

[]

Tarifas Oficiales Clientes Particulares





INDICE

FIBRA ÓPTICA – TELEFONÍA FIJA

- [Cuotas Fijas](#)
- [Tarifas por Consumo](#)
- [Bonos por ámbitos Residenciales](#)

FIBRA ÓPTICA – INTERNET

- [Servicios de Banda Ancha](#)
- [Seguridad Internet PC](#)
- [Servicios adicionales](#)

FIBRA ÓPTICA – TELEVISION

- [Cuotas Fijas](#)
- [Servicio Edonon](#)
- [Servicio videoclub](#)
- [Equipos](#)
- [Otros](#)
- [Tarifas TV descatalogadas](#)

TELEFONIA MOVIL

- [Prepago](#)
 - [Tarifas prepago descatalogadas](#)
 - [Servicios adicionales prepago residencial](#)
 - [Modalidades de Recarga](#)
- [Postpago](#)
 - [Tarifas postpago descatalogadas](#)
 - [Servicios adicionales postpago residencial](#)
- [Postpago datos](#)
- [Otros servicios adicionales postpago](#)
- [Otras tarifas base \(válidas para Prepago y Postpago\)](#)

OTROS ACCESOS TELEFONIA FIJA

- [Selección Euskaltel](#)

OTROS ACCESOS INTERNET

- [Accesos ADSL](#)
- [Euskaltel SAT](#)
- [Banda Ancha Wimax](#)
- [Equipamiento del cliente](#)

ANEXO

- [Franjas Horarias](#)
- [Glosario](#)
- [Información sobre Facturación](#)



FIBRA ÓPTICA – TELEFONÍA FIJA

Cuotas Fijas

Líneas de acceso³

Tipo de acceso	Opciones de contratación	Cuota Alta		Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Analógico	Línea de Fijo y Llamadas Fines de Semana¹	90,1518	109,0837	15,7025	19,0000
	Línea Fibra Optica, Llamadas Fines de Semana, y servicios²	90,1518	109,0837	18,9500	22,9295

¹Las líneas destinadas a fax o ascensores dispondrán de un descuento en la cuota mensual de la Línea Fijo. ²Cambio de nombre (antes Línea Basica Paquete Fibra Optica): Agosto 2013. ³Incluye llamadas nacionales 1.000 minutos/mes a fijos y 1.000 minutos/mes a móviles durante las 24 h. del sábado y las 24 h. del domingo.

Líneas adicionales	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Línea básica adicional (descatalogado)	90,1518	109,0837	18,9500	22,9295
Línea RDSI sin centralita	134,6267	162,8983	30,1500	36,4815
Línea RDSI adicional sin centralita	134,6267	162,8983	30,1500	36,4815
Línea adicional IP1¹	0		10,7000	12,9470

¹Para clientes con Tarifa Plana en Banda Ancha. Las llamadas provinciales y CAPV resultan gratuitas. Consultar tarifas de Televisión Digital y Banda Ancha.

Servicio Adicional: Fibra Óptica en vacaciones	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Fibra Óptica en vacaciones	0,0000		17,3500	20,9935
Desconexión cuota	1,5000	1,8150	0,0000	

Descuento del 85% sobre la cuota mensual del paquete y del 100% sobre los servicios que dependen de la línea.

Por definición, el servicio debe estar habilitado al menos un mes del año.

Servicios Adicionales

Servicios	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Servicios adicionales de Línea de Fijo	-		3,2475	3,9295
Detalle de llamadas (por cada línea) ¹	-		3,2000	3,8720
Factura diferenciada STA fija	-		3,0000	3,6300
Grupo de salto	6,0101	7,2722	5,7800	6,9938
Reserva de Números	-	-	0,4087	0,4945
Selección número	65,5103	79,2675	-	-
Terminación Mixta de Red	-		3,0051	3,6362
Terminal Class	-		1,6300	1,9723
Terminal DECT	30,0000	36,3000	3,1200	3,7752
Terminal Promocional DECT (descatalogado)	-		-	-
Paquete Etxea (descatalogado)			3,2800	3,9688

¹Cuota no prorratable. Gratuito bajo Solución Empresa.



Servicio	Cuota de Alta			
	Con telefonía analógica		Con telefonía digital	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Aprovechamiento de Tomas¹	-			
Cambio de Titular²	Gratis			
Cambio de Número²	12,0202	14,5444	15,0253	18,1806
Cargo por recogida de equipos	40,0000	48,4000	40,0000	48,4000
Terminal Class: Cargo por reposición/no devolución	60,0000	72,6000	60,0000	72,6000
Terminal DECT: Cargo por reposición/no devolución	90,0000	108,9000	90,0000	108,9000
Coste por intervención Fibra Óptica	40,0000	48,4000	40,0000	48,4000
Coste por instalación Servicios Adicionales	No aplica		60,0000	72,6000
Instalación toma supletoria	12,0000	14,5200	18,0000	21,7800
Instalación Básica Bus Pasivo	No aplica		30,0506	36,3612
Instalación 10 metros adicionales	No aplica		6,0101	7,2722
Modificación de instalación (verticales)	60,0000	72,6000	60,0000	72,6000
Portabilidad (Mantenimiento de número)	Gratis		Gratis	
Migración de segmento	30,0000	36,3000	30,0000	36,3000
Cargo Incumplimiento CP: Fibra Óptica	Consultar		-	

Todos aquellos trabajos que supongan desplazamiento llevarán un coste añadido de 20 € (24,2 € con IVA). ¹Aprovechamiento de tomas antes Instalación Simplificada. En la instalación inicial este servicio resulta gratuito y no se acompaña del Coste de Desplazamiento. ²Estos 2 cambios tendrán además un coste administrativo de 12,0202 € (14,5444€ con IVA).

Servicios Class

Servicio	Cuota de alta			
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Cuota mensual				
Desvío Estático	-		0,6000	0,7260
Desvío Estático Especial	-		-	
Desvío de llamada incondicional	-		-	
Desvío de llamada si comunica	-		-	
Desvío de llamada si no contesta	-		-	
Filtrado de llamadas sin identificación	Gratis		Gratis	
Identificación especial número entrante	-		-	
Llamada a tres (Por defecto)	-		-	
Llamada alternativa (Por defecto)	-		-	
Llamada en espera (Por defecto)	-		-	
Llamada sin marcar (Por defecto al buzón de voz)	0,9015	1,0908	No Existe	
Presentación de número entrante (Por defecto)	-		-	
Protección desvío sobre propia línea	-		-	
Habilitación de 907 y 80X de alto coste	Gratis		Gratis	
Restricción a 803 de bajo coste	Gratis		Gratis	
Restricción a 80X y 90X, de bajo coste	1,0200	1,2342	1,0200	1,2342
Restricción 8/90X de bajo coste, Intnac, Móvil, Intprovincial¹	1,0200	1,2342	1,0200	1,2342
Restricción a 806 de bajo coste	Gratis		Gratis	
Restricción a 807 de bajo coste	Gratis		Gratis	
Restricción a internacionales	Gratis		Gratis	
Restricción a 80X de bajo coste	Gratis		Gratis	
Restricción a 80X de bajo coste e internacionales	Gratis		Gratis	
Restricción a 80X de bajo coste, Internac. y Móviles	Gratis		Gratis	
Restric. de la presentac. de nº entrante	-		-	



Restricción de línea llamante permanente	-	-
Restricción de la línea conectada	Gratis	Gratis

Se puede contratar cualquier combinación de restricciones. La restricción a 80X incluye: 803, 806, 807 y 905, de bajo coste. La restricción a 90X incluye: 901, 902 y 905.¹ Bloquea el acceso a llamadas de Red Inteligente de bajo coste (80X y 90X, ambos de bajo coste), a llamadas internacionales, de fijo a móvil e interprovinciales (no incluye CAPV).

Tarifas por consumo

Siguiendo la legislación vigente, según lo indicado en el BOE nº 140 del 12 de Junio 2013, a partir del 1 de Junio 2014 se elimina el distrito local.

Tarifa fija por consumo

Ámbito	Establecimiento Cent. € ¹		Tarifa Única Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Provincial	25,0000	30,2500	0,9736	1,1781
CAPV	25,0000	30,2500	4,2500	5,1425
Interprovincial	25,0000	30,2500	6,0000	7,2600

¹El coste de establecimiento incluye una franquicia de 120 minutos que una vez finalizada aplicará una tarifa única por minuto.

Tarifas por consumo - (Descatalogado)¹

Franja Horaria A

Ámbito	Establecimiento Cent. €		Normal Cent. €/min		Reducida Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Provincial	10,0000	12,1000	1,9833	2,3998	0,9736	1,1781
CAPV	10,0000	12,1000	6,9000	8,3490	4,2500	5,1425
Interprovincial	10,0000	12,1000	7,2000	8,7120	6,0000	7,2600

¹Fecha descatalogación: Abril 2012.

Llamadas a móviles nacionales

Franja Horaria B

Ámbito	Establecimiento Cent. €		Única Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Móvil nacional	15,0000	18,1500	20,0000	24,2000

Llamadas Internacionales

Llamadas Internacionales		Establecimiento		Tarifa única/minuto	
Zona	Ámbito	Cent. €		Cent. €/min	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
0	Andorra (fijos)	25,0000	30,2500	11,8000	14,2780
0	Andorra (móviles)	25,0000	30,2500	29,7000	35,9370
A	Europa Occidental (fijos)	25,0000	30,2500	11,8000	14,2780
A	Europa Occ. (móviles)	25,0000	30,2500	29,7000	35,9370
B	Europa Este, N de África y Oriente Medio	25,0000	30,2500	30,0000	36,3000
C	Extremo Oriente y Australia	25,0000	30,2500	65,0000	78,6500
D	Norte América y Caribe Principal	25,0000	30,2500	11,8000	14,2780
E	Latino América	25,0000	30,2500	45,0000	54,4500
F	Resto del Mundo, Cuba	25,0000	30,2500	90,0000	108,9000

**Tarifas Planas Voz Residenciales**

Franja Horaria A

Servicio	Tipo de acceso	Minutos	Ámbito	Tipo de llamadas	Franja Horaria	Cuota mensual	
						Sin IVA	Con IVA
Plan Habla Con Todos	Analógico	500	Fijo y Móvil	Voz	24 h.	4,9500	5,9895
Plan Habla Sin Fin¹	Analógico	4.000	Provincial, CAPV e Interprovincial	Voz	24 h.	9,1400	11,0594
		60	Móvil				
TP Voz Euskadi F.O. Residencial (RDSI)	RDSI	-	Provincial y CAPV	Voz	24 h.	13,5100	16,3471
TP Voz Euskadi RDSI: 5.000 minutos	RDSI	5.000	Provincial y CAPV	Voz	24 h.	11,4880	13,9005
TP Voz RDSI: 5.000 minutos	RDSI	5.000	Provincial, CAPV e interprovincial	Voz	24 h.	20,6529	24,9900
TP Voz Euskadi RDSI: 10.000 minutos	RDSI	10.000	Provincial y CAPV	Voz	24 h.	20,6612	25,0000
TP Voz RDSI: 10.000 minutos	RDSI	10.000	Provincial, CAPV e interprovincial	Voz	24 h.	37,1818	44,9900
TP Voz Euskadi F.O. Residencial (LB) (Descatalogado)	Analógico	-	Provincial y CAPV	Voz	24 h.	8,2800	10,0188
TP Voz Interprov. Noche F.O. Residencial (Descatalogado)	Analógico o RDSI	-	Interprovincial	Voz	Reducida	3,2800	3,9688
TP Voz F.O. 24 h. Resid.: 5000 minutos (Descatalogado)	Analógico	5.000	Provincial, CAPV e Interprovincial	Voz	24 h.	15,6000	18,8760

¹Cambio de nombre (antes TP Voz F.O. 24 h. Resid.: 4.060 min.): 1 de abril de 2015.

Precios DUO

Servicio	Cuota mensual con Despegue < 15 mb (no descatalogado)		Cuota mensual con Despegue =>15 mb (no descatalogado)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Plan Habla Sin Fin	4,9500	5,9895	0,0000	0,0000
TP Voz F.O. 24 h. Resid.: 5000 minutos (Descatalogado)	4,9500	5,9895	0,0000	0,0000

Bonos por ámbitos Residenciales

Modalidad	Minutos	Ámbito	Tipo de llamadas	Franja Horaria	Cuota Mensual	
					Sin IVA	Con IVA
Bono Ahorro Europa USA F.O. Residencial¹	300	Europa Occ. y América del Norte	Voz	Noche y FS	9,8200	11,8822
Bono Ahorro Fijo Móvil F.O.: 45 minutos¹	45	Móvil	Voz	24 h.	6,5100	7,8771
Bono Ahorro Fijo Móvil F.O.: 90 minutos¹	90	Móvil	Voz	24 h.	13,0700	15,8147
Bono Ahorro Fijo Móvil F.O.: 90 minutos por DUO¹	90	Móvil	Voz	24 h.	5,0000	6,0500
Bono Ahorro Interprovincial F.O. Resid. (descatalogado)¹	600	Interprovincial	Voz	Reducida ²	8,6900	10,5149

¹Bono prorratable en minutos. ²Franja horaria A. ³Sólo disponible para líneas analógicas.

**Llamadas vía satélite**

Ámbito	Establecimiento €		Tarifa única/minuto Euros/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Inmarsat A y Aero	0,1185	0,1434	4,7800	5,7838
Inmarsat B y M	0,1185	0,1434	3,5800	4,3318
Inmarsat Mini-M/M4-Voz	0,1185	0,1434	2,3800	2,8798
Inmarsat B-HSD/M4-Datos	0,1185	0,1434	8,9500	10,8295
Iridium con "Accesibilidad restringida" (008816)	0,1185	0,1434	5,8000	7,0180
Iridium con "Accesibilidad total" (008817)	0,1185	0,1434	3,3000	3,9930
Emsat (0088213)	0,1185	0,1434	2,5000	3,0250
Thuraya (0088216)	0,1185	0,1434	2,5000	3,0250

Ver información de los rangos de numeración de los niveles de Inmarsat en el "glosario de términos".

Llamadas a M2M

Destino	Establecimiento €		Tarifa €/min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
590+13 dígitos¹	0,1500	0,1815	0,5000	0,6050

¹Fecha de entrada en vigor: 18 de junio 2014.**Llamadas a Servicios de Red Inteligente**

Ver información de rangos de numeración de los niveles de Red Inteligente en el "glosario de términos".

Franja Horaria C.

Prefijo Red Inteligente	Nivel	Establecimiento Cent. €		Única Cent. €/min	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
800	-	Sin coste			
900	-	Sin coste			
901	Nivel 1	4,6200	5,5902	3,0000	3,6300
901	Nivel 2	6,7313	8,1449	1,9833	2,3998
902	Nivel 1	11,3000	13,6730	8,4000	10,164
902	Nivel 2	11,3000	13,6730	3,3000	3,9930
904/70X	-	8,7200	10,5512	7,2000	8,7120

Llamada limitada a 3 minutos.

Llamadas a Servicios de Tarificación Adicional

En factura se detalla por un lado el importe correspondiente a la comunicación de voz y por otro el importe que corresponde al proveedor del STA. A continuación detallamos el coste final de la llamada. El nivel depende del cuarto dígito del destino.



Prefijos 803, 806 y 807. Los tres primeros niveles se consideran de bajo coste y los tres restantes de alto coste.

Franja Horaria C

Cuarto Dígito	Nivel	Establecimiento ¹		Día		Noche/Fin de semana	
		Cent. €		(>20sg) Tarifa/min		(>20sg) Tarifa/min	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
0,1	Nivel 1	10,3000	12,4630	35,0000	42,3500	29,0000	35,0900
2,3	Nivel 2	10,3000	12,4630	75,0000	90,7500	70,0000	84,7000
4,5	Nivel 3	10,3000	12,4630	100,0000	121,0000	95,0000	114,9500
6,7	Nivel 4	10,3000	12,4630	130,0000	157,3000	125,0000	151,2500
8	Nivel 5	10,3000	12,4630	220,0000	266,2000	214,0000	258,9400
9	Nivel 6	10,3000	12,4630	340,0000	411,4000	335,0000	405,3500

¹El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos

Tarifa para uso de micropagos

Prefijos 803, 806 y 807

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento (€)		(>20sg) 2º establecimiento (€)		Tarifa (€/min) ¹	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
418,428, 410, 415, 510, 494, 425	Nivel 3	0,1030	0,1246	1,0000	1,2100	0,1500	0,1815

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijos 803 y 806

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento (€)		(>20sg) 2º establecimiento (€)		Tarifa (€/min)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
446	Nivel 3	0,1030	0,1246	1,0000	1,2100	0,1500	0,1815

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijos 803

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento (€)		(>20sg) 2º establecimiento (€)		Tarifa (€/min)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
454, 554, 448	Nivel 3	0,1030	0,1246	1,0000	1,2100	0,1500	0,1815

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijos 806

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento (€)		(>20sg) 2º establecimiento (€)		Tarifa (€/min)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
567, 558	Nivel 3	0,1030	0,1246	1,0000	1,2100	0,1500	0,1815

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijos 803 y 807

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento (€)		(>20sg) 2º establecimiento (€)		Tarifa (€/min)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
525	Nivel 3	0,1030	0,1246	1,0000	1,2100	0,1500	0,1815

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijo 905¹

Cuarto Dígito	Establecimiento € ¹		Tarifa a partir del segundo 11			
			Establecimiento €		Tarifa/min Cent. €	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
1	0,1030	0,1246	0,1970	0,2384	Sin Coste	
2	0,1030	0,1246	0,4970	0,6014	Sin Coste	
4,5	0,1030	0,1246	1,0970	1,3274	Sin Coste	
7	0,6000	0,7260	-	-	-	
8	1,2000	1,4520	-	-	-	

¹El Establecimiento incluye una franquicia de 11 segundos.

Prefijo 907

Franja Horaria C

Código Dígito	Nivel	Día				Noche/Fin de semana			
		Establecimiento ¹		(>20sg) Tarifa/min		Establecimiento ¹		(>20sg) Tarifa/min	
		Cent. €		Cent. €		Cent. €		Cent. €	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
0,5	Nivel 1	12,2000	14,7620	32,2000	38,9620	10,3000	12,4630	26,1000	31,581
1,6	Nivel 2	12,2000	14,7620	73,7000	89,1770	10,3000	12,4630	67,6000	81,796

Llamadas a Números Cortos

Servicios de emergencia

Destino	Descripción	Precio por llamada		Cent. €
		Sin IVA	Con IVA	
061	Urgencias Provincial	3,4258		4,1452
080	Bomberos servicio local	3,4258		4,1452
085	Bomberos Provincial			Gratis
088	SOS DEIAK			Gratis
091	Policía Nacional	3,4258		4,1452
092	Policía Municipal	3,4258		4,1452
112	Emergencia Panuropea			Gratis
1006	Protección Civil Provincial			Gratis

Destino	Descripción	Establecimiento		Normal		Reducida	
		Cent. €		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
062	Guardia Civil	6,5089		7,8758	1,9833	2,3998	0,9736
060	Información ciudadana Estado	16,3000		19,7230	8,4000	10,1640	8,4000

**Servicios de información**

Destino	Descripción	Modalidad	Establecimiento Cent. €		Cent. €/min.	
010	Información ciudadana Ayuntamiento	A	15,4350	18,6763	1,9833	2,3998
		C	Gratis			

Destino	Descripción	Modalidad	Establecimiento (Incluye 11 seg.) Cent. €		Tarifa a partir del segundo 12			
			Establec. Cent. €		Tarifa por minuto Cent. €/min.		Sin IVA	Con IVA
			Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA		
010	Información ciudadana Ayuntamiento	B	15,4350	18,6763	30,1900	36,5299	8,0000	9,6800

Destino	Descripción	Precio por llamada Cent. €			
		Sin IVA		Con IVA	
012	Información ciudadana Gobierno Vasco	33,0557		39,9974	
016	Información Violencia de Género	Gratis			
116111	Línea de Ayuda a la infancia	Gratis			
116000	Fundación Anar	Gratis			

Destino	Descripción	Establec. Cent. €		Cent. €/min.	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Información ciudadana Ayuntamiento modalidad C		Gratis			
011	Información sobre tráfico y auxilio en carretera	16,3000	19,7230	8,4000	10,1640
+888	OCHA-Asuntos humanitarios Naciones Unidas	0	0	1,9833	2,3998

Destino	Descripción	Establecimiento (Incluye 11 seg.) €		Tarifa a partir del segundo 12			
		Establec. €		Tarifa por minuto €/min.		Sin IVA	Con IVA
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA		
11840	Información Euskaltel	0,1630	0,1972	0,5000	0,6050	1,3300	1,6093
1771	Atención Empresa Euskaltel			Gratis			
1772	Asistencia Técnica Euskaltel			Gratis			

Destino	Establecimiento (incluye 11 seg.) €	Tarifa a partir del segundo 12				
		Establecimiento €		Tarifa por minuto €/min		
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	
11810	0,1630	0,1972	1,8800	2,2748	0,0130	0,0157
11811	0,1630	0,1972	0,1300	0,1573	1,9900	2,4079
11812	0,1630	0,1972	0,7000	0,8470	0,6500	0,7865
11813	0,1630	0,1972	0,2700	0,3267	2,1400	2,5894
11814	0,1630	0,1972	2,4500	2,9645	2,2700	2,7467
11815	0,1630	0,1972	3,6800	4,4528	2,0600	2,4926
11816	0,1630	0,1972	4,7800	5,7838	4,8200	5,8322
11817	0,1630	0,1972	1,9500	2,3595	1,3600	1,6456
11818	0,0000		0,0000		0,0000	

11819	0,1630	0,1972	3,6800	4,4528	2,0600	2,4926
11820	0,1630	0,1972	2,8800	3,4848	1,7000	2,0570
11821	0,1630	0,1972	1,9800	2,3958	1,2700	1,5367
11822	0,1630	0,1972	0,3400	0,4114	1,7200	2,0812
11823	0,1630	0,1972	0,4200	0,5082	0,8700	1,0527
11824	0,1630	0,1972	0,7100	0,8591	1,5000	1,8150
11825	0,1630	0,1972	0,6700	0,8107	2,8400	3,4364
11826	0,1630	0,1972	2,4700	2,9887	2,2800	2,7588
11827	0,1630	0,1972	2,9000	3,5090	1,6900	2,0449
11828	0,1630	0,1972	0,8600	1,0406	0,4400	0,5324
11829	0,1630	0,1972	3,6000	4,3560	4,1200	4,9852
11830	0,1630	0,1972	1,8800	2,2748	1,1900	1,4399
11831	0,1630	0,1972	3,4500	4,1745	1,7300	2,0933
11832	0,1630	0,1972	2,7200	3,2912	1,6000	1,9360
11833	0,1630	0,1972	0,9700	1,1737	0,8500	1,0285
11834	0,1630	0,1972	1,8400	2,2264	1,7200	2,0812
11835	0,1630	0,1972	2,0000	2,4200	1,6500	1,9965
11836	0,1630	0,1972	3,5000	4,2350	2,8600	3,4606
11837	0,1630	0,1972	1,8900	2,2869	1,7000	2,0570
11838	0,1630	0,1972	1,9000	2,2990	1,3700	1,6577
11839	0,1630	0,1972	4,5400	5,4934	3,6600	4,4286
11842	0,1630	0,1972	3,5300	4,2713	2,1000	2,5410
11843	0,1630	0,1972	0,1800	0,2178	1,8400	2,2264
11844	0,1630	0,1972	0,5700	0,6897	0,5300	0,6413
11845	0,1630	0,1972	1,900	2,2990	1,3700	1,6577
11846	0,1630	0,1972	3,0500	3,6905	3,0000	3,6300
11847	0,1630	0,1972	3,8800	4,6948	2,2600	2,7346
11848	0,1630	0,1972	1,5400	1,8634	1,2800	1,5488
11849	0,1630	0,1972	1,5004	1,8634	1,3100	1,5851
11850	0,1630	0,1972	0,1300	0,1573	1,9900	2,4079
11851	0,1630	0,1972	0,1700	0,2057	0,7400	0,8954
11852	0,1630	0,1972	1,0800	1,3068	0,6400	0,7744
11853	0,1630	0,1972	1,3000	1,5730	1,4200	1,7182
11854	0,1630	0,1972	4,3100	5,2151	1,4900	1,8029
11855	0,1630	0,1972	1,1200	1,3552	0,9400	1,1374
11856	0,1630	0,1972	1,5500	1,8755	1,3600	1,6456
11857	0,1630	0,1972	1,5500	1,8755	1,3600	1,6456
11858	0,1630	0,1972	1,5300	1,8513	1,3500	1,6335
11859	0,1630	0,1972	0,3100	0,3751	1,2800	1,5488
11860	0,1630	0,1972	0,1300	0,1573	2,9800	3,6058
11861	0,1630	0,1972	1,5400	1,8634	1,3500	1,6335
11862	0,1630	0,1972	1,7100	2,0691	1,4000	1,6940
11863	0,1630	0,1972	2,7000	3,2670	2,7500	3,3275
11864	0,1630	0,1972	4,3000	5,2030	1,4800	1,7908
11865	0,1630	0,1972	1,7100	2,0691	1,3600	1,6456
11866	0,1630	0,1972	3,6800	4,4528	2,8600	3,4606
11867	0,1630	0,1972	1,8500	2,2385	1,2800	1,5488
11868	0,1630	0,1972	1,7300	2,0933	1,3700	1,6577
11869	0,1630	0,1972	2,9300	3,5453	2,7500	3,3275
11870	0,1630	0,1972	0,4000	0,4840	0,9600	1,1616



11871	0,1630	0,1972	4,3200	5,2272	0,0300	0,0363
11872	0,1630	0,1972	1,5400	1,8634	1,3600	1,6456
11873	0,1630	0,1972	0,1700	0,2057	0,9100	1,1011
11874	0,1630	0,1972	1,9000	2,2990	1,7200	2,0812
11875	0,1630	0,1972	0,2100	0,2541	1,5200	1,8392
11876	0,1630	0,1972	0,2300	0,2783	3,2100	3,8841
11877	0,1630	0,1972	3,6800	4,4528	2,8700	3,4727
11878	0,1630	0,1972	1,7100	2,0691	1,3500	1,6335
11879	0,1630	0,1972	4,6000	5,5660	4,8300	5,8443
11880	0,1630	0,1972	0,1300	0,1573	2,9800	3,6058
11881	0,1630	0,1972	0,6600	0,7986	1,1800	1,4278
11882	0,1630	0,1972	1,0800	1,3068	1,3500	1,6335
11883	0,1630	0,1972	0,9700	1,1737	0,8200	0,9922
11884	0,1630	0,1972	0,9500	1,1495	1,6900	2,0449
11885	0,1630	0,1972	2,9900	3,6179	2,5200	3,0492
11886	0,1630	0,1972	0,7400	0,8954	1,6900	2,0449
11887	0,1630	0,1972	1,3000	1,5730	1,1400	1,3794
11888	0,1630	0,1972	0,5000	0,6050	1,3600	1,6456
11889	0,1630	0,1972	1,3800	1,6698	0,6600	0,7986
11890	0,1630	0,1972	5,4600	6,6066	4,1300	4,9973
11897	0,1630	0,1972	0,1800	0,2178	1,1400	1,3794
11898	0,1630	0,1972	3,6000	4,3560	1,7000	2,0570
11899	0,1630	0,1972	2,3600	2,8556	1,3700	1,6577

Servicios de averías e información comercial

Destino	Descripción	Precio por llamada
1717	Atención al cliente Residencial (Euskaltel)	Gratis
1718	Servicio de averías Residencial (Euskaltel)	Gratis
900840200	Atención al cliente Empresa (Euskaltel)	Gratis
900840000	Asistencia técnica Empresa (Euskaltel)	Gratis
688688222	Información Eurotarifa/Atención al cliente remota (Euskaltel)	Gratis
12021	Contratación PPV	Gratis
12022	Contratación PPV	Gratis
1015	Atención al cliente (ONO)	Gratis
022	Oficinas de negocios (Telefónica)	Gratis
026	Avisos averías equipos multimedia (Telefónica)	Gratis
028	Acceso centros provinciales de operaciones (Telefónica)	Gratis
082	Servicio numeración personal (Telefónica) – 904	Gratis
083	Tarjeta Personal (Telefónica)	Gratis
1002	Asistencia técnica (Telefónica)	Gratis
1004	Atención comercial (Telefónica)	Gratis
1005/1008/1009	Comunicaciones internacionales y nacionales (Telefónica)	Gratis
2262	Selección de idioma	Gratis
14XY,15XY,16XY,17XY,18XY,19XY	Números de atención al cliente	Gratis ¹

¹Salvo datofonos.

**Acceso a Redes de datos**

Franja Horaria C

Ámbito	Descripción	Establecimiento Cent. €		Día Cent. €/min		Noche Cent. €/min		Fin de semana Cent. €/min	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
1247/047	Acceso conmutado X28	9,0152	10,9084	13,2223	15,9990	9,6162	11,6356	6,0101	7,2722
1248 /048		9,0152	10,9084	2,2718	2,7489	1,7670	2,1381	1,3342	1,6144
090, 1404, 1406, 1415, 1420, 1421, 1423, 1430, 1431, 1502, 1503, 1506, 1553, 1554, 1586, 1624, 1626, 1703, 1714, 1715, 1720, 1721, 1722, 1723, 901010041, 901640101	Servicio datafono	20,0000	24,2000					Sin coste	

FIBRA OPTICA - INTERNET

Servicios de Banda Ancha

Servicio Despega (Tarifa Plana)

Cuotas Fijas

Cuota alta + Instalación	
Sin IVA	Con IVA
90,0000	108,9000

Opciones de contratación	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Despega 8 Mbps	14,7934	17,9000
Despega 15 Mbps (descat.)^{38 50 51}	22,4000	27,1040
Despega 15 Mbps⁵³	27,4000	33,1540
Despega 50 Mbps (descat.)⁵⁴	32,3000	39,0830
Despega 50 Mbps⁵⁴	37,3000	45,1330
Despega 60 Mbps	41,3000	49,9730
Despega 150 Mbps^{45 55}	47,2000	57,1120
Despega 350 Mbps^{40 48 52 56}	71,2000	86,1520
Despega Simétrico 20 Mbps^{44 49}	101,0000	122,2100
Despega 7 Mbps sin línea	34,7000	41,9870
Despega 30 Mbps 1 IP⁴⁶	43,1900	52,2599
Despega 30 Mbps 4 IP⁴⁶	71,8500	86,9385
Despega 120 Mbps 1 IP^{42 47}	58,1900	70,4099
Despega 120 Mbps 4 IP^{42 47}	86,8500	105,0885
Despega 120 Mbps 8 IP^{42 47}	122,6500	148,4065
Despega 200 Mbps 1 IP^{43 48}	84,1900	101,8699
Despega 200 Mbps 4 IP^{43 48}	112,8500	136,5485
Despega 200 Mbps 8 IP^{43 48}	148,6500	179,8665
Despega 200 Mbps 16 IP^{43 48}	215,1500	260,3315
Despega Simétrico 20 Mbps 1 IP^{44 49}	113,0000	136,7300
Despega Simétrico 20 Mbps 4 IP^{44 49}	141,0000	170,6100
Despega Simétrico 20 Mbps 8 IP^{44 49}	176,0000	212,9600

³⁸Cambio de nombre (antes Despega Ahorro Navega + Descarga 6Mbps): Febrero 2013. ⁴⁰Cambio de nombre (antes Despega 100 Mbps): Marzo 2013. ⁴²Cambio de velocidad (antes 50 Mbps): Junio 2013. ⁴³Cambio de velocidad (antes 100 Mbps): Junio 2013. ⁴⁴Cambio de velocidad (antes 10 Mbps): Junio 2013. ⁴⁵Cambio de velocidad (antes 100 Mbps.): Noviembre 2013. ⁴⁶Cambio de Velocidad (antes 20 Mbps): Abril 2014. ⁴⁷Cambio de Velocidad (antes 100 Mbps): Abril 2014. ⁴⁸Cambio de Velocidad (antes 150 Mbps): Abril 2014. ⁴⁹Cambio de Velocidad (antes 15 Mbps): Abril 2014. ⁵⁰Cambio de velocidad (antes 10 Mbps): Septiembre 2014. ⁵¹Cambio de velocidad (antes 12 Mbps): Junio 2015. ⁵²Cambio de velocidad (antes 200 Mbps): Junio 2015. ⁵³Fecha de entrada en vigor: 17 junio 2015. ⁵⁴Cambio de velocidad (antes 30 Mbps): junio 2015. ⁵⁵Cambio de velocidad (antes 120 Mbps): junio 2015. ⁵⁶Cambio de velocidad (antes 250 Mbps): junio 2015.



Opciones de contratación	Cuota mensual con descuento catálogo		Cuota mensual Con OSOA Móvil		Cuota mensual con OSOA Móvil + TV	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Despegar 8 Mbps	9,0083	10,9000	9,0083	10,9000	9,0083	10,9000
Despegar 15 Mbps (descat.)	13,9256	16,8500	12,2727	14,8500	12,2727	14,8500
Despegar 15 Mbps	18,9256	22,9000	17,2727	20,9000	17,2727	20,9000
Despegar 50 Mbps (descat.)	16,4049	19,8500	16,4049	19,8500	16,4049	19,8500
Despegar 50 Mbps	21,4049	25,9000	21,4049	25,9000	21,4049	25,9000
Despegar 60 Mbps	26,3636	31,9000	23,0578	27,8999	18,9256	22,9000
Despegar 150 Mbps	26,3637	31,9001	25,5372	30,9000	21,4050	25,9001
Despegar 350 Mbps	36,2810	43,9000	28,0166	33,9001	23,8843	28,9000
Despegar Simétrico 20 Mbps	80,8000	97,7680	80,8000	97,7680	60,6000	73,3260
Despegar 30 Mbps 1 IP	34,5520	41,8079	34,5520	41,8079	25,9140	31,3559
Despegar 30 Mbps 4 IP	57,4800	69,5508	57,4800	69,5508	43,1100	52,1631
Despegar 120 Mbps 1 IP	46,5520	56,3279	46,5520	56,3279	34,9140	42,2459
Despegar 120 Mbps 4 IP	69,4800	84,0708	69,4800	84,0708	52,1100	63,0531
Despegar 120 Mbps 8 IP	98,1200	118,7252	98,1200	118,7252	73,5900	89,0439
Despegar 200 Mbps 1 IP	67,3520	81,4959	67,3520	81,4959	50,5140	61,1219
Despegar 200 Mbps 4 IP	90,2800	109,2388	90,2800	109,2388	67,7100	81,9291
Despegar 200 Mbps 8 IP	118,9200	143,8932	118,9200	143,8932	89,1900	107,9199
Despegar 200 Mbps 16 IP	172,1200	208,2652	172,1200	208,2652	129,0900	156,1989
Despegar Simétrico 20 Mbps 1 IP	90,4000	109,3840	90,4000	109,3840	67,8000	82,0380
Despegar Simétrico 20 Mbps 4 IP	112,8000	136,4880	112,8000	136,4880	84,6000	102,3660
Despegar Simétrico 20 Mbps 8 IP	140,8000	170,3680	140,8000	170,3680	105,6000	127,7760

Despegar Contrato

Cuotas Fijas

Servicio	Cuota de alta		Instalación	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Despegar Contrato 2 Mbps	45,0000	54,4500	45,0000	54,4500

Opciones de contratación	Velocidad de bajada/subida	Consumo Mínimo Mensual	
		Sin IVA	Con IVA
Despegar Contrato 2 Mbps	2 Mbps/256 Kbps	9,0000	10,8900

Tarifas por consumo

Tiempo de conexión	2 Mbps	
	Sin IVA	Con IVA
Tarifa para las primeras 32 horas	1,0000 €/hora	1,2100 €/hora
Tarifa para el resto de horas		Gratuita

Tarifa por hora, tarificado al segundo.

**Prepago de Banda Ancha****Despegar Recarga**

Cuotas Fijas

Servicio	Cuota de alta	
	Sin IVA	Con IVA
Prepago Banda Ancha	45,0000	54,4500
Servicio Despegar: Instalación	45,0000	54,4500
Venta Cablemódem	45,0000	54,4500
Venta Cablemódem Wifi	90,0000	108,9000

Bonos de acceso

Modalidades	2 Mbps/256 Kbps	
	Sin IVA	Con IVA
Bono 4 horas	6,0000	7,2600
Bono 8 horas	11,0000	13,3100
Bono 12 horas	16,0000	19,3600

El saldo de los bonos es válido durante tres meses, desde la última recarga.

Servicios Adicionales Servicio Despegar

Para Servicio Despegar, Despegar por Volumen y Despegar Contrato

Servicio	Alquiler				Cargo por no devolución / reposición	
	Cuota Alta		Cuota mensual			
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Cablemódem Wifi	30,0000	36,3000	Gratis		90,0000	108,9000
Router	-		2,5500 ^{1,2}	3,09855	75,0000	90,7500
Router Wifi	30,0000	36,3000	2,5500 ^{1,2}	3,09855	150,0000	181,5000

¹A los clientes empresa con Engloba, Integra Plus o Solución Pyme, se les debe asociar un descuento del 100%. ²A los clientes con Servicio Despegar con Tarifa Plana de 6 Mbps o superior, se les debe asociar un descuento del 100%. Aquellos trabajos que supongan desplazamiento llevarán un coste añadido de 20€ (24,2 € con IVA). ³A los clientes empresa con Engloba, Integra Plus o Solución Pyme, se les deja de asociar el descuento del 100%: 1 de enero de 2014.

Para todos los Servicios Despegar

Servicio	Cuota Alta	
	Sin IVA	Con IVA
Instalación tomas supletorias TV/CM	36,0607	43,6334
Servicio Despegar: Intervención	40,0000	48,4000
Tarjeta Ethernet en venta	30,0000	36,3000
Servicio Despegar: Venta Amplificad. CM-CR	60,0000	72,6000
Cargo por recogida de equipos	40,0000	48,4000

Aquellos trabajos que supongan desplazamiento llevarán un coste añadido de 20€ (24,2 € con IVA).

Seguridad Internet PC

Modalidad	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Seguridad Básica	3,0000	3,6300
Seguridad Total	5,0000	6,0500
Asistencia Técnica SVAs	30,0000	36,3000



Servicios adicionales

Servicio Técnico Premium

Sin IVA	Con IVA
3,9500	4,7795

Gastos de Gestión

Sin IVA	Con IVA
0,9000	1,0900



FIBRA OPTICA -TELEVISIÓN

Cuotas Fijas

Servicio	A nivel de cuenta (€)			Dentro de Paquete Fibra Óptica (€)	
	Cuota Alta		Cuota Mensual	Cuota Alta	Cuota Mensual
	Sin IVA	Con IVA			
TV Digital	120,2024	145,4449	(*)	0	(*)

Servicio	Cuota de Alta	Cuota Mensual (€)	
		Sin IVA	Con IVA
TV Esencial + (descatalogado)	-	5,7438	6,9500
TV Selección +	-	9,9500	12,0395
TV Total + ²	-	14,9500	18,0895
Pack Cine	-	4,0909	4,9500
Pack Infantil	-	4,0909	4,9500
Canal Play Boy ¹	-	5,0000	6,0500
Canal + Liga	-	16,9000	20,4490
Canal +1	-	16,9000	20,4490
Canal + Liga Bar	-	189,0000	228,6900
Canal + 1 Bar	-	70,0000	84,7000
Segunda TV	-	4,9500	5,9895

¹Para clientes con Pack Cine. ²Cambio de nombre: antes Tv Premium +

Servicio	Cuota Mensual con descuento aplicado TV OSOA (€) ¹	
	Sin IVA	Con IVA
TV Selección +	4,1322	5,0000
TV Premium +	9,0909	11,0000

¹Precio promocionado Descuento TV OSOA según criterios de la promoción vigente de captación de TV.

Servicio Edonon

Servicio	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Edonon	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Edonon Canal +Liga ¹	0,0000	0,0000	3,0000	3,6300
Edonon Esencial	0,0000	0,0000	4,9587 ²	6,0000
Edonon Selección	0,0000	0,0000	6,9500 ²	8,4095
Edonon Premium	0,0000	0,0000	9,9500 ²	12,0395

¹Exclusivo para los clientes de C+Liga con Edonon.²Precios aplicables exclusivamente a los clientes que no tengan contratados los Servicios de TV Esencial+, TV Selección+, TV Premium+, TV Esencial, TV Premium Selección y TV Premium Extra



Servicio	Cuota Mensual con descuento aplicado banda ancha (€) ¹	
	Sin IVA	Con IVA
Edonon Esencial	0,0000	0,0000

¹Sustapeneko prezioa, bezeroak Banda Zabalera erakartzeko indarrean den sustapenaren irizpideen arabera.

Servicio Videoclub¹

Evento	Tarifa (por evento)	
	Sin IVA	Con IVA
Cine Estreno SD	3,9500	4,7795
Cine Estreno HD	4,9500	5,9895
Cine Librería SD	1,4500	1,7545
Cine Librería HD	2,4500	2,9645
Cine Adulto SD	4,9500	5,9895
Cine Adulto HD	5,9500	7,1995
Escenas Adulto SD	3,9500	4,7795
Escenas Adulto HD	4,9000	5,929
Series y resto de eventos	0,9500	1,1495

¹Contratable mediante Decos HD y ordenadores

Equipos

Servicio	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Set Top Box Interactivo en Alquiler (descatalogado)	-	-	3,5000	4,2350
Set Top Box Simple en Alquiler (descatalogado)	-	-	3,5000	4,2350
Set Top Box HD en Alquiler (descatalogado)	-	-	3,9500	4,7795
Set Top Box HD Grabador en alquiler (descatalogado)	-	-	4,9500	5,9895
Set Top Box HD Grabador en Venta (descatalogado)	238,8430	289,0000	-	-
Set Top Box HD en Venta (descatalogado)	106,6116	129,0000	-	-
Set Top Box Interactivo en Venta (descatalogado)	81,8182	99,0000	-	-
Set Top Box Simple en Alquiler + mantenimiento (descatalogado)	-		3,9500	4,7795
Set Top Box Simple en Venta (descatalogado)	48,7603	59,0000	-	-
Comutador Manual (descatalogado)	12,0202	14,5444	-	-
Comutador con Mando a Distancia (descatalogado)	36,0607	43,6334	-	-
Amplificador TV (descatalogado)	60,0000	72,6000	-	-
Set Top Box en alquiler (descatalogado)	-	-	2,4700	2,9887
Set Top Box Interactivo en alquiler + mantenimiento (descatalogado)			4,9500	5,9895

Cargos por reposición/no devolución

Servicio	Cuota de Alta	
	Sin IVA	Con IVA
Set Top Box Interactivo	81,8182	99,0000
Set Top Box Simple	48,7603	59,0000
Set Top Box HD	106,6116	129,0000
Set Top Box HD Grabador	238,8430	289,0000
Mando a distancia	6,6116	8,0000
Tarjeta TVD	20,0000	24,2000

Otros

Servicio	Cuota de Alta	
	Sin IVA	Con IVA
Cambio de Titular	-	-
Cargo por recogida de equipos	40,0000	48,4000
Coste por intervención TV	40,0000	48,4000
Coste de Desplazamiento	20,0000	24,2000
Coste Administrativo	12,0202	14,5444
Coste de Mensajero	6,9000	8,3490
Instalación tomas supletorias TV/CM	36,0607	43,6334
Sintonización del Receptor TV Temática	6,0101	7,2722
Sintonización del Receptor TV Digital	9,0152	10,9084
Coste por instalación TV Digital (descatalogado)	50,0000	60,5000

Tarifas TV descatalogadas

Servicio SD/HD	Cuota de Alta	Cuota Mensual (€)	
		Sin IVA	Con IVA
Cazavisión	-	5,9000	7,1390
TV Esencial ^{2 13}	-	5,7438	6,9500
TV Digital 50 ^{3 8}	-	8,9000	10,7690
TV Premium Selección	-	14,9000	18,0290
TV Premium Extra ^{4 9}	-	20,9000	25,2890
Pack Infantil	-	4,9500	5,9895
Pack Cine ⁴	-	4,9500	5,9895
Pack Deportes	-	5,0000	6,0500
Multitele	-	5,0000	6,0500
Multitele Mini	-	0	

²Fecha de cambio de nombre (antes HDTV Básica y TV Digital Básica): Noviembre 2012. ³Fecha de cambio de nombre (antes HDTV Premium 50 y TV Digital 50): Noviembre 2012. ⁴Fecha de cambio de nombre (antes HDTV Premium 80, TV Digital 80, HDTV Premium 100 y TV Digital 100): Noviembre 2012. ⁸Fecha de cambio de nombre (antes TV 50): Febrero 2013. ⁹Fecha de cambio de nombre (antes TV Premium): Febrero 2013. ¹³Fecha de cambio de nombre (antes TV Básica): Enero 2014



TELEFONIA MOVIL

Prepago Residencial

Consultar tablas horarias y reglas de tarificación en el Anexo.

Tarifa SIMple

Tarifas por consumo

Llamadas nacionales	Establecimiento Cent. €		Tarifa única Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Fijo y móvil	15,0000	18,1500	5,0000	6,0500
SMS	8,0000	9,6800	-	-
Datos	Sin IVA		Con IVA	
	2,0000 Cent. € / MB		2,4200 Cent. € / MB	

Tarifas prepago descatalogadas

Tarifa Me Conviene Unika¹

Llamadas a fijos y móviles	Establecimiento Cent. €		Tarifa Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
24 Horas	15,0000	18,1500	29,0000	35,0900

¹Fecha de cambio de nombre (Antes Tarifa Unika Prepago): Junio 2011.

Tarifa Ocio Prepago

Franja Horaria D

Tramos Horarios para llamadas nacionales	Establecimiento Cent. €		Tarifa ¹ Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Normal	15,0000	18,1500	69,0000	83,4900
Tarifa Reducida/Superreducida	15,0000	18,1500	20,0000	24,2000

Tarifas Me Conviene Prepago (descatalogado)¹

Cuotas Fijas

Consumo mínimo mensual por línea €		
Modalidades	Sin IVA	Con IVA
Me Conviene sin Establecimiento	3,0000	3,6300
Me Conviene el Minuto	3,0000	3,6300
Me Conviene el Finde	3,0000	3,6300
Me Conviene de Tarde	3,0000	3,6300

¹Se podrá realizar una migración de tarifa al mes de forma gratuita, las siguientes tendrán un coste de 6€ (7,26€ IVA incluido)

Tarifas por consumo

Llamadas nacionales sin horarios	Establecimiento Cent. €		Tarifa única Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Me Conviene sin Establecimiento	0,0000	0,0000	19,0000	22,9900
Me Conviene el Minuto	15,0000	18,1500	12,0000	14,5200
Me Conviene el Finde ¹	15,0000	18,1500	19,0000	22,9900
Me Conviene de Tarde ²	15,0000	18,1500	37,0000	44,7700

¹Esta tarifa incluye un bono de 350 minutos al mes para llamadas de voz nacionales a fijos y móviles de cualquier operador los sábados y domingos²Esta tarifa incluye un precio reducido de 15 cent.C establecimiento + 9 cent./minuto en una franja reducida de 5 horas a escoger (Franjas: 15-20h, 16-21h, 17-22h).

**Tarifa Joven** (descatalogada)

Franja Horaria D

Tramos Horarios para llamadas nacionales	Establecimiento Cent. €		Tarifa Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Normal	15,0000	18,1500	90,0000	108,9000
Tarifa Reducida	15,0000	18,1500	14,0000	16,9400
Tarifa Superreducida	15,0000	18,1500	7,0000	8,4700

Servicios adicionales prepago residencial**Mi Preferido**

Compatible con todos los planes de precios residenciales y con Plan Mi Familia. Es incompatible con los módulos de prepago residencial.

Número Euskaltel elegido	Cuota de Alta		Llamadas nacionales			
			Establecimiento Cent. €		Tarifa por minuto Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
	6,0000	7,2600	15,0000	18,1500	3,0000	3,6300

Tarifas especiales para mensajes nacionales: SMSs: 9 cént.€ (10,89 cént.€ con IVA) y MMSs: 30 cént.€ (36,30 cént.€ con IVA)

Módulo Números Frecuentes

Compatible con todos los planes de precios residenciales y con Plan Mi Familia. Es incompatible con los otros módulos de prepago residencial y con Mi Preferido.

Número elegido	Cuota Mensual por número elegido €		Establecimiento Cent. €	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Móvil Euskaltel o teléfono fijo nacional	1,0000	1,2100	15,0000	18,1500
Resto de operadores	2,0000	2,4200	15,0000	18,1500

Se pueden elegir un máximo de 5 números frecuentes. Por el cambio de número se paga una cuota única de 1,00€ (1,21€ con IVA).

Bonos Mensuales SMS

Modalidad	SMS nacionales incluidos	Cuota mensual	
		Sin IVA	Con IVA
Bono Mensual 20 SMS	20	2,5000	3,0250
Bono Mensual 50 SMS	50	6,0000	7,2600
Bono Mensual 100 SMS	100	10,0000	12,1000

Modalidades de recarga

Modalidades	Cuantías disponibles (IVA Incluido)
Recargas contra factura	5, 10, 15, 20, 30, 50 y 100 €
Recargas automáticas contra factura	5,10, 15, 20, 30, 50 y 100 €
Recargas automáticas contra factura (descatalogadas)	6, 12 y 24 €
Recargas por distribuidor	5, 10, 15, 20, 30, 50 y 100 €
Recargas contra tarjeta de crédito	5, 10, 15, 20, 30, 50 y 100 €
Recargas contra cajero	Múltiplos de 5, de 5 a 150 €
Recargas electrónicas (TPV)	Múltiplos de 5, de 5 a 150 €
Recargas Scrach	10, 15 y 30 €
Recarga Salvavidas	10,15, 20 ó 30 €

El saldo de las recargas es válido durante 9 meses, desde la última recarga. Límite mensual de 180 € y con un máximo de 3 recargas diarias.



Postpago residencial

Consultar tablas horarias y reglas de tarificación en el Anexo.

Tarifa Family¹

Cuotas Fijas

Servicio	Cuota mensual primera línea(€)		Cuota mensual línea adicional (€)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Family	19,7521	23,9000	4,9600	6,0016

¹Fecha de entrada en vigor: 14 de mayo de 2014.

Servicio	Servicios incluidos en la tarifa		SMS	
	Minutos	Datos	Establecimiento Cent. €	
Tarifa Family	7.000	1 GB	8,0000	9,6800

Tarifas por consumo fuera del bono minutos

Llamadas nacionales fuera del bono minutos	Establecimiento Cent. €		Tarifa Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Family	15,0000	18,1500	0,0000	0,0000

Servicios adicionales

Servicio	Cuota mensual €		Servicio incluido	Establecimiento Cént. €		Tarifa Cént. €/min	
	Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Bono origen Fijo	4,1322	5,0000	7.000	15,0000	18,1500	0,0000	

Servicio	Servicios incluidos en la tarifa		Cuota Mensual €	
	Datos	Sin IVA	Con IVA	
Internet Móvil Family 3 GB (descatalogado)	3 GB		4,9587	6,0000

Tarifa Redonda

Cuotas

Servicio	Servicio incluido en la tarifa		Cuota mensual €	
	Datos ¹	Sin IVA	Con IVA	
Tarifa Redonda	300 MB	4,9587	6,0000	

¹Adicionalmente el cliente podrá contratar bloques adicionales de consumo internet de 150MB a 1,23967€ (1,50€ con IVA), de 500MB a 3,917356€ (5,95€ con IVA) y de 1GB a 8,223141€ (9,95€ con IVA).

Servicio	Cuota mensual con descuento aplicado €					
	Con Descuento Nivel 1 ¹		Con Descuento Nivel 2 ²		Con Descuento por línea adicional ³	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Redonda	0,000	0,000	0,000	0,000	0,0000	0,0000

¹Precio promocionado Nivel 1 según criterios de la promoción vigente. ²Precio promocionado Nivel 2 según criterios de la promoción vigente. ³Precio de líneas adicionales para clientes con banda ancha.



Tarifas por consumos

Servicio	Llamadas nacionales fijo y móvil				SMS	
	Establecimiento Cent. €		Tarifa Cent. €/min		Establecimiento Cent. €	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Redonda (hasta el minuto 3.000)	15,0000	18,1500	0,0000	0,0000	8,0000	9,6800
Tarifa Redonda (desde el minuto 3.000)	15,0000	18,1500	5,0000	6,0500	8,0000	9,6800

Tarifa Redonda 1 GB²

Cuotas

Servicio	Cuota mensual €		Servicio incluido en la tarifa	
	Sin IVA	Con IVA	Datos ¹	
Tarifa Redonda 1 GB	9,9174	12,0001	1 GB	

¹Adicionalmente el cliente podrá contratar bloques adicionales de consumo internet de 150MB a 1,23967€ (1,50€ con IVA), de 500MB a 3,917356€ (5,95€ con IVA) y de 1GB a 8,223141€ (9,95€ con IVA). ²Fecha de cambio de nombre (antes Navega 10): 30 Octubre 2013.

Tarifas por consumos

Servicio	Llamadas nacionales fijo y móvil				SMS	
	Establecimiento Cent. €		Tarifa Cent. €/min		Establecimiento Cent. €	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Redonda 1 GB (hasta el minuto 3.000)	15,0000	18,1500	0,0000	0,0000	8,0000	9,6800
Tarifa Redonda 1 GB (desde el minuto 3.000)	15,0000	18,1500	5,0000	6,0500	8,0000	9,6800

Tarifas Planas Libres

Cuotas Fijas

Servicio	Cuota mensual (€)		Servicios incluidos en las tarifas planas	
	Sin IVA	Con IVA	Minutos	Datos ¹
Tarifa Plana 120 min+500 MB⁶	11,4876	13,9000	120	500 MB
Tarifa Plana 600 min+600 MB³ (descatalogada)	15,6198	18,9000	600	600 MB
Tarifa Plana 1.000 min+1 GB²⁷	16,4500	19,9045	1.000	1 GB
Tarifa Plana Ilimitadas+1 GB⁴ (descatalogada)	20,5785	24,9000	7.000	1 GB
Tarifa Plana Ilimitadas+2 GB⁸	21,4050	25,9000	7.000	2 GB
Tarifa Plana Ilimitadas+3 GB⁵	25,5372	30,9000	7.000	3 GB

¹Adicionalmente el cliente podrá contratar bloques adicionales de consumo internet de 150MB a 1,23967€ (1,50€ con IVA), de 500MB a 3,917356€ (5,95€ con IVA) y de 1GB a 8,223141€ (9,95€ con IVA). ²Fecha de entrada en vigor: 17 diciembre 2014. ³Cambio de nombre (antes Tarifa Plana Libre 15). ⁴Cambio de nombre (antes Tarifa Plana Libre 20). ⁵Cambio de nombre (antes Tarifa Plana Libre 25). ⁶Cambio de nombre (antes Tarifa Plana Libre 10): enero 2015. ⁷Cambio de nombre (antes Tarifa Plana 180 min + 1 GB): marzo 2015. ⁸Fecha de entrada en vigor: 4 marzo 2015.



Servicio	Cuota mensual con descuento aplicado (€)					
	Con Descuento nivel 1 ¹		Con Descuento nivel 2 ²		Con Descuento por línea adicional ³	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Plana 120 min+500 MB	6,6100	7,9981	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Tarifa Plana 600 min+600 MB (descatalogada)	10,7400	12,9954	4,9600	6,0016	12,9000	15,6090
Tarifa Plana 1.000 min+1 GB	11,5700	13,9997	4,9600	6,0016	13,9000	16,8190
Tarifa Plana Ilimitadas+1 GB (descatalogada)	15,6200	18,9002	9,9200	12,0032	18,9000	22,8690
Tarifa Plana Ilimitadas+2 GB	16,5300	20,0013	11,5700	13,9997	19,9000	24,0790

¹Precio promocionado Nivel 1 según criterios de la promoción vigente. ²Precio promocionado Nivel 1 según criterios de la promoción vigente. ³Precio de líneas adicionales para clientes con banda ancha.

Tarifas por consumo fuera del bono minutos

Llamadas nacionales fuera del bono minutos	Establecimiento Cent. €		Tarifa única Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Plana 600 min+600 MB, Tarifa Plana Ilimitada+1 GB	15,4900 ¹	18,7429		
Tarifa Plana Libre 120 min+500 MB, Tarifa Plana 1.000 min+1 GB, Tarifa Plana Ilimitadas+1 GB Tarifa Plana Ilimitadas+2 GB, Tarifa Plana Ilimitadas+3 GB	15,0000	18,1500	19,0000	22,9900

¹Fecha de cambio de precio: Abril 2014.

Servicios incluidos en las tarifas planas

Servicios incluidos en las tarifas planas	
Minutos	Datos ¹
120	500 MB
600	600 MB
1.000	1 GB
7.000	1 GB
7.000	2 GB
7.000	3 GB

¹Adicionalmente el cliente podrá contratar bloques adicionales de consumo internet de 150MB a 1,23967€ (1,50€ con IVA), de 500MB a 3,917356€ (5,95€ con IVA) y de 1GB a 8,223141€ (9,95€ con IVA).

Tarifas de postpago descatalogadas

Tarifas SIMple (descatalogadas)

Cuota

Servicio	Consumo Mínimo Mensual (€)	
	Sin IVA	Con IVA
SIMple	7,4380	9,0000
SIMple 3	9,9174	12,0000

Tarifas por consumo

Servicio	Tarifa llamadas nacionales fijo y móviles					
	Establecimiento Cent. (€)		Tarifa Cent. €/min		SMS Cent. € /SMS	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
SIMple	20,0000	24,2000	5,4900	6,6429	8,0000	9,6800
SIMple 3	20,0000	24,2000	3,4900	4,2229	8,0000	9,6800



Tarifas Planas (descatalogadas)

Cuotas Fijas

Servicio	Cuota mensual (€)	
	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Plana 24 horas 15¹	16,4876	19,9500
Tarifa Plana 24 horas 50²	49,9500	60,3790
Tarifa Plana Total	59,9500	72,5395

¹Cambio de nombre (antes Tarifa Plana Ocio +) ²Fecha de cambio de nombre (Antes Tarifa Plana 24 horas): Febrero 2012.

Servicios incluidos

Servicio	Servicios incluidos en las tarifas planas		
	Minutos	Datos ²	SMS
Tarifa Plana 24 horas 15	150	-	-
Tarifa Plana 24 horas 50^{3 4}	1000	-	-
Tarifa Plana Total	500	1GB	100

¹Franja horaria: de lunes a viernes de 17:00 a 8:00 y fines de semana las 24 horas. ²Adicionalmente el cliente podrá contratar bloques adicionales de consumo internet de 150MB a 1,23967€ (1,50€ con IVA), de 500MB a 3,917356€ (5,95€ con IVA) y de 1GB a 8,223141€ (9,95€ con IVA). ³Fecha de cambio de servicio de minutos (Antes 500 min.): Febrero 2012.

Tarifas por consumo

Llamadas nacionales	Establecimiento Cent. €		Tarifa única Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Plana 24 horas 15	15,4900	18,7429	19,0000	22,9900
Tarifa Plana 24 horas 50²	0,0000	0,0000	10,0000	12,1000
Tarifa Plana Total	0,0000	0,0000	10,0000	12,1000

²Fecha de cambio de nombre (Antes Tarifa Plana 24 horas): Febrero 2012. Fecha de cambio de establecimiento de llamada (Antes 15,00 cent. €) y Tarifa (Antes 19 Cents. €/min): Febrero 2012.

Tarifas Planas con subvención de Terminal (descatalogadas)

Cuotas

Servicio	Cuota mensual (€)		Servicios incluidos		
	Sin IVA	Con IVA	Minutos	Datos ²	SMS
Tarifa Plana Estrena 20	21,4876	26,0000	200	500 MB	-
Tarifa Plana Estrena 25	26,4463	32,0000	300	1 GB	-
Tarifa Plana Estrena 35	36,3636	44,0000	500	2 GB	-

²Adicionalmente el cliente podrá contratar bloques adicionales de consumo internet de 150MB a 1,23967€ (1,50€ con IVA), de 500MB a 3,917356€ (5,95€ con IVA) y de 1GB a 8,223141€ (9,95€ con IVA).

Tarifas por consumos

Llamadas nacionales fuera del bono minutos	Establecimiento (cent. €)		Tarifa (cent. €)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Plana Estrena 20	15,4900 ¹	18,7429	19,0000	22,9900
Tarifa Plana Estrena 25	15,4900 ¹	18,7429	19,0000	22,9900
Tarifa Plana Estrena 35	15,4900 ¹	18,7429	19,0000	22,9900

¹Fecha de cambio de precio: Abril 2014.

**Tarifas Planas Diarias** (descatalogadas)

Cuotas

Servicio	Cuota mensual €		Servicios incluidos en las tarifas planas
	Sin IVA	Con IVA	
Tarifa 10 minutos diarios	20,6612	25,0000	10
Tarifa 20 minutos diarios	29,9500	36,2395	20

Tarifas por consumos

Llamadas nacionales fuera bono minutos	Establecimiento (cent. €)		Tarifa (cent. €)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa 10 minutos diarios, Tarifa 20 minutos diarios	15,4900	18,7429	19,0000	22,9900

Tarifa Plana Tarde (descatalogada)

Cuotas Fijas

Servicio	Cuota mensual (€)	
	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Plana Tarde	19,9500	24,1395

Servicios incluidos

Servicio	Servicios incluidos en las tarifas planas		
	Minutos	Datos	SMS
Tarifa Plana Tarde	300	500 MB	-

Tarifas por consumo

Llamadas nacionales	Establecimiento Cent. €		Tarifa única Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Plana Tarde	15,4900	18,7429	19,0000	22,9900

Tarifa Me Conviene el Finde (descatalogado)

Cuotas Fijas

Consumo mínimo mensual por línea €		
Me Conviene el Finde	9,0000	10,8900

Se podrá realizar una migración de tarifa al mes de forma gratuita, las siguientes tendrán un coste de 6€ (7,26 € IVA incluido)

Tarifas por consumo

Llamadas nacionales sin horarios	Establecimiento Cent. €		Tarifa única ⁽²⁾ Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Me Conviene el Finde	15,0000	18,1500	22,00	26,6200

¹Esta tarifa incluye un bono de 350 minutos al mes para llamadas de voz nacionales a fijos y móviles de cualquier operador los sábados y domingos.

**Tarifas Me Conviene (descatalogado)**

Cuotas Fijas

Consumo mínimo mensual por línea €		
Modalidades	Sin IVA	Con IVA
Me Conviene sin Establecimiento	9,9174	12,0000
Me Conviene el Minuto	9,9174	12,0000
Me Conviene de Tarde	9,9174	12,0000
Me Conviene el Mínimo	6,6116	8,0000

Se podrá realizar una migración de tarifa al mes de forma gratuita, las siguientes tendrán un coste de 6€ (7,26 € IVA incluido).

Tarifas por consumo

Llamadas nacionales sin horarios	Establecimiento Cent. €		Tarifa única Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Me Conviene sin Establecimiento	0,0000	0,0000	22,0000	26,6200
Me Conviene el Minuto	15,4900	18,7429	15,0000	18,1500
Me Conviene de Tarde ^{2 3}	15,4900	18,7429	39,0000	44,1900
Me Conviene el Mínimo	15,4900	18,7429	22,0000 ⁷	26,6200

²Esta tarifa incluye un precio reducido de 15 cent.€ establecimiento + 9 cent.€/minuto en una franja reducida de 5 horas a escoger (Franjas: 15-20h, 16-21h, 17-22h). ³Fecha de cambio de nombre (Antes Nuevo Contrato Mis Horas): Junio 2011.**Tarifa Me Conviene 90x1¹ (descatalogado)**

Cuotas Fijas

Cuota mensual		
Modalidad	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Me Conviene 90x1	7,4380	9,0000

¹Fecha de cambio de nombre (Antes Tarifa 90x1 24 horas): Junio 2011.

Tarifas por consumo

Llamadas nacionales a fijos y móviles	Establecimiento Cent. €		Tarifa ¹ Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
	15,4900 ²	18,7429	21,0000	25,4100

¹Al iniciarse la llamada se cobra 15 + 21, con una franquicia de 90 minutos. A partir del minuto 91, se tarifica por segundos. ²Fecha de cambio de precio: Abril 2014.**Tarifa Ahorro (descatalogado)¹**

Cuotas fijas

Servicio	Consumo mínimo mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Contrato Ahorro	60,0000	72,6000

Tarifas por consumo

Tarifa Base	Establecimiento Cent. €		Tarifa Cent. €	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Llamadas de ámbito nacional, independientemente del tramo horario	15,0000	18,1500	16,0000	19,3600

Facturación por Consumo de voz nacional	Descuento
De 0 a 120 €	0%
De 121 a 450 €	100%
> 450 €	0%

**Tarifa Unika** (descatalogado)

Cuotas Fijas

Consumo mínimo mensual por línea		
Modalidades	Sin IVA	Con IVA
TUR 6	6,6116	8,0000
TUR 10	10,7438	13,0000
TUR 15	15,7025	19,0000
TUR 30	30,0000	36,3000
TUR 50	50,0000	60,5000

Tarifas por consumo

Llamadas nacionales sin horarios	Establecimiento Cent. €		Tarifa única Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
TUR 6	15,4900	18,7429	31,0000	37,5100
TUR 10	15,4900	18,7429	27,0000	32,6700
TUR 15	15,4900	18,7429	22,0000	26,6200
TUR 30	15,0000	18,1500	19,0000	22,9900
TUR 50	15,0000	18,1500	17,0000	20,3700

Tarifa Unika Fijos (descatalogado)

Cuotas Fijas

Cuota Mensual €			
Modalidad	Sin IVA	Con IVA	
TUR Fijos	5,0000	6,0500	

Tarifas por consumo

Llamadas nacionales sin horarios	Establecimiento Cent. €		Tarifa única Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Llamadas a fijos	15,0000	18,1500	4,4100	5,3361
Llamadas a móviles	15,0000	18,1500	16,0000	19,3600

Tarifa Plana Ocio (descatalogado)

Franja Horaria D

Tramos Horarios para llamadas nacionales	Establecimiento Cent. €		Tarifa ¹ Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Normal	15,0000	18,1500	64,0000	77,4400
Tarifa Reducida/Superreducida	15,0000	18,1500	14,0000	16,9400

Tarifa 90x1 Residencial Reducida (descatalogado)

Consumo mínimo mensual		
Modalidad	Sin IVA	Con IVA
Tarifa 90x1	15,0000	18,1500



Franja Horaria D

Llamadas a fijos y móviles	Normal				Reducida			
	Establecimiento Cent. €		Tarifa Cent. €/min		Establecimiento Cent. €		Tarifa Cent. €/min ¹	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
	15,0000	18,1500	21,0000	25,4100	15,0000	18,1500	21,0000	25,4100

¹Al iniciarse la llamada se cobra 15 + 21, con una franquicia de 90 minutos. A partir del minuto 91, se tarifica por segundos. Con franjas horarias a partir del 1 de Julio 2009.

Contrato Mis Horas (descatalogado)

Servicio	Sin IVA	Con IVA
	Consumo mínimo mensual	
Contrato Mis Horas	9,9174	12,0000

Franja Horaria A

Tramos Horarios para llamadas nacionales		Establecimiento Cent. €		Tarifa Cent. €/min	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Tarifa Reducida (Franja 5 horas elegida)	Fijos o Móviles Euskaltel	15,4900	18,7429	6,5000	7,8650
	Otros móviles	15,4900	18,7429	17,0000	20,5700
Tarifa Normal		15,4900	18,7429	50,0000	60,5000

Servicios adicionales postpago residencial

Módulos Postpago Residencial (descatalogados)

Compatibles con los planes de precios Tarifa Unika Residencial, Tarifa Unika Residencial Fijos y Tarifa 90x1 Residencial.

Modalidad	Número elegido	Cuota de alta €		Cuota Mensual €		Llamadas nacionales			
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Mis 5 Euskaltel	5 móviles EKT	6,0000	7,2600	-		15,0000	18,1500	6,0000	7,2600
Números Frecuentes	3 fijos o móviles	6,0000	7,2600	6,0000	7,2600	15,0000	18,1500	6,0000	7,2600
Llamadas FS móviles EKT	Todos los móviles EKT	0		4,0000	4,8400	15,0000	18,1500	0	

Plan Mi Familia (descatalogado)

Compatible con planes de precios de la oferta actual de postpago residencial, excepto la Tarifa Unika Residencial 6 RPV. Hasta el 20 de Junio 07 también ha podido ser asociado a CLRs y Contrato A Todos SMS y el cliente tiene derecho a mantenerlo.

Tarifa especial	Establecimiento Cent.€		Tarifa Cent.€/min
	Sin IVA	Con IVA	
Llamadas entre el fijo familiar elegido y los móviles de Plan Mi Familia	15,0000	18,1500	0
Videollamadas	15,0000	18,1500	0

**Módulo Mi Preferido Euskaltel** (descatalogado)

Se ofrece como promoción de migración de prepago a postpago, con el alta promocionada.

Se puede contratar como servicio adicional por los clientes de las TURs, TUR Fijos y 90x1. Pueden tenerlo contratado además clientes de Contrato Mis Horas, A Todos – SMS, Joven, Mis Horas RPV y Tarifa Ahorro.

Modalidad	Número elegido	Cuota de alta €		Llamadas nacionales			
				Establecimiento Cent. €		Tarifa Cent. €/min	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Mi Preferido Euskaltel	1 Móvil EKT	6,0000	7,2600	15,0000	18,1500	3,0000	3,6300

Tarifa especial también para mensajes nacionales al número elegido: SMSs: 9 céntimos (10,89 céntimos con IVA) y MMSs: 30 céntimos (36,30 céntimos con IVA).



Post pago datos

Planes de precios para conexiones nacionales

Modalidad	Tarifa Plana Real	Cuota Mensual (€)		Bloques adicionales (€)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
SIM 500 MB¹	500 MB	4,9174	5,9501	1,23967/150MB 4,917356/500MB 8,223141/1GB	1,50/150MB 5,95/500MB 9,95/1GB
SIM 1 GB¹	1 GB	8,2231	9,9500		
SIM 2 GB¹	2 GB	16,4876	19,9500		

¹Entrada en vigor: 16 julio 2014

Modalidad	Consumo Mínimo Mensual ³ (€)		Tarifa consumo adicional	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Konekta Diaria ^{1,2}	1,0000	1,2100	1,0000 € / 50 MB	1,2100 € / 50 MB

¹Tarificado por bloques. Tarifa por defecto de tráfico GPRS en territorio nacional. ²Fecha Entrada en vigor: Diciembre 2010. ³Se incorpora el consumo mínimo mensual: Abril 2014.

Clientes con Banda Ancha Fija

Modalidad	Consumo Incluido	Cuota Mensual (€)		Tarifa del consumo adicional	Bloques adicionales (€) ³	
		Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA
M3GUSTA^{1,2}	300 MB	0,00		Descenso de velocidad a 64/32kb	1,23967€ / 150MB	1,50€ / 150MB

Los consumos nacionales a intranets concretas están excluidos y se cobran al precio pactado con el cliente, ver tarifa base. Los consumos de datos en roaming, también están excluidos y se tarifican a la tarifa base. ¹Tarifa por defecto de datos ²Exclusivo para clientes de Banda Ancha con dos o más móviles de postpago.

³Fecha descatalogación: 16 julio 2014.

Plan de precios para conexiones roaming

La tarifa por defecto de datos en roaming es de: 2,5 céntimos / Kbyte (3,03 IVA inc) con 45 céntimos (54,45 IVA inc.) por establecimiento de sesión.

Modalidad	Tipo de conexiones	Consumo Incluido	Cuota Mensual (€)		Tarifa consumo adicional ¹	
			Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Konekta Global 100 MB (roaming) (descatalogado)	Operador de roaming preferente	100 MB ²	75,0000	90,7500	3€ / 1 MB	3,63€ / 1 MB
	Operador de roaming no preferente	-			10€ / 1 MB	12,10€ / 1 MB
Konekta Europa (roaming)³	-	200 MB ^{4,5}	30,0000	36,3000	0,15€ / 1 MB ⁶	0,1815€ / 1 MB

¹Tarificado por bloques. ²Saldo del bono prorrateable en altas y bajas. Los consumos de datos nacionales están excluidos y se tarificarán a la tarifa base. Ver detalle de operadores de roaming en el Glosario de términos. ³Fecha de entrada en vigor: Abril 2012. ⁴Saldo del bono no prorrateable en altas y bajas. Los consumos de datos nacionales están excluidos y se tarificarán a la tarifa base. Ver detalle de operadores de roaming en el Glosario de términos. ⁵Cambio del consumo incluido: 1 julio 2014. ⁶Cambio precio: 1 julio 2014.

Tarifa BlackBerry™ Complete

Cuota Mensual €	Sin IVA	Con IVA
	5,9000	7,1390

Planes de precios de datos descatalogados

Clientes sin Banda Ancha Fija

Modalidad	Tipo de conexiones	Consumo Incluido	Cuota Mensual (€)		Tarifa consumo adicional	Bloques adicionales (€) ³	
			Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA
Konekta Móvil	Nacional	100 MB + Tarifa Plana	9,9000	11,9780	Descenso de velocidad a 128/64kb	1,23967€ / 150MB	1,50€ / 150MB
Konekta 500 Mb	Nacional	500 MB + Tarifa Plana	14,9000	18,0290			
Konekta 1 GB	Nacional	1 GB + Tarifa Plana	19,9000	24,0790		1,23967€/150MB 4,917356€/500MB 8,223141€/1GB	1,50€/150MB 5,95€/500MB 9,95€/1GB
Konekta 2 GB	Nacional	2 GB + Tarifa Plana	29,9000	36,1790			
Konekta 5 GB	Nacional	5 GB + Tarifa Plana	39,9000	48,2790			
Konekta 10 GB	Nacional	10 GB + Tarifa Plana	49,9000	60,3790			

Los consumos nacionales a intranets concretas están excluidos y se cobran al precio pactado con el cliente, ver tarifa base. Los consumos de datos en roaming, también están excluidos y se tarifican a la tarifa base.

Clientes con Banda Ancha Fija

Modalidad	Consumo Incluido	Cuota Mensual (€)		Tarifa del consumo adicional	Bloques adicionales (€)	
		Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA
M3GUSTAx2²	300 MB + Tarifa Plana	0,00		Descenso de velocidad a 64/32kb	1,23967€ / 150MB	1,50€ / 150MB
Konekta Móvil¹	100 MB + Tarifa Plana	6,0000	7,2600			
Konekta 500 MB	500 MB + Tarifa Plana	5,9000	7,1390	Descenso de velocidad a 128/64kb	1,23967€ / 150MB 4,917356€ / 500MB 8,223141€ / 1GB	1,50€ / 150MB 5,95€ / 500MB 9,95€ / 1GB
Konekta 1 GB	1 GB + Tarifa Plana	9,9000	11,9790			
Konekta 2 GB	2 GB + Tarifa Plana	19,0000	22,9900			
Konekta 5 GB	5 GB + Tarifa Plana	29,0000	35,0900			
Konekta 10 GB	10 GB + Tarifa Plana	39,0000	47,1900			

Los consumos nacionales a intranets concretas están excluidos y se cobran al precio pactado con el cliente, ver tarifa base. Los consumos de datos en roaming, también están excluidos y se tarifican a la tarifa base. ¹Tarifa por defecto de datos ²Exclusivo para clientes de Banda Ancha con dos o más móviles de postpago.

**GPRS Datalibre y DataOcio (descatalogados)**

Modalidades	Consumo mínimo mensual		Consumo nacional				
			Establecimiento		Tarifa por Kbyte		
			Cent. €		Kbyte incluidos	Cent. €	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA		Sin IVA	Con IVA
GPRS Datalibre 6	6,0000	7,2600	10,0000	12,1000	67	0,1500	0,1815
GPRS Datalibre 12	12,0000	14,5200	10,0000	12,1000	100	0,1000	0,1210
GPRS Datalibre 24	24,0000	29,0400	10,0000	12,1000	200	0,0500	0,0605
GPRS Dataocio 3	3,0000	3,6300	10,0000	12,1000	17	0,6000	0,7260

Otros Servicios adicionales postpago**Bonos Mensuales SMS**

Modalidad	SMS nacionales incluidos	Cuota mensual €	
		Sin IVA	Con IVA
Bono Mensual 2000 SMS¹	2.000	2,5000	3,0250
Bono Mensual 5000 SMS²	5.000	6,0000	7,2600
Bono Mensual 10000 SMS³	10.000	10,0000	12,1000

¹Fecha de cambio de nombre (antes bono mensual 20 sms): 5 mayo 2015. ²Fecha de cambio de nombre (antes bono mensual 50 sms): 5 mayo 2015.³Fecha de cambio de nombre (antes bono mensual 100 sms): 5 mayo 2015.**Pago a plazos**

Modalidad	Cuota mensual €			
	Sin IVA	Con IVA		
24 meses ¹	1€, 4€, 5€, 6€, 7€, 8€, 10€, 12€, 15€	1,21€, 4,84€, 6,05€, 7,26€, 8,47€, 9,68€, 12,10€, 14,52€, 18,15€		
24 meses LOGH	1€, 3€, 4€, 5€, 6€, 7€, 8€, 10€, 12€, 15€	1,21€, 3,63€, 4,84€, 6,05€, 7,26€, 8,47€, 9,68€, 12,10€, 14,52€, 18,15€		

¹Modalidad disponible en prepago**Control de Gasto**

Cuota Mensual (no prorratable)	
Sin IVA	Con IVA
1,0000	1,2100

Tarjeta ECO

Cuota Alta €		Cuota Mensual € ¹	
Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
6,0000	7,2600	4,9000	5,9290

¹Fecha de cambio de precio: Abril 2014.**Soluciones IP móvil**

Servicio	Cuota Mensual €	
	Sin IVA	Con IVA
Internet Solución IP fija móvil	12,0000	14,5200
Intranet Solución IP fija móvil	12,0000	14,5200
Intranet Solución IP dinámica móvil		0,0000

**Servicio de localización**

Cuota Alta €		Tarifa por evento de localización €	
Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
10,0000	12,1000	0,1000	0,1200

Buzón de datos GSM

Cuota mensual €	
Sin IVA	Con IVA
1,5000	1,8150

Otros

Servicio	Cuota de alta	
	Sin IVA	Con IVA
Postpago Resid.: Cambio número elegido	3,0000	3,6300
Cambio de número	12,0202	14,5444
Cambio de número oro	60,1012	72,7225
Cambio de SIM	6,0000	7,2600
Cargo por cambio de tarifa¹	6,0000	7,2600
Cargo por modificación postpago (del fijo elegido)	6,0000	7,2600
Cambio de segmento postpago	-	-
Habilitación de STA bajo coste	-	-
Habilitación de STA alto coste	-	-
Habilitación de Internacionales	-	-
Habilitación de Roaming (Voz y datos)	-	-
Cargo Incumplimiento Compromiso de Permanencia: Postpago	Consultar	
Cargo por no devolución del terminal en cortesía	50,0000	60,5000

¹Entrada en vigor: 1 julio 2014.

Servicio	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Detalle de llamadas en factura (por línea)	3,0051	3,6362

Otras tarifas base (válidas para Prepago y Postpago)**Llamadas Internacionales**

Franja Horaria H

Zona	Países	Establecimiento		Normal		Reducida	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
0	Andorra	45,0000	54,4500	33,0000	39,9300	28,0000	33,8800
A	Europa Occidental	45,0000	54,4500	49,0000	59,2900	43,0000	52,0300
B	Resto de Europa y Magreb	45,0000	54,4500	73,0000	88,3300	55,0000	66,5500
C	Extremo Oriente y Australia	45,0000	54,4500	140,0000	169,4000	115,0000	139,1500
D	Norte América, Canadá y Caribe Principal	45,0000	54,4500	80,0000	96,8000	67,0000	81,0700
E	Latino América	45,0000	54,4500	116,0000	140,3600	80,0000	96,8000
F	Resto del Mundo	45,0000	54,4500	165,0000	199,6500	115,0000	139,1500

**Roaming de voz****Roaming IN: Llamadas recibidas en Roaming**

Ámbito	Establecimiento €		Tarifa Postpago €/min		Tarifa Prepago €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Zona Eurotarifa-1	-	-	0,0500	0,0605	0,0500	0,0605
Zona 2	0,4500	0,5445	1,3000	1,5730	1,3000	1,5730
Zona 3	0,4500	0,5445	2,0000	2,4200	2,0000	2,4200

Destino	Descripción	Establecimiento Cent. €	Tarifa Cent. €/min
688688222, 944035534,944034705	Información Eurotarifa/Atención al cliente remota		Gratis

Roaming OUT: Llamadas realizadas en Roaming de...a...

Ámbito	Establecimiento €		Tarifa Postpago €/min		Tarifa Prepago €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
De Zona Eurotarifa-1 a Zona Eurotarifa-1 ¹	0,0950	0,1150	0,1900	0,2299	0,1900	0,2299
De Zona Eurotarifa-1 a Zona 2	0,4500	0,5445	1,8000	2,1780	1,8000	2,1780
De Zona Eurotarifa-1 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
De Zona Eurotarifa-1 a Zona 4	0,4500	0,5445	8,5000	10,2850	8,5000	10,2850
De Zona 2 a Zona Eurotarifa-1	0,4500	0,5445	1,8000	2,1780	1,8000	2,1780
De Zona 2 a Zona 2	0,4500	0,5445	1,8000	2,1780	1,8000	2,1780
De Zona 2 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
De Zona 2 a Zona 4	0,4500	0,5445	8,5000	10,2850	8,5000	10,2850
De Zona 3 a Zona Eurotarifa-1	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
De Zona 3 a Zona 2	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
De Zona 3 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
De Zona 3 a Zona 4	0,4500	0,5445	8,5000	10,2850	8,5000	10,2850

¹El establecimiento incluye una franquicia de 30 segundos.

Mensajes cortos de texto SMS**Mensajes SMS enviados con origen nacional**

Origen	Destino	Tarifa base por mensaje (Cent. €)	
		Sin IVA	Con IVA
España	España	15,0000	18,1500
	Internacional	60,0000	72,6000

Mensajes SMS recibidos en Roaming IN

No se cobra.

**Mensajes SMS enviados en Roaming OUT**

Origen	Destino	Tarifa por mensaje (€)	
		Sin IVA	Con IVA
Eurotarifa	Eurotarifa	0,0600	0,0726
Eurotarifa	Resto de países	0,9000	1,0890
Resto de países	Eurotarifa	0,9000	1,0890

Mensajes Multimedia MMS**Mensajes MMS con origen nacional**

Origen	Destino	Tarifa base por mensaje (Cent. €)	
		Sin IVA	Con IVA
España	Nacional	60,0000	72,6000
	Internacional	125,0000	151,2500

MMS recibidos en Roaming IN

Volumen de información transferido	Tarifa por mensaje (Cent. €)	
	Sin IVA	Con IVA
Menos de 1kb	1,0000	1,2100
de 1 a 29 kb	5,0000	6,0500
de 30 a 99 kb	10,0000	12,1000
de 100 a 300 kb	20,0000	24,2000

MMS enviados en Roaming OUT

Volumen de información transferido	Tarifa por mensaje (Cent. €)	
	Sin IVA	Con IVA
Menos de 1kb	1,0000	1,2100
de 1 a 29 kb	5,0000	6,0500
de 30 a 99 kb	10,0000	12,1000
de 100 a 300 kb	20,0000	24,2000

Mensajes de sobretarificación

Pretarificados por el proveedor.

Conexiones de datos: Tarifas base

Mensajes SMS Premium

A nivel orientativo, la norma ha definido unos "niveles" de precios para los servicios Premium.

Formato del destino	Sin IVA €	Con IVA €
23YAB	Precio <0= 1,20 €	1,4520
25ABC	Precio <0= 1,20 €	1,4520
27ABC	Precio <0= 1,20 €	1,4520
280AB	Precio <0= 1,20 €	1,4520
29ABCD	Precio <0= 1,20 €	1,4520
33YAB	1,20 € < Precio <0 = 6 €	1,4520/7,2600
35ABC	1,20 € < Precio <0 = 6 €	1,4520/7,2600
37ABC	1,20 € < Precio <0 = 6 €	1,4520/7,2600



380AB¹	1,20 € < Precio <0 = 6 €	1,4520/7,2600
33YAB	1,20 € < Precio <0 = 6 €	1,4520/7,2600
39ABCD	1,20 € < Precio <0 = 6 €	1,4520/7,2600
795ABC	Precio <0= 1,20 €	1,4520
797ABC	Precio <0= 1,20 €	1,4520
799ABCD	Precio <0= 1,20 €	1,4520
995ABC	Precio <0= 6 €	7,2600
997ABC	Precio <0= 6 €	7,2600
999ABCD	Precio <0= 6 €	7,2600

Mensajes SMS Premium no STA

Formato del destino	Sin IVA €	Con IVA €
205ABM	0,0000	0,0000
207ABM	0,0000	0,0000
20YABM	0,0000	0,0000
215ABM	0,1500	0,1815
217ABM	0,1500	0,1815
21YABM	0,1500	0,1815

Datos en Roaming (Internet, Intranet y Wap)

Ámbito	Tarifa Postpago				Tarifa Prepago			
	Establecimiento (€)		Tarifa (€/MB)		Establecimiento €		Tarifa (€/MB)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Zona Eurotarifa-1	-		0,2000	0,2420	-		0,2000	0,2420
Zona 2	-		3,0000	3,6300	-		3,0000	3,6300
Zona 3	-		5,0000	6,0500	-		5,0000	6,0500

Bonos de Datos en Roaming

Servicio	Ámbito	Duración del bono	Datos incluidos	Tarifa €	
				Sin IVA	Con IVA
Bono diario Europa	Eurotarifa 1	diario	50 MB	3,0000	3,6300
Bono mensual Europa	Eurotarifa 1	mensual	200 MB	30,0000	36,3000

Servicio	Bloques de datos fuera del bono	Tarifa por bloque fuera del bono €	
		Sin IVA	Con IVA
Bono diario Europa	50MB	3,0000	3,6300
Bono mensual Europa	-	-	-

Resto de tarifas postpago y prepago**Videollamadas**

Ámbito	Establecimiento (Cent. €)		Tarifa (Cent. €/min)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Nacional	15,0000	18,1500	30,0000	36,3000

**Videollamadas en Roaming**

Roaming In Ámbito	Establecimiento €		Tarifa Postpago cent €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
De Zona Eurotarifa	0,4500	0,5445	1,5000	1,8150
Zona 1	0,4500	0,5445	1,5000	1,8150
Zona 2	0,4500	0,5445	2,0000	2,4200
Zona 3	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250

Roaming Out Ámbito	Establecimiento (€)		Tarifa Postpago (€/min)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
De Zona Eurotarifa a Zona Eurotarifa	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona Eurotarifa a Zona 1	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona Eurotarifa a Zona 2	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona Eurotarifa a Zona 3	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300
De Zona 1 a Zona Eurotarifa	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 1 a Zona 1	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 1 a Zona 2	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 1 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300
De Zona 2 a Zona Eurotarifa	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 2 a Zona 1	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 2 a Zona 2	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 2 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300
De Zona 3 a Zona Eurotarifa	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 3 a Zona 1	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 3 a Zona 2	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 3 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300

Llamadas Red inteligente

Franja Horaria B (descatalogada)

Ámbito	Establecimiento (Cent. €)		Día (Cent. €/min)		Noche/FS (Cent. €/min)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
70X	15,0000	18,1500	36,0000	43,5600	22,0000	26,6200
800/900	0		0		0	
901	15,0000	18,1500	24,0000	29,0400	12,0000	14,5200
902 nivel 1	15,0000	18,1500	14,4000	17,4240	14,4000	17,4240
902 nivel 2	15,0000	18,1500	9,3000	11,2530	9,3000	11,2530
904	15,0000	18,1500	36,0000	43,5600	22,0000	26,6200
905 nivel 1	15,0000	18,1500	36,0000	43,5600	22,0000	26,6200
905 nivel 2	70,0000	84,7000			Sin coste ¹	
905 nivel 3	153,0000	185,1300			Sin coste ¹	

Ver información de los rangos de numeración de los niveles de Red Inteligente en el "glosario de términos". ¹Llamada limitada a 3 minutos.

**Llamadas a M2M**

Destino	Establecimiento €		Tarifa €/min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
590+13 dígitos	0,1500	0,1815	0,5000	0,6050

STA (Servicios de Tarificación Adicional)

Prefijos **803, 806 y 807**. El nivel depende del cuarto dígito del destino. Los tres primeros niveles se consideran de bajo coste y los tres restantes de alto coste.

Cuarto dígito	Nivel	Establecimiento Cent. € ¹		(>20sg) Tarifa/min Cent. €	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
0,1	Nivel 1	30,0000	36,3000	65,0000	78,6500
2,3	Nivel 2	30,0000	36,3000	105,0000	127,0500
4,5	Nivel 3	30,0000	36,3000	130,0000	157,3000
6,7	Nivel 4	30,0000	36,3000	195,0000	235,9500
8	Nivel 5	30,0000	36,3000	345,0000	417,4500
9	Nivel 6	30,0000	36,3000	475,0000	574,7500

¹El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos

Tarifa para uso de micropagos**Prefijos 803, 806 y 807**

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento (€)		(>20sg) 2º establecimiento (€)		Tarifa (€/min)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
418, 428, 410, 415, 510, 494, 425, 422, 431, 469, 592	Nivel 3	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijos 803 y 806

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento (€)		(>20sg) 2º establecimiento (€)		Tarifa (€/min)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
446	Nivel 3	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijos 803

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento (€)		(>20sg) 2º establecimiento (€)		Tarifa (€/min)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
454, 554, 448	Nivel 3	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

**Prefijos 806**

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento (€)		(>20sg) 2º establecimiento (€)		Tarifa (€/min)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
567, 558	Nivel 3	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijos 803 y 807

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento (€)		(>20sg) 2º establecimiento (€)		Tarifa (€/min)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
525	Nivel 3	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijo 905

Cuarto Dígito	Establecimiento €¹		Tarifa a partir del segundo 11			
			Establecimiento €		Tarifa/min Cent. €	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
1	0,3000	0,3630	0,4500	0,5445	Sin Coste ²	
2	0,3000	0,3630	0,7500	0,9075	Sin Coste ²	
4,5	0,3000	0,3630	1,3500	1,6335	Sin Coste ²	
7	1,0500	1,2705	-	-	-	
8	1,6500	1,9965	-	-	-	

¹El Establecimiento incluye una franquicia de 11 segundos. ²Llamada limitada a 3 minutos.

Prefijo 907. El nivel depende del cuarto dígito del destino.

Cuarto dígito	Nivel	Establecimiento Cent. € (*)		(>20sg) Tarifa/min Cent. €	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
0,5	Nivel 1	30,0000	36,3000	54,0000	65,3400
1,6	Nivel 2	30,0000	36,3000	105,0000	127,0500

*El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos. Se detallan dos conceptos de llamada, un importe por el servicio "soporte" y otro correspondiente al proveedor del STA. Siendo el primer importe el cargo correspondiente a Euskaltel en el cual el primer minuto (después de la franquicia de 20seg.) se cobrará completo. El segundo importe correspondiente al proveedor del STA en el cual el primer minuto (tras la franquicia) se cobra completo.

Otros (nº cortos, 118XY,...)**Servicios de Emergencia:**

Ámbito	Descripción	Establecimiento Cent. €		Tarifa Cent. €/min	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
061	Urgencia Provincial	15,0000	18,1500	-	-
062	Guardia Civil	15,0000	18,1500	10,0000	12,1000
080	Bomberos Servicio local	15,0000	18,1500	-	-
085	Bomberos Provincial	Gratis			
088	SOS DEIAK	Gratis			
091	Policía Nacional	15,0000	18,1500	-	-
092	Policía Municipal	15,0000	18,1500	-	-
112	Emergencia Panuropea	Gratis			
1006	Protección Civil Provincial	Gratis			

**Servicios de Información diversos:**

Destino	Descripción	Modalidad	Establecimiento Cent. €		Cent. €/min.	
010	Información ciudadana Ayuntamiento	A	15,4350	18,6763	3,0000	3,6300
		C		Gratis		

Destino	Descripción	Modalidad	Establecimiento (Incluye 11 seg.) Cent. €		Tarifa a partir del segundo 12			
			Establec. Cent. €		Tarifa por minuto Cent. €/min.			
			Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
010	Información ciudadana Ayuntamiento	B	15,4350	18,6763	30,1900	36,5299	8,0000	9,6800

Ámbito	Descripción	Establecimiento Cent. €		Tarifa Cent. €/min	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
011 ²	Información de Tráfico y Asistencia en Carretera del Gobierno Vasco	16,3000	19,7230	14,4000	17,4240
012	Información Ciudadana Gobierno Vasco	50,0000	60,5000	-	-
060 ²	Información Ciudadana Estado	16,3000	19,7230	14,4000	17,4240
016	Información Violencia de Género	Gratis			
116000	Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo ¹	Gratis			
116111	Línea de ayuda a la infancia	Gratis			
+888	OCHA-Asuntos Humanitarios Naciones Unidas	0,0000		6,0000	7,2600

²Fecha de cambio de precio: 18 junio 2014.**Servicios de información telefónica**

Destino	Descripción	Establecimiento (incluye 11 seg.) €		Tarifa a partir del segundo 12			
		Establecimiento €		Tarifa por minuto €/min			
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
11840	Información Euskaltel	0,3000	0,3630	0,5000	0,60500	1,39	1,6819

Destino	Establecimiento (incluye 11 seg.) €		Tarifa a partir del segundo 12			
	Establecimiento €		Tarifa por minuto €/min			
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
11810	0,3000	0,3630	1,8800	2,2748	0,0700	0,0847
11811	0,3000	0,3630	0,1300	0,1573	1,9900	2,4079
11812	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,7000	0,8470
11813	0,3000	0,3630	0,2700	0,3267	2,2000	2,6620
11814	0,3000	0,3630	2,4500	2,9645	2,3300	2,8193
11815	0,3000	0,3630	3,6800	4,4528	2,1200	2,5652
11816	0,3000	0,3630	4,7800	5,7838	4,8800	5,9048
11817	0,3000	0,3630	1,9500	2,3595	1,4200	1,7182

11818	0,3000	0,3630	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
11819	0,3000	0,3630	3,6800	4,4528	2,1200	2,5652
11820	0,3000	0,3630	2,8800	3,4848	1,7600	2,1296
11821	0,3000	0,3630	1,9800	2,3958	1,3300	1,6093
11822	0,3000	0,3630	0,3400	0,4114	1,7800	2,1538
11823	0,3000	0,3630	0,4200	0,5082	0,9300	1,1253
11824	0,3000	0,3630	0,7100	0,8591	1,5600	1,8876
11825	0,3000	0,3630	0,6700	0,8107	2,9000	3,5090
11826	0,3000	0,3630	2,4700	2,9887	2,3400	2,8314
11827	0,3000	0,3630	2,9000	3,5090	1,7500	2,1175
11828	0,3000	0,3630	0,8600	1,0406	0,5000	0,6050
11829	0,3000	0,3630	1,8800	2,2748	1,4200	1,7182
11829	0,3000	0,3630	3,6000	4,3560	4,1800	5,0578
11830	0,3000	0,3630	1,8800	2,2748	1,2500	1,5125
11831	0,3000	0,3630	3,4500	4,1745	1,7900	2,1659
11832	0,3000	0,3630	2,7200	3,2912	1,6600	2,0086
11833	0,3000	0,3630	0,9700	1,1737	0,9100	1,1011
11834	0,3000	0,3630	1,8400	2,2264	1,7800	2,1538
11835	0,3000	0,3630	2,0000	2,4200	1,7100	2,0691
11836	0,3000	0,3630	3,5000	4,2350	2,9200	3,5332
11837	0,3000	0,3630	1,8900	2,2869	1,7600	2,1296
11838	0,3000	0,3630	1,9000	2,2990	1,4300	1,7303
11839	0,3000	0,3630	4,5400	5,4934	3,7200	4,5012
11842	0,3000	0,3630	3,5300	4,2713	2,1000	2,5410
11843	0,3000	0,3630	0,1800	0,2178	1,9000	2,2990
11844	0,3000	0,3630	0,5700	0,6897	0,6000	0,7260
11845	0,3000	0,3630	1,9000	2,2990	1,4300	1,7303
11846	0,3000	0,3630	3,0500	3,6905	3,0600	3,7026
11847	0,3000	0,3630	3,8800	4,6948	2,3200	2,8072
11848	0,3000	0,3630	1,5400	1,8634	1,3400	1,6214
11849	0,3000	0,3630	1,5400	1,8634	1,3700	1,6577
11850	0,3000	0,3630	0,1300	0,1573	1,9900	2,4079
11851	0,3000	0,3630	0,1700	0,2057	0,8000	0,9680
11852	0,3000	0,3630	1,0800	1,3068	0,7000	0,8470
11853	0,3000	0,3630	1,4000	1,6940	1,5000	1,8150
11854	0,3000	0,3630	4,3100	5,2151	1,5500	1,8755
11855	0,3000	0,3630	1,1200	1,3552	1,0000	1,2100
11856	0,3000	0,3630	1,5500	1,8755	1,4200	1,7182
11857	0,3000	0,3630	1,5500	1,8755	1,4200	1,7182
11858	0,3000	0,3630	1,5300	1,8513	1,4100	1,7061
11859	0,3000	0,3630	0,3100	0,3751	1,3400	1,6214
11860	0,3000	0,3630	0,1300	0,1573	2,9800	3,6058
11861	0,3000	0,3630	1,5400	1,8634	1,4100	1,7061
11862	0,3000	0,3630	1,7100	2,0691	1,5000	1,8150
11863	0,3000	0,3630	2,7000	3,2670	2,8100	3,4001
11864	0,3000	0,3630	4,3000	5,2030	1,5400	1,8634



11865	0,3000	0,3630	1,7100	2,0691	1,4200	1,7182
11866	0,3000	0,3630	3,6800	4,4528	2,9200	3,5332
11867	0,3000	0,3630	1,8500	2,2385	1,3400	1,6214
11868	0,3000	0,3630	1,7300	2,0933	1,4300	1,7303
11869	0,3000	0,3630	2,9300	3,5453	2,8100	3,4001
11870	0,3000	0,3630	0,4000	0,4840	1,0200	1,2342
11871	0,3000	0,3630	4,3200	5,2272	0,0900	0,1089
11872	0,3000	0,3630	1,5400	1,8634	1,4200	1,7182
11873	0,3000	0,3630	0,1000	0,1210	0,9700	1,1737
11874	0,3000	0,3630	1,9000	2,2990	1,7800	2,1538
11875	0,3000	0,3630	0,2100	0,2541	1,5800	1,9118
11876	0,3000	0,3630	0,2300	0,2783	3,2700	3,9567
11877	0,3000	0,3630	3,6800	4,4528	2,9300	3,5453
11878	0,3000	0,3630	1,7100	2,0691	1,4100	1,7061
11879	0,3000	0,3630	4,6000	5,5660	4,8900	5,9169
11880	0,3000	0,3630	0,1300	0,1573	2,9800	3,6058
11881	0,3000	0,3630	0,6600	0,7986	1,2400	1,5004
11882	0,3000	0,3630	1,0800	1,3068	1,4100	1,7061
11883	0,3000	0,3630	0,9700	1,1737	0,8500	1,0285
11884	0,3000	0,3630	0,9500	1,1495	1,7500	2,1175
11885	0,3000	0,3630	2,9900	3,6179	2,5800	3,1218
11886	0,3000	0,3630	0,7400	0,8954	1,8000	2,1780
11887	0,3000	0,3630	1,3000	1,5730	1,2000	1,4520
11888	0,3000	0,3630	0,5000	0,6050	1,4200	1,7182
11889	0,3000	0,3630	1,3800	1,6698	0,7200	0,8712
11890	0,3000	0,3630	5,4600	6,6066	4,1900	5,0699
11897	0,3000	0,3630	0,1800	0,2178	1,2000	1,4520
11898	0,3000	0,3630	3,6000	4,3560	1,7600	2,1296
11899	0,3000	0,3630	2,3600	2,8556	1,4300	1,7303

Servicios de averías e información comercial

Ámbito	Descripción	Precio por llamada Cent. €
1717	Atención al cliente Residencial (Euskaltel)	Gratis
1718	Servicio de averías Residencial (Euskaltel)	Gratis
1771	Atención al cliente Empresa (Euskaltel)	Gratis
1772	Asistencia técnica Empresa (Euskaltel)	Gratis
12021¹	Contratación PPV	Gratis
12022²	Contratación PPV	Gratis
1015	Atención al cliente (ONO)	Gratis
022	Oficinas de Negocios (Telefónica)	Gratis
026	Avisos averías equipos multimedia (Telefónica)	Gratis
028	Acceso centros provinciales de operaciones (Telefónica)	Gratis
082	Servicio numeración personal (Telefónica)-904	Gratis
083	Tarjeta Personal (Telefónica)	Gratis



1002	Asistencia técnica (Telefónica)	Gratis
1004	Atención comercial (Telefónica)	Gratis
1005/1008/1009	Comunicaciones Internacionales y nacionales (Telefónica)	Gratis
14XY,15XY,16XY,17XY, 18XY,19XY	Números de atención al cliente	Gratis

¹Excepto Datáfonos. ²Abierto en red también para móvil, pero sólo se permite la contratación desde fija.

Acceso a redes de datos:

Franja Horaria B (Antigua)

Ámbito	Establecimiento (€)		Día (€/min)		Noche/FS (€/min)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
047, 1247	0,1500	0,1815	0,3200	0,3872	0,1700	0,2057
048, 1248	0,1500	0,1815	0,2400	0,2904	0,1200	0,1452
090, 901640101, 901010041, 1553, 1720, 1626, 1714, 1503, 1415, 1430, 1554, 1586, 1703, 1721, 1502, 1506, 1723, 1404, 1406, 1420, 1421, 1423, 1431, 1624, 1715, 1722	0,2000	0,2420	-	-	-	-
Radiobúsqueda (9401-9404)	0,1500	0,1815	0,2700	0,3267	0,1500	0,1815

Servicios de móvil

Ámbito	Descripción	Establecimiento Cent. €		Tarifa Cent. €/min	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
2242	Buzón de Voz	Gratis		Gratis	
688688242	Acceso remoto al buzón	15,0000	18,1500	6,5000	7,8650
688600242	Desvíos al buzón	Gratis		Gratis	
688688222	Información Eurotarifa/Atención al cliente remota	Gratis		Gratis	
2232	Plataforma de Servicio Prepago	Gratis		Gratis	
2262	Otros Servicios	Gratis		Gratis	
688688276	Acceso remoto buzón	Tarifa del Cliente		Tarifa del Cliente	



OTROS ACCESOS TELEFONIA FIJA

Selección Euskaltel

Tarifa fija por consumo¹

Ámbito	Establecimiento ² Cent. €		Tarifa Única Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Provincial	25,0000	30,2500	0,9736	1,1781
CAPV	25,0000	30,2500	4,2500	5,1425
Interprovincial	25,0000	30,2500	6,0000	7,2600

¹Entrada en vigor: Abril 2012. ²El coste de establecimiento incluye una franquicia de 120 minutos que una vez finalizada aplicará una tarifa única por minuto.

Tarifas por consumo (Descatalogado)

Franja Horaria A

Ámbito	Establecimiento Cent. €		Normal Cent. €/min		Reducida Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Provincial	10,0000	12,1000	1,9833	2,3998	0,9736	1,1781
CAPV	10,0000	12,1000	6,9000	8,3490	4,2500	5,1425
Interprovincial	10,0000	12,1000	7,2000	8,7120	6,0000	7,2600

Llamadas a móviles nacionales

Franja Horaria B

Ámbito	Establecimiento Cent. €		Normal Cent. €/min		Reducida Cent. €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Móvil nacional	15,0000	18,1500	20,0000	24,2000	12,0200	14,5442

Llamadas Internacionales

Llamadas Internacionales		Establecimiento		Tarifa única/minuto	
Zona	Ámbito	Cent. €		Cent. €/min	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
0	Andorra (fijos)	25,0000	30,2500	11,8000	14,2780
0	Andorra (móviles)	25,0000	30,2500	29,7000	35,9370
A	Europa Occidental (fijos)	25,0000	30,2500	11,8000	14,2780
A	Europa Occ. (móviles)	25,0000	30,2500	29,7000	35,9370
B	Europa Este, N de África y Oriente Medio	25,0000	30,2500	30,0000	36,3000
C	Extremo Oriente y Australia	25,0000	30,2500	65,0000	78,6500
D	Norte América y Caribe Principal	25,0000	30,2500	11,8000	14,2780
E	Latino América	25,0000	30,2500	45,0000	54,4500
F	Resto del Mundo, Cuba ¹	25,0000	30,2500	90,0000	108,9000

**Llamadas a M2M**

Destino	Establecimiento €		Tarifa €/min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
590+13 dígitos¹	0,1500	0,1815	0,5000	0,6050

¹Fecha de entrada en vigor: 18 de junio 2014.**Plan Mi Familia¹ (descatalogado)**

Llamadas entre fijo familiar elegido y móviles de Plan Mi Familia	Establecimiento Cent. €		0
	Sin IVA	Con IVA	
	15,0000	18,1500	

¹Fecha de descatalogación: 1 junio 2014.**Tarifas Planas Voz Residenciales**

Franja Horaria A (antigua)

Servicio	Minutos	Ámbito	Tipo de llamadas	Horario	Cuota Mensual	
					Sin IVA	Con IVA
TP Voz 24 h. Resid.: 4.060 minutos	4.000	Provincial, CAPV e Interprovincial	Voz	24 h.	9,4500	11,4345
	60	Móvil				
TP Voz Euskadi Indirecto	-	Provincial y CAPV	Voz	24 h.	8,2800	10,0188
TP Voz Intprov. Noche Indirecto (descatalogado)	-	Interprovincial	Voz	24 h.	3,2800	3,9688
TP Voz Indirecto 24 horas	-	Provincial, CAPV e Interprovincial	Voz	24 h.	15,6000	18,8760
Bono Voz Indirecto 24 horas	5.000	Provincial, CAPV e interprovincial	Voz	24 h.	14,3000	17,3030

Bonos por Ámbito Residenciales

Franja Horaria A (antigua)

Servicio	Minutos	Ámbito	Tipo de llamadas	Horario	Cuota Mensual	
					Sin IVA	Con IVA
Bono Ahorro Europa USA indirecto^{1 2}	300	Europa Occ. Y América del Norte	Voz	Noche y FS	9,8200	11,8822
Bono Ahorro Fijo Móvil Indirecto: 45 min.	45	Móvil	Voz	24 h.	6,5100	7,8771
Bono Ahorro Fijo Móvil Indirecto: 90 min.	90	Móvil	Voz	24 h.	13,0700	15,8147



OTROS ACCESOS – INTERNET

Accesos ADSL

ADSL IP Indirecto

Opciones de contratación	Velocidad de bajada/subida	Cuota Alta		Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
ADSL IP Indirecto 512 Kbps	512/320 Kbps	90,0000	108,9000	25,9000	31,3390
ADSL IP Indirecto 1 Mbps	1 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	26,9000	32,5490
ADSL IP Indirecto 2 Mbps	2 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	27,9000	33,7590
ADSLIP Indirecto 4 Mbps	4 Mbps/512 Kbps	90,0000	108,9000	28,9000	34,9690
ADSL IP Indirecto 8 Mbps	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	29,9000	36,1790
ADSL IP Indirecto 10 Mbps	10 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	29,9000	36,1790
ADSL IP Indirecto 20 Mbps	20 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	34,9000	42,2290

En caso de contratar un ADSL IP sin línea telefónica, se añadirán 10,00 € (12,10€ iva incluido) a la cuota mensual.

Servicios adicionales de ADSL IP Indirecto

Servicio	Cuota mensual - Precio adicional	
	Sin IVA	Con IVA
1 IP Fija	12,2900	14,8709
4 IPs Fijas	40,9500	49,5495
8 IPs Fijas	72,2400	87,4104

ADSL Indirecto NEBA¹

Opciones de contratación	Velocidad Bajada/Subida	Cuota Alta €		Cuota Mensual €	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
NEBA 1 Mbps ADSL 2+	1 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	19,7521	23,9000
NEBA 2 Mbps ADSL 2+	2 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	19,7521	23,9000
NEBA 4 Mbps ADSL 2+	4 Mbps/512 Kbps	90,0000	108,9000	19,7521	23,9000
NEBA 8 Mbps ADSL 2+	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	19,7521	23,9000
NEBA 10 Mbps ADSL 2+	10 Mbps/800 Kbps	90,0000	108,9000	19,7521	23,9000
NEBA 20 Mbps ADSL 2+	20 Mbps/800 Kbps	90,0000	108,9000	24,7108	29,9001

¹Fecha de entrada en vigor: 14 mayo 2015

Servicios Adicionales ADSL IP Indirecto y NEBA

Modalidad sin línea	Cuota de alta €		Cuota mensual €	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Servicio sin línea	-		10,0000	12,1000

IPs	Cuota de alta €		Cuota mensual €	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
IP dinámica	-	-	-	-
1 IP fija	-	-	12,2900	14,8709
4 IP fija	-	-	40,9500	49,5495
8 IP fija	-	-	72,2400	87,4104

**ADSL Indirecto¹** (descatalogado)

Opciones de contratación	Velocidad de bajada/subida	Cuota Alta		Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
ADSL Indirecto 512 Kbps	512/320 Kbps	90,0000	108,9000	29,6700	35,9007
ADSL Indirecto 1 Mbps	1 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	39,9000	48,2790
ADSL Indirecto 1 Mbps 1 IP	1 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	52,1900	63,1499
ADSL Indirecto 1 Mbps 4 IP	1 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	80,8500	97,8285
ADSL Indirecto 1 Mbps 8 IP	1 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	114,0000	137,9400
ADSLIndirecto 2 Mbps	2 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	76,7300	92,8433
ADSL Indirecto 2 Mbps 1 IP	2 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	89,0200	107,7142
ADSL Indirecto 2 Mbps 4 IP	2 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	117,6800	142,3928
ADSL Indirecto 2 Mbps 8 IP	2 Mbps/320 Kbps	90,0000	108,9000	150,0000	181,5000
ADSL Indirecto 4 Mbps	4 Mbps/512 Kbps	90,0000	108,9000	122,7600	148,5396
ADSL Indirecto 4 Mbps 1 IP	4 Mbps/512 Kbps	90,0000	108,9000	135,0500	163,4105
ADSL Indirecto 4 Mbps 4 IP	4 Mbps/512 Kbps	90,0000	108,9000	163,7100	198,0891
ADSL Indirecto 4 Mbps 8 IP	4 Mbps/512 Kbps	90,0000	108,9000	195,0000	235,9500
ADSL Indirecto 8 Mbps	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	153,9600	186,2916
ADSL Indirecto 8 Mbps 1 IP	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	166,2500	201,1625
ADSL Indirecto 8 Mbps 4 IP	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	194,9100	235,8411
ADSL Indirecto 8 Mbps 8 IP	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	230,7100	279,1591
ADSL Indirecto 8 Mbps RDSI	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	150,5000	182,1050
ADSL Indirecto 8 Mbps RDSI 1 IP	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	162,50	196,6250
ADSL Indirecto 8 Mbps RDSI 4 IP	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	190,50	230,5050
ADSL Indirecto 8 Mbps RDSI 8 IP	8 Mbps/640 Kbps	90,0000	108,9000	225,50	272,8550

¹Fecha de descatalogación: 26 de noviembre de 2014.

Servicios Adicionales ADSL

Servicio	Cuota Alta	
	Sin IVA	Con IVA
ADSL: Venta Módem (con puerto USB o Ethernet)	100,0000	121,00
ADSL: Venta Router	75,0000	90,7500
Tarjeta Ethernet en venta	30,0000	36,3000
ADSL Indirecto: Cableado	15,0000	18,1500
ADSL Directo: Toma supletoria	12,0000	14,5200
ADSL: Intervención	40,0000	48,4000
ADSL Indirecto: Instalación	70,0000	84,7000
ADSL Indirecto: Microfiltro Adicional	5,0000	6,0500
ADSL Indirecto: Splitter (Filtrado centralizado)	68,0000	82,2800
Cargo por migración	45,0000	54,4500

Todos aquellos trabajos que supongan desplazamiento llevarán un coste añadido de 20 € (24,20 € con IVA).



Euskaltel SAT¹

Servicio

Opciones de contratación	Velocidad Bajada/Subida	Cuota Alta		Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con Iva
Servicios con IP Dinámica					
Euskaltel SAT 10 GB	25Mbps/4Mbps	-	-	29,9000	36,1790
Euskaltel SAT 30 GB	25Mbps/4Mbps	-	-	44,9000	54,3290
Servicios con IP Fija					
Euskaltel SAT 10 GB 1 IP fija	25Mbps/4Mbps	-	-	41,9000	50,6990
Euskaltel SAT 30 GB 1 IP fija	25Mbps/4Mbps	-	-	56,9000	68,8490

¹Fecha de entrada en vigor 30 abril 2014.

Bono recarga

Opciones de contratación	Velocidad Bajada/Subida	Cuota	
		Sin IVA	Con Iva
Recarga 1 GB Euskaltel SAT	25 Mbps/4 Mbps	4,9000	5,9290
Recarga 5 GB Euskaltel SAT	25 Mbps/4 Mbps	16,9000	20,4490

Equipamiento

Opciones de contratación	Cuta alta + Instalación		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con Iva
Equipamiento conectividad Euskaltel SAT	90,0000	108,9000	16,4000	19,8440
Euskaltel SAT: Equipamiento repuesto (MODEM)	169,0000	204,4900	-	-
Euskaltel SAT: Equipamiento repuesto (Antena)	99,0000	119,7900	-	-
Euskaltel SAT: Equipamiento repuesto (LNB)	20,0000	24,2000	-	-
Euskaltel SAT: Equipamiento repuesto (BUC)	149,0000	180,2900	-	-

Banda Ancha Wimax (para Itelazpi)

Cuotas Fijas

Producto	Cuota de alta		Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Banda Ancha Wimax 1 Mbps¹	90,0000	108,9000	22,0000	26,6200
Banda Ancha Wimax 2 Mbps²	90,0000	108,9000	39,0000	47,1900
Banda Ancha Wimax 2 Mbps 1 IP³	90,0000	108,9000	51,0000	61,7100
Banda Ancha Wimax 3 Mbps⁴	90,0000	108,9000	75,0000	90,7500
Banda Ancha Wimax 3 Mbps 1 IP⁵	90,0000	108,9000	87,0000	105,2700
Banda Ancha Wimax 3 Mbps 4 IP⁶	90,0000	108,9000	115,0000	139,1500
Banda Ancha Wimax 3 Mbps 8 IP⁷	90,0000	108,9000	150,0000	181,5000

¹Fecha de cambio de velocidad, antes 300 Kbps.: Abril 2012. ²Fecha de cambio de velocidad, antes 1 Mbps. Abril 2012. ³Fecha de cambio de velocidad antes 1 Mbps 1 IP. Abril 2012. ⁴Fecha de cambio de velocidad antes 2 Mbps. Abril 2012. ⁵ Fecha de cambio de velocidad antes 2 Mbps 1 IP. Abril 2012. ⁶Fecha de cambio de velocidad antes 2 Mbps 4 IP. Abril 2012. ⁷Fecha de cambio de velocidad antes 2 Mbps 8 IP. Abril 2012.



Servicios Adicionales

Producto	Cuota de alta	
	Sin IVA	Con IVA
Banda Ancha: Venta Router Ethernet	34,0000	41,1400
Banda Ancha: Venta Router Ethernet Wifi	57,0000	68,9700
Toma Supletoria B.A. LMDS-Wimax	70,0000	84,7000
Instalación B.A. LMDS-Wimax	50,0000	60,5000
Intervención B.A. LMDS-Wimax	40,0000	48,4000
Paquete Wimax: Venta Equipamiento (Admon)	319,8275	386,9912
Paquete Servicio Wimax: Desinstalación	150,0000	181,5000

Equipamiento del cliente

Servicio	Cuota Alta		Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
PCMCIA	45,0000	54,4500	-	-
Adaptador USB	45,0000	54,4500	-	-
Switch	15,0000	18,1500	-	-
Adaptador PLC¹	60,0000	72,6000	-	-
Router WiFi 3G	30,0000	36,3000	9,7000	11,7370

¹Cambio de precio: Febrero 2013.

ANEXO

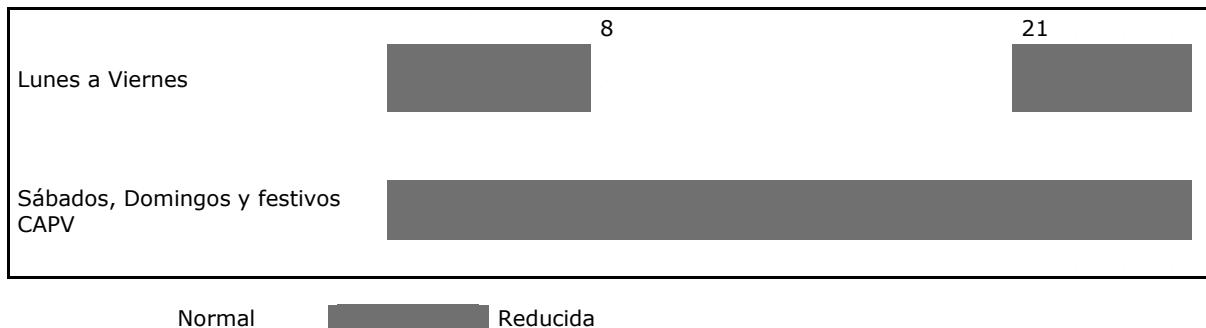
Franjas horarias

Franja Horaria A

Llamadas Provinciales, CAPV, Interprovinciales.

Tarifa Profesional, Tarifa Gran Consumo, Globe: Llamadas de fijo a fijo.

Postpago: Contrato Mis Horas y Mis Horas RPV. Eligen 5 horas de franja normal que añaden a la franja reducida.

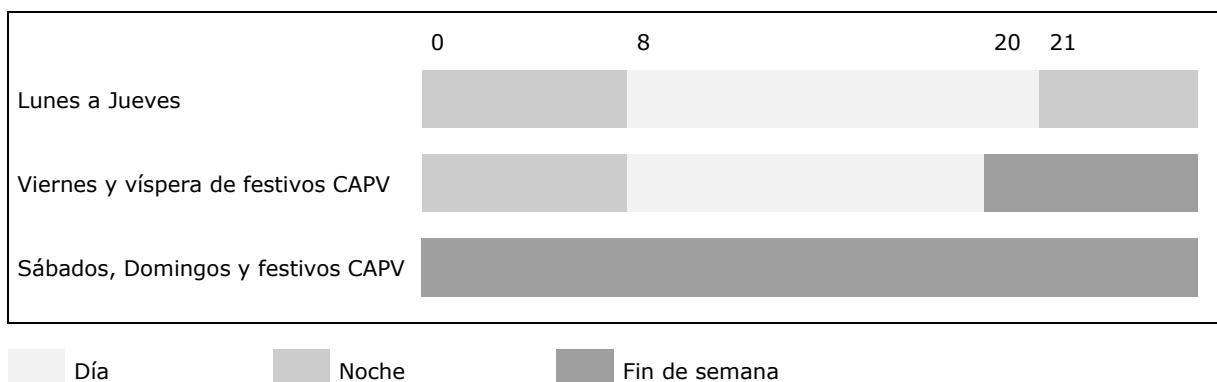


Tarifa Normal: Lunes a viernes de 8 a 21 horas.

Tarifa Reducida: Viernes y vísperas de festivos desde las 21 horas y todo el día de sábados, domingos y festivos de la CAPV.

Franja Horaria A (antigua)

Desde fijo: Llamadas internacionales, RPV, radiobúsqueda y para empresas: conexiones a nodos NO locales de Internet



Tarifa Día: Lunes a jueves de 8 a 21 horas y viernes y vísperas de festivos de 8 a 20 horas.

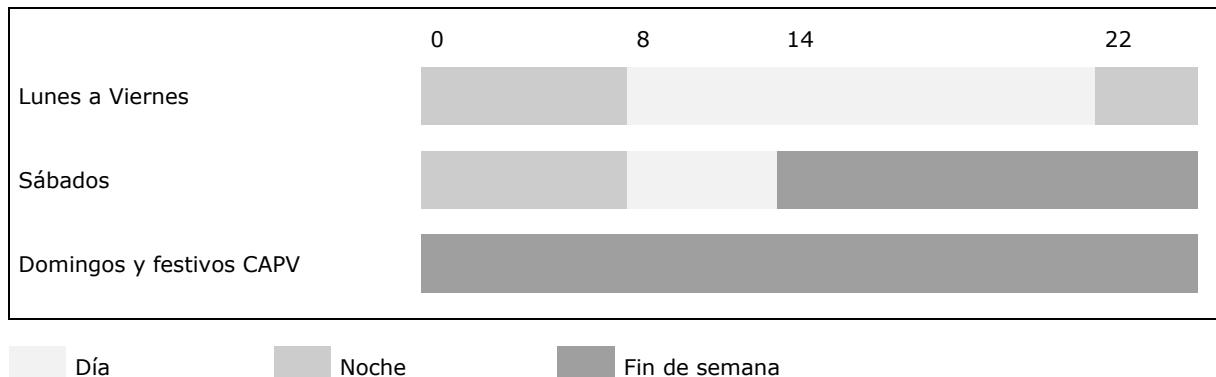
Tarifa Noche: Lunes a jueves de 21 a 8 horas del día siguiente, viernes de 0 a 8 horas.

Tarifa Fin de semana: Viernes y vísperas de festivos desde las 20 horas y todo el día de sábados, domingos y festivos de la CAPV.



Franja Horaria B

Llamadas Fijo-Móvil, desde F.O. y 1050.



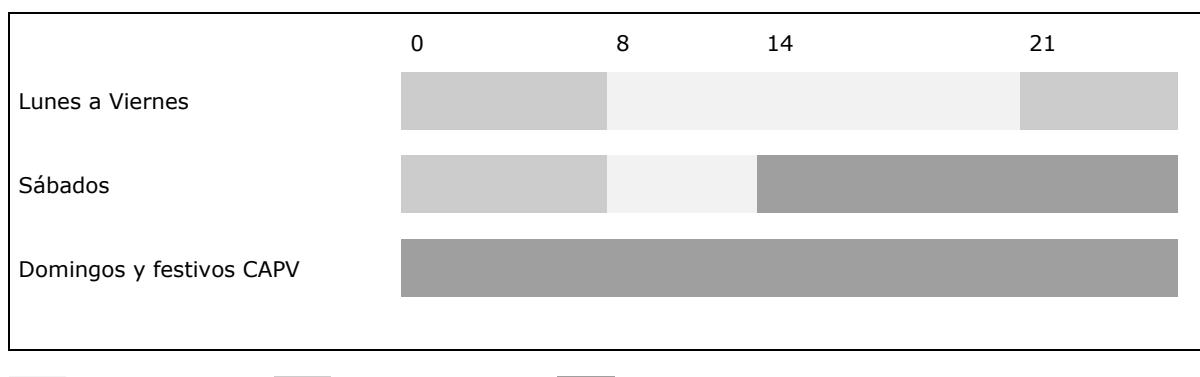
Tarifa Día: Lunes a viernes de 8 horas a 22 horas y sábados de 8 a 14 horas.

Tarifa Noche: Lunes a viernes de 22 horas a 8 horas del día siguiente, sábados de 0 a 8 horas

Tarifa Fin de semana: Sábados a partir de las 14 horas y todo el día domingos y festivos.

Franja Horaria C

Desde F.O. y Txartela: Números 90X, redes de datos, tarifas para el llamado 900 y 901



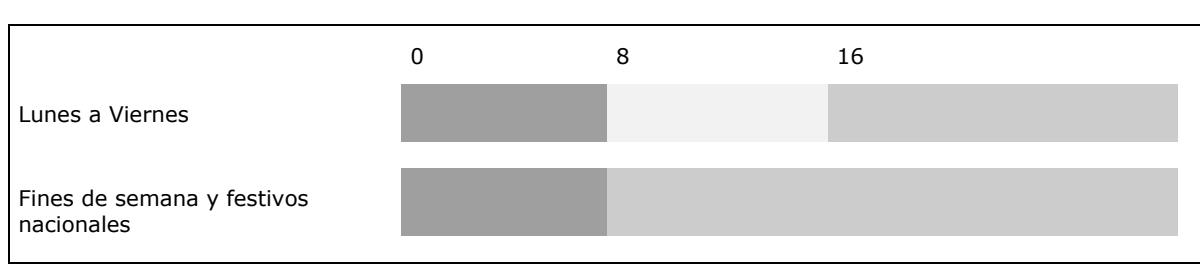
Tarifa Día: Lunes a viernes de 8 a 21 horas, y sábados de 8 a 14 horas

Tarifa Noche: Lunes a viernes de 21 horas a 8 horas del día siguiente, sábados de 0 a 8 horas.

Tarifa Fin de semana: Sábados a partir de las 14 horas y todo el día domingos y festivos.

Franja Horaria D

Prepago: Tarifa Ocio, Tarifa Ocio Antigua y Tarifa Joven y Postpago: Plan Ocio y Plan Ocio RPV



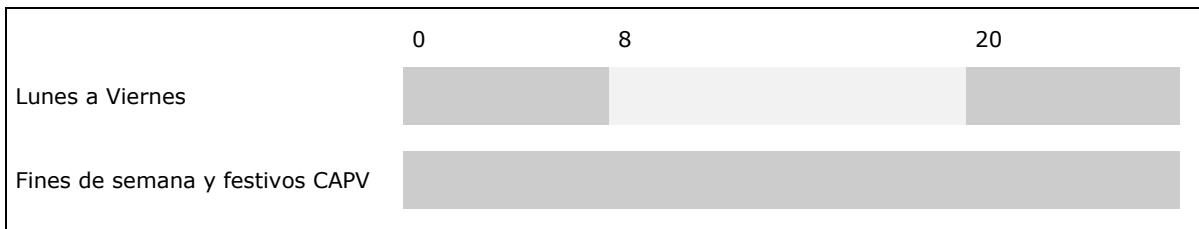
Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 16 horas.

Tarifa Reducida: De Lunes a Viernes de 16 horas a 24 horas y fines de semana y festivos de 8 a 24 horas.

Tarifa Superreducida: Todos los días de 0 horas a 8 horas.

Franja Horaria E

Postpago: Contrato Negocio, Bonos empresa y residencial y Bono Ocio de CLE Consolidado Opciones



Normal

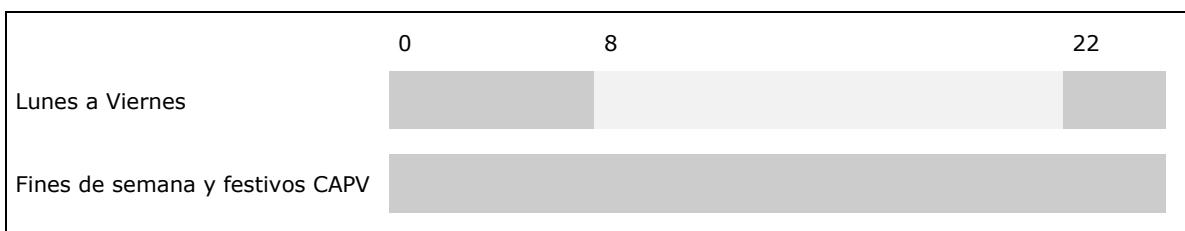
Reducida

Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 20 horas.

Tarifa Reducida: Todos los días de 20 horas a 8 horas y todo el día fines de semana y festivos.

Franja Horaria G

Postpago: Contrato A Todos-SMS y Contrato Joven



Normal

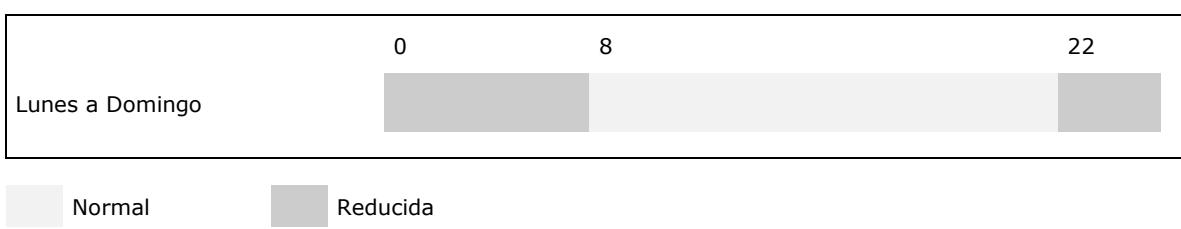
Reducida

Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 22 horas, salvo 5 horas elegidas.

Tarifa Reducida: Todos los días de 22 horas a 8 horas, 5 horas elegidas, fines de semana y festivos.

Franja Horaria H

Llamadas internacionales desde móvil y Postpago: Tempo



Normal

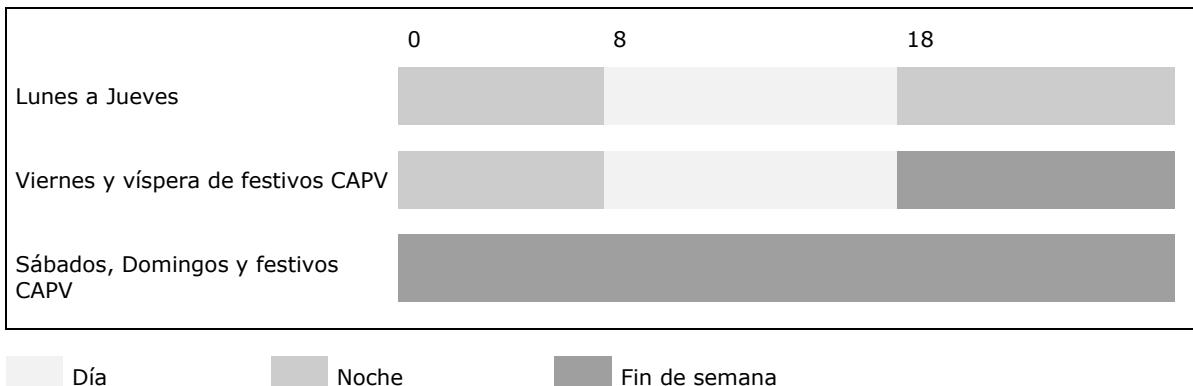
Reducida

Tarifa Normal: Todos los días de 8 a 22 horas

Tarifa Reducida: Todos los días de 22 a 8 horas.

Franja Horaria I

Conexiones a nodos locales de Internet, para empresas



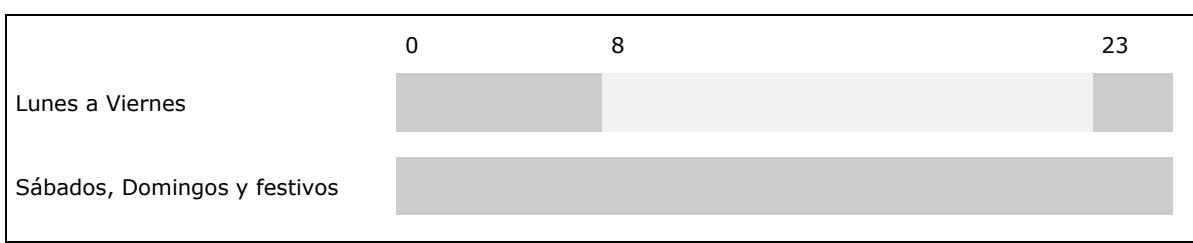
Tarifa Día: Lunes a Viernes de 8 horas a 18 horas

Tarifa Noche: Lunes a Jueves de 18 a 8 horas y Viernes de 0 a 8 horas.

Tarifa Fin de semana: Viernes desde las 18 h. y todo el día sábados, domingos y festivos.

Franja Horaria J

Prepago: Modulo 100 y Modulo 500



Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 23 horas.

Tarifa Reducida: Todos los días de 23 horas a 8 horas, Sábados, Domingos y festivos.

DÍAS FESTIVOS

En 2.015

- 1 de enero, Año Nuevo
- 6 de enero, Epifanía del Señor
- 19 de marzo, San José
- 2 de abril, Jueves Santo
- 3 de abril, Viernes Santo
- 6 de abril, Lunes de Pascua
- 1 de mayo, Fiesta del Trabajo
- 25 de julio, Santiago
- 15 de agosto, Asunción de la Virgen
- 12 de octubre, Fiesta nacional de España
- 8 de diciembre, La Inmaculada Concepción
- 25 de diciembre, Navidad

GLOSARIO
Zonas de Tarificación para llamadas internacionales

Zonas	Países que contiene cada una de las zonas
0	Andorra
A	Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Noruega, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, San Marino, Suecia, Suiza, Vaticano.
B	Albania, Argelia, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, Rep. Checa, Chipre, Croacia, Rep. Eslovaca, Eslovenia, Estonia, Hungría, Israel, Letonia, Libia, Lituania, Macedonia, Malta, Marruecos, Moldavia, Palestina, Polonia, Rumania, Rusia, Sahara Occidental, Túnez, Turquía, Ucrania, Serbia-Montenegro
C	Australia, China, Rep. Corea, Filipinas, Hong Kong, India, Indonesia, Islas Pitcairn, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Pakistán, Singapur, Tailandia, Taiwan.
D	Alaska, Anguilla, Antigua y Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Canadá, Dominica, República Dominicana, USA, Granada, Groenlandia, Guadalupe, Haití, Hawái, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Martinica, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro y Miquelón, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos.
E	Antillas Holandesas, Argentina, Belice, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guyana Francesa, Guinea Ecuatorial, Guyana, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay, Surinam, Venezuela.
F	Afganistán, Angola, Arabia Saudita, Armenia, Ascensión, Azerbayán, Bahrein, Bangladesh, Benín, Bhután, Bostwana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Camboya, Camerún, República Centroafricana, Chad, Comores/Mayotte, Congo, Islas Cook, República Popular Democrática de Corea, Costa de Marfil, Cuba, British Indian Ocean Territory, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, Eritrea, Etiopía, Fiyi, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Guam, Guinea, Guinea Bissau, Irán, Iraq, Jordania, Kazajstán, Kenia, Kirguizistán, Kiribati, Kuwait, Laos, Lesotho, Líbano, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldivas, Malí, Islas Marianas/Timor Leste, Islas Marshall, Islas Mauricio, Mauritania, Mayotte, Micronesia, Islas Midway, Mongolia, Mozambique, Myanmar (Birmania), Namibia, Nauru, Nepal, Níger, Nigeria, Niue, Norfolk Isalas, Nueva Caledonia, Omán, Palau, Papúa Nueva Guinea, Polinesia Francesa, Qatar, Reunión, Ruanda, Salomón, Samoa Americana, Samoa Occidental, Santa Elena, Santo Tomé y Príncipe, Senegal, Seychelles, Sierra Leona, Siria, Somalia, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Swazilandia, Tadjikistán, Tanzania, Territorio Ext. de Australia, Togo, Tonga, Turkmenistán, Tuvalu, Uganda, Uzbekistán, Vanuatu, Vietnam, Wake, Wallis y Futuna, Yemen, Yibuti, Zaire, Zambia, Zimbabwe.

Hay ligeras diferencias con las zonas de móvil: Islas Feroe está en la zona B, Egipto, Israel y Mauritania en la zona C, Cuba, Aruba, Groenlandia, Guadalupe, Haití, Martinica, San Pedro y Miguelón en la zona E, China, Indonesia y Pakistán en la zona F.

Zonas de Tarificación para llamadas en Roaming

Zona	Países que contiene cada una de las zonas
Eurotarifa-1	Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guyana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, San Marino, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Suiza, Vaticano.
2	Albania, Argelia, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Canadá, Croacia, Islas Feroe, Groenlandia, Libia, Macedonia, Mauritania, Moldavia, Mónaco, Marruecos, Túnez, Turquía, Estados Unidos
3	Resto de países
4	Satélites: Inmarsat, Iridium, Emsat y Thuraya

Zonas de Tarificación para SMS en Roaming

Zona	Países que contiene cada una de las zonas
Eurotarifa	Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Croacia, Rep. Checa, Chipre, Dinamarca, Rep. Eslovaca, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rumania, Suecia, Suiza
Resto de Países	Resto del Mundo

**Operadores para Konekta Global 100 MB (Roaming)**

Zona	Operador	País
Operadores preferentes	VF	Alemania, Australia, Chequia, Egipto, Grecia, Hungría, Irlanda, Italia, Holanda, Malta, Nueva Zelanda, Portugal, Reino Unido, Rumanía
	SFR	Francia
Operadores no preferentes	Resto de operadores	Todos los países

Países para Konekta Europa (Roaming)¹

Alemania, Islandia, Austria, Italia, Bélgica, Letonia, Bulgaria, Liechtenstein, Chequia, Lituania, Chipre, Luxemburgo, Dinamarca, Malta, Eslovaquia, Martinica (Caribe Francés), Estonia, Mónaco, Finlandia, Noruega, Francia, Polonia, Gibraltar, Portugal, Grecia, Reino Unido, Guadalupe (Caribe Francés), Rumanía, Guyana Francesa (Caribe Francés), San Marino, Holanda, Suecia, Hungría, Suiza, Irlanda, Vaticano

¹Fecha de entrada en vigor: Abril 2012.

Rangos para Llamadas de Inmarsat

Tipo de llamada	Subtipo de llamada	Prefijos
Inmarsat A y Aero	INMARSAT-A	8711, 87181, 8721, 87281, 8731, 87381, 8741, 87481
	INMARSAT-AERO	8715, 8725, 8735, 8745
Inmarsat B y M	INMARSAT-B	8703, 8713, 8723, 8733, 8743
	INMARSAT-M	8706, 8716, 8726, 8736, 8746
Inmarsat Mini-M	INMARSAT-M(MINI)/M4 VOZ	8707, 87176, 87276, 87376, 87476
Inmarsat B-RDSI	INMARSAT-B-HSD	87039, 87139, 87239, 87339, 87439
	INMARSAT-M4-DATOS	87060, 87160, 87260, 87360, 87460

Rangos para Llamadas de Red Inteligente

Destino Llamada	Nivel	Prefijos
901 (No hay niveles en llamadas desde móviles)	1	901000, 901007, 901015, 901020, 901025, 901035, 901050, 901055, 901061, 901065, 901070, 901075, 901076, 901080, 901088, 901090, 901091, 901092, 90110, 90111, 90112, 90115, 901181, 90120, 90121, 90122, 901233, 901282, 90124, 90130, 90133, 901383, 90140, 90141, 90142, 90143, 90144, 901450, 901456, 901460, 901466, 901490, 901491, 901578, 901654, 901660, 901667, 901690, 901699, 90170, 901747, 901750, 901757, 901760, 901777, 901785, 901801, 901808, 901810, 901818, 901820, 901828, 901830, 901850, 901870, 901888, 901890, 901902, 901903, 901904, 901915, 901929, 901930, 901939, 901940, 901949, 901955, 901988, 901990, 901998
	2	901010, 901016, 901021, 901022, 901026, 901030, 901045, 901056, 901082, 901451, 901454, 90150, 90151, 90160, 90161, 90162, 90163, 90164, 901666, 901678, 901691, 901748, 901789, 901809, 901860, 901880, 901889, 901900, 901901, 901905, 901911, 901919, 901989, 901999
Servicio de Llamadas masivas - 905	1	9051
	2,7	9052, 9057
	4, 5, 8	9054, 9055, 9058



Normas de tarificación

Los precios incluidos en el presente documento se expresan en Euros (salvo anotaciones puntuales).

El IVA general que se aplica es del 21%. A los clientes de Canarias se les aplica el IGIC del 7%.

La facturación de las llamadas de voz y los consumos del Despegá Contrato, se efectúa por segundos desde el primer segundo (salvo que se indique lo contrario).

Los consumos por volumen de Banda Ancha se tarifica en Kbytes. Lo mismo que los consumos de datos de móvil.

Los cálculos se realizan con 7 decimales en el coste de las llamadas, y con 4 decimales en las cuotas. El tiempo de la llamada se calcula en segundos y se redondea a la unidad de segundo superior. Todos los conceptos de una misma factura se suman y redondean a 4 decimales. El resultado, una vez aplicado el IVA se redondea a 2 decimales.

El precio por llamada se calcula sumando el importe del establecimiento y el resultado de multiplicar la tarifa por segundo correspondiente por los segundos consumidos. En el caso de que una llamada transcurra entre dos tramos horarios distintos se tarificará considerando el tiempo transcurrido en cada uno de ellos.

Salvo que se indique lo contrario, las cuotas periódicas se prorranean, de forma que, en el alta y la baja, la cuota se calcula en función del número de días que el cliente haya estado dado de alta. Se calcula aplicando la siguiente fórmula:

$$\text{Cuota periódica} * \text{nº de días dado de alta/nº de días del ciclo de facturación}$$

El saldo de los bonos no se prorrtea, salvo que se indique lo contrario.

Para el cálculo de los consumos mínimos de postpago se tienen en cuenta todos los consumos salvo mensajería premium y llamadas a Servicios de Tarificación Adicional.