***Euskaltelen materialtasuna aztertzeko galdetegia.***

*Gai-sorta ugariri buruz hitz egiteko aukera dute erakundeek beren memorietan. Nabarmendu beharreko gaiak dira: erakundearen eragin ekonomikoak, ingurumenekoak eta sozialak ikusarazten dituztelako nahiko garrantzitsuak direnak, edo, bestela, interes-taldeen erabakietan eragin handia izaki, memorian agertzea merezi dutelako, seguraski, nahiko garrantzitsuak direnak. Hori dela eta, Euskaltelek laguntza eskatzen dizu Erantzukizun Korporatiboko hurrengo memoria prestatzeko eta hurrengo ekitaldietarako jarduerak planifikatzeko.*

*Esan ezagutzen zenuen Euskaltelen Erantzukizun Korporatiboari buruzko txostena, eta zer iritzi duzun txosten horiei buruz (gizarteari iristen zaizkion, egokiak diren edukia eta informazioa argitaratzeko modua...).*

*Esan, 0-tik 10-erako eskala batean, zer garrantzi-maila izan behar luketen informazio hauek Euskaltelek bere Kudeaketa Arduratsuaz argitaratzen dituen datuetan (0, garrantzirik gabea; 10, oso garrantzitsua. Balioak errepikatu egin daitezke).*

* + - 1. *Enpresaren estrategia*
			2. *Enpresaren finantza-sendotasuna; arriskuak kontrolatzeko sistemak*
			3. *Gobernu Korporatibo Egokia; erabaki- eta kontrol-organoak*
			4. *Konpainiaren egitura*
			5. *Enpresa-politikak*
			6. *Interes-taldeen kudeaketa (bideak eta elkarrizketa-sistematika, etab.)*
			7. *Gizarte-ekintza: babesletzak, gizarte-jarduerak, erakundeekiko lankidetza,...*
			8. *Bezeroari ematen zaion zerbitzua, harremanaren pertsonalizazioa, aholkularitza, akats-kopurua gutxitzea, etab.*
			9. *Produktuak eta zerbitzuak*
			10. *Bezeroaren kudeaketa arduratsua: produktuen azalpena eta salmenta, zerbitzu eta tarifa konplexuak*
			11. *Etika eta Jokabide Kodea, langileei eskatu behar zaizkien jokabideak*
			12. *Langileen kudeaketa, genero-berdintasuna, lanaren eta bizitza pertsonalaren bateragarritasuna, etab.*
			13. *Euskararen erabileraren sustapena*
			14. *Ingurumena Kudeatzeko Sistema: zer egin dezakeen Euskaltelek klima-aldaketa dela eta*
			15. *Hornitzaileen kudeaketa*
			16. *Zerbitzuaren kalitatea*
			17. *Sarearen estaldura (finkoa, mugikorra, zuzeneko sarbidea, banda zabala, beste zenbait)*
			18. *Beste zenbait. ...Adierazi:*

*Enpresaren Erantzukizun Sozialarekiko bere konpromisoa areagotzen jarraitu nahi du Euskaltelek; horretarako, lehentasuna zer jarduera-eremuk duten zehaztu nahi du. Adierazi —0-tik 10-erako eskala batean, non 0-k adierazten duen batere inplikaziorik ez lukeela izan behar Euskaltelek eta 10-k, berriz, erabateko inplikazioa izan behar lukeela— zer eremutan lagundu behar lukeen enpresak.*

* + - 1. *Enpresaren balioen transmisioa interes-taldeei*
			2. *Kaudimena eta likidezia sendotzea*
			3. *Bezeroekiko eta beste interes-talde batzuekiko elkarrizketa-bideak sortzea*
			4. *Berrikuntza sustatzea Euskaltelen*
			5. *Gizarte-ekintza: babesletzak, ekarpenak GKEei, gizarte-jarduerak, garapenerako lankidetza,...*
			6. *Gizartearen garapenari berrikuntzaren bidez laguntzea (smart city-a, eraginkortasuna, ekoeraginkortasuna, ...*
			7. *Barruko kontrol-mekanismoak berrikustea eta hobetzea (administratzaileen erabakiak, ustelkeria, gastuen kontrola)*
			8. *Bikaintasuna zerbitzuaren kalitatean, akatsak gutxitzea eta jarduera hobetzea*
			9. *Hornitzaileak: kontratazioa, homologazioa eta ordainketa. Jardueraren kontrol arduratsua*
			10. *Euskararen erabileraren sustapena*
			11. *Bezeroen kudeaketa (harremanak): gardentasuna, adeitasuna, etab.)*
			12. *Sarbidea beste bide batzuetatik probatzea (posta elektronikoa, telefonoa, mugikorra, online)*
			13. *Bezeroen kudeaketa arduratsua: kontsumitzailearen profil-azterketa*
			14. *Bezeroaren kudeaketa arduratsua: aurrezki-produktu konplexuen azalpena eta salmenta, eta tarifak*
			15. *Produktu sozialki arduratsuak*
			16. *Beste zenbait.* *...Adierazi:*

*Esan zein diren Euskaltelen EESko hiru elementu nagusiak, lehenetsi beharrekoak:*

| **Testu irekia. Beste zenbait iruzkin**  |
| --- |
|  |