

CUIDAMOS TU MÓVIL PLUS (Modalidad Avanzada) Póliza de seguro nº

Número de atención al cliente:
900 835 845

NORMATIVA APLICABLE

El presente Contrato de Seguro se rige por lo convenido en las condiciones generales, particulares y especiales, si las hubiere, de conformidad con lo establecido en la Ley 50/1980 de 8 de octubre, de Contrato de Seguro, el Texto Refundido de la Ley de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, las modificaciones y adaptaciones de las mismas que se produzcan y sus disposiciones reglamentarias.

PARTES

Asegurador: Plus Ultra, Seguros Generales y Vida, S.A de Seguros y Reaseguros, con CIF: A30014831, domiciliado en Madrid 28014, Plaza de las Cortes, 8

Tomador: La persona física o jurídica cuyos datos constan en las condiciones particulares de la presente póliza.

Mediador: Sociedad de Previsión Bancaria Ibérica, Correduría de Seguros y Reaseguros, S.A. con CIF nº A 60966694, inscrita en la Dirección General de Seguros con la clave de Mediador J3112, y domiciliada en Apartado de Correos 99010, 28080 Madrid.

PAÍS Y AUTORIDAD DE CONTROL

El país al que corresponde el control de la actividad del Asegurador y del Mediador es España siendo la autoridad de control la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, Paseo de la Castellana, 44 - 28046 Madrid

CONDICIONES PARTICULARES

El ____ de ____ de ____, el cliente provisto del DNI/Pasaporte/CIF nº _____ ha contratado la póliza de seguro nº _____, siendo el tramo asegurado ____ por el importe de prima cuyo desglose figura en el apartado Prima de la presente póliza, para asegurar el equipo con nº de IMEI _____

CONTRATACIÓN DEL SEGURO

El Seguro de Móvil (Cuidamos tu Móvil Plus) está disponible exclusivamente para los clientes residenciales, empresas o autónomos con contrato de comunicaciones móviles con EUSKALTEL y titulares de un dispositivo móvil.

PRIMA

La prima mensual será facturada por EUSKALTEL en la factura mensual de servicios de telecomunicaciones girada al Tomador del seguro y a su vez Cliente de los servicios de telecomunicaciones prestados por Euskaltel. En consecuencia, la vigencia del seguro queda condicionada a que el Cliente mantenga contratado con Euskaltel un servicio de telecomunicaciones que genere una factura mensual. Las primas mensuales no resultan prorrateables. La prima será obligatoriamente devengada a principio de cada ciclo de facturación mensual por lo que cualquier ciclo empezado dará lugar a la domiciliación del correspondiente recibo mensual

MUGIKORRAREN ZAINTZA PLUS (modalitate aurreratua) Aseguru-polizaren zk.:

Bezeroarentzako Arreta Zerbitzuko
zenbakia: **900 835 845**

APLIKATZEKO ARAUDIA

Aseguru Kontratu hau baldintza orokorretan, partikularretan eta berezietan (halakorik balego) ezarritakoek arautzen dute, Aseguru Kontratuen 1980ko urriaren 8ko 50/1980 Legean ezarritakoari, Aseguru Pribatuak Antolatu eta Ikuskatzeko Legearen testu bateginari, haien aldaketa eta egokitzapenei eta araudi-xedapenei jarraikiz.

ALDEAK

Aseguratzailerak: Plus Ultra, Seguros Generales y Vida aseguru eta berraseguruen SA. IFK: A30014831. Helbidea: Plaza de las Cortes 8, 28014 Madril.

Hartzailea: Poliza honen baldintza partikularretan ageri diren datuak dagozkion pertsona fisiko edo juridikoa.

Bitartekaria: Sociedad de Previsión Bancaria Ibérica Correduría de Seguros y Reaseguros SA IFK: A 60966694. Aseguruen Zuzendaritza Nagusian erregistratua J3112 Bitartekari gisa. Helbidea: 99010 posta-kutxa, 28080 Madril.

KONTROL-HERRIALDEA ETA -AGINTARITZA

Espainiari dagokio Aseguratzaileraren eta Bitartekariaren jardueren kontrolatzea. Kontrol-agintaritzak, berriz, hau da: Aseguruen eta Pentsio Funtsen Zuzendaritza Nagusia, Castellana pasealekua 44, 28046 Madril.

BALDINTZA PARTIKULARRAK

____(e)ko _____ren _____(e)(a)n, NANA/pasaportea/IFK _____ duen bezeroak _____ zenbakiko aseguru-poliza kontratatu du IMEI-zk. _____ duen ekipo bat aseguratzeko. ____ da aseguraturako zatia, eta poliza honetako Prima atalean ageri den zenbatekoa du prima.

ASEGURUA KONTRATATZEA

Mugikorraren aseguru (Mugikorraren Zaintza Plus) komunikazio mugikorretarako kontratua duten eta gailu mugikor baten titular diren EUSKALTELen etxeko, enpresako eta autonomoen merkatuko bezeroentzat soilik dago eskuragarri.

PRIMA

Hileko prima EUSKALTELe fakturatuko du,aldi berean Aseguru-hartzaile eta Euskaltelen telekomunikazio-zerbitzuen Bezero denaren telekomunikazio-zerbitzuen hileko kuotan. Ondorioz, aseguruaren indarrean egongo da Bezeroak hileko faktura bat sortzen duen telekomunikazio-zerbitzu bat Euskaltekin kontratatuta daukan bitartean. Hileko primak ez dira hainbanagarriak. Hileko fakturazio-ziklo bakoitzaren hasieran sortuko da prima, nahitaez; beraz, hasitako ziklo bakoitzeko dagokion hileko ordainagiria helbideratuko da.

Los importes de la prima mensual (impuestos y recargo del Consorcio de Compensación de los Seguros Incluidos) a cargo del Tomador, en función del PVP del equipo asegurado nuevo y sin la aplicación de descuentos ni promociones, en los canales de venta y plataformas de EUSKALTEL en el momento de la contratación, son:

Hileko primaren zenbatekoak (zergak eta Aseguruen Kontentsazio Partzuergoaren errekarua barne) Hartzaileak ordainduko ditu, aseguratutako ekipu berriaren PSParen arabera, kontuan hartu gabe kontratazioa egiten denean EUSKALTELen salmenta-kanaletan eta plataformetan egiten diren deskontu eta sustapenak. Hauek dira primaren zenbatekoak:

Tabla de Primas/Prima-taula

PVP EQUIPO/EKIPOAREN PSPa	0-150€	151-200€	201-250€	251-436€	437-1.000€
Tramo/Tartea	1	2	3	4	5
Prima neta/Prima garbia	3,30	4,24	5,18	7,06	10,35
Impuestos/Zergak	0,20	0,26	0,32	0,44	0,65
Prima total/Prima, guztira	3,5€	4,5€	5,5€	7,5€	11,0€

El Tomador del Seguro reconoce expresamente que ha recibido las Condiciones Generales y Particulares que integran esta póliza manifestando su conocimiento y conformidad con las mismas. Igualmente, de acuerdo con lo previsto en el artículo 3 de la Ley 50/1980 de 8 de Octubre, del Contrato de Seguro, y como pacto adicional a las Condiciones Particulares, el Tomador del Seguro manifiesta que ha leído, examinado y entendido el contenido y alcance de todas las cláusulas de la presente póliza y, especialmente, aquellas que, debidamente resaltadas en letra negrita, pudieran ser limitativas de derechos. Y para que conste su conocimiento, expresa conformidad y plena aceptación de las mismas, el Tomador del Seguro estampa su firma a continuación. Por último, el Tomador del Seguro reconoce expresamente haber recibido del Asegurador la oportuna información relativa a la legislación aplicable al Contrato de Seguro, las diferentes instancias de reclamación, el Estado miembro del domicilio del Asegurador y su autoridad de control, la denominación social, dirección y forma jurídica del Asegurador.

Aseguru-hartzaileak espresuki aitortzen du hartu dituela poliza hau osatzen duten Baldintza Orokorrek eta Partikularrak, eta adierazten du ezagutzen dituela eta haiekin ados dagoela. Halaber, 1980ko urriaren 8ko 50/1980 Aseguruaren Kontratuari buruzko Legearen 3. artikuluan xedatutakoaren arabera, eta Baldintza Partikularren itun gehigarri gisa, Aseguru-hartzaileak adierazten du irakurri, aztertu eta ulertu dituela poliza honetako klausula guztien edukia eta esanahia eta, batez ere, letra lodiz nabarmenduta ageri direnak, haren eskubideen murrizgarri izan baitaitezke. Eta ezagutzen dituela eta berariaz ados dagoela eta osorik onartzen dituela ager dadin, Aseguru-hartzaileak haien ondoan sinatzen du. Azkenik, Aseguru-hartzaileak espresuki aitortzen du Asegurudunak behar den informazioa eman diola Aseguru Kontratuari dagokion legeriari buruz, erreklamatzeko instantziei buruz, Aseguratzailaren helbidearen estatu kideari eta haren kontrol-agintaritzari buruz, eta Aseguratzailaren sozietate-izenari, helbideari eta forma juridikoari buruz.

Firma del Tomador/Hartzailearen sinadura

Firma del Asegurador/Aseguratzailaren sinadura



CONDICIONES GENERALES

1. DEFINICIONES

- **Accesorio:** Cualquier parte consumible relacionada con el funcionamiento del Objeto Asegurado (equipo manos libres, cargador, tarjetas complementarias y generalmente cualquier accesorio que sea secundario al Objeto Asegurado).
- **Accidente:** Evento repentino e imprevisible, que afecte al Asegurado y al Objeto Asegurado.
- **Asegurado:** El Tomador de la póliza y propietario del Objeto Asegurado, o la persona que lo utilice bajo la autorización expresa del Tomador.
- **Atraco:** Cualquier uso de violencia física o amenaza de violencia física ejercitada por un tercero frente al Asegurado con el fin de privarle del Objeto Asegurado. Constituye una forma de atraco el Robo con Tirón.
- **Avería:** Daño que impida el funcionamiento correcto del Objeto Asegurado, causado bien por un fenómeno eléctrico, electrónico, electromecánico o mecánico interno, bien por el uso y desgaste del Objeto Asegurado.

BALDINTZA OROKORRAK

1. DEFINIZIOAK

- **Osagarria:** Objektu Aseguratuaren funtzionamenduarekin zerikusia duen edozein atal kontsumigarri (esku libreko ekipoa, kargagailua, txartel osagarriak eta, oro har, Objektu Aseguratuaren sekundariorat hartzen den edozein osagarri).
- **Istripua:** Asegurudunari eta Objektu Aseguratuari eragiten dien aurreikusi ezineko gertaera bat-batekoa.
- **Aseguruduna:** Polizaren hartzailea eta Objektu Aseguratuaren jabea, edo Hartzailearen berariazko baimenaz objektu hori erabiltzen duen pertsona.
- **Espoliazioa:** Hirugarren batek Asegurudunaren aurrean indarkeria fisikoa erabiltzea edo indarkeria fisikoa erabiltzeko mehatxua egitea Objektu Aseguratu kentzeko. Indarrez tira eginda lapurtzea espoliazio-era bat da.
- **Matxura:** Objektu Aseguratuak zuzen funtzionatzea galarazten duen kaltea, dela fenomeno elektriko, fenomeno elektromekaniko edo barne-fenomeno mekaniko batek eragindakoa, dela Objektu Aseguratuaren erabilerak eta higadurak eragindakoa.

- **EUSKALTEL, S. A. Operador de telecomunicaciones con C.I.F. nº A-48.766.695, con domicilio social en Parque Tecnológico, edificio 809, Derio, Bizkaia, Cp 48.160, que actúa en este contrato como auxiliar externo de SPB IBERICA, Sociedad de Previsión Bancaria Ibérica, Correduría de Seguros y Reaseguros S.A., en la contratación del seguro**
- **Euskaltel SA telekomunikazio-operadoreak (IFK: A-48766695. Sozietate-helbidea: Parke Teknologikoa, 809 eraikina, Derio, Bizkaia. Posta-kutxa: 48.160), kontratu honetan, SPB IBERICA, Sociedad de Previsión Bancaria Ibérica Correduría de Seguros y Reaseguros SA enpresaren kanpo-laguntzaile gisa dihardu aseguruaren kontratazioan**
- Equipo de Reemplazo: Equipo puesto a nuevo, idéntico al Equipo Asegurado o, en caso de que este equipo ya no sea comercializado o no se encuentre disponible, un equipo puesto a nuevo, similar al Equipo Asegurado, con al menos las mismas características técnicas (excepto diseño, color, tamaño y peso) cuyo valor no supere el valor de un equipo nuevo igual al del Equipo Asegurado sin la aplicación de descuentos ni promociones, en el momento del siniestro. Por puesto a nuevo se entiende un equipo que presenta un estado de uso similar o mejor al reemplazado pero en ningún caso es nuevo. El equipo de reemplazo tendrá garantía por los defectos de fabricación que se manifiesten en el plazo de un año desde la fecha de su entrega.
- **Ordezteko Ekipoa:** Ekipo berritua, Ekipo Aseguruaren berdina edo, baldin eta ekipoa jada merkaturatzen ez bada edo eskuragarri ez badago, ekipo berritua, Ekipo Aseguruaren antzekoa, gutxienez ezaugarri tekniko berdinak (diseinua, kolorea, tamaina eta pisua izan ezik) dituen eta ezbeharraren unean Ekipo Aseguruaren berdina den ekipo berri baten balioa gaintzen ez duena deskontu eta sustapenak kontuan hartu gabe. Ekipo berritua da ordeztzen duenaren antzeko erabilera-egoeran, edo hobean, dagoena baina inoiz ere berria ez dena. Ordezteko ekipoak bermea izango du entrega-datan hasita urtebeteko epean agertzen diren fabrikazio-akatsengatik.
- **Extravío accidental:** Pérdida provocada por un accidente que impida la recuperación física del Objeto Asegurado.
- **Ezbeharrezko galera:** Objeto Aseguratua fisikoki berreskuratzea galarazten duen istripu batek eragindako galera.
- **Hurto:** Sustracción del Objeto Asegurado sin empleo de fuerza, ni rotura o destrucción de cualquier mecanismo de cerradura, o uso de violencia física o amenaza de violencia física ejercitada por un Tercero frente al Asegurado con el objeto de privarle del Objeto Asegurado.
- **Ebasketa:** Objeto Aseguratua kentzea indarrak erabili gabe, sarraila-mekanismorik hautsi edo hondatu gabe, eta Objeto Aseguratua kentzeko hirugarren batek Asegurudunaren aurrean indarkeria fisikoa erabili gabe edo indarkeria fisikoa erabiltzeko mehatxua egin gabe.
- **Indemnización:** A elección del Asegurador, la Indemnización en caso de siniestro podrá consistir en el suministro de un Equipo de Reemplazo, la Reparación del Equipo Siniestrado, o el abono de un importe, dentro de los límites de cobertura indicados en la Cláusula 3 siguiente.
- **Kalte-ordaina:** Aseguratzailaren aukera izango da, ezbehar baten kasuan, Ordezteko Ekipo bat hornitzea, ezbeharra izan duen ekipoa konpontzea edo diru-kopuru bat ematea, ondoren datorren 3. klausulan adierazitako estaldura-mugen barnean.
- **Objeto Asegurado:** Terminal de telefonía móvil adquirido en un punto de venta del Distribuidor, cuyos datos figuren en las Condiciones Particulares de la póliza, con sujeción a las coberturas detalladas, así como el Equipo de Reemplazo si procede.
- **Objektu Aseguratua:** Banatzailearen saltoki batean eskuratutako telefonia mugikorreko terminala, datuak polizaren Baldintza Partikularretan adieraziak dituen eta zehaztutako estaldurak dituen, bai eta, kasua bada, Ordezteko Ekipoa ere.
- **Oxidación:** Depósito de óxido a consecuencia de un contacto con el agua u otro elemento líquido así como la humedad.
- **Oxidazioa:** Oxidoa metatzea, urarekin edo beste gai likidoren batekin edo hezetasunarekin kontaktua izatearen ondorioz gertatzen dena.
- **Oxidación Accidental:** Oxidación consecuencia directa del contacto con el agua u otro elemento líquido.
- **Ezbeharrezko oxidazioa:** Urarekin edo beste gai likidoren batekin zuzeneko kontaktuaren izatearen ondorio den oxidazioa.
- **Oxidación no accidental:** Oxidación generada por la exposición continuada del Objeto Asegurado a determinados factores ambientales o por un uso continuado del mismo en circunstancias que propicien dicha oxidación.
- **Ezbeharrezkoa ez den oxidazioa:** Objeto Aseguratua ingurune-faktore jakin batzuen mende denbora luzean egoteagatik sortutako oxidazioa edo Objeto Aseguratua oxidazio hori errazten duten egoeretan denbora luzean erabiltzeagatik sortutakoa.
- **Robo con Fuerza:** Sustracción del Objeto Asegurado mediante el forzamiento, rotura o destrucción de cualquier mecanismo de cerradura. Constituye una forma de Robo con Fuerza el Robo con Escalamiento.
- **Indarrez lapurtzea:** Objeto Aseguratua kentzea sarraila-mekanismoren bat bortxatuz, hautsiz edo hondatuz. Eskalatuta lapurtzea Indarrez lapurtzeko era bat da.
- **Robo con escalamiento:** Sustracción ilegítima mediante el acceso de forma ilícita al lugar donde se encuentre el Objeto Asegurado y quebrantamiento de cualquier mecanismo de cierre.
- **Eskalatuta lapurtzea:** Objeto Aseguratua legez kontra kentzea, hura dagoen tokira legez kontra iritsita eta itxiera-mekanismoren bat hautsita.
- **Robo con tirón:** Arrebatamiento violento del Objeto Asegurado aprovechando el descuido del Asegurado.
- **Indarrez tira eginda lapurtzea:** Objeto Aseguratua indarrez kentzea Aseguratua ohartzen ez zela aprobetxatuz.
- **Rotura Accidental:** Cualquier deterioro o destrucción del Objeto Asegurado, externamente visible, que impida que este funcione correctamente y que sea el resultado de un accidente siempre con sujeción a la presente Póliza.
- **Ezbeharrezko haustura:** Objeto Aseguruaren edozein narriatze edo suntsitze, kanpoaldean ageri dena, objektuak ondo funtzionatzea galarazten duena eta istripu baten ondorio dena, poliza honen arabera betiere.

- **Suma Asegurada:** PVP del Objeto Asegurado en el momento del siniestro (véase cláusula 3 "Límites de Cobertura").
- **Tercero:** Cualquier persona que no sea el Tomador o el Asegurado, o el cónyuge, pareja de hecho, descendientes o ascendientes del Tomador o Asegurado, o los empleados del Tomador o Asegurado cuando este sea una persona jurídica; así como cualquier persona no autorizada por el Tomador o Asegurado a utilizar el Objeto Asegurado.
- **Uso y desgaste normales:** Deterioro progresivo del Objeto Asegurado o de uno o varios de sus componentes como consecuencia del uso de los mismos.
- **Zenbateko Aseguratua:** Ezbeharra gertatzen denean Objektu Aseguratuak duen PSPa (Ikusi 3. klausula: "Estaldura-mugak").
- **Hirugarrena:** Hartzailea edo Aseguruduna ez den edozein pertsona, edo Hartzailearen edo Asegurudunaren ezkontidea, izatezko bikotekidea, arbasoa edo ondorengoa ez dena, edo, Hartzailea edo Aseguruduna pertsona juridiko bat denean, haren enplegatua ez dena; bai eta Objektu Aseguratua erabiltzeko Hartzailearen edo Asegurudunaren baimena ez duen edozein pertsona ere.
- **Erabilera eta higitze ohikoak:** Objektu Aseguratuaren edo haren osagai baten edo batzuen pixkanakako narriatzea, erabilerak eragindakoa.

2. GARANTÍAS ASEGURADAS

La presente póliza cubre los riesgos de Rotura u Oxidación Accidentales, Robo/Atraco o Hurto del Equipo Asegurado, ofreciendo las siguientes prestaciones:

- En caso de **Rotura u Oxidación Accidentales**, la reparación del Equipo Garantizado o su reemplazo por un Equipo de Reemplazo si la reparación fuera técnica o económicamente inviable, o si el plazo de dicha reparación fuera superior a 2 (DOS) días laborables desde el momento de la recogida del Equipo Garantizado en el domicilio del cliente.
- En caso de **Robo/Atraco o Hurto**, el reemplazo del Equipo Garantizado por un Equipo de Reemplazo. Asimismo la presente Garantía cubre el Uso Fraudulento del Equipo Garantizado, posterior a un Robo/Atraco o Hurto.

3. LÍMITES DE COBERTURA

El límite de cobertura, por siniestro y anualidad de seguro será el indicado a continuación:

Tramo/Tartea	1	2	3	4	5
Límite Cobertura Robo/Atraco/Hurto/Daño Lapurtze/Espoliatze/Ebaste/Kaltetzearen en Estaldura Muga	150 €	200 €	250 €	436 €	1000 €
Límite Cobertura Uso Fraudulento/Iruzurrezko Erabileraren Estaldura Muga	1000 €	1500 €	2000 €	3000 €	3000 €

4. FRANQUICIA

La presente póliza tiene una franquicia cuyo importe varía según el tramo contratado:

Tramo/Tartea	1	2	3	4	5
Franquicia/Frankizia	20 €	30 €	40 €	50 €	50 €

5. EXCLUSIONES

- La pérdida o extravío del Objeto Asegurado.
- Cualquier siniestro facilitado por el Asegurado o que sea la consecuencia de una omisión o negligencia. La negligencia incluirá el hecho de dejar el Objeto Asegurado desatendido en un lugar público o en un vehículo aparcado en un lugar público y no debidamente cerrado con llave.
- Los daños causados a las partes externas del Objeto Asegurado cuando estos no impidan el funcionamiento adecuado del mismo, tales como arañazos y cualquier otro daño puramente externo que se considerará como daño estético.

2. BERME ASEGURATUAK

Poliza honek Ekipo Aseguratua Ezbeharrez Haustearen edo Oxidatzearen, Lapurtzearen/Espoliatzearen edo Ebastearen arriskuak estaltzen ditu, eta prestazio hauek eskaintzen ditu:

- **Ezbeharrezko Oxidazioaren edo Hausturaren** kasuan, Bermepeko Ekipoa konpontzea, edo Ordezteko Ekipo batez aldatzea baldin eta konponketa teknikoki edo ekonomikoki bideragarria ez bada edo konpontzeko epea 2 (BI) egun baino gehiago bada Bermepeko Ekipoa bezerearen etxean jasotzen den unetik.
- **Lapurtzearen/Espoliatzearen edo Ebastearen** kasuan, ekipoa Ordezteko Ekipo batez aldatzea. Halaber, Bermepeko Ekipoa Lapurtu/Espoliatu edo Ebatsi ondoreneko Iruzurrezko Erabilera estaltzen du Berme honek.

3. ESTALDURA-MUGAK

Estaldura-muga, asegurua urte bakoitzeko eta ezbehar bakoitzeko, hau izango da:

4. FRANKIZIA

Poliza honek frankizia bat du, eta haren zenbatekoa kontratatutako tartearen arabera da:

5. ESKLUSIOAK

- Objektu Aseguratua galtzea edo desagertzea.
- Asegurudunak bideratu duen edozein ezbehar, edo ez-egite edo zabarkeria baten ondorio den edozein ezbehar. Zabarkeriak barnean hartuko du Objektu Aseguratua kasurik egin gabe uztea, edo leku publiko batean aparkatuta eta giltzaz behar bezala itxita ez dagoen ibilgailu batean uztea.
- Objektu Aseguratuaren kanpoaldeetan egindako kalteak, baldin eta kalte horiek haren funtzionamendu egokia galarazten ez badute, hala nola urratuak edo kanpokoa baino ez den beste edozein kalte, kalte estetiko hartuko dena.

- Las Averías, fallos o defectos relacionados con causas internas, tanto cubiertas o no por la garantía del fabricante y/o distribuidor; cualquier Uso y Desgaste Normal.
- Los daños causados por un defecto latente tanto en el material como en la fabricación.
- La Oxidación no accidental
- Cualquier acto intencionado o fraudulento en el que media mala fe, cometido por el Tomador/Asegurado o cualquier persona que no sea un Tercero
- Cualquier perjuicio indirecto, financiero o no, sufrido por el Tomador/Asegurado a consecuencia de un siniestro
- La destrucción o pérdida de bases de datos, ficheros o software, a consecuencia de un siniestro
- La modificación de las características originales del Objeto Asegurado
- Cualquier daño si el Asegurado no puede entregar el Objeto Asegurado o si el número de serie de este último es ilegible
- Los costes de reparación abonados por el Asegurado, sin la previa aprobación del Asegurador
- Los costes de mantenimiento, revisión, modificación, mejora o arreglo del Objeto Asegurado
- Los daños sufridos como consecuencia de la apertura y la modificación del contenido de la unidad central o cualquier elemento periférico, atribuido al asegurado, un Tercero o cualquier "Servicio de Post Venta" que no esté aprobado por el Asegurador
- El equipo respecto del cual el Asegurado no está al corriente del pago de la prima
- Los ajustes accesibles sin necesidad de desmontar el Objeto Asegurado
- El uso de equipos periféricos, partes consumibles o accesorios no conformes o no adaptados al Objeto Asegurado
- El uso contrario a las recomendaciones o estándares del fabricante o la falta de mantenimiento del Objeto Asegurado
- La modificación de un programa, parametrización de datos o defecto de software
- Los accesorios y consumibles del Objeto Asegurado tales como cables de alimentación, baterías, pilas, tarjetas de sonido, imagen, vídeo, juegos, DVD, etc.
- Las catástrofes naturales, sin perjuicio de su cobertura por el Consorcio de Compensación de Seguros.
- Las consecuencias de cualquier guerra civil o extranjera, rebelión o confiscación por parte de las autoridades
- Las consecuencias de cualquier radiación ionizada u otra capacidad peligrosa de elementos o partes nucleares que formen parte del mismo.
- Barne-kausei lotutako matxura, huts edo akatsak, fabrikatzailearen edo banatzailearen bermeak estaltzen baditu eta estaltzen ez baditu ere; ohiko edozein erabilera eta higatze.
- Materialaren zein fabrikazioaren ezkutuko akats batek eragindako kalteak.
- Ezbeharrezkoa ez den oxidazioa:
- Hartzaileak/Asegurudunak edo Hirugarren bat ez den edozein pertsonak fede gaiztoz egindako nahitako edo iruzurrezko edozein ekintza.
- Hartzaileak/Asegurudunak ezbehar baten ondorioz jasandako zeharkako edozein kalte, finantzazkoa izan zein ez izan.
- Ezbehar baten ondorioz datu-baseak, fitxategiak edo softwarea suntsitzea edo galtzea.
- Objektu Aseguratuaren jatorrizko ezaugarrien aldaketa.
- Edozein kalte, baldin eta Asegurudunak ezin badu entregatu Objektu Aseguratua edo baldin eta objektu horren serie-zenbakia irakurgaitza bada.
- Aseguratzailerak aldeztu aurretik onartu gabe Asegurudunak ordaindutako konponketa-gastuak.
- Objektu Aseguratua mantentzeko, berrikusteko, aldatzeko, hobetzeko edo konpontzeko kostuak.
- Asegurudunak edo Hirugarren batek edo Aseguratzailerak onartu gabeko edozein "Saldu osteko Zerbitzua" unitate zentrala edo edozein elementu periferiko ireki eta aldatzearen ondorioz gertatutako kalteak.
- Ekipoa, baldin eta Asegurudunak haren primaren ordainketa egunean ez badu.
- Objektu Aseguratua desmuntatu gabe egin daitezkeen doikuntzak.
- Objektu Aseguratuari egokitzen ez zaizkion edo harekin bat ez datozen ekipo periferiko, parte kontsumigarri edo osagarriak erabiltzea.
- Fabrikatzailearen gomendioek edo estandarrek agintzen dutenaz bestelako erabilera edo Objektu Aseguratuaren mantentze-lanik eza.
- Programa bat aldatzea, datu-parametrizazioa edo softwarearen akatsa.
- Objektu Aseguratuaren osagarriak eta kontsumigarriak, hala nola elikadura-kableak, bateriak, pilak, soinu-txartelak, irudia, bideoa, jokoak, DVDa...
- Hondamendi naturalak, Aseguruen Kontentsazio Partzuergoak estaltzea gorabehera.
- Herrialdeko edo atzerriko edozein gerraren, matxinaden edo agintarien konfiskazioen ondorioak.
- Edozein erradiazio ionizaturen edo elementuen edo haien parte nuklearren ahalmen arriskutsuen ondorioak.

6. PROCEDIMIENTO EN CASO DE SINIESTRO

De forma general, tan pronto como tenga conocimiento del Siniestro, el Asegurado deberá comunicarlo al Servicio de Atención al Cliente **900 835 845** y seguir las instrucciones comunicadas por el mismo.

Además, el **Asegurado deberá:**

- **En caso de Robo/Atraco/Hurto:**
 - Presentar denuncia ante la Autoridad Competente, haciendo constar las circunstancias del siniestro así como las referencias del Equipo Asegurado (marca, modelo, IMEI)

6. EZBEHAR-KASUETARAKO PROZEDURA

Oro har, ezbeharraren berri izan bezain pronto, Asegurudunak haren berri eman beharko dio Bezeroarentzako Arreta Zerbitzuari, **900 835 845** zenbakian, eta hark ematen dizkion jarraibideei jarraitu.

Horretaz gain, **Asegurudunak hau egin beharko du:**

- **Lapurtzea/Espoliatzea/Ebastea gertatuz gero:**
 - Agintari Eskudunen aurrean salaketa jarri behar da; horretan, ezbeharra nola gertatu den zehaztu behar da, eta Ekipo Aseguratuaren erreferentziak eman behar dira (marka, modelo, IMEIa)

- Solicitar a EUSKALTEL el bloqueo del IMEI del Equipo Asegurado. En caso de no proceder al bloqueo del IMEI, no seguirá adelante el proceso de indemnización.

- **En caso de Daño Accidental:**

- Evitar cualquier intento de reparación del Equipo Asegurado, sin la previa aprobación del Servicio de Atención al Cliente 900 835 845.
- Evitar la utilización de cualquier "Servicio Post Venta" de su propia elección.

Para completar el proceso, el asegurado deberá remitir al Servicio de Atención al Cliente, los documentos o información indicados a continuación:

- **En todos los casos:**

- Declaración del Asegurado especificando las circunstancias del siniestro.

- **En caso de Robo/Atraco/Hurto:**

- Copia legible de la denuncia u oficio policial, según proceda efectuado ante la autoridad competente.

- **En caso de Uso Fraudulento:**

- La factura detallada de las comunicaciones fraudulentas

- **En caso de Daño Accidental y Oxidación:**

- El Equipo Asegurado

Siempre que resulte necesario, el Asegurado, deberá aportar cualquier otra información o documentación adicional que le pueda ser requerida para la prueba del siniestro o de los daños reclamados.

En caso de aceptación del siniestro el Equipo Asegurado pasará a ser propiedad de la aseguradora.

7. FECHA DE EFECTO Y DURACIÓN DE LA PÓLIZA

La póliza toma efecto en la fecha de aceptación por el Tomador de la misma, con sujeción al pago efectivo de la prima.

La duración de la póliza es de **1** (UN) año, con renovación automática por años sucesivos, si bien el Tomador tiene la facultad de rescindir la póliza en cualquier momento, informando de ello a Euskaltel por cualquier medio de comunicación fehaciente. La rescisión entrará en vigor con efecto inmediato.

8. EXTINCIÓN DE LAS COBERTURAS

La póliza finalizará automáticamente:

- En caso de impago de la prima de seguro, con sujeción, en su caso, al reembolso por parte del Asegurado de las indemnizaciones que hubiera recibido en cumplimiento de las presentes condiciones.
- En caso de desaparición o destrucción total del Objeto del Seguro sin activación de la garantías vinculadas al presente contrato.
- En todos los demás casos previstos por la legislación sobre seguros en vigor.
- En caso de rescisión del contrato de comunicaciones móviles con Euskaltel o en caso de cambio de titularidad de este.

- EUSKALTELi eskatu behar zaio Ekipo Aseguratuaren IMEIa blokea dezala. IMEIa blokeatzen ez bada, ez du aurrera jarraituko kalte-ordainak emateko prozedurak.

- **Ezbeharrezko Kaltea gertatuz gero:**

- Ez saiatu inola ere Ekipo Aseguratua konpontzen, ez badu horretarako onespina ematen aurrez Bezeroarentzako Arreta Zerbitzuak (900 835 845).
- Ez erabili berak aukeratutako "saldu osteko zerbitzurik".

Prozesua osatzeko, asegurudunak Bezeroarentzako Arreta Zerbitzura bidali beharko ditu honako dokumentu edo informazio hauek:

- **Kasu guztietan:**

- Asegurudunaren deklarazioa, ezbeharren xehetasunak adierazten dituen.

- **Lapurtzea/Espoliatzea/Ebastea gertatuz gero:**

- Agintari eskudunaren aurrean jarritako salaketaren edo polizia-ofizioaren kopia irakurgarria.

- **Iruzurrezko Erabilera gertatuz gero:**

- Iruzurrezko jakinarazpenen faktura xehatua

- **Ezbeharrezko Kaltea eta Oxidazioa gertatuz gero:**

- Ekipo Aseguratua

Beharrezko den guztietan, Aseguruduna behartua dago beste edozein informazio edo dokumentazio bidaltzera, hala eskatzen bazaio ezbeharra edo erreklamaturako kalteak frogatzeko.

Ezbeharra onartzen bada, aseguratzailea egingo da Ekipo Aseguratuaren jabe.

7. POLIZAREN ONDORIOETARAKO DATA ETA IRAUPENA

Hartzaileak poliza onartzen duen egunetik bertatik aurrera izango ditu ondorioak polizak, prima ordainduz gero betiere.

Polizak **1** urte (BAT) iraungo du, eta urtez urte berrituko da automatikoki, baina Hartzaileak badu eskubidea poliza noiznahi desegiteko, Euskalteli horren berri emanda, edozein komunikazio-bide frogagarritatik. Desegitea berehala sartuko da indarrean.

8. ESTALDURAK AZKENTZEA

Poliza automatikoki amaituko da kasu hauetan:

- Aseguru-prima ordaintzen ez bada. Hala badagokio, Asegurudunak itzuli egin beharko ditu baldintza hauen arabera jasotako kalte-ordainak.
- Aseguruaren Objektua desagertzen edo osotara suntsitzen bada, kontratu honi loturiko bermeak aktibatu gabe.
- Aseguruei buruz indarrean den legerian aurreikusitako gainerako kasu guztietan.
- Euskaltekin komunikazio mugikorretarako egindako kontratua desegiten bada edo haren titularra aldatzen bada.

9. AMBITO GEOGRÁFICO DE COBERTURA

El presente contrato tiene ámbito de aplicación mundial, si bien las recogidas y entregas domiciliarias de equipos se efectuarán sólo en territorio español.

10. CLÁUSULA ADICIONAL

Si la indemnización consiste en la reparación del Objeto Asegurado, la misma será efectuada en un plazo de 2 (DOS) días laborables a contar desde el momento de la recepción del Objeto Asegurado por el Servicio Técnico, con recogida y entrega domiciliaria sin coste adicional.

Si la indemnización consiste en el suministro de un Equipo de Reemplazo, éste se producirá en un plazo no superior a 2 (DOS) días laborables a contar desde el momento en que el Asegurador disponga de todas las informaciones y documentos probatorios solicitados al Asegurado.

11. PROTECCIÓN DE DATOS

En cumplimiento de las previsiones de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal, el tomador del seguro y asegurado reconoce ser informado de la existencia de un fichero automatizado de datos de carácter personal del que es responsable, PLUS ULTRA, SEGUROS GENERALES Y VIDA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS, entidad aseguradora ante la que podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, proporcionándose los datos como condición indispensable, excepto para la finalidad promocional, para la contratación del seguro y otorgando expresamente su consentimiento: Para que los mismos sean incorporados al fichero y tratados informáticamente para los fines legítimos de la actividad aseguradora, y para ser utilizados en la promoción publicitaria de los servicios y productos comercializados por Plus Ultra Seguros relacionados con el sector del seguro y planes de pensiones, incluso tras la terminación de la relación contractual, pudiendo ser cedidos con este mismo fin a las otras entidades que componen el grupo al que pertenece la compañía. Si desea conocer las sociedades pertenecientes al grupo asegurador, puede consultar en cualquier momento la página web (www.plusultra.es).

Para que puedan ser cedidos a otras entidades para la realización de estudios estadístico actuariales y la lucha contra el fraude, así como a ficheros comunes de prevención del fraude y de liquidación de siniestros. Para que puedan ser cedidos entre las entidades que integran el grupo Asegurador en España y a quienes éstas arriendan sus servicios o medien en seguros, es decir, a cuantos operadores sean necesarios para el cumplimiento de los derechos y obligaciones dimanantes del Contrato de Seguro, siendo todos ellos los destinatarios de la información, quedando informado que dicha comunicación a las Entidades del Grupo se produce en el mismo momento en que proporcionan los datos a Plus Ultra Seguros. Para que puedan ser cedidos a los efectos del reaseguro y coaseguro del riesgo.

En caso de que los datos personales se faciliten por persona (tomador del seguro) distinta del titular de los mismos (asegurado, partícipe, beneficiario, etc.), recaerá en éste la obligación de informar a los mismos de la existencia de un fichero automatizado de datos de carácter personal, de sus derechos recogidos en la presente cláusula, así como de recabar el consentimiento de esos titulares para su tratamiento con los fines anteriormente expuestos.

9. ESTALDURAREN EREMU GEOGRAFIKOA

Kontratu honen aplikazio-eremua mundu osoa da, baina ekipoak bezeroaren etxean jasotzea eta entregatzea Espainiako lurraldean soilik egingo da.

10. KLAUSULA GEHIGARRIA

Kalte-ordain gisa Objektu Aseguratua konpondu behar bada, konponketa 2 (BI) laneguneko epean egingo da, Zerbitzu Teknikoak Objektu Aseguratua jasotzen duenetik kontatzen hasita, eta objektua bezeroaren etxean jasotzeak eta entregatzeak ez du kostu gehigarririk izango.

Kalte-ordain gisa Ordezko Ekipo bat eman behar bada, gehenez ere 2 (BI) laneguneko epean egingo da, Aseguratzailerak Asegurudunari eskatutako informazio eta froga-dokumentu guztiak eskuratzen dituenetik kontatzen hasita.

11. DATUEN BABESA

Datu Pertsonalak Babesteko abenduaren 13ko 15/1999 Lege Organikoak aurreikusitakoak betetzeko, aseguru-hartzaileak onartzen du jakinarazi diotela datu pertsonalen fitxategi automatizatu bat badela, zeinaren arduraduna baita PLUS ULTRA SEGUROS GENERALES Y VIDA ASEGURU ETA BERRASEGURUEN SA. Aseguru-etxe horren aurrean, bezeroak eskubidea du datu pertsonalak eskuratzeko, zuzentzeko, ezerezteko eta aurka egiteko; datuak ematea nahitaezkoa da, sustapenarako erabiltzeko izan ezik, asegurua kontratatzeko, eta espresuki hauetarako baimena ematen da: Haiek fitxategian sartzeko eta informatikoki tratatzeko baimena, aseguru-etxearen helburu legitimoetarako erabiltzeko, eta Plus Ultra Seguros-ek aseguru eta pentsio-planekin erlazioaturik komertzializatzen dituen zerbitzu eta produktuen publizitate-sustapenean erabiltzeko, baita kontratu-harremana amaitu ondoren ere. Gainera, konpainia partaide den taldea osatzen duten beste enpresei laga ahal izango zaizkie helburu bererako. Webgune honetan ikus daiteke zer enpresak osatzen duten aseguratzailer-taldea: www.plusultra.es.

Beste entitate batzuei lagatzeko baimena, azterketa estatistiko-aktuarialerako eta iruzurraren kontrako borrokarako erabil ditzaten, eta orobat iruzurraren prebentziorako eta ezbeharren likidazioerako fitxategi komunetarako lagatzeko baimena. Espainian talde Aseguratzailerak osatzen duten entitateei eta zerbitzuak ematen dizkietenei edo aseguru-artekari aritzen direnei lagatzeko baimena; hau da, Aseguru Kontratutik eratorzen diren eskubide eta betebeharrak betetzeko beharrezko diren operadore guztiei, haientzako guztientzat izanik informazioa; jakinaren gainean geratzen da taldeko entitateei komunikazio hori helarazten zaiela Plus Ultra Seguros-i datuak ematen zaizkion une berean. Arriskuaren berraseguru eta koasegururako laga ahal izateko baimena.

Titularra (asegurudun, partaide, onuradun, etab.) ez den beste pertsona batek (aseguru-hartzaile) ematen baditu datuak, hura behartua dago titularrari jakinaraztera badela izaera pertsonaleko datuen fitxategi automatizatu bat, eta klausula honetan jasotako eskubideak dituela, eta hari onspena eskatu behar dio hemen adierazitako xedeekin tratatzeko.

El tomador del seguro y asegurado reconoce ser informado de que, podrá no prestar su consentimiento para la finalidad promocional anteriormente indicada bien revocarlo en cualquier momento, así como que podrá acceder, rectificar, cancelar y oponerse al contenido de sus datos en dicho fichero en los términos establecidos en los artículos 15 y 16 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, en el domicilio social sito en la Plaza de las Cortes, nº 8 (28014) de Madrid, ante el Responsable del fichero, que es la propia entidad, Plus Ultra Seguros.

12. JURISDICCIÓN

En caso de que las partes quisieran emprender acciones legales esta póliza queda sometida a la Jurisdicción española siendo competentes los Juzgados y Tribunales del domicilio del Tomador, a cuyo efecto éste designará un domicilio en España, en caso de que el suyo estuviera en el extranjero.

13. INSTANCIAS PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS ENTRE LAS PARTES

En caso de quejas o reclamaciones, el Tomador, Asegurado, terceros perjudicados o causahabientes de cualquiera de ellos, conforme a la Orden ECO/734/2004, de 11 de marzo, sobre los departamentos y servicios de atención al cliente y el defensor del cliente de las entidades financieras podrá dirigirse inicialmente al Servicio de Atención al Cliente de SPB Ibérica por cualquiera de los medios indicados en la cláusula "Datos de Contacto" del presente contrato. Para aquellas reclamaciones que no se hayan resuelto de manera satisfactoria para el cliente, SPB Ibérica cuenta con un Defensor del Cliente que garantizará la correcta protección de los derechos de los clientes; este servicio resolverá de forma totalmente independiente dichas quejas y reclamaciones en el plazo de dos meses desde la fecha de su presentación. Los datos de contacto de este Servicio son los siguientes: Red de Consultores Legales y Tributarios: defensordelcliente@rcred.com

14. SUBSANACIÓN EN CASO DE DIVERGENCIAS

En atención a lo previsto en el artículo 8 de la Ley 50/1980 de Contrato de Seguro, se hace constar que si el contenido de esta Póliza difiere de la proposición de seguro o de las cláusulas acordadas, el Tomador del Seguro y/o Asegurado podrá reclamar al Asegurador en el plazo de un mes a contar desde la entrega de la Póliza para que subsane la divergencia existente. Transcurrido dicho plazo sin efectuar ninguna reclamación, se estará a lo dispuesto en la Póliza.

15. INFORMACIÓN PREVIA

De conformidad con la legislación vigente, el Asegurador a quien se solicita cobertura manifiesta:

1. Que el presente contrato de seguro se celebrará con la Aseguradora cuyos datos constan en las Condiciones Particulares de la Póliza.
2. Que el Estado miembro y la autoridad a quien corresponde el control de la actividad aseguradora constan en las Condiciones Particulares de la póliza.
3. Que la legislación aplicable al presente contrato será la Ley 50/1980 de 8 de octubre, del Contrato de Seguro, el Texto Refundido de la Ley 30/1995 de 8 de noviembre, de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados y demás normativa española de desarrollo.
4. Que las instancias internas de reclamación serán las siguientes:

a) En primer lugar: SPB, Apartado de correos 99010, 28080 Madrid.

Aseguru-hartzaile eta aseguradunak aitortzen du jakinarazi zaiola baduela aukera lehen adierazitako sustapen-helbururako onespena ez emateko edo edozein momentutan ezeztatzeko, eta orobat aukera izango duela fitxategi horretan jasotako datuak eskuratzeko, zuzentzeko, ezerezteko eta aurka egiteko, 1999ko abenduaren 13ko 15/1999 lege Organikoaren 15. eta 16. artikuluetan xedatutako moduan, sozietatearen egoitzan (Plaza de las Cortes, 8, 28014, Madril), fitxategiaren arduradunaren aurrean, zeina entitatea bera baita, Plus Ultra Seguros.

12. JURISDIKZIOA

Aldeek auzitara jo nahi duten kasurako, poliza hau Espainiako jurisdikzioaren mende geratzen da, eta Aseguru-hartzaileak egoitza duen lekuko epaitegi eta auzitegiak izango dira eskudun; horretarako, egoitza bat izendatuko du Espainian, berea atzerrian baldin bada.

13. ALDEEN ARTEKO GATAZKAK EBAZTEKO INSTANTZIAK

Kexa edo erreklamaziorik baldin bada, Aseguru-hartzaileak, Aseguradunak, hirugarren kaltetuek edo haietako edozeinen kausadunek aukera izango dute —finantza-entitateen bezeroaren arretarako sail eta zerbitzuei eta bezeroen defendatzaileari buruzko 2004ko martxoaren 11ko ECO/734/2004 Aginduaren arabera— hasiera batean SPB Ibéricaren Bezeroarentzako Arreta Zerbitzura jotzeko, kontratu honen "Harremanetarako datuak" klausulan adierazitako bideetako batetik. Bezeroaren gustura ebatzi ez diren erreklamazioetarako, SPB Ibéricak badu Bezeroaren Defendatzailea, zeinak bermatuko baitu bezeroen eskubideak egoki babesten direla; zerbitzu horrek modu guztiz independentean ebatziko ditu kexa eta erreklamazioak, aurkezten direnetik aurrerako bi hilabeteko epean. Hauek dira zerbitzu horren harremanetarako datuak: Red de Consultores Legales y Tributarios: defensordelcliente@rcred.com

14. DESADOSTASUN-KASUETARAKO KONPONBIDEA

1980ko urriaren 8ko 50/1980 Aseguru Kontratuari buruzko Legearen 8. artikuluan xedatutakoaren arabera, jakinarazten da ezen, poliza honen edukia ez badator bat aseguru-proposamenarekin edo adostutako klausulekin, Aseguru-hartzaileak edo Aseguradunak erreklamazioa egin ahal izango diola Aseguratzaileari hilabeteko epean, Poliza entregatzen denetik aurrera kontatuta, desadostasuna konpon dezan. Epe horretan erreklamaziorik ez bada, Polizak dioenari jarraituko zaio.

15. AURRETIAZKO INFORMAZIOA

Indarrean den legeriaren arabera, estaldura eskatzen zaion Aseguratzaileak hau adierazten du:

1. Polizaren Baldintza Partikularretan bere datuak jasoak dituen Aseguratzailearekin egingo da aseguru-kontratu hau.
2. Polizaren Baldintza Partikularretan jasoa dago zer Estatu kideri eta zer agintaritzari dagokien aseguru-jardueraren kontrola.
3. Kontratu honi aplikatzeko legeria hau da: Aseguru Kontratuari buruzko 1980ko urriaren 8ko 50/1980 Legea; Aseguru Pribatuen Antolaketa eta Ikuskapenerako 1995eko azaroaren 8ko 30/1995 Legearen Testu Bategina; eta Espainian aplikatzekoak diren gainerako garapen-arauak.
4. Barruko erreklamazio-instantziak hauek dira:

a) Lehenik: SPB, 99010 posta-kutxa - 28080 Madril.

b) En segundo lugar: departamento de Atención al Cliente del Asegurador cuyos datos constan en las Condiciones Especiales de la presente póliza.

5. Que las instancias externas de reclamación serán las siguientes:

a) El Juzgado de Primera Instancia correspondiente al domicilio del Tomador.

b) Uno o varios árbitros en los términos previstos en el Artículo 31 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y sus normas de desarrollo, sin perjuicio de lo establecido en la Ley de Arbitraje.

c) La Dirección General de Seguros si el reclamante considera que la entidad aseguradora ha realizado prácticas abusivas o ha lesionado los derechos derivados del Contrato de Seguros.

El tomador conoce y acepta la información contenida en esta cláusula, que le ha sido facilitada al Tomador el mismo día de la firma del presente contrato, pero con anterioridad a la misma.

16. CLÁUSULA DE INDEMNIZACIÓN POR EL CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS DE LAS PÉRDIDAS DERIVADAS DE ACONTECIMIENTOS EXTRAORDINARIOS ACAECIDOS EN ESPAÑA EN SEGUROS DE DAÑOS EN LOS BIENES

De conformidad con lo establecido en el Texto Refundido del Estatuto legal del Consorcio de Compensación de Seguros aprobados por el Real Decreto Legislativo 7/2004, de 29 de octubre, y modificado por la Ley 12/2006, de 16 de mayo, el tomador de un Contrato de Seguro de los que deben obligatoriamente incorporar recargo a favor de la citada entidad pública empresarial tiene la facultad de convenir la cobertura de los riesgos extraordinarios con cualquiera entidad aseguradora que reúna las condiciones exigidas por la legislación vigente.

Las indemnizaciones derivadas de siniestros producidos por acontecimientos extraordinarios acaecidos en España y que afecten a riesgos en ella situados serán pagadas por el Consorcio de Compensación de Seguros cuando el tomador hubiese satisfecho los correspondientes recargos a su favor y se produjera alguna de las siguientes situaciones:

Que el riesgo extraordinario cubierto por el Consorcio de Compensación de Seguros que no esté amparado por dicha póliza de seguro contratada con la entidad aseguradora.

Que, aun estando amparado por dicha póliza de seguro, las obligaciones de la entidad aseguradora no pudieran ser cumplidas por haber sido declarada judicialmente en concurso o por estar sujeta a un procedimiento de liquidación, intervenida o asumida por el Consorcio de Compensación de Seguros.

El Consorcio de Compensación de Seguros ajustará su actuación a lo dispuesto en el mencionado Estatuto legal, en la Ley 50/1980, de 8 de octubre de Contrato de Seguro, en el Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios, aprobado por Real Decreto 300/2004, de 20 de febrero, y en las disposiciones complementarias.

RESUMEN DE LAS NORMAS LEGALES

1. Acontecimientos extraordinarios cubiertos

a) Los siguientes fenómenos de la naturaleza: terremotos y maremotos, inundaciones extraordinarias (incluyendo los embates de mar), erupciones volcánicas, tempestad ciclónica atípica (incluyendo los vientos extraordinarios de rachas superiores a 120 km/hora y los tornados) y caídas de meteoritos.

b) Los ocasionados violentamente como consecuencia de terrorismo, rebelión, sedición, motín y tumulto popular.

b) Bigarrenik: poliza honen Baldintza Berezieta datuak jasoak dituen Aseguratzaillearen bezero-arretarako saila.

5. Kanpoko erreklamazio-instantziak hauek dira:

a) Aseguru-hartzailearen egoitzari dagokion lehen auzialdiko epaitegia.

b) Arbitro bat edo batzuk, Kontsumitzaile eta Erabiltzaileen defentsarako Lege orokorraren 31. artikuluan eta haren garapen-arauetan aurreikusitako moduan, hargatik eragotzi gabe Arbitraje Legean ezarritakoa.

c) Aseguruen Zuzendaritza Nagusia, erreklamatzailleak uste badu entitate aseguratzailleak abusuzko jokabidea izan duela edo kalte egin diela Aseguru Kontratutik eratorritako eskubideei.

Aseguru-hartzaileak ezagutzen eta onartzen du klausula honetako informazioa, zeina eman baitzaio kontratu hau sinatzeko egunean bertan baina sinatu aurretik.

16. ESPAINIAN IZANDAKO EZOHIKO GERTAERETATIK ERATORRITAKO GALEREN ASEGURU-KONPENTSAZIORAKO PARTZUERGOAK KALTE-ORDAINA EMATEKO KLAUSULA ONDASUNEN ASEGURUETAN

Aseguruen Konpentsazio Partzuergoaren Legezko Estatutuaren Testu Bateginean ezarritakoaren arabera (2004ko urriaren 29ko 7/2004 Legegintzako Errege Dekretuak onetsia eta 2006ko maiatzaren 16ko 12/2006 Legeak aldatua), aipatutako enpresa-erakunde publikoaren aldeko errekargu bat jaso beharra daukatenetako Aseguru Kontratu baten hartzaileak badu aukera indarrean dagoen legeriak eskatutako baldintzak betetzen dituen edozein aseguru-erakunderekin hitzartzeko ezohiko arriskuen estaldura.

Espainian izandako ezohiko gertaeren ondorioz gertatutako ezbeharrei eta han kokaturiko arriskuei dagozkien kalte-ordainak Aseguruen Konpentsazio Partzuergoak ordainduko ditu, Aseguru-hartzaileak bere aldeko errekarguak ordaindu baditu eta egoera hauetakoren bat gertatzen bada:

Aseguruen Konpentsazio Partzuergoak estalitako arriskua ez babestuta egotea aseguru-etxearekin kontrataturiko aseguru-polizan.

Aseguru-polizak babestuta egonda ere aseguru-etxearen betebeharrak ezin bete izatea, epaiketa bidez konkurtsoan deklaratu edo likidazio-prozedura batean, interbenituta edo Aseguruen Konpentsazio Partzuergoak bere gain hartuta dagoelako.

Aseguruen Konpentsazio Partzuergoak lege hauek xedatzen dutenaren arabera jokatu du: aipatutako legezko Estatutua, Aseguru Kontratuari buruzko 1980ko urriaren 8ko 50/1980 Legea, ezohiko arriskuen aseguruaren Erregelamendua (2004ko otsailaren 20ko 300/2004 Errege Dekretuak onetsia), eta xedapen osagarriak.

LEGE-ARAUEN LABURPENA

1. Estalitako ezohiko gertaerak

a) Naturako fenomeno hauek: lurrikarak eta itsasikarak, ezohiko uholdeak (itsas erasoak barne direla), sumendi-erupzioak, ekaitz zikloniko atipikoa (orduak 120 km baino gehiagoko haize-bolada ezohikoak eta zurrunbiloak barne) eta meteorito-erorketak.

b) Terrorismoaren, altxamenduen, sedizioen, matxinaden eta herri-zalaparten ondorioz bortizki gertatutakoak.

c) Hechos o actuaciones de las Fuerzas Armadas o de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad en tiempos de paz.

2. Riesgos excluidos

a) Los que no den lugar a indemnización según la Ley del Contrato de Seguro.

b) Los ocasionados en bienes asegurados por Contrato de Seguro distinto a aquellos en que es obligatorio el recargo a favor del Consorcio de Compensación de Seguros.

c) Los debidos a vicio o defecto propio de la cosa asegurada, o a su manifiesta falta de mantenimiento.

d) Los producidos por conflictos armados, aunque no haya precedido la declaración oficial de guerra.

e) Los derivados de la energía nuclear, sin perjuicio de lo establecido en la Ley 25/1964, de 29 de abril, sobre energía nuclear. No obstante lo anterior, sí se encuentran incluidos todos los daños directos ocasionados en una instalación nuclear asegurada, cuando sean consecuencia de un acontecimiento extraordinario que afecte a la propia instalación.

f) Los debidos a la mera acción del tiempo, y en caso de bienes total o parcialmente sumergidos de forma permanente, los imputados a la mera acción del oleaje o corrientes extraordinarios.

g) Los producidos por fenómenos de la naturaleza distintos a los señalados en el artículo 1 del reglamento del seguro de riesgos extraordinarios, y en particular, los producidos por elevación del nivel freático, movimiento de laderas, deslizamiento o asentamiento de terrenos, desprendimiento de rocas y fenómenos similares, salvo que estos fueran ocasionados manifiestamente por la acción del agua de lluvia que, a su vez, hubiera provocado en la zona una situación de inundación extraordinaria y se produjeran con carácter simultáneo a dicha inundación.

h) Los causados por actuaciones tumultuarias producidas en el curso de reuniones y manifestaciones llevadas a cabo conforme a lo dispuesto en la Ley Orgánica 9/1983, de 15 de julio, reguladora del derecho de reunión, así como durante el transcurso de huelgas legales, salvo que las citadas actuaciones pudieran ser calificadas como acontecimientos extraordinarios conforme al artículo 1 del Reglamento del Seguro de Riesgos Extraordinarios.

i) Los causados por mala fe del asegurado.

j) Los derivados de siniestros cuya ocurrencia haya tenido lugar en el plazo de carencia establecido en el artículo 8 del Reglamento del Seguro de Riesgos Extraordinarios.

k) Los correspondientes a siniestros producidos antes del pago de la primera prima o cuando, de conformidad con lo establecido en la Ley del Contrato de Seguro, la cobertura del Consorcio de Compensación de Seguros se halle suspendida o el seguro quede extinguido por falta de pago de las primas.

l) Los indirectos o pérdidas derivadas de daños directos o indirectos, distintos de la pérdida de beneficios delimitada en el Reglamento del Seguro de riesgos extraordinarios. En particular, no quedan comprendidos en esta cobertura los daños o pérdidas sufridas como consecuencia del corte o alteración en el suministro exterior de energía eléctrica, gases combustibles, fuel oil, gasoil, u otros fluidos, ni cualesquiera otros daños o pérdidas indirectas distintas de las citadas en el párrafo anterior, aunque estas alteraciones se deriven de una causa incluida en la cobertura de riesgos extraordinarios.

c) Indar Armatuen edo Segurtasun Indar eta Kidegoen bake-garaiko ekintzak edo jarduerak.

2. Kanpoan geratzen diren arriskuak

a) Aseguru Kontratuaren Legearen arabera kalte-ordainik sortzen ez dutenak.

b) Aseguruen Konpentsazio Partzuergoaren aldeko errekarua nahitaezkoa duten kontratuez bestelako Aseguru Kontratuek aseguraturako ondasunetan eragindakoak.

c) Aseguraturako gauzaren akatsei edo okerre dagozkienak edo haren mantentze-lanen falta nabarmenari dagozkionak.

d) Gatazka armatuek eragindakoak, nahiz eta gerra-adierazpen ofizialik egon ez.

e) Energia nuklearraren ondoriozkoak, hargatik eragotzi gabe energia nuklearrari buruzko 1964ko 25/1964 Legean ezarritakoa. Edonola ere, barnean hartzen ditu instalazio nuklear aseguratu batean sortzen diren zuzeneko kalte guztiak, baldin eta instalazioari berari eragiten dion ohiz kanpoko gertaera baten ondorio badira.

f) Denboraren joanaren ondorio direnak, eta, etengabe urpean (osorik edo partzialki) dauden ondasunen kasuan, ohiz kanpoko olatu edo korronteen eraginez sortutakoak.

g) Ezohiko arriskuen aseguratuaren erregelamenduko 1. artikuluan zehaztutakoak ez diren naturaren fenomenoak, eta, bereziki, maila freatikoa igotzeagatik, mendi-hegalak mugitzeagatik, lursailak irristatu edo mugitzeagatik, harriak erortzeagatik edo antzekoengatik sortutakoak, baldin eta ez badira nabarmen euri-uraren eraginez sortuak (ezohiko uholdeak eragin dituelako inguru horretan), eta kalteak uholdearekin batera gertatu ez badira.

h) Bilera-eskubidea arautzen duen 1983ko uztailaren 15eko 9/1983 Lege Organikoan ezarritakoaren arabera egindako bilera eta manifestazioetako istiluen eraginez sortuak, bai eta greba orokorretan sortuak ere, baldin eta jarduera horiek ez badira ezohiko gertaera gisa sailkatzekoak Ezohiko Arriskuen Aseguruaren Erregelamenduaren 1. artikuluan arabera.

i) Asegurudunak fede txarrez eragindakoak.

j) Ezohiko Arriskuen Aseguruaren Erregelamenduko 8. artikuluan ezarritako gabealdian gertatutako ezbeharretatik eratorritakoak.

k) Lehendabiziko prima ordaindu aurretik gertatutako ezbeharrei dagozkienak, edo, Aseguru Kontratuaren Legean ezarritakoarekin bat etorritik, Aseguruen Konpentsazio Partzuergoaren estaldura etenda dagoenean edo primak ez ordaintzeagatik asegurua azkenduta dagoenean gertatutakoei dagozkienak.

l) Zeharkakoak edo zuzeneko edo zeharkako kalteetatik eratorritako galerak, Ezohiko Arriskuen Aseguruaren Erregelamenduan mugatutako irabazien galeraz bestekoak. Konkretuki, ez dira estaldura honetan sartzen energia elektrikoaren, gas erregaien, fuel-olioaren, gasolioaren edo beste isurkari batzuen hornidura etetearen edo aldatzearen ondorioz gertatutako kalte edo galerak, ez eta aurreko paragrafoan adierazitakoez bestelako edozein zeharkako kalte edo galera ere, nahiz eta gorabehera horiek ezohiko arriskuen estalduran sartuta dagoen kausa batetik etorri.

m) Los siniestros que por su magnitud y gravedad sean calificados por el Gobierno de la Nación como de catástrofe o calamidad nacional.

3. Franquicia

En el caso de daños directos (excepto automóviles y viviendas y sus comunidades), la franquicia a cargo del asegurado será de un 7% de la cuantía de los daños indemnizables producidos por el siniestro.

En el caso de la cobertura de pérdida de beneficios, la franquicia a cargo del asegurado será la prevista en la póliza para pérdida de beneficios en siniestros ordinarios.

4. Extensión de la cobertura

La cobertura de los riesgos extraordinarios alcanzará a los mismos bienes y sumas aseguradas que se hayan establecido en la póliza a efectos de los riesgos ordinarios. No obstante, en las pólizas que cubran daños propios a los vehículos a motor, el Consorcio garantiza la totalidad del interés asegurable aunque la póliza sólo lo haga parcialmente.

PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN EN CASO DE SINIESTRO INDEMNIZABLE POR EL CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS

En caso de siniestros, el asegurado, tomador, beneficiario, o sus respectivos representantes legales, directamente o a través de la entidad aseguradora o del mediador de seguros, deberá comunicar, dentro del plazo de siete días de haberlo conocido, la ocurrencia del siniestro, en la declaración regional del Consorcio que corresponda, según el lugar donde se produjo el siniestro. La comunicación se formulará en el modelo establecido al efecto, que está disponible en la página web del Consorcio (www.consorseguros.es), o en las oficinas de éste o de la entidad aseguradora, al que deberá adjuntarse la documentación que, según la naturaleza de los daños, se requiera.

Asimismo, se deberán observar restos y vestigios del siniestro para la actuación pericial y, en caso de imposibilidad absoluta, presentar documentación probatoria de los daños, tales como fotografías, actas notariales, videos o certificados oficiales. Igualmente, se conservarán las facturas correspondientes a los bienes siniestrados cuya destrucción no pudiera demorarse. Se deberán adoptar cuantas medidas sean necesarias para aminorar los daños.

La valoración de las pérdidas derivadas de los acontecimientos extraordinarios se realizará por el Consorcio de Compensación de Seguros, sin que éste quede vinculado por las valoraciones que, en su caso, hubiese realizado la entidad aseguradora que cubriese los riesgos ordinarios. Para aclarar cualquier duda que pudiera surgir sobre el procedimiento a seguir, el Consorcio de Compensación de Seguros dispone del siguiente teléfono de atención al asegurado: 902 222 665.

17. DATOS DE CONTACTO

Dirección Postal: SPB Ibérica Apartado de Correos 99010 - 28080 Madrid

Nº de teléfono: 900 835 845

e-mail: seguroeuskaltel@spb.eu

m) Magnitudea edo larritasuna dela-eta Gobernuak katastrofe edo hondamendi nazional gisa sailkatu dituen ezbeharrak.

3. Frankizia

Zuzeneko kalteen kasuan (salbu automobilak eta etxebizitzak eta haien komunitateak), asegurdunak frankizia hau ordaindu beharko du: ezbeharrean gertatutako kalte indemnizagarrien zenbatekoaren % 7.

Irabazien galera estaltzen den kasuetan, polizan ezbehar arruntetako irabazien galeretarako aurreikusitako frankizia ordaindu beharko du asegurdunak.

4. Estalduraren hedadura

Ezohiko arriskuen estaldurak ohiko arriskueterako polizan finkatu diren ondasunetarako eta zenbateko aseguratueterako balio du. Alabaina, ibilgailu motordunei norberak eragindako kalteak estaltzen diren polizetan, aseguera daitekeen interesa osorik bermatzen du Partzuergoak, nahiz eta polizak partez bakarrik bermatu.

ASEGURUEN KONPENTSAZIO-PARTZUERGOAK INDEMNIZATU BEHARREKO EZBEHARRETAN JARDUTEKO PROZEDURA

Ezbehar-kasuetan, asegurdunak, aseguru-hartzaileak, onuradunak edo haien legezko ordezkariak, zuzenean edo aseguru-etxearen edo aseguru-artekariaren bitartez, ezbeharrean berri eman behar dute, gertatu eta hurrengo zazpi eguneko epean, Partzuergoaren dagokion lurralde-deklarazioan, ezbeharra non gertatu den kontuan izanda. Jakinarazpena horretarako finkatutako ereduari formulatu behar da, zeina eskuragarri baitago Partzuergoaren webgunean (www.consorseguros.es) edo Partzuergoaren edo aseguru-etxearen bulegoetan; jakinarazpen horri kalteen izaeraren arabera beharrezko den dokumentazioa gehitu behar zaio.

Era berean, ezbeharrean arrastoak eta aztarnak gorde behar dira perituek beren lana egin ahal izateko; hori ezinezkoa bada, kalteen froga-dokumentazioa aurkeztu behar da, hala nola argazkiak, notario-aktak, bideoak edo ziurtagiri ofizialak. Ezbeharra jasan duten eta atzerapenik gabe suntsitu behar diren ondasunei dagozkien fakturak ere gorde behar dira. Kalteak gutxitzeko beharrezkoak diren neurri guztiak hartu behar dira.

Ezohiko gertaeretan sortutako kalteen balorazioa Aseguruen Konpentsazio Partzuergoak egingo du; ez dio eragingo kalte arruntak estaltzen dituen aseguru-etxeak egindako balorazioak, halakorik badago. Jarduteko prozedurari buruzko edozein zalantza argitzeko, Aseguruen Konpentsazio Partzuergoak telefono hau du asegurdunari arreta emateko: 902 222 665.

17. HARREMANETAN JARTZEKO DATUAK

Posta-helbidea: SPB Ibérica 99010 posta-kutxa - 28080 Madril

Telefono-zenbakia: 900 835 845

h.el: seguroeuskaltel@spb.eu