

# EUSKALTEL



2013 Resumen Ejercicio

## RESULTADO

**50,1**

MILLONES  
DE EUROS

UN 4,1% SUPERIOR AL  
EJERCICIO ANTERIOR

## EBITDA

**155,1**

MILLONES  
DE EUROS

CON UN INCREMENTO  
DEL 15,1%

INGRESOS POR OPERACIONES

**329,1**

MILLONES  
DE EUROS

CON UNA EVOLUCIÓN  
NOTABLEMENTE SUPERIOR  
A LA MEDIA DEL SECTOR

REDUCCIÓN DE DEUDA EN

**86,1**

MILLONES  
DE EUROS

EL RATIO DE DEUDA ES DE  
2,1 VECES EL EBITDA

LÍDER DE PENETRACIÓN DEL

**SEGMENTO  
EMPRESA**

ENTRE LOS OPERADORES  
DE CABLE EUROPEO

CASH-FLOW LIBRE POSITIVO

**86,1**

MILLONES  
DE EUROS

PRESTAMOS DIARIAMENTE

**1,2**

MILLONES  
DE SERVICIOS

A **400.000**  
CLIENTES VASCOS

INCREMENTO EN LA

CONTRATACIÓN DE  
PRODUCTOS Y SERVICIOS DE

**TELEFONÍA  
FIJA Y MÓVIL,  
BANDA ANCHA Y  
TV DIGITAL**

**1er**  
OPERADOR  
ALTERNATIVO  
DEL ESTADO

**LÍDER EN  
EUSKADI**  
POR COUTA DE MERCADO

EUSKADI ES LA  
COMUNIDAD AUTÓNOMA CON  
MAYOR CONCENTRACIÓN DE  
**BANDA ANCHA  
DE ALTA VELOCIDAD**  
DEL ESTADO

## INGRESOS POR OPERACIONES

(en miles de euros)

329.148 €



## LÍNEAS DE TELEFONÍA FIJA

2011	391.090
2012	384.863
2013	385.608

## LÍNEAS DE TELEFONÍA MÓVIL

2011	303.863
2012	344.079
2013	374.592

## PRODUCTOS DE TELEVISIÓN DIGITAL

■ Productos TV de Pago

2011	158.284
	50.327
2012	160.263
	51.561
2013	169.146
	53.194

## LÍNEAS DE BANDA ANCHA DE INTERNET

2011	248.670
2012	249.765
2013	259.987

## Ejercicio 2013: cumplimos nuestros retos en un mercado convergente

Aunque se empiecen a ver indicadores que animan las perspectivas socioeconómicas de nuestro entorno, el pasado ejercicio 2013 se ha caracterizado, en general, por mantener la tónica de los últimos años y, específicamente, porque ha continuado el interés por reducir los costes en todos los ámbitos, en especial, en el sector en el que opera Euskaltel, S.A. junto con grandes competidores multinacionales: el sector de las Telecomunicaciones. Adicional y específicamente, en 2013 se ha producido un fenómeno de presión sobre los precios de la mano de los grandes operadores, impulsándose de manera clara los productos convergentes.

En este mundo convergente, Euskaltel ha podido competir y salir airosa del reto planteado, al disponer de una infraestructura tecnológica excepcional, adecuadamente preparada para la convergencia desde hace años y de un conocimiento de su potencial, de los productos, del mercado y de sus clientes, también excepcional. Sin evitar el efecto de la erosión de precios en el mercado, las variables económicas de Euskaltel evolucionan más positivamente que las comparativas de su entorno y sector, gracias a sus clientes y a su capacidad demostrada de generar las eficiencias que los clientes demandan que se les traslade en su facturación.

Junto con la convergencia y la eficiencia, en Banda Ancha el mercado también se ha movido hacia un incremento de las necesidades de capacidades de internet hacia velocidades ultrarrápidas, consecuencia en parte del habitual uso simultáneo de diversos y diferentes dispositivos cada vez más sofisticados. En Telefonía Móvil, por su parte, los clientes han evolucionado su demanda también hacia productos donde las tarifas reducidas se justifican con la ausencia de terminales a bajo coste, lo que ha impulsado la venta de terminales libres, incluso en modelo financiado.

## Datos Económicos

	2011	2012	2013
(en miles de euros)			
Ingresos totales	355.148	342.800	334.891
Ingresos por operaciones	350.520	338.542	329.148
Deuda Financiera Neta	260.380	412.090	325.962
Cash-Flow Operativo	60.964	(151.710) *	86.128
EBITDA	130.575	134.700	155.132
Resultado de Gestión	(94.477)**	48.104	50.092
Volumen Total de Impuestos Pagados	78.728	104.521	81.832

\* El Cash-Flow negativo del ejercicio 2012 incorpora el efecto derivado del pago del auto del TSJPV.

\*\*El Resultado negativo del ejercicio 2011 por un total de -94.477 miles de euros incorpora el resultado extraordinario derivado del auto del TSJPV, después de impuestos.

## Datos de Negocio

	2011	2012	2013
Líneas de Telefonía fija con red propia	391.090	384.863	385.608
Líneas de Banda Ancha de Internet	248.670	249.765	259.987
Productos de TV Digital	158.284	160.263	169.146
TV de pago	50.327	51.561	53.194
Líneas de Telefonía Móvil	303.863	344.079	374.592
Empleados (grupo)	550	548	546

# PRODUCTOS Y SERVICIOS



Euskaltel es el primer operador alternativo del Estado y líder en Euskadi por cuota de mercado en clientes de telecomunicaciones fijas: Banda Ancha ultrarrápida (43% de cuota), Televisión Digital (60% de cuota) y telefonía fija (47% de cuota).

En **Banda Ancha**, Euskaltel ha crecido 4,1% hasta alcanzar las 260.000 líneas. En este momento, Euskadi es la Comunidad Autónoma con mayor concentración de Banda Ancha de alta velocidad del Estado. La cobertura de Banda Ancha ultrarrápida en Euskadi alcanza al 91,6% de la población, frente a la media del 59% en España (Fuente: SETSI).

Euskaltel es líder de la **Televisión Digital** en Euskadi, con casi 170.000 abonados. Los clientes vascos continúan dando su respaldo mayoritario a la oferta de TV Euskaltel, la mejor propuesta en relación calidad-precio del mercado y que le convierten en el primer operador alternativo del Estado y líder en Euskadi por cuota de mercado en clientes de Televisión Digital (60% de cuota).

En **telefonía móvil** Euskaltel ha registrado un crecimiento histórico al convertirse en el segundo operador de telefonía móvil por clientes de valor en los hogares vascos.



Euskadi es la Comunidad Autónoma con mayor concentración de Banda Ancha de alta velocidad del Estado.

En **Telefonía Móvil** Euskaltel ha registrado un crecimiento histórico al convertirse en el segundo operador de telefonía móvil por clientes de valor (contrato) en los hogares vascos. Cerró 2013 con 374.592 líneas activas de telefonía móvil, con un incremento neto del 8,9%, frente al descenso en la CAPV de los operadores establecidos.

En **Telefonía Fija**, Euskaltel posee un porcentaje cercano al 40% de cuota de mercado en la CAPV, frente al 11% del primer operador alternativo en el resto del Estado.

**47%**

de cuota de mercado en **Telefonía Fija**

**60%**

de cuota de mercado en **Televisión Digital**

**43%**

de cuota de mercado en **Banda Ancha**

**18%**

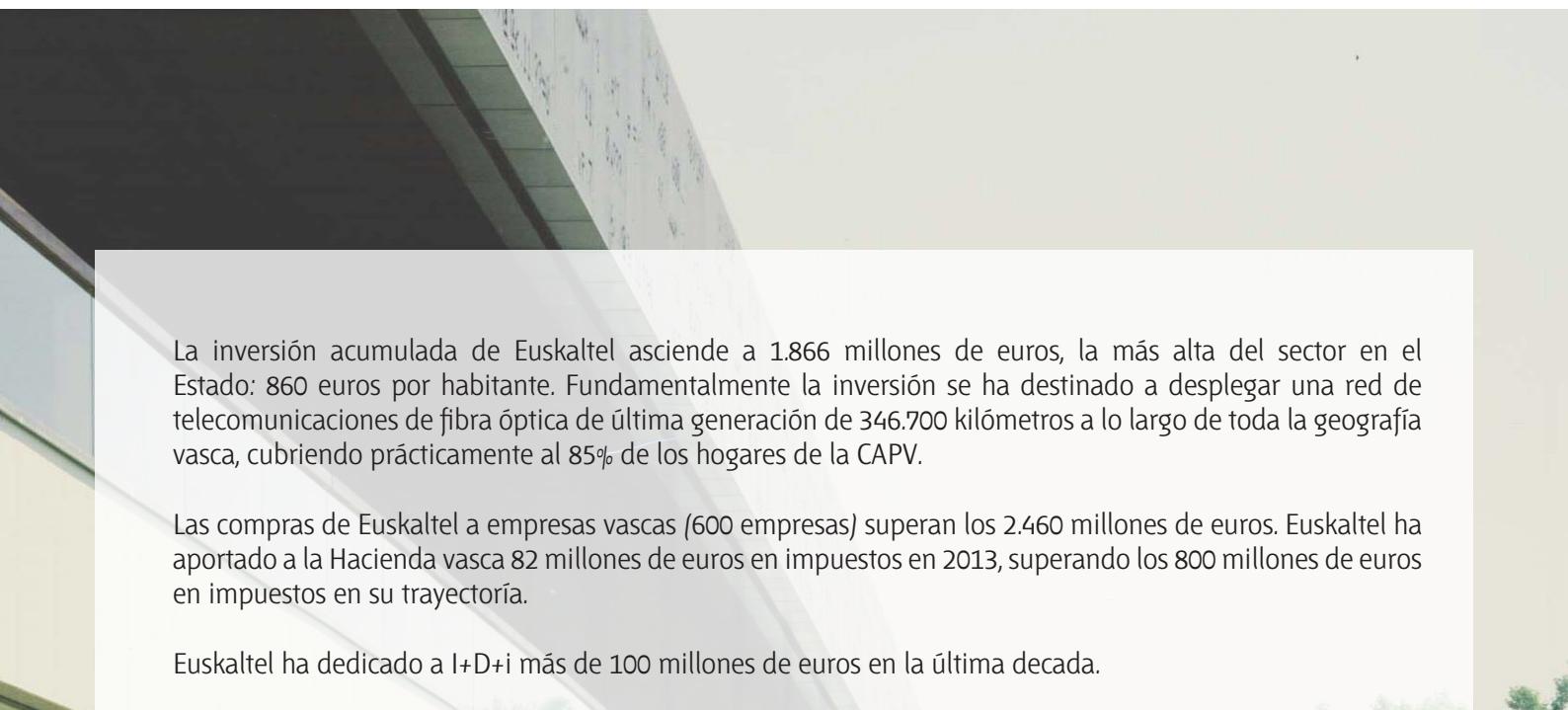
de cuota de mercado en **Telefonía Móvil**

# INFRAESTRUCTURA

Euskaltel dispone de todos los elementos de red necesarios para poder ofrecer servicios y desarrollar productos propios de modo independiente relacionados con la Telefonía Móvil (Voz y Datos con Banda Ancha) siendo el mayor Operador Móvil Virtual (OMV) del Estado por número de clientes.

La red de Euskaltel cuenta con 346.700 km. de fibra óptica tendidos, siendo potenciales beneficiarios de dicha infraestructura aproximadamente 834.509 hogares y 156.774 empresas y establecimientos comerciales del País Vasco.

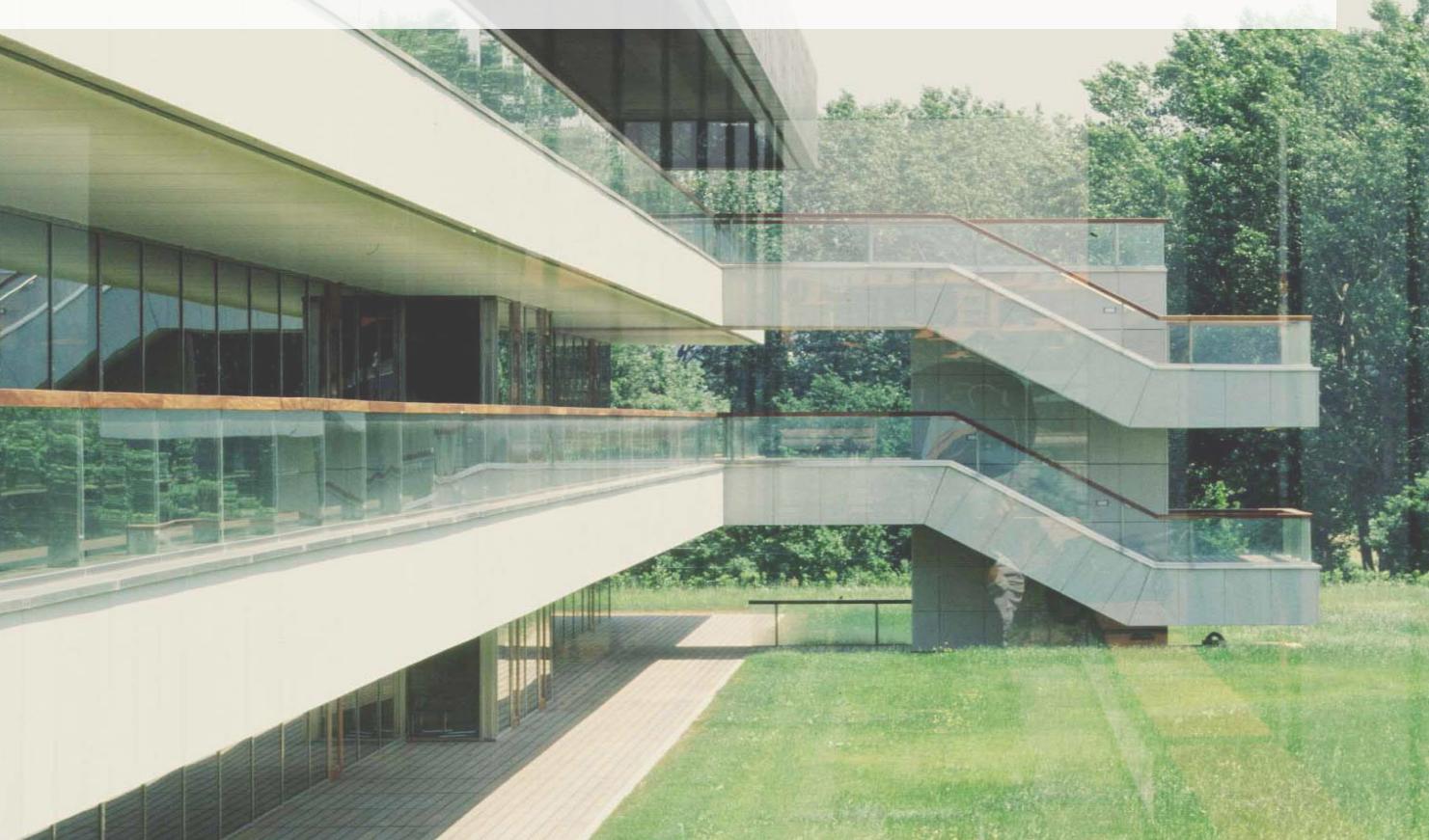




La inversión acumulada de Euskaltel asciende a 1.866 millones de euros, la más alta del sector en el Estado: 860 euros por habitante. Fundamentalmente la inversión se ha destinado a desplegar una red de telecomunicaciones de fibra óptica de última generación de 346.700 kilómetros a lo largo de toda la geografía vasca, cubriendo prácticamente al 85% de los hogares de la CAPV.

Las compras de Euskaltel a empresas vascas (600 empresas) superan los 2.460 millones de euros. Euskaltel ha aportado a la Hacienda vasca 82 millones de euros en impuestos en 2013, superando los 800 millones de euros en impuestos en su trayectoria.

Euskaltel ha dedicado a I+D+i más de 100 millones de euros en la última década.





[www.euskaltel.com](http://www.euskaltel.com)