***Euskaltelen materialtasuna aztertzeko galdetegia.***

*Gai-sorta ugariri buruz hitz egiteko aukera dute erakundeek beren memorietan. Nabarmendu beharreko gaiak dira: erakundearen eragin ekonomikoak, ingurumenekoak eta sozialak ikusarazten dituztelako nahiko garrantzitsuak direnak, edo, bestela, interes-taldeen erabakietan eragin handia izaki, memorian agertzea merezi dutelako, seguraski, nahiko garrantzitsuak direnak. Hori dela eta, Euskaltelek laguntza eskatzen dizu Erantzukizun Korporatiboko hurrengo memoria prestatzeko eta hurrengo ekitaldietarako jarduerak planifikatzeko.*

*Esan ezagutzen zenuen Euskaltelen Erantzukizun Korporatiboari buruzko txostena, eta zer iritzi duzun txosten horiei buruz (gizarteari iristen zaizkion, egokiak diren edukia eta informazioa argitaratzeko modua...).*

*Esan, 0-tik 10-erako eskala batean, zer garrantzi-maila izan behar luketen informazio hauek Euskaltelek bere Kudeaketa Arduratsuaz argitaratzen dituen datuetan (0, garrantzirik gabea; 10, oso garrantzitsua. Balioak errepikatu egin daitezke).*

* + - 1. *Enpresaren estrategia*
      2. *Enpresaren finantza-sendotasuna; arriskuak kontrolatzeko sistemak*
      3. *Gobernu Korporatibo Egokia; erabaki- eta kontrol-organoak*
      4. *Konpainiaren egitura*
      5. *Enpresa-politikak*
      6. *Interes-taldeen kudeaketa (bideak eta elkarrizketa-sistematika, etab.)*
      7. *Gizarte-ekintza: babesletzak, gizarte-jarduerak, erakundeekiko lankidetza,...*
      8. *Bezeroari ematen zaion zerbitzua, harremanaren pertsonalizazioa, aholkularitza, akats-kopurua gutxitzea, etab.*
      9. *Produktuak eta zerbitzuak*
      10. *Bezeroaren kudeaketa arduratsua: produktuen azalpena eta salmenta, zerbitzu eta tarifa konplexuak*
      11. *Etika eta Jokabide Kodea, langileei eskatu behar zaizkien jokabideak*
      12. *Langileen kudeaketa, genero-berdintasuna, lanaren eta bizitza pertsonalaren bateragarritasuna, etab.*
      13. *Euskararen erabileraren sustapena*
      14. *Ingurumena Kudeatzeko Sistema: zer egin dezakeen Euskaltelek klima-aldaketa dela eta*
      15. *Hornitzaileen kudeaketa*
      16. *Zerbitzuaren kalitatea*
      17. *Sarearen estaldura (finkoa, mugikorra, zuzeneko sarbidea, banda zabala, beste zenbait)*
      18. *Beste zenbait. ...Adierazi:*

*Enpresaren Erantzukizun Sozialarekiko bere konpromisoa areagotzen jarraitu nahi du Euskaltelek; horretarako, lehentasuna zer jarduera-eremuk duten zehaztu nahi du. Adierazi —0-tik 10-erako eskala batean, non 0-k adierazten duen batere inplikaziorik ez lukeela izan behar Euskaltelek eta 10-k, berriz, erabateko inplikazioa izan behar lukeela— zer eremutan lagundu behar lukeen enpresak.*

* + - 1. *Enpresaren balioen transmisioa interes-taldeei*
      2. *Kaudimena eta likidezia sendotzea*
      3. *Bezeroekiko eta beste interes-talde batzuekiko elkarrizketa-bideak sortzea*
      4. *Berrikuntza sustatzea Euskaltelen*
      5. *Gizarte-ekintza: babesletzak, ekarpenak GKEei, gizarte-jarduerak, garapenerako lankidetza,...*
      6. *Gizartearen garapenari berrikuntzaren bidez laguntzea (smart city-a, eraginkortasuna, ekoeraginkortasuna, ...*
      7. *Barruko kontrol-mekanismoak berrikustea eta hobetzea (administratzaileen erabakiak, ustelkeria, gastuen kontrola)*
      8. *Bikaintasuna zerbitzuaren kalitatean, akatsak gutxitzea eta jarduera hobetzea*
      9. *Hornitzaileak: kontratazioa, homologazioa eta ordainketa. Jardueraren kontrol arduratsua*
      10. *Euskararen erabileraren sustapena*
      11. *Bezeroen kudeaketa (harremanak): gardentasuna, adeitasuna, etab.)*
      12. *Sarbidea beste bide batzuetatik probatzea (posta elektronikoa, telefonoa, mugikorra, online)*
      13. *Bezeroen kudeaketa arduratsua: kontsumitzailearen profil-azterketa*
      14. *Bezeroaren kudeaketa arduratsua: aurrezki-produktu konplexuen azalpena eta salmenta, eta tarifak*
      15. *Produktu sozialki arduratsuak*
      16. *Beste zenbait.* *...Adierazi:*

*Esan zein diren Euskaltelen EESko hiru elementu nagusiak, lehenetsi beharrekoak:*

| **Testu irekia. Beste zenbait iruzkin** |
| --- |
|  |