves de 18 a 8 horas y Viernes de 0 a 8 horas.
..Tarifa Fin de semana: Viernes desde las 18 h. y todo el día sábados, domingos y festivos.

Franja Horaria J

Prepago: Modulo 100 y Modulo 500



Normal Reducida

..Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 23 horas.
..Tarifa Reducida: Todos los días de 23 horas a 8 horas, Sábados, Domingos y festivos.

DÍAS FESTIVOS**En 2.011**

..1 de Enero, Año Nuevo
..6 de Enero, Epifanía del Señor
..21 de abril, Jueves Santo
..22 de abril, Viernes Santo

.25 de abril, Lunes de Pascua
 .1 de Mayo, Fiesta del Trabajo
 .25 de Julio, Santiago Apóstol
 .15 de Agosto, Asunción de la Virgen
 .12 de Octubre, Nuestra Señora del Pilar
 .25 de Octubre, Día del País Vasco
 .1 de Noviembre, Todos los Santos
 .6 de Diciembre, Día de la Constitución
 .8 de Diciembre, Festividad de la Inmaculada
 .25 de Diciembre, Natividad del Señor

GLOSARIO

Zonas de Tarificación para llamadas internacionales

Zonas	Países que contiene cada una de las zonas
.0	.Andorra
.A	.Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Noruega, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suiza, Vaticano.
.B	.Albania, Argelia, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, Rep. Checa, Chipre, Croacia, Rep. Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Hungría, Israel, Letonia, Libia, Lituania, Macedonia, Malta, Marruecos, Moldavia, Palestina, Polonia, Rumania, Rusia, Sahara Occidental, Túnez, Turquía, Ucrania, Serbia-Montenegro
.C	.Australia, China, Rep. Corea, Filipinas, Hong Kong, India, Indonesia, Islas Pitcairn, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Pakistán, Singapur, Tailandia, Taiwan.
.D	.Alaska, Anguilla, Antigua y Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Canadá, Dominica, República Dominicana, USA, Granada, Groenlandia, Guadalupe, Haití, Hawái, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro y Miguelón, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos.
.E	.Antillas Holandesas, Argentina, Belice, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guayana Francesa, Guinea Ecuatorial, Guyana, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay, Surinam, Venezuela.
.F	.Afganistán, Angola, Arabia Saudita, Armenia, Ascensión, Azerbaiyán, Bahrein, Bangladesh, Benin, Bhután, Bostwana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Camboya, Camerún, República Centroafricana, Chad, Comores/Mayotte, Congo, Islas Cook, República Popular Democrática de Corea, Costa de Marfil, Cuba, British Indian Ocean Territory, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, Eritrea, Etiopía, Fiyi, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Guam, Guinea, Guinea Bissau, Irán, Iraq, Jordania, Kazajistán, Kenia, Kirguizistán, Kiribati, Kuwait, Laos, Lesotho, Líbano, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldivas, Malí, Islas Marianas/Timor Leste, Islas Marshall, Islas Mauricio, Mauritania, Mayotte, Micronesia, Islas Midway, Mongolia, Mozambique, Myanmar (Birmania), Namibia, Nauru, Nepal, Níger, Nigeria, Niue, Norfolk Islas, Nueva Caledonia, Omán, Palau, Papúa Nueva Guinea, Polinesia Francesa, Qatar, Reunión, Ruanda, Salomón, Samoa Americana, Samoa Occidental, Santa Elena, Santo Tomé y Príncipe, Senegal, Seychelles, Sierra Leona, Siria, Somalia, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Swazilandia, Tadjikistán, Tanzania, Territorio Ext. de Australia, Togo, Tonga, Turkmenistán, Tuvalu, Uganda, Uzbekistán, Vanuatu, Vietnam, Wake, Wallis y Futuna, Yemen, Yibuti, Zaire, Zambia, Zimbabwe.

Hay ligeras diferencias con las zonas de móvil: Islas Feroe está en la zona B, Egipto, Israel y Mauritania en la zona C, Cuba, Aruba, Groenlandia, Guadalupe, Haití, Martinica, San Pedro y Miguelón en la zona E, China, Indonesia y Pakistán en la zona F.

Zonas de Tarificación para llamadas en Roaming

Zona	Países que contiene cada una de las zonas
.Eurotarifa	.Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Rep. Checa, Chipre, Dinamarca, Rep. Eslovaca, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rumania, Suecia, Suiza
.1	.Andorra, Islas Feroe, Gibraltar, Guernsey, Jersey, Isla de Man, San Marino, Mónaco, El Vaticano
.2	.Albania, Argelia, Bosnia Herzegovina, Canadá, Croacia, Estados Unidos, Kosovo, Libia, Macedonia, Marruecos, Mauritania, República de Moldavia, Túnez, Turquía
.3	.Resto de países
.4	.Satélites: Inmarsat, Iridium, Emsat y Thuraya

Operadores para Konekta Global 100 MB (Roaming)

Zona	Operador	País
Operadores preferentes	VF	Alemania, Australia, Chequia, Egipto, Grecia, Hungría, Irlanda, Italia, Holanda, Malta, Nueva Zelanda, Portugal, Reino Unido, Rumania
	SFR	Francia
Operadores no preferentes	Resto de operadores	Todos los países

Países para Konekta Europa (Roaming)¹

Alemania, Islandia, Austria, Italia, Bélgica, Letonia, Bulgaria, Liechtenstein, Chequia, Lituania, Chipre, Luxemburgo, Dinamarca, Malta, Eslovaquia, Martinica (Caribe Francés), Estonia, Mónaco, Finlandia, Noruega, Francia, Polonia, Gibraltar, Portugal, Grecia, Reino Unido, Guadalupe (Caribe Francés), Rumanía, Guyana Francesa (Caribe Francés), San Marino, Holanda, Suecia, Hungría, Suiza, Irlanda, Vaticano

¹Fecha de entrada en vigor: Abril 2012.

Rangos para llamadas de Inmarsat

Tipo de llamada	Subtipo de llamada	Prefijos
Inmarsat A y Aero	INMARSAT-A	8711, 87181, 8721, 87281, 8731, 87381, 8741, 87481
	INMARSAT-AERO	8715, 8725, 8735, 8745
Inmarsat B y M	INMARSAT-B	8703, 8713, 8723, 8733, 8743
	INMARSAT-M	8706, 8716, 8726, 8736, 8746
Inmarsat Mini-M	INMARSAT-M(MINI)/M4 VOZ	8707, 87176, 87276, 87376, 87476
Inmarsat B-RDSI	INMARSAT-B-HSD	87039, 87139, 87239, 87339, 87439
	INMARSAT-M4-DATOS	87060, 87160, 87260, 87360, 87460

Rangos para llamadas de Red Inteligente

Destino llamada	Nivel	Prefijos
901 (No hay niveles en llamadas desde móviles)	Nivel 1	901000, 901007, 901015, 901020, 901025, 901035, 901050, 901055, 901061, 901065, 901070, 901075, 901076, 901080, 901088, 901090, 901091, 901092, 90110, 90111, 90112, 90115, 901181, 90120, 90121, 90122, 901233, 901282, 90124, 90130, 90133, 901383, 90140, 90141, 90142, 90143, 90144, 901450, 901456, 901460, 901466, 901490, 901491, 901578, 901654, 901660, 901667, 901690, 901699, 90170, 901747, 901750, 901757, 901760, 901777, 901785, 901801, 901808, 901810, 901818, 901820, 901828, 901830, 901850, 901870, 901888, 901890, 901902, 901903, 901904, 901915, 901929, 901930, 901939, 901940, 901949, 901955, 901988, 901990, 901998
	Nivel 2	901010, 901016, 901021, 901022, 901026, 901030, 901045, 901056, 901082, 901451, 901454, 90150, 90151, 90160, 90161, 90162, 90163, 90164, 901666, 901678, 901691, 901748, 901789, 901809, 901860, 901880, 901889, 901900, 901901, 901905, 901911, 901919, 901989, 901999
Servicio de llamadas masivas - 905	Nivel 1	905010, 905018, 905050, 905055, 90511, 905131, 905141, 905144, 905155, 905161, 905171, 905200, 905221, 905264, 905401, 905654, 905660, 905800, 905830, 905840, 905880, 905887, 905995
	Nivel 2	905019, 905051, 905056, 905202, 905222, 905300, 905402, 90550, 90551, 905520, 905522, 905555, 905700, 905841, 905860, 905888, 905901, 905999
	Nivel 3	905000, 905007, 905009, 905015, 905020, 905035, 905040, 905060, 905090, 90510, 90512, 905201, 905233, 905234, 905253, 905333, 905400, 905403, 905405, 905411, 905415, 905433, 905443, 905444, 905445, 905446, 905447, 905448, 905456, 90554, 90556, 905605, 905665, 905677, 905678, 905679, 905765, 905820, 905870, 905889, 905900, 905904, 905905, 905955

NORMAS DE TARIFICACIÓN

Los precios incluidos en el presente documento se expresan en Euros (salvo anotaciones puntuales).

El IVA general que se aplica es del 21%. A los clientes de Canarias se les aplica el IGIC del 7%.



.La facturación de las llamadas de voz y los consumos del Despega Contrato, se efectúa por segundos desde el primer segundo (salvo que se indique lo contrario).

.Los consumos por volumen de Banda Ancha se tarifica en Kbytes. Lo mismo que los consumos de datos de móvil.

.Los cálculos se realizan con 7 decimales en el coste de las llamadas, y con 4 decimales en las cuotas. El tiempo de la llamada se calcula en segundos y se redondea a la unidad de segundo superior. Todos los conceptos de una misma factura se suman y redondean a 4 decimales. El resultado, una vez aplicado el IVA se redondea a 2 decimales.

.El precio por llamada se calcula sumando el importe del establecimiento y el resultado de multiplicar la tarifa por segundo correspondiente por los segundos consumidos. En el caso de que una llamada transcurra entre dos tramos horarios distintos se tarificará considerando el tiempo transcurrido en cada uno de ellos.

.Salvo que se indique lo contrario, las cuotas periódicas se prorratean, de forma que, en el alta y la baja, la cuota se calcula en función del número de días que el cliente haya estado dado de alta. Se calcula aplicando la siguiente fórmula:

.Cuota periódica * nº de días dado de alta/nº de días del ciclo de facturación

.El saldo de los bonos no se prorratea, salvo que se indique lo contrario.

.Para el cálculo de los consumos mínimos de postpago se tienen en cuenta todos los consumos salvo mensajería premium y llamadas a Servicios de Tarificación Adicional.