

# TARIFAS ROAMING



Quando viajas al extranjero es importante poder estar conectado con los tuyos. Por eso te ofrecemos unas Tarifas súper económicas, para que sigas disfrutando de tu móvil Euskaltel sin preocupaciones. ¡Comparte tus vivencias con los que más quieres!

## LLAMADAS

	Zona Eurotarifa y Zona 1	Zona 2	Zona 3
LLAMADAS RECIBIDAS	GRATIS*	1,57 €/min	2,42 €/min

\* Sin coste de establecimiento. Coste de establecimiento de resto de llamadas 54,5 cént. (Zona 2 y 3).

	Desde/Hasta	Zona Eurotarifa y Zona 1	Zona 2	Zona 3
LLAMADAS REALIZADAS	Zona Eurotarifa y Zona 1	Recargo de 6,05 cént./min*	2,18 €/min	3,93 €/min
	Zona 2	2,18 €/min	2,18 €/min	3,93 €/min
	Zona 3	3,93 €/min	3,93 €/min	3,93 €/min

Coste de establecimiento 0 céntimos en Tarifas Planas y 11,49 céntimos en tarifas por minuto en Zona Eurotarifa y Zona 1. Resto de llamadas 54,5 céntimos (Zonas 2 y 3).

\* El recargo se aplica sobre la tarifa nacional contratada.

**Zona Eurotarifa y Zona 1:** Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, San Marino, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano.

**Zona 2:** Albania, Argelia, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Canadá, Estados Unidos, Guernsey, Isla Jersey, Isla de Mann, Islas Feroe, Macedonia, Marruecos, Mónaco, Montenegro, Puerto Rico, Serbia, San Marino, Suiza, Túnez, Turquía.

**Zona 3:** Resto países.

IVA incluido en todos los precios

## DATOS Y MENSAJES

### DATOS

En la Zona Eurotarifa y Zona 1 el coste por Mega será de 6,05 céntimos. Súper económico! Así ya no tendrás que estar tan pendiente de buscar WiFi...

SMS	Envía mensajes de texto desde cualquier lugar.	
	SMS ENVIADOS	
	Zona Eurotarifa	Resto del Mundo
	0,073 €.	1,09 €

Activa el Roaming desde tu APP de Euskaltel

IVA incluido en todos los precios

DATOS POR SÓLO  
**6'05**  
cént./MB

Consulta resto de tarifas de Datos en: [www.euskaltel.com/roaming](http://www.euskaltel.com/roaming)

## ¿PREGUNTAS?

- ¿Cómo activo mi servicio Roaming?**  
 Antes de salir al extranjero asegúrate de que tienes activado tu servicio Roaming entrando en la APP de Euskaltel. La App gratuita puedes descargarla en Google Play o en Apple Store.
  1. Abre tu App de Euskaltel
  2. Entra con tu nombre de usuario (el mismo con el que accedes al Área Cliente).
  3. Accede a tu número de móvil en el apartado Productos.
  4. Pincha en configurar y entra en el apartado Roaming.
  5. Deja tu roaming activo y despreocúpate.

- ¿Cómo contacto con Euskaltel desde el extranjero?**  
 Llama al Servicio gratuito de Atención al Cliente **1717** o **688 688 222** (Gratuito desde móviles Euskaltel)

- ¿Cómo recibo llamadas en el extranjero?**  
 Las personas que te llamen deberán marcar el mismo número que marcarían estando tú aquí.

- Si estoy en un país de la Eurotarifa ¿me cobran por contestar llamadas?**  
 No, recibir llamadas en esta zona es gratis para los clientes de Euskaltel.

- ¿Cómo realizo llamadas desde el extranjero?**  
 Para efectuar cualquier llamada, simplemente tendrás que marcar el mismo número que marcarías estando tú aquí.

- ¿Cómo escucho los mensajes del buzón de voz?**  
 Como si estuvieras aquí: marcando el **2242**

- ¿Cómo envío SMS desde el extranjero?**  
 Para enviar un SMS, simplemente tendrás que marcar el mismo número que marcarías estando tú aquí.

- ¿Si tengo móvil de Tarjeta debo hacer algo más?**  
 En caso de ser cliente de tarjeta, es posible que haya operadores en algunos países en los que no puedas hacer llamadas por la vía habitual. En ese caso sólo tienes que marcar **\*140\*** número de teléfono #

No hay nada peor que quedarte sin saldo en un país extranjero. No te preocupes Euskaltel te lo pone fácil para que nunca te pase.

Puedes **recargar vía telefónica** llamando al teléfono gratuito **688 688 222**. Con tarjeta de crédito o débito o contra tu factura de Euskaltel.

También puedes **recargar por internet** en la en [www.euskaltel.com](http://www.euskaltel.com)

Más información en [www.euskaltel.com](http://www.euskaltel.com)

# TARIFAS ROAMING



332460 / 2016 MAYO