

## Grupo Euskaltel y Microsoft establecen una alianza estratégica para la transformación digital de empresas e instituciones

- *El Grupo Euskaltel ofrecerá directamente a sus clientes productos de Microsoft en la modalidad cloud, entre los que se encuentran Office 365 y Azure.*
- *El Grupo Euskaltel proveerá de nuevas aplicaciones y servicios en la nube de Microsoft a sus clientes del segmento empresa e institucional.*
- *El acuerdo permite a Euskaltel avanzar también en su propio proceso de digitalización interna.*

Bilbao, 9 de marzo de 2018. El Grupo Euskaltel y Microsoft han alcanzado un acuerdo estratégico que va a permitir al operador de telecomunicaciones convertirse en protagonista de la transformación digital de las empresas clientes y de las instituciones en los mercados en los que desarrolla su actividad, al tiempo que acomete su propia digitalización interna.

Este acuerdo implica un trabajo conjunto de Euskaltel y Microsoft en la identificación de soluciones innovadoras basadas en tecnologías en la nube, inteligencia artificial, Big Data e Internet de las cosas. Gracias a esta colaboración, el Grupo Euskaltel, a través de Euskaltel en el País Vasco, R en Galicia y Telecable en Asturias, va a convertirse en referente en cuanto a la aplicación de estas tecnologías, enriqueciendo su propuesta comercial al segmento de clientes empresariales (negocios, pymes y grandes empresas) e institucionales.

El Consejero Delegado de Euskaltel, Francisco Arteche, ha expresado su satisfacción por este acuerdo *“que es estratégico para nosotros, ya que nos permitirá seguir protagonizando la transformación digital de las empresas e instituciones de nuestros mercados en el País Vasco, Galicia y Asturias, con el objetivo de incrementar su competitividad y poner a su alcance todas las potencialidades de la tecnología más avanzada y de un ecosistema tecnológico e innovador”*.

Por su parte, Pilar López, Presidenta de Microsoft Ibérica, ha destacado: *“Esta alianza estratégica nos permitirá trabajar conjuntamente con el Grupo Euskaltel en la identificación de escenarios de aplicación de las tecnologías más innovadoras*

*(Inteligencia Artificial, Big Data, Machine Learning, Internet of Things...) en el proceso de transformación digital del Grupo y en la oferta de éste a sus clientes”.*

Con este acuerdo estratégico, el Grupo Euskaltel quiere poner al alcance de sus clientes todas las oportunidades que ofrece la tecnología en la nube (Cloud computing) para incrementar su competitividad y aprovechar al máximo las potencialidades de un ecosistema tecnológico e innovador. Más aún en un entorno de evolución tecnológica con una necesidad creciente de apoyarse en nuevas soluciones y servicios que garanticen una respuesta rápida, segura y efectiva a los cambios del mercado, manteniendo a la vez garantías de disponibilidad, eficiencia y calidad, independientemente del tamaño de la organización.

### **Azure y Office 365**

Las empresas de comunicaciones tienen que ser capaces de proporcionar nuevos servicios cloud, con mayor número de dispositivos conectados a través de tecnologías fijas y móviles, y ofrecer al mismo tiempo soluciones de redundancia que garanticen los servicios independientemente de dónde estén desplegados.

El modelo cloud, como la plataforma de nube híbrida *Azure*, permite ofrecer productos y aplicaciones de alcance global, con la flexibilidad y escalabilidad que requieren las empresas. Además, Microsoft y la comunidad de desarrolladores con los que colabora, ponen a disposición de las empresas y los profesionales de tecnología los recursos adaptables a las diferentes necesidades de las empresas y el uso de una colección de software y plataformas en modo servicio cloud. Todo ello unido a un servicio de soporte especializado y cercano de **Euskaltel, R y Telecable**.

A partir de ahora, para las organizaciones en las que los niveles de latencia sean críticos para sus aplicativos, **Euskaltel, R y Telecable** ofrecen un servicio de conectividad punto a punto de nivel 2 con express Route - Servicio de Conectividad Azure, que ofrece capacidades aseguradas de hasta 10 Gbps y retardo inferior a 12 milisegundos con la red de datacenters de Microsoft a nivel mundial.

Por otra parte, gracias a este acuerdo, el Grupo Euskaltel ofrece directamente a sus clientes la solución de comunicación, colaboración y productividad Office 365. Mediante esta propuesta, las organizaciones pueden evolucionar desde un puesto de trabajo tradicional a una versión enriquecida de productividad, ofimática, videoconferencia y todo ello bajo un modelo de funcionamiento cloud en diferentes dispositivos.

### **Proceso de digitalización interna del Grupo Euskaltel**

La digitalización de los procesos y los puestos de trabajo, se ha convertido en una palanca clave para el desarrollo óptimo del talento y un factor de competitividad para las empresas. Con el fin de servir de tractor para sus empresas clientes, el Grupo Euskaltel está acometiendo ya su propia transformación digital interna, favoreciendo así que sus empleadas y empleados tengan acceso a la información desde cualquier punto y en cualquier momento a través de dispositivos móviles, promoviendo la simplificación y automatización de los procesos administrativos y el reforzamiento de la inteligencia corporativa.

A este proceso de digitalización interna le acompañará una transformación tecnológica orientada a acelerar la innovación y convertir al Grupo Euskaltel en un referente en cuanto a la implantación de escenarios de analítica avanzada, Internet

de las cosas (IoT) e Inteligencia Artificial que permitan ofrecer nuevas y diferenciadoras experiencias a sus clientes.

Este proceso de transformación digital del Grupo se está llevando a cabo mediante un trabajo conjunto con Microsoft y abarca la mejora de la colaboración, el desarrollo del talento, la optimización de las operaciones y procesos existentes y la creación de nuevas experiencias digitales para los clientes del Grupo.

**Grupo Euskaltel – Comunicación**  
[comunicacion@euskaltel.com](mailto:comunicacion@euskaltel.com)



**Microsoft Ibérica – Comunicación**  
[microsoft@comunicacionrrpp.es](mailto:microsoft@comunicacionrrpp.es)