



*Manual  
de servicios*

*Zerbitzuen  
eskuliburua*





1- AHOTS-POSTONTZIA

2 - SARRERAKO ZENBAKIA AURKEZTEA

3 - NORBERAREN ZENBAKIA EZKUTATZEA

4 - ZAIN DAGOEN DEIA

5 - ZAIN DAGOEN DEIA BABESTE A

6 - DEI ALTERNATIBOA

7 - HIRUKO DEIA

8 - DEIAK DESBIDERATZEA

9 - IDENTIFIKAZIOARIK GABEKO DEIAK MURRIZTEA

10 - FAMILIARAKO AHOTS-POSTONTZIA

11 - MARKATU GABEKO DEIA

12 - AURREZENBAKI JAKIN BATZUETARAKO

DEIAK MURRIZTEA

13 - CLASS TERMINALA

14 - TELEFONO INTERESGARRIAK

# ÍNDICE

- 1 - BUZÓN DE VOZ
- 2 - PRESENTACIÓN DE NÚMERO ENTRANTE
- 3 - OCULTAR NÚMERO PROPIO
- 4 - LLAMADA EN ESPERA
- 5 - PROTECCIÓN DE LLAMADA EN ESPERA
- 6 - LLAMADA ALTERNATIVA
- 7 - LLAMADA A TRES
- 8 - DESVÍOS DE LLAMADA

- 9 - RESTRICCIÓN DE LLAMADAS SIN IDENTIFICAR
- 10 - BUZÓN FAMILIAR
- 11 - LLAMADA SIN MARCAR
- 12 - RESTRICCIÓN DE LLAMADAS A PREFIJOS DETERMINADOS
- 13 - TERMINAL CLASS

14 - TELÉFONOS DE INTERÉS

## 1- BUZÓN DE VOZ

El servicio Buzón de Voz multiplica las prestaciones de tu línea telefónica actual. Te permite recibir y almacenar los mensajes cuando no estás en casa o no deseas atender el teléfono. Además, si cuando estás atendiendo una conversación telefónica recibes una segunda llamada que no deseas atender en el momento, ésta se desviará automáticamente al servicio Buzón de Voz. Los mensajes puedes escucharlos, con información del día y la hora, al volver a casa o desde cualquier otro teléfono. Además, si lo deseas, puedes personalizar el idioma y el mensaje de bienvenida. Siempre con total seguridad y la máxima confidencialidad. Este servicio es gratuito y dispones de él de forma automática aunque podrás solicitar la desactivación del servicio llamando al teléfono gratuito de Atención al Cliente 1717 o pulsando las teclas que aparecen en el apartado siguiente.

### Activar y desactivar el Buzón de Voz

Activa y desactiva el servicio de buzón desde tu teléfono, pulsando las siguientes teclas con el auricular descolgado:

Código de activación: \*63#

Código de desactivación: #63#

Para conocer el estado de este servicio (activado o desactivado), pulsa: \*#63#

### Funcionamiento

Puedes acceder al Buzón de Voz, tanto desde tu línea como desde cualquier otra línea. Si bien la llamada de acceso al Buzón de Voz es sólo gratuita cuando la realizas desde tu línea.

Zure lineatik zein beste linea batetik sar zaitezke ahots-postontzira, baina zure lineatik egiten baduzu bakarrrik izango da doakoa.

### Ibiltzeko

(aktibatuta al desaktibatuta), sakatu: \*#63#

Zerbitzua egon zela den jakiteko

Desaktibatze kodea: #63#

Aktibatze kodea: \*63#

zerebitzua zure telefonotik, tekla hauek sakatuz eta entzungailua hartuta dagoea:

Aktibatu eta desaktibatu ahots-postontzia  
*Ahots-postontzia aktibatze eta desaktibatze*

Ahots-postontzia zerebitzua zure telefono-linearen zerebitzua biderkatzen ditu. Mezuak jasotzen dituz, jaso eta biltze gaitzeko aukera ematen dizu, etxean ez zaudenean edo telefonoa hartu nahi ez duzunean. Horrez gain, telefonoz hitz egiten ari zarela hartu nahi ez duzun ahots-postontzia zerebitzura jasotzen, dei hori Ahots-postontzia zerebitzura desbidertuko da automatikoki. Mezuak etxera itzultzekoan edo beste telefono batetik entzun itzultzekoan edo beste telefono batetik entzun ahal izango dituzu, egunari eta orduari buruzko informazioa ematen. Berri segurtasun osos eta konfidentzialtasun handienaz. Zerebitzua hau doakoa da eta automatikoki instalatuta dugu. Hori bai, nahi duzunean deskonektatu dezakezu. Horretarako, deitu 1717ra, bezeroarentzako arreta-telefonoa, edo tekla hauek sakatu.

### 1- AHOTS-POSTONTZIA

**AHOTS-POSTONTZIAN SARTZEKO**

**1.** Zure lineatik sartzeko, hitu modu dituztu:

**1a.** Hartu entzungailua eta, bi segundoren ostean, ahots batek zenbat mezu berri dituzun

jakinaraziko dizu\*.

**1b.** Hartu entzungailua eta markatu zenbaki

hau: **1201**

**1c.** Euskalteko terminal baten jabe bazara,

Ahots-postontzira berariazko tekla bat

dagoea ikusiko duzu. Sakatu tekla hori zure

mezuak entzuteko, entzungailua aitxatuta

bazara eta izan nahi baduzu, irakurri Class

Terminala epigrafea, Zerbitzu Gehigarrien

atalan\*.

\*Aukera hau ez da erabigarria Wimax linea dutenentzat.

**2.** Zurea ez den telefono-linea batetik sartzeko,

bi modu dituztu:

**2a.** Markatu zure telefono-zenbakia eta itxaron,

Ahots-postontzia martxan hasi arte **#** sakatu

beharko duzu, mezuak grabatzeko seinaleak

!o baino lehen. Une horretan, sistemak pasahitza

sartzeko eskatuko dizu. Konfidentziaztasun-

arrazoiengatik beharrezkoa da aurrez pasahitza

aldatzea /lehenetsia 0000 da), umuneko sarabide

mota hau erabigarri egoteko. Pasahitza

aldatzeko, Joan "Menu nagusiko aldaketak"

aukerara eta hautatu "Pasahitza aldatu".

**2b.** Deitu 901 640 666 telefono-zenbakira.

Zenbaki horrek zure Ahots-postontzian sartzeko

aukera eman go dizu, estaturko edozein

lekuratik. Zure telefono-zenbakia eta pasahitza

adierazi besterik ez duzu egin behar.

Zure Ahots-postontzira umuneko sarbidea  
 zuzenean sartzea: **0000**  
**ezgaitzeko**, nahikoa da pasahitz gisa hasierako

**ACCESO AL BUZÓN**

**1.** Para acceder desde tu línea tienes tres posibles opciones:

**1a.** Descuelga el auricular y, tras un par de segundos, una voz te indicará el número de mensajes nuevos que tienes\*.

**1b.** Descuelga el auricular y marca: **1201**

**1c.** Si eres usuario de un terminal de Euskaltel, verás que hay una tecla específica para el Buzón de Voz. Púlsala con el auricular descolgado para escuchar tus mensajes. Si no eres usuario de un terminal de Euskaltel, y quieres serlo, consulta el epígrafe Terminal Class, en el apartado Servicios Adicionales\*.

\*Opción no disponible para clientes que dispongan de línea Wimax

**2.** Para acceder desde una línea de teléfono diferente tienes dos opciones:

**2a.** Marca tu propio número de teléfono y espera a que el Buzón de Voz entre en funcionamiento. Debes pulsar **#** antes de que suene la señal de comienzo de grabación de mensajes. En ese momento, el sistema te pedirá que introduzcas la contraseña. Por motivos de confidencialidad, para que este tipo de acceso remoto esté disponible, es necesario que la contraseña -por defecto (0000)- haya sido modificada. Para cambiar la contraseña accede a la opción Modificaciones del Menú Principal y elige Modificar la contraseña.

**2b.** Llama al número 901 640 666. Este número te permite acceder a tu Buzón de Voz desde cualquier lugar del Estado. Sólo tienes que indicar tu número de teléfono y tu clave.

*Para inhabilitar* el acceso remoto a tu Buzón de Voz, basta con que fijas nuevamente la contraseña con su valor inicial: **0000**

## ESCUCHAR LOS MENSAJES

- Una vez que has accedido al buzón, una voz te informa del número de mensajes nuevos y también, de los escuchados.
- Además, de cada mensaje nuevo el sistema te indicará el día, la hora y el número de teléfono que ha dejado el mensaje.
- Inmediatamente a continuación, el sistema reproduce el mensaje.
- Una vez escuchado, el sistema te ofrece un menú de opciones relacionados con el mensaje.

### menú de mensajes nuevos

- 1 Volver a escuchar el mensaje
- 2 Guardar el mensaje
- 3 Borrar el mensaje
- 4 Guardar como nuevo mensaje
- 8 Ayuda
- 0 Llamar al remitente del mensaje
- 1 1 Escuchar mensaje anterior

Puedes realizar cualquiera de estas acciones en cualquier momento, sin necesidad de esperar a terminar de escuchar el mensaje.

- Cuando has escuchado todos los mensajes nuevos, el sistema te guía al Menú Principal.

## MENÚ PRINCIPAL

Desde el menú principal puedes configurar el sistema, así como volver a escuchar los mensajes guardados.

### menú principal

- 1 Escuchar mensajes
- 3 Modificaciones
- 8 Ayuda
- 8 8 Introducción general al sistema
- 8 8 8 Introducción especial nuevos clientes
- 0 Salir del Buzón de Voz

**Menu Nagusia**

1 Mezuak entzuteko

3 Aldatzeko

8 Laguntza eskatzeko

8 8 Sistemarako sarreara orokorra

8 8 8 Bezero berrientzako sarreara berezia

0 Ahots-postontzitik irtekeko

Menu Nagusitik sistema konfiguratu dezakezu, baita gordetako mezuak berriro entzun ere.

### MENU NAGUSIA

- Mezu berri guztiak entzun dituzunean, sistemak Menu Nagusia eramanango zaitu.
- Aukera horietako edozein gauza dezakezu edozein unetan, hau da, ez duzue itxaron behar mezu guztia entzun arte.

**mezu berrien menua**

1 Mezu berriro entzuteko

2 Mezu gordeteko

3 Mezu ezabatzeko

4 Mezu berri gisa gordetzeko

8 Laguntza eskatzeko

0 Dela egin duenari deitzeko

1 1 Aurreko mezuari entzuteko

- Behin ahots-postontzian sartu eta gero, ahots batek mezu berrien eta entzundakoen kopurua jakinaraziko dizu.
- Horrez gainera, mezu berria bada, mezu zer egunetan, zer ordutan eta zer telefono-zenbakitatik utzi duten jakinaraziko dizu sistemak.
- Ondoren, sistemak mezuaren erproduzitu du. Entzun eta gero, sistemak mezuarekin lotutako hainbat aukera eskainiko dizkizu.

### MEZUAK ENTZUTEKO

**Mezuak entzuteko** aukera hautatzen baduzu, sistemak ezabatu ez dituzun eta gordeta dauden mezuak erreproduzituko ditu. Mezu horiekin lotuta, aukera hauek dituzu.

- !ada entzundako mezen menua**
- 1 Berrito entzuteko
  - 2 Gordetzeko
  - 3 Ezabatzeke
  - 8 Laguntza eskatzeko
  - 0 Dettzeko
  - 1 1 Aurreko mezu entzuteko

Behin mezu guztiak entzun eta gero, sistemak menu nagusira eramango zaitu berriro.

**Aldatzeko** aukeraren bidez, beste menu batean sartuko zara. Menu horrek aukera emango dizu ongietorriko mezu, zure ahots-sinadura, Ahots-postontziko urruneko sarbidetako pasahitza eta erabili nahi duzun hizkuntza aldatzeko.

- aldatzeko**
- 1 Ongietorriko mezuak aldatzeko
  - 2 Zure ahots-sinadura aldatzeko
  - 4 Pasahitza aldatzeko
  - 5 Hizkuntza aldatzeko
  - 8 Laguntza eskatzeko

**Ongietorriko mezu aldatzeko** aukera hautatzen baduzu, sistemak dagoen ongietorriko mezu erakutsi edo ongietorriko beste mezu berri bat grabatzera zaitu. Jarraian, eta bi kasuetan, aukera hauek emango dizkizu.

- onaietorriko mezu aldatzeko**
- 1 Mezu berria grabatzeko
  - 2 Gordetzeko
  - 3 Ezabatzeke
  - 8 Laguntza eskatzeko

Si eliges la opción **Escuchar mensajes**, el sistema reproduce los mensajes guardados que no has eliminado. Sobre estos mensajes, también tienes un menú de acciones.

**menú de mensajes ya escuchados**

- 1 Volver a escuchar
- 2 Guardar
- 3 Borrar
- 8 Ayuda
- 0 Llamar
- 1 1 Escuchar mensaje anterior

Una vez has escuchado todos los mensajes el sistema te guía nuevamente al menú principal.

Con la opción **Modificaciones**, accedes a un nuevo menú que te permite modificar el mensaje de bienvenida, tu firma de voz personal, la contraseña para el acceso remoto al Buzón de Voz y el idioma que prefieras utilizar.

**modificaciones**

- 1 Modificar mensajes de bienvenida
- 2 Modificar firma de voz personal
- 4 Modificar la contraseña
- 5 Cambiar el idioma
- 8 Ayuda

Si seleccionas la opción **Modificar mensaje de bienvenida**, el sistema te muestra el mensaje de bienvenida existente o te invita a grabar un mensaje de bienvenida nuevo. A continuación, y en ambos casos, las opciones que el sistema te da son:

**modificar mensaje de bienvenida**

- 1 Grabar nuevo mensaje
- 2 Guardar
- 3 Borrar
- 8 Ayuda

Si seleccionas la opción **Modificar firma de voz personal**, el sistema te muestra la firma de voz personal existente o te invita a grabar una firma de voz personal nueva. A continuación, y en ambos casos, las opciones que el sistema te da son:

- modificar firma de voz personal**
- 1 Grabar nuevo mensaje
  - 2 Guardar
  - 3 Borrar
  - 8 Ayuda

Si seleccionas la opción **Modificar contraseña**, el sistema te pedirá que introduzcas dos veces la nueva contraseña. Esta contraseña será la que te permita acceder al Buzón de Voz de forma remota.

Si seleccionas la opción **Cambiar el idioma**, el sistema te permite elegir entre: Euskera, Castellano e Inglés. Elige tu idioma y, a continuación, pulsa #

- cambiar idioma**
- 1 Castellano
  - 2 Euskera
  - 3 Inglés
  - 8 Ayuda

- hizkuntza aldatzeko**
- 1 Gaztelania
  - 2 Euskara
  - 3 Ingelasa
  - 8 Laguntza eskatzeko

**Hizkuntza aldatzeko** aukera hautatzen baduzu, sistemak honako hauen artean aukeratzeko utziko dizu: Euskara, Gaztelania eta Ingelasa. Aukeratu zure hizkuntza eta ondoren, sakatu #

**Pasahitza aldatu** aukera hautatzen baduzu, sistemak pasahitz berria berritan sartzeko eskatuko dizu. Pasahitz horrek aukera emango dizu. Ahots-postontzira urrundik sartzeko.

- ahots-sinadura aldatzeko**
- 1 Mezu berria grabatzeko
  - 2 Gordetzeko
  - 3 Ezabatzeko
  - 8 Laguntza eskatzeko

**Zure ahots-sinadura aldatzeko** aukera hautatzen baduzu, sistemak dagoen ahots-sinadura erakutsi edo ahots-sinadura berria grabatzera gonbidatuko zaitu. Jarraian, eta bi kasuetan, sistemak aukera hauek emango dizkizu:



## 2 - SARRERAKO ZENBAKIA AURKEZTEA

Deitzen dizun pertsonaren telefono-zenbakia ikusleko\* aukera emanago dizu. Bezero guztek dute zerbitzu hau.

Zerbitzu hau desaktibatzeke, deitu 1717ra, Bezeroarentzako Doako Arreta-telefonoa.

\*Sartzen den zenbakia aurrezpenekin bateragarriak diren terminaletan.

## 3 - NORBERAREN ZENBAKIA EKUTATZEA

Zerbitzu honen bidez, zure deia jasotzen duen erabiltzailearen telefonoan zure telefono-zenbakia bistaraztea saihets dezakezu. Zerbitzu hau aktibatzeke, markatu **067** eta ondoren, deitu nahi duzun telefono-zenbakira.

Zerbitzu hau modu iraunkorrean ere kontrata daiteke, deia bakoitzaren aurretik kode hori markatu beharrik gabe. Horretarako, deitu 1717ra, Bezeroarentzako Doako Arreta-telefonoa.

Deia jasotzen duenak deiegileak bere burua identifikatu nahi ez duela adieraten duen mezua jasoko du bere telefonoan (sartzen den zenbakia aurrezpena badu). Bete berdin gertatuko da, norakoa baimendutako erakundeak dagokienean izan ezik (Larrialdi Zerbitzuak, Babes Zibila eta Segurtasun Indarrak); kasu berezi horietan, zure zenbakia beti agertuko da.

## 2 - PRESENTACIÓN DE NÚMERO ENTRANTE

Te permite la visualización\* del número de teléfono de la persona que te llama. Todos los clientes disponen de este servicio.

Puede solicitar la desactivación del servicio llamando al número gratuito de Atención al Cliente 1717.

\*Sólo en terminales compatibles con la presentación de número entrante.

## 3 - OCULTAR NÚMERO PROPIO

Con este servicio puedes impedir que tu número de teléfono se visualice en el teléfono del usuario que recibe tu llamada.

Para utilizar este servicio marca: **067** y a continuación, el número al que quieras llamar.

Este servicio también puede ser contratado de forma permanente llamando al teléfono gratuito de Atención al Cliente 1717.

Quien recibe la llamada (siempre que disponga de Presentación de número entrante) recibirá en su teléfono un mensaje indicando que el llamante no desea ser identificado. Esto sucede siempre, excepto cuando el destino corresponda a entidades autorizadas (Servicios de Urgencia, Protección Civil y Cuerpos de Seguridad), en estos casos excepcionales tu número aparecerá siempre.

## 4- LLAMADA EN ESPERA

Este servicio sirve para atender más de una llamada al mismo tiempo. Si estás en medio de una conversación telefónica y recibes otra llamada (oirás un tono en el auricular), puedes atenderla sin necesidad de finalizar la primera.

### Activar y desactivar llamada en espera

Pulsa las siguientes teclas con el auricular descolgado:

Código de activación: \*43#

Código de desactivación: #43#

Para conocer el estado de este servicio (activado o desactivado), pulsa: \*#43#

### Gestión de la llamada en espera:

**R 2** Conmutar entre las dos llamadas.

**R 1** Liberar llamada en curso y recuperar la llamada en espera.

## 5- PROTECCIÓN DE LLAMADA EN ESPERA

La notificación de nueva llamada entrante mientras está establecida otra, puede interrumpir una llamada generando repercusiones negativas en las llamadas de datos. Este servicio permite proteger una determinada comunicación del servicio de llamada en espera.

**Activación:** Si desea proteger una llamada de datos, marque \*43\* en el momento de realizar la llamada.

Telefonoz hitz egiten ari zarela sartzen den del berrit bat dagoela jakinarazteak del bat eten dezakezu, eta datu-deletan ondorio txarrak sortu. Zerbitzu honetarako zehatz bat zain dagoen delaren zerbizutik babesteko aukera ematen du.

**Ahizbatzeho:** Datu-dei bat babestu nahi baduzu, markatu \*43\* dela egiteko unean.

## 5- ZAIN DAGOEN DEIA BABESTEKO

**R 2** Bi deien artean konmutatzeko.  
**R 1** Uneko deia askatu eta zain dagoen deia berreskuratzeko.

**Zain dagoen deia iren kudeaketa:**

Ahizbatzeko kodea: \*43#  
 Desahizbatzeko kodea: #43#  
 Zerbizua iren egitera zain den jakiteko (ahizbatu ala desahizbatu), sakatu: \*43#

dagoela:  
 Sakatu hurrengo tekla, entzungailua altxatuta

**Zain dagoen deia ahizbatzeko eta desahizbatzeko**

Zerbitzu honetarako baldin deian deia berrit bat dagoela jakinarazteko balio du. Telefonoz gehiagorik erantzuteko balio du. Hitz egiten ari bazara eta beste del bat jasotzen baduzu (tonu bat entzungo duzu entzungailuan), del horri erantzun diezaiokizu, aurreko deia amaitu gabe.

## 4- ZAIN DAGOEN DEIA

Zerbitzu honek aukera emango dizu telefonoz hitz egiten ari zaren bitartean beste del bat hitz egiten ari zarenarekin, telefonoz hitz egiten ari zarelako, Horretarako, telefonoz hitz egiten ari zarelako, sakatu **R** eta egiten ari zaren delakoa.

- Bigarren delakoa inork hartzen ez badu, lehenengora itzuli zaitzeko **R**ren bidez.
- Bigarren delakoa hartzen badute, bi komunikazioen kudeaketa eta Zain dagoen delakoa HIRUKO DEIA gaituzten dena antzekoak dira.

## 6 - DEL ALTERNATIBOA

Horretarako, jarraitu lehenabizi del alternatiboa egiteko pausoak. Gero, ezarri hiruko delakoa **R**ren bidez.

Zerbitzu honek hiru erabiltzaileen arteko del bat ezartzeko aukera ematen du. Ezarritako delakoa bakoitza egiten duen lineari fakturatuko zaito.

## 7 - HIRUKO DEIA

## 6 - LLAMADA ALTERNATIVA

Este servicio te permite realizar una llamada mientras mantienes una conversación telefónica.

Para ello, y durante el transcurso de una llamada telefónica, pulsa **R** y realiza la segunda llamada:

- Si la segunda llamada no contesta, puedes volver a la primera mediante **R**.
- Si la segunda llamada es contestada, la gestión de las dos comunicaciones es similar a la de Llamada en Espera y Llamada a Tres.

## 7 - LLAMADA A TRES

Este servicio te permite establecer una llamada entre tres usuarios. Cada llamada establecida es facturada a la línea que la realiza.

Para ello, primero, sigue los pasos para realizar una llamada alternativa. Luego, establece la llamada a tres mediante **R** **3**.

## 8 - DESVÍOS DE LLAMADA

### Desvío incondicional

Este práctico servicio, te permite desviar todas las llamadas que recibas a tu número de teléfono, a otro número que previamente hayas programado.

La llamada desviada, se carga en tu factura y el llamante paga a su operadora por una llamada al destino inicial. Cuando el servicio está activado el tono que escuchas al descolgar el teléfono es diferente al tono continuo.

### Activar y desactivar desvío incondicional de llamada

Pulsa las siguientes teclas con el auricular descolgado:

Código de activación: \*21\* número de desvío #

Código de desactivación: #21#

Para conocer el estado de este servicio (activado o desactivado), pulsa: \*#21#

### Desvío de llamada si comunica

Te permite desviar todas las llamadas que recibas a tu número de teléfono hacia otro número cuando la línea esté ocupada.

La llamada desviada se cargará en tu factura y el llamante pagará a su operadora por una llamada al destino inicial. Cuando el servicio está activado el tono que escuchas al descolgar el teléfono es diferente al tono continuo.

### Activar y desactivar desvío de llamada si comunica

Pulsa las siguientes teclas con el auricular descolgado:

Código de activación: \*67\* número de desvío #

Código de desactivación: #67# (una locución informa de la activación del servicio).

Para conocer el estado de este servicio (activado o desactivado), pulsa: \*#67#

Aktibatzeako kodea: \*67\* zain zembakitarara desbideratuko duzun #  
Desaktibatzeako kodea: #67# (lokuzio batek Zerbitzua aktibatuta dela jakinaraziko du).  
Zerbitzuen egoera zain den jakiteko (aktibatuta ala desaktibatuta), sakatu: #67\*

### Deiak desbidaraztea aktibatzeako eta desaktibatzeako, telefono okupatuta badago

Desbidaratuko deia zure fakturan kargatuko da eta dei-egileak hasierako norakora egindako deiarengatik ordainduko dio bere operadoreari. Zerbitzua aktibatuta dagoenean, telefonoa hartutakoan entzungo duzun tonua ez da izango tonu jarraitua bezalako.

Zure telefono-zenbakian jasotako dei guztiak beste zenbaki batera desbidaratzeko aukera emango dizu, linea okupatuta dagoenean. Desbidaratuko deia zure fakturan kargatuko da eta dei-egileak hasierako norakora egindako deiarengatik ordainduko dio bere operadoreari. Zerbitzua aktibatuta dagoenean, telefonoa hartutakoan entzungo duzun tonua ez da izango tonu jarraitua bezalako.

Deiak desbidaratzeko, telefono okupatuta badago

Aktibatzeako kodea: \*21\* zain zembakitarara desbideratuko duzun #  
Desaktibatzeako kodea: #21#  
Zerbitzuen egoera zain den jakiteko (aktibatuta ala desaktibatuta), sakatu: \*#21#

### Dei guztiak desbidaraztea aktibatzeako eta desaktibatzeako

Zerbitzu praktikoa honek zure telefono-zenbakian jasotako dei guztiak aurrez programaturako beste zenbaki batera desbidaratzeko aukera emango dizu.

Desbidaratuko deia zure fakturan kargatuko da eta dei-egileak hasierako norakora egindako deiarengatik ordainduko dio bere operadoreari. Zerbitzua aktibatuta dagoenean, telefonoa hartutakoan entzungo duzun tonua ez da izango tonu jarraitua bezalako.

### Dei guztiak desbidaratzeko

## 8 - DEIAK DESBIDARATZEA

**Deiak desbideratzen, inork erantzuten ez badu**

jasotako deiak beste zenbaki batera desbideratzea ahalbidetuko dizu, denbora-tarte batean deiari inork erantzuten ez badio. Desbideraturako deia zure fakturan kargatuko da eta dei-egileak hasierako norakora egindako deiarngatik ordainduko dio bere operadoreari. Zerbizua aktibatuta dagoenean, telefonoa hartzean entzungo duzun tonua ez da izango tonu jarraitua bezalako.

**Deiak desbideratzea aktibatzeke eta desaktibatzeke, inork erantzuten ez badu**

Sakatu hurrengo tekla, entzungailua hartuta dagoela:

Aktibatzeke kodea: \*61\* zein zenbakitara desbideratuko duzun #  
Desaktibatzeke kodea: #61#

Zerbitzua den egia den jakiteko (aktibatuta ala desaktibatuta), sakatu \*#61#

**Desbideratze guztiak ezabatu**

Zure linea beste linea batzuetatik datozen desbideratzeetatik babestuko du.

**Desbideratzen ezarpena aktibatzea**

Sakatu hurrengo tekla, entzungailua hartuta dagoela:

Aktibatzeke kodea: \*02#  
Desaktibatzeke kodea: #02#

**Desbideratzeetatik babestea**

Beste persona batek deiak zure telefonora desbideratzea saihesten du, zuk horretarako baimenik eman ezean.

**Desbideratzea ezabatea aktibatzeke eta desaktibatzeke**

Zerbitzu hori aktibatzeke edo desaktibatzeke, sakatu tekla hauk:

Aktibatzeke kodea: \*02#  
Desaktibatzeke kodea: #02#

**Desvío de llamada si no responde**

Te permite desviar las llamadas recibidas hacia otro número cuando no se responde la llamada transcurrido cierto tiempo. La llamada desviada se cargará en tu factura y el llamante pagará a su operadora por una llamada al destino inicial. Cuando el servicio está activado el tono que escuchas al descolgar el teléfono es diferente al tono continuo.

**Activar y desactivar desvío de llamada si no se responde**

Pulsa las siguientes teclas con el auricular descolgado:

Código de activación: \*61\* número de desvío #

Código de desactivación: #61#

Para conocer el estado de este servicio (activado o desactivado), pulsa: \*#61#

**Anular todos los desvíos**

Protege la línea propia de recibir desvíos provenientes de otras líneas.

**Activar y desactivar anulación de desvíos**

Pulsa las siguientes teclas con el auricular descolgado:

Código de activación: \*02#

Código de desactivación: #02#

**Protección de desvío**

Evita que otra persona desvíe sus llamadas a tu número de teléfono sin que tu las autorices.

**Activar y desactivar protección de desvío**

Pulsa las siguientes teclas:

Código de activación: \*02#

Código de desactivación: #02#

## 9 - RESTRICCIÓN DE LLAMADAS SIN IDENTIFICACIÓN

Este servicio evita que recibas llamadas de origen desconocido.

Para activar o desactivar este servicio llama a nuestro teléfono gratuito de Atención al Cliente 1717.

## 10 - BUZÓN DE VOZ FAMILIAR

Consiste en subdividir el Buzón de Voz, de tal modo que la persona que llame pueda dejar mensajes a diferentes personas. El número máximo de buzones habilitados por línea será de 4.

Para contratar este servicio llama al número gratuito de Atención al cliente 1717. Tiene una cuota mensual fija que se cobrará independientemente de si se activa o no el servicio a partir de la fecha de alta.

El funcionamiento del Buzón de Voz Familiar es similar al del Buzón de Voz Básico. (Ver epígrafe Buzón de Voz). Únicamente debes utilizar tu número de Buzón de Voz Familiar (de 1 a 4) para acceder al mismo.

Si lo que deseas es acceder a tu Buzón de Voz desde una línea de teléfono diferente a la propia llamando a tu número de teléfono deberás indicar tu número de buzón y a continuación pulsar #, tras lo cual el sistema te pedirá tu contraseña de acceso. Por motivos de confidencialidad, es necesario que la contraseña por defecto (0000) haya sido modificada.

El resto de funciones del Buzón de Voz Familiar son iguales que en el Buzón de Voz Básico.

Familiako Ahots-postontziaren gainerako funtzioak eta Oinarriko Ahots-postontziaren berdina dira.

Zure Ahots-postontzian zurea ez den linea batetik sartu nahi baduzu, zure telefono-zenbakira deitu eta zure ahots-postontziaren zenbaki adierazi beharke duzu. Ondoren, sakatu # Gero sistemak zure sarbiderako pasahitza eskatuko dizu. Konfidentzialtasun-arrazoien gainetik beharrezkoa da aurrez aldatuta izatea pasahitz lehenetsia (0000).

Familiako Ahots-postontziak Oinarriko Ahots-postontziaren antzera funtzionatzen du (ikus Ahots-postontziari dagokion atala). Familiako Ahots-postontzian sartzeko, zuri egokitu zaitzun zenbakia (1etik 4ra) erabili besterik ez duzu egin behar.

Zerbitzu hau kontratatzeko, deitu 1717 telefono-zenbakira. Hileko kuota finkoa izango da eta alta-datatik aurrera kobratuko da, zerbitzua aktibatuta ala ez.

Familiako Ahots-postontziak Oinarriko Ahots-postontziaren antzera funtzionatzen du (ikus Ahots-postontziari dagokion atala). Familiako Ahots-postontzian sartzeko, zuri egokitu zaitzun zenbakia (1etik 4ra) erabili besterik ez duzu egin behar.

## 10 - FAMILIAKO AHOTS-POSTONTZIA

Zerbitzu hau aktibatzeko edo desaktibatzeko, deitu Berezko Arreta Doako Arreta Zerbitzura: 1717.

Zerbitzu honekin, ez duzu jasoko jatorri ezezaguneko deirik.

## 9 - IDENTIFIKAZIOARIK GABEKO DEIAK MURRIZTEA

**11 - MARKATU GABEKO DEIA**

Zerbitzu honek aurrez zehatutako telefono-zenbaki batzuk du automatikoki, telefonoa hartu eta hurrengo 5 segundotan zenbakirik markatu ez bada.

Zerbitzu hau aktibatze edo desaktibatze, deitu Bezeroarentzako Doako Arreta-telefonora, 1717ra.

Zerbitzu hau oso erabilgarria da, adinekako eta umeak bizi diren etxeetan (adibidez, zerbitzu konfiguratu batek, automatikoki larrialdietako zerbitzu batera deitze).

**12 - AURREZENBAKI JAKIN BATZUTARAKO DEIAK MURRIZTEA**

Zerbitzu honen bidez, zure lineatik zenbaki jakin batzuetara deitzea eragoz dezakezu.

- 800 zenbakia.
- 900 zenbakia.
- Tarifa gehigarriko 803 eta 806 zerbitzuak.
- Probitziantzeko deiak.
- Nazioarteko deiak.
- Mugikorretarako deiak.

Zerbitzu hau aktibatze edo desaktibatze, jari harremanetan gure Bezeroarentzako Arreta Zentroarekin, 1717 telefono-zenbakian.

Bestrik adierazi ezean, kostu handiko 803 eta 806 zenbakietarako deiak murriztura egonko dira, baina horiek aktibatze edo desaktibatze.

**13 - CLASS TERMINALA**

Bezeroa zarenaz, Euskaltelk personalizatu duen eta Class zerbitzuekin bateragarria den terminal analógiko bat duzu eskura. Terminal hori lagapen moduan eskaintzen da eta horrek, hileko kuota aplikatzea dakar. Era berean, produktuek honek berekin dakar barmeko instalazioaren eta terminalaren mantentze-lanen zerbitzua ekarriko du.

Class Terminala kontratatze, deitu Bezeroarentzako gure doako Arreta-telefonora, 1717ra.

**11 - LLAMADA SIN MARCAR**

Este servicio realiza una llamada a un teléfono prefijado de forma automática si tras descolgar el teléfono no se marca ningún número en 5 segundos.

Para activar o desactivar este servicio llama al número gratuito de Atención al cliente 1717.

El servicio Llamada sin Marcar es muy útil en hogares con personas mayores y niños (por ejemplo se puede configurar el servicio para que llame automáticamente a un servicio de urgencia).

**12 - RESTRICCIÓN DE LLAMADAS A PREFIJOS DETERMINADOS**

Este servicio te permite restringir las llamadas que realices desde tu línea a los siguientes destinos:

- Números 800.
- Números 900.
- Servicio de tarificación adicional 803 y 806\*.
- Llamadas Interprovinciales.
- Llamadas Internacionales.
- Llamadas a móviles.

Para activar o desactivar este servicio llama al número gratuito de Atención al cliente 1717.

\* Los servicios 803 y 806 de alto coste estarán restringidos por defecto y se podrá solicitar su activación.

**13 - TERMINAL CLASS**

Como cliente, tienes a tu disposición un terminal analógico compatible con los servicios Class personalizado por Euskaltel. Este terminal se ofrece en régimen de cesión y supone la aplicación de una cuota mensual. Asimismo, este producto conllevará un servicio de mantenimiento de la instalación interna y del terminal.

Puede contratar el Terminal Class, llamando al número gratuito de Atención al cliente 1717.

**14 - TELÉFONOS DE INTERÉS****Atención al Cliente: 1717**

Horario:

De lunes a viernes de 8 a 24 horas.

Sábados de 8 a 14 horas.

**Averías: 1718**

Horario: 24 horas, 365 días al año.

**Información de Números de Teléfono: 11840**

(Información de teléfonos particulares y empresas de cualquier Operador de telefonía de ámbito nacional).

Horario: 24 horas, 365 días al año.

Desde teléfonos fijos de acceso directo Euskaltel: 60 cents/min primer minuto y 1 cents/seg resto. Desde teléfonos móviles Euskaltel: 84,5 cents/min primer minuto y 1,41 cents/seg resto.

**14 - TELEFONO INTERESGARRIAK****Bezeraorentzako Arreta: 1717**

Ordutegia:

Astelehenerik ostiralera, 8:00etatik 24:00etara.  
Larunbatetan, 8:00etatik 14:00etara.**Matxurak: 1718**

Ordutegia: 24 orduz, urteko 365 egunetan.

**Direktorio Zerbitzua: 11840** (Edozein telefonía-operadore nazionalerako telefono-zenbakiel  
buruzko informazioa, partikularrena nahiz  
enpresena).

Ordutegia: 24 orduz, urteko 365 egunetan.

Euskaltelen zuzeneko sarbideko telefono finkoetatik:  
60 zentimo/min lehen minutua eta 1 zentimo/seg gainetarako.  
Euskaltel/Amnaren telefono mugikorretatik: 84,5 zentimo/min  
lehen minutua eta 1,41 zentimo/seg gainetarako.