

IMEIa (bete, txartela bada) / **IMEI** (rellenar si es tarjeta)

Euskalteleen **SIM** txartelaren serie-zenbakia / Número/s de serie tarjeta **SIM** Euskaltel

8934 _____ *

*Aukeratu konpainiaz aldatu beharreko tartearen Euskalteleko ordaintzeko modalitatea (*Euskaltelen SIM txartelaren serie-zenbakiak kontratuan adieraziko dira*)

* Marcar la modalidad de pago deseada en Euskaltel del rango a portar (*los números de serie de la tarjeta SIM de Euskaltel, serán incluidos en el contrato*)



Bezeroaren datuak / Datos del Cliente

Izen-abizenak nahitaez bete behar dituzte txartela erabiltzen duten bezeroek nahiz kontratua duten bezeroek. / Es imprescindible rellenar el Nombre y los apellidos tanto para clientes de tarjeta como para clientes de contrato.

Enpresaren izena / Empresa: denominación social:

IFK / CIF: Egoitza soziala / Domicilio social:

..... PK / C.P. :

Herria / Localidad:

Probintzia / Provincia: Faxa / Fax:

Harremanetarako zenbakia / Teléfono de contacto:

Helbide elek. / E-mail:

Pertsona baimendua / Persona autorizada:

IFZ/egoiliar-txartela/pasaportea / NIF, T.resid/pasaporte:

Nazionalitatea / Nacionalidad:

Notarioa / Notario:

Data / Fecha: Protokolo-zenbakia / Número de protocolo

Partikularrak: Izen-abizenak / Particulares: Nombre y apellidos:

..... IFZ/egoiliar-txartela/pasaportea / NIF, T.resid/pasaporte:

Helbide elektronikoa / Email :

Telefonoa finkoa / Teléfono fijo: Mugikorra / Móvil:

Kalea / Calle:

Zk. / N°: Solairua / Piso: Atea / Puerta: PK / C.P.:

Herria: / Población: Probintzia / Provincia:

Eskatzailearen sinadura /
Firma del solicitante:

OPERADOR RECEPTOR / OPERADOR HARTZAILEA

3064A3 2023ko abuztua / agosto 2023

EUSKALTEL, S.A. ren egoitza sozialaren helbidea: Parke Teknologikoa 809 -481 60 DERIO (BIZKAIA). Bizkaiko Merkataritza Erregistroan Inskribatuta, 3271 liburukian, 212. orrian, BI-1 4727 orrialdean – IFK:A 48766695./ EUSKALTEL, S.A. con sede social en Parque Tecnológico, 809-481 60 DERIO (BIZKAIA). Inscrita en el Registro Mercantil de Bizkaia, tomo 3271, folio 212, hoja BI-1 4727-C.I.F.A 48766695



Datuen babesa / Protección de datos

Operadorez aldatzeko eskaeran emandako datu pertsonalak tratatzearen arduraduna EUSKALTEL da. Eskatutako zerbitzuak emateko tratatuko ditu datu horiek Euskaltelek. Tratamendu horren lege-oinarria maiatzaren 9ko Telekomunikazioen 9/2014 Lege Orokorreko (edo hura ordezkatzeko duen legeko) 21. artikuluan xedatutako legezko betebeharra da. Hauekin parteka ditzake datuak: administrazioekin, erakunde publikoekin, jatorriko operadorearekin, eta, gizarteari ematen dizkioten zerbitzuak direla-eta datu horiek behar dituzten zerbitzu-emaleekin. Datuen titularrak bere datuak atzitzeko, zuzentzeko edo ezeztatzeko eskubidea du, bai eta beste eskubide batzuk ere, Zuntzaren Kontratazioaren Baldintza Orokorren 18. klausulan eta Mugikorraren Kontratazioaren Baldintza Orokorren 14. klausulan jasotako pribatutasunari buruzko informazio osagarriak aurrikusten duenez. / *Los datos personales facilitados en su solicitud serán tratados, como corresponsables del tratamiento, por Euskaltel S.A.U. y R Cable y Telecable Telecomunicaciones S.A.U. con la finalidad de gestionar la portabilidad solicitada, en base a la obligación legal establecida en el artículo 33 de la Ley 11/2022, de 28 de junio, General de Telecomunicaciones. El titular de los datos tiene, entre otros, derecho a acceder, rectificar y suprimir sus datos. Más información en las Condiciones Generales de Contratación y en el apartado Política de Privacidad de Clientes de nuestra web. El cliente, en caso de que el titular previo de la línea sea un tercero, deberá contar con su autorización para la portabilidad de la línea, así como para facilitarnos sus datos personales.*



Banatzailearen Datuak / Datos Del Distribuidor

Izen-abizenak nahitaez bete behar dituzte txartela erabiltzen duten bezeroek nahiz kontratua duten bezeroek. / Es imprescindible rellenar el nombre y los apellidos tanto para clientes de tarjeta como para clientes de contrato.

Izena / Nombre:

Banatzailearen kodea (SFID) / Código del distribuidor (SFID):.....

Herria / Localidad:.....

Probintzia / Provincia:.....

Telefono-zenbakia / N° de teléfono _____

Fax-zenbakia / N° de fax: _____



Datuen babesa / Protección de datos

Operadorez aldatzeko eskaeran emandako datu pertsonalak tratatzearen arduraduna EUSKALTEL da. Eskatutako zerbitzuak emateko tratatuko ditu datu horiek Euskaltelek. Tratamendu horren lege-oinarria maiatzaren 9ko Telekomunikazioen 9/2014 Lege Orokorreko (edo hura ordezkatzeko duen legeko) 21. artikuluan xedatutako legezko betebeharra da. Hauekin parteka ditzake datuak: administrazioekin, erakunde publikoekin, jatorriko operadorearekin, eta, gizarteari ematen dizkioten zerbitzuak direla-eta datu horiek behar dituzten zerbitzu-emaleekin. Datuen titularrak bere datuak atzitzeko, zuzentzeko edo ezeztatzeko eskubidea du, bai eta beste eskubide batzuk ere, Zuntzaren Kontratazioaren Baldintza Orokorren 18. klausulan eta Mugikorraren Kontratazioaren Baldintza Orokorren 14. klausulan jasotako pribatutasunari buruzko informazio osagarriak aurrikusten duenez. / *Los datos personales facilitados en su solicitud serán tratados, como corresponsables del tratamiento, por Euskaltel S.A.U. y R Cable y Telecable Telecomunicaciones S.A.U. con la finalidad de gestionar la portabilidad solicitada, en base a la obligación legal establecida en el artículo 33 de la Ley 11/2022, de 28 de junio, General de Telecomunicaciones. El titular de los datos tiene, entre otros, derecho a acceder, rectificar y suprimir sus datos. Más información en las Condiciones Generales de Contratación y en el apartado Política de Privacidad de Clientes de nuestra web. El cliente, en caso de que el titular previo de la línea sea un tercero, deberá contar con su autorización para la portabilidad de la línea, así como para facilitarnos sus datos personales.*



Banatzailearen Datuak / Datos Del Distribuidor

Izen-abizenak nahitaez bete behar dituzte txartela erabiltzen duten bezeroek nahiz kontratua duten bezeroek. / Es imprescindible rellenar el nombre y los apellidos tanto para clientes de tarjeta como para clientes de contrato.

Izena / Nombre:

Banatzailearen kodea (SFID) / Código del distribuidor (SFID):.....

Herria / Localidad:.....

Probintzia / Provincia:.....

Telefono-zenbakia / N° de teléfono _____

Fax-zenbakia / N° de fax: _____

IMEIa (bete, txartela bada) / **IMEI** (rellenar si es tarjeta)

Euskalteleen **SIM** txartelaren serie-zenbakia / Número/s de serie tarjeta **SIM** Euskaltel

8934 _____ *

*Aukeratu konpainiaz aldatu beharreko tartearen Euskalteleko ordaintzeko modalitatea (*Euskaltelen SIM txartelaren serie-zenbakiak kontratuan adieraziko dira*)

* Marcar la modalidad de pago deseada en Euskaltel del rango a portar (*los números de serie de la tarjeta SIM de Euskaltel, serán incluidos en el contrato*)



Bezeroaren datuak / Datos del Cliente

Izen-abizenak nahitaez bete behar dituzte txartela erabiltzen duten bezeroek nahiz kontratua duten bezeroek. / Es imprescindible rellenar el Nombre y los apellidos tanto para clientes de tarjeta como para clientes de contrato.

Enpresaren izena / Empresa: denominación social:

IFK / CIF: Egoitza soziala / Domicilio social:

..... PK / C.P. :

Herria / Localidad:

Probintzia / Provincia: Faxa / Fax:

Harremanetarako zenbakia / Teléfono de contacto:

Helbide elek. / E-mail:

Pertsona baimendua / Persona autorizada:

IFZ/egoiliar-txartela/pasaportea / NIF, T.resid/pasaporte:

Nazionalitatea / Nacionalidad:

Notarioa / Notario:

Data / Fecha: Protokolo-zenbakia / Número de protocolo

Partikularrak: Izen-abizenak / Particulares: Nombre y apellidos:

..... IFZ/egoiliar-txartela/pasaportea / NIF, T.resid/pasaporte:

Helbide elektronikoa / Email :

Telefonoa finkoa / Teléfono fijo: Mugikorra / Móvil:

Kalea / Calle:

Zk. / N°: Solairua / Piso: Atea / Puerta: PK / C.P.:

Herria: / Población: Probintzia / Provincia:

Eskatzailearen sinadura /
Firma del solicitante:

OPERADOR DONANTE / OPERADORE EMAILA

3064A3 2023ko abuztua / agosto 2023

EUSKALTEL, S.A. ren egoitza sozialaren helbidea: Parke Teknologikoa 809 -481 60 DERIO (BIZKAIA). Bizkaiko Merkataritza Erregistroan Inskribatuta, 3271 liburukian, 212. orrian, BI-1 4727 orrialdean – IFK:A 48766695./ EUSKALTEL, S.A. con sede social en Parque Tecnológico, 809-481 60 DERIO (BIZKAIA). Inscrita en el Registro Mercantil de Bizkaia, tomo 3271, folio 212, hoja BI-1 4727-C.I.F.A 48766695

IMEIa (bete, txartela bada) / **IMEI** (rellenar si es tarjeta)

Euskalteleen **SIM** txartelaren serie-zenbakia / Número/s de serie tarjeta **SIM** Euskaltel

8934 _____ *

*Aukeratu konpainiaz aldatu beharreko tartearen Euskalteleko ordaintzeko modalitatea (*Euskaltelen SIM txartelaren serie-zenbakiak kontratuan adieraziko dira*)

* Marcar la modalidad de pago deseada en Euskaltel del rango a portar (*los números de serie de la tarjeta SIM de Euskaltel, serán incluidos en el contrato*)

 **Bezeroaren datuak / Datos del Cliente**

Izen-abizenak nahitaez bete behar dituzte txartela erabiltzen duten bezeroek nahiz kontratua duten bezeroek. / Es imprescindible rellenar el Nombre y los apellidos tanto para clientes de tarjeta como para clientes de contrato.

Enpresaren izena / Empresa: denominación social:

IFK / CIF: Egoitza soziala / Domicilio social:

..... PK / C.P. :

Herria / Localidad:

Probintzia / Provincia: Faxa / Fax:

Harremanetarako zenbakia / Teléfono de contacto:

Helbide elek. / E-mail:

Pertsona baimendua / Persona autorizada:

IFZ/egoiliar-txartela/pasaportea / NIF, T.resid/pasaporte:

Nazionalitatea / Nacionalidad:

Notarioa / Notario:

Data / Fecha: Protokolo-zenbakia / Número de protocolo

Partikularrak: Izen-abizenak / Particulares: Nombre y apellidos:

..... IFZ/egoiliar-txartela/pasaportea / NIF, T.resid/pasaporte:

Helbide elektronikoa / Email :

Telefonoa finkoa / Teléfono fijo: Mugikorra / Móvil:

Kalea / Calle:

Zk. / N°: Solairua / Piso: Atea / Puerta: PK / C.P.:

Herria: / Población: Probintzia / Provincia:

Eskatzailearen sinadura /
Firma del solicitante:

CLIENTE / BEZEROA

3064A3 2023ko abuztua / agosto 2023

EUSKALTEL, S.A. ren egoitza sozialaren helbidea: Parke Teknologikoa 809 -481 60 DERIO (BIZKAIA). Bizkaiko Merkataritza Erregistroan Inskribatuta, 3271 liburukian, 212. orrian, BI-14727 orrialdean – IFK:A 48766695./ EUSKALTEL, S.A. con sede social en Parque Tecnológico, 809-481 60 DERIO (BIZKAIA). Inscrita en el Registro Mercantil de Bizkaia, tomo 3271, folio 212, hoja BI-14727-C.I.F.A 48766695



Datuen babesa / Protección de datos

Operadorez aldatzeko eskaeran emandako datu pertsonalak tratatzearen arduraduna EUSKALTEL da. Eskatutako zerbitzuak emateko tratatuko ditu datu horiek Euskaltelek. Tratamendu horren lege-oinarria maiatzaren 9ko Telekomunikazioen 9/2014 Lege Orokorreko (edo hura ordezkatzeko duen legeko) 21. artikuluan xedatutako legezko betebeharra da. Hauekin parteka ditzake datuak: administrazioekin, erakunde publikoekin, jatorriko operadorearekin, eta, gizarteari ematen dizkioten zerbitzuak direla-eta datu horiek behar dituzten zerbitzu-emaleekin. Datuen titularrak bere datuak atzitzeko, zuzentzeko edo ezeztatzeko eskubidea du, bai eta beste eskubide batzuk ere, Zuntzaren Kontratazioaren Baldintza Orokorren 18. klausulan eta Mugikorraren Kontratazioaren Baldintza Orokorren 14. klausulan jasotako pribatutasunari buruzko informazio osagarriak aurrikusten duenez. / *Los datos personales facilitados en su solicitud serán tratados, como corresponsables del tratamiento, por Euskaltel S.A.U. y R Cable y Telecable Telecomunicaciones S.A.U. con la finalidad de gestionar la portabilidad solicitada, en base a la obligación legal establecida en el artículo 33 de la Ley 11/2022, de 28 de junio, General de Telecomunicaciones. El titular de los datos tiene, entre otros, derecho a acceder, rectificar y suprimir sus datos. Más información en las Condiciones Generales de Contratación y en el apartado Política de Privacidad de Clientes de nuestra web. El cliente, en caso de que el titular previo de la línea sea un tercero, deberá contar con su autorización para la portabilidad de la línea, así como para facilitarnos sus datos personales.*



Banatzailearen Datuak / Datos Del Distribuidor

Izen-abizenak nahitaez bete behar dituzte txartela erabiltzen duten bezeroek nahiz kontratua duten bezeroek. / Es imprescindible rellenar el nombre y los apellidos tanto para clientes de tarjeta como para clientes de contrato.

Izena / Nombre:

Banatzailearen kodea (SFID) / Código del distribuidor (SFID):.....

Herria / Localidad:.....

Probintzia / Provincia:.....

Telefono-zenbakia / N° de teléfono _____

Fax-zenbakia / N° de fax: _____

CONDICIONES DEL PROCESO DE SOLICITUD DE PORTABILIDAD

La entrega a Euskaltel de la presente solicitud de portabilidad, firmada por el solicitante, provocará el inicio del proceso de cambio de operador. Una vez firmada y entregada la solicitud de portabilidad, el solicitante asume las siguientes cláusulas:

1. El firmante solicita el alta del servicio a Euskaltel y comunica su deseo simultáneo de causar baja en el operador que le provee actualmente el servicio, conservando su numeración telefónica móvil.
2. El solicitante acepta la posible interrupción del servicio en algún momento dentro del periodo entre las 2:00 y las 6:00 horas del día que aplique el cambio de operador, para permitir realizar las actuaciones necesarias por los operadores.
3. Desde el momento en que el abonado entregue la solicitud firmada de portabilidad, el cambio de operador deberá ser tramitado en el plazo de un día hábil desde la entrega, llevándose a cabo el cambio de operador en la madrugada del día siguiente, siempre que el abonado no haya solicitado voluntariamente una fecha posterior para la ejecución de la portabilidad, y siempre que su solicitud no haya sido denegada por el operador actual por cumplirse alguna de las causas admitidas en las especificaciones de la portabilidad vigentes.
4. Euskaltel se compromete a informar al solicitante en el caso de que su solicitud haya sido denegada, indicándole la causa de la denegación. Para las solicitudes aceptadas, el solicitante podrá solicitar gratuitamente a Euskaltel información sobre su solicitud y el día en el que se realizará el cambio efectivo de operador. A partir de ese momento el solicitante podrá hacer y recibir llamadas con Euskaltel en el número telefónico portado, una vez inserte en el terminal móvil la tarjeta SIM proporcionada por el Euskaltel.
5. Cancelación de la portabilidad. La solicitud de portabilidad podrá ser cancelada, a petición del solicitante, en cualquier momento desde la fecha inicial de la solicitud del usuario hasta las 14:00 horas del día anterior a la ejecución de la portabilidad.
6. Reclamaciones. En caso de reclamación, el abonado deberá dirigirse al departamento o servicio especializado de atención al cliente de Euskaltel llamando al 1717, en el plazo de un mes desde el momento en que se tenga conocimiento del hecho que la motive. Cuando el solicitante presente la reclamación, el operador está obligado a facilitarle el número de referencia dado a la reclamación del usuario. Si en el plazo de un mes el usuario no hubiera recibido respuesta satisfactoria del operador, podrá dirigir su reclamación a las siguientes vías, siguiendo la normativa propia a cada organismo:
 - Secretaría de Estado de Telecomunicaciones e Infraestructuras Digitales (SETID) - Teléfono de consulta: 91 1814045 y 901336699; Página web: <https://usuarioteleco.mineco.gob.es/>
 - Juntas Arbitrales de Consumo cuando resulten competentes.
7. El solicitante autoriza que los datos personales necesarios para la conservación de sus números, tanto las incluidas en esta solicitud, como los que conoce el operador Donante con quien tiene contratado el servicio puede ser transferidos operadores involucrados en el proceso de portabilidad con el fin de dar cumplimiento a su solicitud así como utilizarlos por Euskaltel en dicho proceso de portabilidad sin perjuicio de aplicación de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal. El Solicitante podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, oposición y, en su caso cancelación en las direcciones de cada operador.

ERAMANGARRITASUNA ESKATZEKO PROZESUAREN BALDINTZAK

Eskatzaileak eramangarritasun-eskaera sinatu eta Euskalteli entregatzen dionean hasiko da operadorez aldatzeko prozesua. Eramangarritasun-eskaera sinatu eta entregatu ondoren, eskatzaileak klausula hauek onartzen ditu:

1. Sinatzaileak Euskalteli eskatzen dio zerbitzuan alta emateko, eta, aldi berean, jakinarazten du nahi duela une honetan zerbitzua ematen dion operadorean baja ematea, baina telefono mugikorraren zenbaki berearekin segitzea.
2. Eskatzaileak onartzen du operadorez aldatzeko egunean, 2:00etatik 6:00etara, uneren batean, zerbitzua eten daitekeela, operadoreek beharrezko jarduerak egin ditzaten.
3. Abonatuak eramangarritasun-eskaera sinatua entregatzen duen unetik aurrera, egun balioudun baten buruan gauzatu behar da operadore-aldaketa. Zehazki, operadore-aldaketa hurrengo eguneko goizaldera gauzatu da, betiere abonatuak ez badu eskatu geroagoko data bat eramangarritasuna gauzatzeko, eta egungo haren operadoreak ez badu eskaera ukatu, indarren dauden eramangarritasun-espezifikazioetan adierazitako kausaren batengatik.
4. Beste operadoreak eskaera ukatu badu, Euskaltel konpromisoa hartzen du eskatzaileari horren berri emateko eta ukatzearen arrazoiak jakinarazteko. Eskaera onartu badu, eskaerari buruzko informazioa eta operadore-aldaketa egingo den datari buruzkoa eska diezazkioke eskatzaileak Euskalteli, doan. Une horretatik aurrera, Euskaltelkin eta Euskaltelera ekarritako telefono-zenbakiarekin egin eta jaso ahal izango ditu deiak eskatzaileak, Euskaltel emandako SIM txartela terminal mugikorrean sartutakoan.
5. Eramangarritasuna ezeztatzea Edozein unetan utzi ahal izango da bertan behera erabiltzailearen eramangarritasun-eskaera, hark hala eskatzen badio, eskaera egiten den unetik aldaketa gauzatu aurreko eguneko 14:00ak arte.
6. Erreklamazioak Erreklamatu nahi izanez gero, Euskaltelen bezeroarentzako arreta ematen duen sailera edo zerbitzu espezializatura jo behar du abonatuak, 1717ra deituta, erreklamazioaren arrazoiak detektatu eta hilabeteko epean. Eskatzaileak erreklamazioa aurkezten duenean, operadorea behartuta dago erabiltzailearen erreklamazioari emandako erreferentzia-zenbakia jakinaraztera. Hilabeteko epean erabiltzaileak ez badu jaso operadorearen erantzun egokirik, erakunde hauetan aurkez dezake erreklamazioa, erakunde bakoitzaren araudiaren arabera:
 - Telekomunikazio eta Azpiegitura Digitalen Estatu Idazkaritza (SETID) - Kontsulta-telefonoak: 911814045 eta 901336699. Webgunea: <https://usuarioteleco.mineco.gob.es/>
 - Kontsumoko Arbitraje Batzordea, eskumena duen kasuetan.
7. Eskatzaileak baimena ematen du bere zenbakiak mantentzeko behar diren datu pertsonalak —eskaeran adierazitakoak eta zerbitzua kontratatu dion Operadore Emailak dituenak— eramangarritasun-prozesuan parte hartzen duten operadoreei transferitzeko. Helburua da bezeroaren eskaera betetzea, eta eramangarritasun-prozesu horretan Euskaltel datuak erabili ahal izatea, Datu Pertsonalak Babesteko 1999ko abenduaren 13ko 15/1999 Lege Organikoan xedatutakoa aplikatuta. Datu pertsonaletara sartzeko, haiek zuzentzeko, haiei aurka egiteko edo, dagokionean, ezeztatzeko eskubidea erabili ahal izango du erabiltzaileak operadore bakoitzaren helbideetan.