

La compañía de telecomunicaciones amplía su presencia en el mercado catalán

El Grupo Euskaltel y RACC crean RACctel+ para dar servicio integral de telecomunicaciones a 600.000 hogares en Cataluña

- *Las dos entidades amplían así el acuerdo que mantenían para que los socios del RACC puedan contratar ahora el porfolio completo de productos y servicios convergentes de telecomunicaciones fijas y móviles del Grupo Euskaltel.*
- *La ampliación de este acuerdo representa la entrada del Grupo Euskaltel en el mercado catalán, con una cartera de más de 900.000 clientes potenciales.*
- *La unión supone una alianza entre dos compañías líderes en sus sectores que aúna la tecnología más avanzada y el mejor servicio.*

Barcelona, 17 de diciembre de 2018. El Grupo Euskaltel y el RACC han firmado un nuevo acuerdo para crear RACctel+, una nueva marca a través de la cual el operador de telecomunicaciones líder en el norte de España ofrecerá todo su porfolio de servicios convergentes - banda ancha, televisión digital y telefonía fija y móvil - a los socios de la entidad de servicios catalana.

El acuerdo supone una alianza entre dos compañías líderes en sus respectivos sectores, con el fin de mejorar su servicio a la sociedad. Las dos entidades amplían así el acuerdo que mantenían vigente desde 2008 hasta ahora, a través del cual los socios del RACC tenían la posibilidad de contratar servicios de telecomunicaciones móviles gestionadas por el Grupo Euskaltel.

A partir de este momento, los socios del RACC tendrán la posibilidad de contratar el porfolio completo de productos y servicios convergentes de telecomunicaciones fijas y móviles del Grupo Euskaltel: Internet de banda ancha, telefonía fija y móvil, y televisión digital. Además, próximamente también podrán acceder a los nuevos servicios tecnológicos desarrollados por el operador, como soluciones IoT (Internet de las Cosas), inteligencia artificial y nuevas tecnologías que aúnan el Wifi y la movilidad.

La ampliación de este acuerdo supone, además, que el Grupo Euskaltel entra en un nuevo mercado, Cataluña, donde se encuentran la mayoría de los socios del RACC. Asimismo, el Grupo Euskaltel tiene trazado un plan de expansión, que le llevará a implantarse en nuevos mercados a lo largo de 2019 con una alta capacidad de penetración, gracias a su experiencia y su contrastado modelo. El Grupo de telecomunicaciones convergentes líder del norte se encuentra en este momento en pleno proceso de expansión en Navarra y entrará en próximas fechas en León, Cantabria y La Rioja, mercados que se sumarán a los territorios de Euskadi, Galicia y Asturias.

El Grupo Euskaltel es el operador de telecomunicaciones más avanzado de Europa en lo que respecta a la red de fibra HFC 3.1., lo que, unido a la mejor experiencia Wifi, le aseguran el mayor nivel de competitividad en el largo plazo. El Grupo líder de telecomunicaciones convergentes en Euskadi, Galicia y Asturias, combina en su oferta el mejor contenido de productos y servicios avanzados con una gran eficiencia, y se ha ganado la confianza de sus clientes como proveedor integral en sus necesidades en el área de las telecomunicaciones, lo que le sitúan como líder del sector ‘teleco’ en Europa.

Tras la firma del acuerdo, Xavier Pérez, director general del RACC, ha señalado: *“Consideramos que la calidad del servicio tecnológico y la calidad de atención al cliente que ofrece Euskaltel lo convierten en el partner ideal para la ampliación de la oferta de servicios de telecomunicaciones a nuestros socios. Con esta alianza, el RACC consolida su apuesta firme en el ámbito del hogar, ofreciendo una gama completa de servicios, que hoy ya cubren los seguros, las urgencias, las reparaciones y las reformas, y que ahora con RACCtel+, se amplían a la oferta convergente de telecomunicaciones.*

Tras la rúbrica del acuerdo, el consejero delegado del Grupo Euskaltel, Francisco Arteche, ha afirmado: *“En primer lugar, estamos muy satisfechos de poder ofrecer nuestros servicios en el mercado catalán y de haber alcanzado un acuerdo estratégico con una entidad referente para los catalanes con el prestigio, la calidad y la solvencia del RACC. Estamos convencidos de que el acuerdo firmado hoy con el RACC será muy positivo tanto para ambas entidades como para sus socios y clientes, que van a poder acceder a una completa oferta de servicios convergentes de telecomunicaciones en condiciones ventajosas”.* Arteche ha añadido: *“para nuestro Grupo, este es un paso muy importante en el proceso de expansión en el que Euskaltel se encuentra inmerso en este momento. Tenemos un ambicioso plan de alianzas estratégicas con los principales players del mercado y, en este caso, el RACC es un referente en el sector en la calidad de servicio y asistencia a sus clientes”.*

Sobre el Grupo Euskaltel

Euskaltel es el operador de telecomunicaciones líder en el País Vasco, que junto con R, en Galicia, y Telecable, en Asturias, conforman el Grupo de telecomunicaciones convergente líder en el norte de España, que tiene como misión responder de manera integral a las necesidades de comunicación de las personas y ayudar a la mayor productividad de las empresas, facilitándoles herramientas de comunicación y gestión de la información, contribuyendo al desarrollo económico y social de la Comunidad en la que opera. Mantiene un fuerte compromiso y arraigo en Euskadi, Galicia, y Asturias, mercados en los que desarrolla su actividad a través de los operadores Euskaltel, R y Telecable.

El Grupo Euskaltel cuenta con un equipo humano de 705 personas y genera más de 4.200 puestos de trabajo indirectos en Euskadi, Galicia y Asturias. Ofrece sus servicios a un mercado de 6 millones de personas prestando cerca de 2,4 millones de servicios diarios. Es líder en fibra óptica (Banda Ancha,

Telefonía y Televisión de pago y servicios convergentes de telecomunicaciones), cuenta con la red WiFi más amplia en Euskadi, Galicia y Asturias, con más de 436.000 puntos de acceso y es operador móvil con licencia propia de 4G y despliega su propia red gracias a la licencia LTE.

Sobre el RACC

El RACC es una entidad que ofrece cobertura y servicios de alta calidad para atender las necesidades de más de 10 millones de personas en cualquier lugar del mundo. Es especialista en la prestación de asistencia personal, familiar, mecánica, sanitaria urgente y en el hogar y tiene la mayor red de autoescuelas del Estado. Para cubrir las necesidades de sus socios y clientes, la entidad realiza 900.000 asistencias al año y gestiona más de 600.000 pólizas de seguros de diferentes ramos. El RACC promueve una nueva cultura de la movilidad más segura y respetuosa con el medio ambiente, teniendo una gran capacidad de divulgación e influencia en aspectos relacionados con la mejora de la seguridad vial, la reducción de los accidentes y las infraestructuras.

Euskaltel – Comunicación

94-4011229

comunicacion@euskaltel.com

RACC Prensa

93-495 50 29

saladeprensa.racc.es

raccmedia@racc.es